opinionway

pour

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Enquête Eurochambres

Septembre 2026

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026

Enquête Eurochambres

Méthodologie & principaux enseignements

opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026

La méthodologie

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1010 dirigeants d'entreprises d'au moins un salarié**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 3 au 14 septembre 2026**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

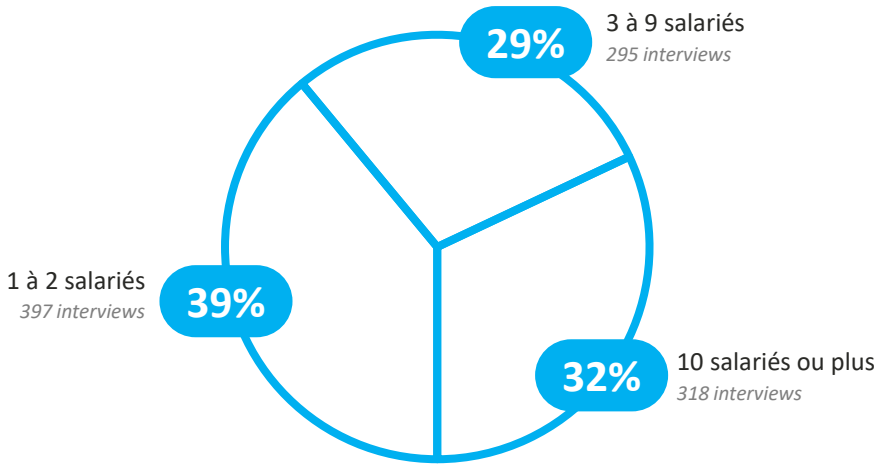
La structure de l’échantillon interrogé

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

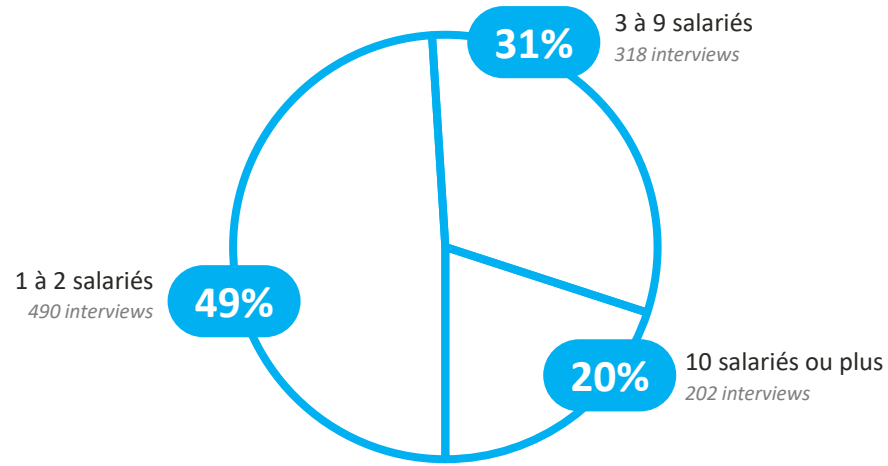
Pour répondre aux objectifs de l’étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l’échantillon afin de disposer d’un nombre d’interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d’entreprise.

Le poids de chaque taille d’entreprise a ensuite été corrigé dans l’échantillon global, afin que chaque taille d’entreprise retrouve son poids réel.
Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d’entreprise dans la population des entreprises



Enquête Eurochambres

Les résultats

opinionway pour CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

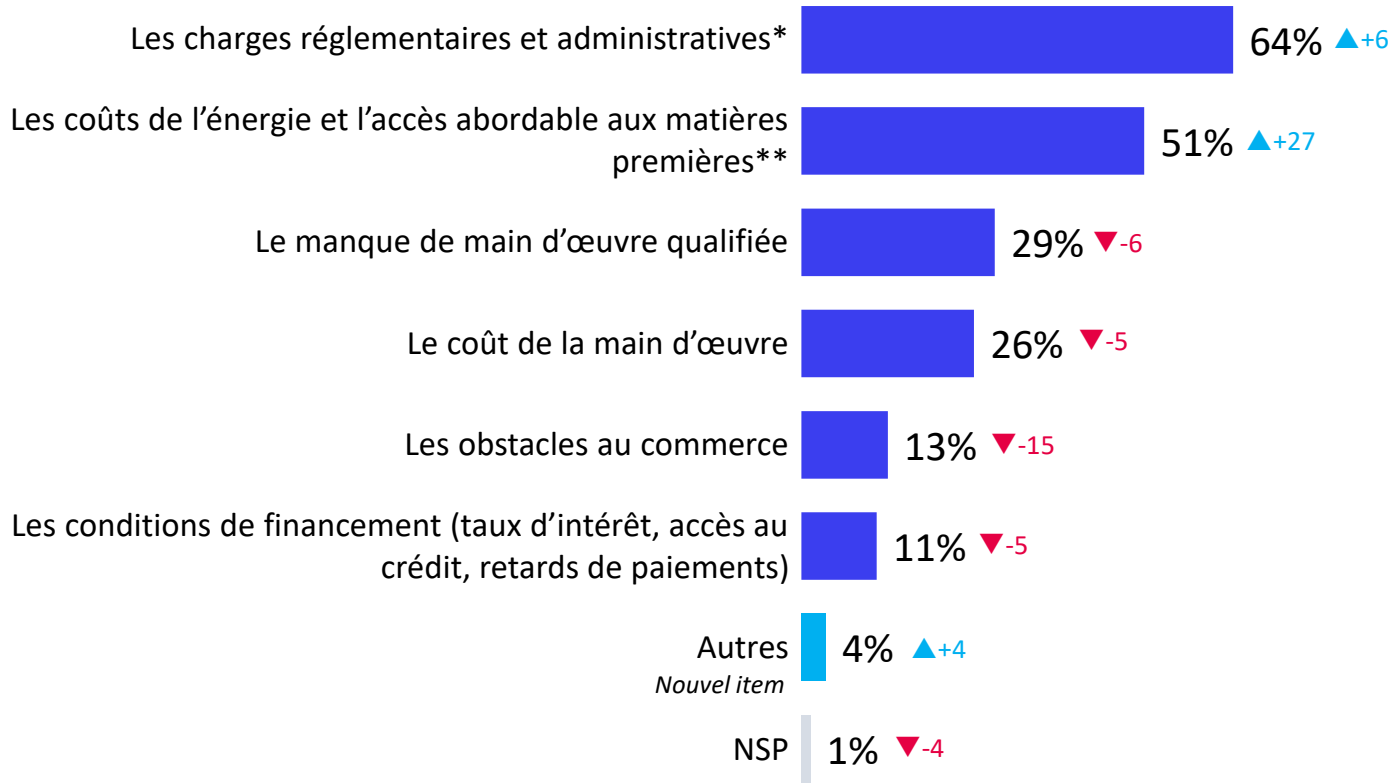
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026

Les enjeux majeurs des entreprises pour 2027

Q. Selon vous, le(s) plus grand(s) défi(s) pour le développement économique de votre entreprise en 2027 seront :
Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%
BASE : Ensemble (1010 répondants)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Les charges réglementaires et administratives*	55%	61%	65%	67%	66%	63%	45%
Les coûts de l'énergie et l'accès abordable aux matières premières**	65%	63%	51%	41%	52%	49%	53%
Le manque de main d'œuvre qualifiée	27%	44%	26%	26%	18%	38%	43%
Le coût de la main d'œuvre	26%	23%	28%	24%	19%	31%	36%
Les obstacles au commerce	14%	10%	14%	12%	14%	11%	12%
Les conditions de financement (taux d'intérêt, accès au crédit, retards de paiements)	13%	9%	10%	12%	9%	13%	15%
Autres	6%	2%	2%	6%	4%	3%	1%
NSP	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%

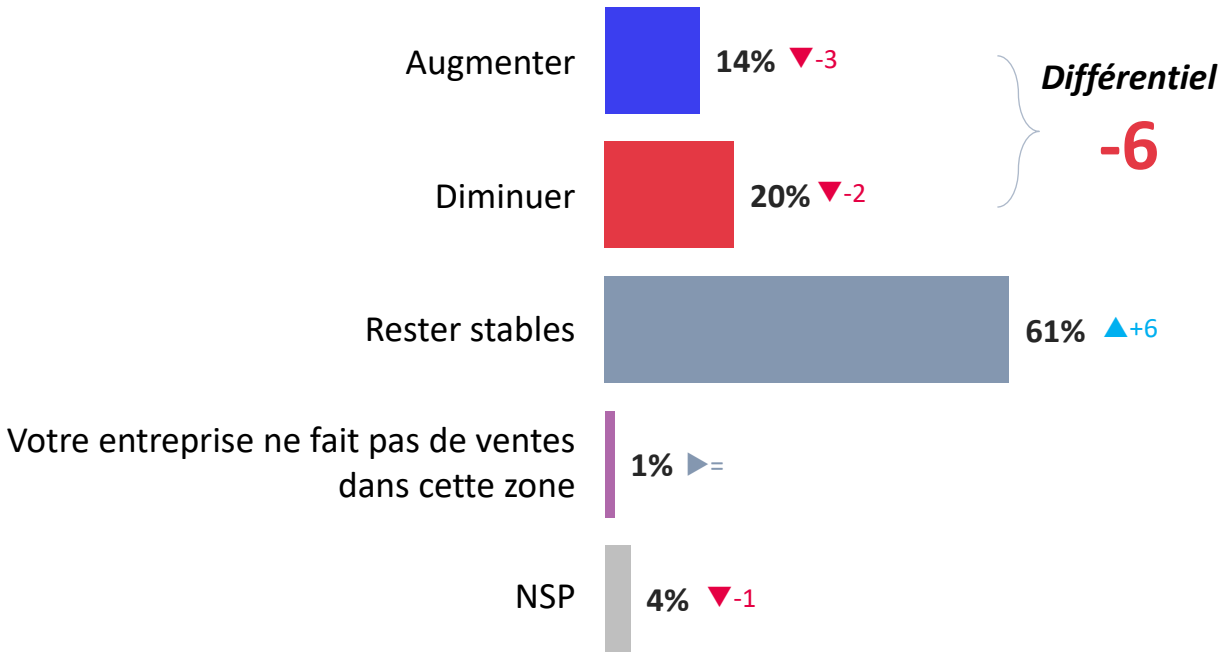
*En 2025, l'item était formulé « Les charges réglementaires »
**En 2025, l'item était formulé « L'accès abordable à l'énergie et aux matières premières »

▲▼ Evolution depuis septembre 2025 pour les entreprises de 1 salarié ou plus

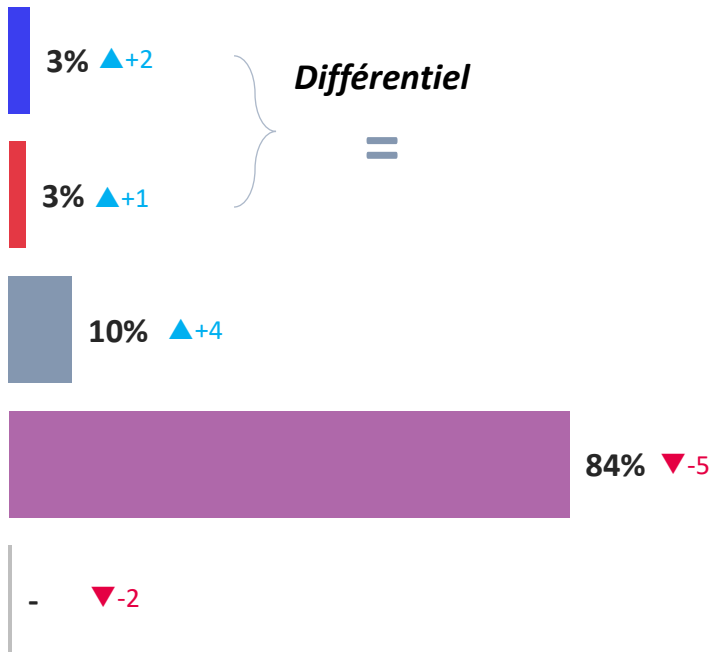
L’évolution des ventes prévues pour 2027

Q. D’après vous, en 2027, les ventes domestiques de votre entreprise vont-elles… ?
Q. D’après vous, en 2027, les ventes de votre entreprise à l’export vont-elles… ?
BASE : Ensemble (1010 répondants)

Les ventes en France



Les ventes à l’export



▲▼ Evolution depuis septembre 2025 pour les entreprises de 1 salarié ou plus

L’évolution des ventes prévues pour 2027

Q. D’après vous, en 2027, les ventes domestiques de votre entreprise vont-elles… ?
Q. D’après vous, en 2027, les ventes de votre entreprise à l’export vont-elles… ?
BASE : Ensemble (1010 répondants)

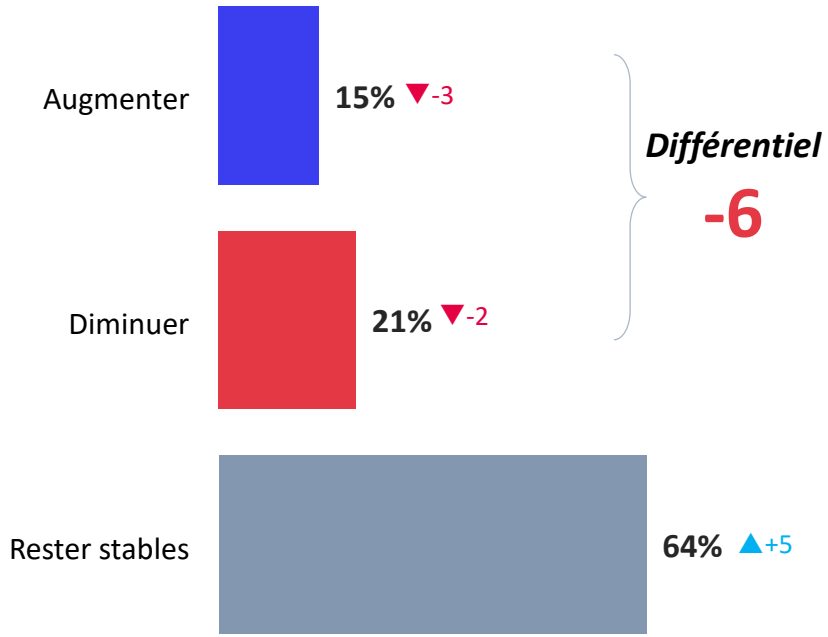
	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Les ventes en France								
Augmenter	**14%**	15%	13%	13%	16%	11%	16%	24%
Diminuer	**20%**	14%	17%	25%	17%	23%	17%	14%
Rester stables	**61%**	65%	65%	57%	61%	61%	61%	56%
Votre entreprise ne fait pas de ventes dans cette zone	**1%**	1%	-	-	3%	1%	2%	1%
Les ventes à l’export								
Augmenter	**3%**	6%	1%	4%	2%	1%	5%	7%
Diminuer	**3%**	7%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
Rester stables	**10%**	15%	5%	10%	8%	6%	12%	25%
Votre entreprise ne fait pas de ventes dans cette zone	**84%**	71%	92%	84%	87%	90%	79%	63%

L’évolution des ventes prévues pour 2027

Q. D’après vous, en 2027, les ventes domestiques de votre entreprise vont-elles… ?
Q. D’après vous, en 2027, les ventes de votre entreprise à l’export vont-elles… ?
BASE : Concernés par la zone

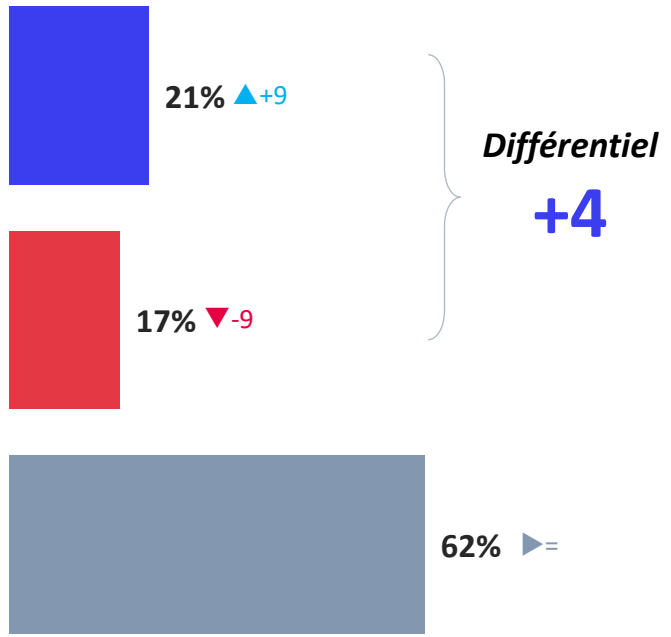
Les ventes en France

Base : 955



Les ventes à l’export

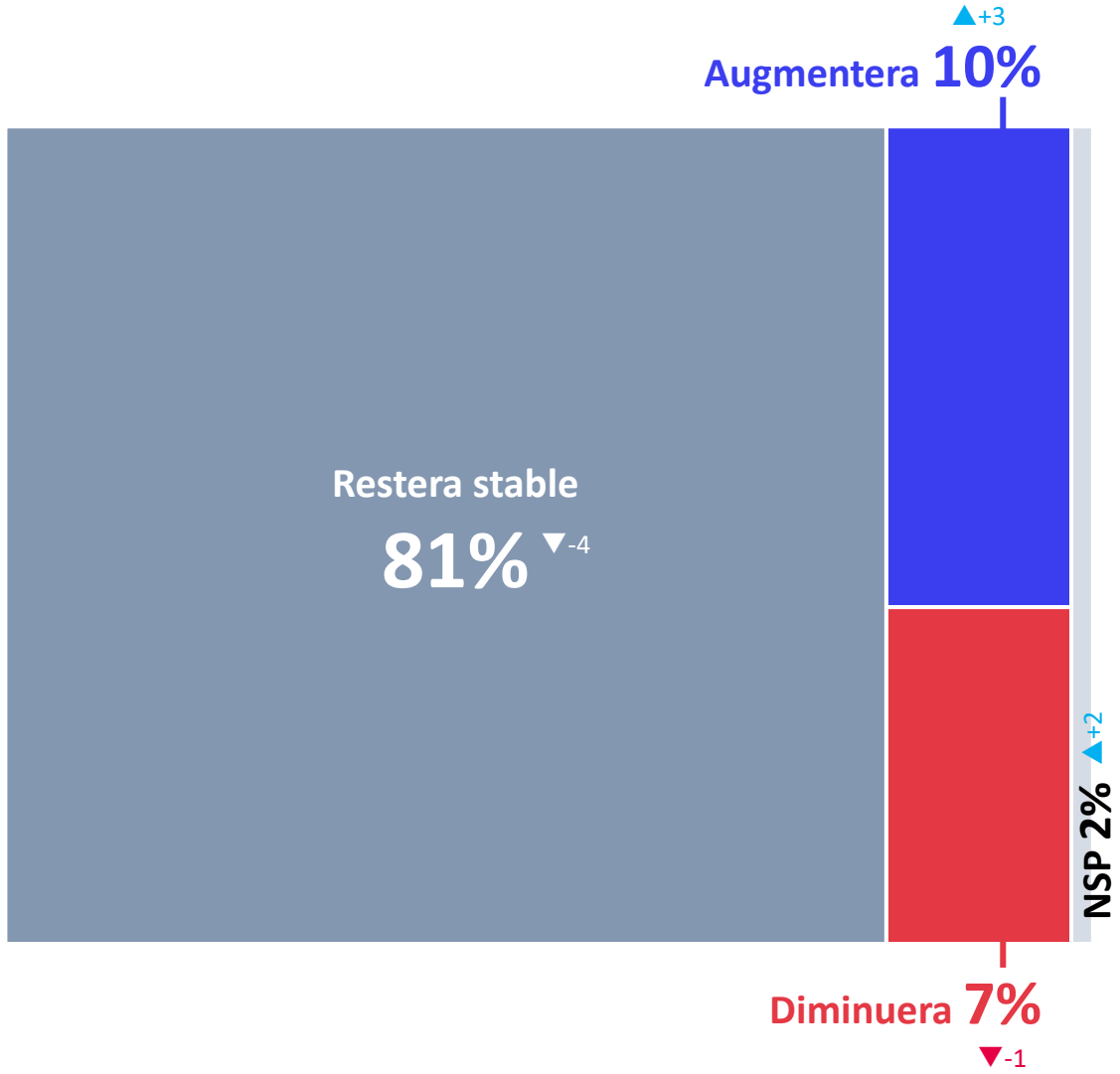
Base : 177



Evolution depuis septembre 2025 pour les entreprises de 1 salarié ou plus

L’évolution anticipée pour la taille des effectifs en 2027

Q. D’après vous, en 2027, le nombre de vos salariés… ?
BASE : Ensemble (1010 répondants)

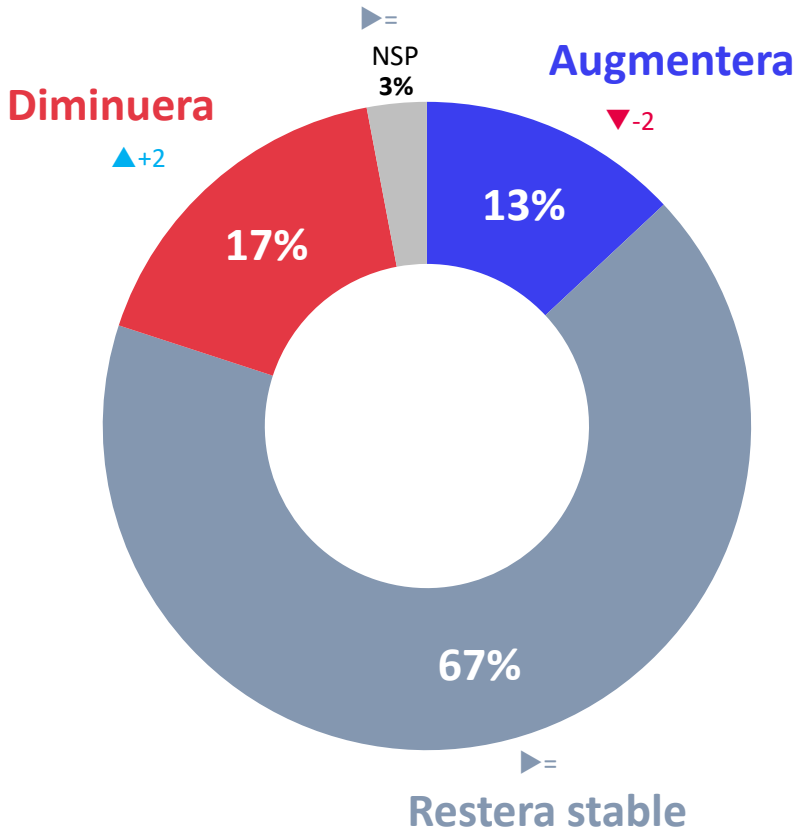


	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Augmentera	**10%**	10%	9%	11%	10%	7%	13%	27%
Diminuera	**7%**	6%	6%	9%	7%	6%	9%	8%
Restera stable	**81%**	80%	83%	79%	82%	86%	76%	62%
NSP	**2%**	4%	2%	1%	1%	1%	2%	3%

Evolution depuis septembre 2025 pour les entreprises de 1 salarié ou plus

L’évolution anticipée du niveau d’investissement en 2027

Q. D’après vous, en 2027, votre niveau d´investissement… ?
BASE : Ensemble (1010 répondants)

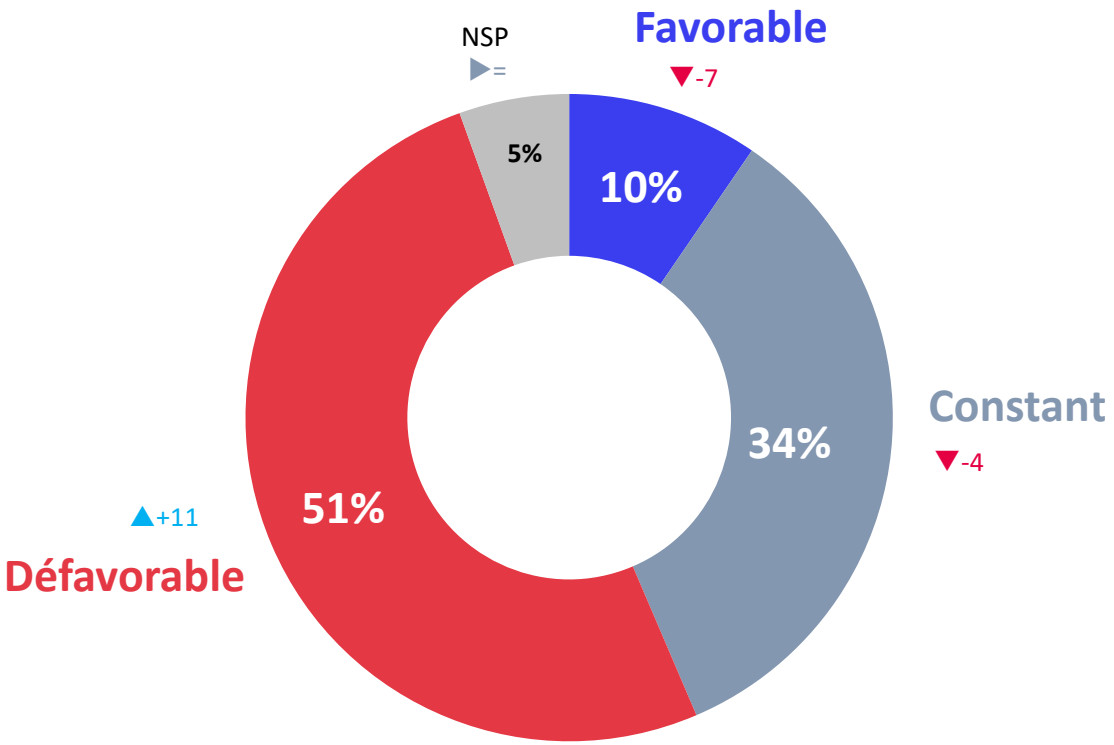


	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Augmentera	**13%**	15%	7%	13%	14%	10%	15%	28%
Diminuera	**17%**	20%	18%	18%	14%	16%	18%	7%
Restera stable	**67%**	59%	72%	67%	69%	72%	63%	60%
NSP	**3%**	6%	3%	2%	3%	2%	4%	5%

▲▼ Evolution depuis septembre 2025 pour les entreprises de 1 salarié ou plus

L’environnement des affaires anticipé pour 2027

Q. Selon vous, en 2027, l’environnement des affaires sera-t-il… ?
BASE : Ensemble (1010 répondants)



	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
		Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Favorable	**10%**	12%	15%	6%	11%	8%	11%	17%
Constant	**34%**	39%	31%	32%	35%	30%	37%	51%
Défavorable	**51%**	45%	45%	58%	48%	56%	47%	28%
NSP	**5%**	4%	9%	4%	6%	6%	5%	4%

▲▼ Evolution depuis septembre 2025 pour les entreprises de 1 salarié ou plus

opinionway

pour

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Enquête Eurochambres

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026