opinionway

POUR cegid silæ Guide de marque Shine

Les dirigeants d'entreprise et *leur expert-comptable*

Novembre 2026



Photo de Scott Graham sur Unsplash



opinionway

Crédits : dev-asangbam

La méthodologie

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Cegid, Silae et Shine»

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé

Echantillon de **300 dirigeants d'entreprises d'un salarié ou plus**.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de taille d'entreprises, secteurs d'activité et région d'implantation.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur CATI (Computer Assisted Telephone Interview).

Les interviews ont été réalisées **du 26 octobre au 16 novembre 2026**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : de 2,4 à 5,6 points pour un échantillon de 300 répondants.



Crédits : adobe stock

opinionway

Le profil de l'échantillon

Le profil de l'échantillon

Dirigeants d'entreprises privées de 1 salarié et plus.

Source : INSEE

Taille d'entreprise	%
1 à 2 salariés	30%
3 à 5 salariés	37%
6 à 9 salariés	18%
10 à 49 salariés	13%
50 salariés ou plus	2%

Régions d'implantation	%
Ile de France	15%
Nord ouest	18%
Nord est	19%
Sud ouest	13%
Sud est	35%

Fonction au sein de l'entreprise	%
Chef d'entreprise, gérant, président, PDG	66%
Directeur général, directeur général délégué	12%
Directeur/responsable administratif et financier	22%

Secteur d'activité	%
Industrie, BTP	31%
Commerces, transports, hébergements, restauration	38%
Services	31%

Ancienneté de la collaboration avec l'expert-comptable	%
Moins de 3 ans	12%
De 3 à moins de 10 ans	33%
10 ans et plus	55%

Type de gestion comptable	%
Entièrement digitalisée	26%
En partie digitalisée	63%
Peu ou pas digitalisée	11%



Crédits : adobe stock

opinionway

Les résultats

1.

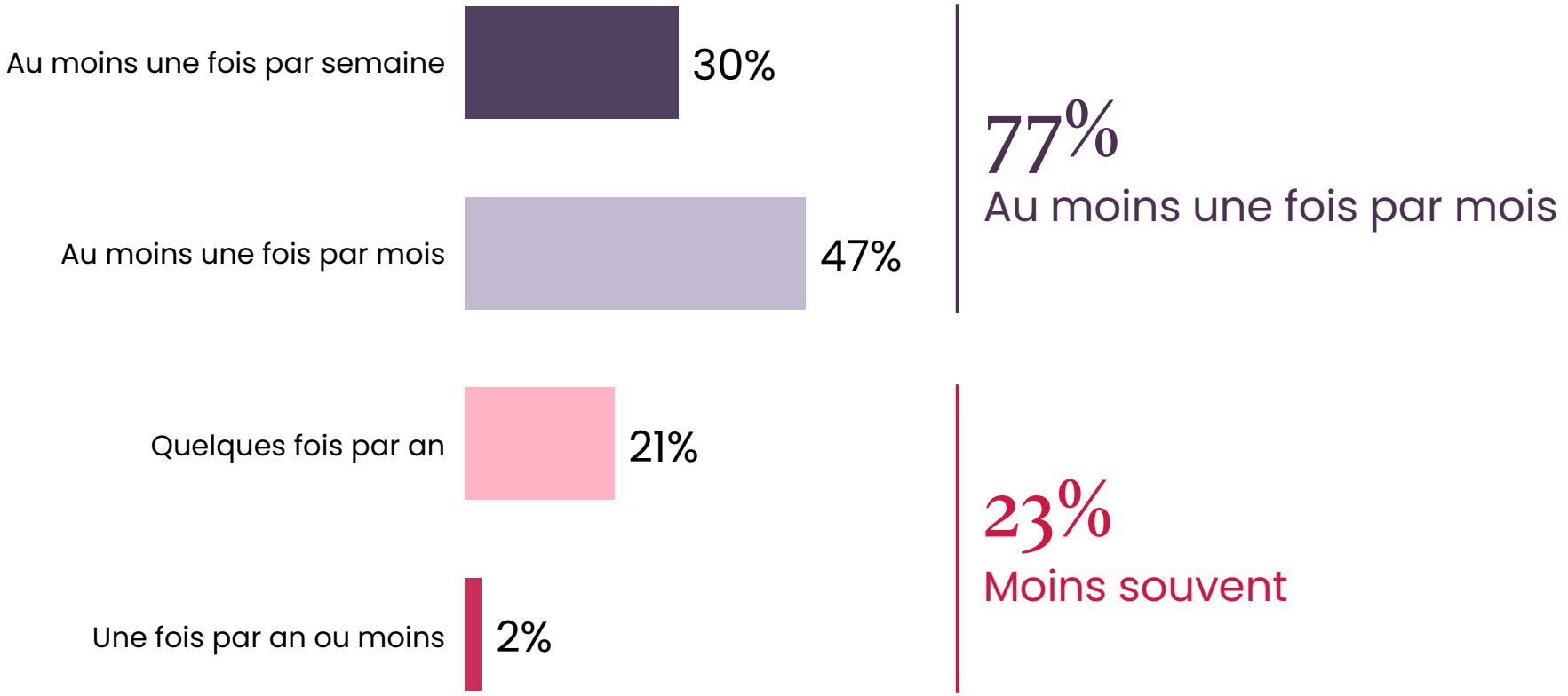
L’état des lieux de la relation entre *le dirigeant et son expert-comptable*



La fréquence des échanges avec l'expert-comptable

Q. À quelle fréquence échangez-vous avec votre expert-comptable, que ce soit lors de rendez-vous, par téléphone ou par mail ?

300 dirigeants



La fréquence des échanges avec l'expert-comptable



300 dirigeants

Q. À quelle fréquence échangez-vous avec votre expert-comptable, que ce soit lors de rendez-vous, par téléphone ou par mail ?

	% Total	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Sous-total Au moins une fois par mois	**77%**	**75%**	**87%**	**62%**	**80%**	**81%**	**70%**	**84%**	**76%**	**76%**
...Au moins une fois par semaine	***30%***	*29%*	*32%*	*23%*	*33%*	*29%*	*27%*	*34%*	*37%*	*24%*
...Au moins une fois par mois	***47%***	*46%*	*55%*	*39%*	*47%*	*52%*	*43%*	*50%*	*39%*	*52%*
Sous-total Moins souvent	**23%**	**25%**	**13%**	**38%**	**20%**	**19%**	**30%**	**16%**	**24%**	**24%**
...Quelques fois par an	***21%***	*22%*	*13%*	*38%*	*18%*	*15%*	*29%*	*16%*	*23%*	*20%*
...Une fois par an ou moins	***2%***	*3%*	-	-	*2%*	*4%*	*1%*	-	*1%*	*4%*

La fréquence des échanges avec l'expert-comptable

Q. À quelle fréquence échangez-vous avec votre expert-comptable, que ce soit lors de rendez-vous, par téléphone ou par mail ?



300 dirigeants

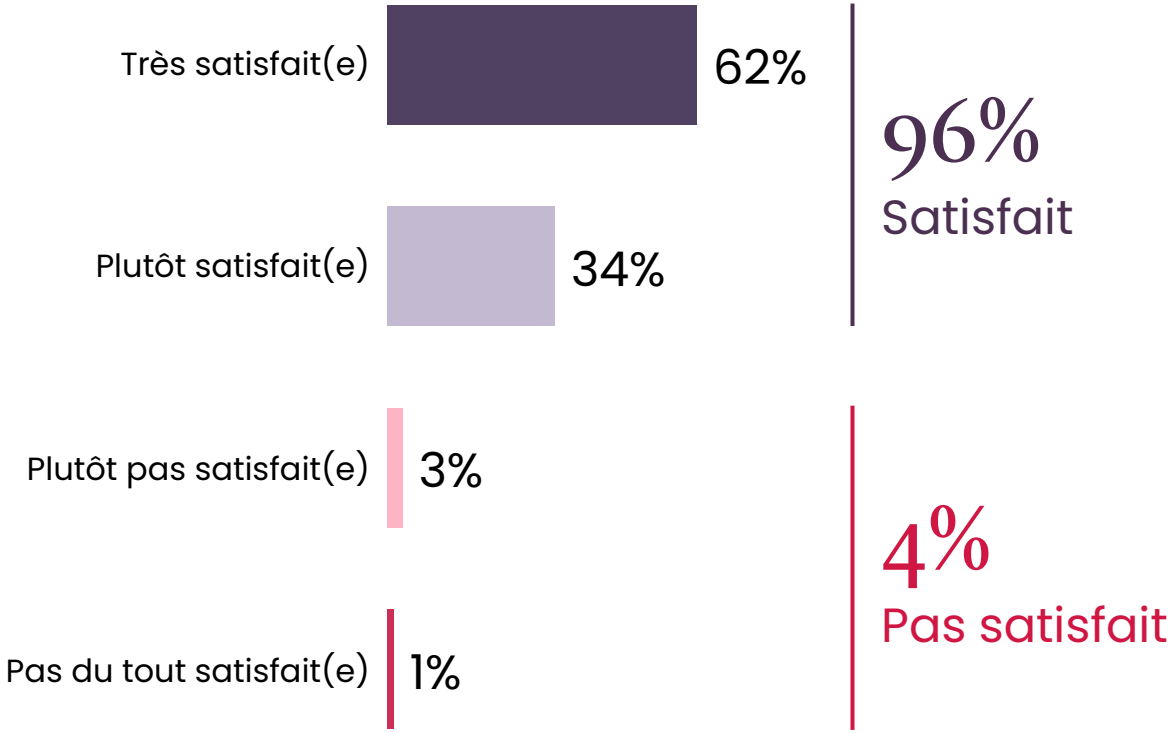
	% Total	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Sous-total Au moins une fois par mois	**77%**	**76%**	**67%**	**73%**	**83%**	**82%**	**69%**	**78%**	**90%**
...Au moins une fois par semaine	***30%***	*13%*	*25%*	*27%*	*30%*	*40%*	*33%*	*29%*	*23%*
...Au moins une fois par mois	***47%***	*63%*	*42%*	*46%*	*53%*	*42%*	*36%*	*49%*	*67%*
Sous-total Moins souvent	**23%**	**24%**	**33%**	**27%**	**17%**	**18%**	**31%**	**22%**	**10%**
...Quelques fois par an	***21%***	*21%*	*33%*	*25%*	*13%*	*15%*	*26%*	*20%*	*10%*
...Une fois par an ou moins	***2%***	*3%*	*-*	*2%*	*4%*	*3%*	*5%*	*2%*	*-*

La satisfaction globale concernant l'expert-comptable

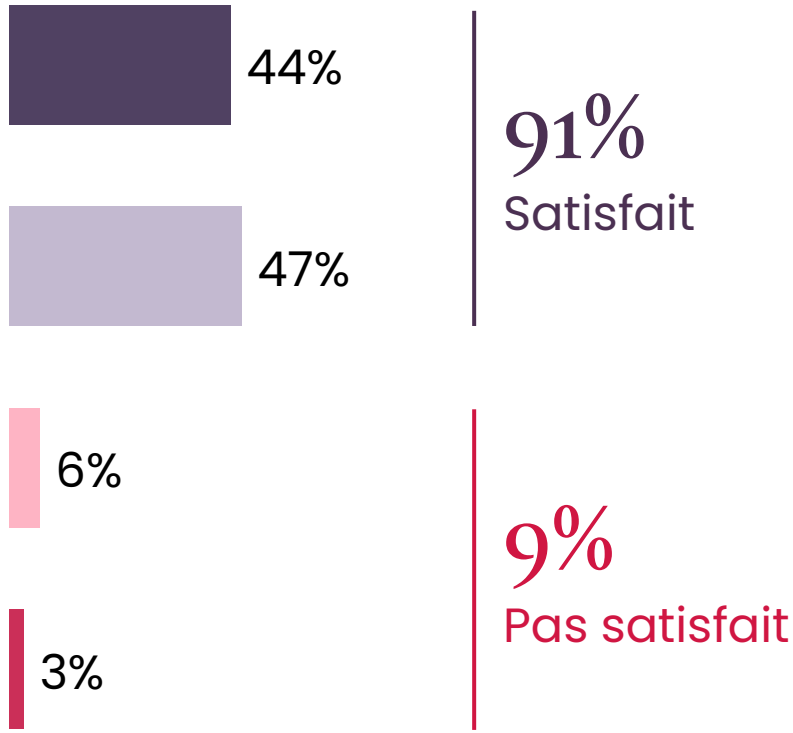
Q. D´une manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non des aspects suivants concernant votre expert-comptable ?

300 dirigeants

L'accompagnement proposé par votre expert-comptable



Le rapport qualité-prix des prestations de votre expert-comptable



La satisfaction globale concernant l'expert-comptable



300 dirigeants

Q. D´une manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non des aspects suivants concernant votre expert-comptable ?

L'accompagnement proposé par votre expert-comptable	% Total	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Sous-total Satisfait	**96%**	**94%**	**100%**	**100%**	**100%**	**92%**	**95%**	**96%**	**93%**	**97%**
… Très satisfait(e)	***62%***	*61%*	*65%*	*73%*	*69%*	*55%*	*64%*	*84%*	*58%*	*60%*
… Plutôt satisfait(e)	***34%***	*33%*	*35%*	*27%*	*31%*	*37%*	*31%*	*12%*	*35%*	*37%*
Sous-total Pas satisfait	**4%**	**6%**	**-**	**-**	**-**	**8%**	**5%**	**4%**	**7%**	**3%**
… Plutôt pas satisfait(e)	***3%***	*4%*	*-*	*-*	*-*	*4%*	*5%*	*4%*	*4%*	*2%*
… Pas du tout satisfait(e)	***1%***	*2%*	*-*	*-*	*-*	*4%*	*-*	*-*	*3%*	*1%*

La satisfaction globale concernant l'expert-comptable

Q. D´une manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non des aspects suivants concernant votre expert-comptable ?



300 dirigeants

L'accompagnement proposé par votre expert-comptable	% Total	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Sous-total Satisfait	**96%**	**88%**	**97%**	**95%**	**97%**	**97%**	**93%**	**96%**	**100%**
… Très satisfait(e)	***62%***	*61%*	*62%*	*59%*	*49%*	*69%*	*64%*	*63%*	*52%*
… Plutôt satisfait(e)	***34%***	*27%*	*35%*	*36%*	*48%*	*28%*	*29%*	*33%*	*48%*
Sous-total Pas satisfait	**4%**	**12%**	**3%**	**5%**	**3%**	**3%**	**7%**	**4%**	**-**
… Plutôt pas satisfait(e)	***3%***	*6%*	*-*	*5%*	*3%*	*3%*	*5%*	*3%*	*-*
… Pas du tout satisfait(e)	***1%***	*6%*	*3%*	*-*	*-*	*-*	*2%*	*1%*	*-*

La satisfaction globale concernant l'expert-comptable

Q. D´une manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non des aspects suivants concernant votre expert-comptable ?

300 dirigeants

Le rapport qualité-prix des prestations de votre expert-comptable	% Total	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Sous-total Satisfait	**91%**	**90%**	**92%**	**94%**	**97%**	**86%**	**90%**	**96%**	**93%**	**89%**
… Très satisfait(e)	***44%***	*44%*	*45%*	*45%*	*46%*	*34%*	*53%*	*46%*	*47%*	*43%*
… Plutôt satisfait(e)	***47%***	*46%*	*47%*	*49%*	*51%*	*52%*	*37%*	*50%*	*46%*	*46%*
Sous-total Pas satisfait	**9%**	**10%**	**6%**	**6%**	**2%**	**14%**	**10%**	**4%**	**7%**	**11%**
… Plutôt pas satisfait(e)	***6%***	*6%*	*5%*	*6%*	*-*	*10%*	*8%*	*4%*	*3%*	*8%*
… Pas du tout satisfait(e)	***3%***	*4%*	*1%*	*-*	*2%*	*4%*	*2%*	*-*	*4%*	*3%*

La satisfaction globale concernant l'expert-comptable

Q. D´une manière générale, êtes-vous satisfait(e) ou non des aspects suivants concernant votre expert-comptable ?



300 dirigeants

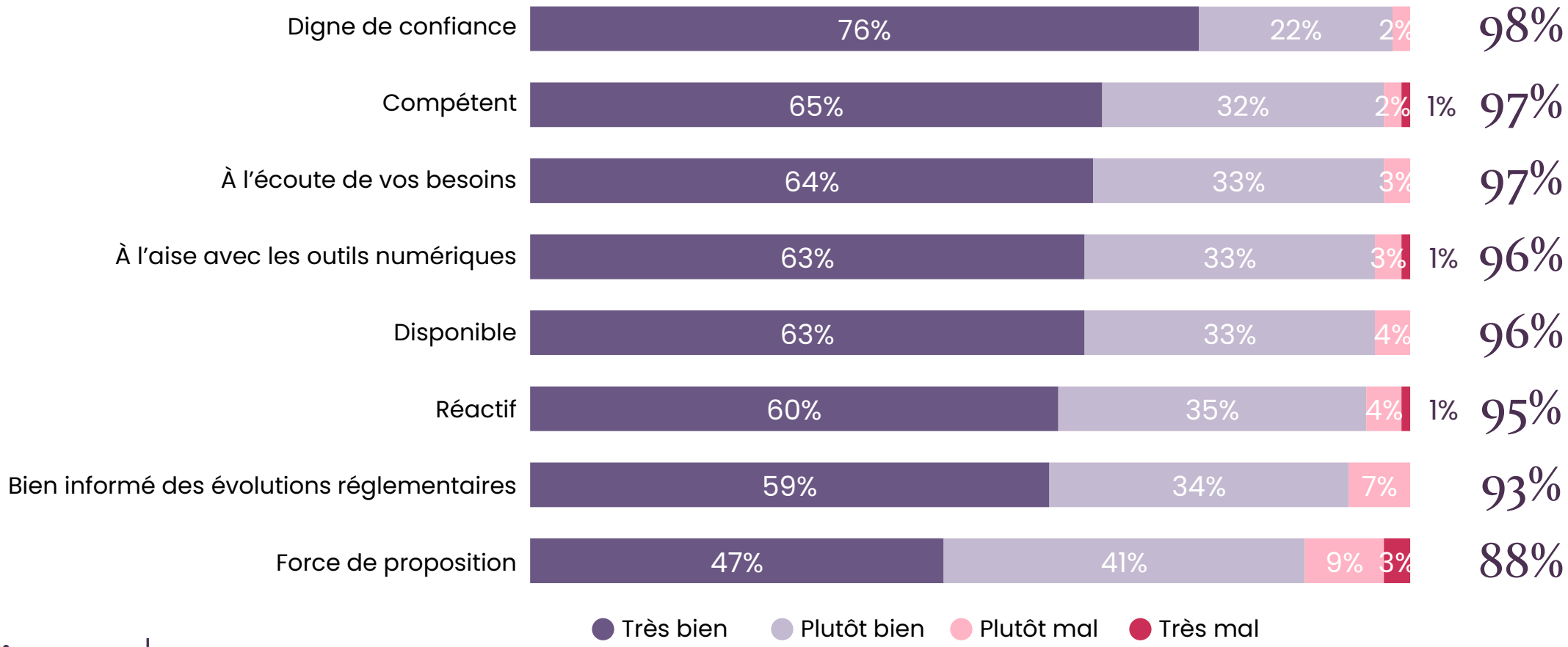
Le rapport qualité-prix des prestations de votre expert-comptable	% Total	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Sous-total Satisfait	**91%**	**87%**	**94%**	**83%**	**97%**	**92%**	**89%**	**90%**	**99%**
… Très satisfait(e)	***44%***	*43%*	*44%*	*48%*	*34%*	*47%*	*48%*	*44%*	*40%*
… Plutôt satisfait(e)	***47%***	*44%*	*50%*	*35%*	*63%*	*45%*	*41%*	*46%*	*59%*
Sous-total Pas satisfait	**9%**	**13%**	**6%**	**16%**	**3%**	**8%**	**11%**	**10%**	**1%**
… Plutôt pas satisfait(e)	***6%***	*7%*	*6%*	*11%*	*3%*	*4%*	*6%*	*7%*	*1%*
… Pas du tout satisfait(e)	***3%***	*6%*	-	*5%*	-	*4%*	*5%*	*3%*	-

Les principales qualités attribuées à l'expert-comptable

300 dirigeants

Q. Pour chacune des qualités suivantes, diriez-vous qu´elle s´applique bien ou mal à votre expert-comptable ?

84% appliquent <u>toutes</u> ces qualités à leur expert-comptable



opinionway POUR cegid silæ Shine

Les principales qualités attribuées à l'expert-comptable



300 dirigeants

Q. Pour chacune des qualités suivantes, diriez-vous qu´elle s´applique bien ou mal à votre expert-comptable ?

	% S'applique très bien	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Digne de confiance	**76%**	76%	77%	73%	83%	71%	75%	93%	68%	77%
Compétent	**65%**	64%	72%	67%	68%	64%	64%	86%	61%	63%
À l'écoute de vos besoins	**64%**	62%	70%	67%	72%	64%	56%	86%	59%	61%
À l'aise avec les outils numériques	**63%**	62%	71%	63%	68%	63%	60%	90%	60%	59%
Disponible	**63%**	62%	67%	73%	66%	61%	62%	88%	60%	59%
Réactif	**60%**	60%	63%	54%	62%	59%	60%	87%	54%	58%
Bien informé des évolutions réglementaires	**59%**	59%	62%	62%	64%	56%	58%	80%	52%	59%
Force de proposition	**47%**	45%	51%	60%	54%	41%	45%	58%	42%	46%

Les principales qualités attribuées à l'expert-comptable



300 dirigeants

Q. Pour chacune des qualités suivantes, diriez-vous qu´elle s´applique bien ou mal à votre expert-comptable ?

	% S'applique très bien	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Digne de confiance	**76%**	65%	79%	67%	79%	84%	76%	75%	81%
Compétent	**65%**	58%	68%	56%	62%	73%	70%	65%	54%
À l'écoute de vos besoins	**64%**	49%	64%	60%	63%	71%	73%	62%	48%
À l'aise avec les outils numériques	**63%**	55%	58%	63%	60%	71%	72%	62%	50%
Disponible	**63%**	54%	56%	68%	62%	68%	65%	64%	53%
Réactif	**60%**	47%	56%	57%	57%	71%	65%	60%	49%
Bien informé des évolutions réglementaires	**59%**	59%	60%	58%	52%	63%	70%	57%	50%
Force de proposition	**47%**	35%	50%	48%	38%	52%	46%	48%	38%

2.

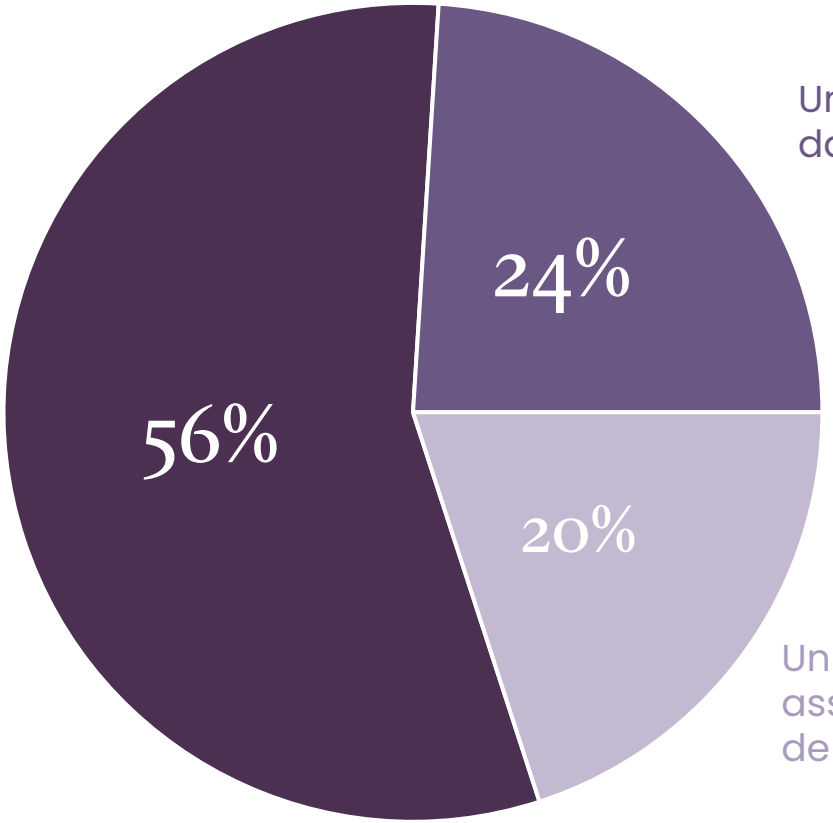
La *valeur ajoutée* de l'expert-comptable



La nature de la relation avec l'expert-comptable

300 dirigeants

Q. Aujourd´hui, diriez-vous que votre expert-comptable est avant tout… ?



Un conseiller, qui vous accompagne dans la gestion de votre entreprise

Un prestataire, qui prend en charge vos obligations comptables, fiscales et sociales

Un partenaire stratégique, associé aux grandes décisions de votre entreprise

La nature de la relation avec l'expert-comptable



300 dirigeants

Q. Aujourd´hui, diriez-vous que votre expert-comptable est avant tout… ?

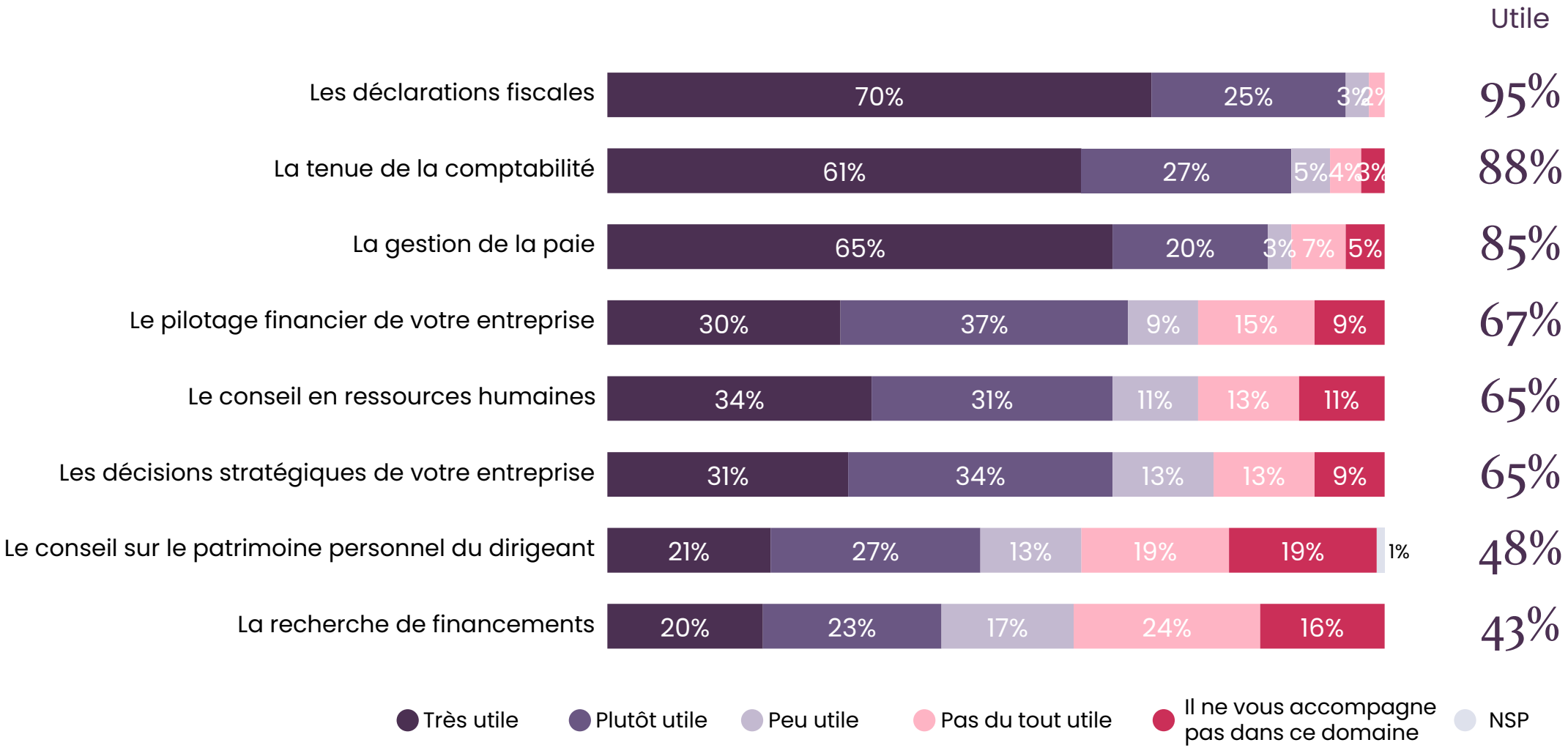
	% Total	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Un prestataire, qui prend en charge vos obligations comptables, fiscales et sociales	**56%**	58%	50%	37%	42%	66%	59%	49%	50%	62%
Un conseiller, qui vous accompagne dans la gestion de votre entreprise	**24%**	23%	22%	35%	29%	17%	26%	38%	24%	20%
Un partenaire stratégique, associé aux grandes décisions de votre entreprise	**20%**	19%	28%	28%	29%	17%	15%	13%	26%	18%

	% Total	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Un prestataire, qui prend en charge vos obligations comptables, fiscales et sociales	**56%**	69%	63%	40%	60%	54%	62%	53%	59%
Un conseiller, qui vous accompagne dans la gestion de votre entreprise	**24%**	16%	16%	35%	18%	27%	21%	26%	15%
Un partenaire stratégique, associé aux grandes décisions de votre entreprise	**20%**	15%	21%	25%	22%	19%	17%	21%	26%

L'utilité perçue de l'accompagnement de l'expert-comptable selon les domaines

Q. Diriez-vous que votre expert-comptable vous apporte une aide utile ou non dans chacun des domaines suivants ?

300 dirigeants



L'utilité perçue de l'accompagnement de l'expert-comptable selon les domaines

Q. Diriez-vous que votre expert-comptable vous apporte une aide utile ou non dans chacun des domaines suivants ?



300 dirigeants

	% Utile	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Les déclarations fiscales	**95%**	95%	95%	97%	94%	92%	99%	99%	95%	95%
La tenue de la comptabilité	**88%**	88%	86%	85%	96%	82%	86%	81%	88%	89%
La gestion de la paie	**85%**	85%	83%	79%	88%	83%	82%	90%	85%	83%
Le pilotage financier de votre entreprise	**67%**	66%	76%	79%	76%	59%	67%	80%	70%	62%
Le conseil en ressources humaines	**65%**	64%	71%	69%	71%	62%	63%	75%	69%	61%
Les décisions stratégiques de votre entreprise	**65%**	63%	76%	77%	74%	59%	63%	81%	66%	61%
Le conseil sur le patrimoine personnel du dirigeant	**48%**	45%	64%	67%	52%	47%	47%	57%	51%	44%
La recherche de financements	**43%**	41%	50%	66%	55%	36%	37%	42%	50%	39%

L'utilité perçue de l'accompagnement de l'expert-comptable selon les domaines

Q. Diriez-vous que votre expert-comptable vous apporte une aide utile ou non dans chacun des domaines suivants ?



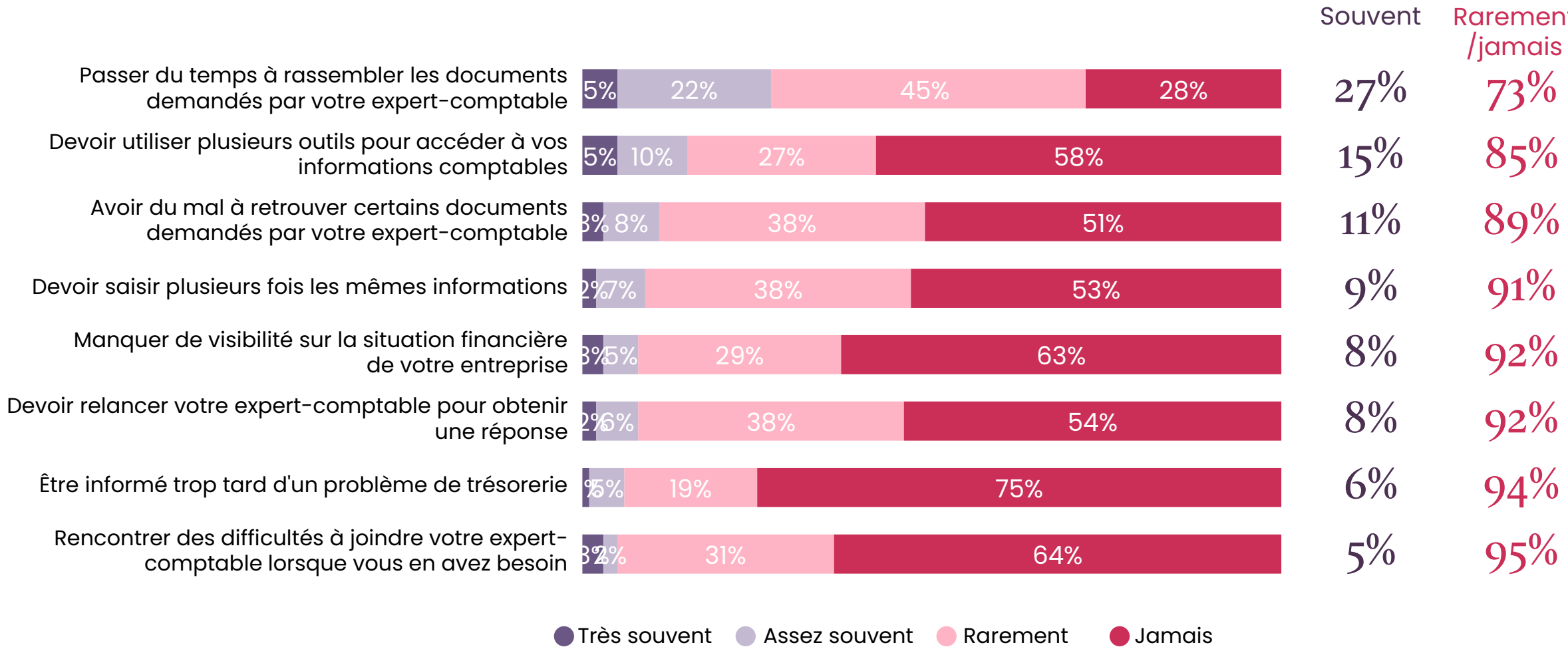
300 dirigeants

	% Utile	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Les déclarations fiscales	**95%**	95%	88%	97%	100%	96%	95%	95%	95%
La tenue de la comptabilité	**88%**	87%	79%	88%	94%	91%	83%	90%	90%
La gestion de la paie	**85%**	84%	70%	89%	92%	87%	82%	86%	86%
Le pilotage financier de votre entreprise	**67%**	57%	59%	60%	79%	74%	51%	73%	70%
Le conseil en ressources humaines	**65%**	62%	69%	72%	56%	65%	63%	67%	63%
Les décisions stratégiques de votre entreprise	**65%**	46%	55%	69%	68%	75%	57%	70%	58%
Le conseil sur le patrimoine personnel du dirigeant	**48%**	39%	40%	51%	53%	54%	39%	51%	57%
La recherche de financements	**43%**	28%	41%	46%	38%	49%	33%	44%	51%

Les difficultés rencontrées dans la gestion comptable et financière de l'entreprise

Q. Dans le cadre de la gestion comptable et financière de votre entreprise, à quelle fréquence rencontrez-vous chacune des difficultés suivantes ?

300 dirigeants



Les difficultés rencontrées dans la gestion comptable et financière de l'entreprise

Q. Dans le cadre de la gestion comptable et financière de votre entreprise, à quelle fréquence rencontrez-vous chacune des difficultés suivantes ?



300 dirigeants

	% Souvent	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Passer du temps à rassembler les documents demandés par votre expert-comptable	**27%**	27%	20%	16%	18%	39%	20%	24%	30%	25%
Devoir utiliser plusieurs outils pour accéder à vos informations comptables	**15%**	15%	19%	10%	12%	21%	11%	7%	17%	15%
Avoir du mal à retrouver certains documents demandés par votre expert-comptable	**11%**	12%	3%	8%	6%	18%	7%	7%	14%	10%
Devoir saisir plusieurs fois les mêmes informations	**9%**	9%	9%	10%	7%	10%	9%	8%	11%	7%
Manquer de visibilité sur la situation financière de votre entreprise	**8%**	8%	7%	4%	3%	14%	6%	4%	6%	10%
Devoir relancer votre expert-comptable pour obtenir une réponse	**8%**	7%	8%	10%	10%	7%	6%	1%	6%	9%
Être informé trop tard d'un problème de trésorerie	**6%**	7%	4%	4%	6%	14%	-	4%	9%	6%
Rencontrer des difficultés à joindre votre expert-comptable lorsque vous en avez besoin	**5%**	5%	4%	12%	1%	8%	6%	-	7%	5%

Les difficultés rencontrées dans la gestion comptable et financière de l'entreprise

Q. Dans le cadre de la gestion comptable et financière de votre entreprise, à quelle fréquence rencontrez-vous chacune des difficultés suivantes ?



300 dirigeants

	% Souvent	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Passer du temps à rassembler les documents demandés par votre expert-comptable	**27%**	29%	30%	29%	27%	22%	30%	24%	33%
Devoir utiliser plusieurs outils pour accéder à vos informations comptables	**15%**	15%	10%	23%	8%	16%	8%	20%	3%
Avoir du mal à retrouver certains documents demandés par votre expert-comptable	**11%**	18%	15%	11%	6%	7%	11%	8%	22%
Devoir saisir plusieurs fois les mêmes informations	**9%**	8%	4%	18%	10%	7%	9%	8%	13%
Manquer de visibilité sur la situation financière de votre entreprise	**8%**	13%	11%	7%	11%	4%	1%	10%	12%
Devoir relancer votre expert-comptable pour obtenir une réponse	**8%**	11%	4%	17%	4%	4%	8%	7%	11%
Être informé trop tard d'un problème de trésorerie	**6%**	17%	11%	1%	7%	3%	8%	5%	11%
Rencontrer des difficultés à joindre votre expert-comptable lorsque vous en avez besoin	**5%**	10%	3%	11%	4%	2%	5%	6%	1%

3.

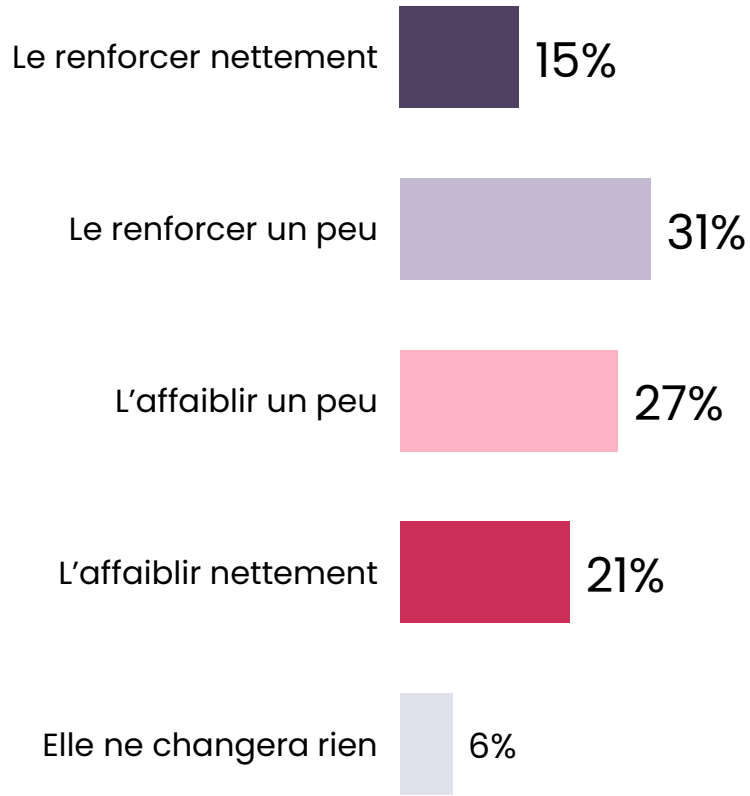
Digitalisation et IA : les attentes envers l'expert-comptable de demain



L’impact de l’Intelligence Artificielle sur le rôle de l'expert-comptable auprès des entreprises

Q. Selon vous, dans les prochaines années, l´Intelligence Artificielle (IA) va-t-elle plutôt renforcer ou plutôt affaiblir le rôle de l´expert-comptable auprès des entreprises ?

300 dirigeants



46%
Renforcer le rôle

48%
Affaiblir le rôle

L’impact de l’Intelligence Artificielle sur le rôle de l'expert-comptable auprès des entreprises

Q. Selon vous, dans les prochaines années, l´Intelligence Artificielle (IA) va-t-elle plutôt renforcer ou plutôt affaiblir le rôle de l´expert-comptable auprès des entreprises ?



300 dirigeants

	% Total	TAILLE D’ENTREPRISE			SECTEUR D’ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L’EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Sous-total Renforcer le rôle	**46%**	**43%**	**54%**	**62%**	**48%**	**43%**	**45%**	**62%**	**53%**	**37%**
...Le renforcer nettement	***15%***	*14%*	*16%*	*21%*	*15%*	*16%*	*13%*	*18%*	*18%*	*12%*
...Le renforcer un peu	***31%***	*29%*	*38%*	*41%*	*33%*	*27%*	*32%*	*44%*	*35%*	*25%*
Sous-total Affaiblir le rôle	**48%**	**50%**	**38%**	**38%**	**45%**	**50%**	**49%**	**31%**	**45%**	**53%**
...L’affaiblir un peu	***27%***	*27%*	*27%*	*35%*	*28%*	*29%*	*25%*	*15%*	*31%*	*27%*
...L’affaiblir nettement	***21%***	*23%*	*11%*	*3%*	*17%*	*21%*	*24%*	*16%*	*14%*	*26%*
Elle ne changera rien	**6%**	7%	8%	-	7%	7%	6%	7%	2%	10%

L’impact de l’Intelligence Artificielle sur le rôle de l'expert-comptable auprès des entreprises

Q. Selon vous, dans les prochaines années, l´Intelligence Artificielle (IA) va-t-elle plutôt renforcer ou plutôt affaiblir le rôle de l´expert-comptable auprès des entreprises ?



300 dirigeants

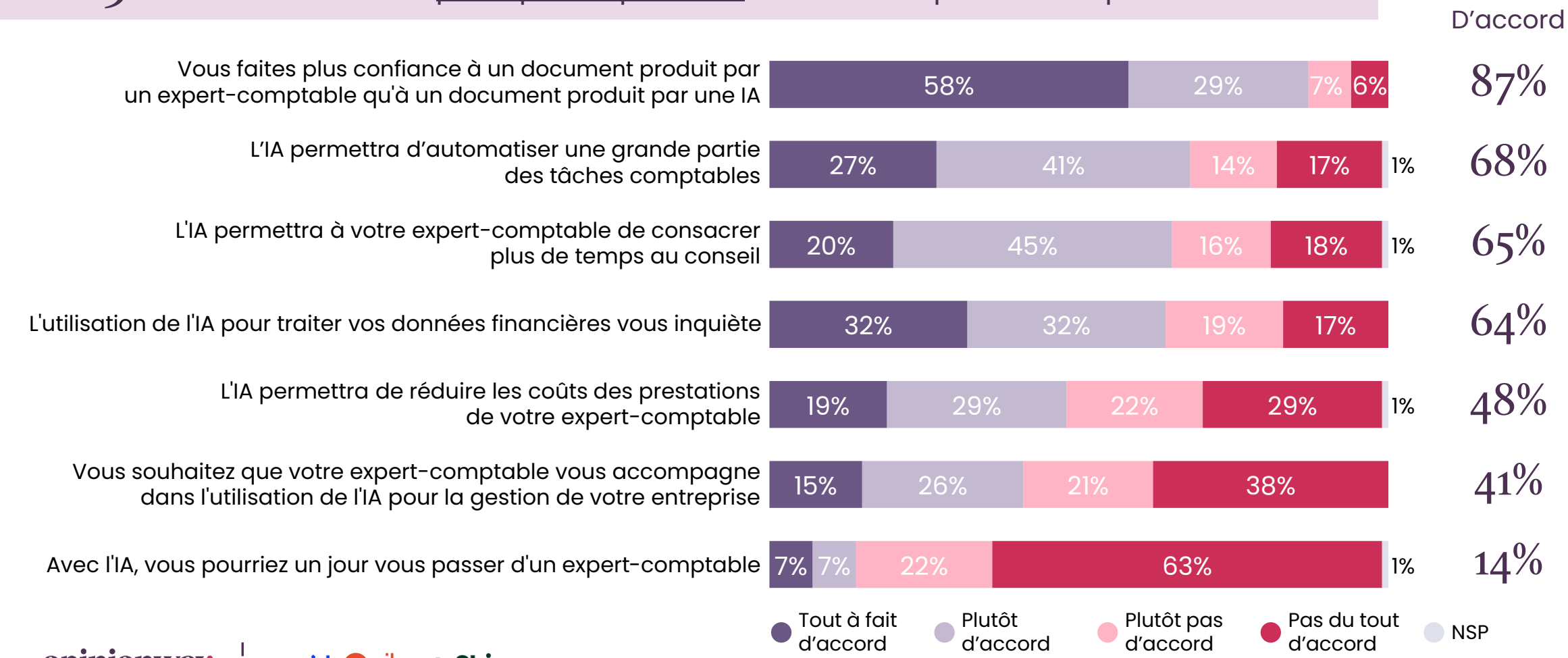
	% Total	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Sous-total Renforcer le rôle	**46%**	**53%**	**46%**	**45%**	**33%**	**47%**	**39%**	**51%**	**33%**
...Le renforcer nettement	***15%***	*21%*	*15%*	*7%*	*12%*	*17%*	*15%*	*16%*	*9%*
...Le renforcer un peu	***31%***	*32%*	*31%*	*38%*	*21%*	*30%*	*24%*	*35%*	*24%*
Sous-total Affaiblir le rôle	**48%**	**40%**	**52%**	**52%**	**54%**	**45%**	**51%**	**43%**	**62%**
...L’affaiblir un peu	***27%***	*22%*	*27%*	*32%*	*27%*	*27%*	*24%*	*27%*	*31%*
...L’affaiblir nettement	***21%***	*18%*	*25%*	*20%*	*27%*	*18%*	*27%*	*16%*	*31%*
Elle ne changera rien	**6%**	7%	2%	3%	13%	8%	10%	6%	5%

Le regard des dirigeants sur l'IA et l'expertise comptable

300 dirigeants

Q. Êtes-vous d´accord ou pas d´accord avec chacune des affirmations suivantes ?

83% ont au moins une perception optimiste de l'IA sur l'expertise comptable



opinionway POUR cegid silæ Shine

Le regard des dirigeants sur l'IA et l'expertise comptable



300 dirigeants

Q. Êtes-vous d´accord ou pas d´accord avec chacune des affirmations suivantes ?

	% D'accord	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Vous faites plus confiance à un document produit par un expert-comptable qu'à un document produit par une IA	**87%**	87%	89%	94%	87%	85%	90%	90%	85%	88%
L'IA permettra d'automatiser une grande partie des tâches comptables	**68%**	68%	67%	77%	62%	65%	76%	72%	66%	68%
L'IA permettra à votre expert-comptable de consacrer plus de temps au conseil	**65%**	64%	68%	74%	69%	61%	64%	83%	68%	59%
L'utilisation de l'IA pour traiter vos données financières vous inquiète	**64%**	64%	58%	50%	64%	68%	59%	68%	66%	62%
L'IA permettra de réduire les coûts des prestations de votre expert-comptable	**48%**	49%	37%	55%	45%	48%	51%	45%	52%	46%
Vous souhaitez que votre expert-comptable vous accompagne dans l'utilisation de l'IA pour la gestion de votre entreprise	**41%**	39%	52%	55%	41%	48%	33%	39%	39%	43%
Avec l'IA, vous pourriez un jour vous passer d'un expert-comptable	**14%**	15%	9%	19%	7%	13%	22%	16%	16%	13%

Le regard des dirigeants sur l'IA et l'expertise comptable



300 dirigeants

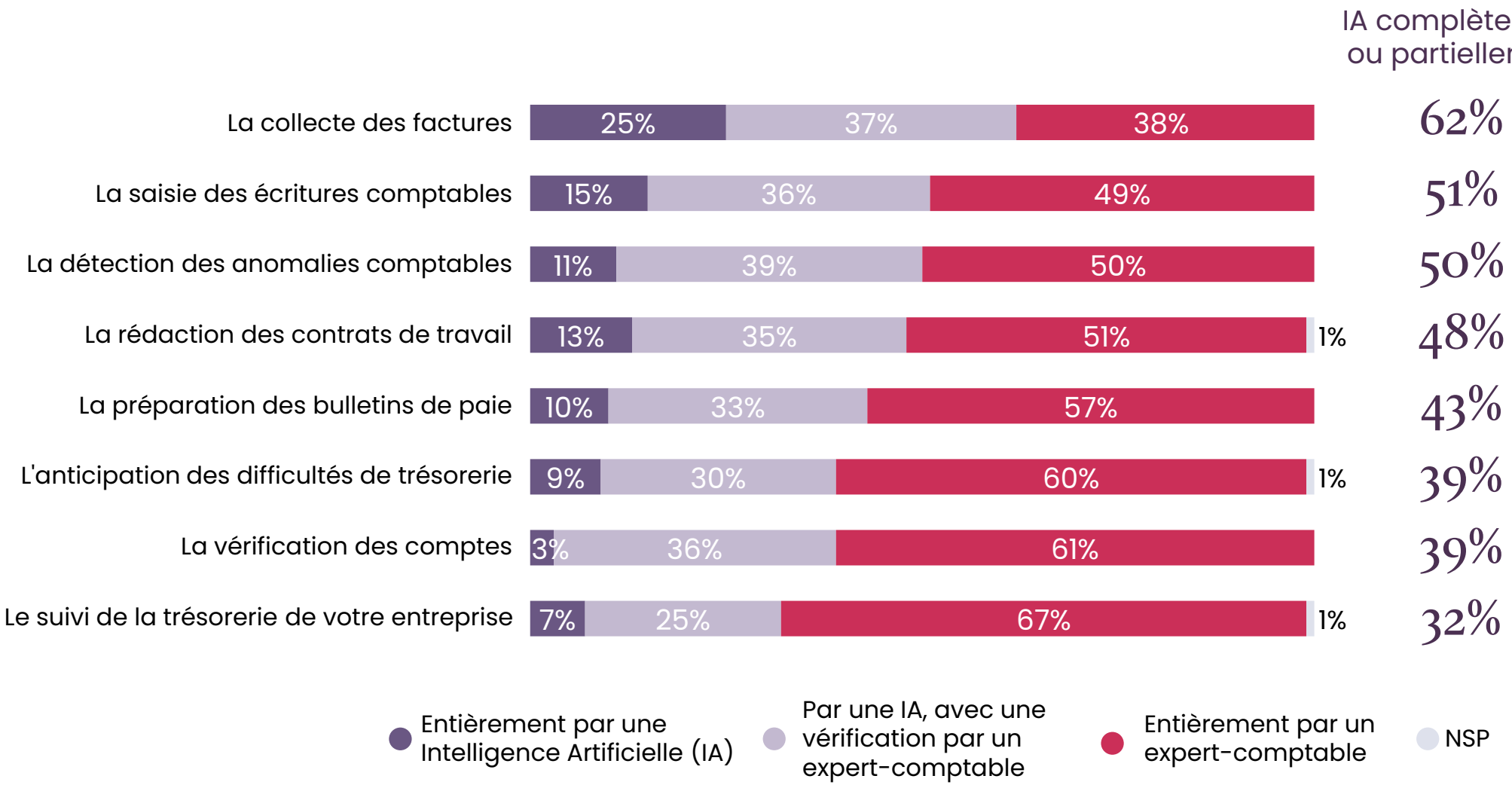
Q. Êtes-vous d´accord ou pas d´accord avec chacune des affirmations suivantes ?

	% D'accord	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Vous faites plus confiance à un document produit par un expert-comptable qu'à un document produit par une IA	**87%**	95%	83%	77%	92%	89%	87%	86%	92%
L'IA permettra d'automatiser une grande partie des tâches comptables	**68%**	74%	69%	68%	71%	64%	65%	71%	60%
L'IA permettra à votre expert-comptable de consacrer plus de temps au conseil	**65%**	75%	73%	58%	58%	63%	65%	67%	54%
L'utilisation de l'IA pour traiter vos données financières vous inquiète	**64%**	57%	71%	67%	53%	66%	63%	62%	76%
L'IA permettra de réduire les coûts des prestations de votre expert-comptable	**48%**	54%	45%	52%	44%	46%	47%	51%	36%
Vous souhaitez que votre expert-comptable vous accompagne dans l'utilisation de l'IA pour la gestion de votre entreprise	**41%**	32%	50%	41%	40%	39%	37%	45%	25%
Avec l'IA, vous pourriez un jour vous passer d'un expert-comptable	**14%**	22%	17%	8%	22%	9%	14%	15%	13%

Les préférences de répartition des tâches entre l'IA et l'expert-comptable

Q. Préféreriez-vous que chacune des tâches suivantes soit réalisée ... ?

300 dirigeants



Les préférences de répartition des tâches entre l'IA et l'expert-comptable

Q. Préféreriez-vous que chacune des tâches suivantes soit réalisée … ?



300 dirigeants

	% IA complètement ou partiellement	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
La collecte des factures	**62%**	62%	60%	80%	60%	62%	65%	78%	63%	59%
La saisie des écritures comptables	**51%**	51%	53%	72%	54%	42%	58%	59%	49%	51%
La détection des anomalies comptables	**50%**	50%	45%	75%	47%	46%	57%	54%	54%	47%
La rédaction des contrats de travail	**48%**	47%	53%	73%	47%	42%	55%	57%	44%	49%
La préparation des bulletins de paie	**43%**	42%	42%	70%	36%	46%	46%	56%	44%	39%
L'anticipation des difficultés de trésorerie	**39%**	39%	42%	51%	31%	42%	43%	44%	42%	36%
La vérification des comptes	**39%**	39%	38%	60%	35%	36%	46%	42%	38%	39%
Le suivi de la trésorerie de votre entreprise	**32%**	32%	36%	54%	28%	33%	38%	37%	33%	32%

Les préférences de répartition des tâches entre l'IA et l'expert-comptable

Q. Préféreriez-vous que chacune des tâches suivantes soit réalisée … ?



300 dirigeants

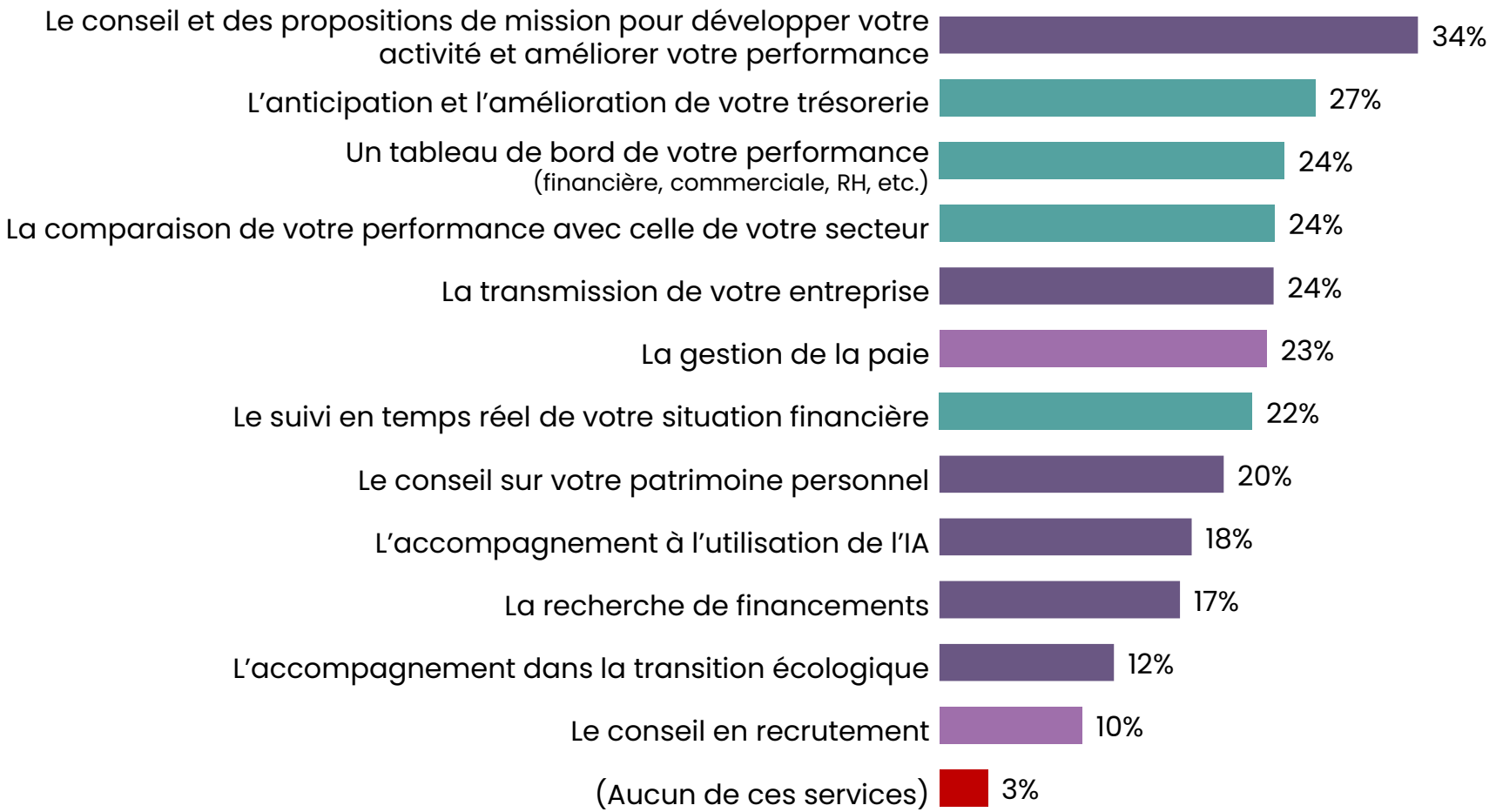
	% IA complètement ou partiellement	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
La collecte des factures	**62%**	62%	69%	57%	57%	64%	52%	68%	58%
La saisie des écritures comptables	**51%**	49%	58%	51%	46%	51%	42%	57%	43%
La détection des anomalies comptables	**50%**	46%	52%	45%	46%	55%	40%	57%	36%
La rédaction des contrats de travail	**48%**	50%	51%	45%	46%	49%	40%	53%	42%
La préparation des bulletins de paie	**43%**	49%	46%	44%	36%	40%	33%	47%	42%
L'anticipation des difficultés de trésorerie	**39%**	32%	44%	38%	41%	40%	34%	43%	30%
La vérification des comptes	**39%**	31%	47%	44%	37%	36%	31%	44%	30%
Le suivi de la trésorerie de votre entreprise	**32%**	38%	37%	33%	32%	28%	23%	37%	34%

Les principales attentes en matière de services de l'expert-comptable

300 dirigeants

Q. Parmi les services suivants, quels sont ceux que vous aimeriez voir votre expert-comptable développer en priorité dans les prochaines années ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



Suivi de performance économique

69%

Sujets RH

30%

Les principales attentes en matière de services de l'expert-comptable

Q. Parmi les services suivants, quels sont ceux que vous aimeriez voir votre expert-comptable développer en priorité dans les prochaines années ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

300 dirigeants

	% Total	TAILLE D'ENTREPRISE			SECTEUR D'ACTIVITÉ			ANCIENNETÉ DE LA COLLABORATION AVEC L'EXPERT-COMPTABLE		
		De 1 à 9 salariés	De 10 à 49 salariés	50 salariés et plus	Industrie BTP	Commerce, transport, hébergement, restauration	Services	Moins de 3 ans	De 3 à 9 ans	10 ans et plus
Sous-total Suivi de performance économique	**69%**	**67%**	**77%**	**84%**	**62%**	**68%**	**76%**	**72%**	**70%**	**68%**
Sous-total sujets RH	**30%**	**28%**	**46%**	**27%**	**38%**	**31%**	**22%**	**56%**	**21%**	**30%**
Le conseil et des propositions de mission pour développer votre activité et améliorer votre performance	**34%**	35%	30%	30%	30%	38%	33%	38%	39%	30%
L'anticipation et l'amélioration de votre trésorerie	**27%**	27%	24%	37%	24%	23%	32%	22%	31%	25%
Un tableau de bord de votre performance	**24%**	24%	27%	45%	23%	25%	26%	33%	17%	27%
La comparaison de votre performance avec celle de votre secteur	**24%**	22%	33%	22%	19%	22%	29%	22%	29%	21%
La transmission de votre entreprise	**24%**	24%	20%	24%	22%	24%	25%	14%	24%	26%
La gestion de la paie	**23%**	21%	40%	27%	29%	25%	17%	38%	15%	25%
Le suivi en temps réel de votre situation financière	**22%**	22%	21%	27%	24%	21%	22%	25%	25%	20%
Le conseil sur votre patrimoine personnel	**20%**	22%	11%	6%	17%	21%	22%	12%	22%	21%
L'accompagnement à l'utilisation de l'IA	**18%**	17%	22%	23%	16%	18%	19%	23%	19%	16%
La recherche de financements	**17%**	18%	14%	19%	21%	17%	13%	20%	16%	17%
L'accompagnement dans la transition écologique	**12%**	13%	10%	16%	17%	13%	7%	7%	18%	10%
Le conseil en recrutement	**10%**	10%	15%	3%	14%	10%	7%	18%	7%	10%
Aucun de ces services	**3%**	4%	1%	4%	2%	4%	4%	-	3%	4%

Les principales attentes en matière de services de l'expert-comptable



300 dirigeants

Q. Parmi les services suivants, quels sont ceux que vous aimeriez voir votre expert-comptable développer en priorité dans les prochaines années ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	RÉGIONS D'IMPLANTATION					TYPE DE GESTION COMPTABLE		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Entièrement digitalisée	En partie digitalisée	Peu ou pas digitalisée
Sous-total Suivi de performance économique	**69%**	**75%**	**71%**	**68%**	**67%**	**67%**	**48%**	**78%**	**67%**
Sous-total sujets RH	**30%**	**39%**	**18%**	**40%**	**26%**	**29%**	**32%**	**30%**	**30%**
Le conseil et des propositions de mission pour développer votre activité et améliorer votre performance	**34%**	38%	26%	42%	36%	31%	25%	36%	42%
L'anticipation et l'amélioration de votre trésorerie	**27%**	30%	39%	26%	22%	21%	21%	30%	19%
Un tableau de bord de votre performance	**24%**	20%	29%	28%	20%	24%	16%	28%	23%
La comparaison de votre performance avec celle de votre secteur	**24%**	26%	23%	27%	22%	22%	12%	28%	27%
La transmission de votre entreprise	**24%**	32%	34%	14%	24%	20%	24%	21%	41%
La gestion de la paie	**23%**	30%	9%	24%	23%	27%	25%	22%	27%
Le suivi en temps réel de votre situation financière	**22%**	27%	23%	23%	14%	22%	15%	26%	15%
Le conseil sur votre patrimoine personnel	**20%**	17%	20%	14%	18%	25%	23%	18%	26%
L'accompagnement à l'utilisation de l'IA	**18%**	14%	17%	17%	23%	19%	18%	17%	23%
La recherche de financements	**17%**	13%	25%	12%	16%	18%	20%	16%	17%
L'accompagnement dans la transition écologique	**12%**	6%	11%	9%	16%	16%	14%	12%	11%
Le conseil en recrutement	**10%**	10%	9%	16%	5%	9%	6%	13%	5%
Aucun de ces services	**3%**	3%	-	5%	7%	3%	10%	1%	-

opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'est et l'Afrique.

Enable *today*, shape *tomorrow*

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

ESOMAR 25 Corporate

afaq ISO 20252 Étude marketing et d'opinion AFNOR CERTIFICATION

Restons *connectés* !

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boite mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Votre contact OpinionWay

Frédéric Micheau
Directeur général adjoint
Directeur du Pôle opinion

Tel: 01 81 81 83 00
fmicheau@opinion-way.com