

opinionway,

— POUR —

EVORIEL

Les copropriétaires et la rénovation énergétique

Rapport de résultats | Octobre 2026





La méthodologie

opinionway

Crédits : dev-asongbam

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

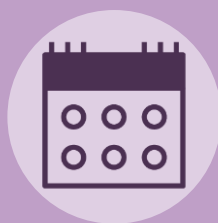
« Sondage OpinionWay pour Evoriel »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **648 propriétaires d'un bien en habitat collectif dont la construction date de 1990 ou avant**, issus d'un échantillon de 3 492 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 4 au 14 septembre 2026**. Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte **des marges d'incertitude** : 1,7 à 4 points au plus pour un échantillon de 600 répondants.



Le profil des répondants

opinionway

Crédits : adobe stock

Le profil des répondants

Profil des copropriétaires (résidents principaux et bailleurs/non-occupants) situés en France, vivant en habitat collectif construits en 1990 ou avant.

Population extraite d'un échantillon représentatif des Français âgés de 18 ans et plus (source INSEE).

 Sexe	%
Hommes	51%
Femmes	49%
 Age	%
Moins de 50 ans	46%
50 ans et plus	54%
 Activité professionnelle	%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	41%
Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	26%
Professions intermédiaires	11%
Catégories populaires	21%
Employés	16%
Ouvriers	5%
Inactifs	38%
Retraités	27%
Autres inactifs	11%

 Statut d'occupation	%
Plusieurs situations possibles	
Propriétaire occupant un appartement	88%
Bailleurs : propriétaire non occupant d'un appartement	14%
Autre situation (propriétaire occupant ou non occupant d'une maison individuelle)	7%
 Date de construction	%
Entre 1970 et 1990	56%
Entre 1950 et 1969	26%
Avant 1950	18%
 Nombre de logements	%
Moins de 20 logements	30%
De 20 à 49 logements	26%
De 50 à 100 logements	16%
Plus de 100 logements	22%
NSP	6%



Les résultats

opinionway

Crédits : adobe stock



1

Les copropriétaires et la rénovation énergétique

“ Texte présenté aux interviewés



La rénovation énergétique en copropriété désigne l'ensemble des travaux réalisés sur les parties communes d'un immeuble (isolation, chauffage, ventilation...) afin de réduire sa consommation d'énergie et améliorer son confort.



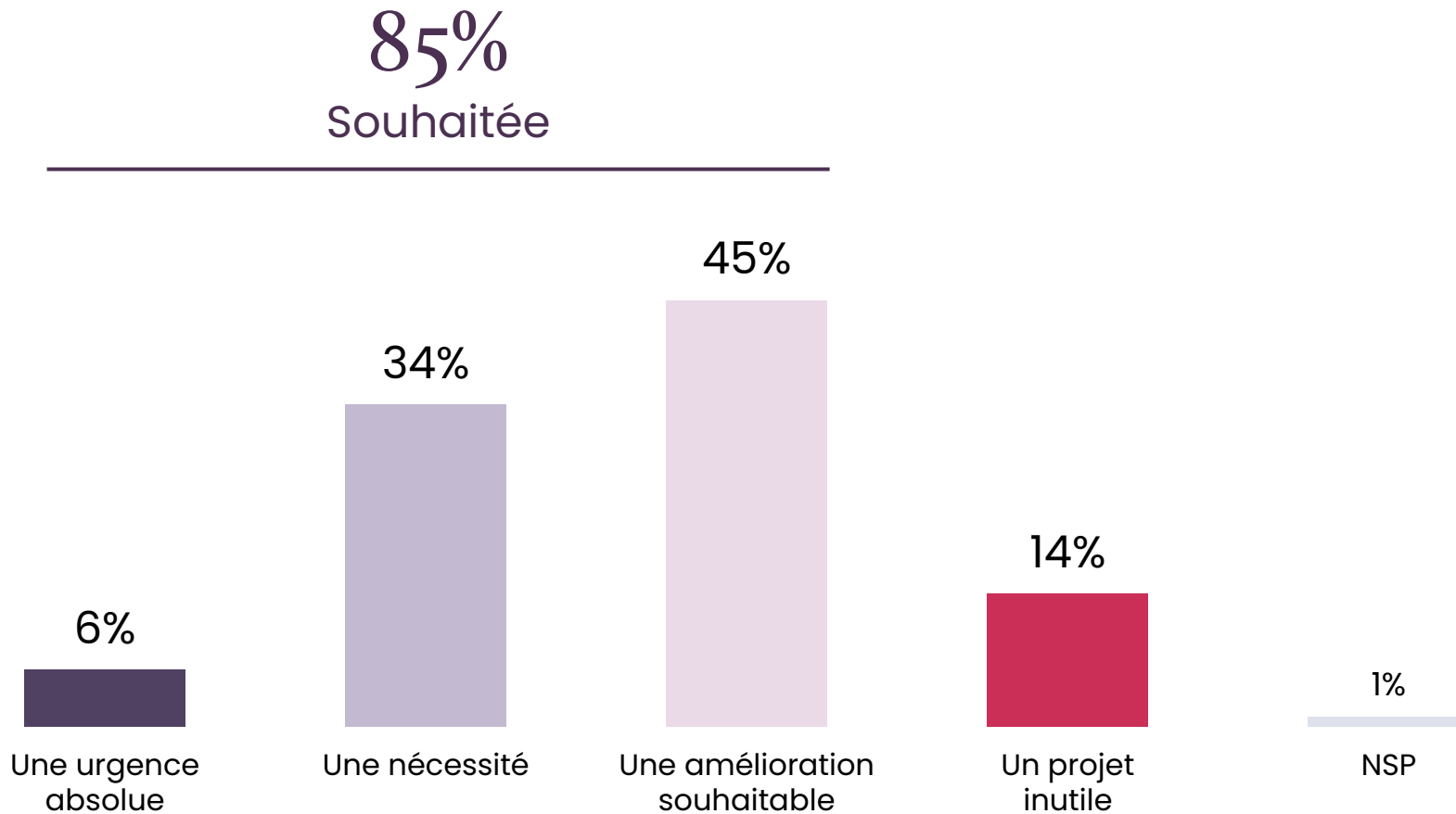


La nécessité perçue de rénover sa copropriété



648
propriétaires

Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique de votre immeuble est aujourd'hui ... ?





La nécessité perçue de rénover sa copropriété



648
propriétaires

Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique de votre immeuble est aujourd'hui ... ?

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Souhaitée	85%	85%	85%	89%	81%	86%	88%	80%
Une urgence absolue	6%	6%	6%	7%	5%	7%	7%	4%
Une nécessité	34%	34%	34%	40%	29%	36%	37%	29%
Une amélioration souhaitable	45%	45%	45%	42%	47%	43%	44%	47%
Un projet inutile	14%	14%	15%	10%	18%	12%	11%	20%



La nécessité perçue de rénover sa copropriété



648
propriétaires

Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique de votre immeuble est aujourd'hui ... ?

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Sous-total Souhaitée	85%	85%	85%	80%	86%	86%	83%	86%	83%	87%	88%	88%	81%
Une urgence absolue	6%	6%	4%	4%	6%	6%	5%	7%	3%	7%	6%	8%	5%
Une nécessité	34%	32%	51%	25%	37%	36%	35%	37%	30%	35%	41%	41%	24%
Une amélioration souhaitable	45%	47%	30%	51%	43%	44%	43%	42%	50%	45%	41%	39%	52%
Un projet inutile	14%	14%	15%	18%	14%	13%	16%	12%	17%	13%	11%	11%	19%

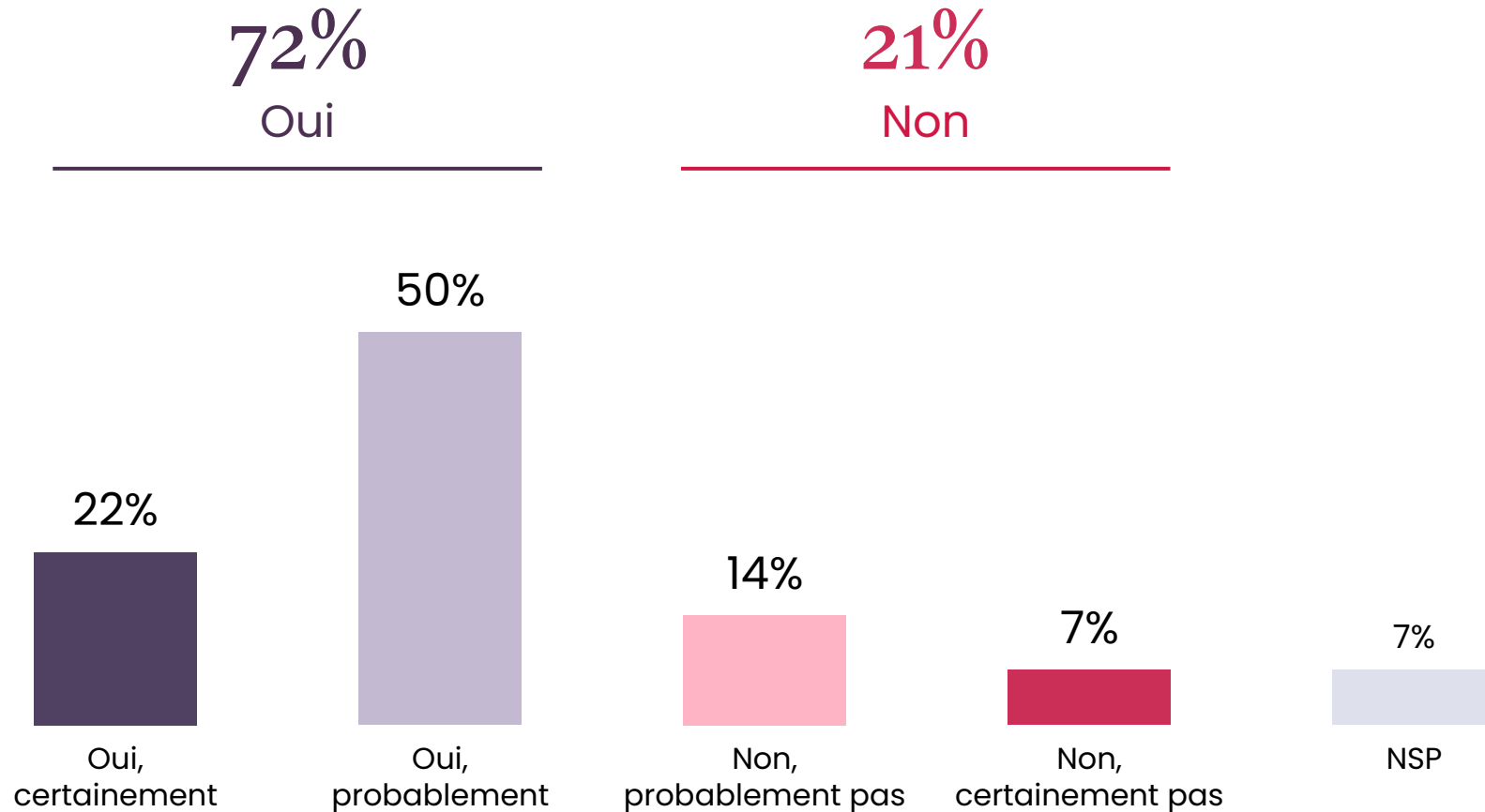


L'adhésion à un projet de rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Si un projet de rénovation énergétique était proposé aujourd'hui dans votre copropriété, y seriez-vous favorable ?



” L’adhésion à un projet de rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Si un projet de rénovation énergétique était proposé aujourd'hui dans votre copropriété, y seriez-vous favorable ?

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	72%	70%	73%	76%	68%	75%	75%	65%
Oui, certainement	22%	21%	23%	25%	20%	24%	20%	20%
Oui, probablement	50%	49%	50%	51%	48%	51%	55%	45%
Sous-total Non	21%	23%	20%	17%	25%	21%	17%	28%
Non, probablement pas	14%	15%	13%	13%	15%	15%	12%	16%
Non, certainement pas	7%	8%	7%	4%	10%	6%	5%	12%



L'adhésion à un projet de rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Si un projet de rénovation énergétique était proposé aujourd'hui dans votre copropriété, y seriez-vous favorable ?

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Sous-total Oui	72%	71%	77%	66%	71%	74%	72%	71%	75%	71%	75%	76%	66%
Oui, certainement	22%	22%	24%	14%	28%	22%	23%	19%	20%	26%	25%	31%	18%
Oui, probablement	50%	49%	53%	52%	43%	52%	49%	52%	55%	45%	50%	45%	48%
Sous-total Non	21%	22%	19%	30%	22%	19%	23%	21%	21%	21%	18%	14%	28%
Non, probablement pas	14%	14%	13%	20%	13%	13%	15%	16%	12%	13%	12%	9%	18%
Non, certainement pas	7%	8%	6%	10%	9%	6%	8%	5%	9%	8%	6%	5%	10%

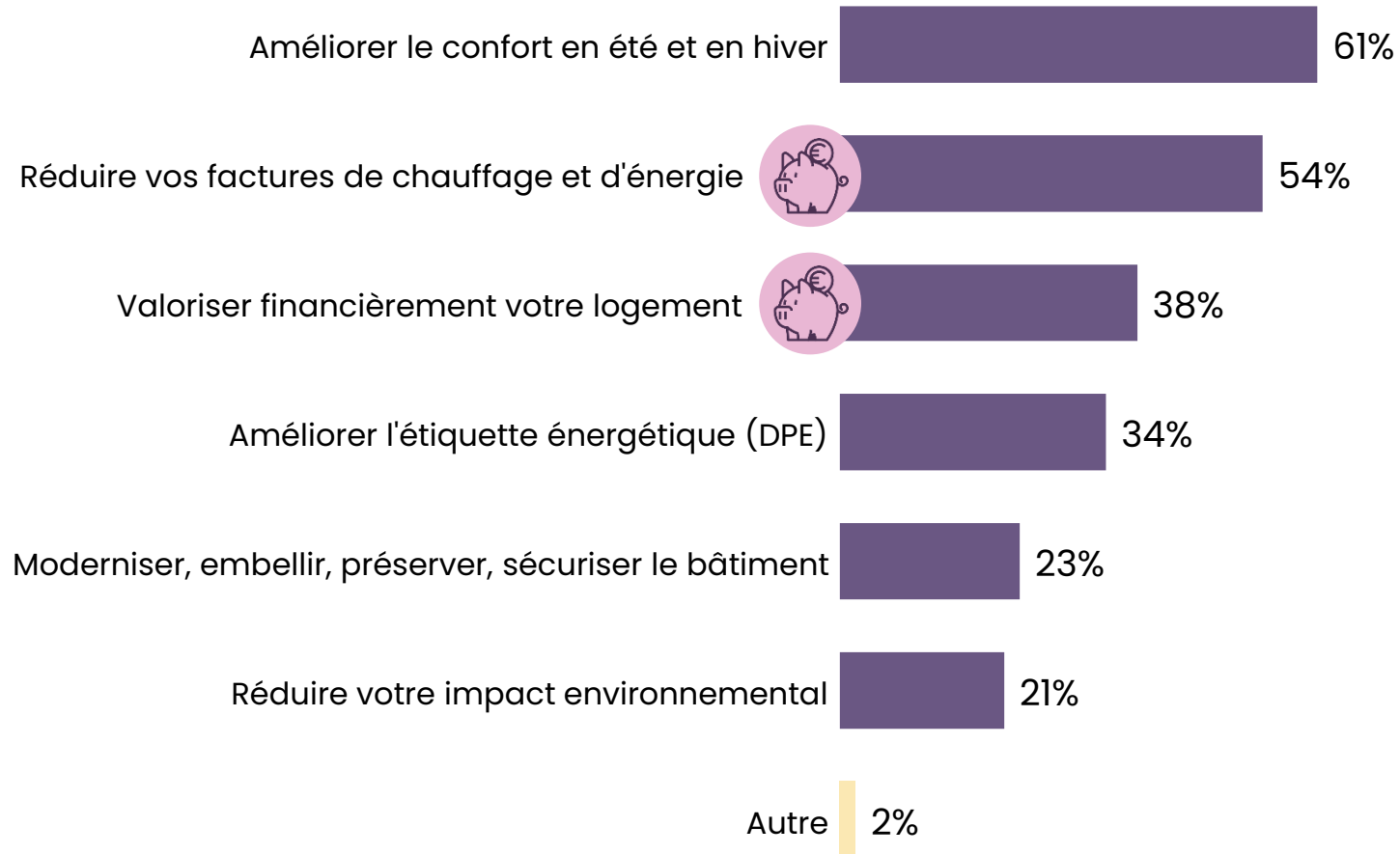
” Les bénéfices attendus de la rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Quels bénéfices seraient le plus important pour vous dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



Sous-total
Des raisons
financières

74%





Les bénéfices attendus de la rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Quels bénéfices seraient le plus important pour vous dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Des raisons financières	74%	72%	77%	75%	74%	74%	81%	72%
Réduire vos factures de chauffage et d'énergie	54%	49%	60%	53%	55%	54%	57%	53%
Valoriser financièrement votre logement	38%	40%	35%	40%	36%	38%	44%	35%
Améliorer le confort en été et en hiver	61%	64%	58%	56%	66%	59%	67%	62%
Améliorer l'étiquette énergétique (DPE)	34%	37%	31%	34%	34%	39%	30%	32%
Moderniser, embellir, préserver, sécuriser le bâtiment	23%	21%	26%	31%	17%	26%	25%	18%
Réduire votre impact environnemental	21%	20%	22%	24%	18%	25%	18%	16%
Autre	2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	4%



Les bénéfices attendus de la rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Quels bénéfices seraient le plus important pour vous dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Sous-total Des raisons financières	74%	74%	76%	69%	75%	76%	76%	70%	79%	74%	75%	74%	74%
Réduire vos factures de chauffage et d'énergie	54%	54%	53%	54%	56%	53%	58%	48%	55%	53%	52%	54%	58%
Valoriser financièrement votre logement	38%	38%	41%	32%	39%	39%	39%	34%	41%	41%	40%	39%	35%
Améliorer le confort en été et en hiver	61%	62%	60%	67%	61%	60%	62%	63%	61%	59%	62%	58%	61%
Améliorer l'étiquette énergétique (DPE)	34%	34%	36%	31%	39%	33%	29%	37%	38%	33%	35%	32%	33%
Moderniser, embellir, préserver, sécuriser le bâtiment	23%	24%	22%	20%	18%	27%	22%	27%	29%	18%	27%	27%	18%
Réduire votre impact environnemental	21%	21%	21%	21%	22%	20%	20%	22%	18%	21%	23%	22%	17%
Autre	2%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	3%	1%	3%	1%	2%	4%

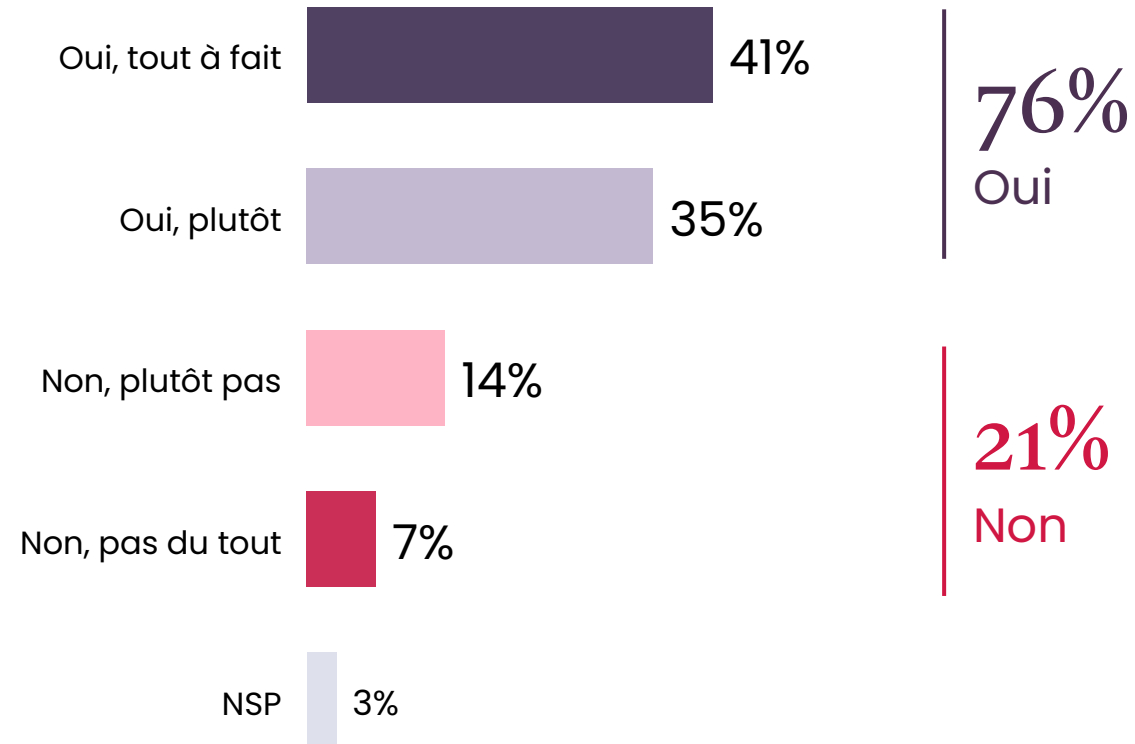


L'expérience d'un épisode climatique extrême



648
propriétaires

Q. Au cours des derniers mois, avez-vous ressenti des épisodes climatiques extrêmes (canicules, vagues de froid, intempéries) ?



” L’expérience d’un épisode climatique extrême



648
propriétaires

Q. Au cours des derniers mois, avez-vous ressenti des épisodes climatiques extrêmes (canicules, vagues de froid, intempéries) ?

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	76%	78%	73%	76%	77%	77%	80%	73%
Oui, tout à fait	41%	40%	42%	42%	41%	45%	39%	39%
Oui, plutôt	35%	38%	31%	34%	36%	32%	41%	34%
Sous-total Non	21%	19%	24%	22%	20%	19%	18%	25%
Non, plutôt pas	14%	13%	16%	15%	13%	14%	8%	17%
Non, pas du tout	7%	6%	8%	7%	7%	5%	10%	8%



L'expérience d'un épisode climatique extrême



648
propriétaires

Q. Au cours des derniers mois, avez-vous ressenti des épisodes climatiques extrêmes (canicules, vagues de froid, intempéries) ?

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Sous-total Oui	76%	77%	71%	73%	70%	80%	76%	78%	75%	76%	80%	83%	70%
Oui, tout à fait	41%	43%	37%	39%	39%	43%	44%	36%	38%	46%	44%	51%	37%
Oui, plutôt	35%	34%	34%	34%	31%	37%	32%	42%	37%	30%	36%	32%	33%
Sous-total Non	21%	20%	28%	22%	27%	18%	20%	21%	23%	20%	17%	11%	27%
Non, plutôt pas	14%	14%	18%	16%	20%	11%	12%	14%	16%	16%	14%	7%	15%
Non, pas du tout	7%	6%	10%	6%	7%	7%	8%	7%	7%	4%	3%	4%	12%

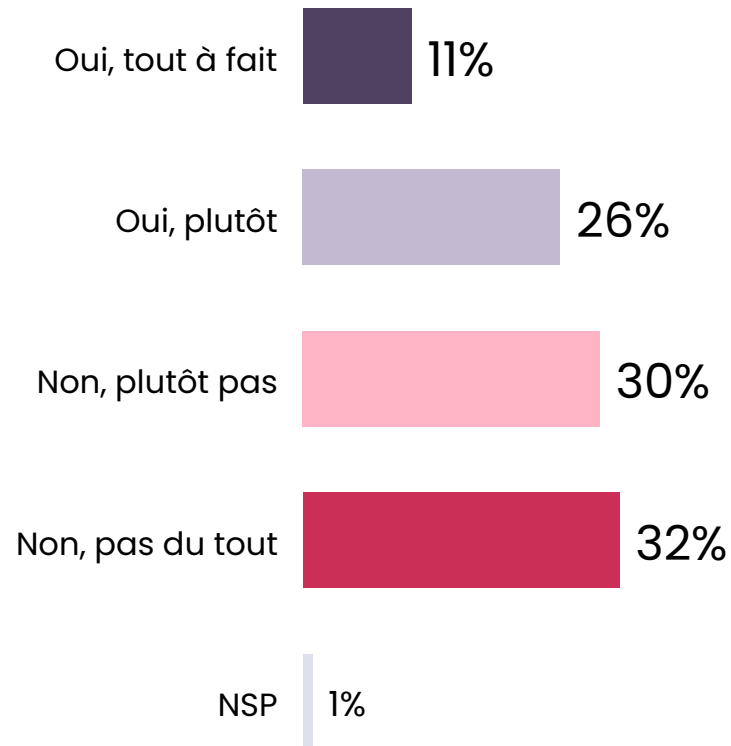


L'intention de proposer d'engager des travaux de rénovation énergétique en Assemblée Générale



648
propriétaires

Q. Au cours des derniers mois, avez-vous eu l'intention de proposer d'engager des travaux de rénovation énergétique en Assemblée Générale ?



37%
Oui

43% auprès de ceux
ayant ressenti des épisodes
climatiques extrêmes

62%
Non



L'intention de proposer d'engager des travaux de rénovation énergétique en Assemblée Générale



648
propriétaires

Q. Au cours des derniers mois, avez-vous eu l'intention de proposer d'engager des travaux de rénovation énergétique en Assemblée Générale ?

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	37%	37%	35%	46%	27%	43%	36%	26%
Oui, tout à fait	11%	12%	9%	12%	9%	13%	11%	8%
Oui, plutôt	26%	25%	26%	34%	18%	30%	25%	18%
Sous-total Non	62%	62%	63%	52%	72%	55%	63%	73%
Non, plutôt pas	30%	31%	29%	28%	33%	31%	27%	32%
Non, pas du tout	32%	31%	34%	24%	39%	24%	36%	41%



L'intention de proposer d'engager des travaux de rénovation énergétique en Assemblée Générale



648
propriétaires

Q. Au cours des derniers mois, avez-vous eu l'intention de proposer d'engager des travaux de rénovation énergétique en Assemblée Générale ?

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Sous-total Oui	37%	36%	35%	27%	38%	38%	40%	41%	31%	30%	45%	44%	22%
Oui, tout à fait	11%	11%	7%	6%	12%	11%	12%	15%	7%	6%	14%	20%	5%
Oui, plutôt	26%	25%	28%	21%	26%	27%	28%	26%	24%	24%	31%	24%	17%
Sous-total Non	62%	63%	64%	73%	61%	60%	59%	57%	69%	69%	54%	54%	76%
Non, plutôt pas	30%	30%	30%	39%	28%	29%	30%	26%	31%	34%	29%	22%	32%
Non, pas du tout	32%	33%	34%	34%	33%	31%	29%	31%	38%	35%	25%	32%	44%

2



Le défi du passage
à l'acte

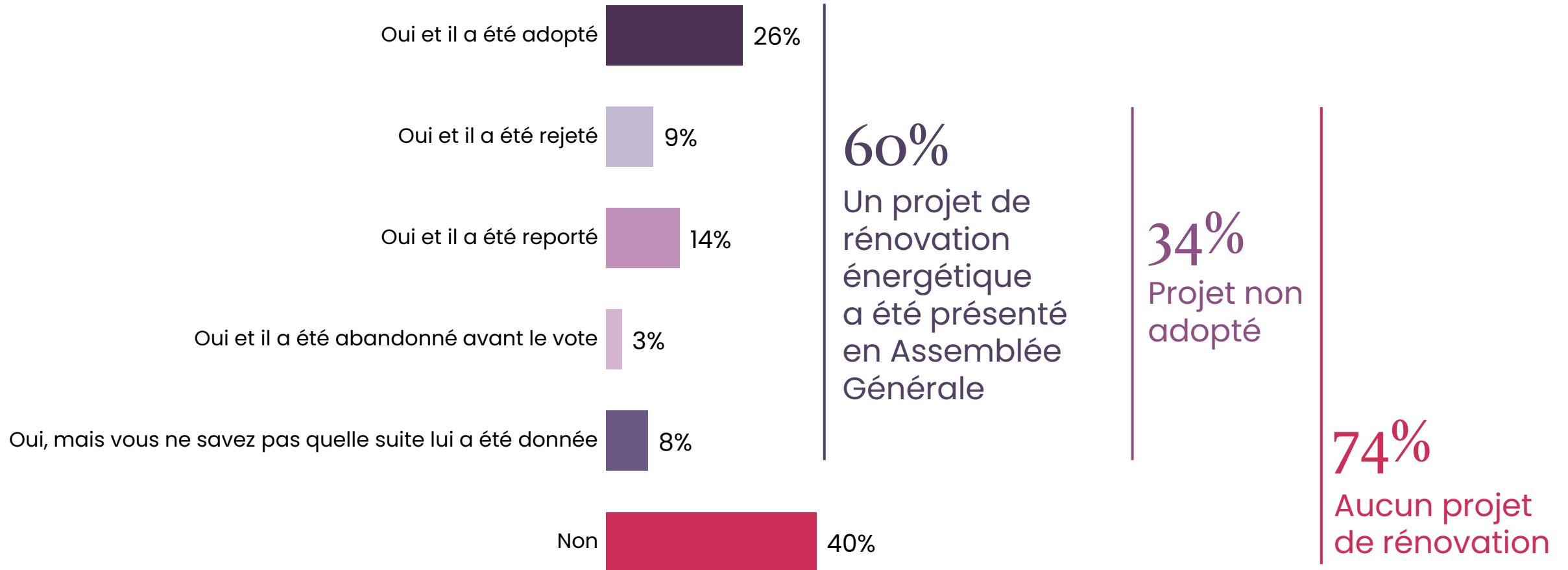


L'avancement des projets de rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Au cours des cinq dernières années, un projet de rénovation énergétique permettant d'améliorer la performance énergétique de la copropriété a-t-il été présenté en Assemblée Générale dans votre copropriété ?





L'avancement des projets de rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Au cours des cinq dernières années, un projet de rénovation énergétique permettant d'améliorer la performance énergétique de la copropriété a-t-il été présenté en Assemblée Générale dans votre copropriété ?

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Oui	60%	64%	56%	66%	54%	70%	55%	50%
<i>Oui et il a été adopté</i>	26%	26%	25%	29%	22%	32%	21%	18%
Sous-total Pas de projet de rénovation	74%	74%	74%	71%	77%	68%	79%	82%
Sous-total Projet non adopté	34%	38%	31%	37%	32%	38%	34%	32%
<i>Oui et il a été rejeté</i>	9%	9%	9%	10%	7%	8%	15%	6%
<i>Oui et il a été reporté</i>	14%	17%	11%	16%	13%	14%	14%	14%
<i>Oui et il a été abandonné avant le vote</i>	3%	3%	3%	4%	3%	5%	2%	2%
<i>Oui, mais vous ne savez pas quelle suite lui a été donnée</i>	8%	9%	8%	7%	9%	11%	3%	10%
Non	40%	36%	43%	34%	45%	30%	45%	50%



L'avancement des projets de rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Au cours des cinq dernières années, un projet de rénovation énergétique permettant d'améliorer la performance énergétique de la copropriété a-t-il été présenté en Assemblée Générale dans votre copropriété ?

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS			
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100
Sous-total Oui	60%	62%	52%	48%	63%	63%	53%	62%	65%	64%
<i>Oui et il a été adopté</i>	26%	27%	15%	17%	28%	27%	20%	25%	29%	31%
Sous-total Pas de projet de rénovation	74%	73%	85%	83%	72%	73%	80%	75%	71%	68%
Sous-total Projet non adopté	34%	35%	37%	31%	35%	36%	33%	37%	36%	33%
<i>Oui et il a été rejeté</i>	9%	8%	12%	6%	10%	9%	7%	12%	7%	9%
<i>Oui et il a été reporté</i>	14%	15%	13%	13%	15%	15%	14%	16%	12%	12%
<i>Oui et il a été abandonné avant le vote</i>	3%	4%	2%	2%	3%	4%	4%	3%	4%	3%
<i>Oui, mais vous ne savez pas quelle suite lui a été donnée</i>	8%	8%	10%	10%	7%	8%	8%	6%	13%	9%
Non	40%	38%	48%	52%	37%	37%	47%	38%	35%	35%



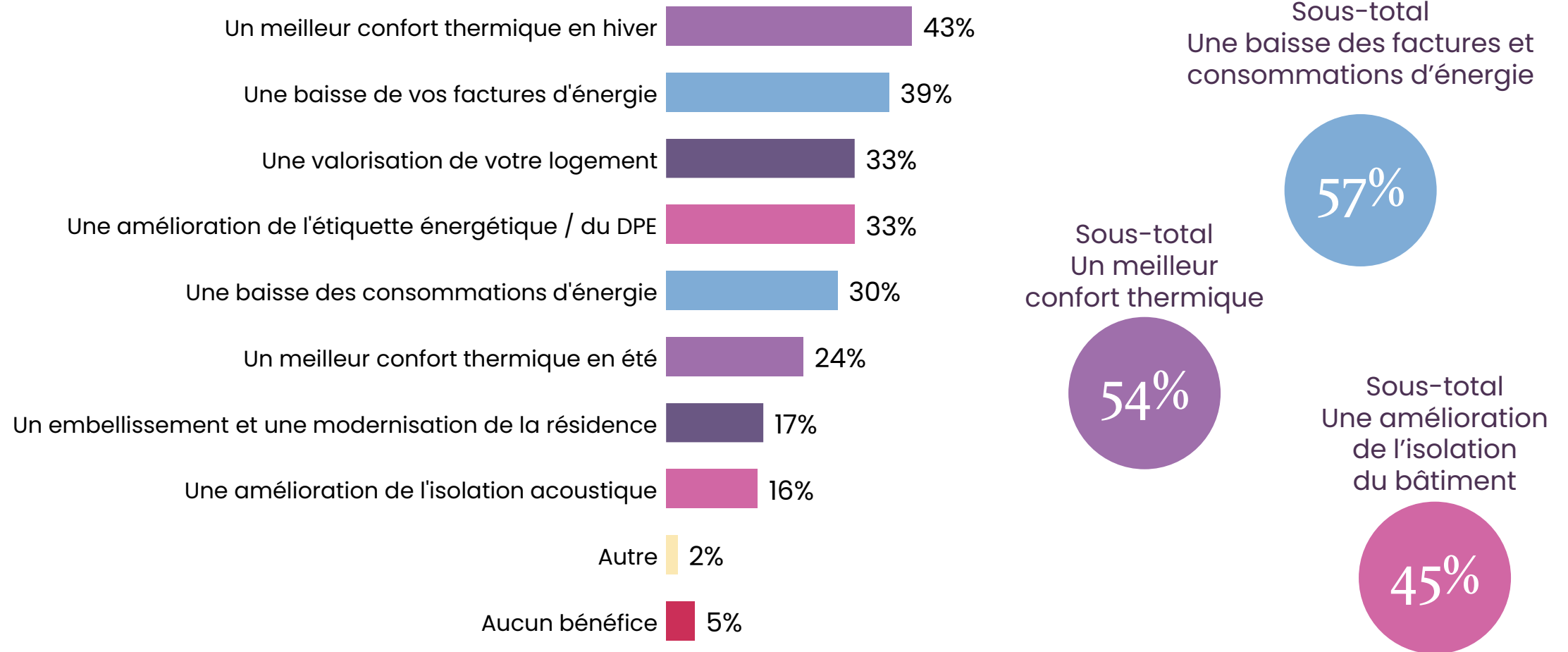
Les bénéfices constatés après une rénovation énergétique



164
propriétaires

Q. Parmi les éléments suivants, quels sont les principaux bénéfices de cette rénovation énergétique que vous avez constatés dans votre copropriété ?

Question posée uniquement aux propriétaires dont la copropriété a adopté un projet de rénovation énergétique, soit 26% de l'échantillon
Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les bénéfices constatés après une rénovation énergétique



164
propriétaires

Q. Parmi les éléments suivants, quels sont les principaux bénéfices de cette rénovation énergétique que vous avez constatés dans votre copropriété ?

Question posée uniquement aux propriétaires dont un projet de rénovation énergétique a été adopté, soit 25% de l'échantillon
Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP- *	Inactif**
Sous-total Un meilleur confort thermique	54%	58%	50%	52%	56%	53%	*	42%
Un meilleur confort thermique en hiver	43%	44%	41%	40%	46%	43%	*	37%
Un meilleur confort thermique en été	24%	28%	18%	25%	22%	24%	*	18%
Sous-total Une baisse des factures et consommations d'énergie	57%	53%	61%	60%	54%	53%	*	49%
Une baisse de vos factures d'énergie	39%	34%	44%	43%	34%	38%	*	35%
Une baisse des consommations d'énergie	30%	28%	32%	31%	28%	25%	*	26%
Sous-total Une amélioration de l'isolation du bâtiment	45%	52%	38%	44%	47%	45%	*	40%
Une amélioration de l'étiquette énergétique / du DPE	33%	33%	33%	34%	32%	32%	*	22%
Une amélioration de l'isolation acoustique	16%	17%	15%	23%	8%	19%	*	9%
Une valorisation de votre logement	33%	30%	36%	34%	32%	33%	*	36%
Un embellissement et une modernisation de la résidence	17%	25%	8%	15%	19%	20%	*	20%
Autre	2%	2%	3%	1%	4%	2%	*	6%
Aucun bénéfice	5%	7%	4%	3%	8%	5%	*	12%



Les bénéfices constatés après une rénovation énergétique

Q. Parmi les éléments suivants, quels sont les principaux bénéfices de cette rénovation énergétique que vous avez constatés dans votre copropriété ?

Question posée uniquement aux propriétaires dont un projet de rénovation énergétique a été adopté, soit 25% de l'échantillon
Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



164
propriétaires

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS	
		Occupant	Bailleur*	Avant 1950*	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 50	50 et plus
Sous-total Un meilleur confort thermique	54%	53%	*	*	56%	51%	53%	54%
Un meilleur confort thermique en hiver	43%	43%	*	*	47%	39%	39%	44%
Un meilleur confort thermique en été	24%	23%	*	*	21%	26%	25%	21%
Sous-total Une baisse des factures et consommations d'énergie	57%	56%	*	*	55%	63%	53%	59%
Une baisse de vos factures d'énergie	39%	38%	*	*	33%	45%	37%	40%
Une baisse des consommations d'énergie	30%	29%	*	*	27%	35%	29%	30%
Sous-total Une amélioration de l'isolation du bâtiment	45%	44%	*	*	48%	41%	45%	46%
Une amélioration de l'étiquette énergétique / du DPE	33%	33%	*	*	31%	30%	34%	32%
Une amélioration de l'isolation acoustique	16%	15%	*	*	5%	23%	18%	15%
Une valorisation de votre logement	33%	33%	*	*	38%	31%	34%	32%
Un embellissement et une modernisation de la résidence	17%	16%	*	*	17%	16%	17%	18%
Autre	2%	3%	*	*	4%	2%	2%	3%
Aucun bénéfice	5%	6%	*	*	6%	4%	6%	5%



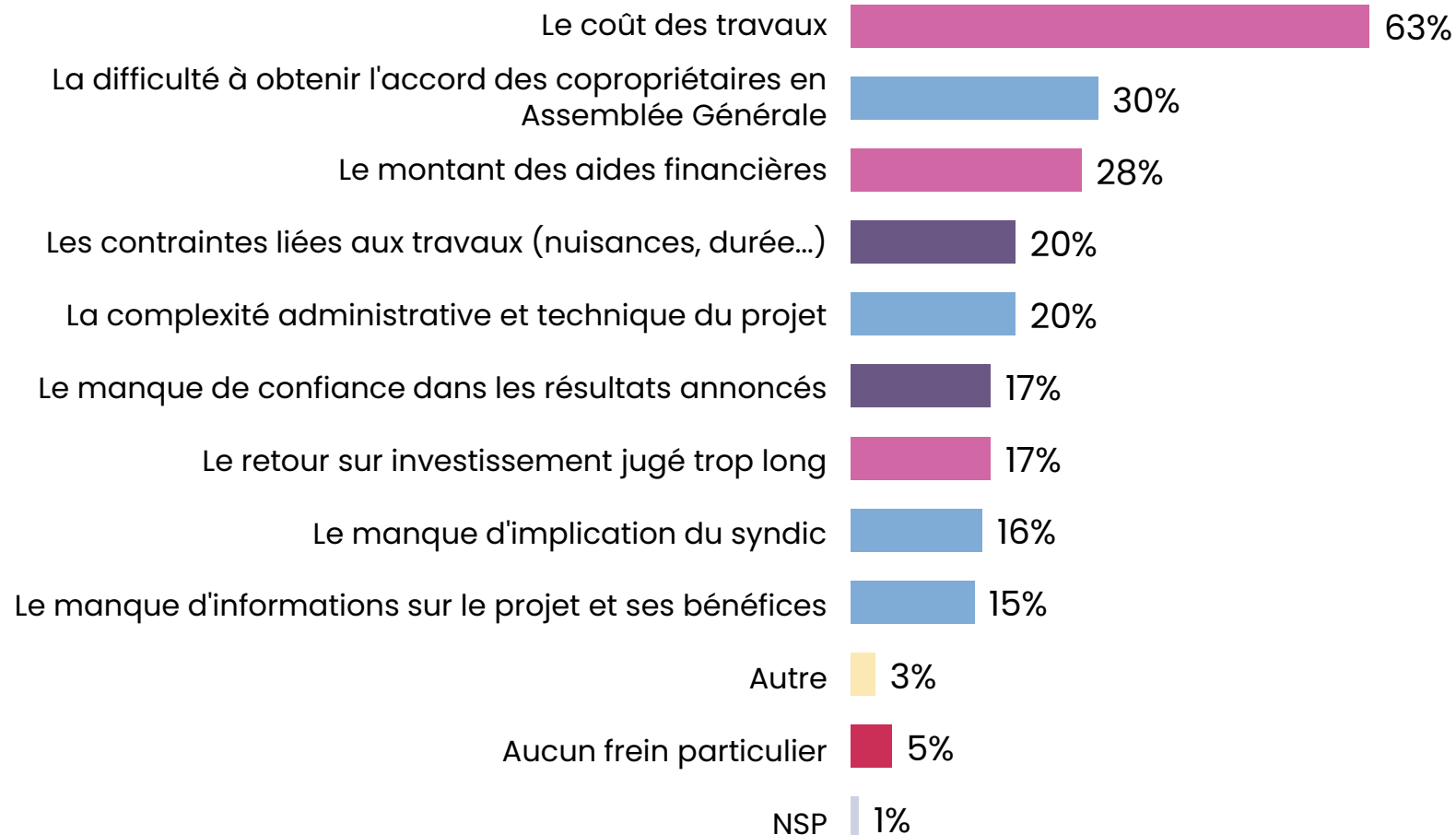
Les principaux freins à la rénovation énergétique



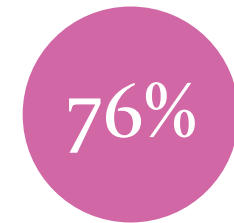
648
propriétaires

Q. Et dans votre copropriété, quels sont les principaux freins au lancement d'un projet de rénovation énergétique ?

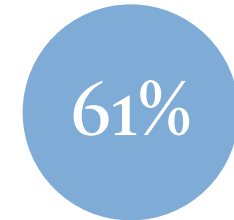
Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



Sous-total
Des raisons
financières



Sous-total
Des difficultés
administratives





Les principaux freins à la rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Et dans votre copropriété, quels sont les principaux freins au lancement d'un projet de rénovation énergétique ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Des raisons financières	76%	74%	78%	82%	72%	81%	83%	68%
Le coût des travaux	63%	60%	66%	62%	63%	65%	62%	61%
Le montant des aides financières	28%	25%	30%	32%	24%	33%	33%	20%
Le retour sur investissement jugé trop long	17%	19%	14%	19%	14%	21%	17%	12%
Sous-total Des difficultés administratives	61%	64%	58%	61%	61%	65%	61%	57%
La difficulté à obtenir l'accord des copropriétaires en Assemblée Générale	30%	31%	30%	24%	36%	30%	20%	35%
La complexité administrative et technique du projet	20%	23%	16%	22%	18%	21%	25%	15%
Le manque d'implication du syndic	16%	16%	15%	18%	14%	18%	18%	13%
Le manque d'informations sur le projet et ses bénéfices	15%	15%	15%	16%	13%	15%	16%	14%
Les contraintes liées aux travaux (nuisances, durée...)	20%	22%	18%	22%	19%	23%	21%	17%
Le manque de confiance dans les résultats annoncés	17%	19%	15%	19%	16%	18%	16%	17%
Autre	3%	3%	3%	2%	4%	1%	5%	4%
Aucun frein particulier	5%	6%	5%	4%	7%	3%	3%	9%

Les principaux freins à la rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Et dans votre copropriété, quels sont les principaux freins au lancement d'un projet de rénovation énergétique ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Sous-total Des raisons financières	76%	78%	65%	72%	80%	76%	80%	77%	79%	73%	78%	76%	75%
Le coût des travaux	63%	65%	47%	58%	68%	62%	61%	62%	69%	63%	62%	66%	64%
Le montant des aides financières	28%	29%	26%	27%	29%	27%	30%	31%	28%	20%	25%	25%	32%
Le retour sur investissement jugé trop long	17%	17%	13%	17%	12%	18%	15%	17%	18%	19%	19%	14%	13%
Sous-total Des difficultés administratives	61%	61%	65%	58%	61%	63%	62%	64%	58%	59%	63%	59%	58%
La difficulté à obtenir l'accord des copropriétaires en Assemblée Générale	30%	29%	39%	22%	29%	34%	29%	27%	34%	32%	32%	29%	28%
La complexité administrative et technique du projet	20%	19%	24%	31%	23%	15%	23%	20%	14%	19%	22%	22%	16%
Le manque d'implication du syndic	16%	16%	14%	8%	15%	19%	17%	16%	15%	13%	14%	11%	18%
Le manque d'informations sur le projet et ses bénéfices	15%	14%	17%	15%	16%	14%	15%	16%	15%	13%	16%	14%	13%
Les contraintes liées aux travaux (nuisances, durée...)	20%	21%	17%	25%	19%	20%	24%	21%	18%	16%	22%	24%	18%
Le manque de confiance dans les résultats annoncés	17%	18%	12%	15%	21%	16%	16%	19%	17%	15%	22%	19%	9%
Autre	3%	3%	6%	7%	1%	3%	4%	2%	4%	3%	1%	1%	6%
Aucun frein particulier	5%	5%	7%	4%	7%	5%	2%	5%	6%	7%	4%	5%	8%



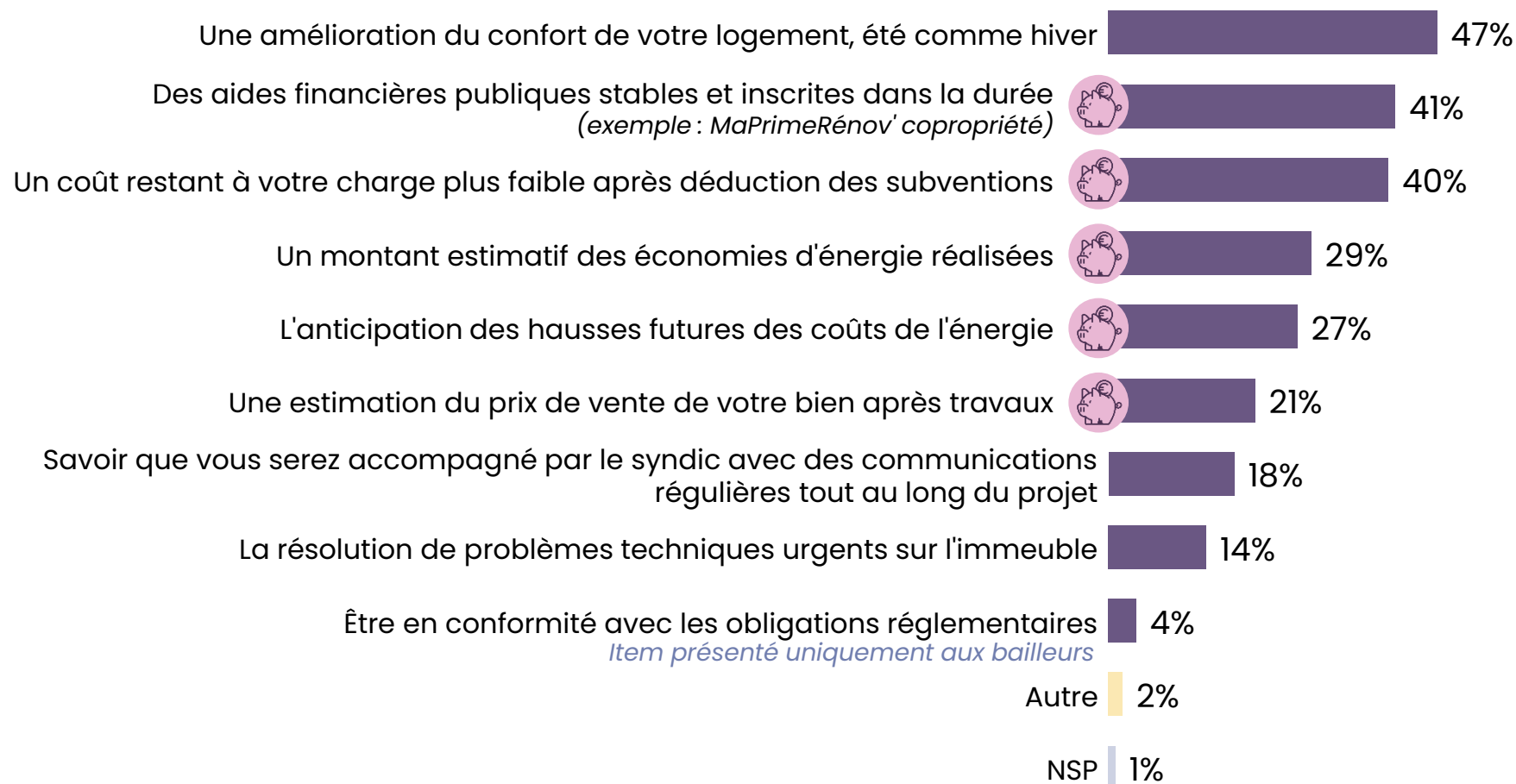
Les leviers du passage à la rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Dans votre copropriété quels sont les éléments qui inciteraient le plus le lancement d'un projet de rénovation énergétique ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



Sous-total
Des raisons
financières

88%





Les leviers du passage à la rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Dans votre copropriété quels sont les éléments qui inciteraient le plus le lancement d'un projet de rénovation énergétique ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP–	Inactif
Sous-total Des raisons financières	88%	90%	87%	91%	86%	92%	89%	83%
Une amélioration du confort de votre logement, été comme hiver	47%	48%	45%	41%	51%	40%	53%	53%
Des aides financières publiques stables et inscrites dans la durée (exemple : MaPrimeRénov' copropriété)	41%	41%	41%	40%	42%	44%	43%	38%
Un coût restant à votre charge plus faible après déduction des subventions	40%	39%	41%	37%	43%	43%	35%	38%
Un montant estimatif des économies d'énergie réalisées	29%	30%	28%	32%	27%	30%	31%	27%
L'anticipation des hausses futures des coûts de l'énergie	27%	28%	26%	30%	24%	31%	28%	22%
Une estimation du prix de vente de votre bien après travaux	21%	22%	21%	24%	18%	21%	24%	18%
Savoir que vous serez accompagné par le syndic avec des communications régulières tout au long du projet	18%	17%	18%	23%	13%	21%	17%	14%
La résolution de problèmes techniques urgents sur l'immeuble	14%	16%	13%	14%	14%	15%	13%	16%
Être en conformité avec les obligations réglementaires	4%	2%	6%	7%	2%	5%	5%	3%
Autre	2%	1%	2%	–	3%	1%	1%	4%



Les leviers du passage à la rénovation énergétique



648
propriétaires

Q. Dans votre copropriété quels sont les éléments qui inciteraient le plus le lancement d'un projet de rénovation énergétique ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Sous-total Des raisons financières	88%	89%	87%	84%	89%	90%	90%	91%	88%	86%	91%	93%	85%
Une amélioration du confort de votre logement, été comme hiver	47%	48%	32%	52%	44%	46%	47%	42%	44%	52%	44%	47%	50%
Des aides financières publiques stables et inscrites dans la durée (exemple : MaPrimeRénov' copropriété)	41%	42%	35%	31%	47%	42%	39%	42%	42%	41%	42%	42%	40%
Un coût restant à votre charge plus faible après déduction des subventions	40%	42%	29%	35%	40%	42%	40%	42%	48%	34%	41%	33%	39%
Un montant estimatif des économies d'énergie réalisées	29%	30%	25%	33%	27%	29%	32%	29%	22%	30%	31%	35%	27%
L'anticipation des hausses futures des coûts de l'énergie	27%	28%	22%	25%	25%	28%	29%	20%	33%	27%	26%	29%	29%
Une estimation du prix de vente de votre bien après travaux	21%	21%	24%	14%	25%	22%	20%	24%	21%	20%	24%	28%	18%
Savoir que vous serez accompagné par le syndic avec des communications régulières tout au long du projet	18%	16%	26%	14%	17%	19%	18%	21%	15%	16%	20%	19%	15%
La résolution de problèmes techniques urgents sur l'immeuble	14%	13%	23%	14%	12%	15%	11%	18%	12%	15%	16%	13%	12%
Être en conformité avec les obligations réglementaires	4%	1%	28%	6%	5%	3%	4%	7%	5%	2%	3%	2%	6%
Autre	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	5%	2%	1%	-	3%



3

Le syndic,
un acteur clé

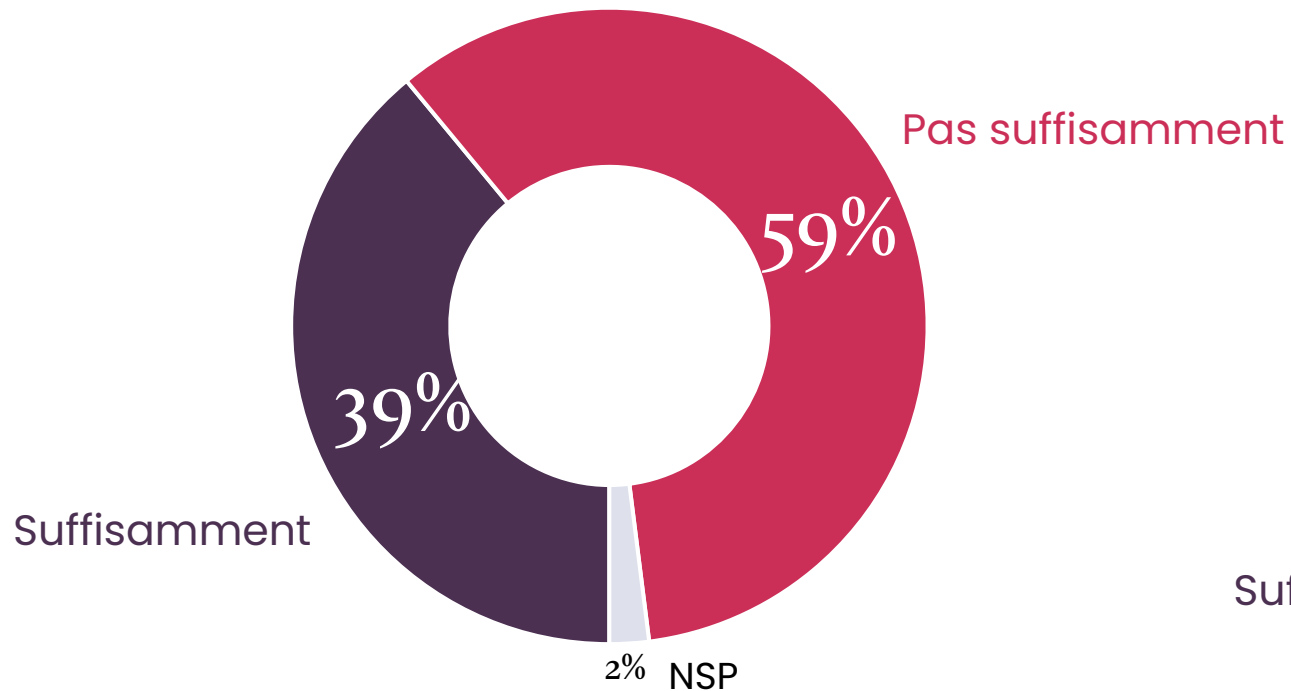
” Le niveau d’information et d’accompagnement par le syndic



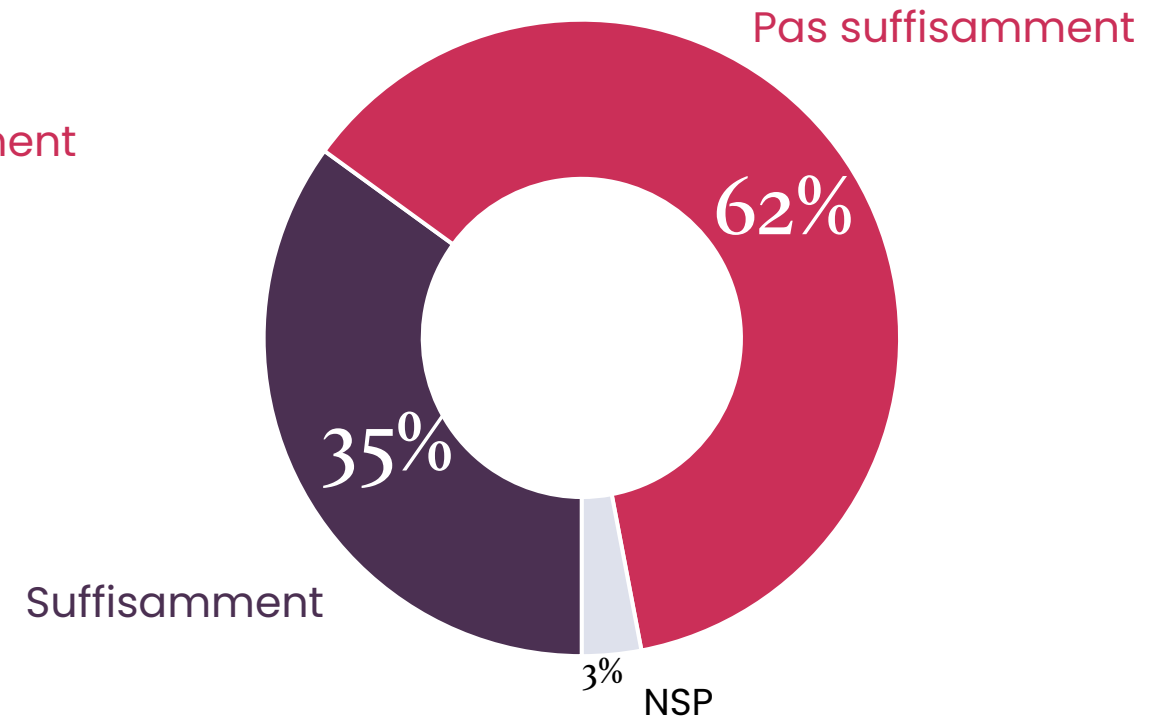
648
propriétaires

Q. Vous sentez-vous suffisamment informé et accompagné par votre syndic pour vous engager dans un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

Informé



Accompagné





Le niveau d'information et d'accompagnement par le syndic



648
propriétaires

Q. Vous sentez-vous suffisamment informé et accompagné par votre syndic pour vous engager dans un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Suffisamment informé	39%	43%	35%	41%	37%	37%	39%	40%
Suffisamment accompagné	35%	38%	31%	33%	36%	34%	32%	39%

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Suffisamment informé	39%	40%	36%	39%	37%	40%	36%	39%	42%	37%	48%	60%	26%
Suffisamment accompagné	35%	35%	32%	35%	33%	36%	33%	34%	39%	31%	43%	51%	22%



Le niveau d'information et d'accompagnement par le syndic



648
propriétaires

Q. Vous sentez-vous suffisamment informé et accompagné par votre syndic pour vous engager dans un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Pas suffisamment accompagné	62%	58%	66%	66%	59%	64%	66%	58%
Pas suffisamment informé	59%	55%	62%	56%	61%	60%	59%	58%

	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	De 1950 à 1969	De 1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Pas suffisamment accompagné	62%	62%	64%	61%	63%	62%	65%	61%	61%	65%	54%	46%	76%
Pas suffisamment informé	59%	58%	64%	58%	61%	58%	61%	58%	56%	61%	50%	38%	71%



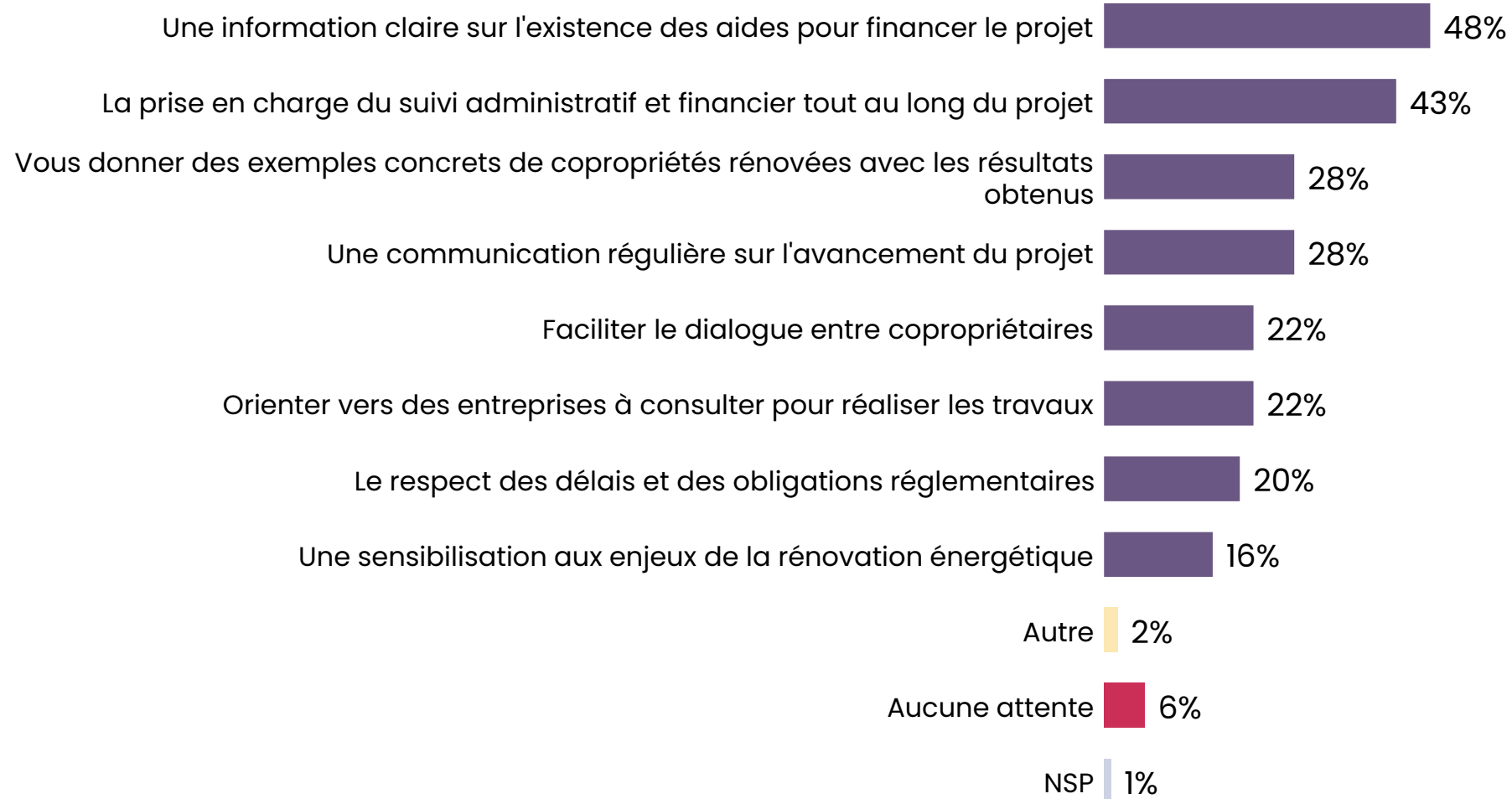
Les attentes des propriétaires envers leur syndic



648
propriétaires

Q. Qu'attendriez-vous en priorité de votre syndic dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les attentes des propriétaires envers leur syndic



648
propriétaires

Q. Qu'attendriez-vous en priorité de votre syndic dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Une information claire sur l'existence des aides pour financer le projet	48%	46%	49%	43%	52%	48%	45%	50%
La prise en charge du suivi administratif et financier tout au long du projet	43%	44%	42%	45%	42%	44%	40%	42%
Vous donner des exemples concrets de copropriétés rénovées avec les résultats obtenus	28%	29%	28%	26%	30%	32%	21%	29%
Une communication régulière sur l'avancement du projet	28%	25%	31%	29%	26%	28%	28%	25%
Faciliter le dialogue entre copropriétaires	22%	25%	20%	26%	20%	25%	24%	19%
Orienter vers des entreprises à consulter pour réaliser les travaux	22%	27%	17%	26%	19%	27%	25%	16%
Le respect des délais et des obligations réglementaires	20%	20%	21%	22%	19%	20%	22%	19%
Une sensibilisation aux enjeux de la rénovation énergétique	16%	18%	15%	20%	13%	17%	22%	13%
Autre	2%	3%	1%	1%	3%	2%	1%	3%
Aucune attente	6%	6%	7%	5%	8%	4%	7%	9%



Les attentes des propriétaires envers leur syndic

Q. Qu'attendriez-vous en priorité de votre syndic dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique dans votre copropriété ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



648
propriétaires

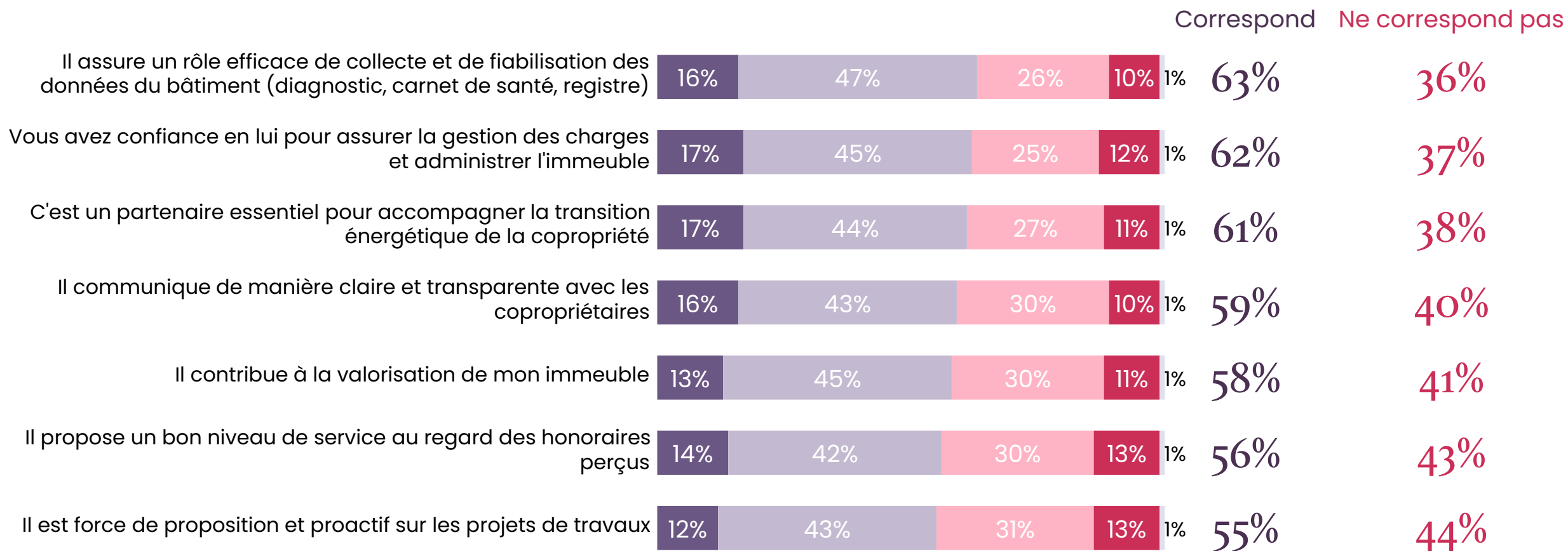
	TOTAL	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	1950 à 1969	1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Une information claire sur l'existence des aides pour financer le projet	48%	50%	36%	44%	49%	49%	45%	45%	55%	50%	45%	44%	52%
La prise en charge du suivi administratif et financier tout au long du projet	43%	43%	44%	40%	44%	44%	46%	39%	50%	40%	45%	45%	40%
Vous donner des exemples concrets de copropriétés rénovées avec les résultats obtenus	28%	27%	32%	30%	27%	28%	31%	27%	28%	25%	29%	23%	28%
Une communication régulière sur l'avancement du projet	28%	28%	24%	24%	26%	30%	23%	26%	31%	36%	32%	37%	21%
Faciliter le dialogue entre copropriétaires	22%	22%	23%	18%	19%	26%	24%	25%	21%	20%	26%	28%	17%
Orienter vers des entreprises à consulter pour réaliser les travaux	22%	22%	21%	27%	24%	20%	30%	20%	21%	12%	25%	22%	18%
Le respect des délais et des obligations réglementaires	20%	20%	19%	18%	24%	19%	21%	25%	21%	13%	22%	24%	18%
Une sensibilisation aux enjeux de la rénovation énergétique	16%	17%	18%	13%	19%	16%	16%	18%	19%	14%	19%	18%	12%
Autre	2%	2%	4%	4%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	2%
Aucune attente	6%	6%	10%	9%	6%	5%	5%	6%	4%	9%	2%	-	13%

” Le rôle et l’image du syndic



648
propriétaires

Q. Diriez-vous que chacun des qualificatifs suivants correspond ou non à l'idée que vous vous faites de votre syndic ?



● Correspond tout à fait ● Correspond plutôt ● Ne correspond plutôt pas ● Ne correspond pas du tout ● NSP

” Le rôle et l’image du syndic



648
propriétaires

Q. Diriez-vous que chacun des qualificatifs suivants correspond ou non à l'idée que vous vous faites de votre syndic ?

	% Correspond	SEXE		AGE		STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Il assure un rôle efficace de collecte et de fiabilisation des données du bâtiment (<i>diagnostic, carnet de santé, registre</i>)	63%	65%	63%	67%	61%	64%	67%	59%
Vous avez confiance en lui pour assurer la gestion des charges et administrer l'immeuble	62%	64%	62%	62%	63%	62%	64%	62%
C'est un partenaire essentiel pour accompagner la transition énergétique de la copropriété	61%	62%	60%	61%	60%	61%	65%	58%
Il communique de manière claire et transparente avec les copropriétaires	59%	63%	55%	58%	60%	59%	57%	59%
Il contribue à la valorisation de mon immeuble	58%	58%	57%	62%	54%	59%	58%	54%
Il propose un bon niveau de service au regard des honoraires perçus	56%	61%	51%	57%	55%	58%	52%	56%
Il est force de proposition et proactif sur les projets de travaux	55%	56%	54%	60%	51%	58%	54%	50%

” Le rôle et l’image du syndic



648
propriétaires

Q. Diriez-vous que chacun des qualificatifs suivants correspond ou non à l'idée que vous vous faites de votre syndic ?

	% Correspond	PROPRIÉTAIRE D'UN APPARTEMENT		DATE DE CONSTRUCTION DU BIEN			NOMBRE DE LOGEMENTS				PROJET DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PRÉSENTÉ EN AG		
		Occupant	Bailleur	Avant 1950	1950 à 1969	1970 à 1990	Moins de 20	De 20 à 49	De 50 à 100	Plus de 100	Oui	...dont adopté	Non
Il assure un rôle efficace de collecte et de fiabilisation des données du bâtiment (<i>diagnostic, carnet de santé, registre</i>)	63%	63%	72%	64%	61%	65%	63%	65%	68%	60%	71%	74%	53%
Vous avez confiance en lui pour assurer la gestion des charges et administrer l'immeuble	62%	63%	69%	70%	57%	64%	65%	64%	62%	57%	67%	71%	57%
C'est un partenaire essentiel pour accompagner la transition énergétique de la copropriété	61%	61%	63%	58%	56%	64%	54%	62%	70%	60%	70%	75%	48%
Il communique de manière claire et transparente avec les copropriétaires	59%	60%	53%	61%	55%	61%	62%	58%	65%	51%	65%	69%	50%
Il contribue à la valorisation de mon immeuble	58%	57%	61%	60%	52%	60%	60%	56%	63%	50%	66%	71%	46%
Il propose un bon niveau de service au regard des honoraires perçus	56%	56%	56%	60%	50%	58%	60%	58%	56%	49%	62%	65%	48%
Il est force de proposition et proactif sur les projets de travaux	55%	56%	50%	59%	53%	55%	57%	53%	61%	50%	63%	70%	43%

opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

Enable today, shape tomorrow

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Votre contact OpinionWay

Frédéric Micheau

Directeur général adjoint
Directeur du Pôle opinion

Tel: 01 81 81 83 00
fmicheau@opinion-way.com

esomar

Corporate 2026

