

opinionway,

— POUR —

 astellas

Les aidants : vers une reconnaissance à la hauteur de leur rôle ?

Baromètre – 2^{ème} Vague | Juillet 2026





La méthodologie

opinionway

Crédits : dev-asongbam

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Astellas »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **603 aidants**, issu d'un échantillon de **2 141 personnes, représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 9 au 21 juillet 2026**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,8 à 3,5 points au plus pour un échantillon de 600 répondants.



Le profil de l'échantillon

opinionway

Crédits : adobe stock

Le profil des aidants interrogés

Personnes âgées de 18 ans et plus, aidant un membre de leur entourage au moins une fois par mois.

Fréquence de l'aide apportée	%
Moins d'une heure par semaine	53%
Une à deux fois par mois, quelques heures	30%
Toutes les semaines, mais moins d'une heure par semaine	23%
Au moins une heure par semaine	47%
1 à 2h par semaine	18%
3 à 5h par semaine	11%
Plus de 5h par semaine	18%
Continuité dans l'aide apportée	%
De manière continue , sans périodes de 'pauses'	57%
Sur des périodes données , en alternance avec d'autres membres de votre entourage	42%
NR	1%
Récence de l'aide apportée	%
Depuis moins de 5 ans	72%
Moins d'un an	14%
Un à moins de trois ans	34%
Trois à moins de cinq ans	24%
Depuis 5 ans et plus	28%
Cinq à moins de dix ans	17%
Dix à moins de vingt ans	8%
Vingt ans ou plus	3%

Motifs de l'aide (plusieurs réponses possibles)	%	
L'âge, la perte d'autonomie	61%	
Une maladie	32%	
Un handicap	26%	
Autre	3%	
Le.s proche.s aidé.s (plusieurs réponses possibles)	% En 1er	%Au total
Entourage proche	79%	84%
Votre père, votre mère	36%	40%
Votre grand-père, votre grand-mère	16%	19%
Votre conjoint.e	15%	17%
Votre enfant	6%	9%
Votre frère, votre sœur	6%	7%
Votre petit-enfant	-	-
Entourage éloigné	21%	27%
Un autre membre de votre famille (oncle, tante, cousin.e, etc.)	9%	11%
Un voisin, une voisine	5%	8%
Un ami, une amie	5%	7%
Une autre personne	2%	3%



Les résultats

opinionway

Crédits : adobe stock

Être aidant : un engagement qui s'impose comme une évidence, malgré des répercussions réelles sur le quotidien



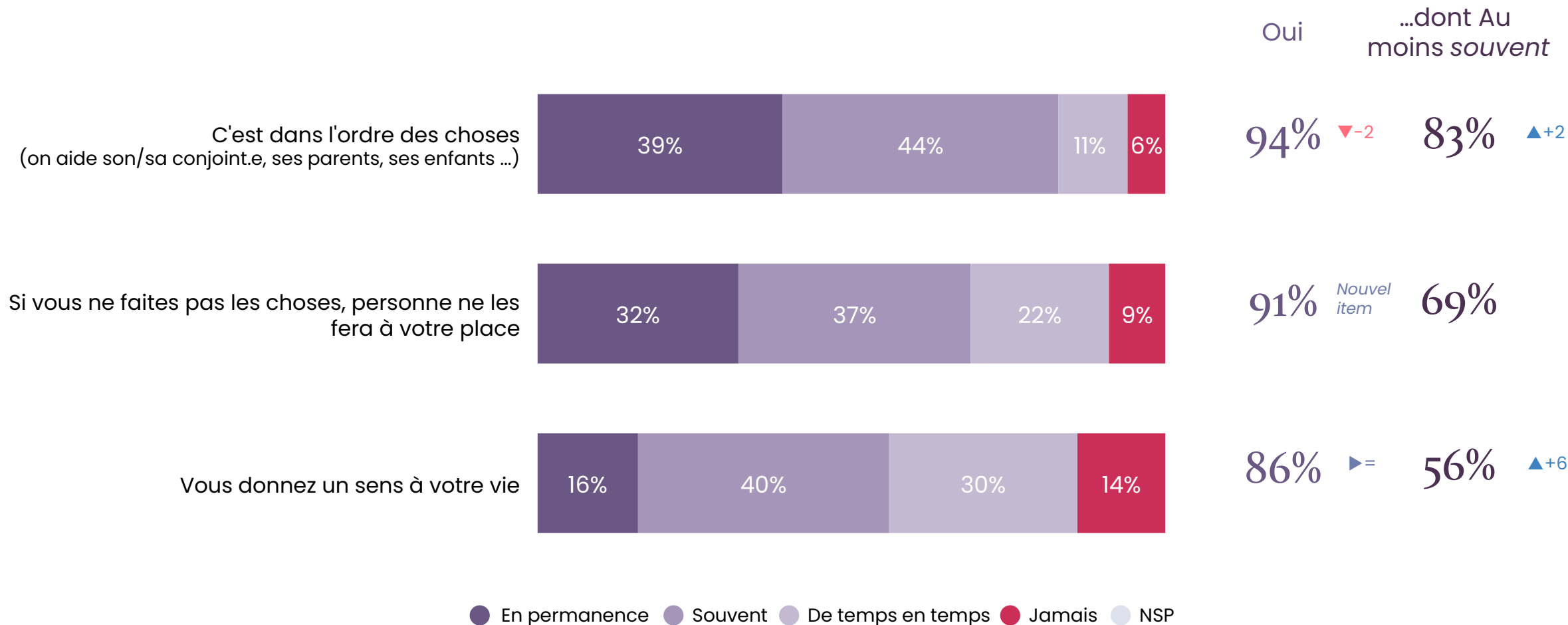


Les aidants perçoivent avant tout leur engagement comme une *responsabilité qui relève de l'ordre des choses* et qui *donne du sens* à leur quotidien.



603
aidants

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?





Les perceptions et ressentis liés au rôle d'aidant

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?



603
aidants

	% Oui	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
C'est dans l'ordre des choses (on aide son/sa conjoint.e, ses parents, ses enfants ...)	94%	95%	93%	93%	93%	95%	97%	94%	94%	94%	95%	94%	95%	93%
Si vous ne faites pas les choses, personne ne les fera à votre place	91%	90%	92%	90%	91%	93%	90%	91%	92%	90%	93%	88%	91%	91%
Vous donnez un sens à votre vie	86%	88%	84%	94%	85%	82%	79%	86%	91%	82%	85%	87%	85%	93%



Les perceptions et ressentis liés au rôle d'aidant



603
aidants

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?

	% Au moins souvent	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
C'est dans l'ordre des choses (on aide son/sa conjoint.e, ses parents, ses enfants ...)	83%	84%	83%	80%	88%	83%	86%	83%	84%	83%	85%	82%	85%	78%
Si vous ne faites pas les choses, personne ne les fera à votre place	69%	65%	73%	62%	76%	72%	70%	69%	68%	70%	79%	56%	70%	65%
Vous donnez un sens à votre vie	56%	58%	54%	69%	54%	47%	45%	58%	57%	53%	57%	55%	54%	65%



L'expérience des aidants reste marquée par une forme d'ambivalence. Si leur engagement est *source de satisfaction*, il n'en demeure pas moins *porteur de contraintes importantes au quotidien*.

Selon la loi française, un aidant est une personne qui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne d'une personne en perte d'autonomie, du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap.



603
aidants

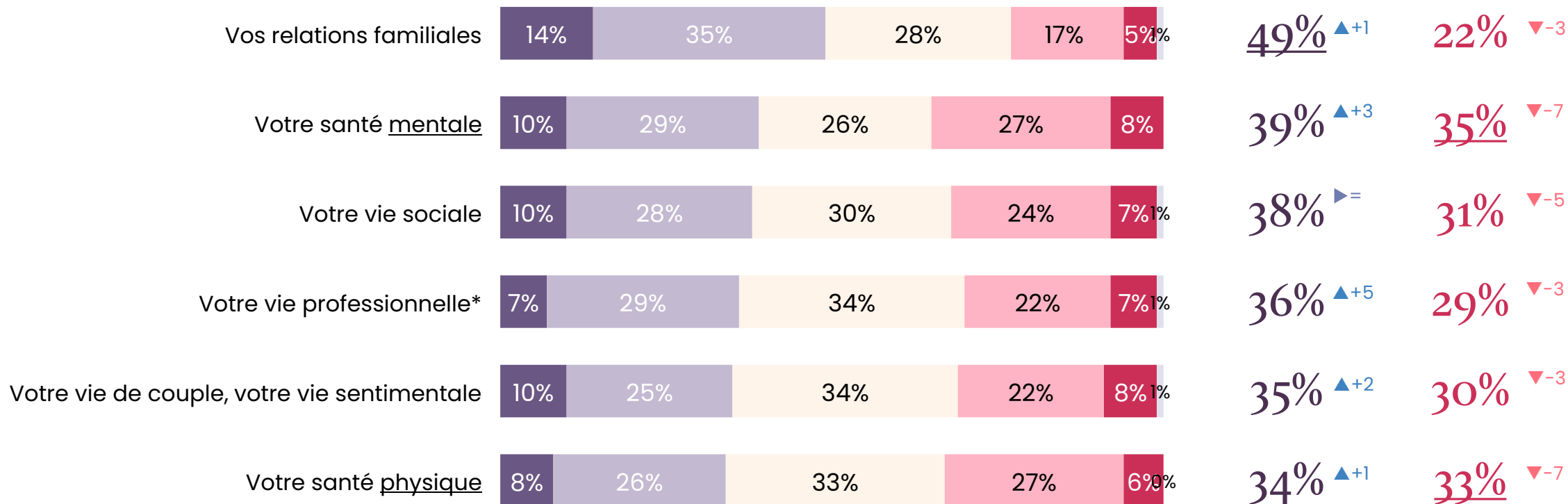
Q. Diriez-vous que votre rôle d'aidant.e a un impact positif ou négatif sur les aspects suivants de votre vie quotidienne ?

62%^{▼-1} a au moins un impact positif

46%^{▼-7} a au moins un impact négatif sur la santé (mentale ou physique)

Un impact positif

Un impact négatif





L'impact positif du rôle d'aidant sur la vie quotidienne



603
aidants

Q. Diriez-vous que votre rôle d'aidant.e a un impact positif ou négatif sur les aspects suivants de votre vie quotidienne ?

	% Impact positif	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Au moins un impact positif	62%	69%	55%	89%	55%	42%	42%	70%	60%	56%	57%	69%	57%	82%
Vos relations familiales	49%	57%	42%	73%	42%	31%	32%	54%	47%	45%	44%	56%	46%	63%
Votre santé <u>mentale</u>	39%	48%	30%	63%	30%	25%	20%	44%	40%	34%	34%	45%	34%	58%
Votre vie sociale	38%	46%	29%	60%	29%	23%	23%	41%	36%	36%	36%	40%	30%	66%
Votre vie professionnelle*	36%	38%	34%	48%	33%	22%	-	37%	35%	-	38%	34%	31%	56%
Votre vie de couple, votre vie sentimentale	35%	43%	28%	55%	31%	22%	18%	39%	40%	27%	35%	37%	30%	58%
Votre santé <u>physique</u>	34%	39%	28%	55%	29%	18%	15%	40%	35%	26%	31%	37%	28%	54%



L'impact néгатif du rôle d'aidant sur la vie quotidienne



603
aidants

Q. Diriez-vous que votre rôle d'aidant.e a un impact positif ou négatif sur les aspects suivants de votre vie quotidienne ?

	% Impact négatif	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Un impact négatif sur la <u>santé</u>	46%	38%	54%	40%	54%	52%	42%	49%	46%	43%	50%	39%	49%	33%
...Votre santé <u>mentale</u>	35%	27%	43%	26%	48%	37%	33%	38%	35%	30%	40%	28%	38%	21%
...Votre santé <u>physique</u>	33%	25%	42%	26%	37%	43%	32%	31%	33%	36%	37%	28%	37%	22%
Votre vie sociale	31%	23%	39%	23%	38%	35%	34%	31%	33%	30%	33%	28%	35%	16%
Votre vie de couple, votre vie sentimentale	30%	26%	34%	27%	36%	30%	32%	35%	24%	30%	32%	27%	33%	19%
Vos relations familiales	22%	17%	26%	17%	25%	26%	22%	20%	26%	20%	24%	18%	23%	14%
Votre vie professionnelle*	29%	27%	32%	31%	30%	26%	-	30%	28%	-	30%	28%	31%	20%

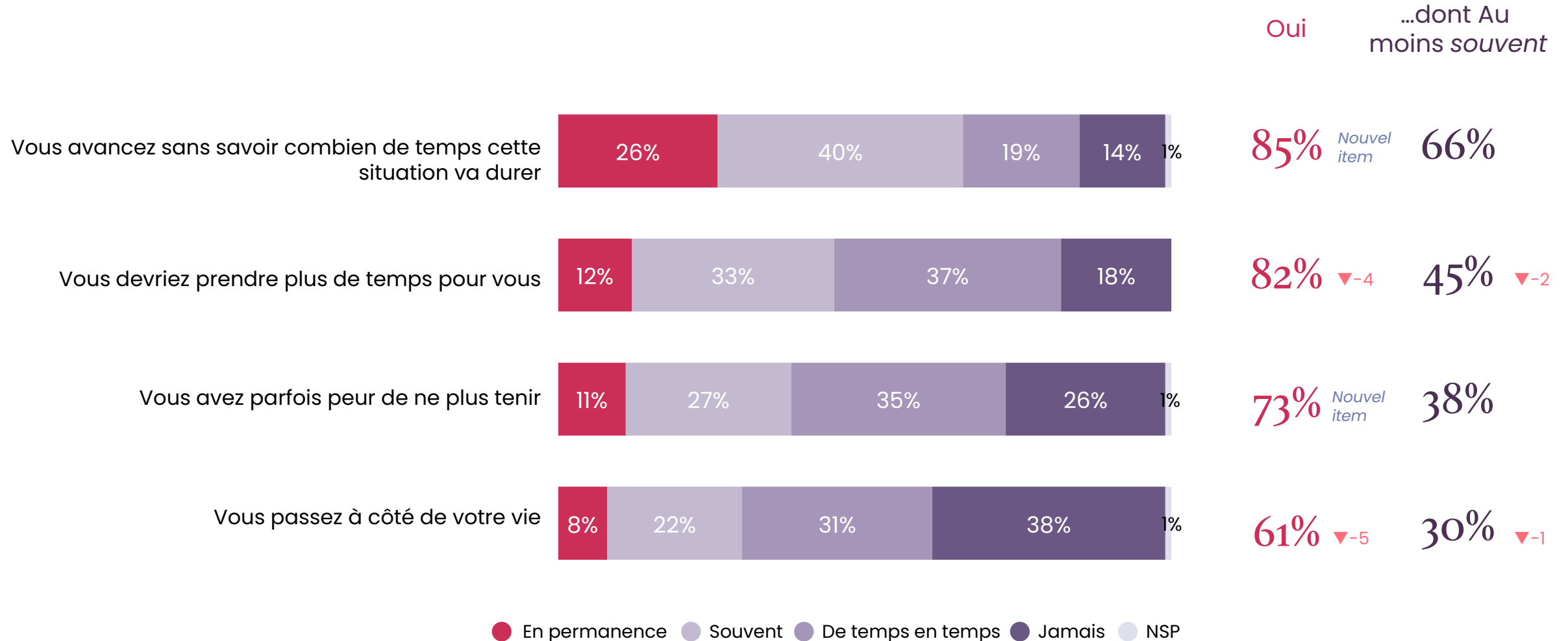


L'absence de visibilité sur la durée de leur engagement constitue un *facteur de fragilisation pour de nombreux aidants.*



603
aidants

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?





Les perceptions et ressentis liés au rôle d'aidant



603
aidants

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?

	% Oui	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Vous avancez sans savoir combien de temps cette situation va durer	85%	85%	85%	89%	80%	83%	83%	88%	85%	82%	84%	85%	84%	87%
Vous devriez prendre plus de temps pour vous	82%	83%	82%	90%	86%	80%	66%	88%	87%	73%	82%	83%	82%	86%
Vous avez parfois peur de ne plus tenir	73%	68%	77%	79%	77%	67%	61%	74%	75%	67%	77%	67%	72%	73%
Vous passez à côté de votre vie	61%	57%	66%	67%	69%	56%	48%	68%	66%	51%	65%	57%	60%	65%



Les perceptions et ressentis liés au rôle d'aidant

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?



603
aidants

	% Au moins souvent	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Vous avancez sans savoir combien de temps cette situation va durer	66%	65%	66%	66%	70%	60%	67%	67%	66%	65%	68%	61%	65%	66%
Vous devriez prendre plus de temps pour vous	45%	43%	47%	51%	54%	44%	25%	53%	49%	33%	47%	43%	44%	50%
Vous avez parfois peur de ne plus tenir	38%	31%	44%	47%	53%	26%	17%	43%	42%	27%	44%	30%	36%	43%
Vous passez à côté de votre vie	30%	29%	33%	40%	36%	23%	16%	38%	31%	24%	36%	25%	30%	33%

*Un rôle déterminant dans
le maintien de
l'autonomie et le
parcours de soins des
proches aidés*





Au-delà de *l'accompagnement quotidien*, les aidants contribuent activement à *la continuité du parcours de soins*.

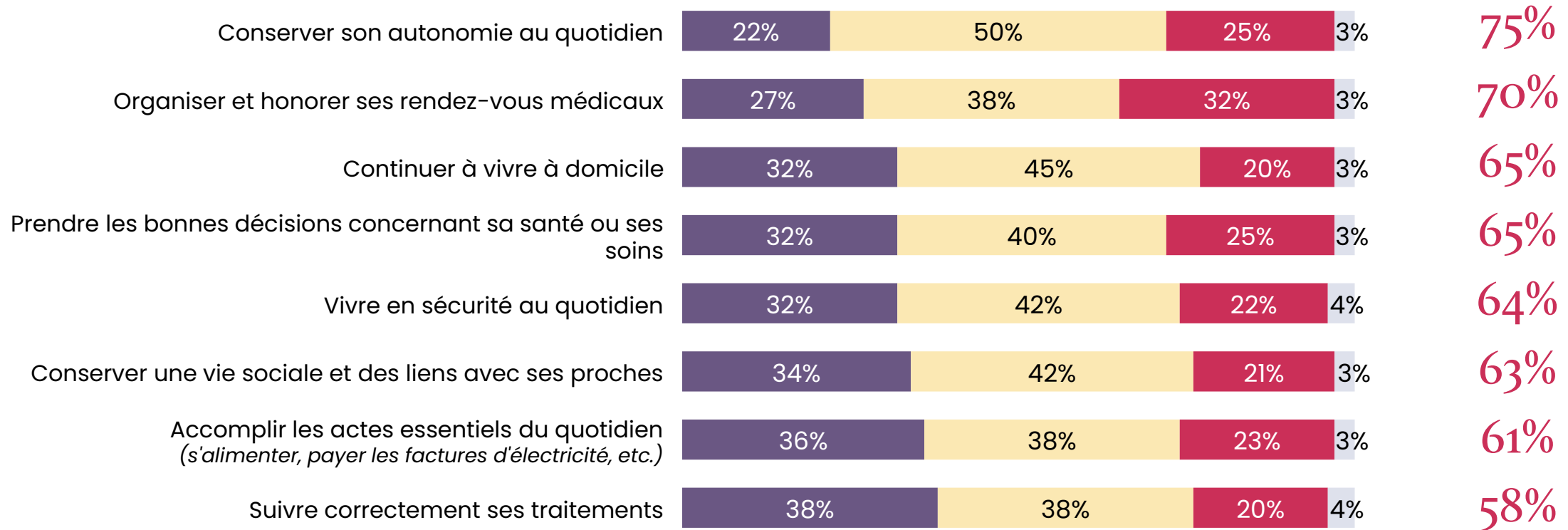


603
aidants

Q. Sans votre accompagnement, votre proche aidé.e peut-il... ?

Nouvelle question

Non ou
avec difficulté



● Oui, sans difficulté ● Oui, mais avec difficulté ● Non ● Non concerné.e



Les actions *difficiles ou impossibles* à réaliser sans l'accompagnement de l'aidant



603
aidants

Q. Sans votre accompagnement, votre proche aidé.e peut-il... ?

	% Non ou avec difficulté	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Conserver son autonomie au quotidien	75%	76%	73%	77%	72%	75%	73%	77%	75%	73%	71%	80%	76%	70%
Organiser et honorer ses rendez-vous médicaux	70%	67%	72%	68%	68%	73%	70%	71%	69%	69%	71%	68%	72%	61%
Continuer à vivre à domicile	65%	63%	68%	68%	58%	66%	69%	61%	69%	66%	65%	66%	66%	64%
Prendre les bonnes décisions concernant sa santé ou ses soins	65%	66%	64%	64%	60%	71%	65%	63%	68%	64%	64%	65%	65%	63%
Vivre en sécurité au quotidien	64%	65%	63%	66%	54%	68%	67%	67%	64%	60%	66%	62%	65%	61%
Conserver une vie sociale et des liens avec ses proches	63%	61%	63%	60%	61%	64%	68%	65%	57%	66%	65%	60%	63%	61%
Accomplir les actes essentiels du quotidien (<i>s'alimenter, payer les factures d'électricité, etc.</i>)	61%	59%	62%	59%	53%	66%	66%	57%	61%	63%	61%	60%	61%	61%
Suivre correctement ses traitements	58%	56%	59%	61%	55%	54%	59%	62%	54%	56%	59%	54%	56%	63%



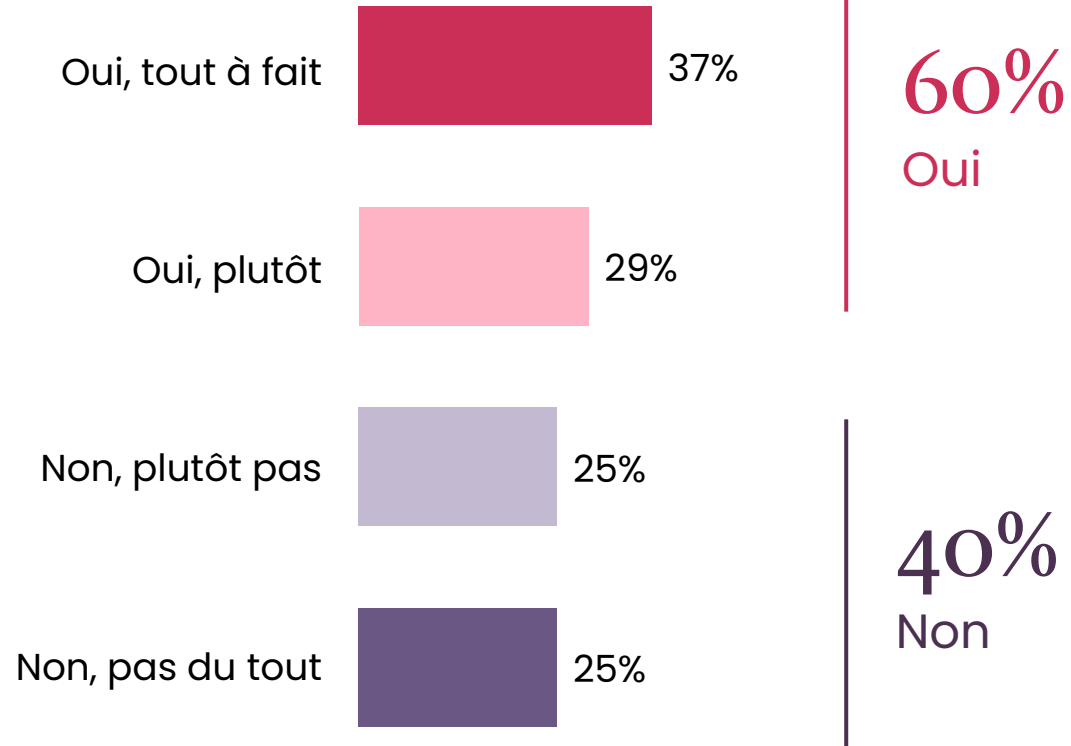
La coordination entre les professionnels de santé reste une source de difficultés pour de nombreux aidants.



603
aidants

Q. Au final, diriez-vous qu'il vous arrive d'avoir des difficultés à retrouver ou partager toutes les informations utiles au suivi de votre proche entre les différents professionnels de santé

Nouvelle question



Les difficultés rencontrées dans *le partage des informations* entre les professionnels de santé



603
aidants

Q. Au final, diriez-vous que...

	% Oui	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Il vous arrive d'avoir des difficultés à retrouver ou partager toutes les informations utiles au suivi de votre proche entre les différents professionnels de santé	60%	57%	62%	74%	62%	51%	40%	69%	62%	49%	62%	57%	58%	66%

3

Une contribution qui
demeure *insuffisamment*
reconnue





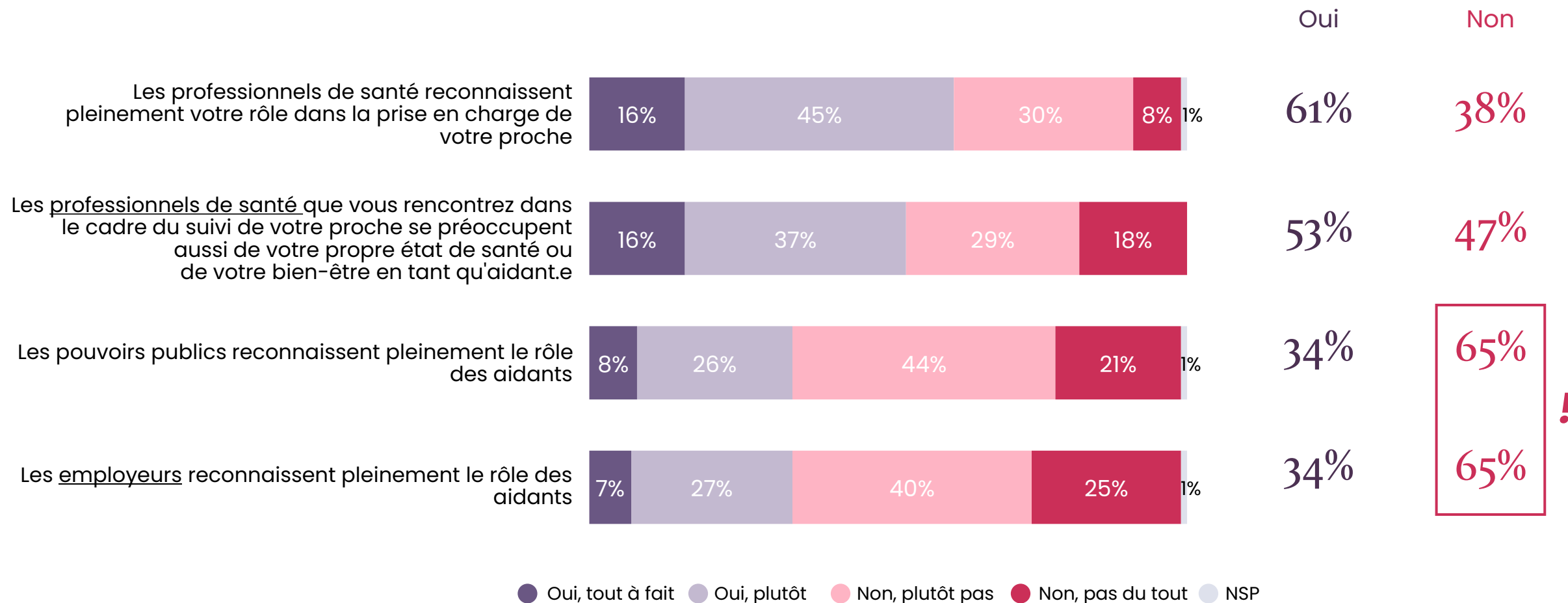
Les aidants *peinent encore à voir leur rôle pleinement reconnu*, en particulier par les pouvoirs publics et les employeurs.



603
aidants

Q. Au final, diriez-vous que...

Nouvelle question





La reconnaissance du rôle d'aidant par les différents acteurs

Q. Au final, diriez-vous que...



603
aidants

	% Non	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Les employeurs reconnaissent pleinement le rôle des aidants	65%	65%	65%	53%	64%	77%	76%	62%	65%	68%	68%	63%	68%	55%
Les pouvoirs publics reconnaissent pleinement le rôle des aidants	65%	61%	69%	51%	63%	79%	79%	57%	64%	74%	64%	66%	66%	59%
Les professionnels de santé que vous rencontrez dans le cadre du suivi de votre proche se préoccupent aussi de votre propre état de santé ou de votre bien-être en tant qu'aidant.e	47%	44%	50%	31%	47%	61%	63%	40%	50%	52%	47%	48%	51%	33%
Les professionnels de santé reconnaissent pleinement votre rôle dans la prise en charge de votre proche	38%	34%	43%	30%	49%	41%	39%	33%	42%	41%	37%	40%	39%	36%

Les attentes des aidants
mettent en évidence
*plusieurs priorités pour
renforcer leur
accompagnement*



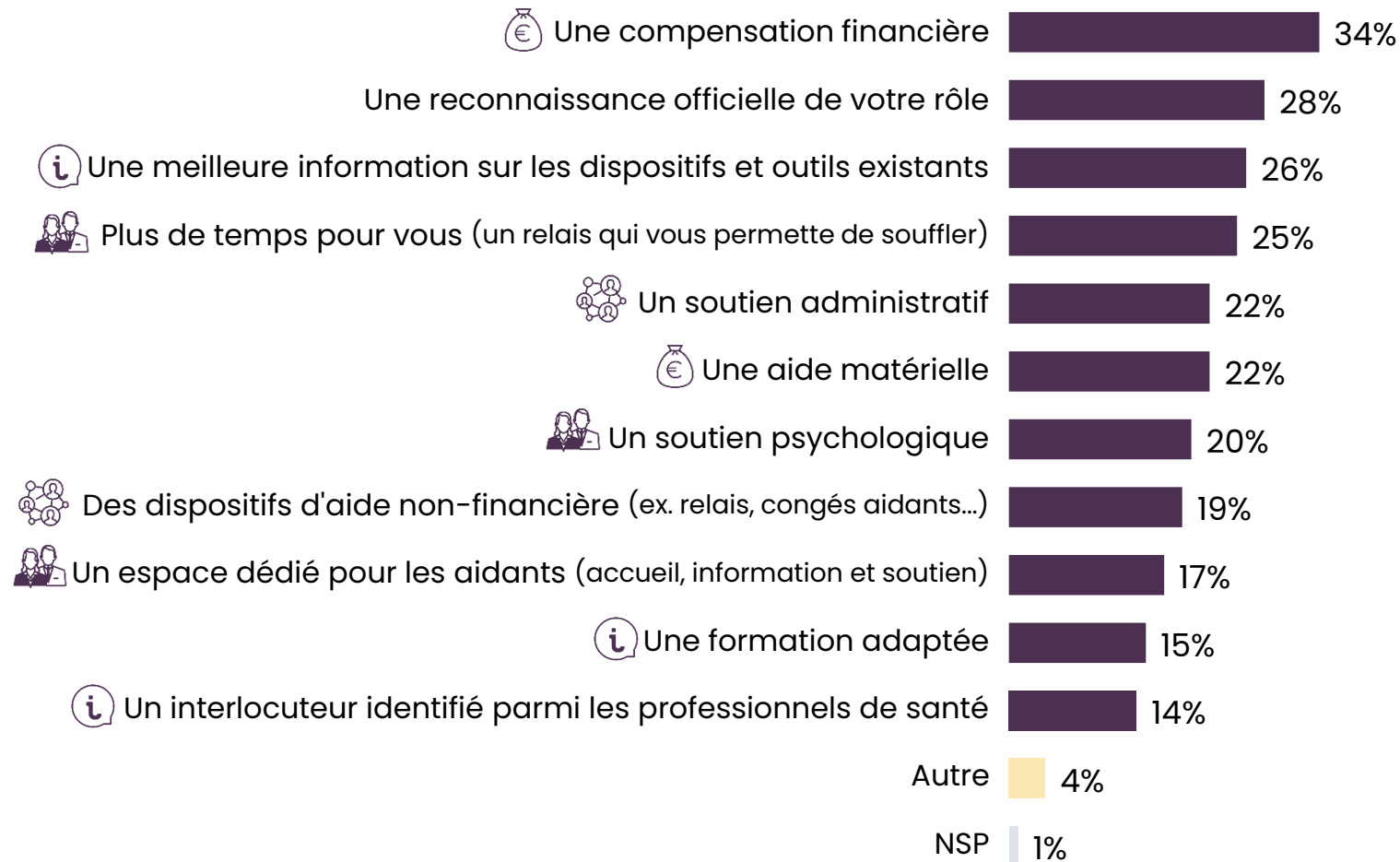
L'accompagnement des aidants appelle une réponse globale, articulant soutien humain, matériel et informationnel.



603
aidants

Q. De quoi auriez-vous avant tout besoin pour vous sentir mieux accompagné.e, soutenu.e dans votre rôle d'aidant.e ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Soutien humain
et psychologique



49%

Aide matérielle et
financière



46%

Formation
et informations



44%

Soutien administratif
et organisationnel



37%



Les besoins prioritaires pour un meilleur accompagnement des aidants



603
aidants

Q. De quoi auriez-vous avant tout besoin pour vous sentir mieux accompagné.e, soutenu.e dans votre rôle d'aidant.e ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

1/2

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Sous-total Soutien humain et psychologique	49%	47%	52%	58%	49%	46%	38%	54%	50%	44%	49%	50%	51%	45%
Plus de temps pour vous (un relais qui vous permette de souffler)	25%	21%	28%	28%	23%	24%	21%	27%	26%	22%	26%	24%	27%	17%
Un soutien psychologique	20%	17%	22%	25%	19%	15%	16%	22%	16%	20%	19%	21%	19%	21%
Un espace dédié pour les aidants (accueil, information et soutien)	17%	17%	17%	19%	14%	19%	14%	19%	18%	15%	18%	16%	19%	11%
Sous-total Aide matérielle et financière	46%	47%	45%	51%	56%	40%	32%	47%	50%	41%	47%	45%	48%	39%
Une compensation financière	34%	34%	33%	35%	46%	32%	21%	34%	38%	30%	34%	33%	35%	29%
Une aide matérielle	22%	22%	23%	26%	23%	19%	18%	24%	21%	21%	25%	20%	24%	18%



Les besoins prioritaires pour un meilleur accompagnement des aidants



603
aidants

Q. De quoi auriez-vous avant tout besoin pour vous sentir mieux accompagné.e, soutenu.e dans votre rôle d'aidant.e ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

2/2

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Sous-total Formation et information	44%	43%	44%	44%	43%	45%	41%	51%	44%	36%	40%	49%	43%	45%
Une meilleure information sur les dispositifs et outils existants	26%	25%	27%	25%	21%	33%	26%	29%	26%	24%	25%	28%	27%	23%
Une formation adaptée	15%	15%	16%	23%	13%	11%	8%	17%	20%	10%	12%	20%	15%	18%
Un interlocuteur identifié parmi les professionnels de santé	14%	11%	17%	12%	14%	16%	17%	19%	11%	12%	12%	17%	14%	16%
Sous-total Soutien administratif et organisationnel	37%	39%	36%	42%	47%	36%	18%	45%	43%	24%	36%	39%	39%	31%
Un soutien administratif	22%	26%	19%	25%	32%	18%	11%	25%	29%	14%	25%	19%	23%	22%
Des dispositifs d'aide non-financière (ex. relais, congés aidants...)	19%	17%	22%	21%	23%	23%	7%	27%	20%	11%	17%	23%	21%	15%
Une reconnaissance officielle de votre rôle	28%	26%	29%	23%	30%	33%	28%	30%	28%	25%	31%	24%	30%	20%
Autre	4%	4%	4%	1%	4%	5%	9%	2%	3%	7%	4%	5%	4%	3%

Les conditions d'accès au répit restent à renforcer pour répondre aux besoins des aidants.

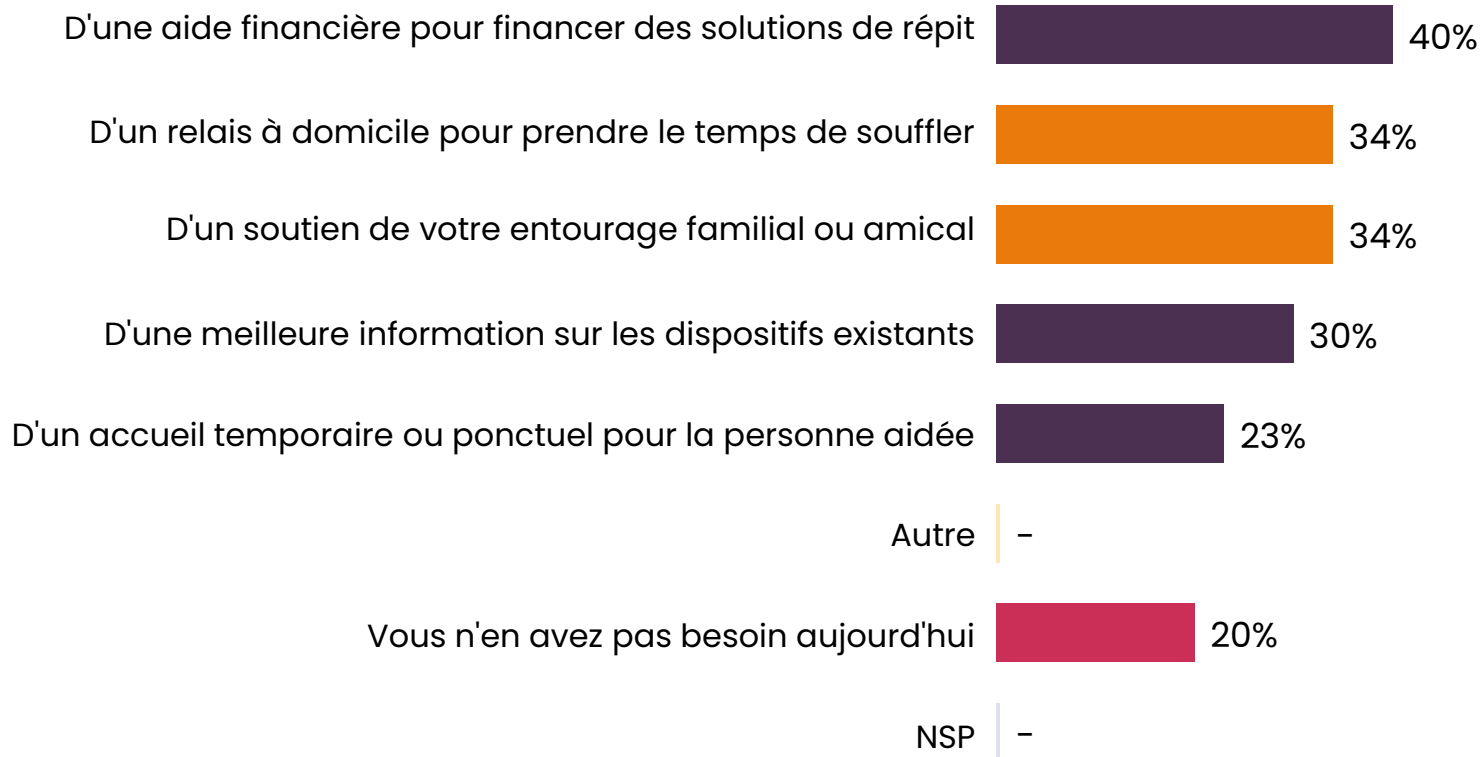


603
aidants

Q. Pour pouvoir bénéficier plus facilement de temps de répit, de quoi auriez-vous le plus besoin ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

Nouvelle question



80%

Citent au moins un besoin

Dont soutien humain : 56%



Les besoins identifiés pour bénéficier de temps de répit



603
aidants

Q. Pour pouvoir bénéficier plus facilement de temps de répit, de quoi auriez-vous le plus besoin ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Sous-total Au moins un besoin	80%	80%	80%	92%	81%	77%	58%	88%	85%	67%	80%	81%	78%	87%
Sous-total Soutien humain	56%	55%	56%	71%	53%	51%	35%	64%	60%	44%	56%	57%	56%	55%
D'un relais à domicile pour prendre le temps de souffler	34%	35%	34%	43%	34%	33%	19%	45%	33%	24%	34%	35%	34%	36%
D'un soutien de votre entourage familial ou amical	34%	33%	35%	47%	32%	23%	22%	34%	38%	30%	34%	33%	34%	32%
D'une aide financière pour financer des solutions de répit	40%	38%	42%	50%	46%	38%	16%	44%	46%	30%	39%	42%	40%	39%
D'une meilleure information sur les dispositifs existants	30%	32%	29%	35%	24%	35%	22%	38%	30%	23%	29%	33%	31%	29%
D'un accueil temporaire ou ponctuel pour la personne aidée	23%	26%	21%	31%	19%	19%	17%	26%	24%	20%	22%	25%	22%	28%
Vous n'en avez pas besoin aujourd'hui	20%	20%	19%	7%	19%	22%	42%	11%	15%	33%	20%	19%	22%	12%



Les aidants qui occupent un emploi expriment des attentes en faveur d'une meilleure prise en compte de leur situation, notamment par des *aménagements du temps de travail*.

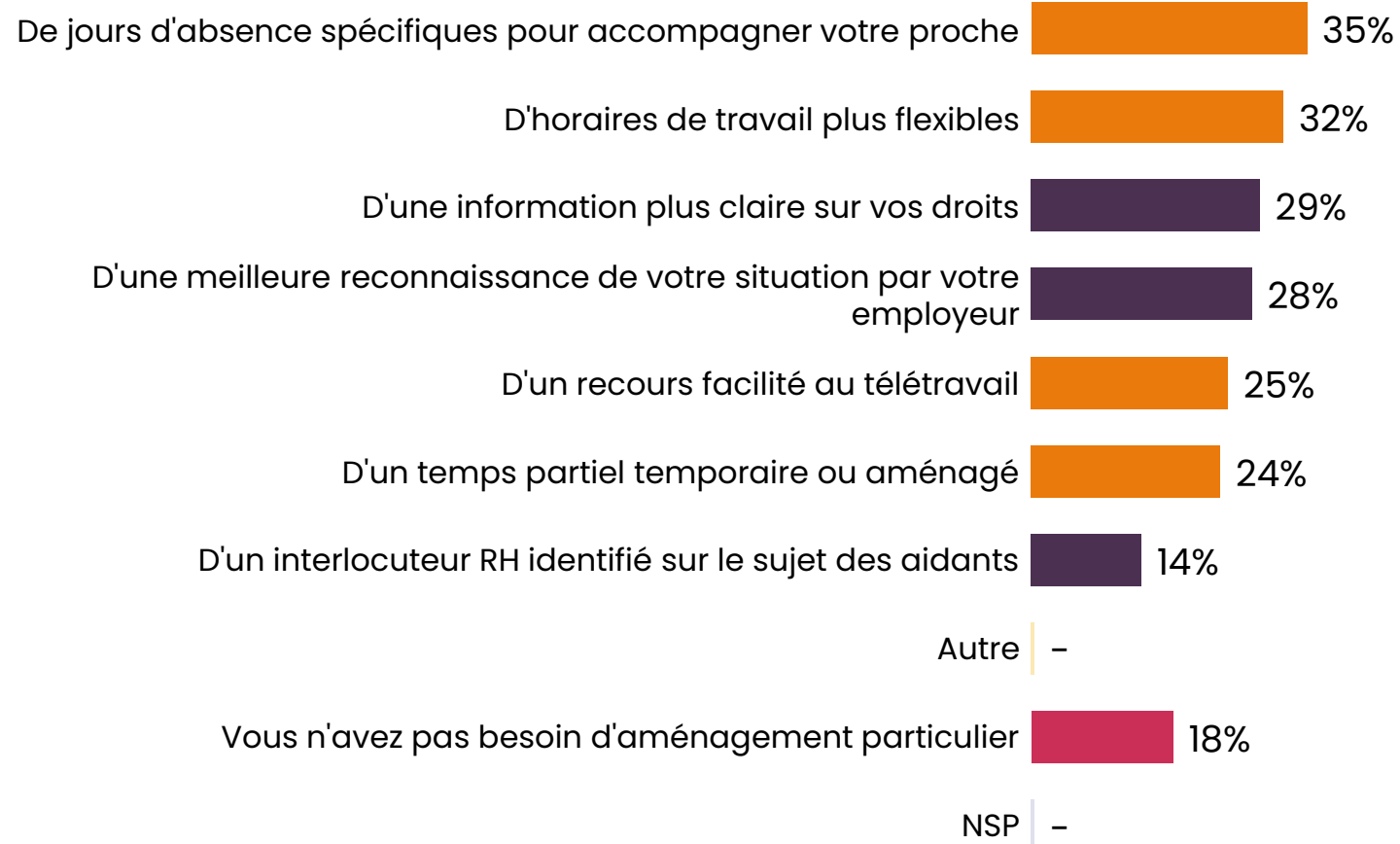
Q. Pour mieux concilier votre rôle d'aidant.e avec votre vie professionnelle, de quoi auriez-vous le plus besoin ?

Question posée uniquement aux actifs, soit 65% de l'échantillon. Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



392
aidants

Nouvelle question



82%

Citent au moins un besoin
Dont aménagement du temps
de travail : **70%**



Les aménagements attendus pour mieux concilier l'*aidance* avec la vie professionnelle



392
aidants

Q. Pour mieux concilier votre rôle d'aidant.e avec votre vie professionnelle, de quoi auriez-vous le plus besoin ?

Question posée uniquement aux actifs, soit 65% de l'échantillon. Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT		FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Sous-total Aménagement du temps de travail	70%	69%	72%	84%	64%	61%	0%	71%	69%	70%	72%	70%	73%
De jours d'absence spécifiques pour accompagner votre proche	35%	36%	34%	34%	37%	37%	0%	32%	38%	35%	35%	37%	29%
D'horaires de travail plus flexibles	32%	29%	34%	38%	33%	21%	0%	33%	30%	30%	34%	32%	27%
D'un recours facilité au télétravail	25%	22%	27%	34%	19%	17%	0%	28%	21%	27%	22%	24%	27%
D'un temps partiel temporaire ou aménagé	24%	21%	26%	32%	16%	21%	0%	21%	26%	21%	27%	22%	27%
D'une information plus claire sur vos droits	29%	32%	26%	28%	29%	31%	18%	31%	27%	26%	34%	30%	25%
D'un interlocuteur RH identifié sur le sujet des aidants	14%	15%	12%	17%	12%	12%	0%	19%	9%	15%	13%	14%	12%
D'une meilleure reconnaissance de votre situation par votre employeur	28%	31%	25%	28%	28%	29%	13%	29%	27%	27%	29%	28%	30%
Vous n'avez pas besoin d'aménagement particulier	18%	18%	18%	8%	20%	28%	69%	15%	21%	19%	17%	20%	12%

opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

Enable today, shape tomorrow

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Votre contact OpinionWay

Amélie Marmuse

Directrice d'études
Pôle Opinion
amarmuse@opinion-way.com

Mathylde Lopes de pina

Chargée d'études sénior
Département médias
Pôle Opinion
mlopesdepina@opinion-way.com

esomar

Corporate 2026



Tel: 01 81 81 83 00

Tel: 01 81 81 83 00