

opinionway,

— POUR —

ORISHA  
Healthcare

# Baromètre de la *relation* *patient - médecin*

Vague 2 - Avril 2026





**opinionway**

Crédits : dev-asangbam

# La méthodologie

# ” La méthodologie



Echantillon de **1 014 personnes, représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



Interrogation par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 8 au 9 avril 2026**.



Echantillon de **200 médecins exerçant en France, dont 100 généralistes et 100 spécialistes**.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge et de région d'exercice.



Interrogation par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 8 au 15 avril 2026**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte **des marges d'incertitude** : 1,4 à 3,1 points au plus pour un échantillon de 1 000 répondants et de 3,1 à 7,1 points pour un échantillon de 200 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

**« Sondage OpinionWay pour Orisha Healthcare »**

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



# Le profil des échantillons

**opinionway**

Crédits : adobe stock

# Le profil des patients

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE



## Sexe %

Hommes	48%
Femmes	52%

## Age %

18 à 24 ans	10%
25 à 34 ans	15%
35 à 49 ans	24%
50 à 64 ans	24%
65 ans et plus	27%

## Région %

Ile-de-France	19%
Nord-ouest	23%
Nord-est	22%
Sud-ouest	11%
Sud-est	25%

## Activité professionnelle %

### **Catégories socioprofessionnelles supérieures** 29%

Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	10%
Professions intermédiaires	15%

### **Catégories populaires** 29%

Employés	17%
Ouvriers	12%

### **Inactifs** 42%

Retraités	28%
Autres inactifs	14%

## Taille d'agglomération %

Une commune rurale	21%
De 2 000 à 19 999 habitants	18%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	17%


# Le profil des médecins

Médecins exerçant en France.


\*Source : DREES




## Médecins généralistes

 <b>Sexe*</b>	%
Hommes	47%
Femmes	53%


  

 <b>Age*</b>	%
Moins de 45 ans	39%
45 à 54 ans	17%
55 ans et plus	44%


  

 <b>Région*</b>	%
Ile-de-France	14%
Région	86%


  

 <b>Taille d'agglomération</b>	%
Moins de 20 000 habitants	27%
De 20 000 à 199 999 habitants	12%
100 000 habitants et plus	49%
Agglomération parisienne	12%


## Médecins spécialistes

 <b>Sexe*</b>	%
Hommes	53%
Femmes	47%


  

 <b>Age*</b>	%
Moins de 45 ans	44%
45 à 54 ans	20%
55 ans et plus	36%


  

 <b>Région*</b>	%
Ile-de-France	25%
Région	75%

 <b>Taille d'agglomération</b>	%
Moins de 20 000 habitants	10%
De 20 000 à 199 999 habitants	26%
100 000 habitants et plus	44%
Agglomération parisienne	20%

 <b>Spécialité</b>	%
Endocrinologue	15%
Rhumatologue	19%
Pneumologue	24%
Cardiologue	40%
Autre spécialité	2%



# Les résultats

**opinionway**

*Etat des lieux*  
de la relation  
patient-médecin





# La qualité de la relation patient-médecin

Q. D'une manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise relation ... ?

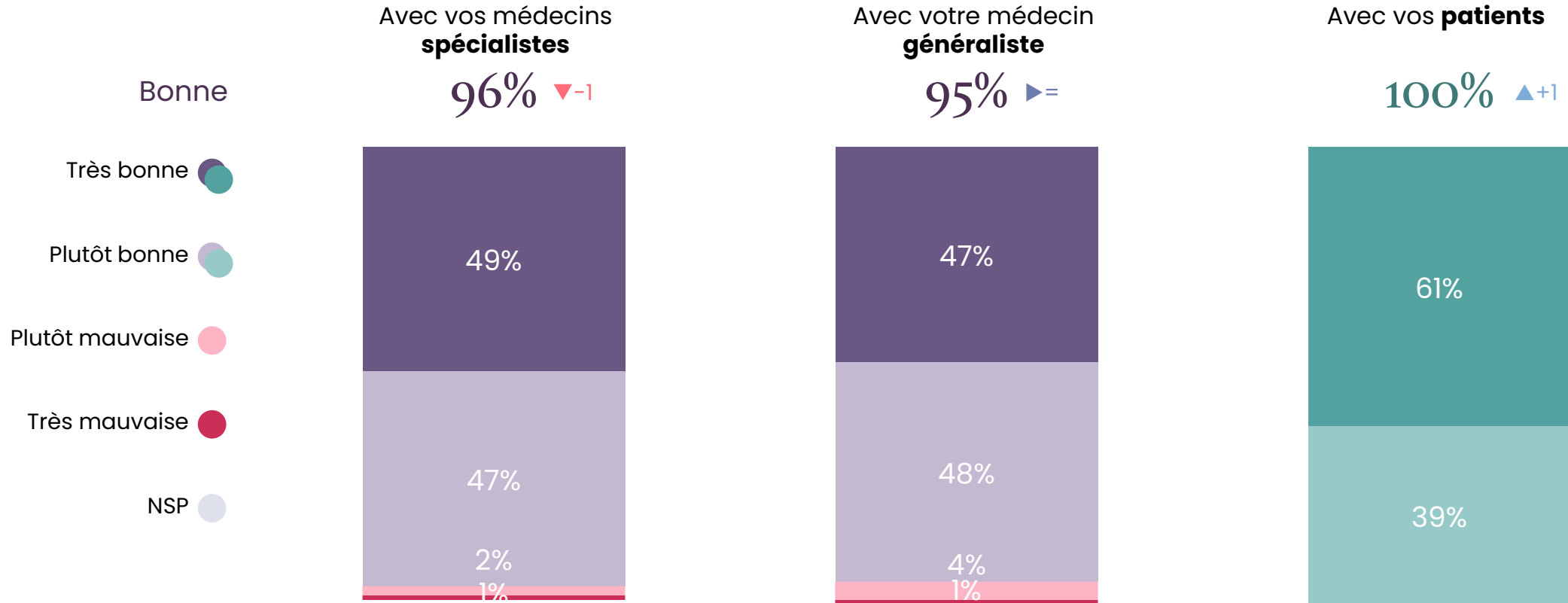
Q. D'une manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise relation avec vos patients ?



Patients  
1014 répondants



Médecins  
200 répondants





# La qualité de la relation patient-médecin

Q. D'une manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise relation ... ?



1014 patients

	% Bonne	SEXE		AGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Avec vos médecins spécialistes (dentiste, cardiologue, oncologue...)	<b>96%</b>	96%	96%	90%	92%	94%	99%	99%	94%	96%	97%
Avec votre médecin généraliste	<b>95%</b>	95%	94%	90%	93%	93%	95%	98%	94%	93%	97%

	% Bonne	RÉGION					CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				
		Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est	Commune rurale	De 2 000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
Avec vos médecins spécialistes (dentiste, cardiologue, oncologue...)	<b>96%</b>	98%	96%	92%	97%	97%	93%	95%	97%	97%	98%
Avec votre médecin généraliste	<b>95%</b>	95%	95%	93%	94%	95%	93%	96%	95%	95%	95%



# La qualité de la relation patient-médecin

Q. D'une manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise relation avec vos patients ?



200  
médecins

	% Total	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
<b>Sous-total Bonne</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
...Très bonne	<b>61%</b>	60%	62%	64%	58%	54%	68%
...Plutôt bonne	<b>39%</b>	40%	38%	36%	42%	46%	32%

	% Total	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
<b>Sous-total Bonne</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
...Très bonne	<b>61%</b>	65%	60%	66%	57%	59%	67%
...Plutôt bonne	<b>39%</b>	35%	40%	34%	43%	41%	33%



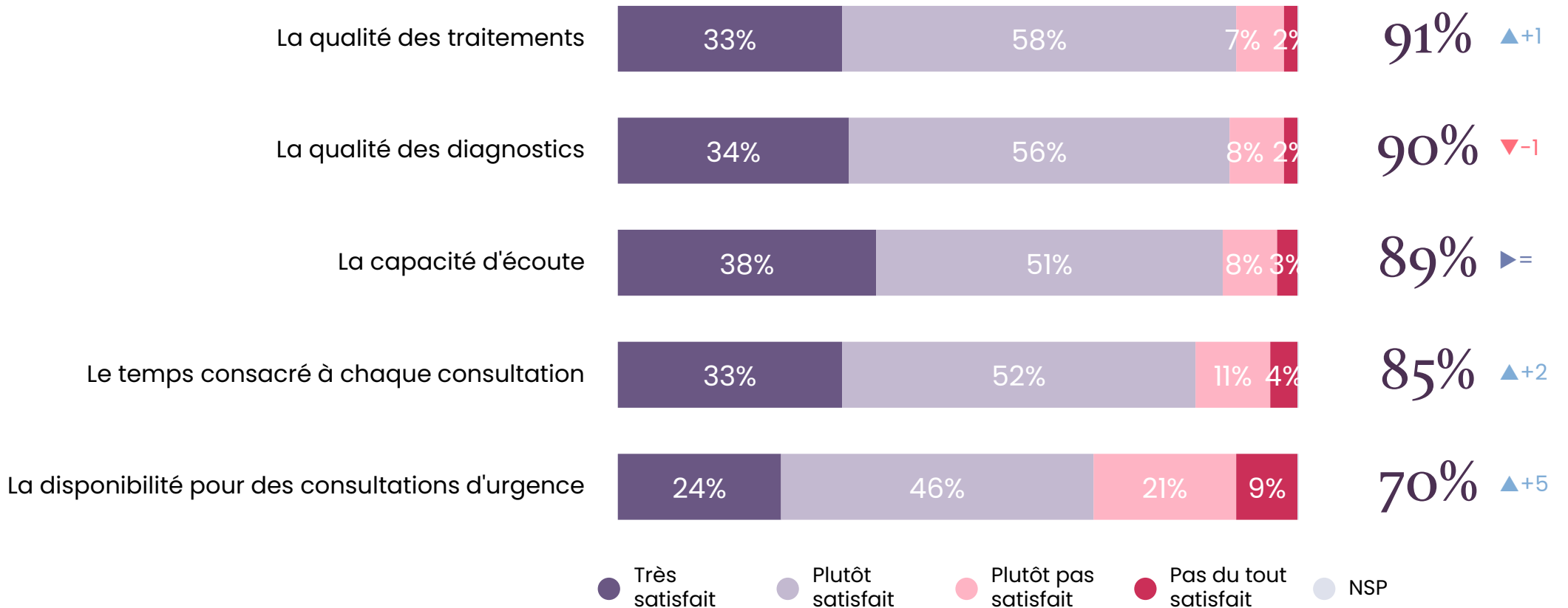
# La satisfaction à l'égard de différents éléments de la relation patient-médecin

Q. Etes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants de votre relation avec votre médecin généraliste ?



1014 patients

Satisfait





# La satisfaction à l'égard de différents éléments de la relation patient-médecin

Q. Etes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants de votre relation avec votre médecin généraliste ?



1014 patients

	% Satisfait	SEXE		AGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La qualité des traitements	<b>91%</b>	93%	88%	87%	86%	89%	92%	95%	91%	90%	92%
La qualité des diagnostics	<b>90%</b>	93%	86%	83%	88%	87%	90%	94%	91%	87%	91%
La capacité d'écoute	<b>89%</b>	92%	86%	89%	90%	84%	87%	94%	90%	85%	90%
Le temps consacré à chaque consultation	<b>85%</b>	87%	82%	79%	84%	82%	88%	87%	87%	85%	84%
La disponibilité pour des consultations d'urgence	<b>70%</b>	73%	68%	78%	75%	71%	64%	69%	70%	72%	67%



# La satisfaction à l'égard de différents éléments de la relation patient-médecin

Q. Etes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants de votre relation avec votre médecin généraliste ?



1014 patients

	% Satisfait	RÉGION					CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				
		Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est	Commune rurale	De 2 000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
La qualité des traitements	<b>91%</b>	89%	88%	90%	93%	94%	88%	92%	89%	94%	88%
La qualité des diagnostics	<b>90%</b>	91%	87%	88%	88%	92%	88%	91%	82%	92%	91%
La capacité d'écoute	<b>89%</b>	88%	86%	87%	89%	92%	90%	90%	84%	90%	87%
Le temps consacré à chaque consultation	<b>85%</b>	82%	83%	84%	83%	90%	87%	85%	84%	84%	83%
La disponibilité pour des consultations d'urgence	<b>70%</b>	69%	70%	66%	74%	72%	74%	65%	69%	69%	73%

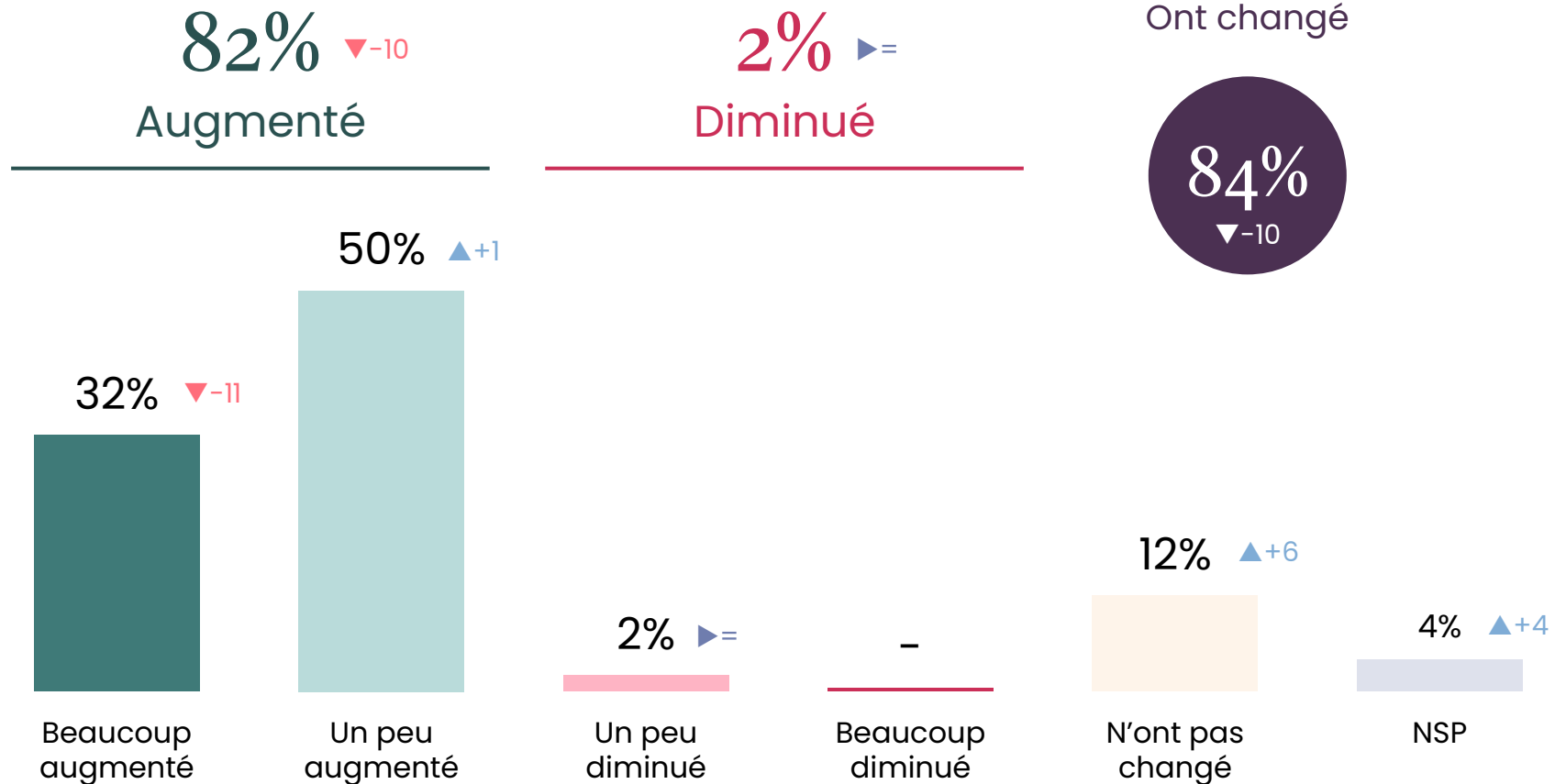


# La perception de l'évolution des exigences des patients au cours des 5 dernières années

Q. Diriez-vous que les exigences de vos patients ont augmenté, diminué ou n'ont pas changé au cours des cinq dernières années ?



200  
médecins





# La perception de l'évolution des exigences des patients au cours des 5 dernières années

Q. Diriez-vous que les exigences de vos patients ont augmenté, diminué ou n'ont pas changé au cours des cinq dernières années ?



200  
médecins

	% Total	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
<b>Sous-total Ont changé</b>	<b>84%</b>	<b>80%</b>	<b>88%</b>	<b>86%</b>	<b>82%</b>	<b>89%</b>	<b>79%</b>
<b>Sous-total Augmenté</b>	<b>82%</b>	<b>77%</b>	<b>87%</b>	<b>85%</b>	<b>79%</b>	<b>85%</b>	<b>78%</b>
...Beaucoup augmenté	<b>32%</b>	29%	34%	34%	29%	41%	22%
...Un peu augmenté	<b>50%</b>	48%	53%	51%	50%	44%	56%
<b>Sous-total Diminué</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>
<b>N'ont pas changé</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>16%</b>



# La perception de l'évolution des exigences des patients au cours des 5 dernières années

Q. Diriez-vous que les exigences de vos patients ont augmenté, diminué ou n'ont pas changé au cours des cinq dernières années ?



200  
médecins

	% Total	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
<b>Sous-total Ont changé</b>	<b>84%</b>	<b>77%</b>	<b>85%</b>	<b>86%</b>	<b>74%</b>	<b>90%</b>	<b>77%</b>
<b>Sous-total Augmenté</b>	<b>82%</b>	<b>75%</b>	<b>83%</b>	<b>86%</b>	<b>74%</b>	<b>86%</b>	<b>74%</b>
...Beaucoup augmenté	<b>32%</b>	33%	31%	41%	20%	32%	34%
...Un peu augmenté	<b>50%</b>	42%	52%	45%	54%	54%	40%
<b>Sous-total Diminué</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	-	<b>4%</b>	<b>3%</b>
<b>N'ont pas changé</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>20%</b>	<b>8%</b>	<b>23%</b>

*L'opinion détaillée*  
à l'égard de la relation  
patient-médecin





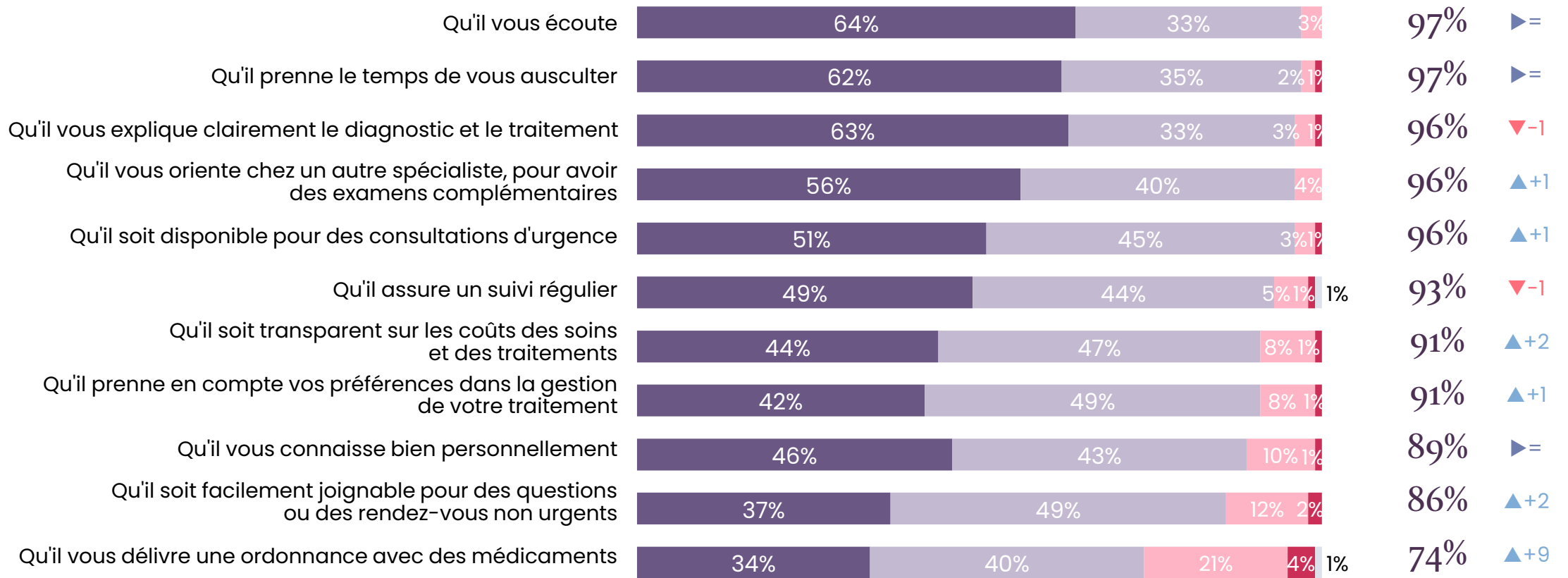
# Les éléments les plus importants dans la relation patient-médecin

Q. Chacun des éléments suivants est-il important ou pas important dans la relation que vous avez avec un médecin ?



1014 patients

Important



● Très important   ● Assez important   ● Peu important   ● Pas du tout important   ● NSP



# Les éléments les plus importants dans la relation patient-médecin

Q. Chacun des éléments suivants est-il important ou pas important dans la relation que vous avez avec un médecin ?



1014 patients

	% Important	SEXE		AGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Qu'il vous écoute	<b>97%</b>	98%	96%	90%	93%	96%	100%	99%	95%	96%	99%
Qu'il prenne le temps de vous ausculter	<b>97%</b>	98%	97%	90%	94%	97%	99%	100%	95%	97%	98%
Qu'il vous explique clairement le diagnostic et le traitement	<b>96%</b>	97%	96%	88%	94%	97%	97%	99%	94%	97%	97%
Qu'il vous oriente chez un autre spécialiste, pour avoir des examens complémentaires	<b>96%</b>	96%	95%	93%	95%	95%	95%	97%	96%	95%	96%
Qu'il soit disponible pour des consultations d'urgence	<b>96%</b>	95%	96%	98%	94%	93%	95%	98%	94%	96%	96%
Qu'il assure un suivi régulier	<b>93%</b>	93%	93%	89%	88%	92%	96%	97%	89%	94%	96%
Qu'il soit transparent sur les coûts des soins et des traitements	<b>91%</b>	89%	92%	90%	91%	91%	90%	91%	92%	91%	90%
Qu'il prenne en compte vos préférences dans la gestion de votre traitement	<b>91%</b>	91%	91%	94%	91%	94%	89%	89%	91%	92%	90%
Qu'il vous connaisse bien personnellement	<b>89%</b>	90%	89%	64%	87%	89%	92%	95%	90%	88%	90%
Qu'il soit facilement joignable pour des questions ou des rendez-vous non urgents	<b>86%</b>	87%	85%	88%	87%	87%	83%	86%	85%	87%	86%
Qu'il vous délivre une ordonnance avec des médicaments	<b>74%</b>	74%	75%	86%	90%	72%	69%	68%	73%	80%	71%



# Les éléments les plus importants dans la relation patient-médecin

Q. Chacun des éléments suivants est-il important ou pas important dans la relation que vous avez avec un médecin ?



1014 patients

	% Important	RÉGION					CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				
		Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est	Commune rurale	De 2 000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
Qu'il vous écoute	<b>97%</b>	97%	97%	97%	95%	96%	95%	98%	99%	96%	97%
Qu'il prenne le temps de vous ausculter	<b>97%</b>	96%	97%	98%	97%	97%	97%	97%	100%	97%	96%
Qu'il vous explique clairement le diagnostic et le traitement	<b>96%</b>	95%	98%	95%	95%	97%	98%	97%	97%	95%	95%
Qu'il vous oriente chez un autre spécialiste, pour avoir des examens complémentaires	<b>96%</b>	96%	95%	94%	95%	97%	95%	95%	96%	96%	95%
Qu'il soit disponible pour des consultations d'urgence	<b>96%</b>	96%	96%	93%	96%	97%	96%	96%	95%	96%	96%
Qu'il assure un suivi régulier	<b>93%</b>	90%	92%	95%	93%	97%	92%	94%	97%	95%	88%
Qu'il soit transparent sur les coûts des soins et des traitements	<b>91%</b>	91%	93%	88%	89%	91%	88%	89%	95%	92%	91%
Qu'il prenne en compte vos préférences dans la gestion de votre traitement	<b>91%</b>	88%	92%	94%	92%	90%	89%	93%	93%	91%	87%
Qu'il vous connaisse bien personnellement	<b>89%</b>	90%	86%	89%	88%	90%	88%	92%	90%	86%	90%
Qu'il soit facilement joignable pour des questions ou des rendez-vous non urgents	<b>86%</b>	84%	83%	85%	86%	90%	83%	86%	90%	86%	85%
Qu'il vous délivre une ordonnance avec des médicaments	<b>74%</b>	75%	69%	82%	75%	72%	73%	75%	77%	74%	74%

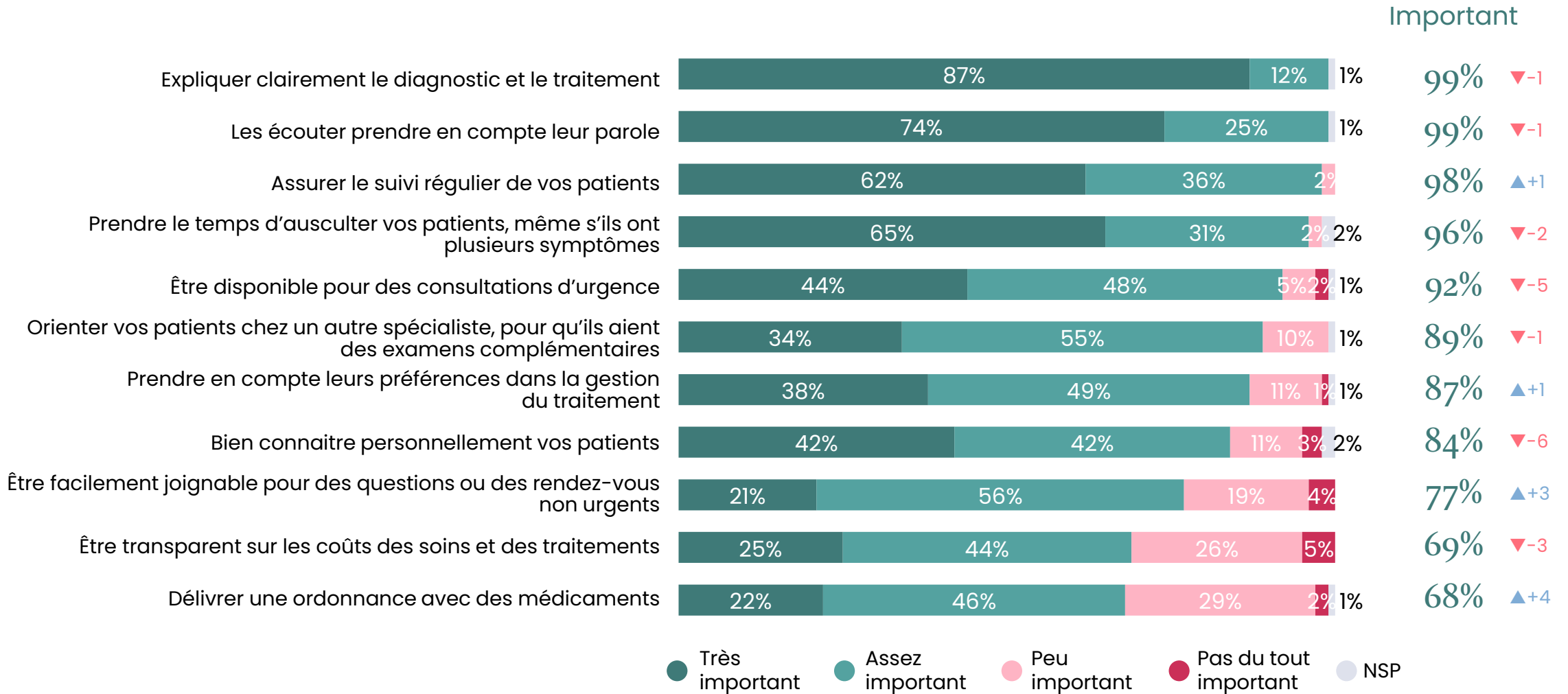


# Les éléments les plus importants dans la relation patient-médecin

Q. Chacun des éléments suivants est-il important ou pas important dans la relation que vous avez avec vos patients ?



200  
médecins





# Les éléments les plus importants dans la relation patient-médecin

Q. Chacun des éléments suivants est-il important ou pas important dans la relation que vous avez avec vos patients ?



200  
médecins

	% Important	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
Expliquer clairement le diagnostic et le traitement	<b>99%</b>	98%	100%	99%	99%	99%	99%
Les écouter prendre en compte leur parole	<b>99%</b>	99%	100%	100%	99%	99%	100%
Assurer le suivi régulier de vos patients	<b>98%</b>	96%	99%	98%	97%	99%	96%
Prendre le temps d'ausculter vos patients, même s'ils ont plusieurs symptômes	<b>96%</b>	95%	97%	96%	96%	98%	94%
Être disponible pour des consultations d'urgence	<b>92%</b>	90%	94%	93%	90%	89%	94%
Orienter vos patients chez un autre spécialiste, pour qu'ils aient des examens complémentaires	<b>89%</b>	89%	89%	86%	92%	88%	90%
Prendre en compte leurs préférences dans la gestion du traitement	<b>87%</b>	86%	88%	89%	85%	84%	90%
Bien connaître personnellement vos patients	<b>84%</b>	78%	89%	79%	88%	88%	79%
Être facilement joignable pour des questions ou des rendez-vous non urgents	<b>77%</b>	76%	78%	76%	78%	74%	79%
Être transparent sur les coûts des soins et des traitements	<b>69%</b>	66%	72%	68%	70%	64%	73%
Délivrer une ordonnance avec des médicaments	<b>68%</b>	66%	71%	63%	74%	56%	80%



# Les éléments les plus importants dans la relation patient-médecin

Q. Chacun des éléments suivants est-il important ou pas important dans la relation que vous avez avec vos patients ?

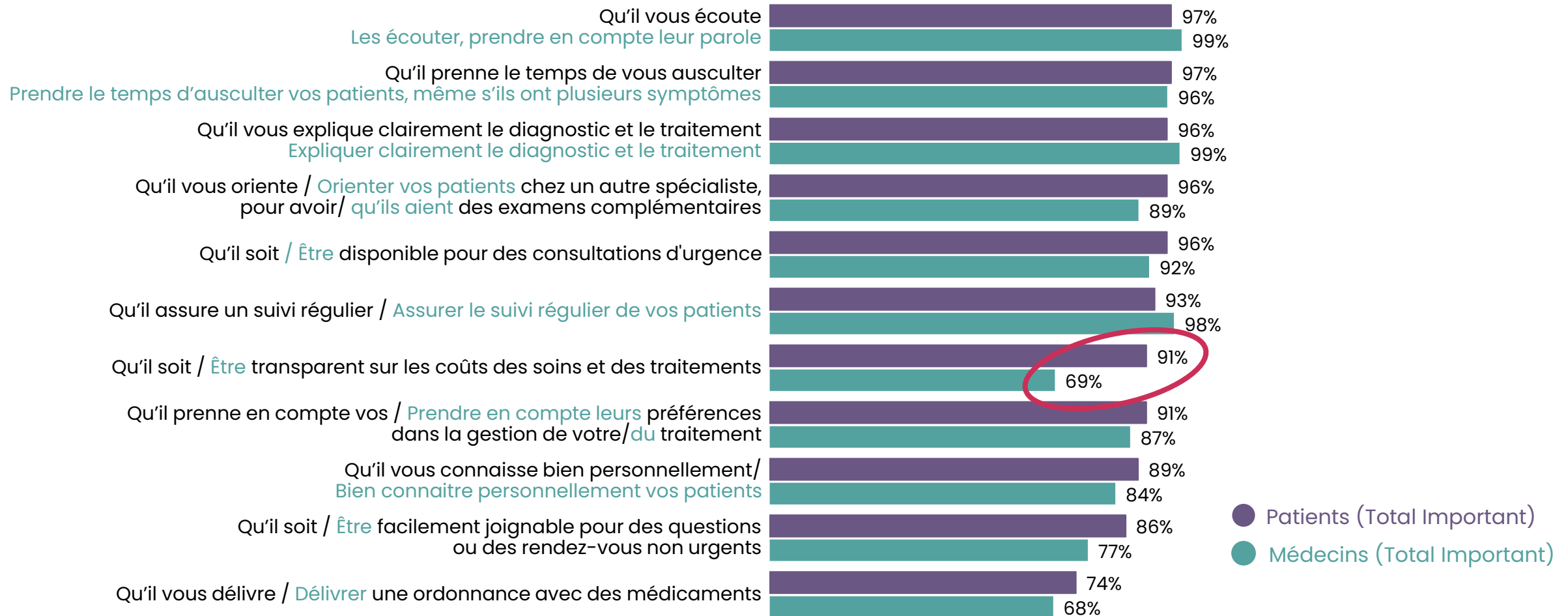


200  
médecins

	% Important	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
Expliquer clairement le diagnostic et le traitement	<b>99%</b>	98%	100%	100%	97%	100%	97%
Les écouter prendre en compte leur parole	<b>99%</b>	100%	99%	100%	97%	100%	100%
Assurer le suivi régulier de vos patients	<b>98%</b>	98%	98%	100%	95%	98%	97%
Prendre le temps d'ausculter vos patients, même s'ils ont plusieurs symptômes	<b>96%</b>	92%	97%	98%	91%	99%	90%
Être disponible pour des consultations d'urgence	<b>92%</b>	95%	91%	85%	90%	94%	94%
Orienter vos patients chez un autre spécialiste, pour qu'ils aient des examens complémentaires	<b>89%</b>	91%	89%	89%	88%	88%	94%
Prendre en compte leurs préférences dans la gestion du traitement	<b>87%</b>	84%	87%	83%	91%	89%	84%
Bien connaître personnellement vos patients	<b>84%</b>	79%	84%	81%	84%	84%	81%
Être facilement joignable pour des questions ou des rendez-vous non urgents	<b>77%</b>	74%	77%	78%	80%	75%	75%
Être transparent sur les coûts des soins et des traitements	<b>69%</b>	69%	69%	59%	70%	70%	75%
Délivrer une ordonnance avec des médicaments	<b>68%</b>	67%	69%	67%	69%	69%	67%

# ” Les éléments les plus importants dans la relation patient-médecin

Q. Chacun des éléments suivants est-il important ou pas important dans la relation que vous avez avec un médecin ?  
 Q. Chacun des éléments suivants est-il important ou pas important dans la relation que vous avez avec vos patients ?



*Les difficultés rencontrées*  
dans la relation  
patient-médecin





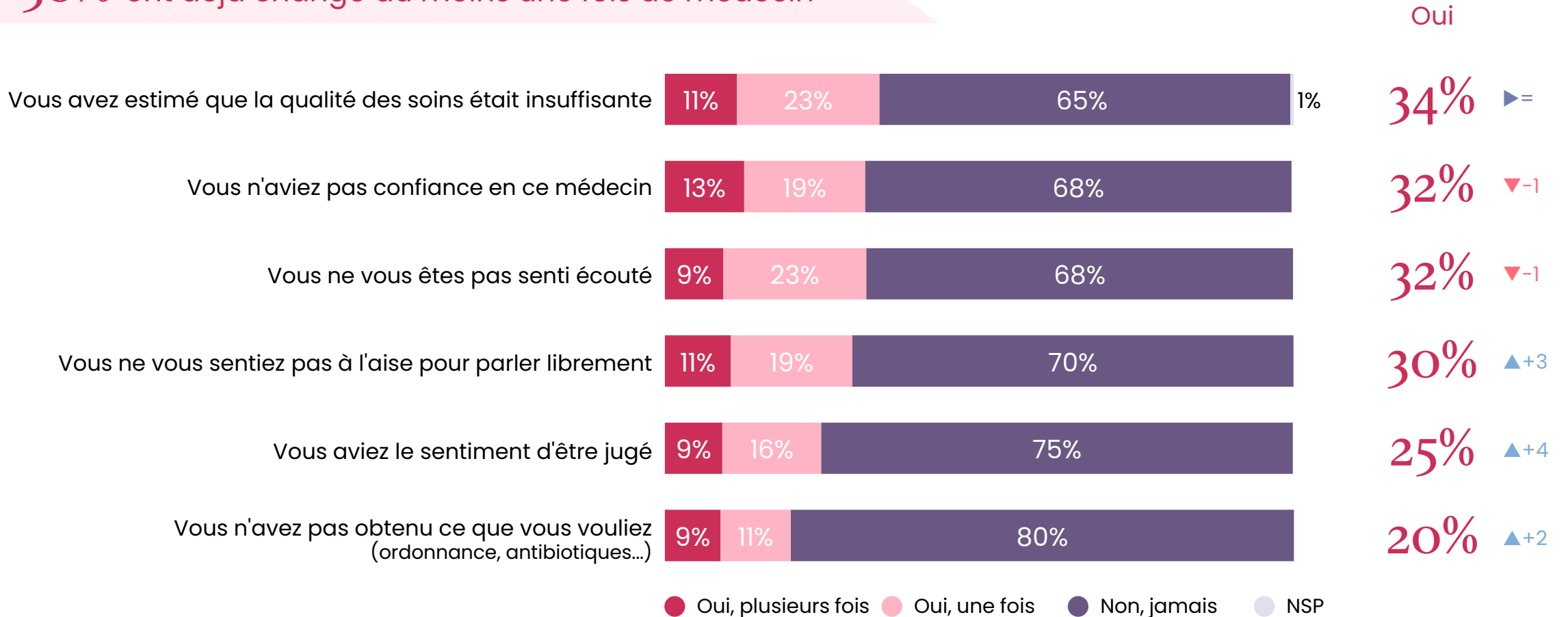
# Les raisons de changer de médecin

Q. Vous est-il déjà arrivé de changer de médecin parce que ... ?



1014 patients

50%<sup>▼-1</sup> ont déjà changé au moins une fois de médecin





# Les raisons de changer de médecin



1014 patients

Q. Vous est-il déjà arrivé de changer de médecin parce que ... ?

	% Oui	SEXE		AGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>A déjà changé de médecin au moins une fois</b>	<b>50%</b>	<b>42%</b>	<b>57%</b>	<b>73%</b>	<b>58%</b>	<b>56%</b>	<b>48%</b>	<b>32%</b>	<b>57%</b>	<b>52%</b>	<b>43%</b>
Vous avez estimé que la qualité des soins était insuffisante	34%	29%	39%	46%	45%	38%	34%	20%	41%	38%	27%
Vous n'aviez pas confiance en ce médecin	32%	26%	38%	34%	44%	36%	31%	22%	39%	33%	27%
Vous ne vous êtes pas senti écouté	32%	25%	38%	37%	45%	38%	31%	18%	40%	34%	25%
Vous ne vous sentiez pas à l'aise pour parler librement	30%	21%	38%	47%	48%	34%	27%	12%	40%	30%	23%
Vous aviez le sentiment d'être jugé	25%	18%	32%	40%	39%	28%	25%	8%	35%	25%	18%
Vous n'avez pas obtenu ce que vous vouliez (ordonnance, antibiotiques...)	20%	17%	23%	40%	40%	18%	17%	6%	28%	22%	13%



# Les raisons de changer de médecin



1014 patients

Q. Vous est-il déjà arrivé de changer de médecin parce que ... ?

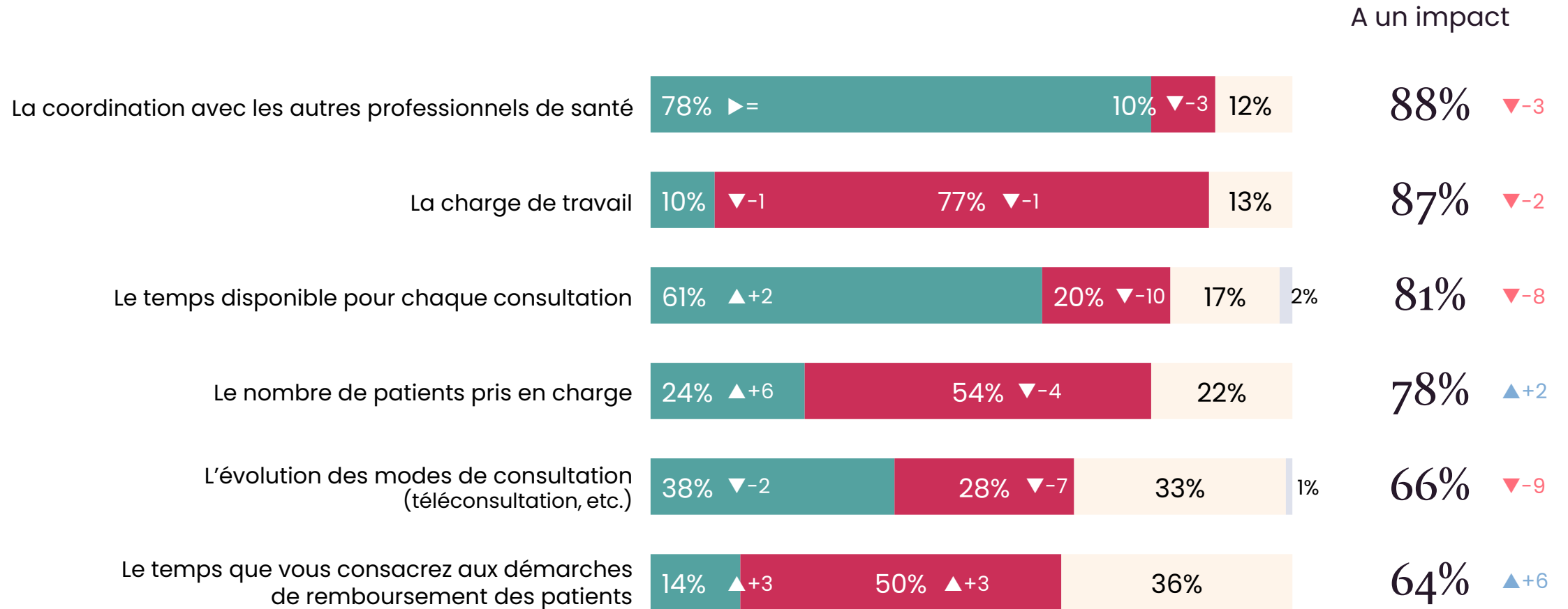
	% Oui	RÉGION					CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				
		Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est	Commune rurale	De 2 000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
<b>A déjà changé de médecin au moins une fois</b>	<b>50%</b>	<b>57%</b>	<b>49%</b>	<b>43%</b>	<b>47%</b>	<b>52%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>48%</b>	<b>46%</b>	<b>58%</b>
Vous avez estimé que la qualité des soins était insuffisante	<b>34%</b>	36%	33%	31%	34%	37%	36%	38%	36%	29%	37%
Vous n'aviez pas confiance en ce médecin	<b>32%</b>	35%	33%	25%	32%	35%	32%	35%	31%	29%	36%
Vous ne vous êtes pas senti écouté	<b>32%</b>	36%	35%	26%	31%	32%	29%	30%	33%	31%	38%
Vous ne vous sentiez pas à l'aise pour parler librement	<b>30%</b>	34%	31%	24%	29%	31%	29%	30%	30%	28%	34%
Vous aviez le sentiment d'être jugé	<b>25%</b>	24%	27%	23%	22%	26%	26%	24%	26%	24%	25%
Vous n'avez pas obtenu ce que vous vouliez (ordonnance, antibiotiques...)	<b>20%</b>	23%	20%	16%	20%	21%	20%	19%	18%	19%	24%

# Les éléments ayant un impact sur la relation avec les patients



200  
médecins

Q. Diriez-vous que chacun des éléments suivants a un impact positif, un impact négatif ou n'a pas d'impact sur la relation que vous avez avec vos patients ?



● A un impact positif    ● A un impact négatif    ● N'a pas d'impact    ● NSP

# Les éléments ayant un impact sur la relation avec les patients



200  
médecins

Q. Diriez-vous que chacun des éléments suivants a un impact positif, un impact négatif ou n'a pas d'impact sur la relation que vous avez avec vos patients ?

	% A un impact positif	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
La coordination avec les autres professionnels de santé	<b>78%</b>	80%	75%	77%	78%	71%	84%
Le temps disponible pour chaque consultation	<b>61%</b>	60%	62%	57%	64%	58%	63%
L'évolution des modes de consultation (téléconsultation, etc.)	<b>38%</b>	35%	42%	47%	30%	36%	41%
Le nombre de patients pris en charge	<b>24%</b>	23%	25%	19%	29%	25%	23%
Le temps que vous consacrez aux démarches de remboursement des patients	<b>14%</b>	17%	12%	12%	17%	11%	18%
La charge de travail	<b>10%</b>	14%	7%	11%	9%	13%	8%

# Les éléments ayant un impact sur la relation avec les patients



200  
médecins

Q. Diriez-vous que chacun des éléments suivants a un impact positif, un impact négatif ou n'a pas d'impact sur la relation que vous avez avec vos patients ?

	% A un impact positif	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
La coordination avec les autres professionnels de santé	<b>78%</b>	74%	78%	78%	77%	77%	78%
Le temps disponible pour chaque consultation	<b>61%</b>	61%	60%	66%	57%	59%	65%
L'évolution des modes de consultation (téléconsultation, etc.)	<b>38%</b>	43%	37%	43%	33%	37%	43%
Le nombre de patients pris en charge	<b>24%</b>	22%	24%	14%	20%	30%	23%
Le temps que vous consacrez aux démarches de remboursement des patients	<b>14%</b>	16%	14%	13%	15%	15%	15%
La charge de travail	<b>10%</b>	4%	12%	12%	12%	11%	6%

# ” Les éléments ayant un impact sur la relation avec les patients



200  
médecins

Q. Diriez-vous que chacun des éléments suivants a un impact positif, un impact négatif ou n'a pas d'impact sur la relation que vous avez avec vos patients ?

	% A un impact négatif	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
La charge de travail	<b>77%</b>	79%	75%	80%	74%	76%	78%
Le nombre de patients pris en charge	<b>54%</b>	53%	55%	65%	43%	55%	53%
Le temps que vous consacrez aux démarches de remboursement des patients	<b>50%</b>	50%	50%	49%	51%	54%	46%
L'évolution des modes de consultation (téléconsultation, etc.)	<b>28%</b>	35%	21%	20%	36%	32%	23%
Le temps disponible pour chaque consultation	<b>20%</b>	20%	20%	23%	17%	17%	23%
La coordination avec les autres professionnels de santé	<b>10%</b>	9%	11%	9%	10%	17%	3%

# Les éléments ayant un impact sur la relation avec les patients



200  
médecins

Q. Diriez-vous que chacun des éléments suivants a un impact positif, un impact négatif ou n'a pas d'impact sur la relation que vous avez avec vos patients ?

	% A un impact négatif	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
La charge de travail	<b>77%</b>	73%	78%	76%	75%	79%	75%
Le nombre de patients pris en charge	<b>54%</b>	35%	59%	64%	67%	53%	32%
Le temps que vous consacrez aux démarches de remboursement des patients	<b>50%</b>	49%	50%	47%	52%	50%	51%
L'évolution des modes de consultation (téléconsultation, etc.)	<b>28%</b>	18%	30%	22%	24%	34%	20%
Le temps disponible pour chaque consultation	<b>20%</b>	17%	21%	12%	24%	22%	18%
La coordination avec les autres professionnels de santé	<b>10%</b>	7%	11%	9%	7%	13%	6%



# Les évolutions dans la relation patient-médecin

Q. Concernant votre relation avec les médecins, diriez-vous que ... ?  
Q. Dans votre pratique, diriez-vous que... ?

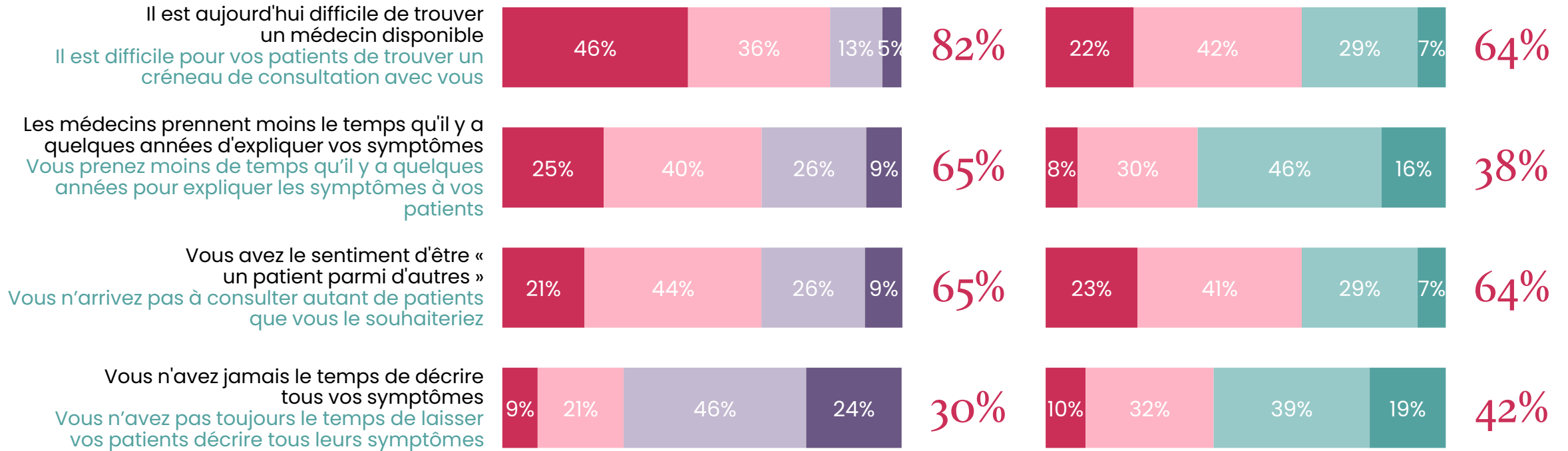
Nouvelle question



Patients  
1014 répondants



Médecins  
200 répondants



● Oui, tout à fait   ● Oui, plutôt   ● Non, plutôt pas   ● Non, pas du tout   ● NSP



# Les évolutions dans la relation patient-médecin



1014 patients

Q. Concernant votre relation avec les médecins, diriez-vous que ... ?

Nouvelle question

	% Oui	SEXE		AGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Il est aujourd'hui difficile de trouver un médecin disponible	<b>82%</b>	82%	82%	70%	72%	85%	87%	85%	81%	84%	81%
Les médecins prennent moins le temps qu'il y a quelques années d'expliquer vos symptômes	<b>65%</b>	62%	67%	64%	63%	66%	71%	59%	68%	70%	59%
Vous avez le sentiment d'être « un patient parmi d'autres »	<b>65%</b>	65%	65%	69%	68%	71%	68%	53%	68%	71%	58%
Vous n'avez jamais le temps de décrire tous vos symptômes	<b>30%</b>	26%	35%	39%	39%	30%	32%	20%	34%	33%	26%



# Les évolutions dans la relation patient-médecin



1014 patients

Q. Concernant votre relation avec les médecins, diriez-vous que ... ?

Nouvelle question

	% Oui	RÉGION					CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				
		Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est	Commune rurale	De 2 000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
Il est aujourd'hui difficile de trouver un médecin disponible	<b>82%</b>	82%	84%	83%	73%	83%	84%	84%	87%	76%	81%
Les médecins prennent moins le temps qu'il y a quelques années d'expliquer vos symptômes	<b>65%</b>	66%	68%	65%	62%	61%	63%	70%	66%	62%	66%
Vous avez le sentiment d'être « un patient parmi d'autres »	<b>65%</b>	71%	68%	61%	65%	60%	62%	66%	62%	64%	70%
Vous n'avez jamais le temps de décrire tous vos symptômes	<b>30%</b>	42%	29%	28%	25%	28%	27%	26%	31%	28%	42%



# Les évolutions dans la relation patient-médecin

Q. Dans votre pratique, diriez-vous que... ?



200  
médecins

Nouvelle question

	% Oui	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
Vous n'arrivez pas à consulter autant de patients que vous le souhaiteriez	<b>64%</b>	63%	65%	71%	57%	59%	69%
Il est difficile pour vos patients de trouver un créneau de consultation avec vous	<b>64%</b>	61%	67%	74%	54%	51%	77%
Vous n'avez pas toujours le temps de laisser vos patients décrire tous leurs symptômes	<b>42%</b>	44%	39%	40%	42%	40%	43%
Vous prenez moins de temps qu'il y a quelques années pour expliquer les symptômes à vos patients	<b>38%</b>	52%	25%	45%	31%	37%	40%



# Les évolutions dans la relation patient-médecin

Q. Dans votre pratique, diriez-vous que... ?



200  
médecins

Nouvelle question

	% Oui	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
Vous n'arrivez pas à consulter autant de patients que vous le souhaiteriez	<b>64%</b>	63%	64%	59%	69%	65%	62%
Il est difficile pour vos patients de trouver un créneau de consultation avec vous	<b>64%</b>	76%	61%	38%	78%	64%	78%
Vous n'avez pas toujours le temps de laisser vos patients décrire tous leurs symptômes	<b>42%</b>	24%	45%	39%	40%	48%	26%
Vous prenez moins de temps qu'il y a quelques années pour expliquer les symptômes à vos patients	<b>38%</b>	40%	38%	33%	50%	34%	42%

# ” Le rapport au doute médical

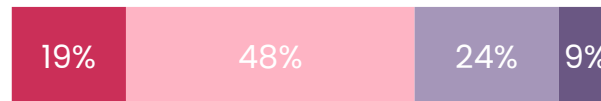
Q. Et diriez-vous que ... ?

Nouvelle question

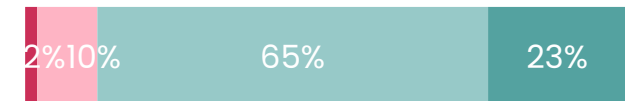
79% des patients / 62% des médecins expriment au moins un doute médical



Vous faites davantage confiance à certains médecins qu'à d'autres  
Certains patients ne vous font pas confiance



Oui  
67%



Oui  
12%

Il vous arrive de ne pas suivre totalement les recommandations de votre médecin  
Il arrive que vos patients ne suivent pas totalement vos recommandations



Oui  
36%

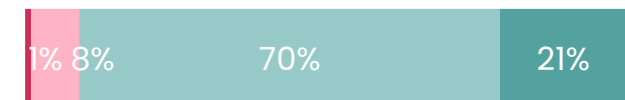


Oui  
51%

Vous avez / Vos patients ont parfois des doutes sur la fiabilité du / de votre diagnostic après une consultation

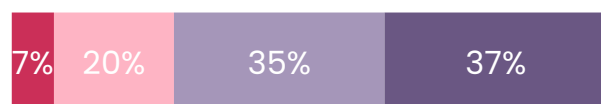


Oui  
33%



Oui  
9%

Vous avez besoin / Vos patients ont besoin d'être rassuré(s) plusieurs fois par des médecins différents

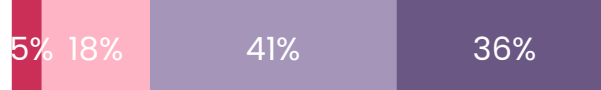


Oui  
27%



Oui  
26%

Vous cherchez / Vos patients cherchent un deuxième avis après une consultation



Oui  
23%



Oui  
8%

● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● NSP



# Le rapport au doute médical

Q. Et diriez-vous que ... ?



1014 patients

Nouvelle question

	% Oui	SEXE		AGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Exprime au moins un doute médical</b>	<b>79%</b>	<b>76%</b>	<b>82%</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>	<b>78%</b>	<b>78%</b>	<b>75%</b>	<b>81%</b>	<b>79%</b>	<b>78%</b>
Vous faites davantage confiance à certains médecins qu'à d'autres	<b>67%</b>	64%	69%	55%	72%	64%	69%	68%	69%	65%	66%
Il vous arrive de ne pas suivre totalement les recommandations de votre médecin	<b>36%</b>	28%	43%	64%	49%	39%	30%	21%	43%	40%	28%
Vous avez parfois des doutes sur la fiabilité du diagnostic après une consultation	<b>33%</b>	26%	41%	53%	55%	36%	27%	16%	37%	36%	28%
Vous avez besoin d'être rassuré plusieurs fois par des médecins différents	<b>27%</b>	22%	32%	38%	52%	33%	19%	12%	31%	37%	18%
Vous cherchez un deuxième avis après une consultation	<b>23%</b>	18%	28%	42%	43%	24%	17%	9%	27%	28%	17%

# ” Le rapport au doute médical



1014 patients

Q. Et diriez-vous que ... ?

Nouvelle question

	% Oui	RÉGION					CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				
		Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est	Commune rurale	De 2 000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
<b>Exprime au moins un doute médical</b>	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>	<b>79%</b>	<b>80%</b>	<b>74%</b>	<b>80%</b>	<b>82%</b>
Vous faites davantage confiance à certains médecins qu'à d'autres	<b>67%</b>	66%	67%	69%	63%	65%	70%	68%	65%	65%	64%
Il vous arrive de ne pas suivre totalement les recommandations de votre médecin	<b>36%</b>	43%	35%	32%	31%	38%	33%	34%	31%	38%	42%
Vous avez parfois des doutes sur la fiabilité du diagnostic après une consultation	<b>33%</b>	41%	32%	32%	30%	31%	24%	32%	40%	32%	43%
Vous avez besoin d'être rassuré plusieurs fois par des médecins différents	<b>27%</b>	37%	26%	29%	23%	24%	23%	22%	31%	27%	37%
Vous cherchez un deuxième avis après une consultation	<b>23%</b>	34%	19%	19%	15%	24%	18%	17%	24%	22%	37%

# ” Le rapport au doute médical

Q. Diriez-vous que ... ?



200  
médecins

Nouvelle question

	% Oui	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
<b>Exprime au moins un doute médical</b>	<b>62%</b>	<b>59%</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>	<b>56%</b>	<b>57%</b>	<b>67%</b>
Il arrive que vos patients ne suivent pas totalement vos recommandations	<b>51%</b>	45%	58%	60%	43%	52%	51%
Vos patients ont besoin d'être rassurés plusieurs fois par des médecins différents	<b>26%</b>	28%	25%	26%	26%	19%	33%
Certains patients ne vous font pas confiance	<b>12%</b>	13%	11%	14%	10%	13%	11%
Vos patients ont parfois des doutes sur la fiabilité de votre diagnostic après une consultation	<b>9%</b>	10%	9%	11%	8%	7%	11%
Vos patients cherchent un deuxième avis après une consultation	<b>8%</b>	10%	5%	10%	6%	9%	6%



# Le rapport au doute médical

Q. Diriez-vous que ... ?



200  
médecins

Nouvelle question

	% Oui	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
<b>Exprime au moins un doute médical</b>	<b>62%</b>	<b>71%</b>	<b>60%</b>	<b>54%</b>	<b>62%</b>	<b>61%</b>	<b>77%</b>
Il arrive que vos patients ne suivent pas totalement vos recommandations	<b>51%</b>	53%	51%	43%	50%	53%	59%
Vos patients ont besoin d'être rassurés plusieurs fois par des médecins différents	<b>26%</b>	31%	25%	28%	21%	25%	35%
Certains patients ne vous font pas confiance	<b>12%</b>	12%	12%	10%	12%	12%	14%
Vos patients ont parfois des doutes sur la fiabilité de votre diagnostic après une consultation	<b>9%</b>	8%	9%	7%	2%	12%	10%
Vos patients cherchent un deuxième avis après une consultation	<b>8%</b>	6%	8%	7%	6%	9%	8%

La relation  
patient-médecin depuis  
*l'arrivée de l'Intelligence  
Artificielle*





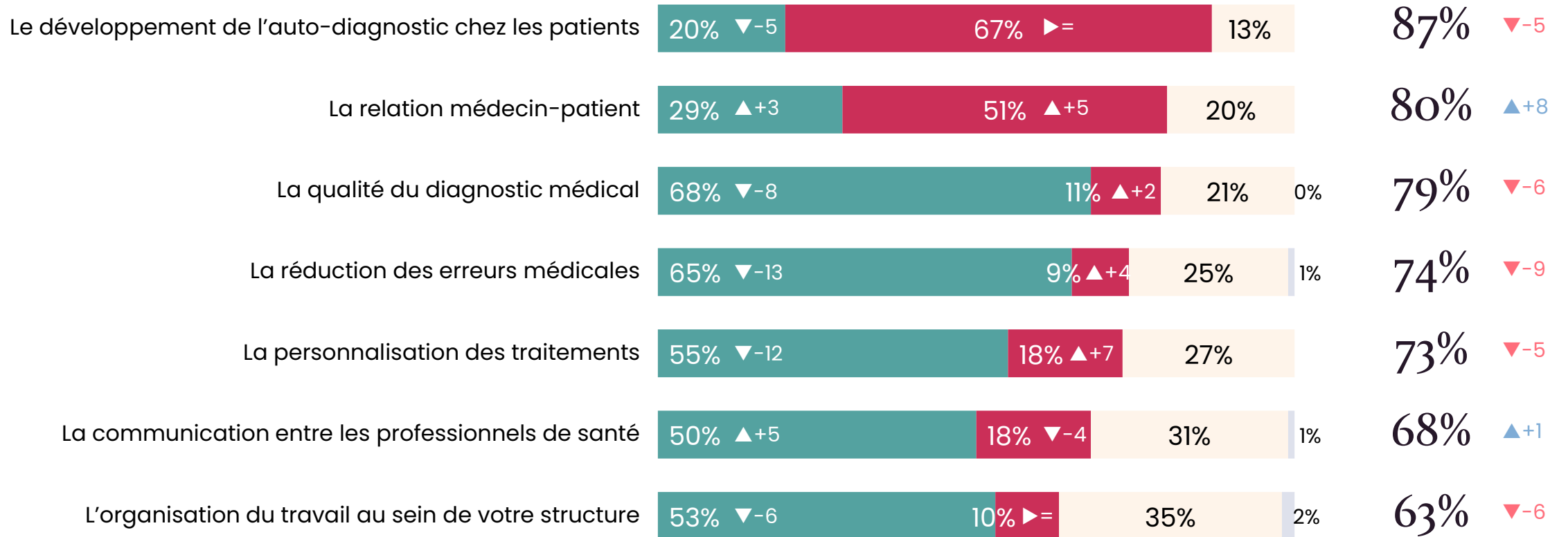
# L'impact perçu de l'Intelligence Artificielle



200  
médecins

Q. Diriez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle dans le secteur de la santé va avoir un impact positif, un impact négatif ou aucun impact dans chacun des domaines suivants ?

Va avoir un impact



● Va avoir un impact positif
 ● Va avoir un impact négatif
 ● N'aura pas d'impact
 ● NSP



# L'impact perçu de l'Intelligence Artificielle

Q. Diriez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle dans le secteur de la santé va avoir un impact positif, un impact négatif ou aucun impact dans chacun des domaines suivants ?



200  
médecins

	% Un impact positif	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
La qualité du diagnostic médical	<b>68%</b>	71%	65%	76%	60%	64%	72%
La réduction des erreurs médicales	<b>65%</b>	67%	63%	71%	58%	60%	70%
La personnalisation des traitements	<b>55%</b>	59%	51%	58%	51%	46%	63%
L'organisation du travail au sein de votre structure	<b>53%</b>	65%	41%	63%	43%	45%	61%
La communication entre les professionnels de santé	<b>50%</b>	56%	46%	52%	49%	46%	55%
La relation médecin-patient	<b>29%</b>	33%	24%	32%	25%	25%	33%
Le développement de l'auto-diagnostic chez les patients	<b>20%</b>	26%	15%	19%	22%	17%	23%



# L'impact perçu de l'Intelligence Artificielle



200  
médecins

Q. Diriez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle dans le secteur de la santé va avoir un impact positif, un impact négatif ou aucun impact dans chacun des domaines suivants ?

	% Un impact positif	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
La qualité du diagnostic médical	<b>68%</b>	69%	68%	52%	81%	71%	64%
La réduction des erreurs médicales	<b>65%</b>	70%	64%	56%	70%	65%	71%
La personnalisation des traitements	<b>55%</b>	56%	54%	51%	52%	56%	56%
L'organisation du travail au sein de votre structure	<b>53%</b>	69%	49%	41%	56%	53%	65%
La communication entre les professionnels de santé	<b>50%</b>	53%	50%	59%	53%	48%	45%
La relation médecin-patient	<b>29%</b>	33%	28%	24%	36%	28%	28%
Le développement de l'auto-diagnostic chez les patients	<b>20%</b>	21%	20%	7%	19%	25%	23%



# L'impact perçu de l'Intelligence Artificielle

Q. Diriez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle dans le secteur de la santé va avoir un impact positif, un impact négatif ou aucun impact dans chacun des domaines suivants ?



200  
médecins

	% Un impact négatif	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
Le développement de l'auto-diagnostic chez les patients	<b>67%</b>	61%	71%	69%	64%	69%	64%
La relation médecin-patient	<b>51%</b>	46%	57%	49%	54%	58%	44%
La personnalisation des traitements	<b>18%</b>	17%	20%	17%	20%	26%	11%
La communication entre les professionnels de santé	<b>18%</b>	13%	23%	20%	16%	21%	16%
La qualité du diagnostic médical	<b>11%</b>	7%	15%	9%	13%	14%	8%
L'organisation du travail au sein de votre structure	<b>10%</b>	8%	12%	11%	8%	11%	9%
La réduction des erreurs médicales	<b>9%</b>	7%	12%	7%	13%	13%	6%



# L'impact perçu de l'Intelligence Artificielle

Q. Diriez-vous que le développement de l'Intelligence Artificielle dans le secteur de la santé va avoir un impact positif, un impact négatif ou aucun impact dans chacun des domaines suivants ?



200  
médecins

	% Un impact négatif	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
Le développement de l'auto-diagnostic chez les patients	<b>67%</b>	66%	67%	72%	65%	66%	66%
La relation médecin-patient	<b>51%</b>	48%	52%	58%	45%	51%	49%
La personnalisation des traitements	<b>18%</b>	17%	19%	12%	12%	23%	21%
La communication entre les professionnels de santé	<b>18%</b>	18%	18%	12%	21%	19%	22%
La qualité du diagnostic médical	<b>11%</b>	11%	11%	17%	7%	9%	14%
L'organisation du travail au sein de votre structure	<b>10%</b>	5%	11%	10%	13%	10%	6%
La réduction des erreurs médicales	<b>9%</b>	7%	10%	8%	6%	12%	8%



# L'impact de l'Intelligence Artificielle dans la prise en charge

Q. Vous personnellement, diriez-vous que ... ?

91% des patients et des médecins citent au moins un impact de l'IA

Nouvelle question

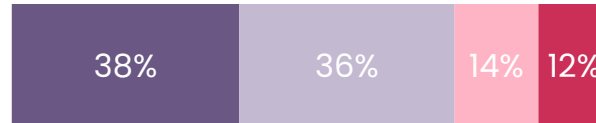


Patients  
1014 répondants



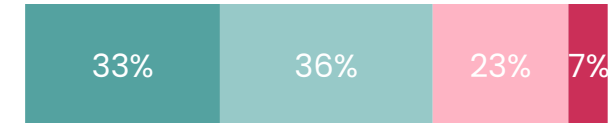
Médecins  
200 répondants

Vous souhaitez / Les patients doivent être informé(s) systématiquement de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par votre médecin / les médecins



Oui

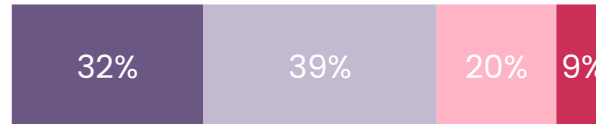
74%



Oui

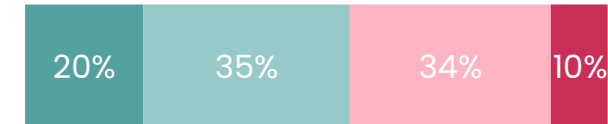
69%

Vous voulez / Les patients doivent pouvoir refuser l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par votre médecin / les médecins



Oui

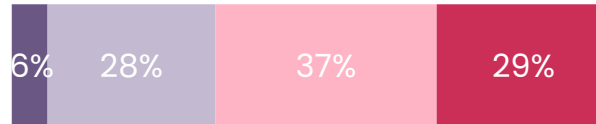
71%



Oui

55%

Vous seriez rassuré si votre médecin utilisait une Intelligence Artificielle pour confirmer son diagnostic  
Utiliser une Intelligence Artificielle pour confirmer votre diagnostic vous rassurerait



Oui

34%



Oui

46%

Vous feriez confiance à un diagnostic médical proposé par une Intelligence Artificielle



Oui

29%



Oui

45%

Oui, tout à fait    Oui, plutôt    Non, plutôt pas    Non, pas du tout    NSP



# L'impact de l'Intelligence Artificielle dans la prise en charge



1014 patients

Q. Vous personnellement, diriez-vous que ... ?

Nouvelle question

	% Oui	SEXE		AGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Cite au moins un impact de l'IA</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>
Vous souhaitez être informé systématiquement de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par votre médecin	<b>74%</b>	74%	74%	67%	79%	75%	74%	74%	77%	73%	74%
Vous voulez pouvoir refuser l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par votre médecin	<b>71%</b>	68%	74%	68%	70%	68%	78%	69%	71%	70%	71%
Vous seriez rassuré si votre médecin utilisait une Intelligence Artificielle pour confirmer son diagnostic	<b>34%</b>	36%	31%	38%	51%	30%	30%	29%	43%	33%	27%
Vous feriez confiance à un diagnostic médical proposé par une Intelligence Artificielle	<b>29%</b>	31%	27%	37%	47%	26%	26%	20%	32%	35%	21%



# L'impact de l'Intelligence Artificielle dans la prise en charge



1014 patients

Q. Vous personnellement, diriez-vous que ... ?

Nouvelle question

	% Oui	RÉGION					CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				
		Ile-de-France	Nord-ouest	Nord-est	Sud-ouest	Sud-est	Commune rurale	De 2 000 à 19 999 habitants	De 20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
<b>Cite au moins un impact de l'IA</b>	<b>91%</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>	<b>90%</b>	<b>91%</b>	<b>94%</b>	<b>90%</b>	<b>93%</b>	<b>91%</b>	<b>88%</b>
Vous souhaitez être informé systématiquement de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par votre médecin	<b>74%</b>	78%	76%	74%	70%	73%	77%	72%	73%	72%	79%
Vous voulez pouvoir refuser l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par votre médecin	<b>71%</b>	69%	72%	69%	79%	69%	72%	70%	76%	71%	69%
Vous seriez rassuré si votre médecin utilisait une Intelligence Artificielle pour confirmer son diagnostic	<b>34%</b>	36%	34%	34%	31%	32%	34%	29%	32%	35%	37%
Vous feriez confiance à un diagnostic médical proposé par une Intelligence Artificielle	<b>29%</b>	29%	31%	32%	22%	27%	30%	24%	25%	31%	29%



# L'impact de l'Intelligence Artificielle dans la prise en charge



200  
médecins

Q. Vous personnellement, diriez-vous que ... ?

Nouvelle question

	% Oui	SEXE		AGE		SPÉCIALITÉ	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et plus	Généraliste	Spécialiste
<b>Cite au moins un impact de l'IA</b>	<b>91%</b>	<b>93%</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>
Les patients doivent être systématiquement informés de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par les médecins	<b>69%</b>	65%	73%	68%	72%	74%	65%
Les patients doivent pouvoir refuser l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par les médecins	<b>55%</b>	54%	56%	50%	60%	63%	47%
Utiliser une Intelligence Artificielle pour confirmer votre diagnostic vous rassurerait	<b>46%</b>	51%	41%	44%	49%	46%	47%
Vous feriez confiance à un diagnostic médical proposé par une Intelligence Artificielle	<b>45%</b>	53%	36%	41%	48%	44%	44%



# L'impact de l'Intelligence Artificielle dans la prise en charge



200  
médecins

Q. Vous personnellement, diriez-vous que ... ?

Nouvelle question

	% Oui	RÉGION		CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION			
		Ile-de-France*	Région	Moins de 20 000 habitants*	De 20 000 à 99 999 habitants*	100 000 habitants et plus	Agglomération Parisienne*
<b>Cite au moins un impact de l'IA</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>85%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>
Les patients doivent être systématiquement informés de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par les médecins	<b>69%</b>	70%	69%	64%	74%	68%	73%
Les patients doivent pouvoir refuser l'utilisation de l'Intelligence Artificielle par les médecins	<b>55%</b>	29%	61%	55%	56%	62%	32%
Utiliser une Intelligence Artificielle pour confirmer votre diagnostic vous rassurerait	<b>46%</b>	46%	47%	47%	45%	46%	48%
Vous feriez confiance à un diagnostic médical proposé par une Intelligence Artificielle	<b>45%</b>	49%	43%	35%	45%	46%	49%

# opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

## Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

*Je m'abonne*

Votre contact OpinionWay

**Frédéric Micheau**  
Directeur général adjoint  
Directeur du Pôle opinion

Tel: 01 81 81 83 00  
fmicheau@opinion-way.com

esomar Corporate 2026

