



opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 115 – Mai 2026

Entreprises de 1 salarié ou plus



esomar Corporate 2026

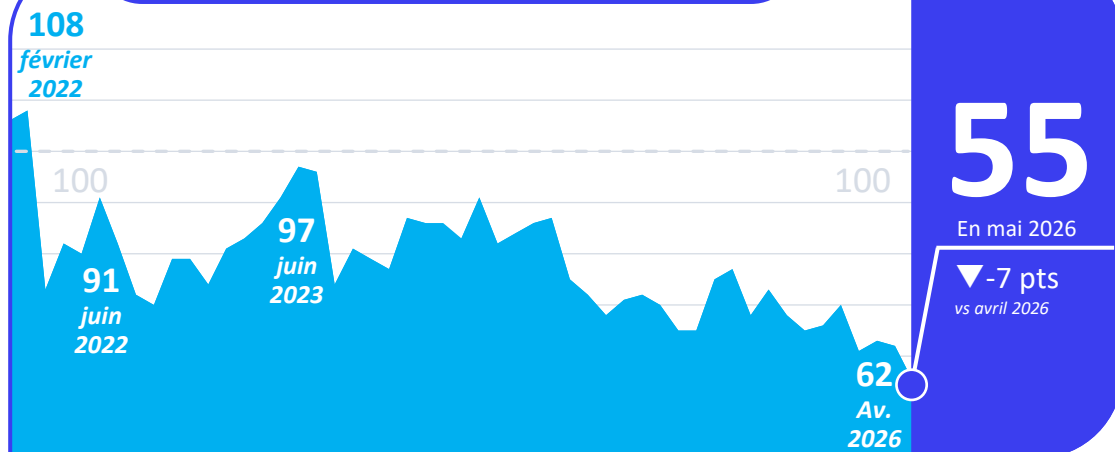


Le tableau de bord de mai 2026

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

1/2

L'indicateur de l'optimisme



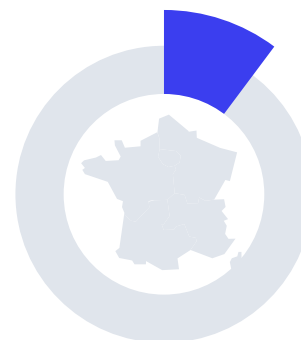
La confiance dans les perspectives



▼-4 pts
vs avril 2026

57%

des dirigeants sont confiants pour l'avenir de leur entreprise dans les 12 prochains mois



▼-2 pts
vs avril 2026

9%

sont confiants pour l'avenir de l'économie française

Le contexte actuel



56%

▲+7 pts
vs avril 2026

estiment que c'était mieux hier



Le conflit au Moyen-Orient



Les « Tests Entreprises »



Les attentes principales :





Vague 115 – Mai 2026

**Méthodologie
& principaux enseignements**

opinionway pour

 CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**LA
TRIBUNE**

Entreprises de 1 salarié ou plus


ISO 20252
Étude marketing
et d'opinion
AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 014 dirigeants d'entreprises comptant au moins un salarié.**

L'échantillon a été interrogé **par téléphone.**

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu du **4 au 12 mai 2026.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



La structure de l'échantillon interrogé

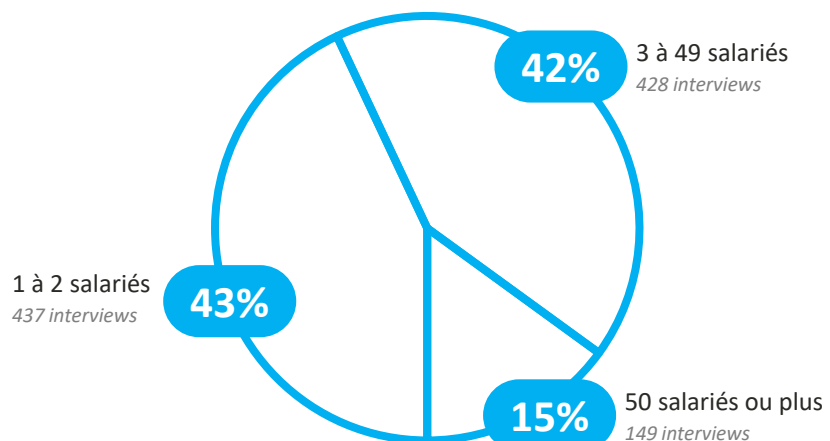
ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

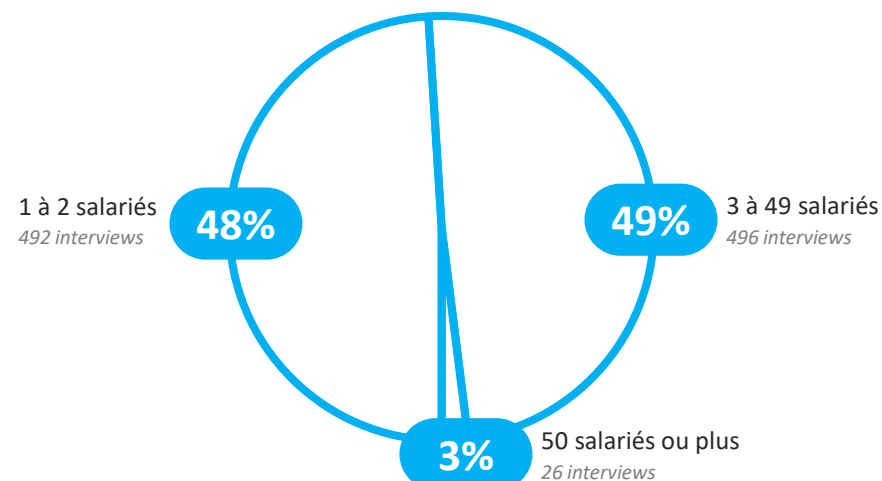
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs de mai 2026

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

- ▶ **L'indicateur de l'optimisme** chute de 7 points depuis avril pour s'établir à seulement **55 points**.
- ▶ **56% des dirigeants considèrent que « c'était mieux hier »**, en hausse de 7 points par rapport à avril.
- ▶ Même **concernant leur propre entreprise, la confiance des dirigeants perd 4 points** depuis avril (57%) et l'intention de réduire ses effectifs s'établit au même niveau que l'intention de les augmenter (10%).
- ▶ **42% des chefs d'entreprise indiquent que leur chiffre d'affaires a baissé** du fait de la guerre au Moyen-Orient.
- ▶ **26% des dirigeants ont répercuté la hausse du prix de l'énergie** et des matières premières sur leurs propres tarifs, et 18% ont l'intention de le faire.
- ▶ **Le dispositif des « Tests Entreprises » est jugé utile par 49% des dirigeants**, qui en attendent avant tout une réduction du nombre de normes (34%) et des coûts administratifs (34%).



Vague 115 – Mai 2026

Les résultats

opinionway pour

 CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE


1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**LA
TRIBUNE**

Entreprises de 1 salarié ou plus



esomar Corporate 2026



Vague 115 – Mai 2026

**Les résultats
Les questions d'actualité**

opinionway pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

**LA
TRIBUNE**

Entreprises de 1 salarié ou plus



esomar

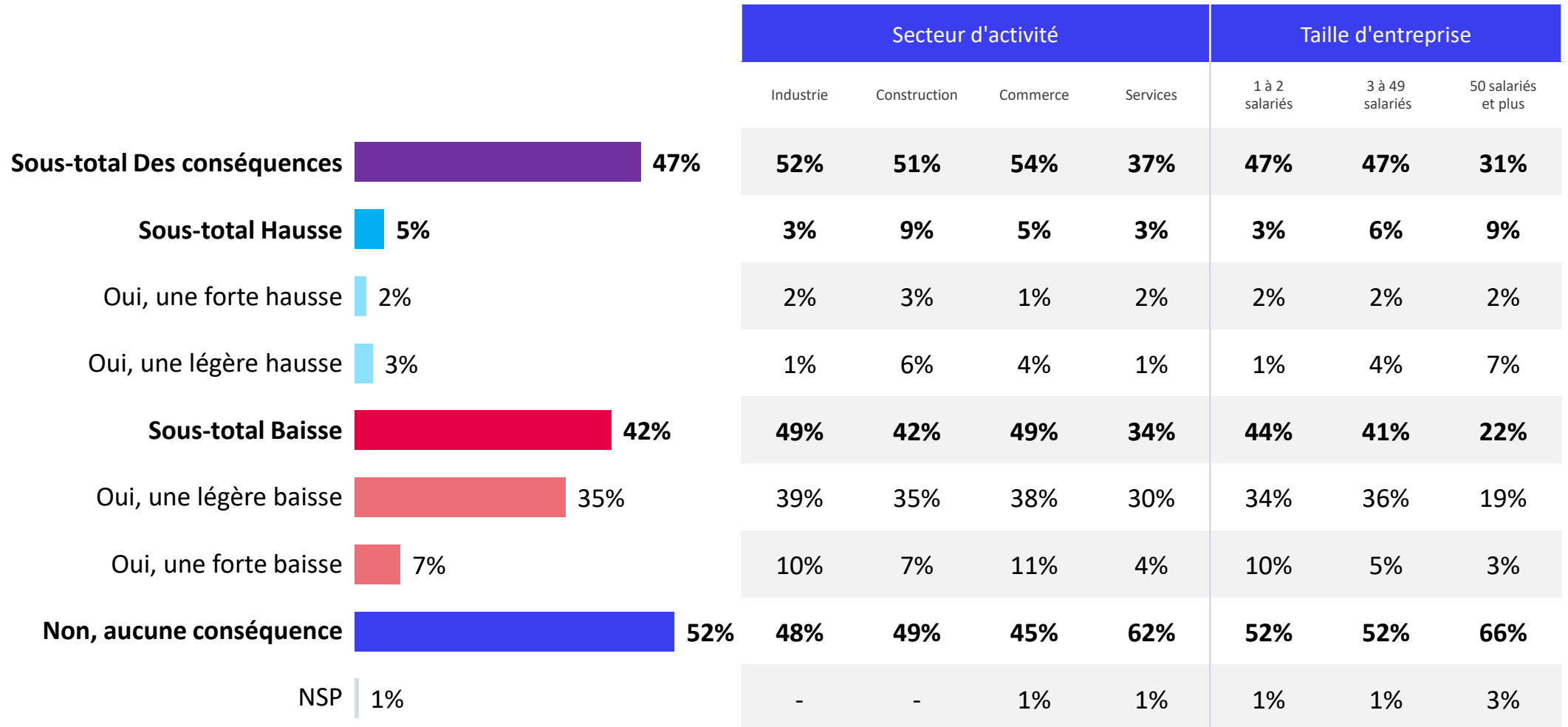
Corporate 2026



L'impact du conflit au Moyen-Orient sur le chiffre d'affaires

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Le conflit actuel au Moyen-Orient a-t-il eu des conséquences sur le chiffre d'affaires de votre entreprise ?
BASE : Ensemble (1014 répondants)



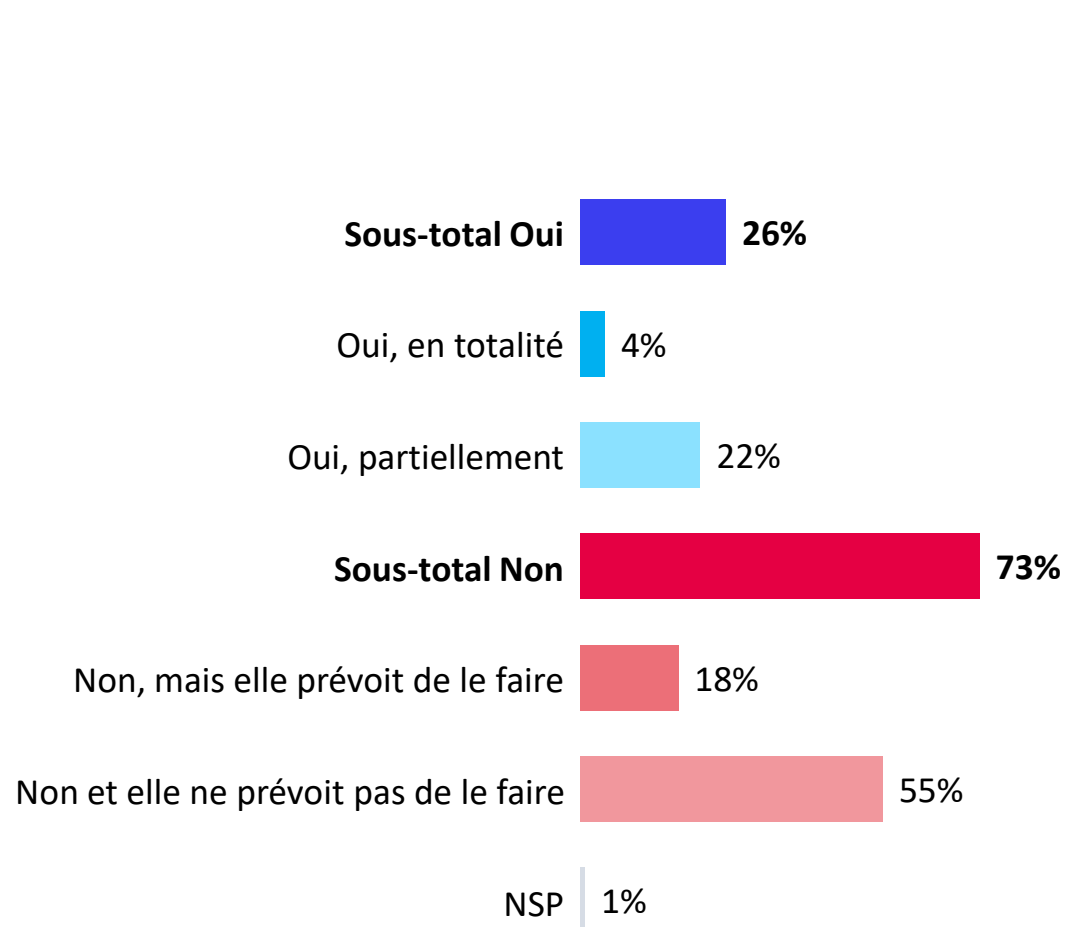


La répercussion de la hausse des coûts sur les prix de vente

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Votre entreprise a-t-elle répercuté les hausses actuelles des prix de l'énergie, des transports et des matières premières sur ses prix de vente ?

BASE : Ensemble (1014 répondants)



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Oui	30%	41%	28%	19%	22%	31%	28%
Oui, en totalité	6%	7%	5%	3%	5%	5%	4%
Oui, partiellement	24%	34%	23%	16%	17%	26%	24%
Sous-total Non	69%	58%	71%	80%	78%	68%	65%
Non, mais elle prévoit de le faire	17%	28%	19%	13%	21%	15%	14%
Non et elle ne prévoit pas de le faire	52%	30%	52%	67%	57%	53%	51%
NSP	1%	1%	1%	1%	-	1%	7%

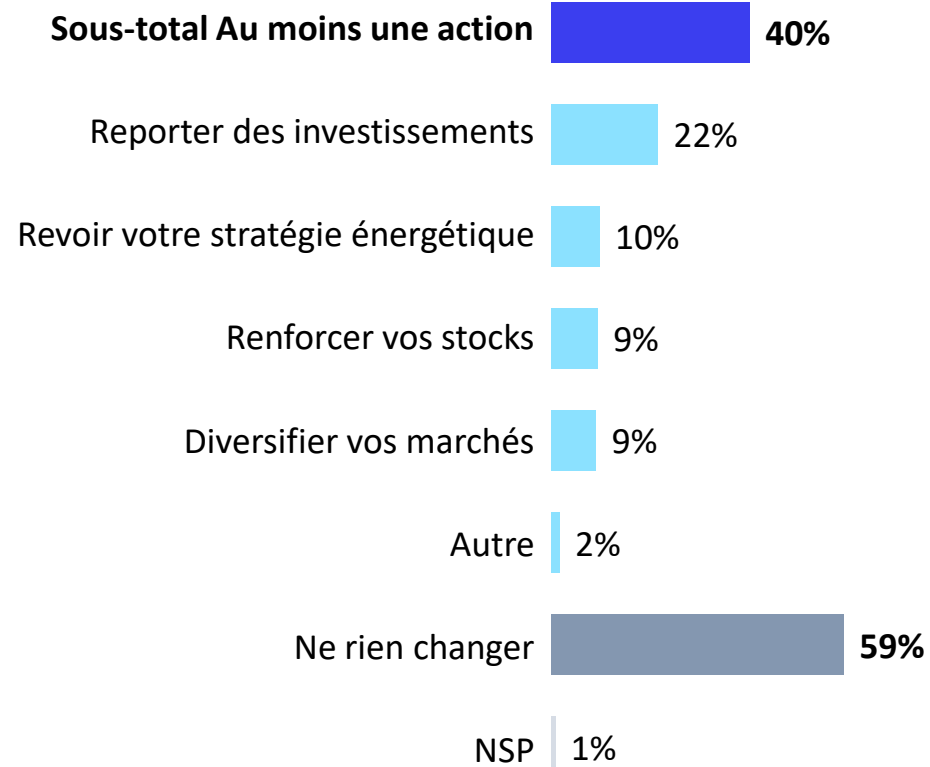


L'adaptation des entreprises au contexte géopolitique

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Le contexte géopolitique actuel vous incite-t-il à :

BASE : Ensemble (1014 répondants) / Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Au moins une action	49%	46%	44%	31%	37%	43%	47%
Reporter des investissements	30%	21%	26%	15%	19%	24%	20%
Revoir votre stratégie énergétique	15%	7%	11%	7%	8%	11%	19%
Renforcer vos stocks	12%	11%	10%	7%	9%	10%	9%
Diversifier vos marchés	13%	12%	9%	7%	7%	11%	13%
Autre	-	3%	2%	2%	2%	1%	1%
Ne rien changer	50%	53%	55%	68%	62%	57%	48%
NSP	1%	2%	1%	-	-	1%	5%

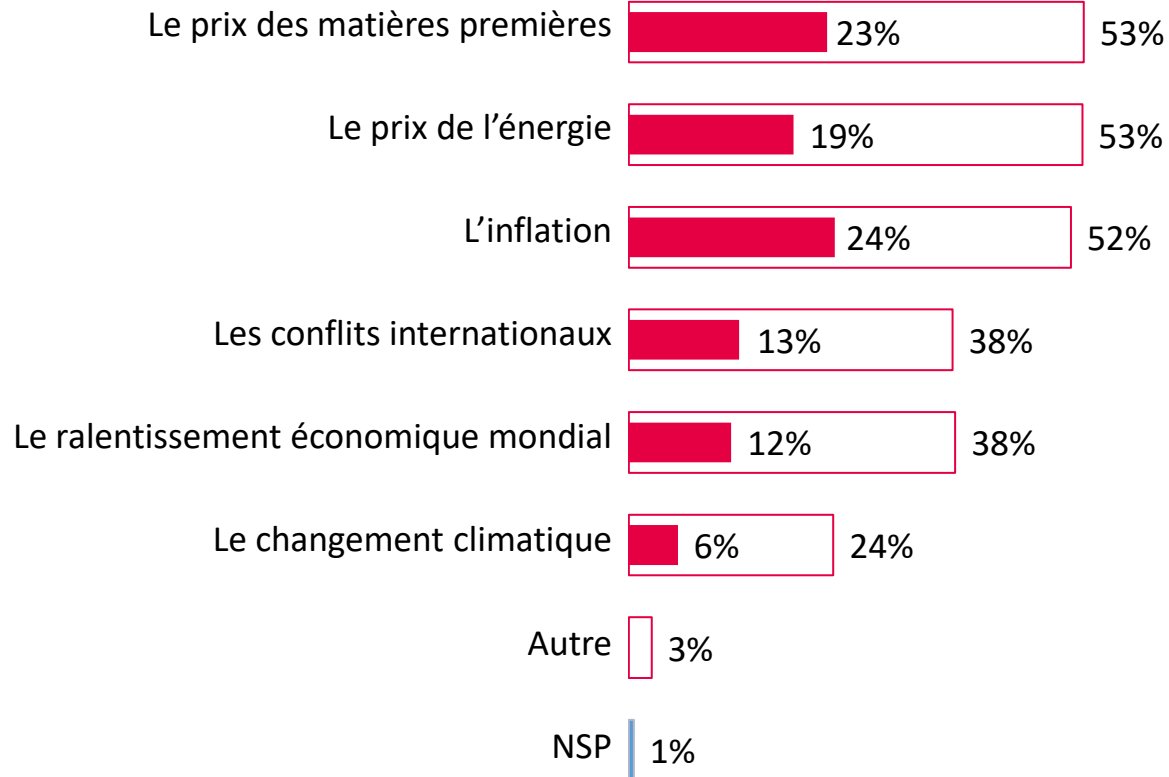


Les risques les plus préoccupants pour les dirigeants

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Parmi les risques suivants, lesquels vous semblent les plus préoccupants actuellement ?
BASE : Ensemble (1014 répondants) / Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

En premier Au total



Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
63%	79%	53%	41%	53%	54%	41%
52%	53%	53%	54%	52%	54%	55%
48%	49%	52%	54%	55%	49%	48%
37%	38%	39%	37%	37%	38%	38%
41%	35%	38%	38%	38%	39%	34%
29%	19%	23%	25%	23%	25%	19%
2%	2%	3%	3%	3%	3%	4%
-	1%	1%	1%	-	1%	1%

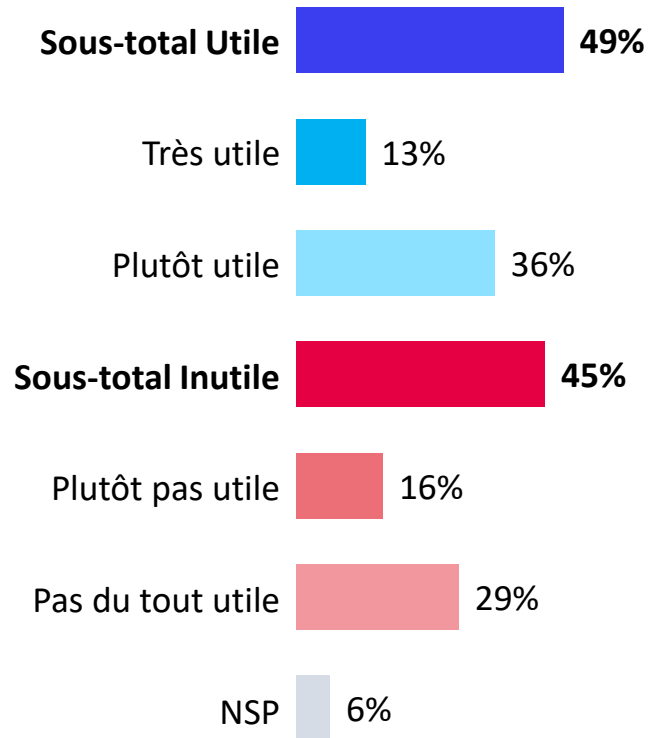


L'utilité des « Tests Entreprises »

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Une loi adoptée en avril 2026 instaure des « tests entreprises », c'est-à-dire une évaluation de l'impact des lois sur les entreprises avant leur mise en œuvre. Diriez-vous que cette mesure est utile ou pas utile ?

BASE : Ensemble (1014 répondants)



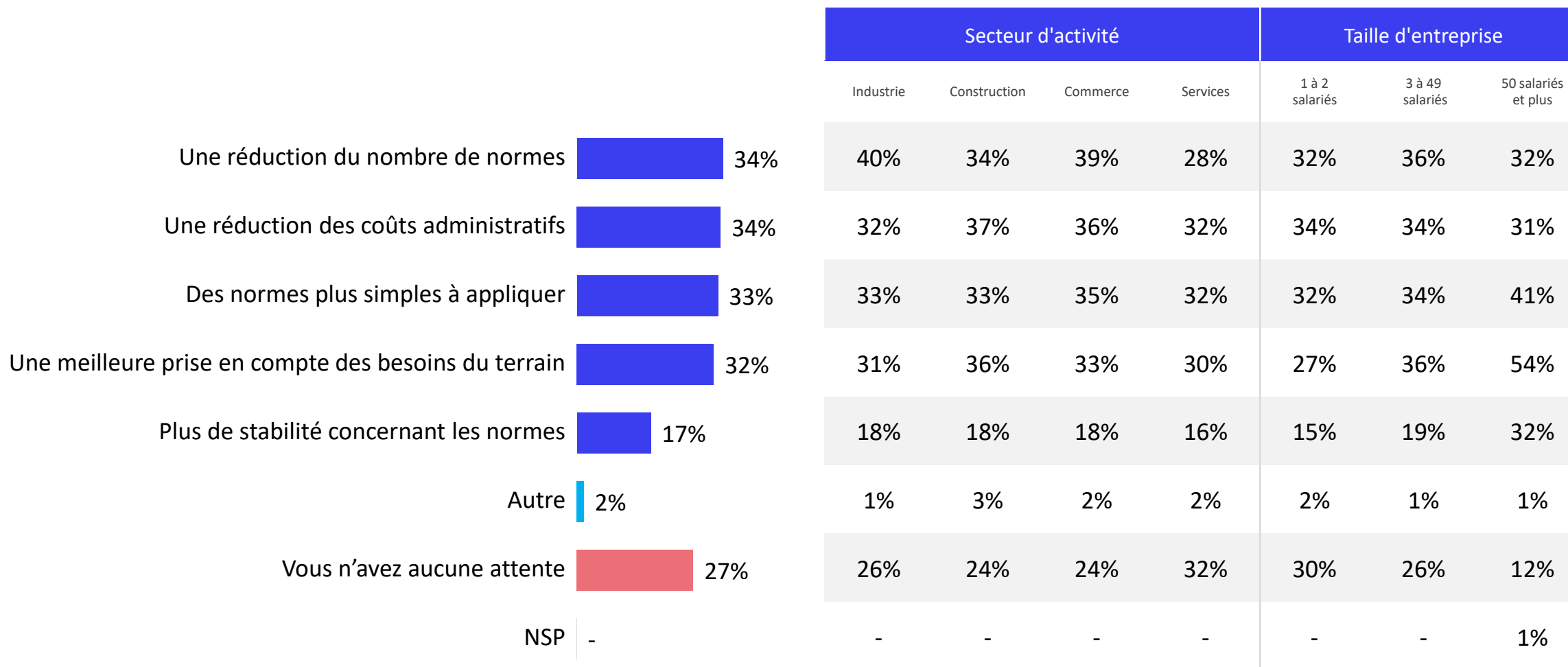
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
Sous-total Utile	46%	49%	50%	48%	44%	52%	67%
Très utile	14%	10%	12%	13%	12%	13%	17%
Plutôt utile	32%	39%	38%	35%	32%	39%	50%
Sous-total Inutile	48%	46%	43%	46%	47%	44%	29%
Plutôt pas utile	23%	21%	12%	15%	15%	17%	18%
Pas du tout utile	25%	25%	31%	31%	32%	27%	11%
NSP	6%	5%	7%	6%	9%	4%	4%



Les attentes à l'égard des « Tests Entreprises »

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Quelles sont vos principales attentes vis-à-vis de ces « tests entreprises » ?
BASE : Ensemble (1014 répondants) / Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Vague 115 – Mai 2026

Les résultats
Les questions barométriques

opinionway pour

CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

Entreprises de 1 salarié ou plus

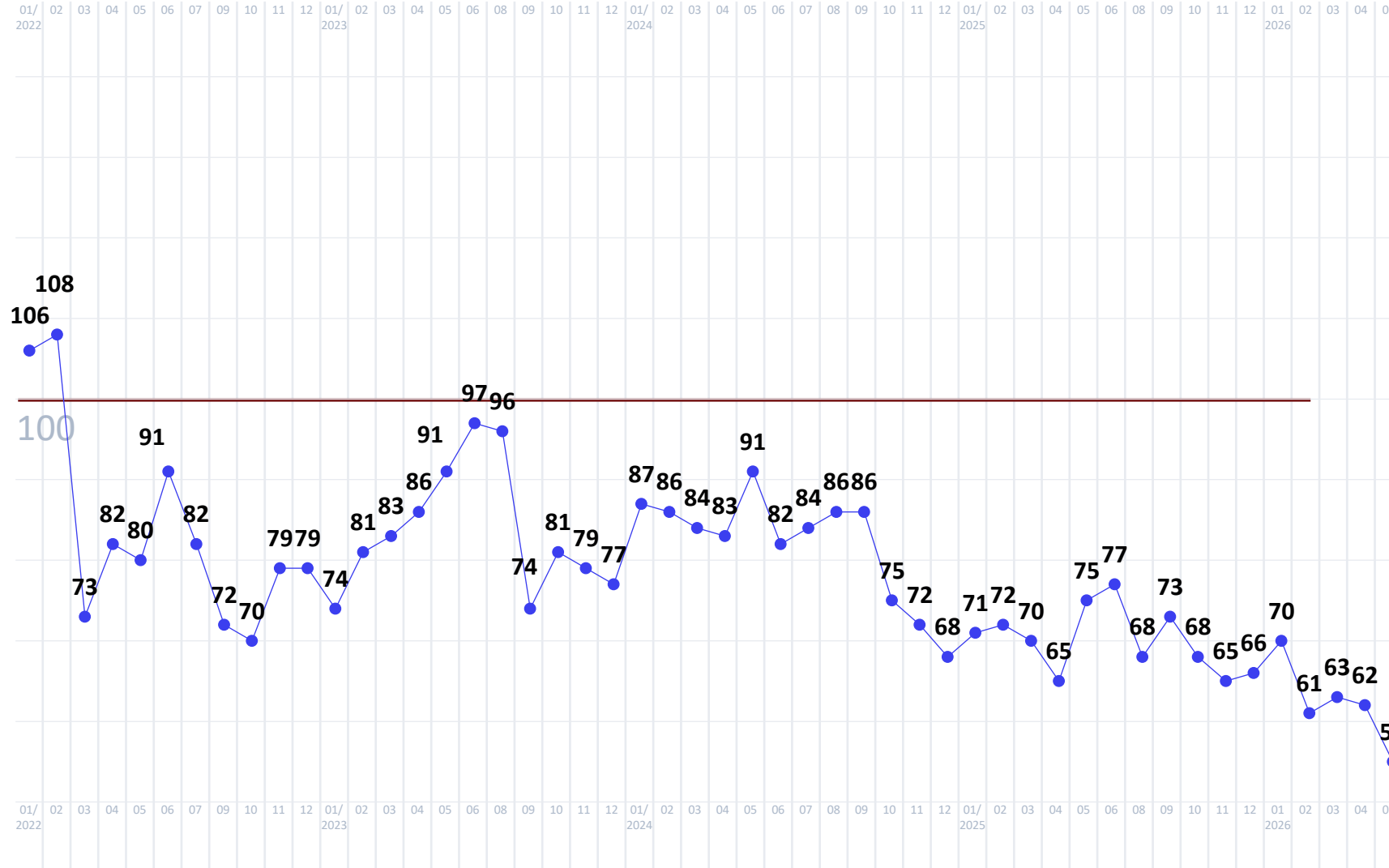
afaq
ISO 20252
Étude marketing
et d'opinion
AFNOR CERTIFICATION

esomar Corporate 2026



L'indicateur de l'optimisme

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

55

L'indicateur de mai 2026

▼ -7 pts depuis avril 2026



L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1014 répondants)

MAI 2026

C'était mieux hier
▲+7 pts

56%

C'est très bien en ce moment
▼-7 pts

23%

Ce sera mieux demain
▼-1 pt

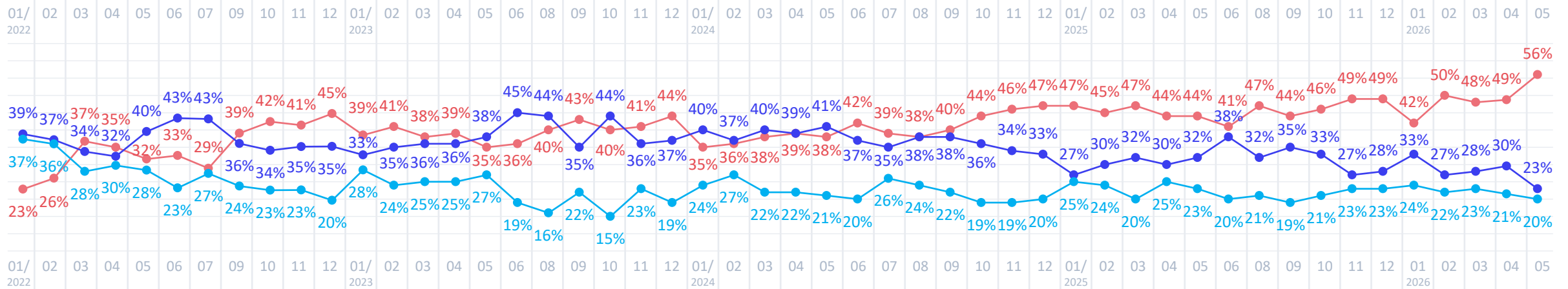
20%

▲▼ Evolution depuis avril 2026

NSP: 1% ▲+1 pt

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
54%	63%	60%	50%	58%	54%	44%
18%	20%	21%	29%	20%	26%	28%
27%	17%	19%	20%	21%	19%	27%
1%	-	-	1%	1%	1%	1%

Les évolutions depuis janvier 2022





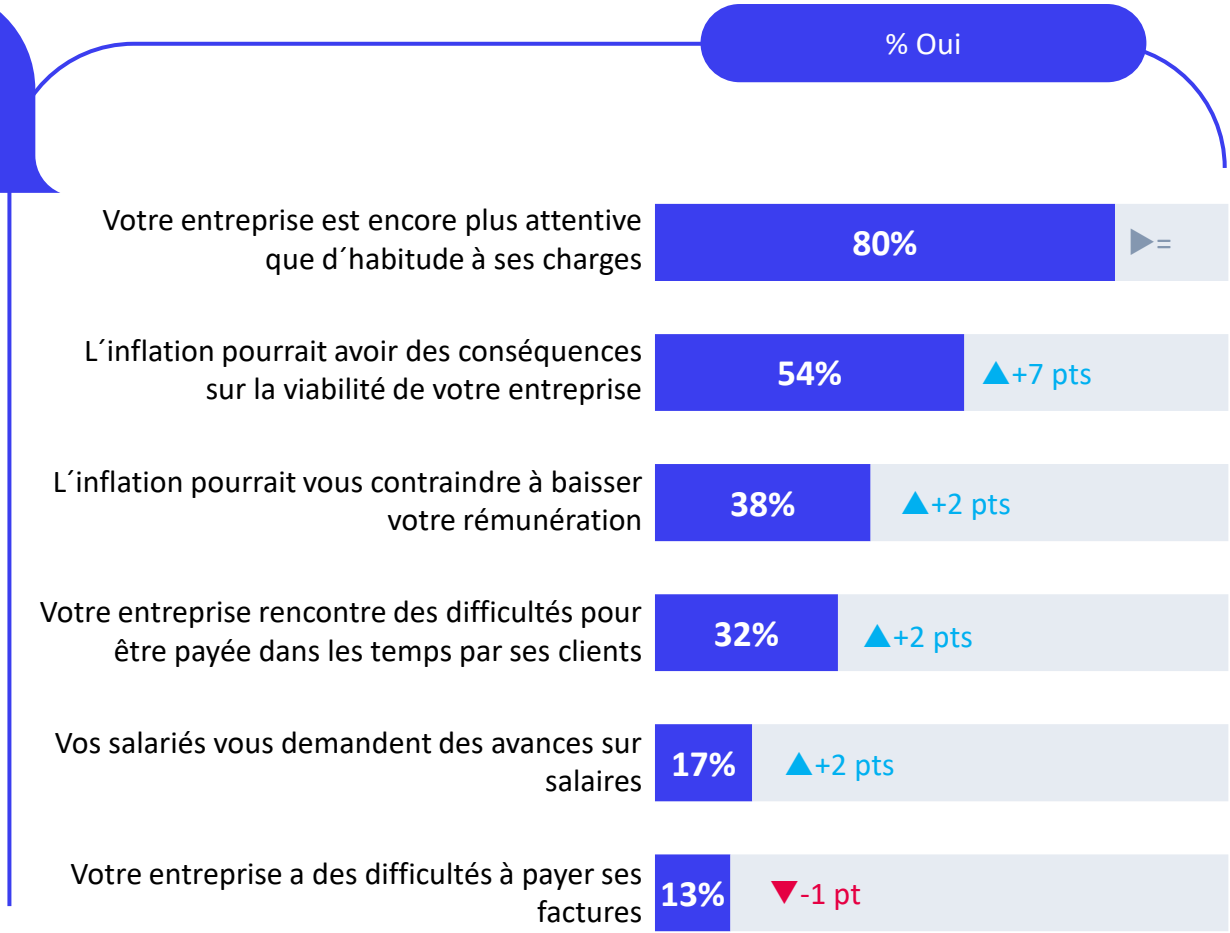
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?
BASE : Ensemble (1014 répondants)

MAI 2026

% Oui



Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
84%	86%	79%	78%	81%	80%	82%
54%	63%	59%	46%	59%	51%	27%
33%	46%	40%	34%	49%	28%	5%
36%	45%	26%	31%	31%	33%	29%
18%	19%	18%	15%	8%	24%	52%
17%	13%	14%	12%	15%	11%	8%

▲▼ Evolution depuis avril 2026



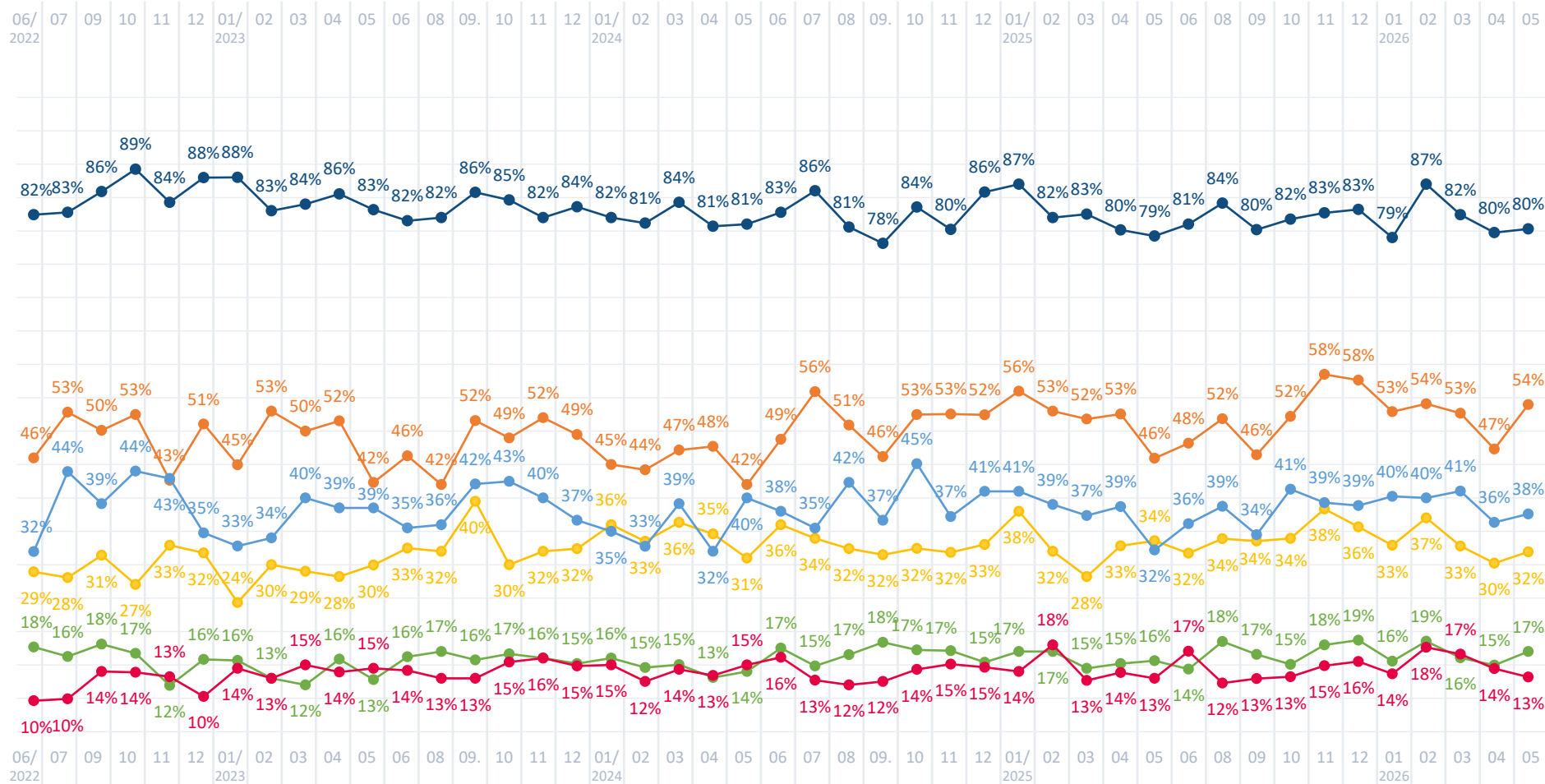
L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1014 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

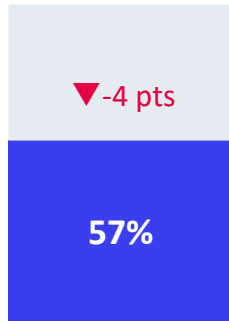
Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1014 répondants)

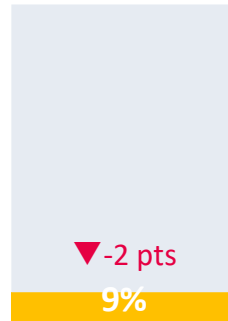
Se déclarent confiants pour...

MAI 2026

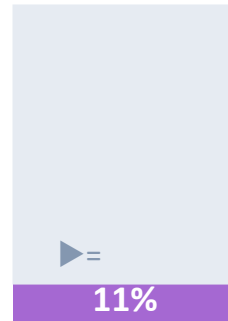
Leur entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

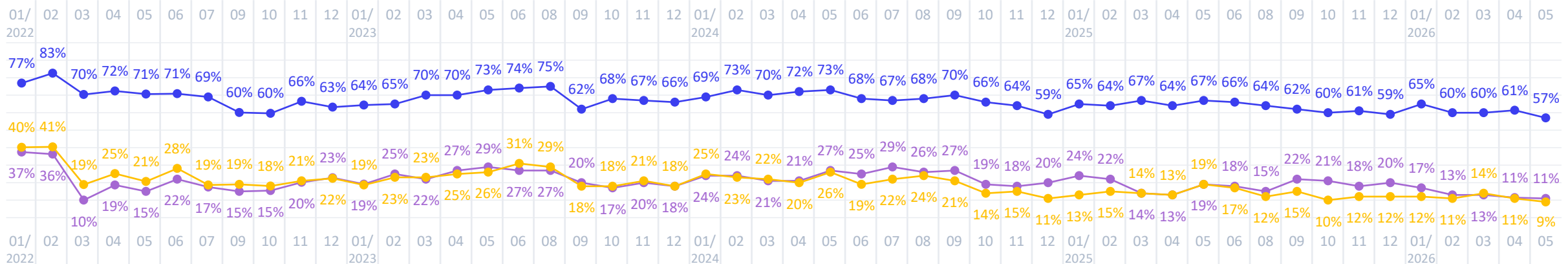


▲▼ Evolution depuis avril 2026

% Confiant

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
50%	51%	52%	66%	52%	61%	72%
7%	6%	10%	10%	8%	10%	13%
11%	7%	11%	12%	10%	11%	12%

Les évolutions depuis janvier 2022





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1014 répondants)

MAI 2026

10% ▲+1 pt
Augmenter le nombre de salariés

80% ▼-2 pts
Maintenir le nombre de salariés stable

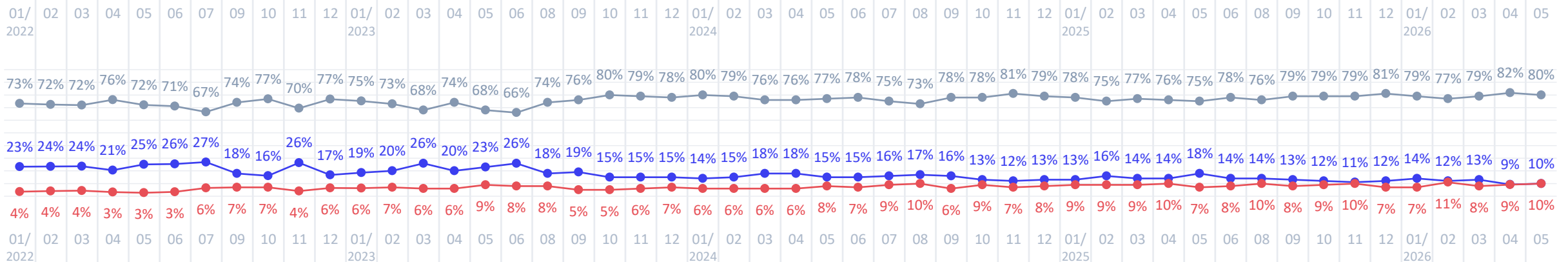
▲+1 pt **10%**
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis avril 2026

Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
11%	9%	8%	12%	7%	12%	24%
82%	78%	79%	81%	83%	78%	72%
7%	13%	13%	7%	10%	10%	4%

Les évolutions depuis janvier 2022





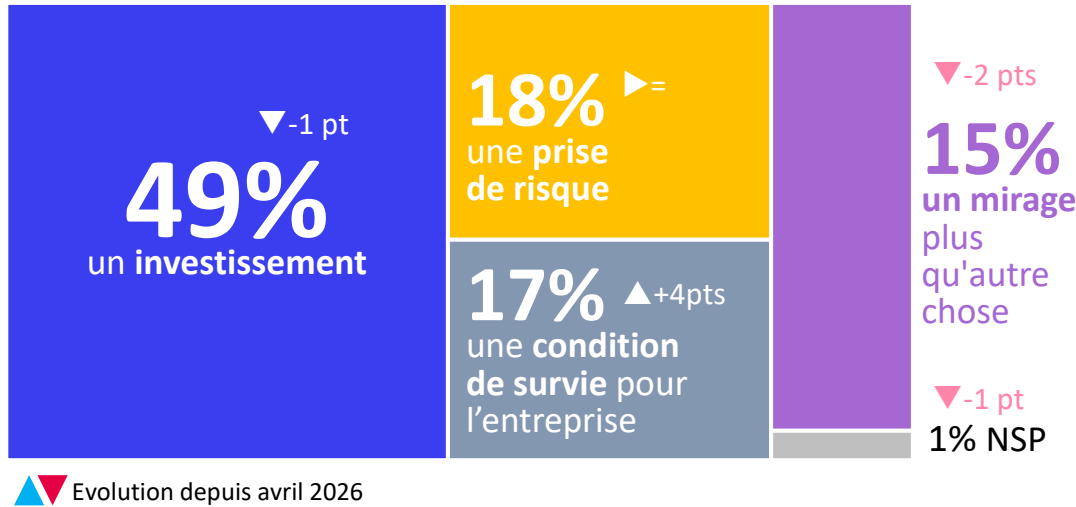
Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 1 SALARIÉ OU PLUS

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

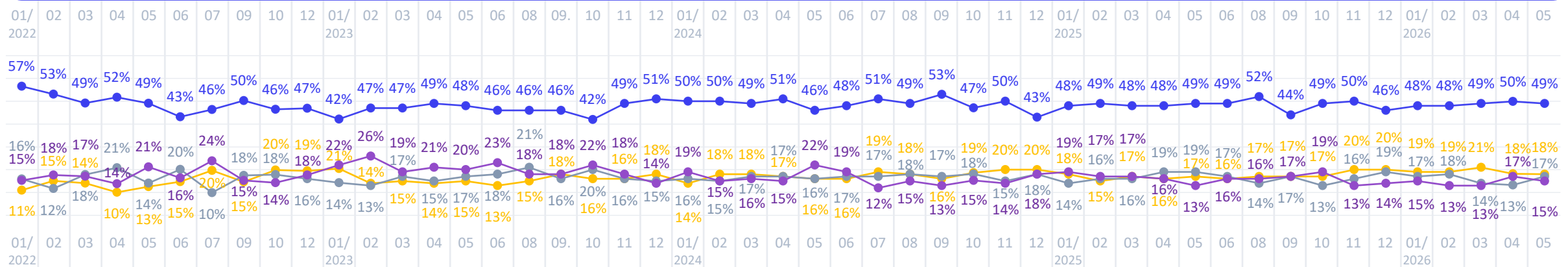
BASE : Ensemble (1014 répondants)

MAI 2026



Secteur d'activité				Taille d'entreprise		
Industrie	Construction	Commerce	Services	1 à 2 salariés	3 à 49 salariés	50 salariés et plus
46%	44%	48%	52%	44%	53%	67%
20%	30%	15%	17%	21%	16%	4%
20%	10%	18%	18%	14%	20%	22%
13%	14%	18%	12%	20%	10%	7%
1%	2%	1%	1%	1%	1%	-

Les évolutions depuis janvier 2022





opinionway'

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 115 – Mai 2026

Entreprises de 1 salarié ou plus



esomar Corporate 2026