

BAROMÈTRE DE LA JUSTICE 2025

Deuxième édition

Méthodologie

Cette étude a été réalisée auprès d'un échantillon de 625 dirigeants (DG/PDG, DAF, DRH, Directeurs juridiques, etc.) représentatif de l'ensemble des entreprises en France.



Echantillon
constitué selon la
méthode des
quotas



Procédures et
règles norme
ISO 20252



Réalisé par
téléphone



Entre le
22 octobre et le
20 novembre 2025

Entreprises & Justice

18% des dirigeants ont fait face à des problèmes juridiques susceptibles de déboucher sur un procès, ces 5 dernières années

38% pour 38% des interrogés, il s'agissait d'un problème RH ou social

37% pour 37% des interrogés, il s'agissait d'un problème administratif

78% de ces entreprises ont eu recours à un avocat

Opinion des entreprises

61%

-1 pts

ont confiance en la Justice

54%

+6 pts

considèrent que la Justice fonctionne globalement bien, toutes juridictions confondues

MARD :

Le recours à la voie amiable est apprécié comme une pratique efficace

53%

des entreprises privilégient le recours au dialogue et à la résolution amiable pour améliorer la gestion des contentieux

La solution non judiciaire, assistée d'un avocat, est ainsi jugée satisfaisante par les dirigeants qui l'ont éprouvée

80%

Satisfait du déroulement de la procédure non judiciaire

75%

Satisfait du résultat de la procédure non judiciaire

Et demain ?

82%

des dirigeants se montrent sceptiques quant à la capacité de l'IA à anticiper la résolution d'un litige

84%

des dirigeants sont défavorables au paiement d'une contribution financière pour la Justice

Avocats & Entreprises : une perception positive

88%

La réputation des cabinets d'avocats reste très majoritairement positive

Appréciation qualitative