

BAROMÈTRE DE LA JUSTICE 2025

Deuxième édition

Méthodologie

Cette étude a été réalisée auprès d'un échantillon de 625 dirigeants (DG/PDG, DAF, DRH, Directeurs juridiques,etc.) représentatif de l'ensemble des entreprises en France.



Echantillon constitué selon la méthode des quotas



Procédures et règles norme ISO 20252



Réalisé par téléphone



Entre le 22 octobre et le 20 novembre 2025

Entreprises & Justice



pour 38% des interrogés, il s'agissait d'un problème RH ou social

pour 37% des interrogés, il s'agissait d'un problème administratif

78% de ces entreprises ont eu recours à un avocat

Opinion des entreprises

61%

-1 pts

ont confiance en la Justice

54%

+6 pts

considèrent que la Justice fonctionne globalement bien, toutes juridictions confondues

MARD :

Le recours à la voie amiable est apprécié comme une pratique efficace

53%

des entreprises privilégient le recours au dialogue et à la résolution amiable pour améliorer la gestion des contentieux

80%

Satisfait du déroulement de la procédure non judiciaire

75%

Satisfait du résultat de la procédure non judiciaire

Et demain ?

82%

des dirigeants se montrent sceptiques quant à la capacité de l'IA à anticiper la résolution d'un litige

84%

des dirigeants sont défavorables au paiement d'une contribution financière pour la Justice

88%

La réputation des cabinets d'avocats reste très majoritairement positive

Appréciation qualitative