

opinionway,

— POUR —



sanef

une société d'Abertis

Les Français et le péage en *flux libre* sur autoroute

Rapport d'étude | Novembre 2025





La méthodologie

opinionway

Crédits : dev-asongbam

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

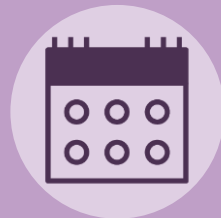
« Sondage OpinionWay pour SANEF »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **2326 automobilistes français, dont 603 usagers de l'A13**, issu d'un échantillon de 2632 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 29 octobre au 6 novembre 2025**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte **des marges d'incertitude** : 0,9 à 2 points au plus pour un échantillon de 2300 répondants.



Le profil de l'échantillon




opinionway



Crédits : adobe stock

Le profil de l'échantillon

Population française
âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE

 Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%
 Age	%
18 à 24 ans	10%
25 à 34 ans	15%
35 à 49 ans	24%
50 à 64 ans	24%
65 et plus	27%
 Région	%
Ile-de-France	19%
Nord-ouest	23%
Nord-est	22%
Sud-ouest	11%
Sud-est	25%

 Activité professionnelle	%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	29%
Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	10%
Professions intermédiaires	15%
Catégories populaires	29%
Employés	17%
Ouvriers	12%
Inactifs	42%
Retraités	28%
Autres inactifs	14%
 Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	21%
De 2 000 à 19 999 habitants	18%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	17%



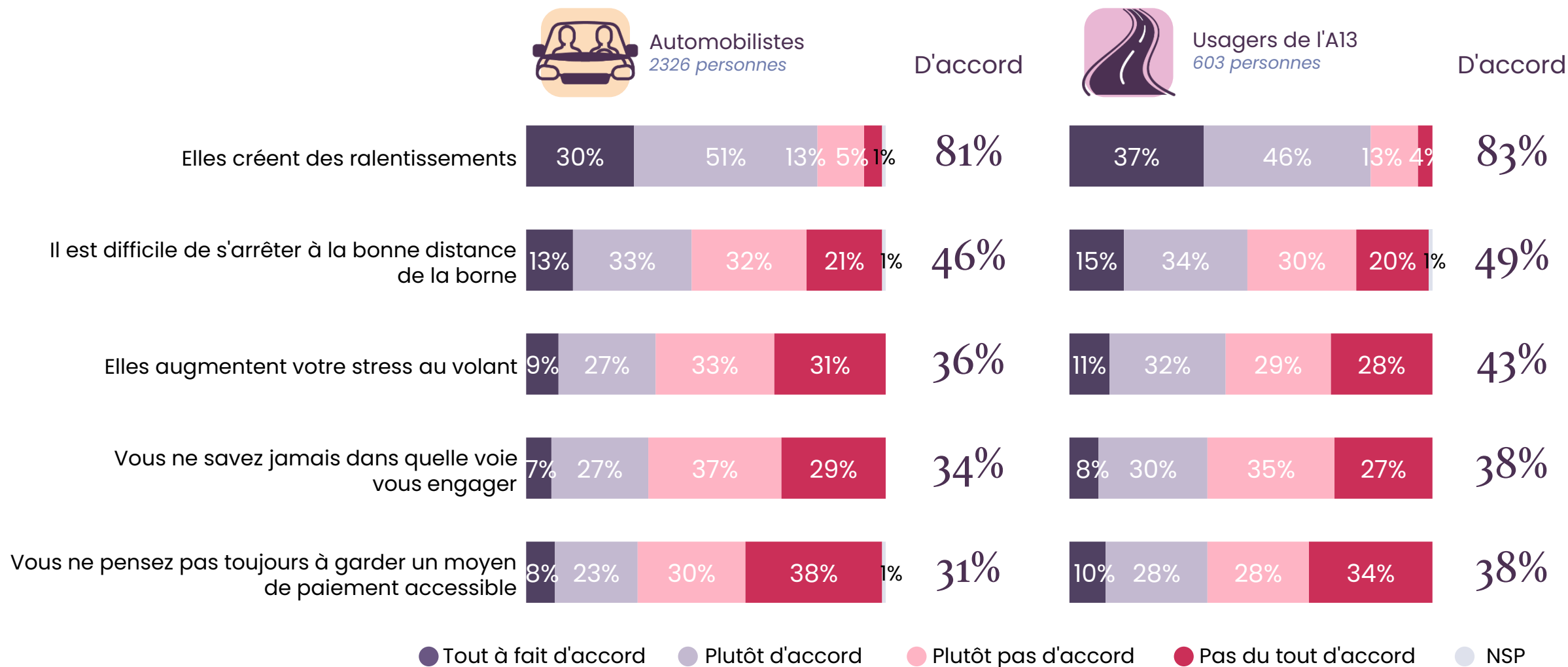
Les résultats

opinionway

Crédits : adobe stock

” Les opinions relatives aux barrières de péages d'autoroute

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les barrières de péages d'autoroutes ?





Les opinions relatives aux barrières de péages d'autoroutes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les barrières de péages d'autoroutes ?



2326
personnes

	D'accord	SEXE		AGE					RÉGION				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est
Elles créent des ralentissements	81%	80%	84%	81%	77%	82%	85%	81%	83%	83%	81%	77%	82%
Il est difficile de s'arrêter à la bonne distance de la borne	46%	37%	55%	51%	53%	48%	45%	40%	41%	49%	54%	44%	42%
Elles augmentent votre stress au volant	36%	30%	42%	46%	47%	37%	35%	26%	34%	40%	40%	27%	33%
Vous ne savez jamais dans quelle voie vous engager	34%	28%	40%	36%	41%	38%	32%	29%	36%	36%	35%	33%	32%
Vous ne pensez pas toujours à garder un moyen de paiement accessible	31%	27%	36%	50%	45%	33%	27%	20%	31%	35%	33%	27%	27%



Les opinions relatives aux barrières de péages d'autoroutes



2326
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les barrières de péages d'autoroutes ?

	D'accord	USAGER DE L'AUTOROUTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS			USAGER DE L'A13 AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		
		Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais
Elles créent des ralentissements	81%	82%	83%	81%	83%	84%	83%
Il est difficile de s'arrêter à la bonne distance de la borne	46%	44%	47%	55%	53%	45%	58%
Elles augmentent votre stress au volant	36%	35%	32%	46%	53%	37%	37%
Vous ne savez jamais dans quelle voie vous engager	34%	33%	33%	44%	46%	32%	46%
Vous ne pensez pas toujours à garder un moyen de paiement accessible	31%	35%	26%	33%	52%	30%	18%



Les opinions relatives aux barrières de péages d'autoroutes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les barrières de péages d'autoroutes ?



2326
personnes

	D'accord	PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DES AUTOROUTES		PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DE L'A13		TYPE DE TRAJETS EN AUTOROUTE				
		En semaine	Le week-end	En semaine	Le week-end	Exclusivement personnel	Majoritairement personnel	Mi-personnel / mi-professionnel	Majoritairement professionnel	Exclusivement professionnel *
Elles créent des ralentissements	81%	82%	82%	82%	82%	82%	84%	76%	84%	82%
Il est difficile de s'arrêter à la bonne distance de la borne	46%	44%	49%	44%	49%	45%	54%	54%	43%	50%
Elles augmentent votre stress au volant	36%	33%	37%	33%	37%	33%	41%	46%	36%	42%
Vous ne savez jamais dans quelle voie vous engager	34%	32%	37%	32%	37%	33%	37%	36%	31%	40%
Vous ne pensez pas toujours à garder un moyen de paiement accessible	31%	30%	32%	30%	32%	27%	42%	43%	36%	37%



Les opinions relatives aux barrières de péages d'autoroutes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les barrières de péages d'autoroutes ?



2326
personnes

	D'accord	TYPE DE VÉHICULE UTILISÉ				POSSESSION D'UN BADGE DE TÉLÉPÉAGE	
		Voiture	...thermique	...hybride ou thermique	Autres	Oui ou envisage	Non et n'envisage pas
Elles créent des ralentissements	81%	83%	83%	80%	81%	84%	81%
Il est difficile de s'arrêter à la bonne distance de la borne	46%	46%	46%	41%	59%	45%	48%
Elles augmentent votre stress au volant	36%	34%	34%	35%	46%	36%	35%
Vous ne savez jamais dans quelle voie vous engager	34%	33%	34%	29%	40%	31%	39%
Vous ne pensez pas toujours à garder un moyen de paiement accessible	31%	30%	30%	30%	41%	31%	31%

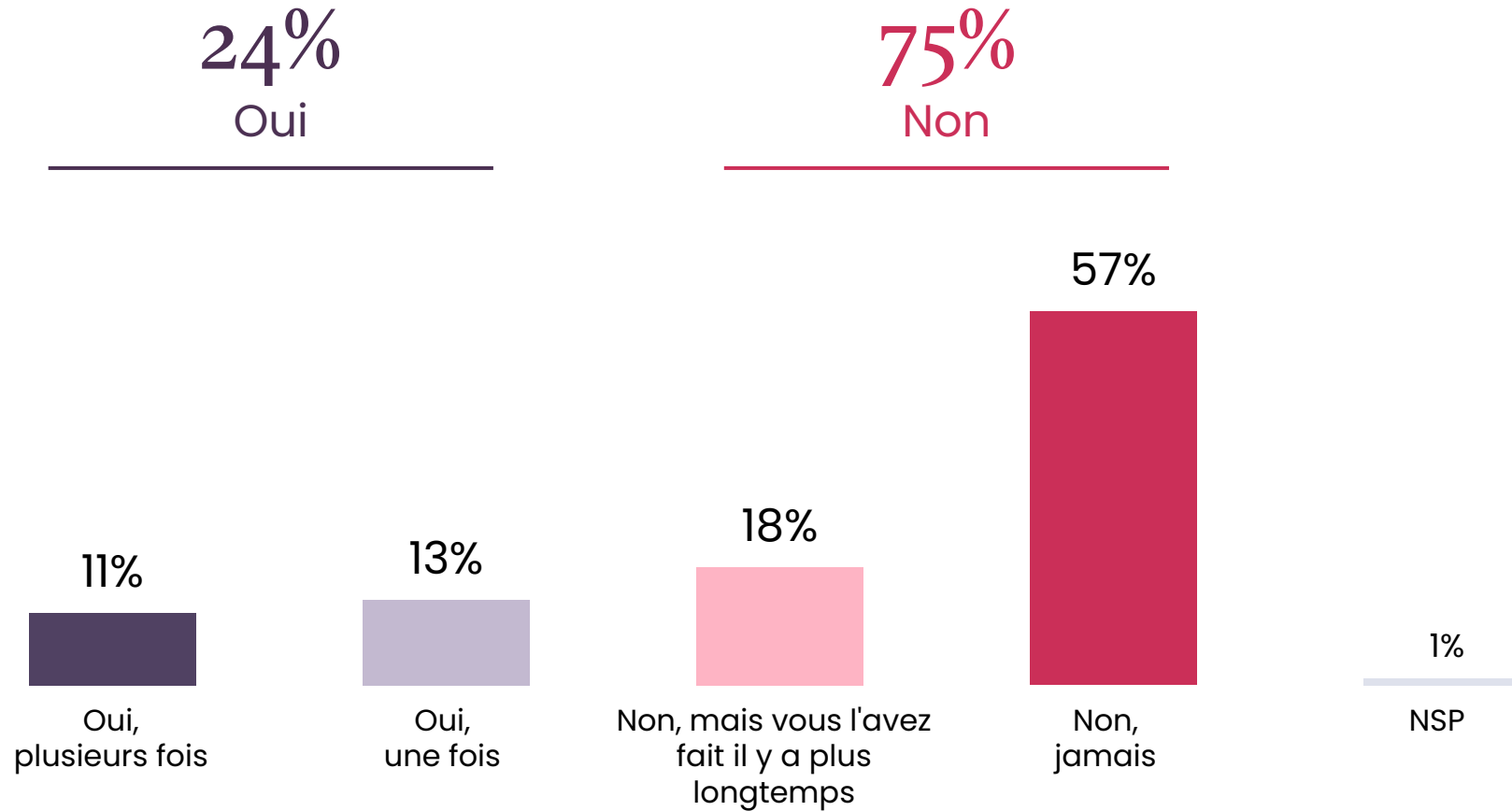


L'utilisation de l'A13 au cours des 12 derniers mois



2326
personnes

Q. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous emprunté l'autoroute Paris-Normandie (A13), qui relie Paris, Rouen et Caen ?





L'utilisation de l'A13 au cours des 12 derniers mois



2326
personnes

Q. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous emprunté l'autoroute Paris-Normandie (A13), qui relie Paris, Rouen et Caen ?

	Total	SEXE		AGE					RÉGION					USAGER DE L'AUTOROUTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Ile-de- France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais
Sous-total Oui	24%	24%	25%	35%	37%	25%	21%	18%	44%	34%	23%	4%	13%	32%	20%	10%
Oui, plusieurs fois	11%	12%	10%	12%	16%	11%	11%	8%	22%	19%	7%	1%	4%	15%	9%	3%
Oui, une fois	13%	12%	15%	23%	21%	14%	10%	10%	22%	15%	16%	3%	9%	17%	11%	7%
Sous-total Non	75%	76%	74%	64%	62%	75%	79%	82%	55%	66%	77%	95%	86%	67%	80%	90%
Non, mais vous l'avez fait il y a plus longtemps	18%	20%	16%	14%	11%	17%	19%	23%	24%	19%	21%	14%	12%	17%	20%	10%
Non, jamais	57%	56%	58%	50%	51%	58%	60%	59%	31%	47%	56%	81%	74%	50%	60%	80%

” L'utilisation de l'A13 au cours des 12 derniers mois



2326
personnes

Q. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous emprunté l'autoroute Paris-Normandie (A13), qui relie Paris, Rouen et Caen ?

	Total	PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DES AUTOROUTES		PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DE L'A13		TYPE DE TRAJETS EN AUTOROUTE				
		En semaine	Le week-end	En semaine	Le week-end	Exclusive-ment personnel	Majoritaire-ment personnel	Mi-personnel / mi-professionnel	Majoritaire-ment professionnel	Exclusive-ment professionnel *
Sous-total Oui	24%	25%	25%	25%	25%	20%	34%	40%	39%	29%
Oui, plusieurs fois	11%	12%	11%	12%	11%	9%	14%	15%	21%	17%
Oui, une fois	13%	13%	14%	13%	14%	11%	20%	25%	18%	12%
Sous-total Non	75%	75%	74%	75%	74%	80%	66%	56%	60%	71%
Non, mais vous l'avez fait il y a plus longtemps	18%	20%	16%	20%	16%	19%	21%	11%	12%	18%
Non, jamais	57%	55%	58%	55%	58%	61%	45%	45%	48%	53%

” L'utilisation de l'A13 au cours des 12 derniers mois



2326
personnes

Q. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous emprunté l'autoroute Paris-Normandie (A13), qui relie Paris, Rouen et Caen ?

	Total	TYPE DE VÉHICULE UTILISÉ				POSSESSION D'UN BADGE DE TÉLÉPÉAGE	
		Voiture	...thermique	...hybride ou thermique	Autres	Oui ou envisage	Non et n'envisage pas
Sous-total Oui	24%	24%	24%	27%	31%	31%	17%
Oui, plusieurs fois	11%	11%	11%	14%	14%	15%	7%
Oui, une fois	13%	13%	13%	13%	17%	16%	10%
Sous-total Non	75%	76%	76%	72%	69%	68%	83%
Non, mais vous l'avez fait il y a plus longtemps	18%	18%	18%	20%	17%	18%	17%
Non, jamais	57%	58%	58%	52%	52%	50%	66%

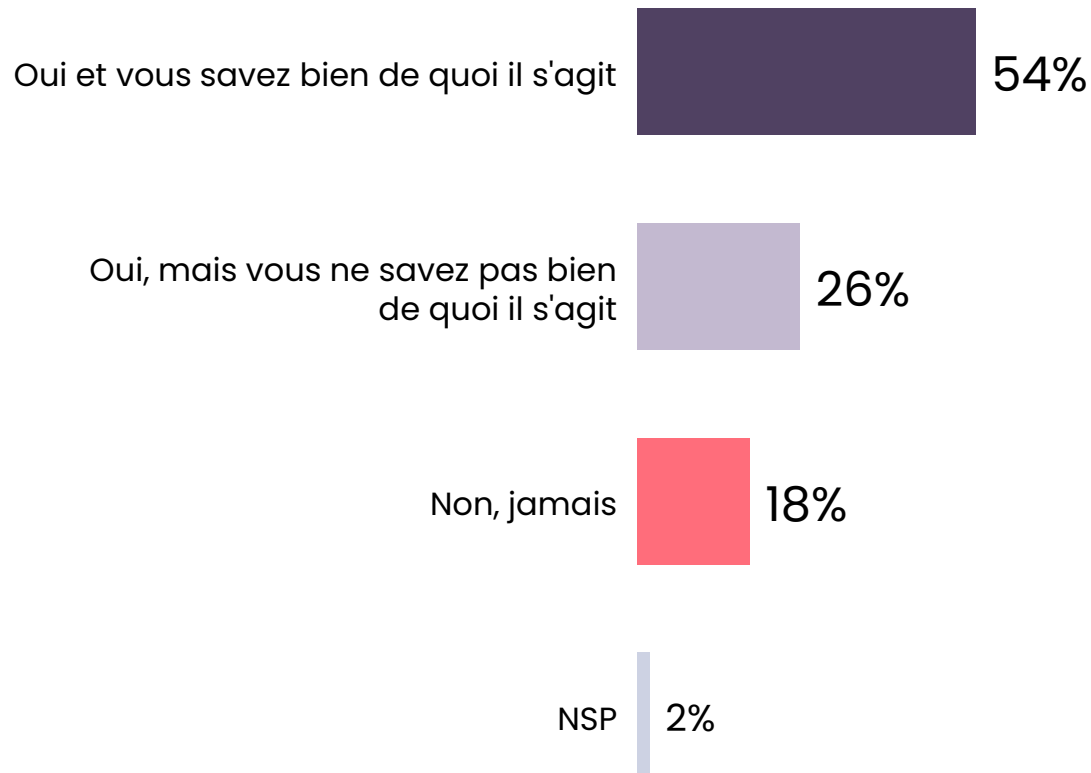


La notoriété des autoroutes à péage en flux libre

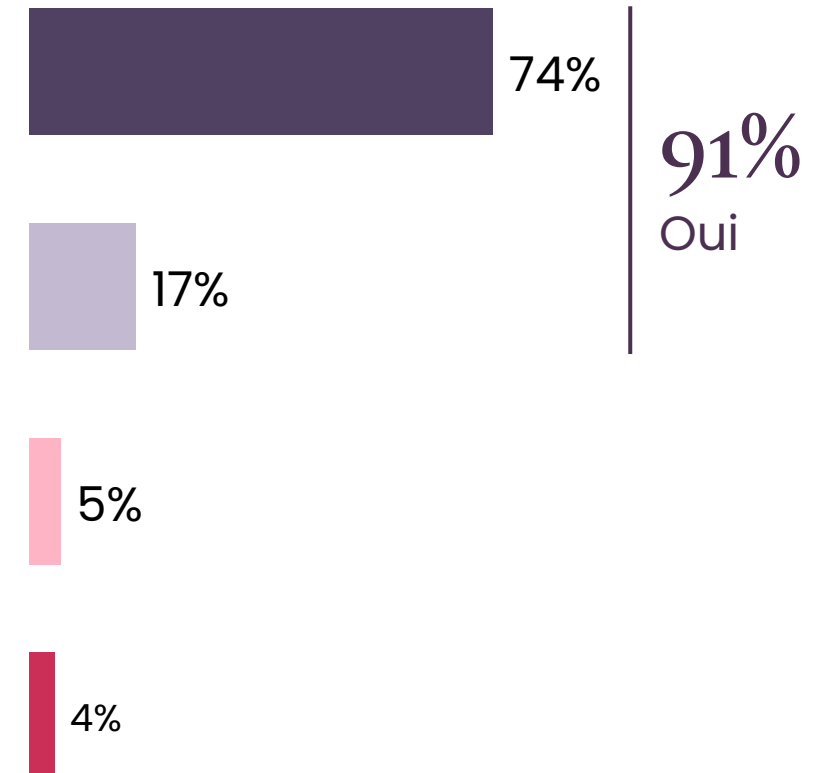
Q. Avez-vous entendu parler des autoroutes à péage en flux libre ?



Automobilistes
2326 personnes



Usagers de l'A13
603 personnes



80%
Oui

91%
Oui



La notoriété des autoroutes à péage en flux libre



2326
personnes

Q. Avez-vous entendu parler des autoroutes à péage en flux libre ?

	Total	SEXE		AGE					RÉGION				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est
Sous-total Oui	80%	86%	75%	70%	80%	78%	83%	84%	83%	82%	80%	83%	76%
Oui et vous savez bien de quoi il s'agit	54%	61%	47%	41%	53%	50%	58%	59%	60%	58%	54%	50%	49%
Oui, mais vous ne savez pas bien de quoi il s'agit	26%	25%	28%	29%	27%	28%	25%	25%	23%	24%	26%	33%	27%
Non, jamais	18%	12%	23%	29%	19%	20%	15%	13%	13%	16%	17%	17%	23%



La notoriété des autoroutes à péage en flux libre



2326
personnes

Q. Avez-vous entendu parler des autoroutes à péage en flux libre ?

	Total	USAGER DE L'AUTOROUTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS			USAGER DE L'A13 AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		
		Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais
Sous-total Oui	80%	83%	81%	68%	92%	93%	78%
Oui et vous savez bien de quoi il s'agit	54%	59%	55%	38%	71%	78%	57%
Oui, mais vous ne savez pas bien de quoi il s'agit	26%	24%	26%	30%	21%	15%	21%
Non, jamais	18%	15%	17%	30%	5%	3%	22%



La notoriété des autoroutes à péage en flux libre



2326
personnes

Q. Avez-vous entendu parler des autoroutes à péage en flux libre ?

	Total	PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DES AUTOROUTES		PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DE L'A13		TYPE DE TRAJETS EN AUTOROUTE				
		En semaine	Le week-end	En semaine	Le week-end	Exclusivement personnel	Majoritairement personnel	Mi-personnel / mi-professionnel	Majoritairement professionnel	Exclusivement professionnel *
Sous-total Oui	80%	84%	79%	84%	79%	81%	83%	78%	87%	82%
Oui et vous savez bien de quoi il s'agit	54%	58%	53%	58%	53%	55%	59%	46%	59%	67%
Oui, mais vous ne savez pas bien de quoi il s'agit	26%	26%	26%	26%	26%	26%	24%	32%	28%	15%
Non, jamais	18%	14%	19%	14%	19%	17%	14%	21%	11%	15%

” La notoriété des autoroutes à péage en flux libre



2326
personnes

Q. Avez-vous entendu parler des autoroutes à péage en flux libre ?

	Total	TYPE DE VÉHICULE UTILISÉ				POSSESSION D'UN BADGE DE TÉLÉPÉAGE	
		Voiture	...thermique	...hybride ou thermique	Autres	Oui ou envisage	Non et n'envisage pas
Sous-total Oui	80%	81%	81%	86%	74%	87%	73%
Oui et vous savez bien de quoi il s'agit	54%	55%	54%	63%	53%	62%	46%
Oui, mais vous ne savez pas bien de quoi il s'agit	26%	26%	27%	23%	21%	25%	27%
Non, jamais	18%	17%	17%	13%	25%	11%	25%

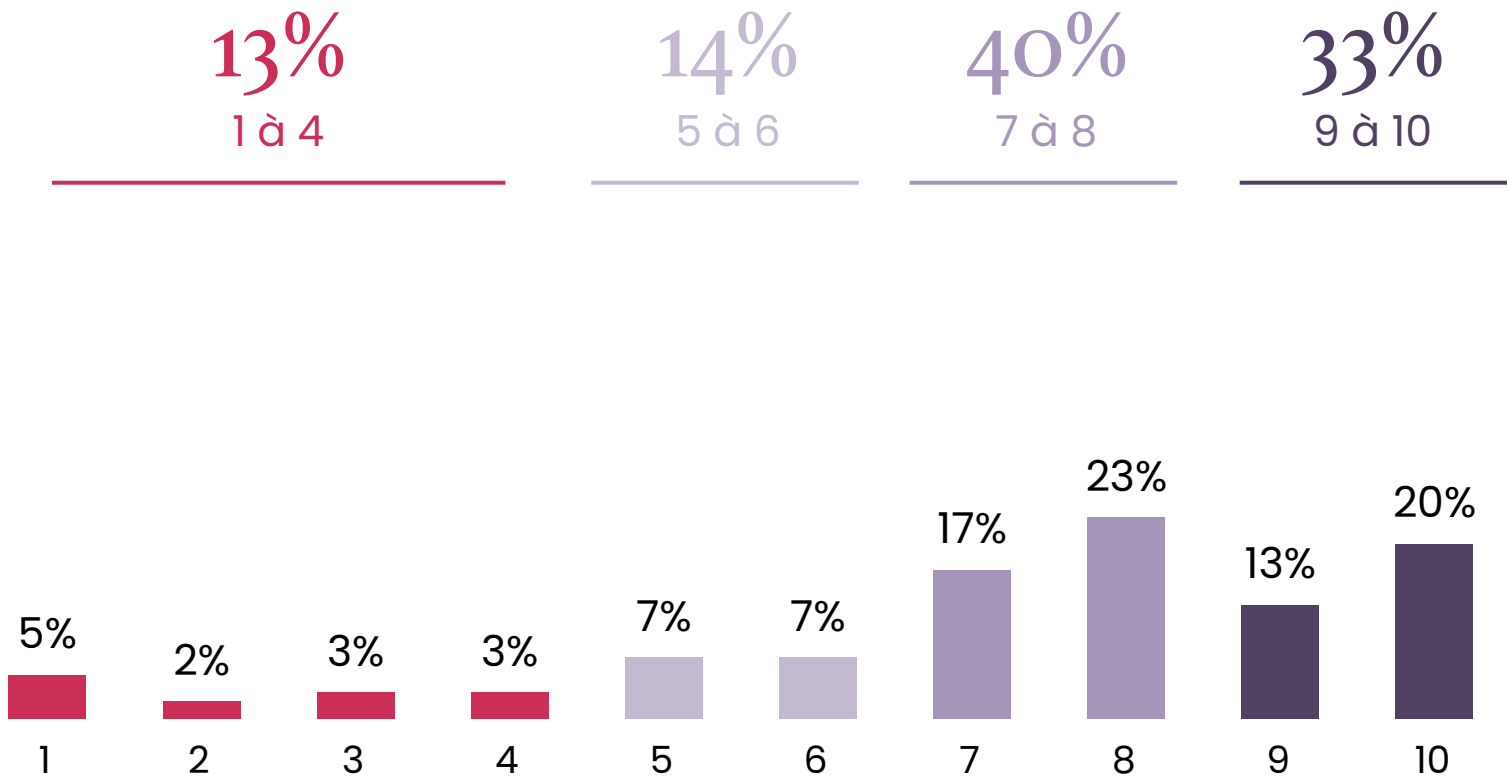


La satisfaction relative au trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13)



603
personnes

Q. Sur une échelle allant de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant votre trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) depuis la suppression des barrières de péage ?
Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.





La satisfaction relative au trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13)



603
personnes

Q. Sur une échelle allant de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant votre trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) depuis la suppression des barrières de péage ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.

	Total	SEXE		AGE					RÉGION				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest*	Sud est
Sous-total Notes 9 à 10	33%	37%	28%	19%	21%	34%	36%	47%	39%	39%	23%	14%	23%
Sous-total Notes 7 à 8	40%	35%	45%	54%	49%	35%	35%	32%	34%	41%	45%	31%	47%
Sous-total Notes 5 à 6	14%	12%	16%	20%	16%	15%	13%	10%	18%	9%	12%	31%	16%
Sous-total Notes 1 à 4	13%	16%	11%	7%	14%	16%	15%	10%	8%	11%	20%	24%	14%
Moyenne	7,3	7,2	7,3	7,2	7,0	7,2	7,3	7,8	7,5	7,5	6,8	5,6	7,0



La satisfaction relative au trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13)



603
personnes

Q. Sur une échelle allant de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant votre trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) depuis la suppression des barrières de péage ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.

	Total	USAGER DE L'AUTOROUTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS			USAGER DE L'A13 AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		
		Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais*	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais*
Sous-total Notes 9 à 10	33%	31%	38%	17%	29%	35%	20%
Sous-total Notes 7 à 8	40%	36%	40%	72%	38%	39%	64%
Sous-total Notes 5 à 6	14%	17%	12%	7%	19%	13%	3%
Sous-total Notes 1 à 4	13%	16%	9%	4%	14%	13%	13%
Moyenne	7,3	7,0	7,7	7,6	7,1	7,3	7,2



La satisfaction relative au trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13)



603
personnes

Q. Sur une échelle allant de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant votre trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) depuis la suppression des barrières de péage ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.

	Total	PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DES AUTOROUTES		PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DE L'A13		TYPE DE TRAJETS EN AUTOROUTE				
		En semaine	Le week-end	En semaine	Le week-end	Exclusivement personnel	Majoritaire-ment personnel	Mi-personnel / mi-professionnel	Majoritaire-ment professionnel	Exclusivement professionnel
Sous-total Notes 9 à 10	33%	35%	31%	35%	31%	35%	32%	23%	31%	En raison d'un nombre d'interviews trop faible, ces résultats ne peuvent être affichés
Sous-total Notes 7 à 8	40%	37%	42%	37%	42%	40%	42%	38%	37%	
Sous-total Notes 5 à 6	14%	15%	13%	15%	13%	13%	16%	19%	14%	
Sous-total Notes 1 à 4	13%	13%	14%	13%	14%	12%	10%	20%	18%	
Moyenne	7,3	7,3	7,2	7,3	7,2	7,4	7,3	6,6	6,9	



La satisfaction relative au trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13)



603
personnes

Q. Sur une échelle allant de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant votre trajet sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) depuis la suppression des barrières de péage ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.

	Total	TYPE DE VÉHICULE UTILISÉ				POSSESSION D'UN BADGE DE TÉLÉPÉAGE	
		Voiture	...thermique	...hybride ou thermique	Autres*	Oui ou envisage	Non et n'envisage pas
Sous-total Notes 9 à 10	33%	34%	34%	30%	29%	38%	22%
Sous-total Notes 7 à 8	40%	39%	40%	36%	33%	40%	45%
Sous-total Notes 5 à 6	14%	14%	12%	24%	22%	12%	17%
Sous-total Notes 1 à 4	13%	13%	14%	10%	16%	10%	16%
Moyenne	7,3	7,3	7,3	7,3	6,9	7,7	6,8



La qualification de l'expérience du péage en flux libre sur l'A13

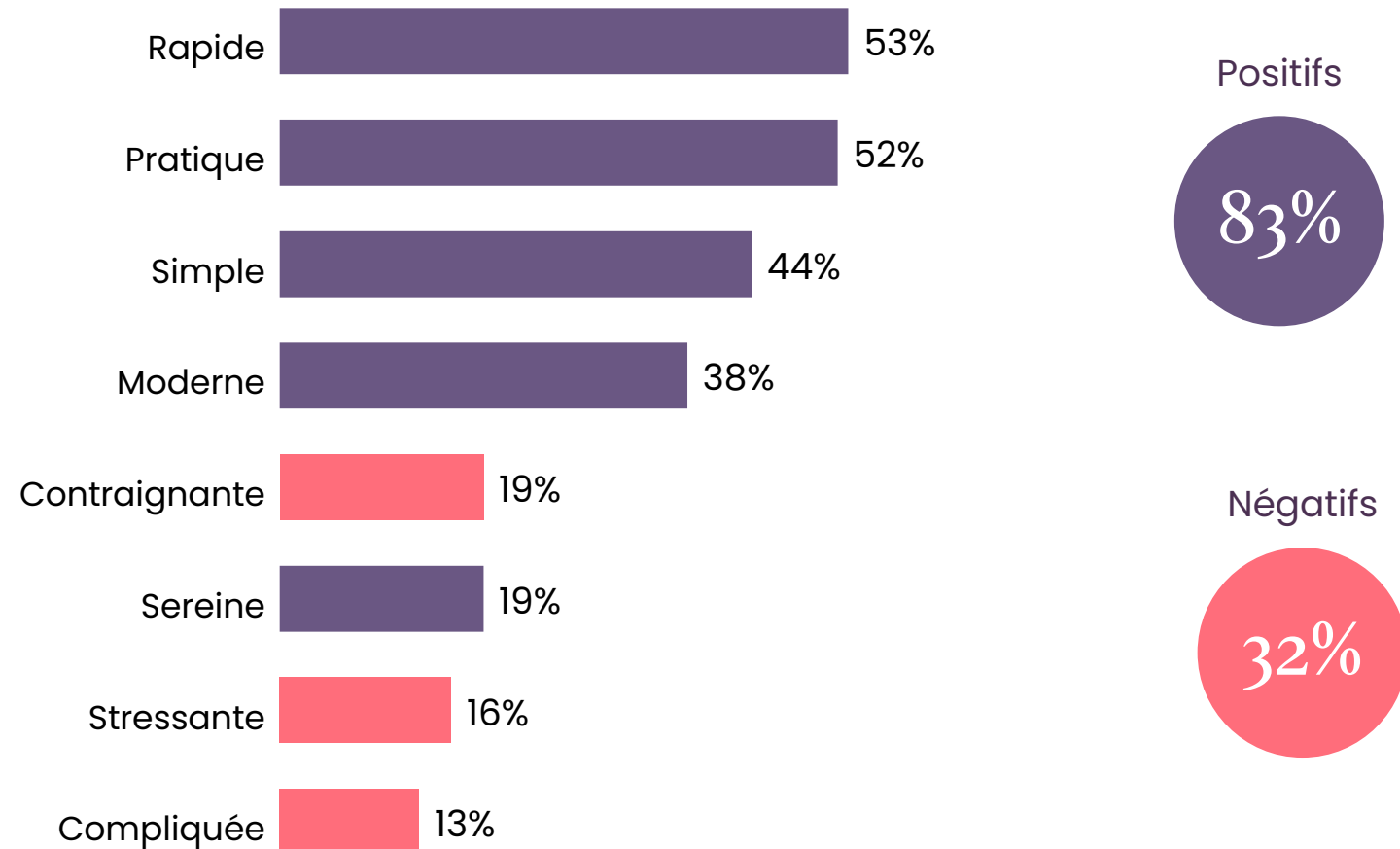


603
personnes

Q. Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux votre expérience du péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





La qualification de l'expérience du péage en flux libre sur l'A13



603
personnes

Q. Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux votre expérience du péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	Total	SEXE		AGE					RÉGION				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest*	Sud est
Sous-total Positifs	83%	80%	86%	90%	88%	82%	79%	82%	88%	88%	73%	76%	79%
Rapide	53%	50%	56%	50%	52%	52%	56%	56%	56%	63%	42%	32%	46%
Pratique	52%	53%	50%	49%	50%	46%	53%	63%	59%	52%	37%	46%	58%
Simple	44%	46%	42%	47%	38%	42%	47%	47%	49%	50%	32%	32%	37%
Moderne	38%	37%	39%	43%	40%	37%	41%	31%	45%	44%	23%	26%	33%
Sereine	19%	19%	18%	18%	25%	16%	16%	17%	20%	20%	18%	20%	12%
Sous-total Négatifs	32%	32%	32%	33%	31%	35%	35%	24%	28%	25%	39%	48%	42%
Contraignante	19%	21%	18%	19%	20%	18%	24%	15%	19%	18%	22%	42%	17%
Stressante	16%	15%	17%	23%	18%	21%	11%	7%	14%	12%	19%	34%	20%
Complicquée	13%	15%	12%	9%	13%	15%	16%	11%	11%	11%	16%	24%	18%



La qualification de l'expérience du péage en flux libre sur l'A13



603
personnes

Q. Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux votre expérience du péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	Total	USAGER DE L'AUTOROUTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS			USAGER DE L'A13 AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		
		Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais*	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais*
Sous-total Positifs	83%	82%	87%	92%	83%	82%	97%
Rapide	53%	51%	60%	57%	52%	54%	64%
Pratique	52%	49%	62%	48%	46%	55%	73%
Simple	44%	42%	51%	39%	42%	46%	33%
Moderne	38%	36%	44%	36%	39%	37%	42%
Sereine	19%	16%	23%	19%	16%	19%	15%
Sous-total Négatifs	32%	35%	24%	37%	35%	29%	39%
Contraignante	19%	22%	17%	13%	18%	21%	21%
Stressante	16%	18%	9%	27%	22%	12%	17%
Compiquée	13%	16%	9%	14%	15%	13%	26%



La qualification de l'expérience du péage en flux libre sur l'A13



603
personnes

Q. Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux votre expérience du péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	Total	PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DES AUTOROUTES		PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DE L'A13		TYPE DE TRAJETS EN AUTOROUTE				
		En semaine	Le week -end	En semaine	Le week -end	Exclusive- ment personnel	Majoritaire- ment personnel	Mi-personnel / mi- professionnel	Majoritaire- ment professionnel	Exclusive- ment professionnel
Sous-total Positifs	83%	83%	84%	83%	84%	84%	89%	77%	78%	
Rapide	53%	53%	54%	53%	54%	54%	59%	44%	45%	
Pratique	52%	53%	53%	53%	53%	59%	53%	40%	38%	
Simple	44%	39%	50%	39%	50%	49%	43%	30%	37%	
Moderne	38%	36%	39%	36%	39%	37%	41%	36%	37%	
Sereine	19%	16%	20%	16%	20%	18%	18%	12%	21%	
Sous-total Négatifs	32%	35%	28%	35%	28%	26%	31%	50%	44%	
Contraignante	19%	22%	17%	22%	17%	17%	14%	30%	32%	
Stressante	16%	19%	12%	19%	12%	11%	18%	37%	17%	
Compliquée	13%	13%	13%	13%	13%	12%	12%	20%	18%	



La qualification de l'expérience du péage en flux libre sur l'A13



603
personnes

Q. Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui décrivent le mieux votre expérience du péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 21% de l'échantillon.
Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	Total	TYPE DE VÉHICULE UTILISÉ				POSSESSION D'UN BADGE DE TÉLÉPÉAGE	
		Voiture	...thermique	...hybride ou thermique	Autres*	Oui ou envisage	Non et n'envisage pas
Sous-total Positifs	83%	83%	83%	84%	82%	88%	78%
Rapide	53%	54%	55%	48%	33%	60%	45%
Pratique	52%	54%	53%	56%	42%	57%	46%
Simple	44%	44%	46%	36%	40%	47%	40%
Moderne	38%	38%	38%	37%	42%	40%	33%
Sereine	19%	18%	17%	20%	20%	19%	14%
Sous-total Négatifs	32%	31%	31%	29%	41%	25%	39%
Contraignante	19%	20%	20%	17%	27%	15%	24%
Stressante	16%	15%	15%	15%	26%	13%	18%
Complicquée	13%	14%	13%	15%	14%	11%	17%



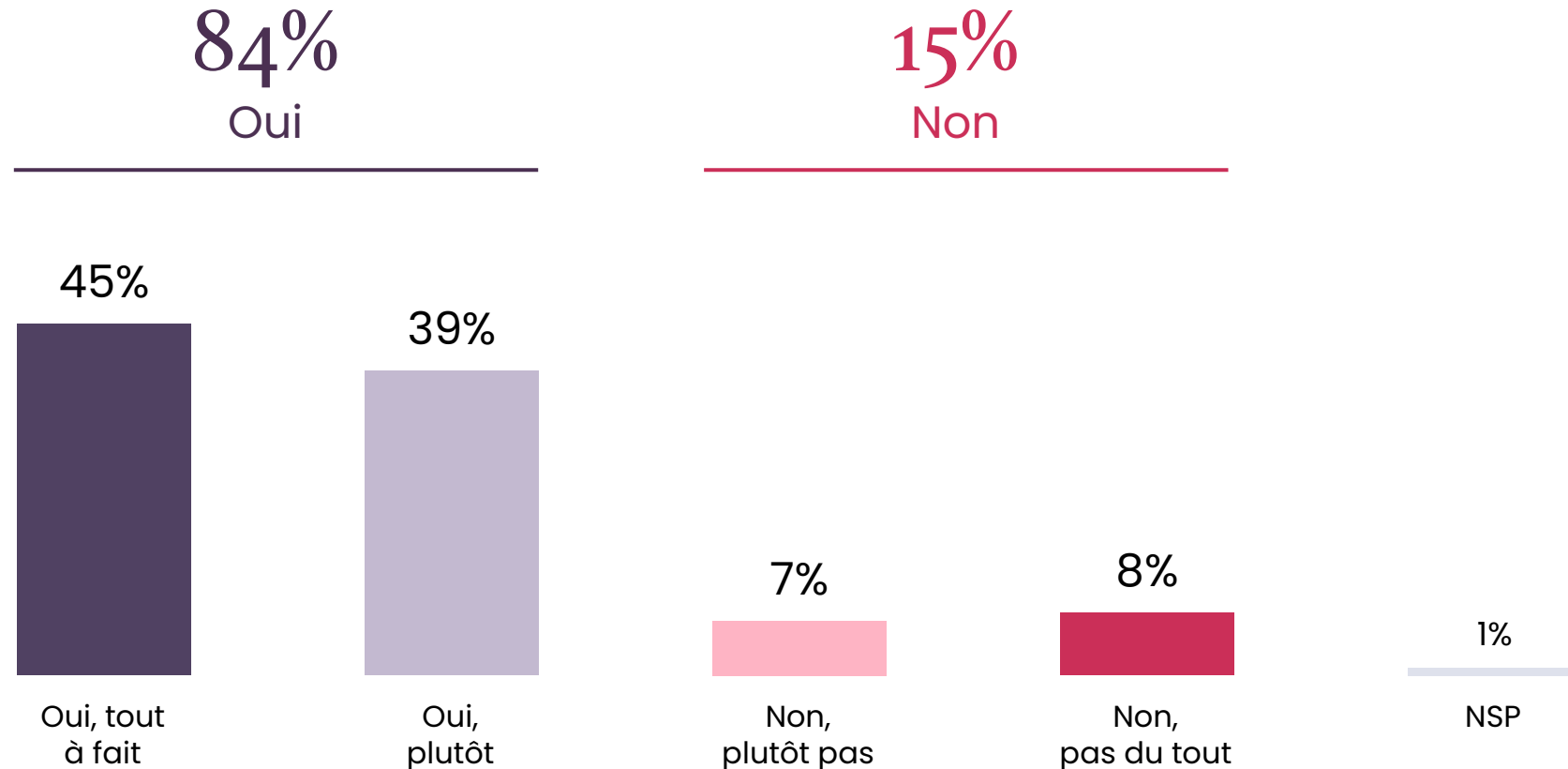
Les bénéfices perçus du péage en flux libre sur l'A13



253
personnes

Q. Aujourd'hui, diriez-vous que le péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) apporte une amélioration par rapport au péage classique ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté plusieurs fois l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 10% de l'échantillon.



” Les bénéfices perçus du péage en flux libre sur l’A13



253
personnes

Q. Aujourd'hui, diriez-vous que le péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) apporte une amélioration par rapport au péage classique ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté plusieurs fois l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 10% de l'échantillon..

	Total	SEXE		AGE				RÉGION		USAGER DE L'AUTOROUTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		USAGER DE L'A13 AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Ile-de-France	Province	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Au moins une fois par mois	Moins souvent
Sous-total Oui	84%	87%	82%	85%	84%	80%	91%	84%	85%	81%	92%	78%	90%
Oui, tout à fait	45%	50%	40%	40%	46%	42%	56%	49%	43%	44%	51%	44%	46%
Oui, plutôt	39%	37%	42%	45%	38%	38%	35%	35%	42%	37%	41%	34%	44%
Sous-total Non	15%	13%	17%	15%	13%	20%	9%	16%	14%	18%	8%	21%	10%
Non, plutôt pas	7%	2%	12%	9%	5%	7%	4%	9%	5%	7%	4%	9%	4%
Non, pas du tout	8%	11%	5%	6%	8%	13%	5%	7%	9%	11%	4%	12%	6%



Les bénéfices perçus du péage en flux libre sur l'A13



253
personnes

Q. Aujourd'hui, diriez-vous que le péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) apporte une amélioration par rapport au péage classique ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté plusieurs fois l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 10% de l'échantillon..

	Total	PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DES AUTOROUTES		PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DE L'A13		TYPE DE TRAJETS EN AUTOROUTE				
		En semaine	Le week-end	En semaine	Le week-end	Exclusivement personnel	Majoritairement personnel	Mi-personnel / mi-professionnel *	Majoritairement professionnel	Exclusivement professionnel
Sous-total Oui	84%	83%	86%	83%	86%	85%	94%	81%	75%	
Oui, tout à fait	45%	45%	45%	45%	45%	46%	44%	52%	35%	En raison d'un nombre d'interviews trop faible, ces résultats ne peuvent être affichés
Oui, plutôt	39%	38%	41%	38%	41%	39%	50%	29%	40%	
Sous-total Non	15%	16%	14%	16%	14%	15%	6%	19%	25%	
Non, plutôt pas	7%	6%	7%	6%	7%	7%	2%	12%	8%	
Non, pas du tout	8%	10%	7%	10%	7%	8%	4%	7%	17%	

” Les bénéfices perçus du péage en flux libre sur l’A13



Q. Aujourd'hui, diriez-vous que le péage en flux libre sur l'autoroute Paris-Normandie (A13) apporte une amélioration par rapport au péage classique ?

Question posée uniquement aux personnes ayant emprunté plusieurs fois l'A13 au cours des 12 derniers mois, soit 10% de l'échantillon..

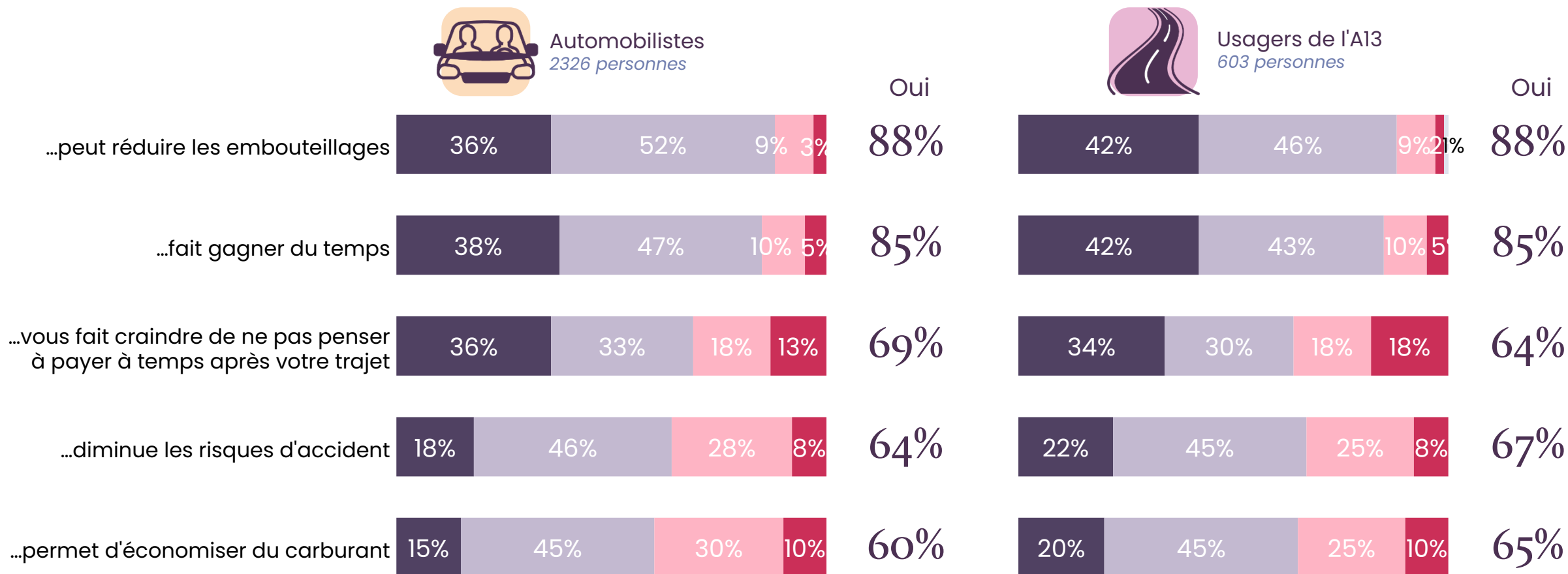
	Total	TYPE DE VÉHICULE UTILISÉ				POSSESSION D'UN BADGE DE TÉLÉPÉAGE	
		Voiture	...thermique	...hybride ou thermique	Autres*	Oui ou envisage	Non et n'envisage pas
Sous-total Oui	84%	85%	86%	80%	70%	91%	79%
Oui, tout à fait	45%	45%	45%	45%	37%	52%	31%
Oui, plutôt	39%	40%	41%	35%	33%	39%	48%
Sous-total Non	15%	14%	13%	20%	30%	8%	21%
Non, plutôt pas	7%	6%	5%	14%	5%	4%	8%
Non, pas du tout	8%	8%	8%	6%	25%	4%	13%

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

” Les opinions relatives au système du péage en flux libre

« L'autoroute à péage en flux libre est une autoroute fonctionnant sans barrière de péage. Le paiement s'effectue avec un Possession d'un badge de télépéage, en ligne ou chez un buraliste partenaire dans les 72h suivant votre passage. Ce système est déjà en place depuis décembre 2024 sur l'intégralité de l'autoroute Paris-Normandie (A13). »

Q. Diriez-vous que le système du péage en flux libre sur autoroute... ?



● Oui, tout à fait
● Oui, plutôt
● Non, plutôt pas
● Non, pas du tout
● NSP



Les opinions relatives au système du péage en flux libre



2326
personnes

« L'autoroute à péage en flux libre est une autoroute fonctionnant sans barrière de péage. Le paiement s'effectue avec un Possession d'un badge de télépéage, en ligne ou chez un buraliste partenaire dans les 72h suivant votre passage. Ce système est déjà en place depuis décembre 2024 sur l'intégralité de l'autoroute Paris-Normandie (A13). »
Q. Diriez-vous que le système du péage en flux libre sur autoroute... ?

	% Oui	SEXE		AGE					RÉGION				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est
...peut réduire les embouteillages	88%	88%	88%	91%	87%	87%	89%	88%	89%	89%	87%	88%	87%
...fait gagner du temps	85%	83%	87%	87%	84%	85%	86%	85%	86%	86%	83%	86%	86%
...vous fait craindre de ne pas penser à payer à temps après votre trajet	69%	64%	73%	81%	70%	73%	68%	61%	67%	68%	68%	73%	68%
...diminue les risques d'accident	64%	64%	64%	68%	61%	65%	66%	62%	67%	68%	63%	58%	62%
...permet d'économiser du carburant	60%	63%	57%	69%	59%	56%	58%	62%	62%	62%	58%	58%	58%



Les opinions relatives au système du péage en flux libre



2326
personnes

« L’autoroute à péage en flux libre est une autoroute fonctionnant sans barrière de péage. Le paiement s’effectue avec un Possession d’un badge de télépéage, en ligne ou chez un buraliste partenaire dans les 72h suivant votre passage. Ce système est déjà en place depuis décembre 2024 sur l’intégralité de l’autoroute Paris-Normandie (A13). »

Q. Diriez-vous que le système du péage en flux libre sur autoroute... ?

	% Oui	USAGER DE L’AUTOROUTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS			USAGER DE L’A13 AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		
		Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais*
...peut réduire les embouteillages	88%	88%	90%	85%	82%	92%	87%
...fait gagner du temps	85%	84%	88%	84%	80%	88%	87%
...vous fait craindre de ne pas penser à payer à temps après votre trajet	69%	67%	67%	74%	67%	63%	74%
...diminue les risques d'accident	64%	63%	66%	53%	64%	69%	55%
...permet d'économiser du carburant	60%	60%	59%	59%	73%	61%	53%



Les opinions relatives au système du péage en flux libre



2326
personnes

« L'autoroute à péage en flux libre est une autoroute fonctionnant sans barrière de péage. Le paiement s'effectue avec un Possession d'un badge de télépéage, en ligne ou chez un buraliste partenaire dans les 72h suivant votre passage. Ce système est déjà en place depuis décembre 2024 sur l'intégralité de l'autoroute Paris-Normandie (A13). »

Q. Diriez-vous que le système du péage en flux libre sur autoroute... ?

	% Oui	PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DES AUTOROUTES		PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DE L'A13		TYPE DE TRAJETS EN AUTOROUTE				
		En semaine	Le week-end	En semaine	Le week-end	Exclusivement personnel	Majoritairement personnel	Mi-personnel / mi-professionnel	Majoritairement professionnel	Exclusivement professionnel *
...peut réduire les embouteillages	88%	88%	89%	88%	89%	90%	87%	86%	88%	85%
...fait gagner du temps	85%	84%	87%	84%	87%	87%	84%	85%	79%	79%
...vous fait craindre de ne pas penser à payer à temps après votre trajet	69%	65%	72%	65%	72%	67%	72%	76%	65%	68%
...diminue les risques d'accident	64%	65%	64%	65%	64%	65%	65%	58%	61%	67%
...permet d'économiser du carburant	60%	61%	58%	61%	58%	59%	62%	59%	62%	58%



Les opinions relatives au système du péage en flux libre



2326
personnes

« L'autoroute à péage en flux libre est une autoroute fonctionnant sans barrière de péage. Le paiement s'effectue avec un Possession d'un badge de télépéage, en ligne ou chez un buraliste partenaire dans les 72h suivant votre passage. Ce système est déjà en place depuis décembre 2024 sur l'intégralité de l'autoroute Paris-Normandie (A13). »

Q. Diriez-vous que le système du péage en flux libre sur autoroute... ?

	% Oui	TYPE DE VÉHICULE UTILISÉ				POSSESSION D'UN BADGE DE TÉLÉPÉAGE	
		Voiture	...thermique	...hybride ou thermique	Autres*	Oui ou envisage	Non et n'envisage pas
...peut réduire les embouteillages	88%	88%	88%	88%	89%	91%	85%
...fait gagner du temps	85%	86%	85%	88%	83%	88%	83%
...vous fait craindre de ne pas penser à payer à temps après votre trajet	69%	69%	69%	68%	58%	63%	75%
...diminue les risques d'accident	64%	64%	63%	68%	52%	69%	57%
...permet d'économiser du carburant	60%	59%	58%	62%	62%	65%	53%

” L’adhésion à la généralisation du péage en flux libre

Q. Et seriez-vous favorable ou opposé à la généralisation à terme du péage en flux libre à l'ensemble du réseau autoroutier français ?

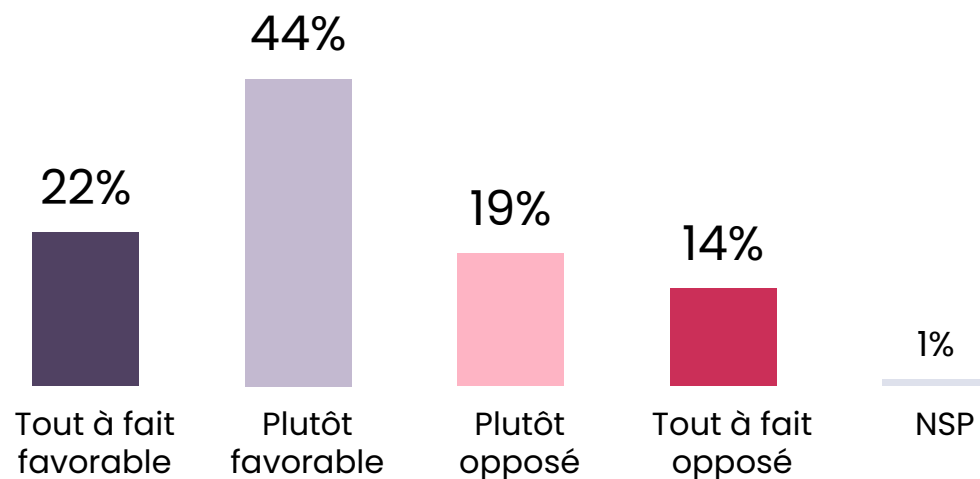


Automobilistes
2326 personnes

66%

Favorable

33%
Opposé

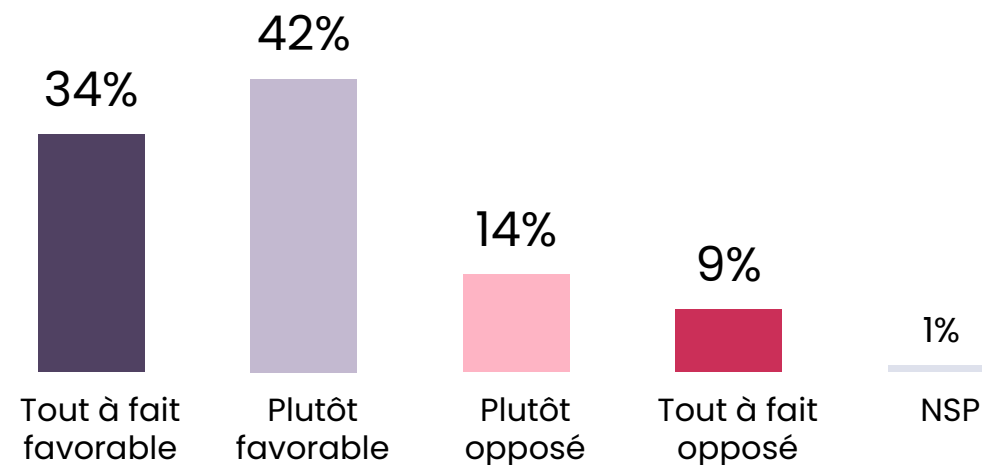


Usagers de l'A13
603 personnes

76%

Favorable

23%
Opposé



”

L’adhésion à la généralisation du péage en flux libre



2326
personnes

Q. Et seriez-vous favorable ou opposé à la généralisation à terme du péage en flux libre à l'ensemble du réseau autoroutier français ?

	TOTAL	SEXE		AGE					RÉGION				
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est
Sous-total Favorable	66%	66%	66%	75%	70%	67%	62%	63%	69%	70%	64%	57%	65%
Tout à fait favorable	22%	24%	21%	18%	20%	22%	24%	23%	29%	25%	19%	17%	20%
Plutôt favorable	44%	42%	45%	57%	50%	45%	38%	40%	40%	45%	45%	40%	45%
Sous-total Opposé	33%	34%	33%	24%	29%	33%	37%	37%	30%	30%	35%	43%	34%
Plutôt opposé	19%	17%	21%	18%	17%	19%	20%	21%	19%	18%	21%	24%	18%
Tout à fait opposé	14%	17%	12%	6%	12%	14%	17%	16%	11%	12%	14%	19%	16%



L'adhésion à la généralisation du péage en flux libre



2326
personnes

Q. Et seriez-vous favorable ou opposé à la généralisation à terme du péage en flux libre à l'ensemble du réseau autoroutier français ?

	TOTAL	USAGER DE L'AUTOROUTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS			USAGER DE L'A13 AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		
		Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais	Au moins une fois par mois	Moins souvent	Jamais*
Sous-total Favorable	66%	67%	66%	59%	84%	72%	54%
Tout à fait favorable	22%	25%	21%	17%	34%	34%	20%
Plutôt favorable	44%	42%	45%	42%	50%	38%	34%
Sous-total Opposé	33%	33%	34%	41%	15%	28%	46%
Plutôt opposé	19%	18%	21%	24%	8%	17%	28%
Tout à fait opposé	14%	15%	13%	17%	7%	11%	18%



L'adhésion à la généralisation du péage en flux libre



2326
personnes

Q. Et seriez-vous favorable ou opposé à la généralisation à terme du péage en flux libre à l'ensemble du réseau autoroutier français ?

	TOTAL	PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DES AUTOROUTES		PÉRIODE DE FRÉQUENTATION DE L'A13		TYPE DE TRAJETS EN AUTOROUTE				
		En semaine	Le week-end	En semaine	Le week-end	Exclusivement personnel	Majoritairement personnel	Mi-personnel / mi-professionnel *	Majoritairement professionnel	Exclusivement professionnel *
Sous-total Favorable	66%	66%	67%	66%	67%	65%	69%	68%	70%	69%
Tout à fait favorable	22%	25%	20%	25%	20%	22%	21%	19%	24%	39%
Plutôt favorable	44%	41%	47%	41%	47%	43%	48%	49%	46%	30%
Sous-total Opposé	33%	34%	33%	34%	33%	35%	30%	32%	30%	29%
Plutôt opposé	19%	19%	19%	19%	19%	20%	16%	22%	15%	7%
Tout à fait opposé	14%	15%	14%	15%	14%	15%	14%	10%	15%	22%



L'adhésion à la généralisation du péage en flux libre



2326
personnes

Q. Et seriez-vous favorable ou opposé à la généralisation à terme du péage en flux libre à l'ensemble du réseau autoroutier français ?

	TOTAL	TYPE DE VÉHICULE UTILISÉ				POSSESSION D'UN BADGE DE TÉLÉPÉAGE	
		Voiture	...thermique	...hybride ou thermique	Autres*	Oui ou envisage	Non et n'envisage pas
Sous-total Favorable	66%	66%	66%	67%	68%	74%	57%
Tout à fait favorable	22%	22%	22%	24%	24%	29%	14%
Plutôt favorable	44%	44%	44%	43%	44%	45%	43%
Sous-total Opposé	33%	34%	34%	32%	31%	26%	43%
Plutôt opposé	19%	19%	19%	19%	20%	15%	24%
Tout à fait opposé	14%	15%	15%	13%	11%	11%	19%

opinionway'

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

Enable today, shape tomorrow

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Votre contact OpinionWay

Frédéric Micheau

Directeur général adjoint
Directeur du Pôle opinion

Tel: 01 81 81 83 00
fmicheau@opinion-way.com