

live chat persona

by opinionway

*Vos personae en live
et à disposition,
pour vous éclairer
au quotidien*



Vous avez des personae dans vos tiroirs, MAIS difficile de les exploiter pleinement au quotidien ?

Parce que vous n'avez **pas le temps de vous replonger dedans** quand il faut répondre à une question précise

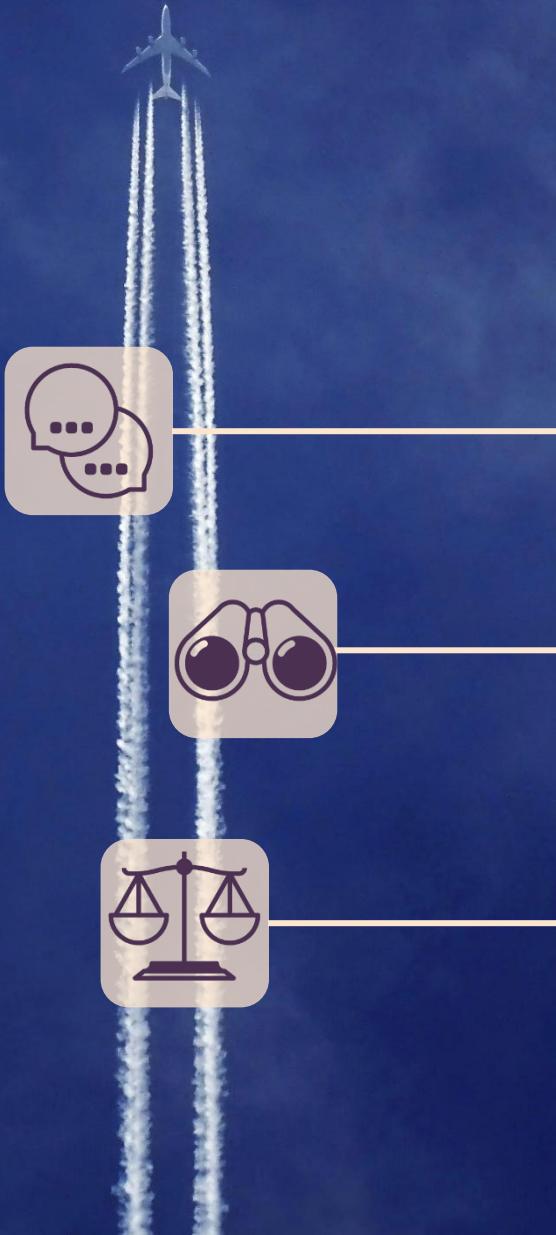
Parce qu'ils ne sont **pas toujours pratiques à activer** lorsqu'une question métier se pose

Parce qu'ils **étaient pertinents hier mais qu'en est-il aujourd'hui et surtout demain ?**



Avec Live chat persona, *continuez de dialoguer* quand vous le souhaitez avec vos personae

Vos équipes peuvent **GARDER EN LIGNE DE MIRE LA VISION STRATÉGIQUE** associée à vos différents profils de clients



#1

OBTENEZ des réponses instantanées auprès de vos personae

#2

EXPLOREZ leurs motivations, freins, attentes et perceptions possibles en quelques minutes

#3

GENEREZ des hypothèses et scénarios, un usage exploratoire et illustratif

Les réponses générées par les personae IA ont une vocation exploratoire et hypothétique. Elles ne constituent pas un test, un sondage ni une mesure de marché



Et concrètement ? *Deux modes d'accès selon vos besoins*

1. Vous souhaitez garder la main

OpinionWay vous accompagne en 2 étapes :

- 1. CONFIGURATION** dans votre environnement LLM (ChatGPT, Claude, Copilot, etc.)
- 2. FORMATION de vos équipes**

Le tour est joué !

Vous pouvez échanger avec vos personae depuis vos outils habituels,
quand vous le souhaitez

2. Vous préférez déléguer

OpinionWay s'occupe de tout

- 1. HEBERGEMENT & ENRICHISSEMENT** de vos personae
- 2. REACTIVITE** à chacune de vos demandes
- 3. EXPERTISE** de nos équipes au-delà de votre interrogation

Laissez-vous guider ! Une approche déléguée pour une vision enrichie.

Vos consos évoluent,
Vos live chat persona 
aussi !

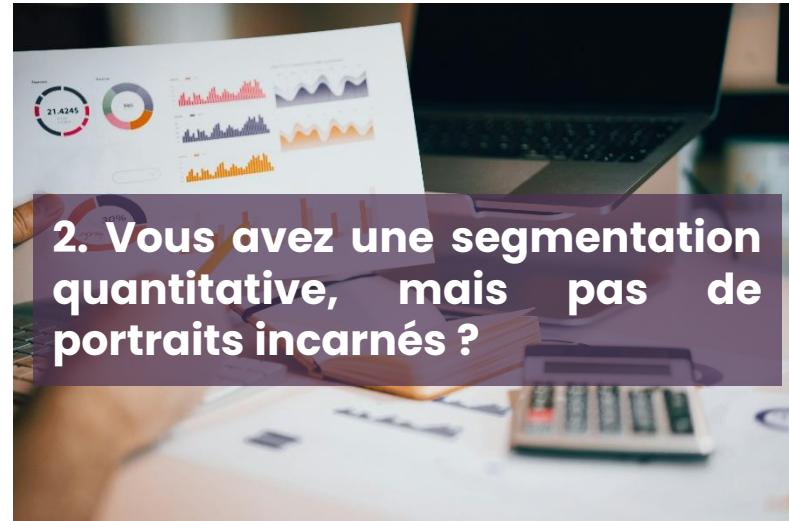


Une offre souple, qui s'adapte à vos besoins

1. Vous avez déjà des personae en stock ?



2. Vous avez une segmentation quantitative, mais pas de portraits incarnés ?



3. Vous n'avez pas encore de segmentation ou de personae ?



→ Nous transformons vos personae existants en live chat persona by opinionway

→ Nous vous aidons à la rendre interactive via live chat persona by opinionway

→ OpinionWay vous accompagne dans la modélisation de vos live chat persona by opinionway

De la construction complète de vos cibles à l'activation pure et simple de live chat persona by opinionway : un accompagnement sur-mesure selon vos besoins



Et concrètement ?



Credit: Mikhail Nilov @pexels.com

live chat persona

by opinionway

À partir de
5 000 €H.T. pour 3 personae



Vous choisissez votre offre selon vos besoins



Nous configurons vos **personae pour les transformer en**



live chat persona

À partir de 2 jours*

*Pour des personae que vous avez déjà en stock et à intégrer dans votre propre environnement LLM

Toute hypothèse, idée ou anticipation issue de LiveChatPersona doit être validée auprès d'un échantillon réel lorsque la décision engage une recommandation, un lancement de produit ou une mesure d'appétence.

opinionway'

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

Enable today, shape tomorrow

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

Restons connectés !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Vos contacts OpinionWay

Caroline VIGNERONT

Co -directrice pôle Life Qual,
communities, SMI, Inno

Mobile: +33 7 77 16 24 67

Cvigneront@opinion-way.com

Valérie MARIE

Co -directrice pôle Life Qual,
communities, SMI, Inno

Mobile: +33 7 77 16 24 67

vmarie@opinion-way.com