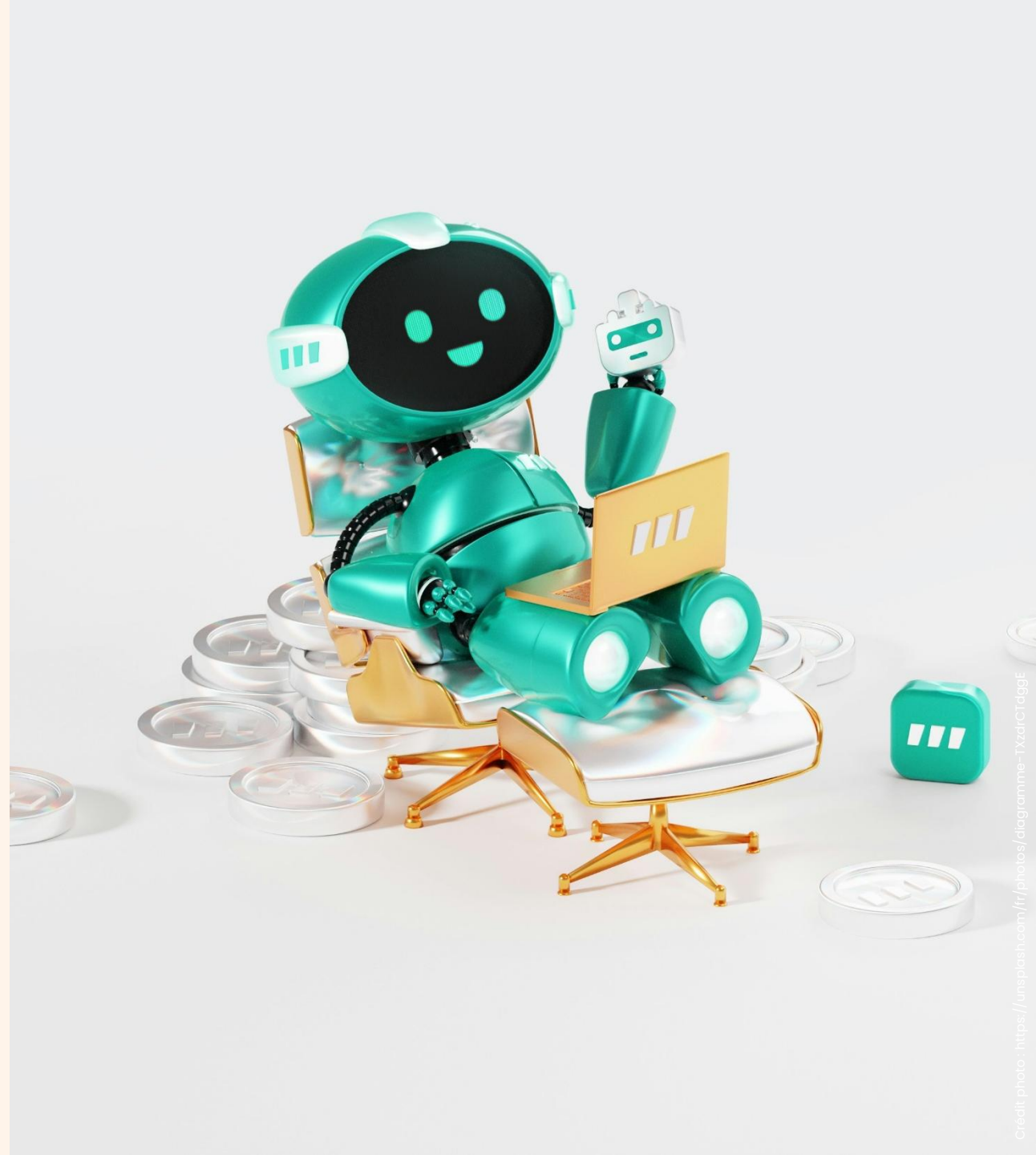


live chat persona   
by opinionway

Vos personae *en live*  
et *à disposition*,  
pour vous éclairer  
*au quotidien*



## Vous avez des personae dans vos tiroirs, MAIS difficile de les exploiter pleinement au quotidien ?

Parce que vous n'avez **pas le temps de vous replonger dedans** quand il faut répondre à une question précise

Parce qu'ils ne sont **pas toujours pratiques à activer** lorsqu'une question métier se pose

Parce qu'ils **étaient pertinents hier mais qu'en est-il aujourd'hui et surtout demain ?**





# Avec Live chat persona, *continuez de dialoguer* quand vous le souhaitez avec vos personae

Vos équipes peuvent **GARDER EN LIGNE DE MIRE LA VISION STRATÉGIQUE** associée à vos différents profils de clients

#1

**OBTENEZ** des réponses instantanées auprès de vos personae

#2

**EXPLOREZ** leurs motivations, freins, attentes et perceptions possibles en quelques minutes

#3

**GENEREZ** des hypothèses et scénarios, un usage exploratoire et illustratif

Les réponses générées par les personae IA ont une vocation exploratoire et hypothétique. Elles ne constituent pas un test, un sondage ni une mesure de marché





# Et concrètement ? *Deux modes d'accès* selon vos besoins

## 1. Vous souhaitez garder la main

**OpinionWay vous accompagne en 2 étapes :**

1. **CONFIGURATION** dans votre environnement LLM (ChatGPT, Claude, Copilot, etc.)
2. **FORMATION de vos équipes**

*Le tour est joué !*

Vous pouvez échanger avec vos personae depuis vos outils habituels,  
**quand vous le souhaitez**

## 2. Vous préférez déléguer

**OpinionWay s'occupe de tout**

1. **HEBERGEMENT & ENRICHISSEMENT** de vos personae
2. **REACTIVITE** à chacune de vos demandes
3. **EXPERTISE** de nos équipes au-delà de votre interrogation

*Laissez-vous guider !* Une approche déléguée pour une vision enrichie.


**Vos consos évoluent,**  
**Vos** live chat personae   
by opinionway

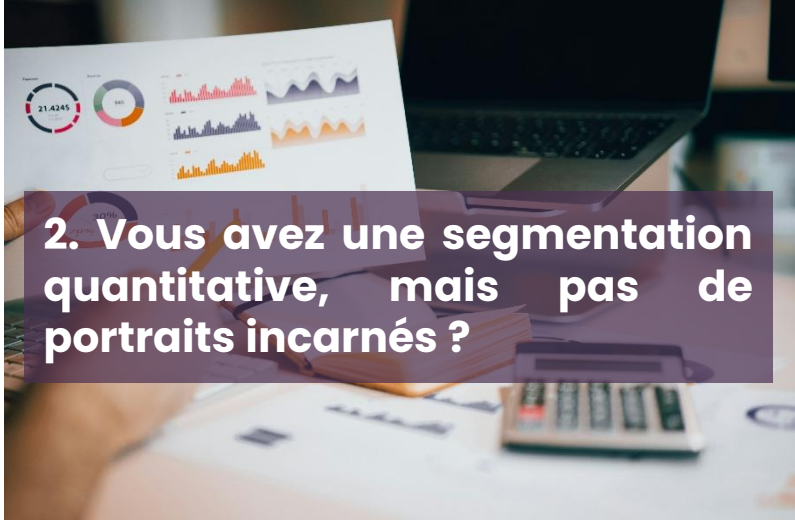
**aussi !**

# „ Une offre souple, qui s'adapte à vos besoins





1. Vous avez déjà des personae en stock ?

→ Nous transformons vos personae existants en live chat persona   
by opinionway




2. Vous avez une segmentation quantitative, mais pas de portraits incarnés ?

→ Nous vous aidons à la rendre interactive via live chat persona   
by opinionway



3. Vous n'avez pas encore de segmentation ou de personae ?

→ OpinionWay vous accompagne dans la modélisation de vos live chat persona   
by opinionway

*De la construction complète de vos cibles à l'activation pure et simple de live chat persona  :  
un **accompagnement sur-mesure** selon vos besoins*

# ” Et concrètement ?



## live chat persona by opinionway

À partir de  
**5 000 €H.T.** pour 3 personae

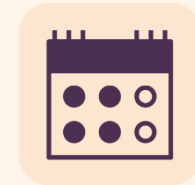


**Vous choisissez votre offre** selon vos besoins



Nous configurons vos  
**personae pour les transformer en**

live chat persona   
by opinionway



**À partir de 2 jours\***

*\*Pour des personae que vous avez déjà en stock et à intégrer dans votre propre environnement LLM*

Toute hypothèse, idée ou anticipation issue de LiveChatPersona doit être validée auprès d'un échantillon réel lorsque la décision engage une recommandation, un lancement de produit ou une mesure d'appétence.



# opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

**Enable today, shape tomorrow**

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

## Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

*Je m'abonne*

### Vos contacts OpinionWay

**Caroline VIGNERONT**

Co -directrice pôle Life Qual, communities, SMI, Inno

**Mobile:** +33 7 77 16 24 67

Cvigneront@opinion-way.com

**Valérie MARIE**

Co -directrice pôle Life Qual, communities, SMI, Inno

**Mobile:** +33 7 77 16 24 67

vmarie@opinion-way.com

**ESOMAR**<sup>25</sup>  
Corporate

