

opinionway,

— POUR —

REXEL

# L'électrification des usages en France

*Regards croisés  
Grand public et Artisans*

Rapport | Octobre 2025





**opinionway**

Crédits : dev-asangbam

# La méthodologie

# La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Rexel » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **1009 personnes, représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



Echantillon de **501 artisans du secteur de l'électrification, représentatif des entreprises du secteur.**

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard du nombre de salariés.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).

Les interviews ont été réalisées **du 26 février au 5 mars 2025.**



*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



L'échantillon a été interrogé par **téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées via système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 25 février au 25 mars 2025.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,4 à 3,1 points au plus pour l'échantillon Grand public de 1000 répondants et de 1,9 à 4,4 points pour l'échantillon d'artisans de 500 répondants.

# Le profil de l'échantillon *Grand public*

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE

 <b>Sexe</b>	%
Hommes	48%
Femmes	52%

 <b>Age</b>	%
18 à 34 ans	25%
35 à 49 ans	24%
50 à 64 ans	24%
65 ans et plus	27%

 <b>Région</b>	%
Ile-de-France	19%
Nord-ouest	23%
Nord-est	22%
Sud-ouest	11%
Sud-est	25%

 <b>Statut d'habitation</b>	%
Propriétaires	58%
Locataires ou logés gratuitement	42%

 <b>Activité professionnelle</b>	%
<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>29%</b>
Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	10%
Professions intermédiaires	15%
<b>Catégories populaires</b>	<b>29%</b>
Employés	17%
Ouvriers	12%
<b>Inactifs</b>	<b>42%</b>
Retraités	28%
Autres inactifs	14%

 <b>Taille d'agglomération</b>	%
Une commune rurale	21%
De 2000 à 19 999 habitants	18%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	17%

# Le profil de l'échantillon des *Artisans*

Artisans du secteur de l'électrification

Source : INSEE

 <b>Catégorie d'entreprise</b>	%
G-Clim	28%
Habitat	30%
Industrie	16%
Tertiaire	26%

 <b>Taille de l'entreprise</b>	%
Aucun salarié	50%
De 1 à 9 salariés	42%
10 salariés et plus	8%

 <b>Région</b>	%
Ile-de-France	11%
Nord-ouest	26%
Nord-est	23%
Sud-ouest	12%
Sud-est	28%



# Les résultats

**opinionway**

*Les connaissances*  
sur l'électrification



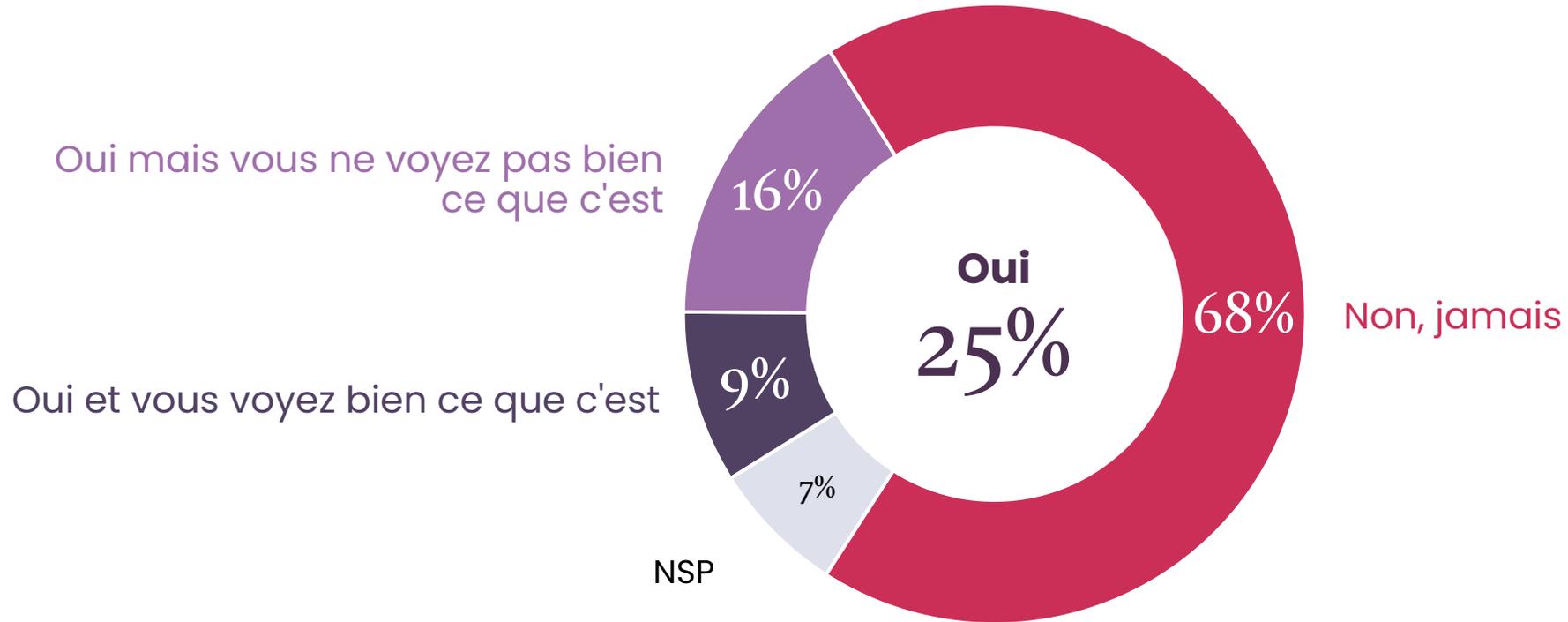


# La notoriété du terme « électrification des usages »



1009  
Français

Q. Avez-vous déjà entendu ou lu le terme « électrification des usages » ?





# La notoriété du terme « électrification des usages »



1009  
Français

Q. Avez-vous déjà entendu ou lu le terme « électrification des usages » ?

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Sous-total Oui</b>	<b>25%</b>	<b>37%</b>	<b>16%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>36%</b>	<b>23%</b>	<b>22%</b>
<i>...Oui et vous voyez bien ce que c'est</i>	<b>9%</b>	14%	5%	15%	16%	3%	5%	18%	6%	6%
<i>...Oui mais vous ne voyez pas bien ce que c'est</i>	<b>16%</b>	23%	11%	19%	14%	16%	16%	18%	17%	16%
<b>Non, jamais</b>	<b>68%</b>	<b>56%</b>	<b>78%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>75%</b>	<b>70%</b>	<b>58%</b>	<b>71%</b>	<b>71%</b>



# La notoriété du terme « électrification des usages »



1009  
Français

Q. Avez-vous déjà entendu ou lu le terme « électrification des usages » ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
<b>Sous-total Oui</b>	<b>25%</b>	<b>22%</b>	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>26%</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>29%</b>
<i>...Oui et vous voyez bien ce que c'est</i>	<b>9%</b>	7%	5%	8%	10%	18%	9%	10%	8%	11%
<i>...Oui mais vous ne voyez pas bien ce que c'est</i>	<b>16%</b>	15%	15%	14%	19%	18%	17%	14%	16%	18%
<b>Non, jamais</b>	<b>68%</b>	73%	71%	71%	65%	60%	66%	70%	69%	65%

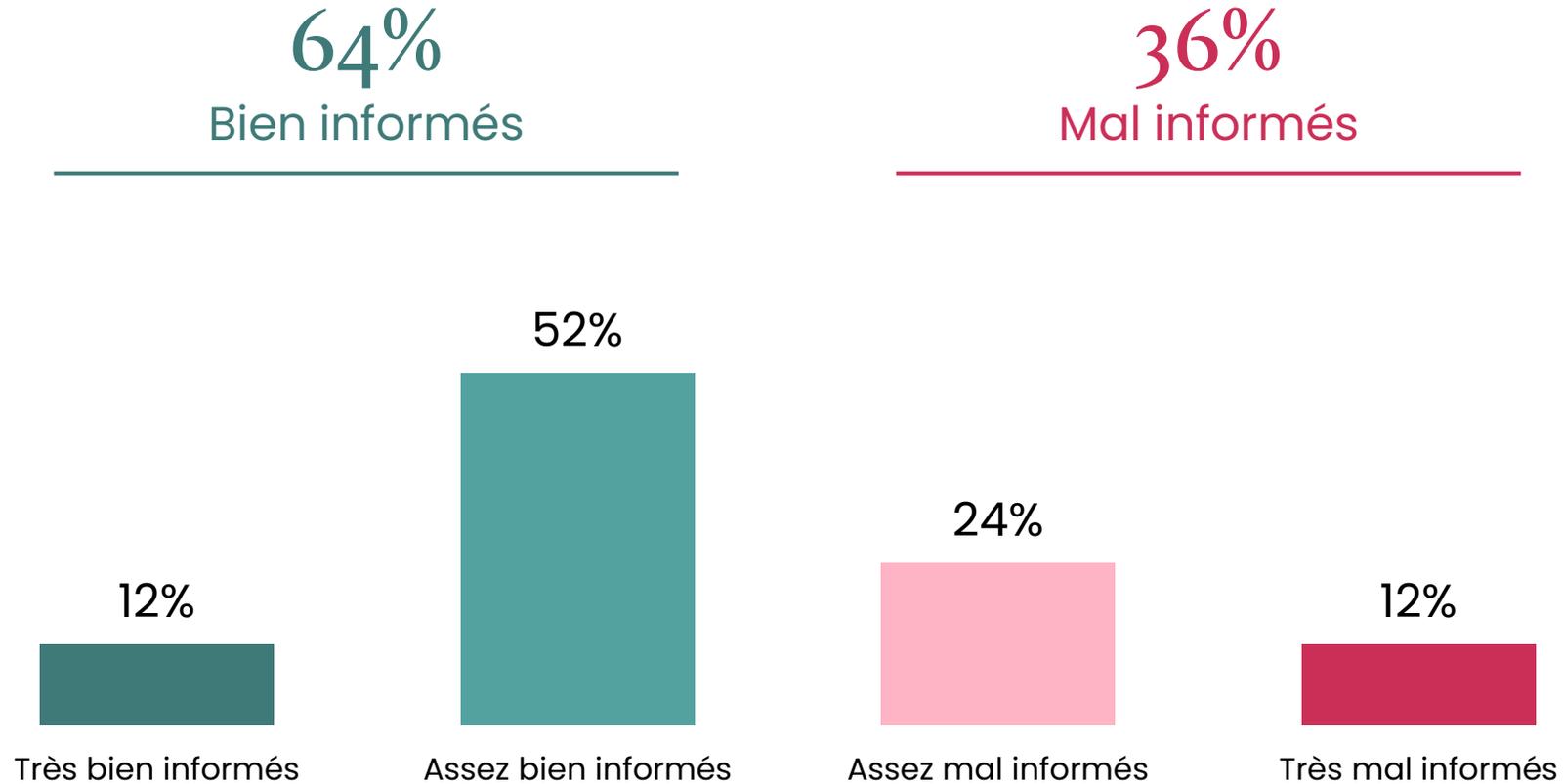


# Le niveau d'information sur l'électrification des usages



501  
artisans

Q. Diriez-vous que les Français sont globalement bien informés ou mal informés sur la consommation d'énergie en France ?





# Le niveau d'information sur l'électrification des usages



501  
artisans

Q. Diriez-vous que les Français sont globalement bien informés ou mal informés sur la consommation d'énergie en France ?

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
<b>Sous-total Bien informés</b>	<b>64%</b>	<b>61%</b>	<b>66%</b>	<b>61%</b>	<b>57%</b>	<b>63%</b>	<b>69%</b>	<b>67%</b>	<b>72%</b>	<b>59%</b>	<b>61%</b>	<b>66%</b>	<b>64%</b>
...Très bien informés	<b>12%</b>	12%	13%	6%	11%	13%	12%	12%	13%	12%	8%	19%	11%
...Assez bien informés	<b>52%</b>	49%	53%	55%	46%	50%	57%	55%	59%	47%	53%	47%	53%
<b>Sous-total Mal informés</b>	<b>36%</b>	<b>39%</b>	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>43%</b>	<b>36%</b>	<b>30%</b>	<b>32%</b>	<b>26%</b>	<b>41%</b>	<b>39%</b>	<b>32%</b>	<b>36%</b>
...Assez mal informés	<b>24%</b>	25%	23%	26%	23%	26%	18%	28%	16%	29%	28%	19%	24%
...Très mal informés	<b>12%</b>	14%	10%	12%	20%	10%	12%	4%	10%	12%	11%	13%	12%



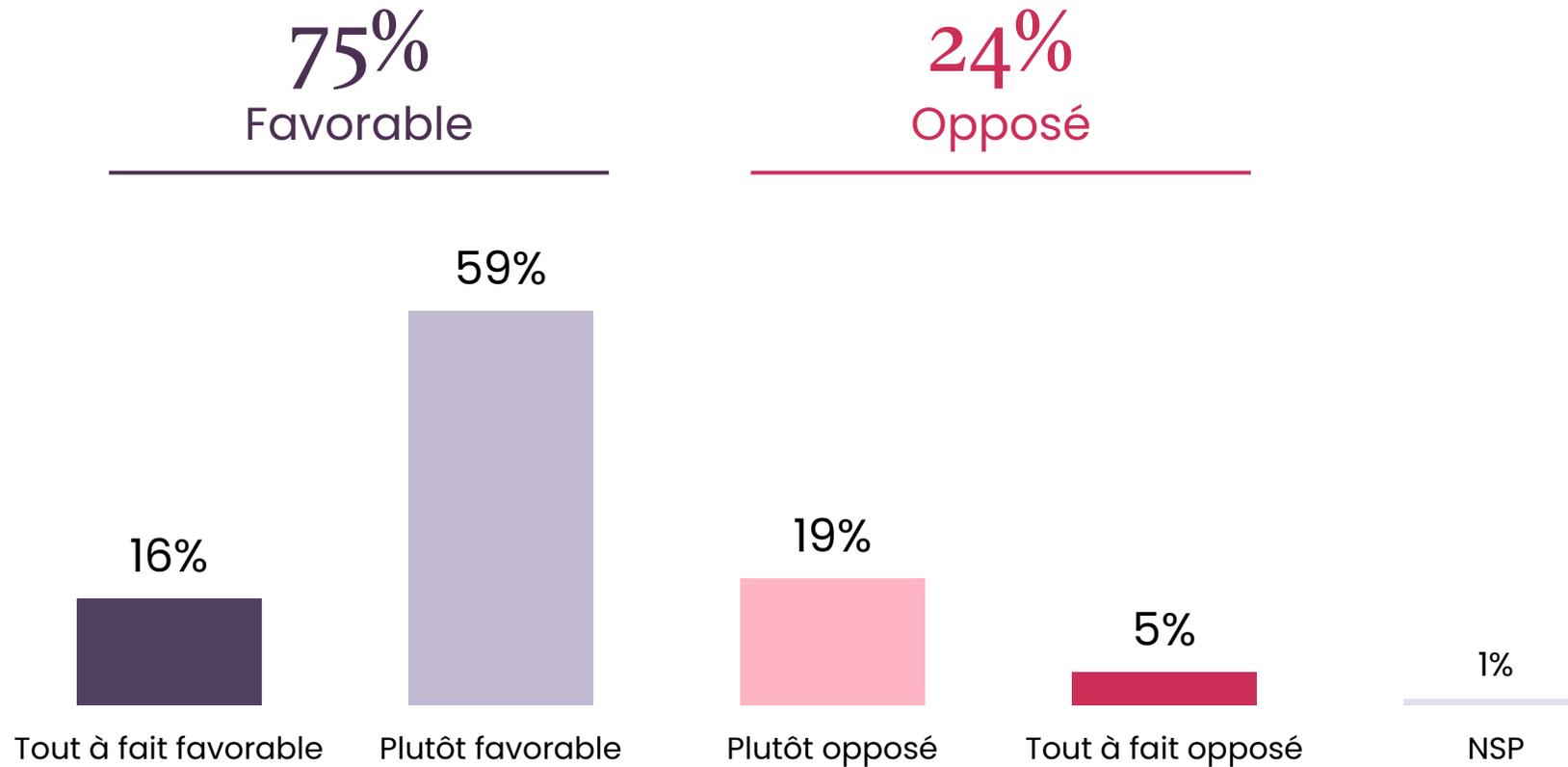
# L'opinion sur l'électrification des usages



1009  
Français

« L'électrification des usages désigne le processus de remplacement des technologies utilisant des combustibles fossiles par des solutions électriques dans le secteur résidentiel, commercial et industriel. »

Q. Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à l'électrification des usages ?





# L'opinion sur l'électrification des usages



1009  
Français

« L'électrification des usages désigne le processus de remplacement des technologies utilisant des combustibles fossiles par des solutions électriques dans le secteur résidentiel, commercial et industriel. »

Q. Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à l'électrification des usages ?

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Sous-total Favorable</b>	<b>75%</b>	<b>81%</b>	<b>70%</b>	<b>80%</b>	<b>76%</b>	<b>66%</b>	<b>78%</b>	<b>75%</b>	<b>73%</b>	<b>76%</b>
...Tout à fait favorable	<b>16%</b>	20%	12%	15%	17%	13%	19%	19%	11%	16%
...Plutôt favorable	<b>59%</b>	61%	58%	65%	59%	53%	59%	56%	62%	60%
<b>Sous-total Opposé</b>	<b>24%</b>	<b>19%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>33%</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>27%</b>	<b>23%</b>
...Plutôt opposé	<b>19%</b>	14%	23%	15%	19%	25%	16%	21%	18%	18%
...Tout à fait opposé	<b>5%</b>	5%	6%	5%	4%	8%	5%	3%	9%	5%



# L'opinion sur l'électrification des usages



1009  
Français

« L'électrification des usages désigne le processus de remplacement des technologies utilisant des combustibles fossiles par des solutions électriques dans le secteur résidentiel, commercial et industriel. »

Q. Diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à l'électrification des usages ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
<b>Sous-total Favorable</b>	<b>75%</b>	<b>71%</b>	<b>73%</b>	<b>75%</b>	<b>76%</b>	<b>82%</b>	<b>77%</b>	<b>74%</b>	<b>74%</b>	<b>77%</b>
...Tout à fait favorable	<b>16%</b>	13%	18%	14%	13%	25%	16%	17%	15%	17%
...Plutôt favorable	<b>59%</b>	58%	55%	61%	63%	57%	61%	57%	59%	60%
<b>Sous-total Opposé</b>	<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>24%</b>	<b>17%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>22%</b>
...Plutôt opposé	<b>19%</b>	21%	17%	21%	20%	13%	17%	19%	19%	18%
...Tout à fait opposé	<b>5%</b>	8%	8%	4%	4%	4%	5%	6%	6%	4%



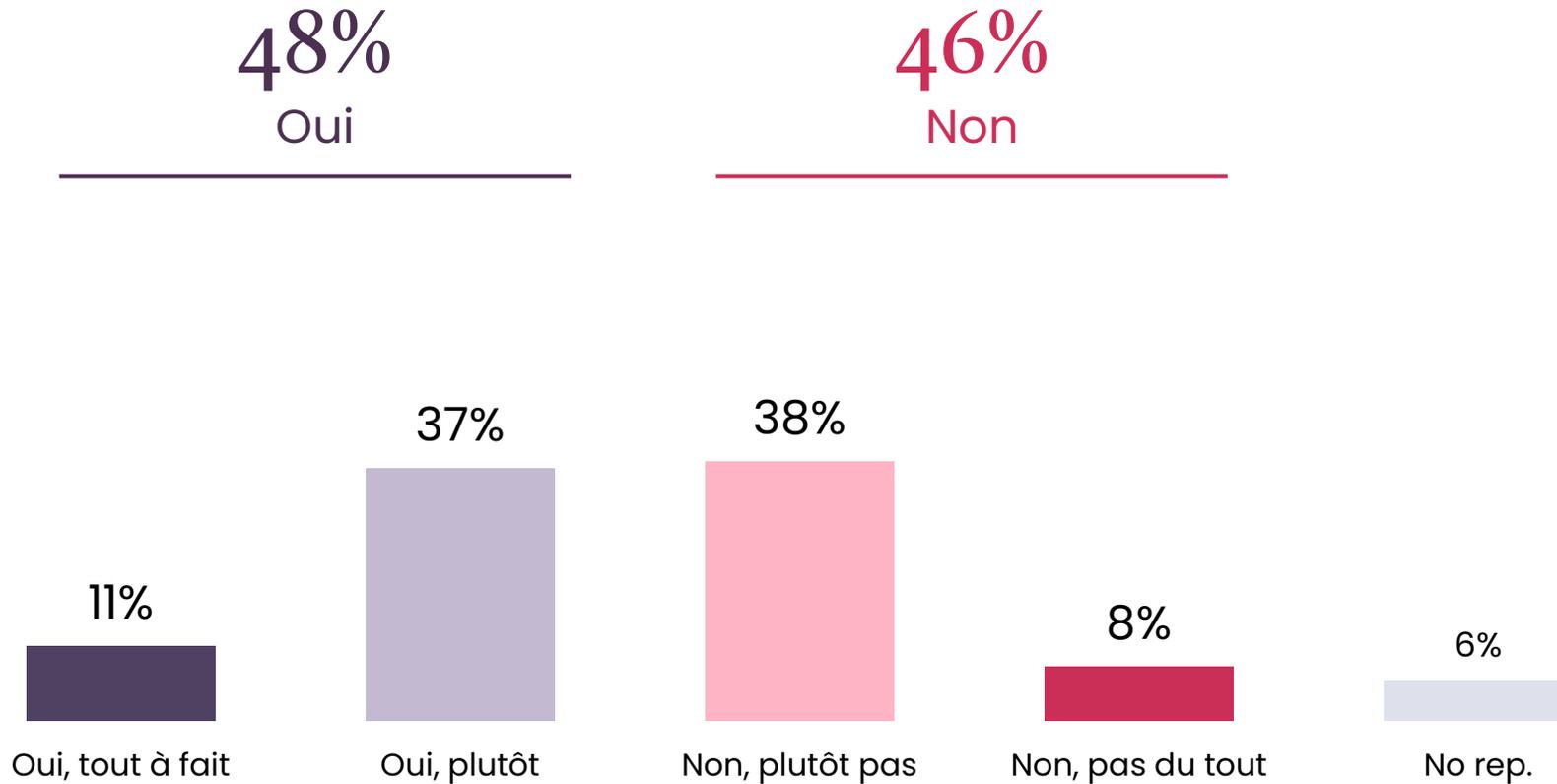
# L'importance de l'électrification pour la baisse des émissions de carbone



1009  
Français

« L'électrification des usages se traduit concrètement par exemple par l'utilisation de la voiture électrique plutôt que thermique, de l'éclairage LED plutôt que l'éclairage traditionnel, de pompes à chaleur plutôt que de chaudière à gaz. »

Q. Pensez-vous que la baisse des émissions de carbone peut se faire sans électrification des usages ?





# L'importance de l'électrification pour la baisse des émissions de carbone

« L'électrification des usages se traduit concrètement par exemple par l'utilisation de la voiture électrique plutôt que thermique, de l'éclairage LED plutôt que l'éclairage traditionnel, de pompes à chaleur plutôt que de chaudière à gaz. »



1009  
Français

Q. Pensez-vous que la baisse des émissions de carbone peut se faire sans électrification des usages ?

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Sous-total Oui</b>	<b>48%</b>	<b>47%</b>	<b>48%</b>	<b>58%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>34%</b>	<b>52%</b>	<b>56%</b>	<b>39%</b>
...Oui, tout à fait	<b>11%</b>	14%	8%	12%	14%	10%	8%	15%	12%	7%
...Oui, plutôt	<b>37%</b>	33%	40%	46%	36%	40%	26%	37%	44%	32%
<b>Sous-total Non</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>47%</b>	<b>39%</b>	<b>42%</b>	<b>45%</b>	<b>59%</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>54%</b>
...Non, plutôt pas	<b>38%</b>	38%	38%	32%	34%	39%	46%	35%	33%	43%
...Non, pas du tout	<b>8%</b>	8%	9%	7%	8%	6%	13%	8%	6%	11%



# L'importance de l'électrification pour la baisse des émissions de carbone

« L'électrification des usages se traduit concrètement par exemple par l'utilisation de la voiture électrique plutôt que thermique, de l'éclairage LED plutôt que l'éclairage traditionnel, de pompes à chaleur plutôt que de chaudière à gaz. »



1009  
Français

Q. Pensez-vous que la baisse des émissions de carbone peut se faire sans électrification des usages ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
<b>Sous-total Oui</b>	<b>48%</b>	<b>53%</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>44%</b>	<b>50%</b>	<b>46%</b>	<b>50%</b>	<b>47%</b>	<b>49%</b>
...Oui, tout à fait	<b>11%</b>	15%	8%	5%	8%	17%	11%	10%	12%	9%
...Oui, plutôt	<b>37%</b>	38%	36%	43%	36%	33%	35%	40%	35%	40%
<b>Sous-total Non</b>	<b>46%</b>	<b>42%</b>	<b>47%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>44%</b>	<b>47%</b>	<b>46%</b>	<b>47%</b>	<b>46%</b>
...Non, plutôt pas	<b>38%</b>	33%	37%	43%	41%	36%	38%	36%	40%	35%
...Non, pas du tout	<b>8%</b>	9%	10%	7%	9%	8%	9%	10%	7%	11%



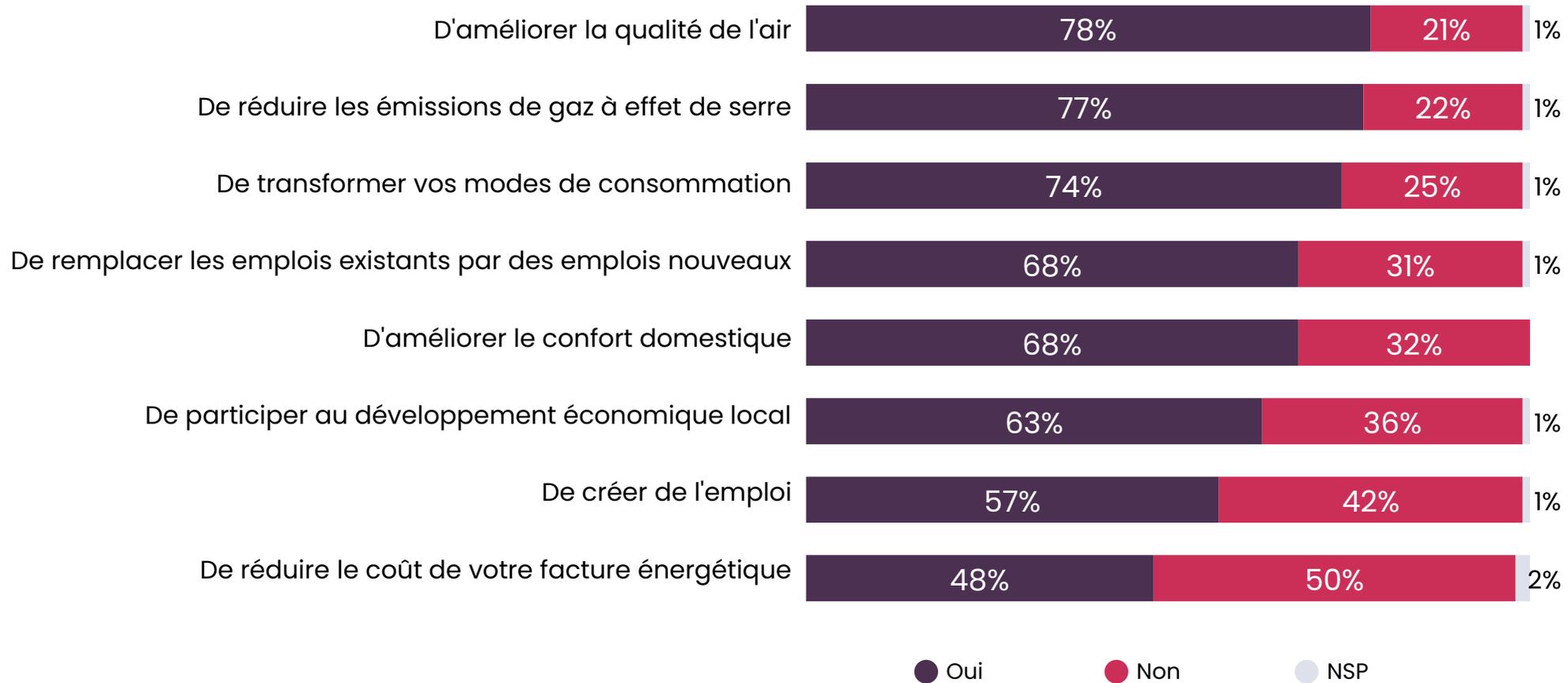
# Les retombées de l'électrification des usages en France



1009  
Français

Q. En France, l'électrification des usages aurait-elle pour effet... ?

93% trouvent au moins un bénéfice





# Les retombées de l'électrification des usages en France



1009  
Français

Q. En France, l'électrification des usages aurait-elle pour effet... ?

	% Oui	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Au moins un bénéfice</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>94%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>
D'améliorer la qualité de l'air	<b>78%</b>	80%	75%	77%	81%	74%	79%	80%	77%	76%
De réduire les émissions de gaz à effet de serre	<b>77%</b>	80%	75%	77%	78%	76%	77%	82%	76%	74%
De transformer vos modes de consommation	<b>74%</b>	75%	73%	75%	75%	73%	73%	77%	77%	70%
De remplacer les emplois existants par des emplois nouveaux	<b>68%</b>	73%	64%	67%	63%	67%	74%	69%	62%	72%
D'améliorer le confort domestique	<b>68%</b>	69%	67%	73%	66%	62%	70%	66%	68%	68%
De participer au développement économique local	<b>63%</b>	64%	61%	66%	65%	56%	63%	64%	61%	62%
De créer de l'emploi	<b>57%</b>	59%	55%	64%	58%	52%	54%	57%	56%	57%
De réduire le coût de votre facture énergétique	<b>48%</b>	48%	49%	57%	50%	43%	43%	48%	49%	47%



# Les retombées de l'électrification des usages en France



1009  
Français

Q. En France, l'électrification des usages aurait-elle pour effet... ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
<b>Au moins un bénéfice</b>	<b>93%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>
D'améliorer la qualité de l'air	<b>78%</b>	69%	75%	80%	83%	82%	78%	77%	78%	78%
De réduire les émissions de gaz à effet de serre	<b>77%</b>	71%	79%	77%	80%	78%	79%	75%	77%	77%
De transformer vos modes de consommation	<b>74%</b>	72%	75%	72%	74%	77%	73%	76%	75%	72%
De remplacer les emplois existants par des emplois nouveaux	<b>68%</b>	66%	65%	67%	70%	72%	68%	69%	68%	68%
D'améliorer le confort domestique	<b>68%</b>	64%	64%	67%	72%	70%	68%	70%	67%	69%
De participer au développement économique local	<b>63%</b>	58%	56%	64%	66%	69%	63%	64%	61%	65%
De créer de l'emploi	<b>57%</b>	48%	54%	51%	64%	64%	55%	60%	55%	61%
De réduire le coût de votre facture énergétique	<b>48%</b>	50%	48%	44%	49%	50%	46%	52%	49%	48%

*Les parties prenantes*  
de l'électrification



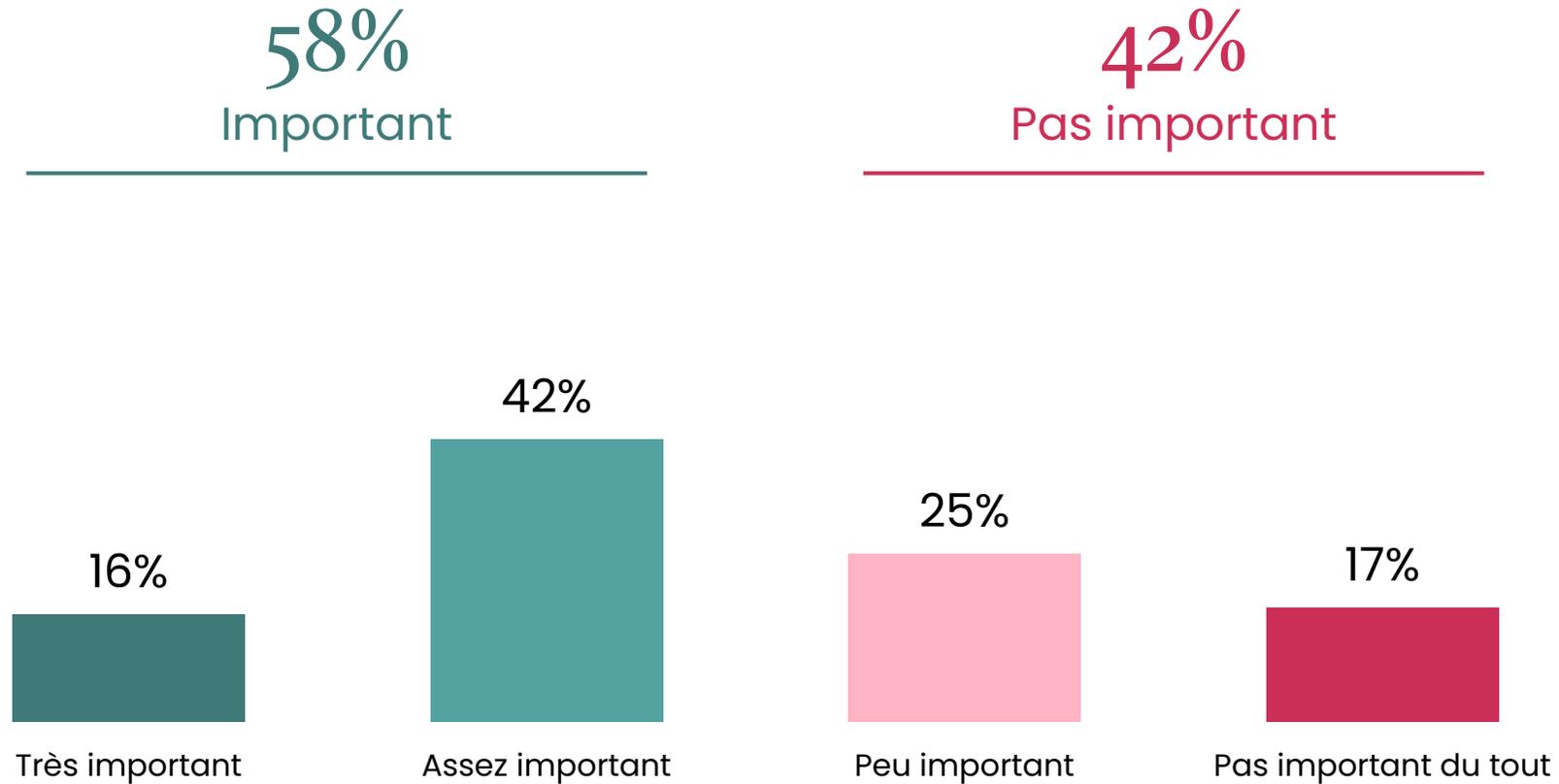


# L'importance du rôle des artisans dans l'électrification des usages en France



501  
artisans

Q. Pensez-vous que votre rôle dans l'électrification des usages en France est... ?





# L'importance du rôle des artisans dans l'électrification des usages en France

Q. Pensez-vous que votre rôle dans l'électrification des usages en France est... ?



501  
artisans

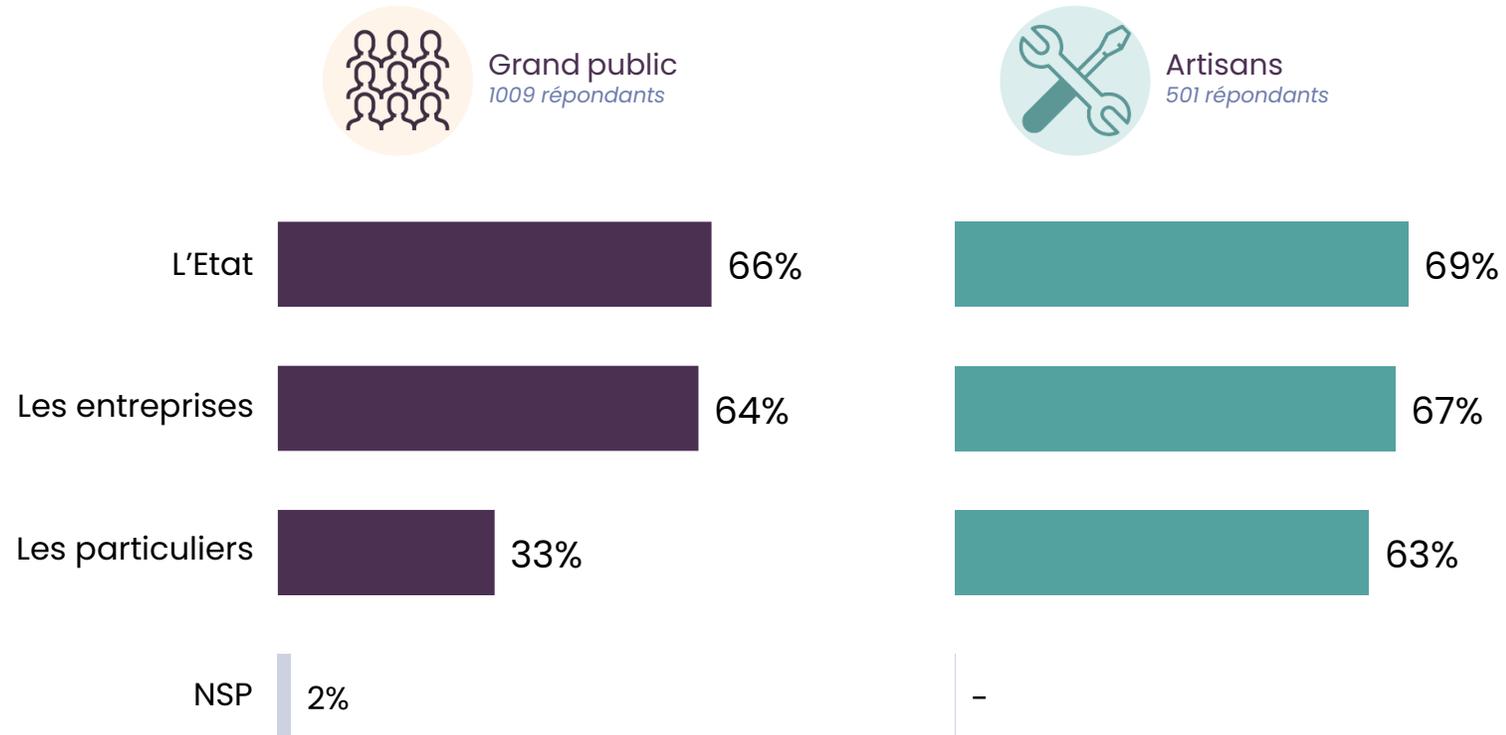
	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
<b>Sous-total Important</b>	<b>58%</b>	<b>57%</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>67%</b>	<b>44%</b>	<b>53%</b>	<b>68%</b>	<b>58%</b>	<b>55%</b>	<b>58%</b>	<b>54%</b>
...Très important	<b>16%</b>	16%	16%	9%	15%	24%	14%	7%	14%	18%	16%	7%	16%
...Assez important	<b>42%</b>	41%	42%	51%	44%	43%	30%	46%	54%	40%	39%	51%	38%
<b>Sous-total Pas important</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>33%</b>	<b>55%</b>	<b>47%</b>	<b>32%</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>46%</b>
...Peu important	<b>25%</b>	27%	24%	20%	25%	22%	28%	27%	21%	28%	24%	24%	26%
...Pas important du tout	<b>17%</b>	16%	17%	20%	15%	11%	27%	20%	11%	14%	19%	18%	20%



# Les acteurs de l'électrification des usages

Q. Entre ces différents acteurs en France, selon vous, qui a le plus à faire aujourd'hui pour électrifier ses usages ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les acteurs de l'électrification des usages



1009  
Français

Q. Entre ces différents acteurs en France, selon vous, qui a le plus à faire aujourd'hui pour électrifier ses usages ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
L'Etat	<b>66%</b>	65%	67%	69%	73%	64%	59%	71%	67%	62%
Les entreprises	<b>64%</b>	68%	61%	61%	65%	68%	63%	64%	65%	64%
Les particuliers	<b>33%</b>	38%	29%	35%	32%	32%	35%	35%	34%	32%



# Les acteurs de l'électrification des usages



1009  
Français

Q. Entre ces différents acteurs en France, selon vous, qui a le plus à faire aujourd'hui pour électrifier ses usages ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
L'Etat	<b>66%</b>	60%	67%	76%	64%	69%	65%	70%	63%	72%
Les entreprises	<b>64%</b>	65%	61%	64%	64%	70%	66%	65%	64%	65%
Les particuliers	<b>33%</b>	31%	35%	31%	34%	35%	34%	34%	33%	35%



# Les acteurs de l'électrification des usages



501 artisans

Q. Entre ces différents acteurs en France, selon vous, qui a le plus à faire aujourd'hui pour électrifier ses usages ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
L'Etat	<b>69%</b>	62%	76%	74%	70%	63%	73%	73%	66%	66%	72%	77%	67%
Les entreprises	<b>67%</b>	62%	72%	69%	65%	65%	74%	67%	77%	66%	66%	57%	68%
Les particuliers	<b>63%</b>	63%	63%	66%	61%	68%	63%	60%	73%	64%	65%	56%	60%

*L'avancement de  
l'électrification*



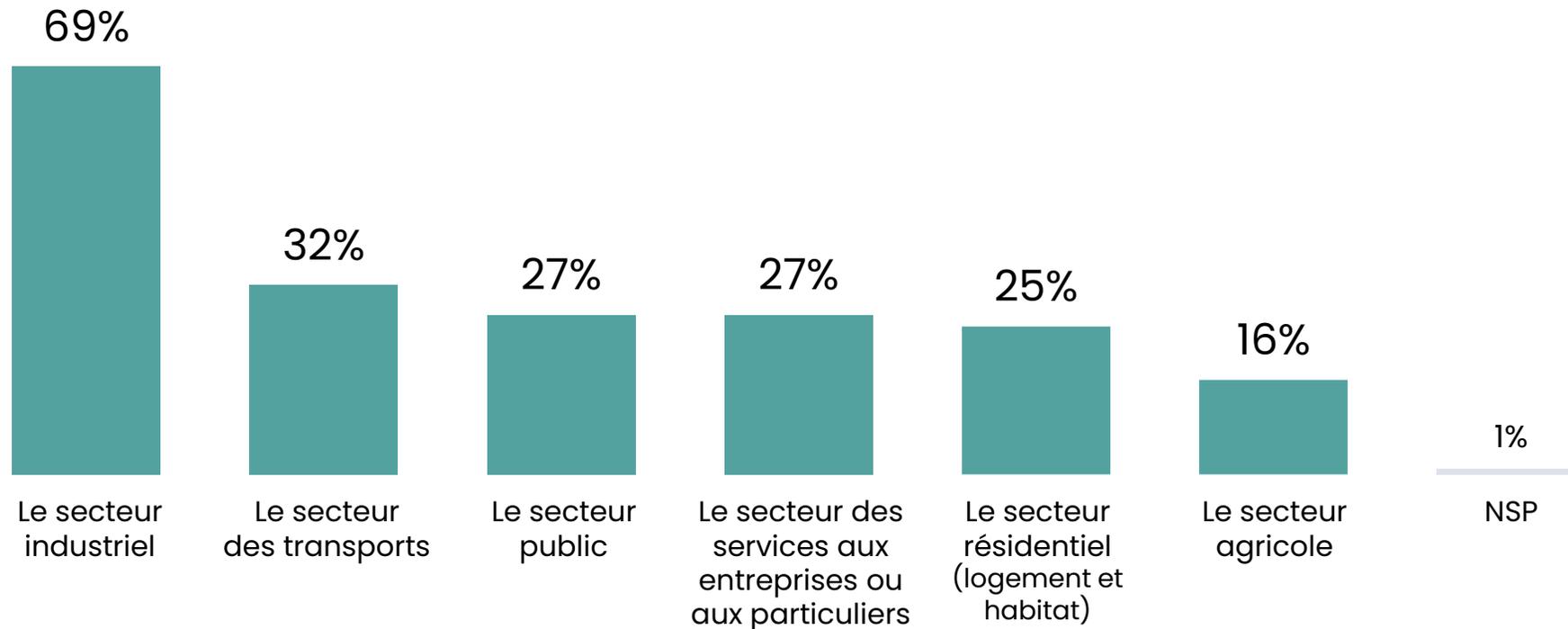
# Les secteurs les plus avancés en matière d'électrification des usages



501  
artisans

Q. Quels secteurs sont selon vous les plus avancés en matière d'électrification des usages en France ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les secteurs les plus avancés en matière d'électrification des usages



501  
artisans

Q. Quels secteurs sont selon vous les plus avancés en matière d'électrification des usages en France ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

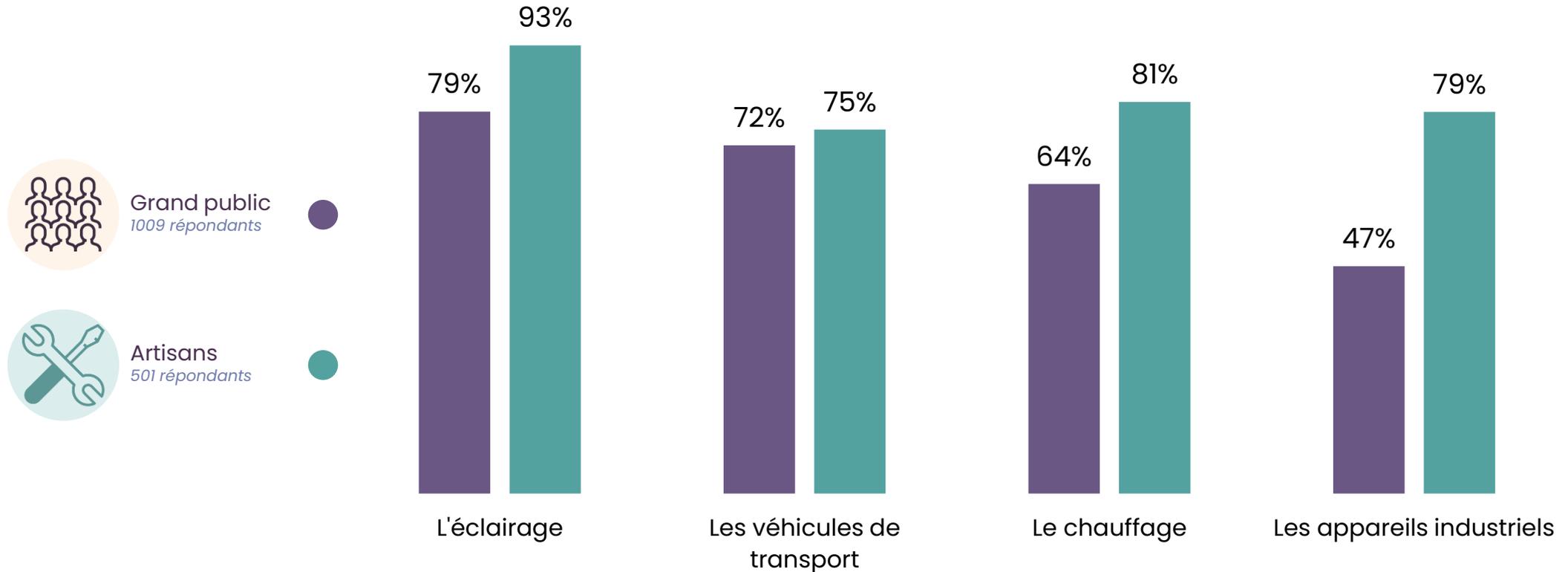
	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Le secteur industriel	<b>69%</b>	71%	67%	66%	65%	68%	74%	71%	63%	64%	72%	77%	69%
Le secteur des transports	<b>32%</b>	32%	31%	33%	34%	31%	22%	36%	46%	29%	33%	20%	32%
Le secteur public	<b>27%</b>	27%	27%	33%	28%	25%	35%	25%	18%	33%	26%	32%	25%
Le secteur des services aux entreprises ou aux particuliers	<b>27%</b>	27%	26%	29%	23%	30%	28%	26%	28%	32%	29%	25%	21%
Le secteur résidentiel (logement et habitat)	<b>25%</b>	30%	18%	28%	23%	28%	26%	22%	22%	28%	28%	18%	23%
Le secteur agricole	<b>16%</b>	17%	17%	6%	17%	18%	19%	11%	11%	22%	13%	17%	15%



# Les domaines où l'électrification a déjà commencé

Q. Dans chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'en France l'électrification a déjà commencé ou n'a pas vraiment commencé ?

## % A commencé



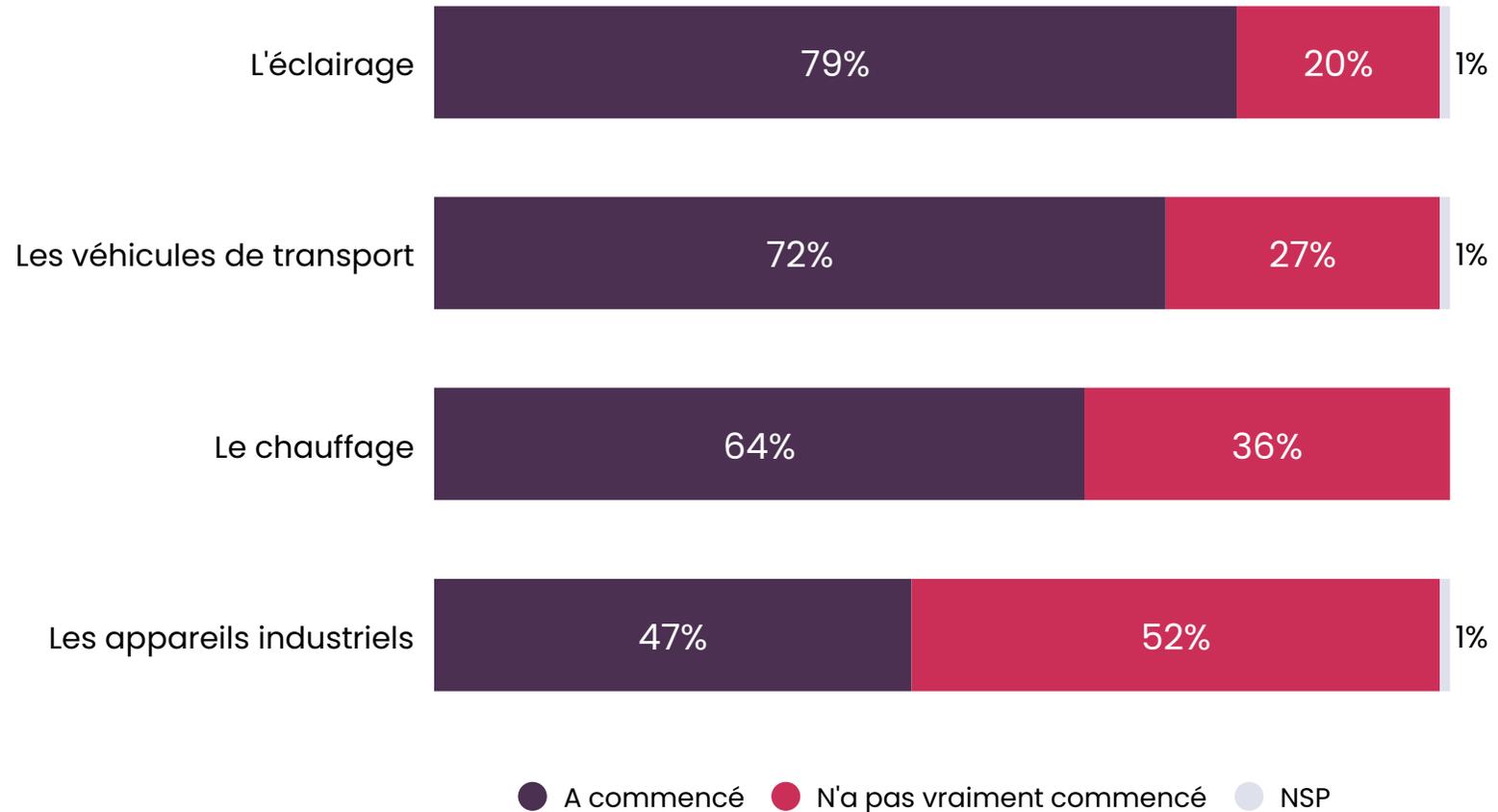


# Les domaines où l'électrification a déjà commencé



1009  
Français

Q. Dans chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'en France l'électrification a déjà commencé ou n'a pas vraiment commencé ?





# Les domaines où l'électrification a déjà commencé



1009  
Français

Q. Dans chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'en France l'électrification a déjà commencé ou n'a pas vraiment commencé ?

	% A commencé	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
L'éclairage	<b>79%</b>	82%	76%	76%	77%	76%	86%	82%	78%	77%
Les véhicules de transport	<b>72%</b>	74%	70%	69%	73%	68%	77%	73%	70%	73%
Le chauffage	<b>64%</b>	67%	61%	68%	68%	54%	66%	66%	63%	63%
Les appareils industriels	<b>47%</b>	54%	41%	48%	46%	40%	53%	46%	45%	49%



# Les domaines où l'électrification a déjà commencé



1009  
Français

Q. Dans chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'en France l'électrification a déjà commencé ou n'a pas vraiment commencé ?

	% A commencé	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
L'éclairage	<b>79%</b>	76%	78%	87%	77%	79%	80%	78%	79%	79%
Les véhicules de transport	<b>72%</b>	73%	66%	73%	73%	74%	72%	71%	71%	74%
Le chauffage	<b>64%</b>	63%	65%	69%	63%	60%	67%	58%	65%	61%
Les appareils industriels	<b>47%</b>	41%	45%	47%	52%	49%	46%	48%	46%	49%

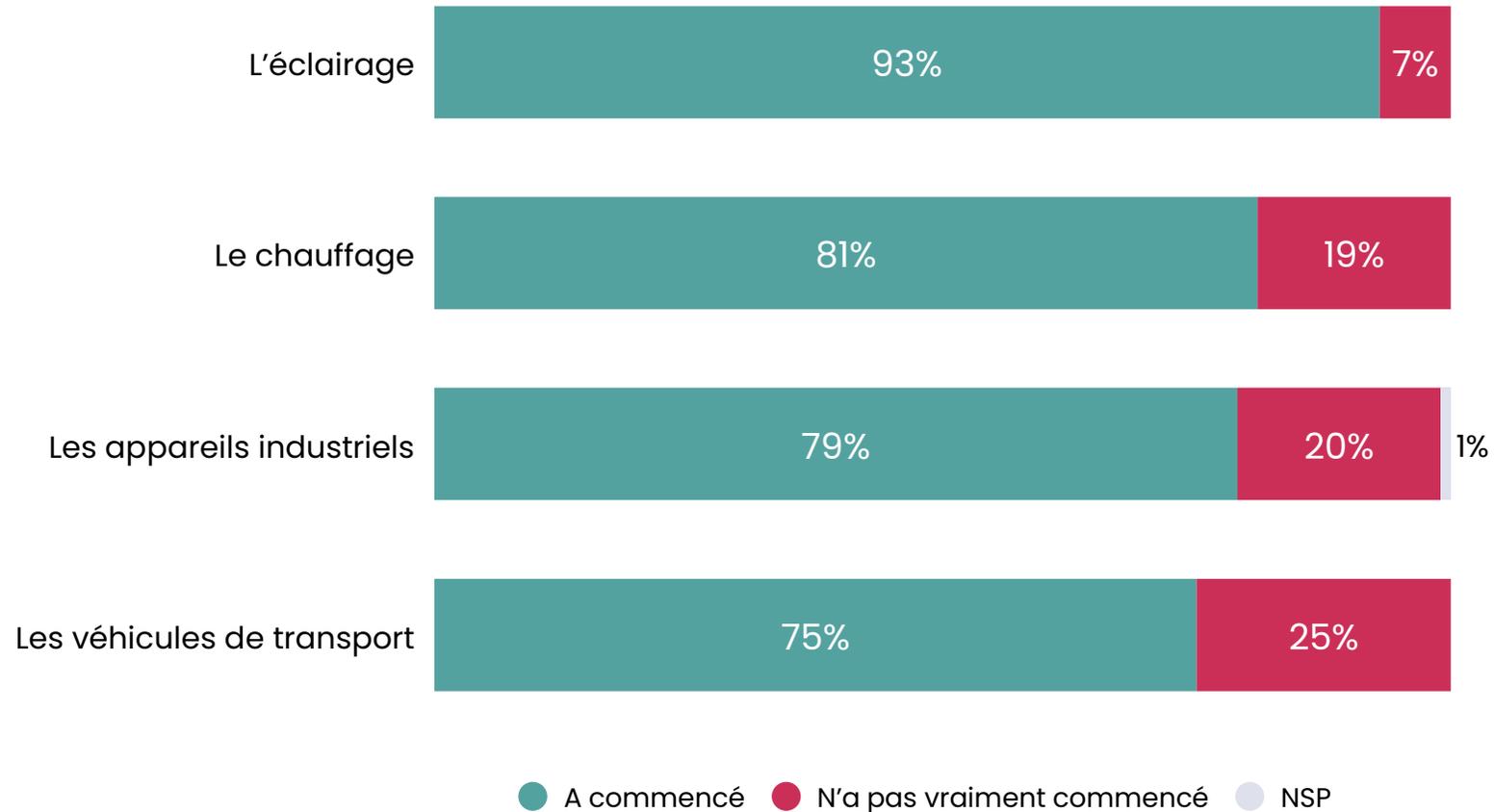


# Les domaines où l'électrification a déjà commencé



501  
artisans

Q. Dans chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'en France l'électrification a déjà commencé ou n'a pas vraiment commencé ?





# Les domaines où l'électrification a déjà commencé



501  
artisans

Q. Dans chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'en France l'électrification a déjà commencé ou n'a pas vraiment commencé ?

	% A commencé	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
L'éclairage	<b>93%</b>	95%	91%	86%	91%	93%	97%	92%	85%	93%	93%	92%	95%
Le chauffage	<b>81%</b>	81%	81%	83%	82%	80%	82%	80%	74%	81%	79%	90%	82%
Les appareils industriels	<b>79%</b>	82%	77%	70%	79%	78%	78%	80%	84%	84%	79%	75%	73%
Les véhicules de transport	<b>75%</b>	77%	74%	76%	76%	76%	67%	79%	71%	81%	73%	69%	76%

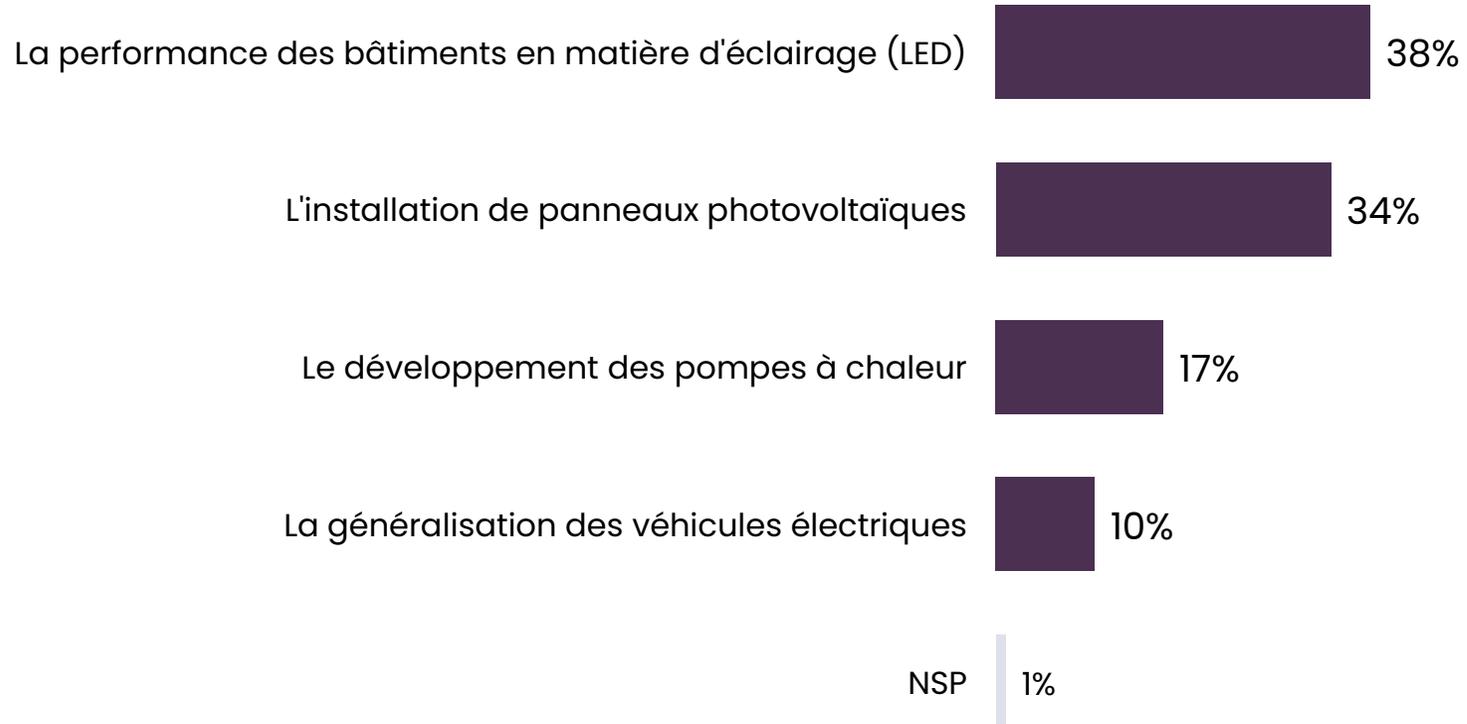


# Les moyens les plus simples pour favoriser l'électrification



1009  
Français

Q. Parmi les suivants, quel est selon vous le moyen le plus simple de favoriser l'électrification des usages pour atteindre les objectifs de réduction des émissions de carbone de la France ?





# Les moyens les plus simples pour favoriser l'électrification



1009  
Français

Q. Parmi les suivants, quel est selon vous le moyen le plus simple de favoriser l'électrification des usages pour atteindre les objectifs de réduction des émissions de carbone de la France ?

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La performance des bâtiments en matière d'éclairage (LED)	<b>38%</b>	36%	38%	30%	42%	45%	34%	39%	42%	32%
L'installation de panneaux photovoltaïques	<b>34%</b>	33%	36%	38%	30%	31%	38%	31%	33%	38%
Le développement des pompes à chaleur	<b>17%</b>	20%	15%	17%	16%	16%	20%	18%	15%	19%
La généralisation des véhicules électriques	<b>10%</b>	10%	9%	13%	11%	7%	7%	11%	9%	9%



# Les moyens les plus simples pour favoriser l'électrification



1009  
Français

Q. Parmi les suivants, quel est selon vous le moyen le plus simple de favoriser l'électrification des usages pour atteindre les objectifs de réduction des émissions de carbone de la France ?

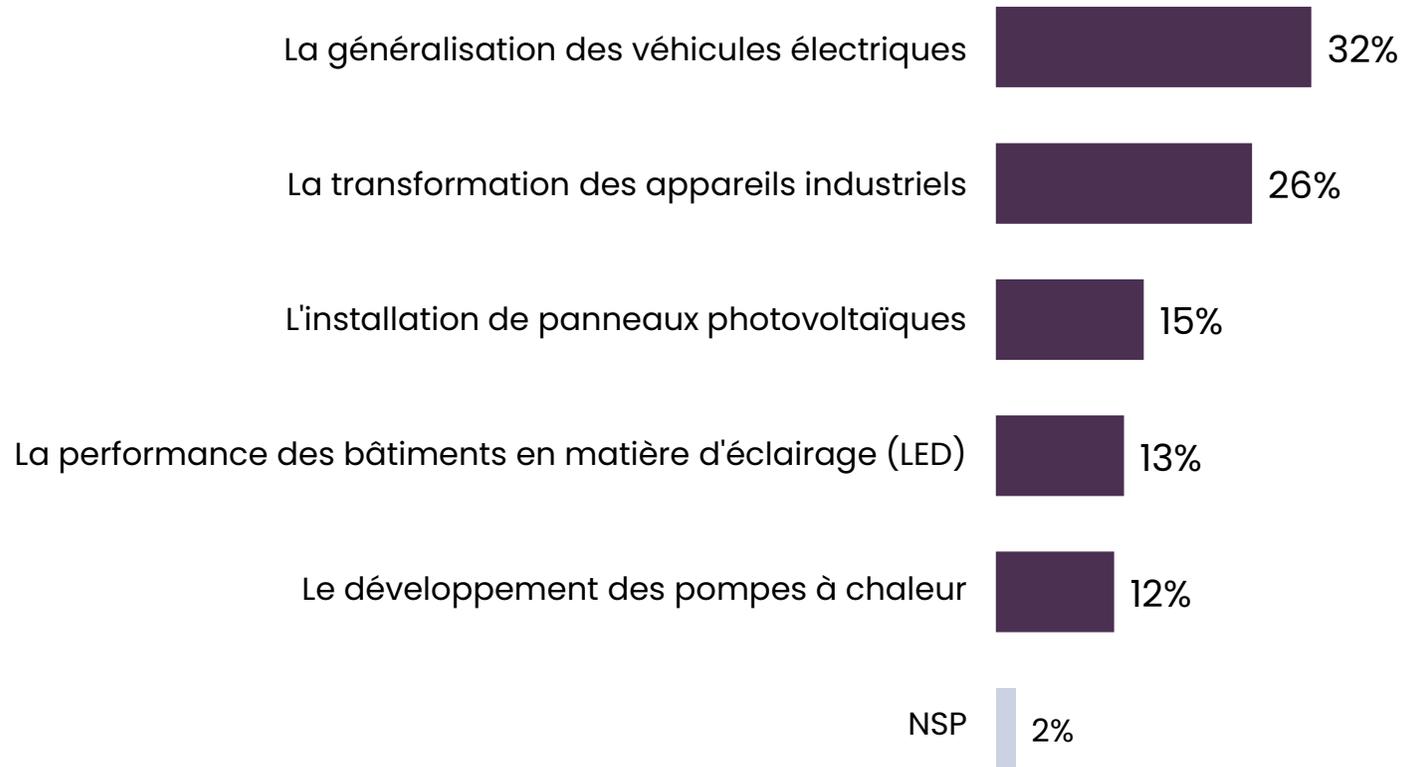
	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
La performance des bâtiments en matière d'éclairage (LED)	<b>38%</b>	29%	41%	38%	36%	47%	36%	40%	37%	39%
L'installation de panneaux photovoltaïques	<b>34%</b>	44%	34%	35%	31%	28%	35%	35%	35%	34%
Le développement des pompes à chaleur	<b>17%</b>	19%	15%	19%	19%	13%	19%	14%	18%	15%
La généralisation des véhicules électriques	<b>10%</b>	7%	9%	7%	11%	11%	9%	10%	9%	10%

# ” Les moyens les moins simples pour favoriser l'électrification



1009  
Français

Q. Et quel est le selon vous le moins simple de favoriser l'électrification des usages pour atteindre les objectifs de réduction des émissions de carbone de la France ?



# Les moyens les moins simples pour favoriser l'électrification



1009  
Français

Q. Et quel est le selon vous le moyen le moins simple de favoriser l'électrification des usages pour atteindre les objectifs de réduction des émissions de carbone de la France ?

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La généralisation des véhicules électriques	<b>32%</b>	33%	32%	33%	35%	32%	30%	37%	35%	28%
La transformation des appareils industriels	<b>26%</b>	24%	27%	26%	22%	29%	26%	24%	24%	27%
L'installation de panneaux photovoltaïques	<b>15%</b>	15%	14%	13%	17%	14%	15%	14%	13%	17%
La performance des bâtiments en matière d'éclairage (LED)	<b>13%</b>	14%	12%	16%	10%	13%	14%	10%	15%	14%
Le développement des pompes à chaleur	<b>12%</b>	11%	13%	11%	13%	10%	13%	11%	12%	12%

# Les moyens les moins simples pour favoriser l'électrification



1009  
Français

Q. Et quel est le selon vous le moyen le moins simple de favoriser l'électrification des usages pour atteindre les objectifs de réduction des émissions de carbone de la France ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
La généralisation des véhicules électriques	<b>32%</b>	34%	35%	38%	27%	33%	32%	34%	33%	31%
La transformation des appareils industriels	<b>26%</b>	20%	22%	26%	30%	28%	26%	25%	24%	28%
L'installation de panneaux photovoltaïques	<b>15%</b>	17%	13%	12%	17%	12%	13%	15%	15%	15%
La performance des bâtiments en matière d'éclairage (LED)	<b>13%</b>	17%	16%	12%	11%	11%	13%	13%	14%	11%
Le développement des pompes à chaleur	<b>12%</b>	10%	12%	10%	12%	14%	13%	11%	12%	12%

4

*Les pratiques des  
particuliers vues  
par les artisans*



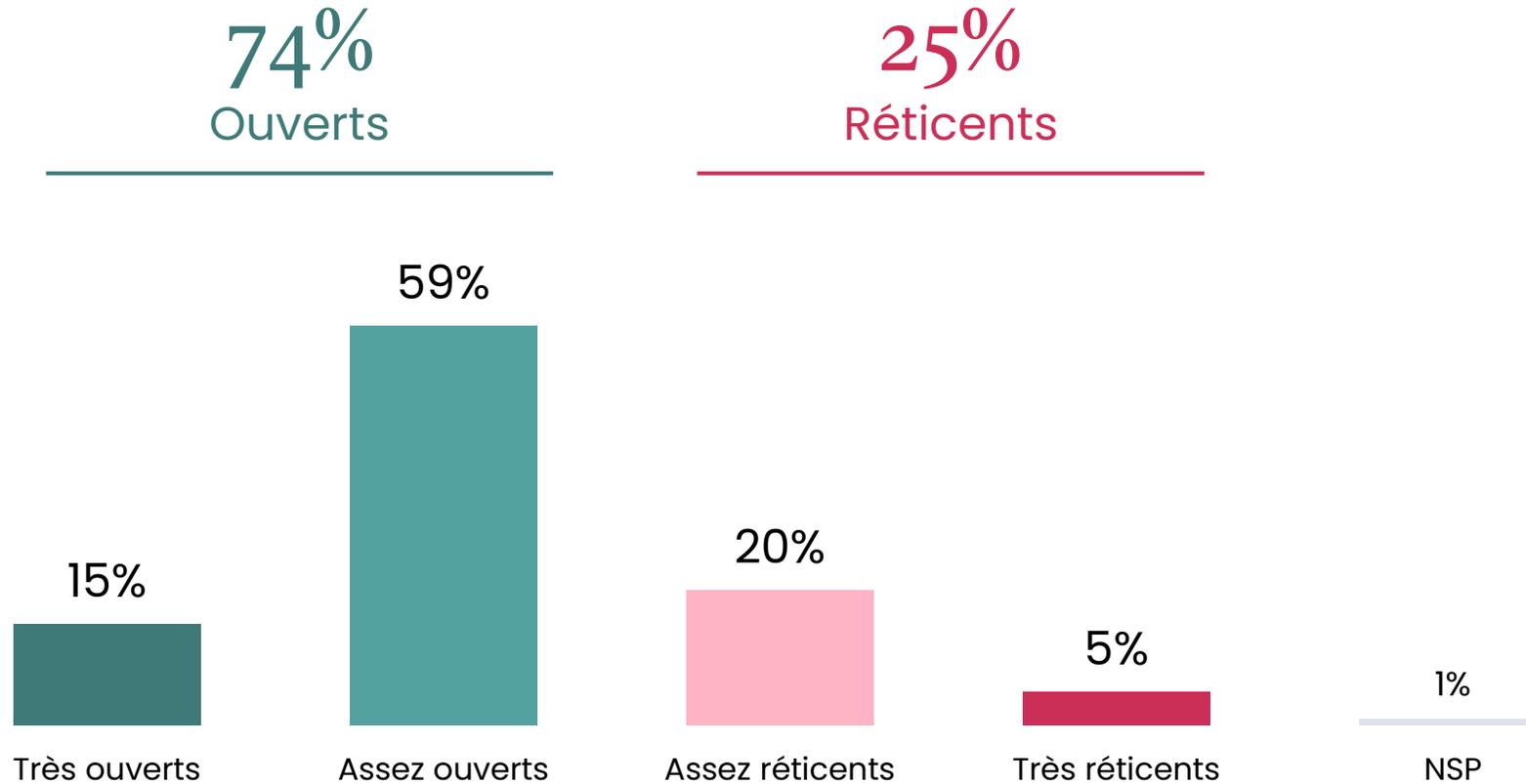


# La perception des artisans sur l'ouverture de la population à l'électrification



501  
artisans

Q. Diriez-vous que les Français sont globalement ouverts ou réticents à l'électrification des usages du quotidien ?





# La perception des artisans sur l'ouverture de la population à l'électrification



501  
artisans

Q. Diriez-vous que les Français sont globalement ouverts ou réticents à l'électrification des usages du quotidien ?

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
<b>Sous-total Ouverts</b>	<b>74%</b>	<b>75%</b>	<b>73%</b>	<b>74%</b>	<b>77%</b>	<b>73%</b>	<b>68%</b>	<b>77%</b>	<b>61%</b>	<b>79%</b>	<b>72%</b>	<b>71%</b>	<b>79%</b>
...Très ouverts	<b>15%</b>	17%	13%	10%	15%	13%	19%	14%	10%	20%	11%	11%	17%
...Assez ouverts	<b>59%</b>	58%	60%	64%	62%	60%	49%	63%	51%	59%	61%	60%	62%
<b>Sous-total Réticents</b>	<b>25%</b>	<b>24%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>	<b>22%</b>	<b>39%</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>
...Assez réticents	<b>20%</b>	18%	22%	23%	19%	18%	24%	21%	27%	17%	20%	23%	18%
...Très réticents	<b>5%</b>	6%	5%	3%	4%	9%	6%	1%	12%	4%	7%	6%	2%

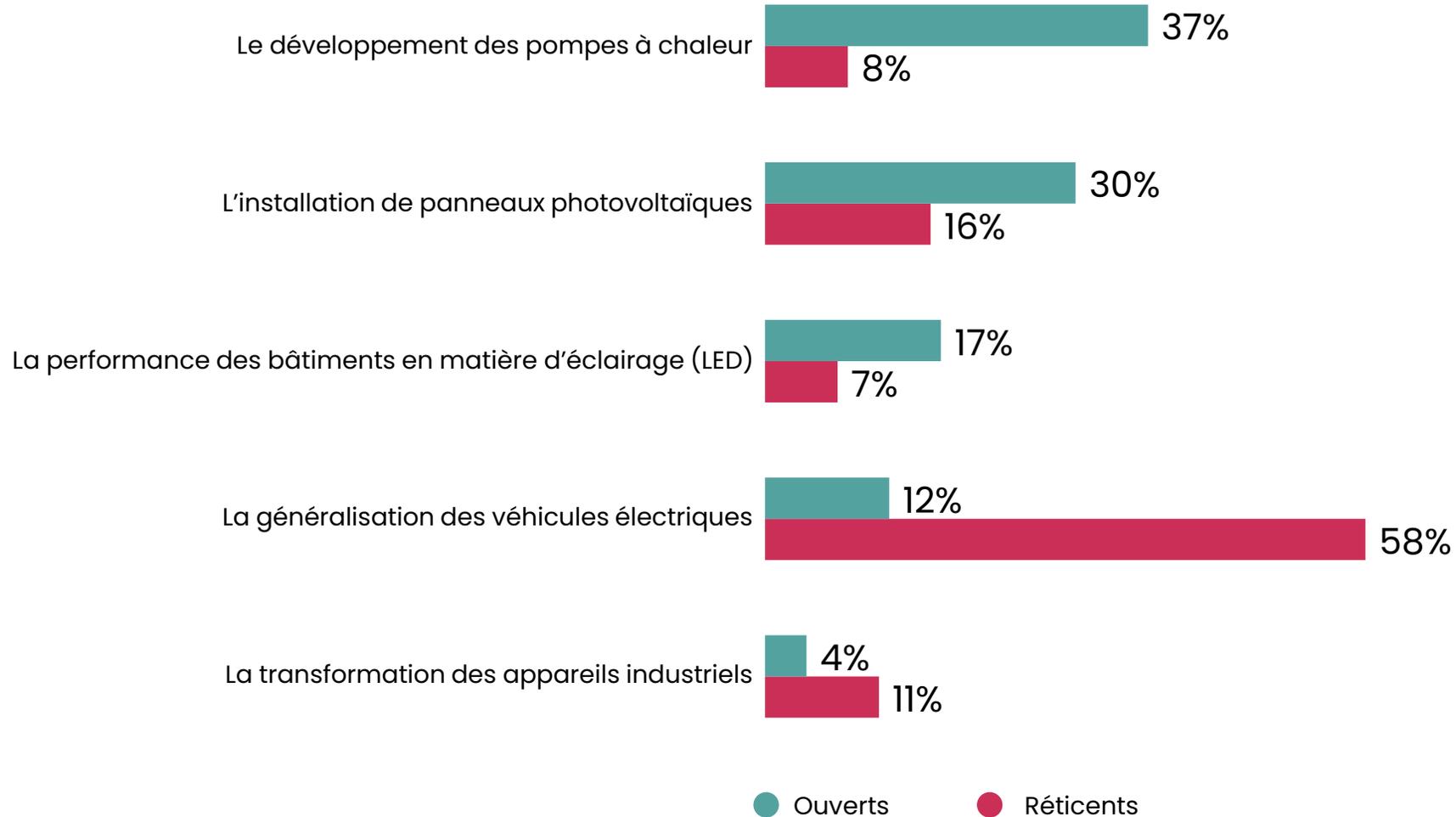


# Les domaines d'ouverture et de réticence



501  
artisans

Q. Et dans le détail à propos de l'électrification, dans quel domaine les Français sont-ils le plus... ?





# Les domaines d'ouverture et de réticence



501  
artisans

Q. Et dans le détail à propos de l'électrification, dans quel domaine les Français sont-ils le plus... ?

	% Ouverts	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Le développement des pompes à chaleur	<b>37%</b>	36%	38%	33%	42%	30%	33%	40%	39%	47%	35%	31%	29%
L'installation de panneaux photovoltaïques	<b>30%</b>	30%	31%	26%	25%	29%	39%	31%	11%	28%	26%	30%	42%
La performance des bâtiments en matière d'éclairage (LED)	<b>17%</b>	19%	14%	18%	14%	22%	9%	19%	21%	14%	17%	25%	15%
La généralisation des véhicules électriques	<b>12%</b>	11%	13%	18%	13%	16%	9%	10%	19%	9%	16%	10%	11%
La transformation des appareils industriels	<b>4%</b>	4%	5%	5%	7%	3%	9%	1%	10%	2%	6%	4%	3%



# Les domaines d'ouverture et de réticence



501  
artisans

Q. Et dans le détail à propos de l'électrification, dans quel domaine les Français sont-ils le plus... ?

	% Réticents	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
La généralisation des véhicules électriques	<b>58%</b>	58%	58%	56%	57%	57%	64%	57%	65%	56%	51%	64%	60%
L'installation de panneaux photovoltaïques	<b>16%</b>	15%	16%	18%	18%	16%	15%	14%	17%	18%	17%	15%	12%
La transformation des appareils industriels	<b>11%</b>	8%	14%	12%	8%	10%	6%	17%	5%	12%	12%	10%	12%
Le développement des pompes à chaleur	<b>8%</b>	10%	7%	3%	9%	10%	10%	4%	7%	6%	14%	5%	7%
La performance des bâtiments en matière d'éclairage (LED)	<b>7%</b>	9%	4%	11%	8%	7%	5%	6%	7%	8%	5%	6%	8%



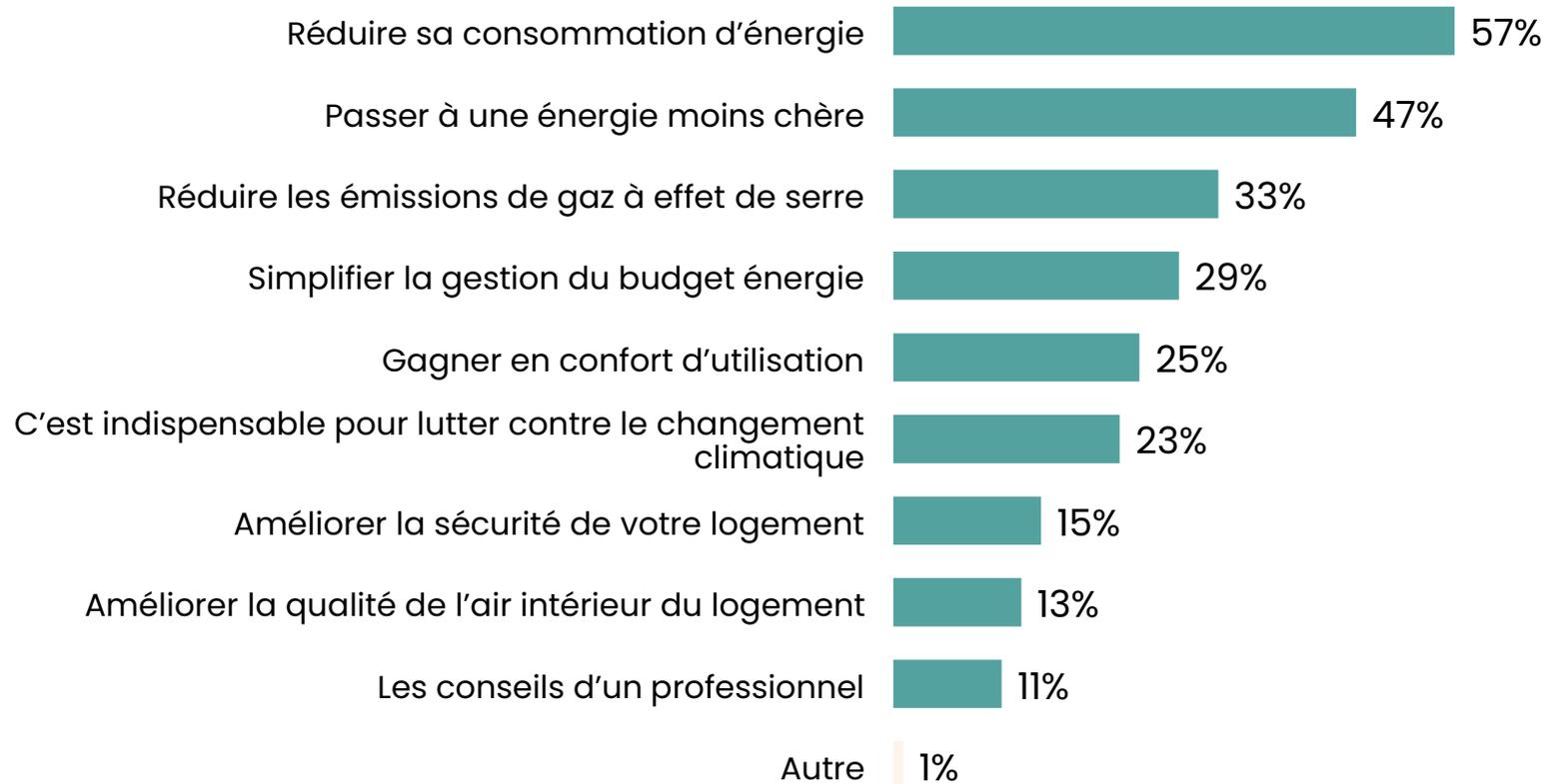
# Les raisons incitant les particuliers à électrifier les usages



501  
artisans

Q. Quelles sont les raisons qui incitent le plus les particuliers à électrifier leurs usages du quotidien aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les raisons incitant les particuliers à électrifier les usages



501  
artisans

Q. Quelles sont les raisons qui incitent le plus les particuliers à électrifier leurs usages du quotidien aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Réduire sa consommation d'énergie	<b>57%</b>	56%	57%	60%	58%	56%	57%	56%	56%	64%	52%	57%	54%
Passer à une énergie moins chère	<b>47%</b>	46%	49%	45%	52%	43%	52%	43%	49%	45%	50%	46%	45%
Réduire les émissions de gaz à effet de serre	<b>33%</b>	30%	36%	32%	34%	28%	27%	39%	28%	28%	37%	37%	33%
Simplifier la gestion du budget énergie	<b>29%</b>	31%	27%	31%	32%	26%	29%	31%	27%	29%	31%	35%	27%
Gagner en confort d'utilisation	<b>25%</b>	25%	25%	20%	25%	24%	33%	22%	22%	20%	30%	28%	25%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>23%</b>	25%	20%	28%	21%	19%	31%	27%	26%	21%	29%	16%	22%
Améliorer la sécurité de votre logement	<b>15%</b>	17%	13%	19%	16%	16%	12%	16%	17%	21%	12%	14%	13%
Améliorer la qualité de l'air intérieur du logement	<b>13%</b>	11%	14%	17%	13%	10%	10%	18%	20%	12%	9%	10%	15%
Les conseils d'un professionnel	<b>11%</b>	14%	7%	13%	12%	15%	4%	9%	8%	10%	12%	10%	13%
Autre	<b>1%</b>	1%	-	-	2%	-	1%	-	-	-	1%	-	2%



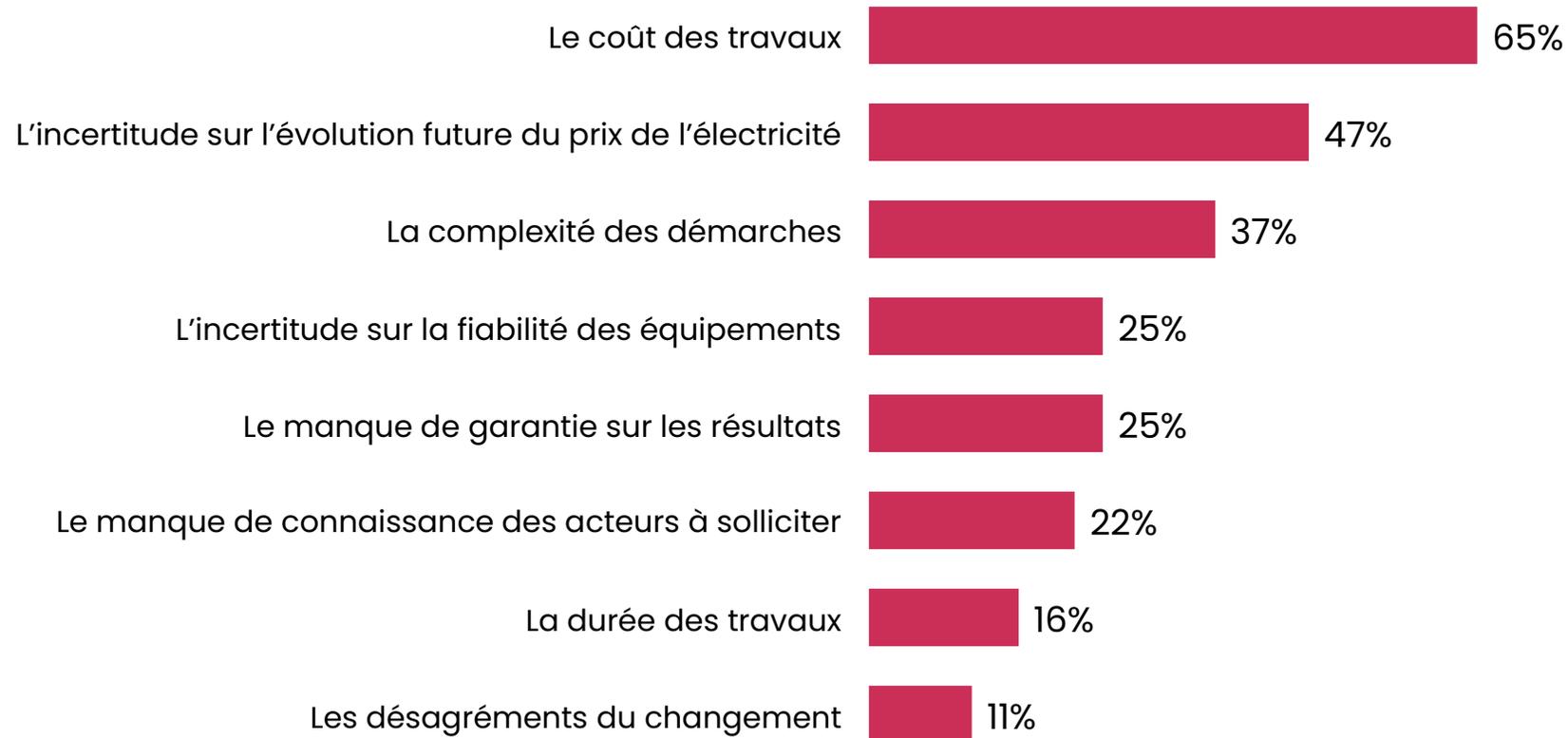
# Les freins à l'électrification des usages des particuliers



501  
artisans

Q. Et quels sont les principaux freins à l'électrification des usages du quotidien des particuliers aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les freins à l'électrification des usages des particuliers



501  
artisans

Q. Et quels sont les principaux freins à l'électrification des usages du quotidien des particuliers aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Le coût des travaux	<b>65%</b>	66%	62%	69%	68%	68%	51%	66%	57%	62%	63%	81%	64%
L'incertitude sur l'évolution future du prix de l'électricité	<b>47%</b>	47%	47%	51%	51%	47%	46%	45%	52%	47%	51%	39%	46%
La complexité des démarches	<b>37%</b>	37%	38%	39%	41%	39%	32%	35%	39%	41%	32%	44%	35%
L'incertitude sur la fiabilité des équipements	<b>25%</b>	26%	23%	29%	25%	24%	28%	25%	22%	22%	29%	29%	25%
Le manque de garantie sur les résultats	<b>25%</b>	26%	24%	27%	26%	19%	29%	28%	18%	30%	26%	16%	27%
Le manque de connaissance des acteurs à solliciter	<b>22%</b>	18%	27%	22%	19%	23%	23%	24%	22%	17%	25%	25%	23%
La durée des travaux	<b>16%</b>	18%	14%	13%	15%	14%	23%	14%	15%	15%	14%	17%	18%
Les désagréments du changement	<b>11%</b>	11%	10%	15%	7%	8%	12%	18%	14%	9%	14%	7%	11%

5

*Le vécu* des  
particuliers





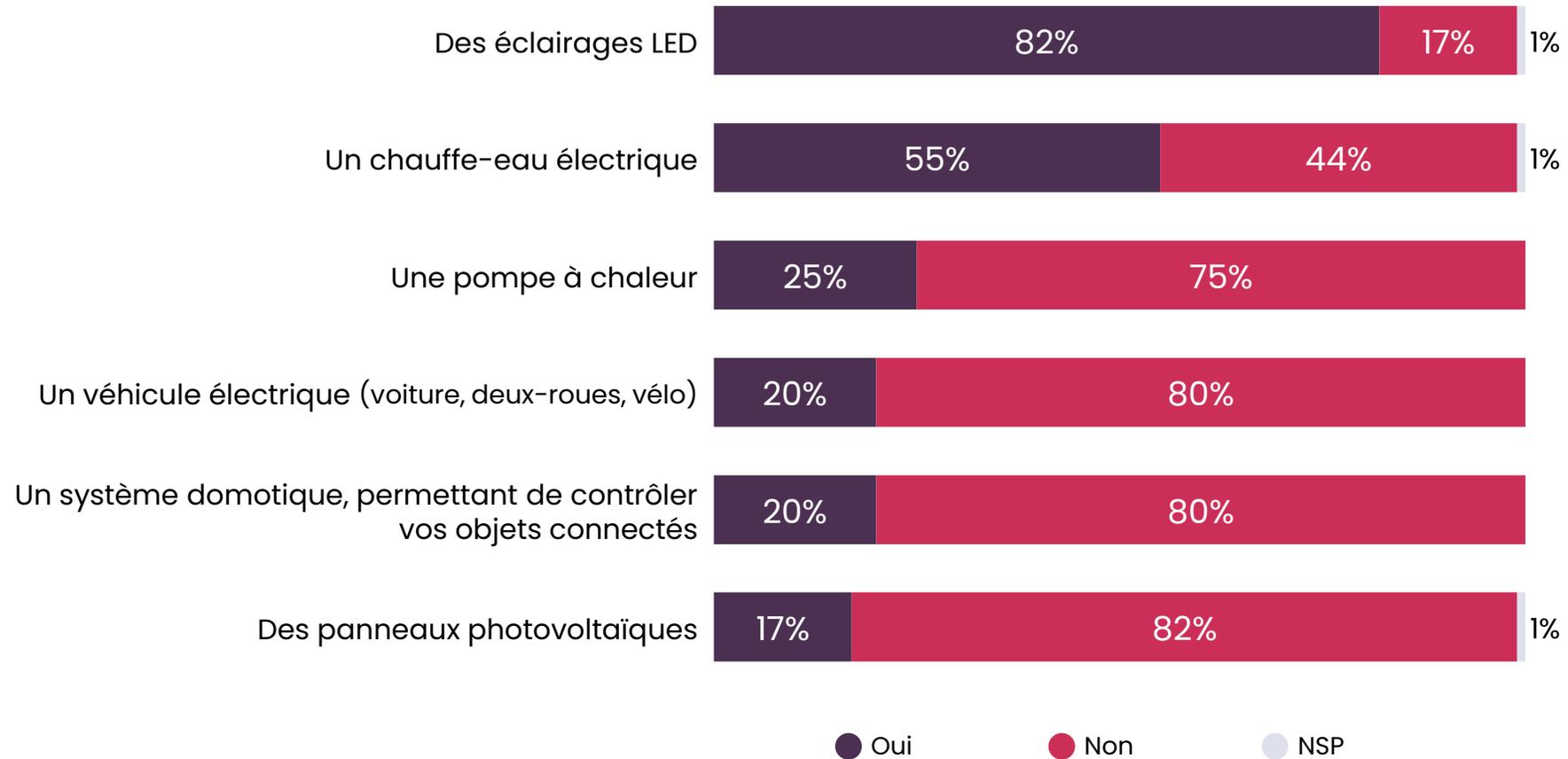
# Les équipements présents dans les foyers



1009  
Français

Q. Pour chacun des équipements suivants, en possédez-vous dans votre foyer ?

## 2 équipements *en moyenne*





# Les équipements présents dans les foyers



1009  
Français

Q. Pour chacun des équipements suivants, en possédez-vous dans votre foyer ?

	% Oui	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Des éclairages LED	<b>82%</b>	84%	82%	73%	82%	86%	89%	87%	76%	85%
Un chauffe-eau électrique	<b>55%</b>	53%	57%	53%	61%	53%	55%	56%	58%	53%
Une pompe à chaleur	<b>25%</b>	27%	23%	27%	28%	19%	25%	28%	22%	25%
Un véhicule électrique (voiture, deux-roues, vélo)	<b>20%</b>	22%	18%	24%	23%	16%	16%	29%	13%	17%
Un système domotique, permettant de contrôler vos objets connectés	<b>20%</b>	25%	15%	22%	23%	20%	15%	27%	18%	15%
Des panneaux photovoltaïques	<b>17%</b>	20%	15%	18%	19%	16%	16%	21%	15%	16%
<b>Nombre moyen d'équipements</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,1</b>



# Les équipements présents dans les foyers



1009  
Français

Q. Pour chacun des équipements suivants, en possédez-vous dans votre foyer ?

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Des éclairages LED	<b>82%</b>	81%	87%	83%	79%	85%	88%	75%	85%	78%
Un chauffe-eau électrique	<b>55%</b>	73%	60%	54%	48%	44%	60%	49%	61%	45%
Une pompe à chaleur	<b>25%</b>	32%	27%	26%	22%	17%	32%	14%	31%	13%
Un véhicule électrique (voiture, deux-roues, vélo)	<b>20%</b>	15%	18%	22%	20%	24%	24%	14%	21%	17%
Un système domotique, permettant de contrôler vos objets connectés	<b>20%</b>	17%	17%	22%	19%	26%	25%	14%	21%	18%
Des panneaux photovoltaïques	<b>17%</b>	25%	16%	15%	14%	16%	22%	11%	22%	10%
<b>Nombre moyen d'équipements</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>



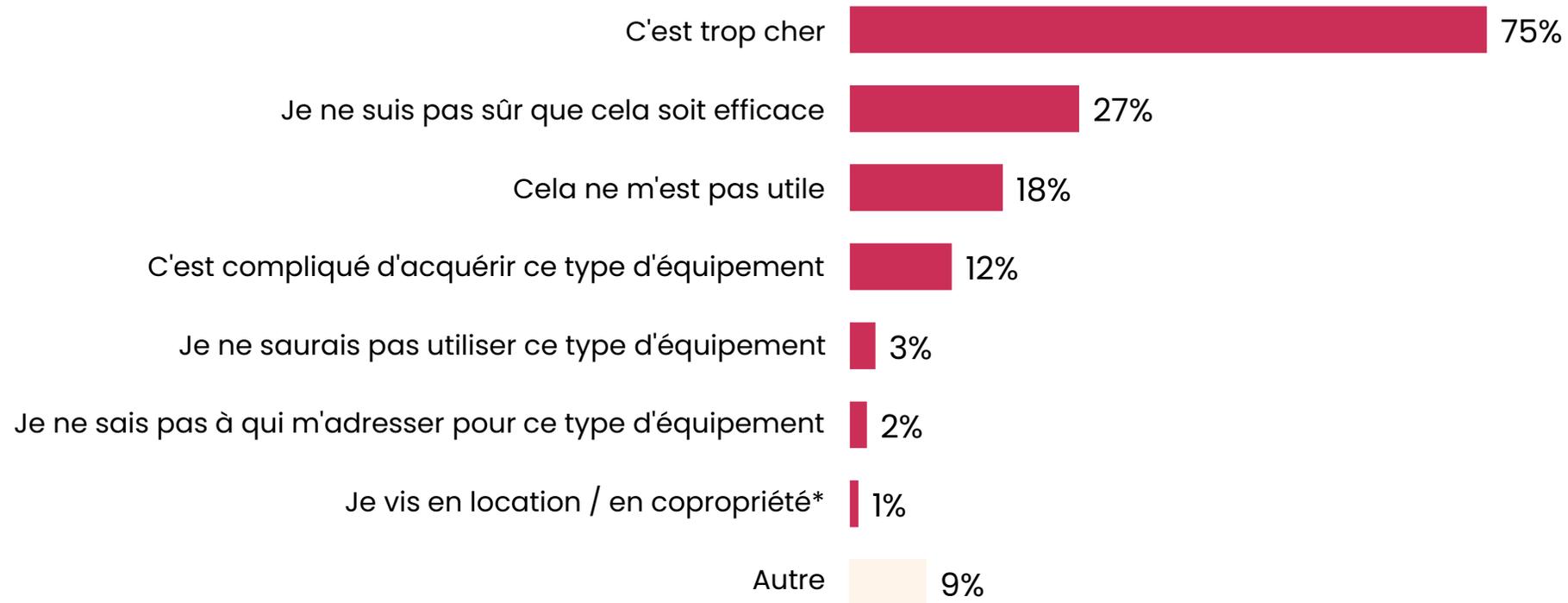
# Les raisons de ne pas posséder *de véhicule électrique*



808  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de véhicule électrique (voiture, deux-roues, vélo) ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de véhicule électrique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Item recodé à partir des verbatims des réponses « Autre »



# Les raisons de ne pas posséder *de véhicule électrique*



808  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de véhicule électrique (voiture, deux-roues, vélo) ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de véhicule électrique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
C'est trop cher	<b>75%</b>	75%	75%	77%	74%	78%	69%	78%	78%	70%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>27%</b>	30%	25%	22%	24%	27%	34%	26%	24%	31%
Cela ne m'est pas utile	<b>18%</b>	21%	15%	16%	19%	15%	22%	17%	15%	21%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>12%</b>	11%	13%	16%	12%	13%	8%	16%	11%	9%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>3%</b>	3%	3%	4%	5%	3%	1%	4%	4%	3%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>2%</b>	2%	2%	4%	-	1%	2%	2%	2%	2%
Je vis en location / en copropriété*	<b>1%</b>	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	-
Autre	<b>9%</b>	9%	9%	5%	8%	11%	11%	7%	9%	10%



# Les raisons de ne pas posséder *de véhicule électrique*



808  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de véhicule électrique (voiture, deux-roues, vélo) ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de véhicule électrique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
C'est trop cher	<b>75%</b>	80%	75%	77%	76%	62%	73%	77%	77%	71%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>27%</b>	29%	29%	29%	26%	23%	32%	17%	32%	20%
Cela ne m'est pas utile	<b>18%</b>	15%	12%	16%	21%	27%	18%	20%	16%	22%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>12%</b>	13%	13%	14%	10%	11%	12%	13%	12%	11%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>3%</b>	2%	4%	3%	2%	6%	3%	3%	3%	4%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>2%</b>	1%	1%	4%	1%	4%	2%	3%	1%	3%
Je vis en location / en copropriété*	<b>1%</b>	-	1%	-	1%	1%	-	1%	-	2%
Autre	<b>9%</b>	11%	11%	6%	8%	9%	11%	7%	8%	10%



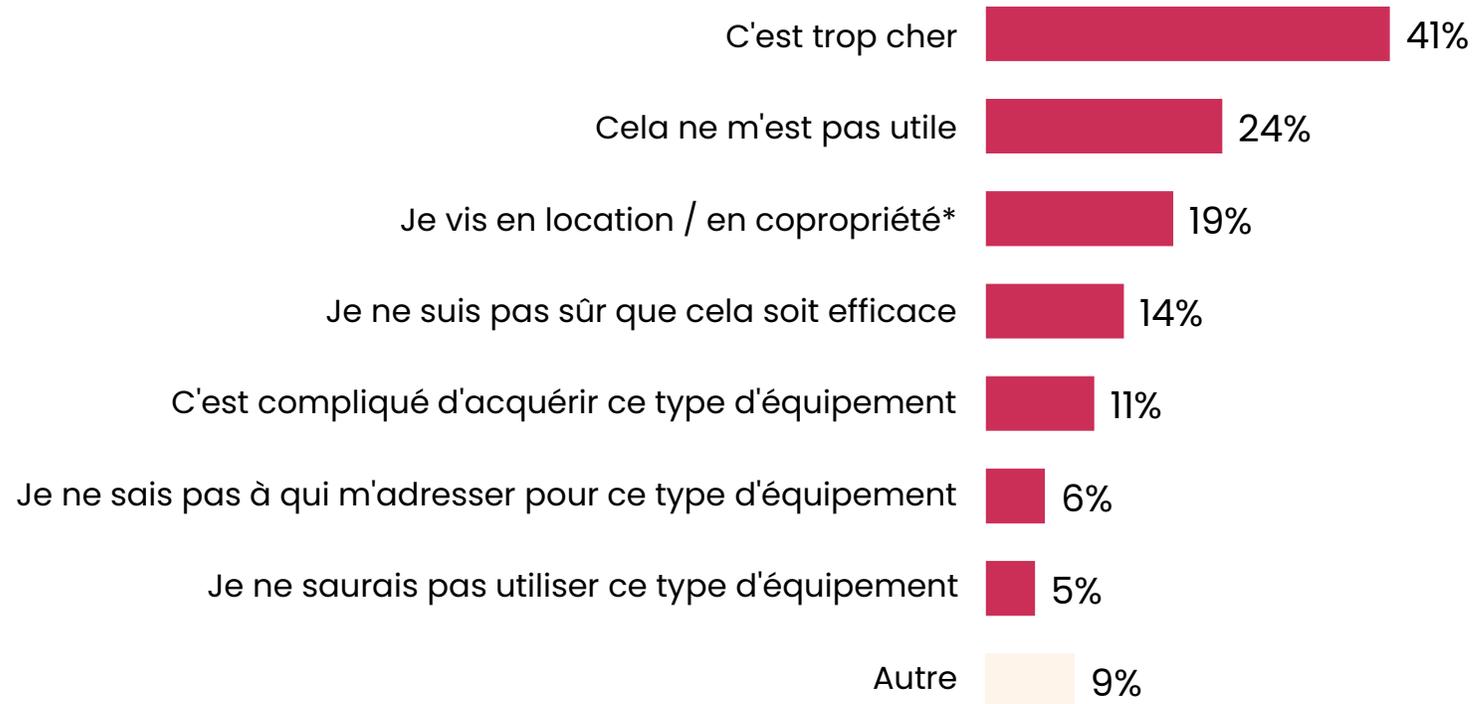
# Les raisons de ne pas posséder *de pompe à chaleur*



753  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de pompe à chaleur ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de pompe à chaleur, soit 75% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Item recodé à partir des verbatims des réponses « Autre »



# Les raisons de ne pas posséder *de pompe à chaleur*



753  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de pompe à chaleur ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de pompe à chaleur, soit 75% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
C'est trop cher	<b>41%</b>	42%	40%	40%	46%	40%	38%	44%	44%	37%
Cela ne m'est pas utile	<b>24%</b>	22%	25%	21%	24%	22%	27%	24%	17%	29%
Je vis en location / en copropriété*	<b>19%</b>	18%	19%	18%	15%	19%	23%	16%	20%	20%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>14%</b>	17%	12%	14%	13%	15%	16%	14%	15%	14%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>11%</b>	10%	12%	13%	15%	7%	8%	13%	12%	9%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>6%</b>	6%	6%	12%	6%	4%	1%	5%	6%	5%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>5%</b>	4%	5%	6%	4%	5%	3%	4%	4%	5%
Autre	<b>9%</b>	11%	8%	3%	10%	12%	12%	11%	8%	9%



# Les raisons de ne pas posséder *de pompe à chaleur*



753  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de pompe à chaleur ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de pompe à chaleur, soit 75% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
C'est trop cher	<b>41%</b>	55%	42%	40%	40%	27%	47%	33%	52%	26%
Cela ne m'est pas utile	<b>24%</b>	24%	19%	17%	24%	34%	26%	21%	21%	27%
Je vis en location / en copropriété*	<b>19%</b>	7%	24%	19%	18%	25%	8%	34%	8%	33%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>14%</b>	18%	15%	10%	18%	7%	18%	10%	19%	8%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>11%</b>	9%	9%	14%	10%	15%	11%	10%	11%	11%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>6%</b>	3%	4%	8%	7%	6%	4%	7%	5%	7%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>5%</b>	5%	3%	5%	5%	5%	3%	6%	4%	5%
Autre	<b>9%</b>	9%	10%	15%	9%	6%	14%	4%	12%	6%



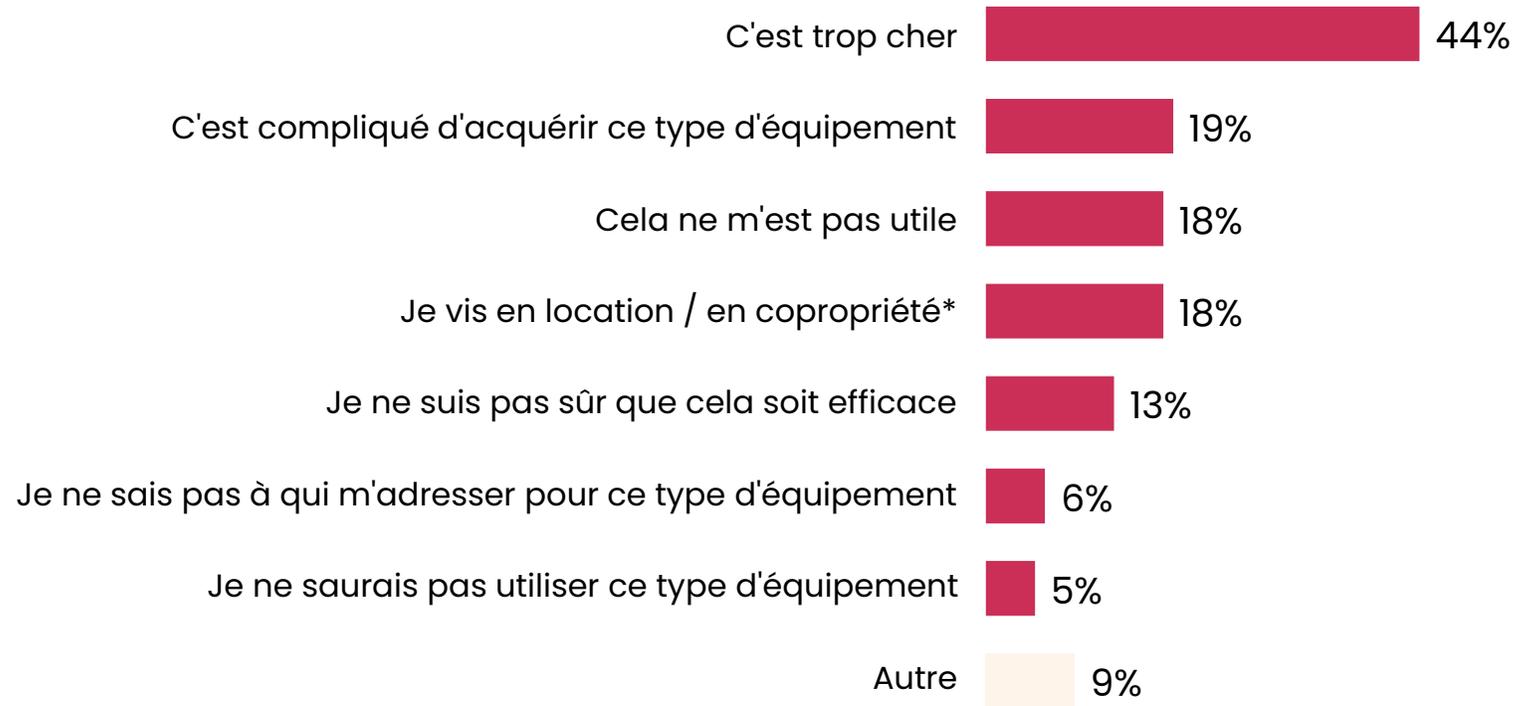
# Les raisons de ne pas posséder *des panneaux photovoltaïques*



825  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer des panneaux photovoltaïques ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas des panneaux photovoltaïques, soit 82% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Item recodé à partir des verbatims des réponses « Autre »



# Les raisons de ne pas posséder *des panneaux photovoltaïques*



825  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer des panneaux photovoltaïques ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas des panneaux photovoltaïques, soit 82% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
C'est trop cher	<b>44%</b>	43%	44%	50%	46%	44%	36%	51%	48%	36%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>19%</b>	17%	20%	18%	25%	16%	16%	20%	14%	21%
Cela ne m'est pas utile	<b>18%</b>	19%	17%	16%	17%	19%	19%	16%	22%	16%
Je vis en location / en copropriété*	<b>18%</b>	18%	19%	16%	18%	17%	22%	16%	18%	21%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>13%</b>	15%	10%	15%	8%	16%	12%	14%	13%	12%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>6%</b>	6%	6%	10%	8%	2%	5%	8%	5%	6%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>5%</b>	4%	5%	9%	5%	4%	1%	4%	6%	5%
Autre	<b>9%</b>	10%	8%	4%	7%	9%	14%	8%	7%	10%



# Les raisons de ne pas posséder *des panneaux photovoltaïques*



825  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer des panneaux photovoltaïques ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas des panneaux photovoltaïques, soit 82% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
C'est trop cher	<b>44%</b>	62%	43%	49%	41%	25%	49%	37%	53%	30%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>19%</b>	23%	11%	9%	24%	22%	20%	17%	20%	17%
Cela ne m'est pas utile	<b>18%</b>	13%	12%	16%	21%	26%	17%	20%	15%	22%
Je vis en location / en copropriété*	<b>18%</b>	9%	24%	16%	17%	26%	9%	33%	8%	34%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>13%</b>	16%	15%	12%	11%	10%	17%	7%	16%	7%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>6%</b>	6%	4%	9%	6%	7%	7%	5%	7%	5%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>5%</b>	5%	5%	4%	5%	4%	3%	6%	3%	6%
Autre	<b>9%</b>	9%	10%	13%	7%	6%	13%	4%	12%	4%



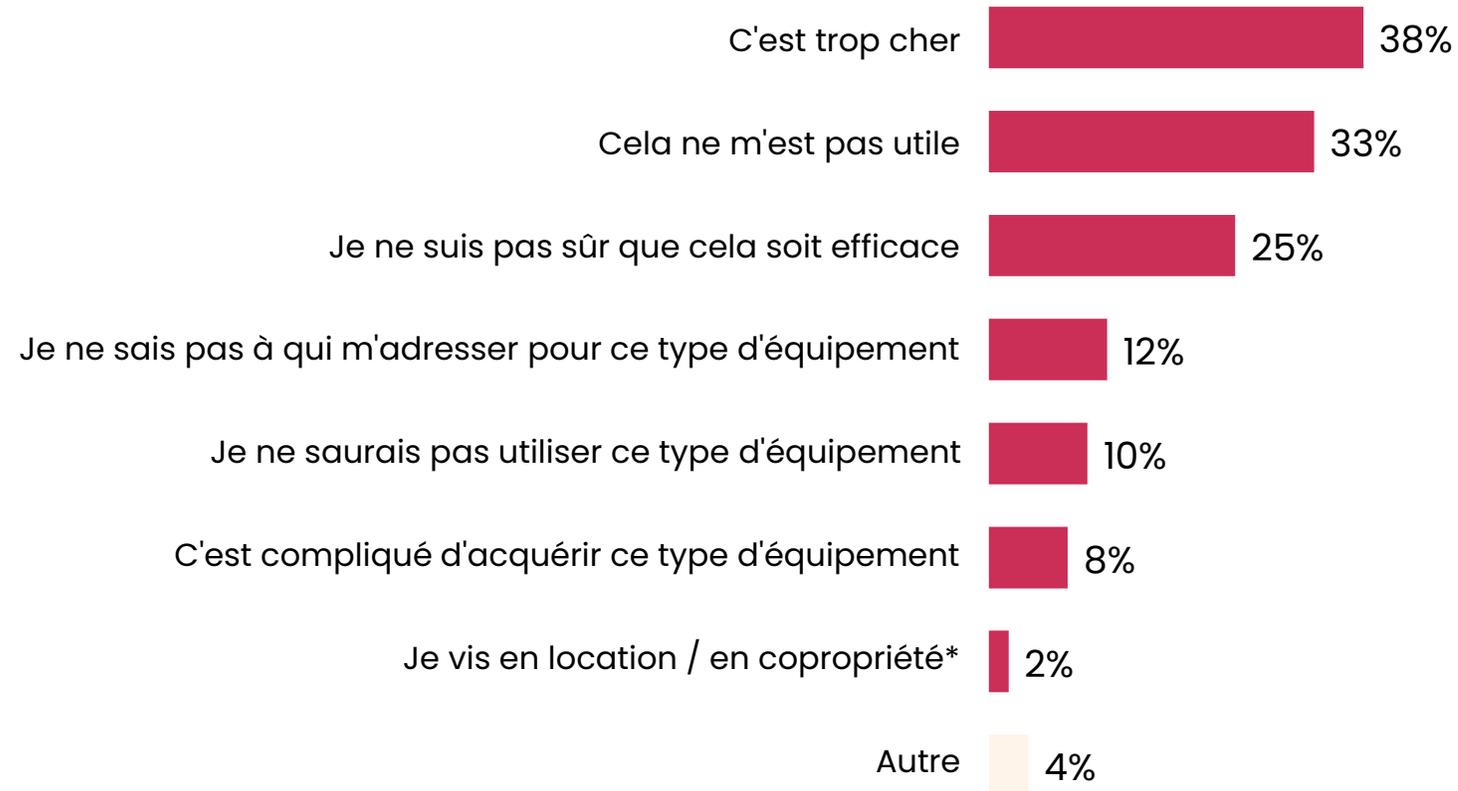
# Les raisons de ne pas posséder *d'éclairages LED*



168  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer d'éclairages LED ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas d'éclairages LED, soit 17% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Item recodé à partir des verbatims des réponses « Autre »



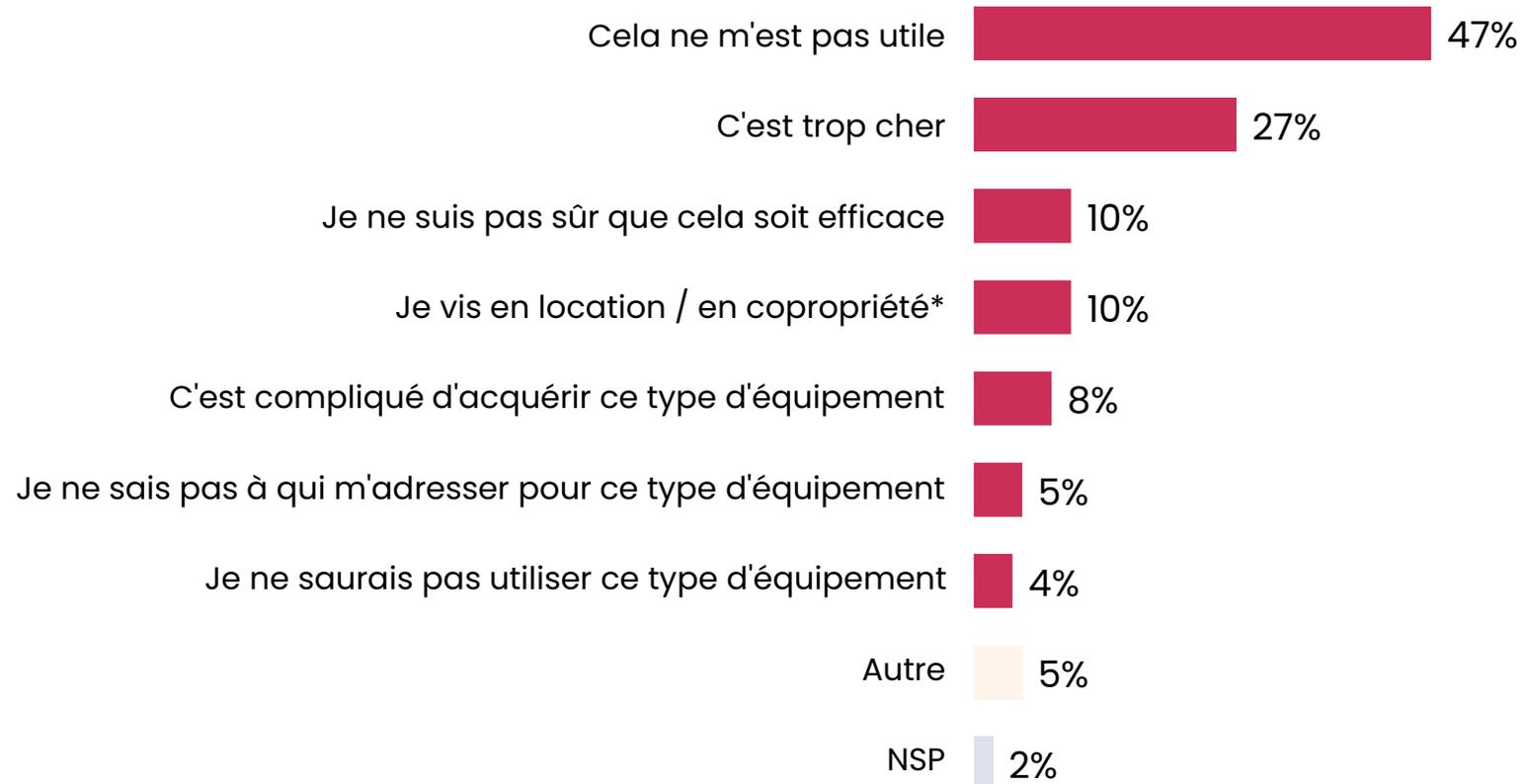
# Les raisons de ne pas posséder *de chauffe-eau électrique*



445  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de chauffe-eau électrique ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de chauffe-eau électrique, soit 44% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Item recodé à partir des verbatims des réponses « Autre »



# Les raisons de ne pas posséder *de chauffe-eau électrique*



445  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de chauffe-eau électrique ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de chauffe-eau électrique, soit 44% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Cela ne m'est pas utile	<b>47%</b>	51%	43%	29%	46%	52%	60%	50%	37%	52%
C'est trop cher	<b>27%</b>	26%	28%	30%	36%	23%	22%	31%	34%	20%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>10%</b>	11%	9%	13%	10%	9%	8%	11%	11%	8%
Je vis en location / en copropriété*	<b>10%</b>	7%	12%	8%	9%	13%	8%	6%	13%	9%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>8%</b>	9%	7%	12%	4%	12%	4%	8%	9%	8%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>5%</b>	5%	4%	12%	4%	2%	1%	5%	5%	5%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>4%</b>	3%	4%	10%	3%	1%	1%	3%	3%	4%
Autre	<b>5%</b>	4%	5%	4%	3%	3%	8%	2%	4%	7%



# Les raisons de ne pas posséder *de chauffe-eau électrique*



445  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de chauffe-eau électrique ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de chauffe-eau électrique, soit 44% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale*	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Cela ne m'est pas utile	<b>47%</b>	48%	58%	27%	46%	51%	57%	37%	49%	45%
C'est trop cher	<b>27%</b>	29%	25%	42%	27%	17%	30%	22%	34%	19%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>10%</b>	16%	9%	12%	10%	6%	9%	11%	11%	9%
Je vis en location / en copropriété*	<b>10%</b>	-	8%	19%	10%	10%	1%	21%	4%	17%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>8%</b>	5%	5%	7%	8%	14%	9%	8%	8%	9%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>5%</b>	2%	5%	5%	4%	5%	2%	5%	5%	4%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>4%</b>	13%	1%	4%	1%	5%	4%	4%	4%	4%
Autre	<b>5%</b>	3%	-	3%	7%	6%	6%	2%	5%	4%



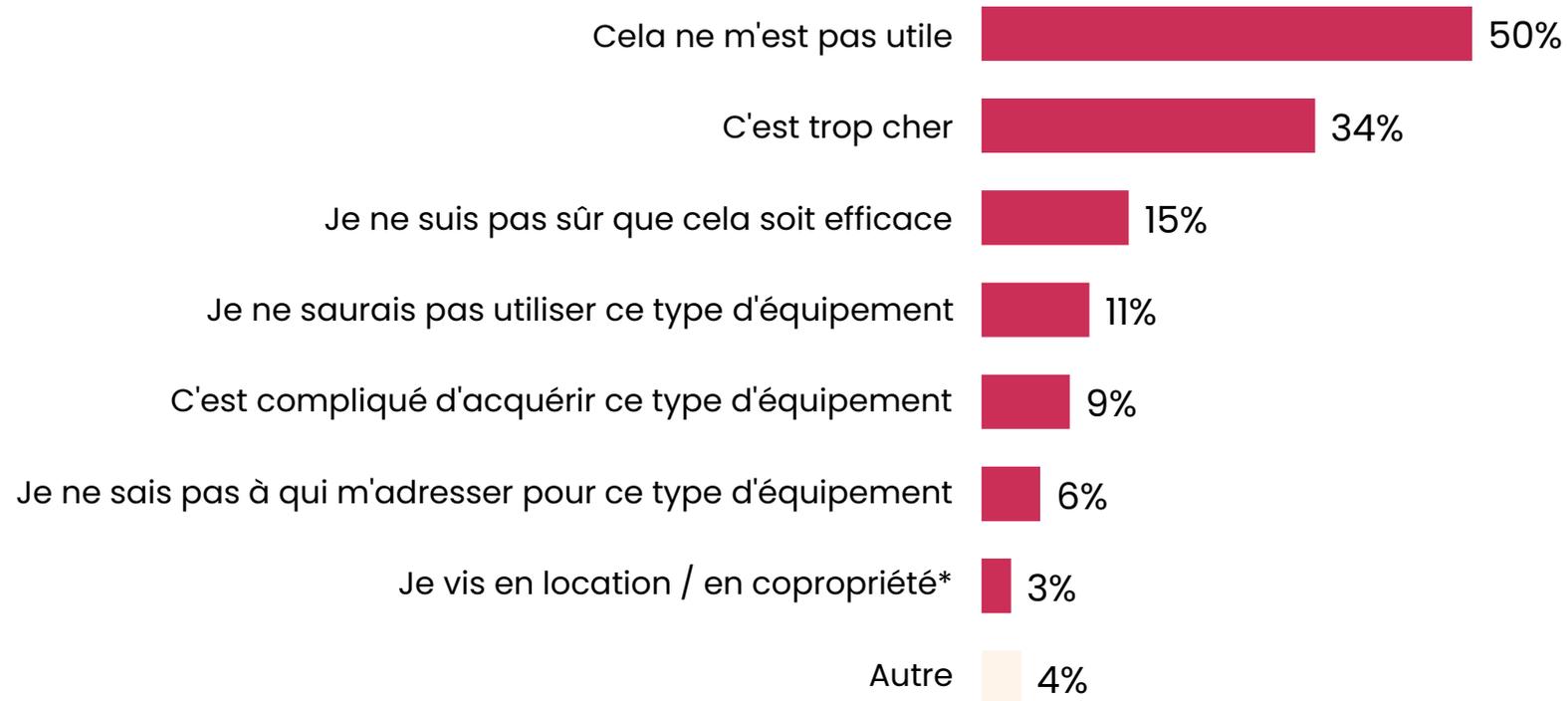
# Les raisons de ne pas posséder *de système domotique*



803  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de système domotique, permettant de contrôler vos objets connectés ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de système domotique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



\*Item recodé à partir des verbatims des réponses « Autre »



# Les raisons de ne pas posséder *de système domotique*



803  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de système domotique, permettant de contrôler vos objets connectés ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de système domotique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Cela ne m'est pas utile	<b>50%</b>	54%	47%	39%	49%	52%	60%	47%	48%	55%
C'est trop cher	<b>34%</b>	32%	36%	40%	36%	33%	29%	33%	44%	28%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>15%</b>	17%	14%	13%	14%	15%	19%	19%	7%	20%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>11%</b>	10%	11%	11%	10%	7%	14%	10%	8%	12%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>9%</b>	10%	9%	12%	8%	8%	9%	10%	11%	8%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>6%</b>	6%	6%	11%	7%	5%	3%	7%	6%	5%
Je vis en location / en copropriété*	<b>3%</b>	3%	3%	4%	2%	4%	1%	4%	5%	1%
Autre	<b>4%</b>	4%	4%	2%	5%	2%	6%	4%	1%	5%



# Les raisons de ne pas posséder *de système domotique*



803  
Français

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer de système domotique, permettant de contrôler vos objets connectés ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de système domotique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Cela ne m'est pas utile	<b>50%</b>	56%	43%	48%	51%	52%	54%	44%	50%	50%
C'est trop cher	<b>34%</b>	34%	35%	41%	36%	25%	30%	40%	35%	34%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	<b>15%</b>	19%	15%	12%	14%	18%	17%	14%	15%	16%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	<b>11%</b>	10%	7%	12%	13%	10%	13%	9%	10%	11%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	<b>9%</b>	8%	10%	9%	10%	8%	12%	7%	10%	9%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	<b>6%</b>	9%	6%	4%	6%	6%	6%	7%	7%	5%
Je vis en location / en copropriété*	<b>3%</b>	2%	5%	3%	1%	4%	-	7%	2%	5%
Autre	<b>4%</b>	1%	6%	2%	3%	7%	4%	3%	4%	3%



# Les raisons de ne pas posséder chaque équipement

## Récapitulatif

Q. Pour quelles raisons ne possédez-vous pas dans votre foyer ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas l'équipement  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Un véhicule électrique 808 répondants	Une pompe à chaleur 753 répondants	Des panneaux photovoltaïques 825 répondants	Des éclairages LED 168 répondants	Un chauffe-eau électrique 445 répondants	Un système domotique 803 répondants
C'est trop cher	75%	41%	44%	38%	27%	34%
Je ne suis pas sûr que cela soit efficace	27%	14%	13%	25%	10%	15%
Cela ne m'est pas utile	18%	24%	18%	33%	47%	50%
C'est compliqué d'acquérir ce type d'équipement	12%	11%	19%	8%	8%	9%
Je ne saurais pas utiliser ce type d'équipement	3%	5%	5%	10%	4%	11%
Je ne sais pas à qui m'adresser pour ce type d'équipement	2%	6%	6%	12%	5%	6%
Je vis en location / en copropriété*	1%	19%	18%	2%	10%	3%
Autre	9%	9%	9%	4%	5%	4%

\*Item recodé à partir des verbatims des réponses « Autre »



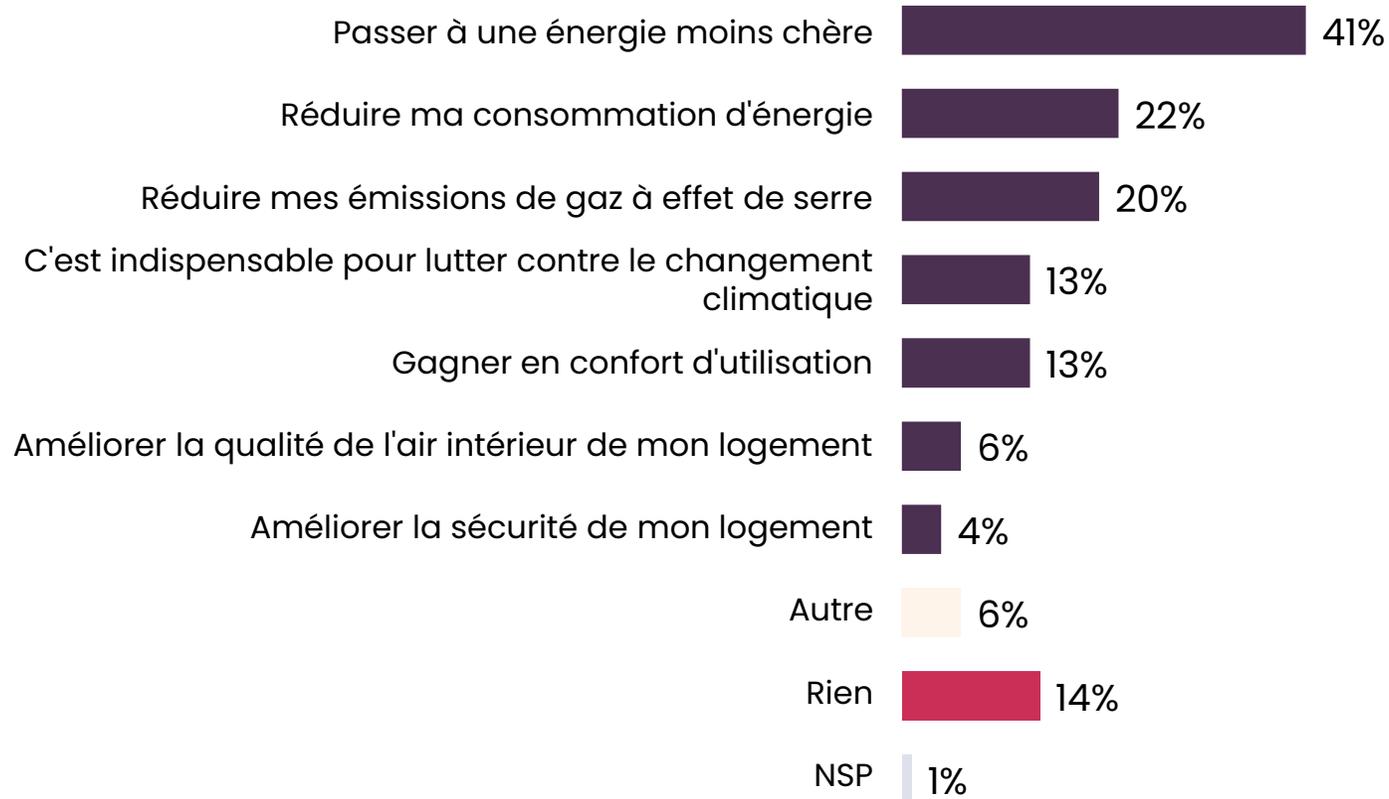
# Les incitations à acquérir *un véhicule électrique*



808  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un véhicule électrique (voiture, deux-roues, vélo) ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de véhicule électrique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les incitations à acquérir *un véhicule électrique*



808  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un véhicule électrique (voiture, deux-roues, vélo) ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de véhicule électrique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Passer à une énergie moins chère	<b>41%</b>	42%	39%	39%	37%	45%	41%	43%	41%	38%
Réduire ma consommation d'énergie	<b>22%</b>	23%	22%	25%	23%	23%	19%	28%	23%	18%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>20%</b>	22%	19%	17%	20%	18%	25%	24%	17%	21%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>13%</b>	15%	12%	15%	12%	14%	13%	14%	12%	15%
Gagner en confort d'utilisation	<b>13%</b>	15%	12%	16%	14%	14%	10%	14%	16%	11%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>6%</b>	6%	5%	10%	7%	2%	4%	4%	6%	6%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>4%</b>	5%	4%	6%	5%	3%	4%	4%	5%	5%
Autre	<b>6%</b>	7%	4%	4%	6%	3%	9%	6%	3%	8%
Rien	<b>14%</b>	11%	16%	10%	11%	17%	16%	11%	12%	17%



# Les incitations à acquérir *un véhicule électrique*



808  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un véhicule électrique (voiture, deux-roues, vélo) ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de véhicule électrique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Passer à une énergie moins chère	<b>41%</b>	36%	40%	47%	44%	36%	40%	43%	39%	43%
Réduire ma consommation d'énergie	<b>22%</b>	23%	20%	23%	24%	19%	27%	19%	24%	19%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>20%</b>	19%	19%	20%	20%	26%	21%	20%	20%	21%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>13%</b>	15%	11%	12%	13%	16%	11%	15%	12%	15%
Gagner en confort d'utilisation	<b>13%</b>	15%	11%	14%	9%	21%	11%	17%	11%	17%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>6%</b>	4%	7%	3%	7%	6%	4%	7%	6%	4%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>4%</b>	3%	6%	7%	3%	4%	4%	5%	4%	5%
Autre	<b>6%</b>	5%	5%	5%	7%	3%	6%	5%	6%	5%
Rien	<b>14%</b>	15%	18%	10%	12%	13%	13%	14%	15%	12%



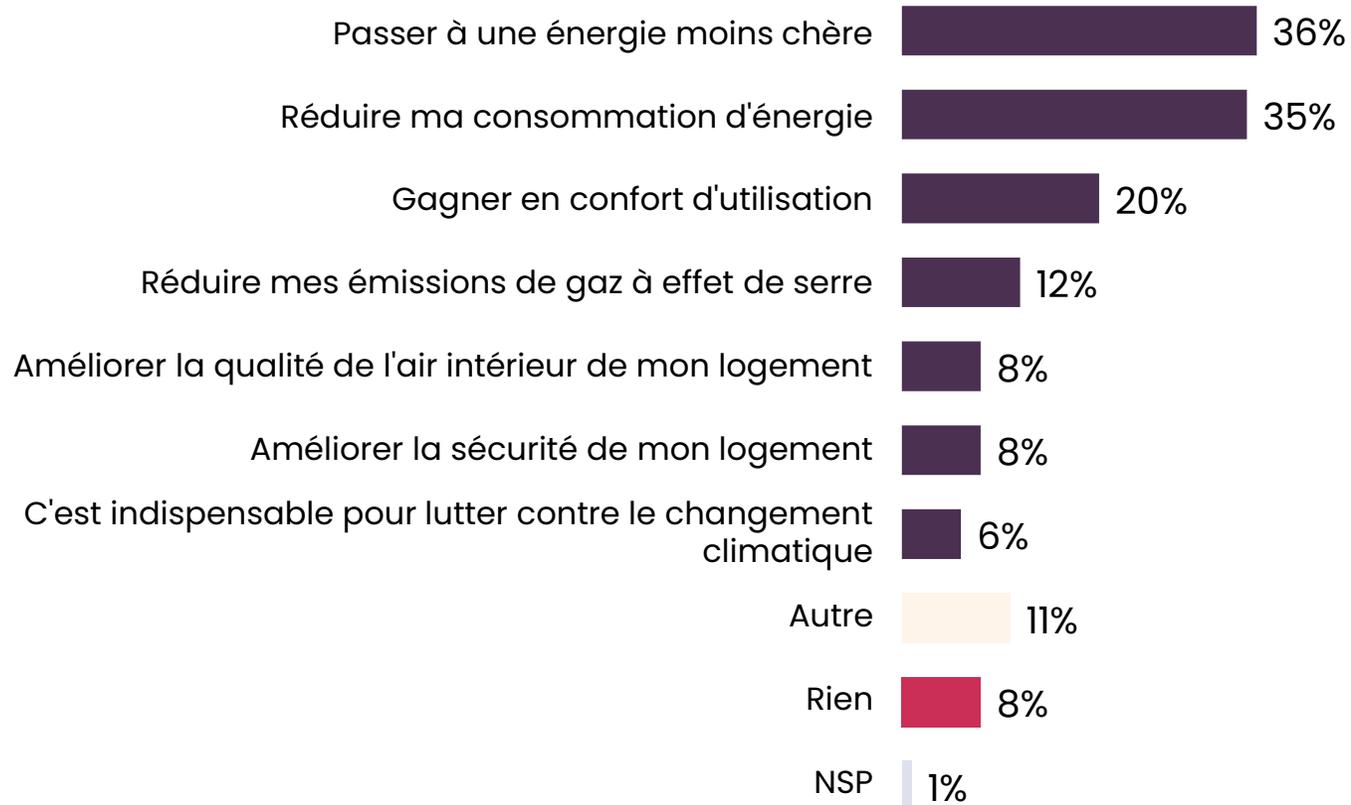
# Les incitations à acquérir *une pompe à chaleur*



753  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer une pompe à chaleur ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de pompe à chaleur, soit 75% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les incitations à acquérir *une pompe à chaleur*



753  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer une pompe à chaleur ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de pompe à chaleur, soit 75% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Passer à une énergie moins chère	<b>36%</b>	35%	37%	42%	35%	35%	33%	35%	36%	35%
Réduire ma consommation d'énergie	<b>35%</b>	37%	33%	38%	39%	34%	30%	42%	38%	27%
Gagner en confort d'utilisation	<b>20%</b>	23%	18%	22%	18%	23%	19%	17%	26%	19%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>12%</b>	15%	9%	10%	14%	12%	11%	14%	12%	10%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>8%</b>	7%	9%	11%	8%	8%	7%	8%	11%	7%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>8%</b>	8%	7%	12%	10%	4%	5%	6%	12%	7%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>6%</b>	6%	6%	8%	6%	4%	6%	11%	3%	5%
Autre	<b>11%</b>	11%	11%	7%	7%	12%	17%	9%	7%	15%
Rien	<b>8%</b>	7%	8%	4%	6%	9%	11%	5%	6%	10%



# Les incitations à acquérir *une pompe à chaleur*



753  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer une pompe à chaleur ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de pompe à chaleur, soit 75% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Passer à une énergie moins chère	<b>36%</b>	41%	38%	33%	39%	26%	37%	32%	40%	31%
Réduire ma consommation d'énergie	<b>35%</b>	34%	38%	34%	34%	35%	36%	33%	37%	32%
Gagner en confort d'utilisation	<b>20%</b>	28%	19%	21%	17%	19%	21%	20%	21%	19%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>12%</b>	10%	10%	8%	14%	13%	11%	12%	12%	12%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>8%</b>	12%	10%	8%	7%	6%	8%	9%	8%	8%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>8%</b>	9%	4%	6%	9%	10%	6%	9%	7%	9%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>6%</b>	5%	6%	5%	6%	8%	6%	5%	7%	5%
Autre	<b>11%</b>	8%	10%	17%	9%	15%	8%	17%	7%	17%
Rien	<b>8%</b>	6%	8%	4%	7%	11%	10%	5%	8%	6%



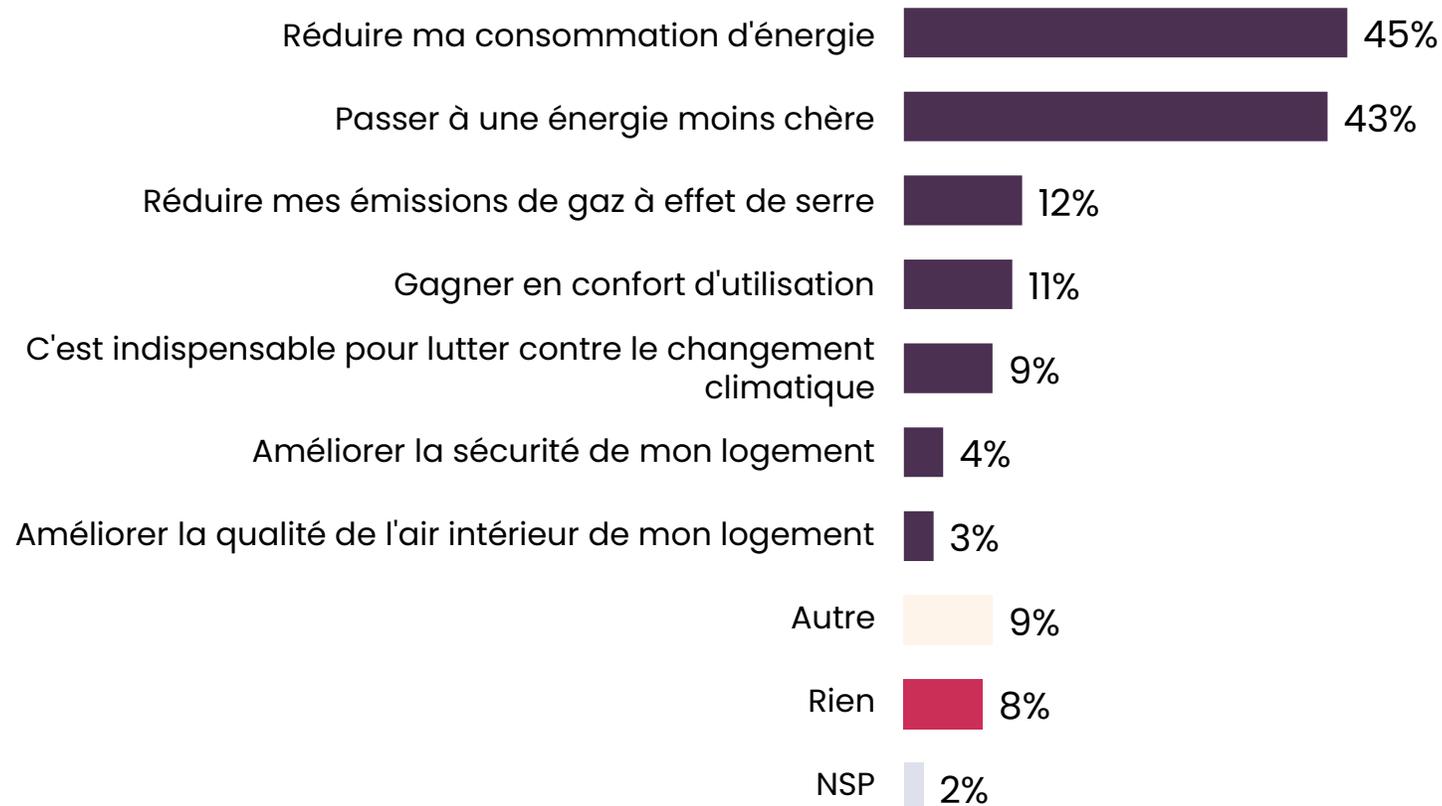
# Les incitations à acquérir *des panneaux photovoltaïques*



825  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer des panneaux photovoltaïques ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas des panneaux photovoltaïques, soit 82% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les incitations à acquérir *des panneaux photovoltaïques*



825  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer des panneaux photovoltaïques ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas des panneaux photovoltaïques, soit 82% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Réduire ma consommation d'énergie	<b>45%</b>	46%	44%	44%	51%	48%	40%	49%	46%	43%
Passer à une énergie moins chère	<b>43%</b>	45%	41%	47%	45%	42%	38%	47%	46%	37%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>12%</b>	14%	10%	15%	12%	11%	10%	13%	13%	10%
Gagner en confort d'utilisation	<b>11%</b>	11%	11%	15%	10%	9%	10%	12%	9%	12%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>9%</b>	9%	9%	12%	10%	8%	7%	9%	10%	9%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>4%</b>	4%	5%	7%	4%	3%	4%	5%	5%	4%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>3%</b>	3%	3%	5%	4%	3%	1%	2%	6%	2%
Autre	<b>9%</b>	11%	8%	5%	5%	11%	15%	9%	7%	10%
Rien	<b>8%</b>	6%	10%	5%	5%	9%	12%	6%	6%	11%



# Les incitations à acquérir *des panneaux photovoltaïques*



825  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer des panneaux photovoltaïques ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas des panneaux photovoltaïques, soit 82% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Réduire ma consommation d'énergie	<b>45%</b>	54%	50%	43%	44%	35%	51%	35%	54%	32%
Passer à une énergie moins chère	<b>43%</b>	50%	40%	35%	49%	34%	43%	41%	46%	39%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>12%</b>	9%	6%	10%	16%	16%	10%	14%	10%	14%
Gagner en confort d'utilisation	<b>11%</b>	15%	10%	14%	5%	14%	11%	13%	11%	10%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>9%</b>	5%	6%	15%	9%	13%	7%	13%	6%	14%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>4%</b>	4%	3%	7%	4%	6%	5%	4%	5%	4%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>3%</b>	5%	4%	2%	3%	1%	2%	4%	3%	3%
Autre	<b>9%</b>	6%	11%	10%	8%	13%	7%	13%	6%	14%
Rien	<b>8%</b>	8%	9%	6%	8%	8%	9%	8%	8%	8%



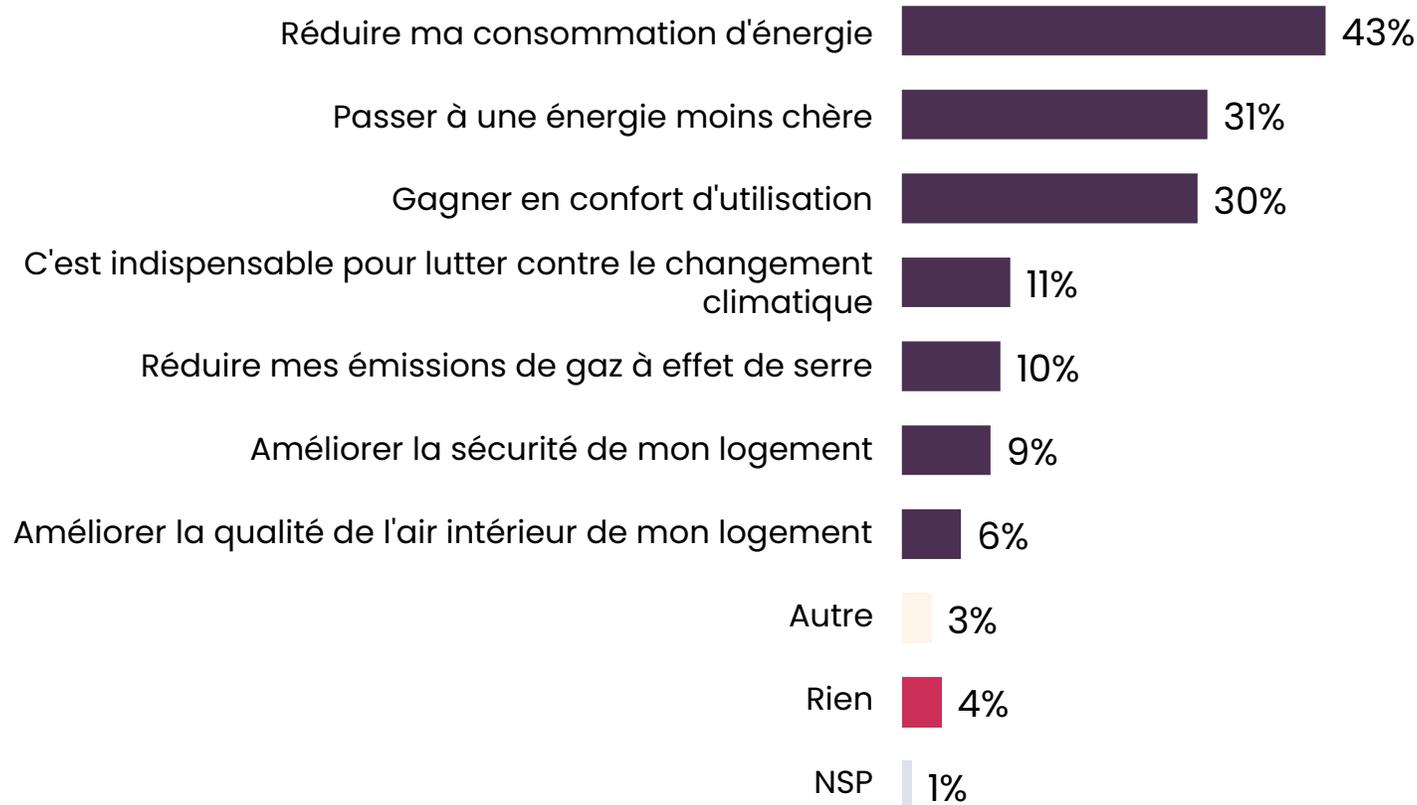
# Les incitations à acquérir *des éclairages LED*



168  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer des éclairages LED ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas d'éclairages LED, soit 17% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





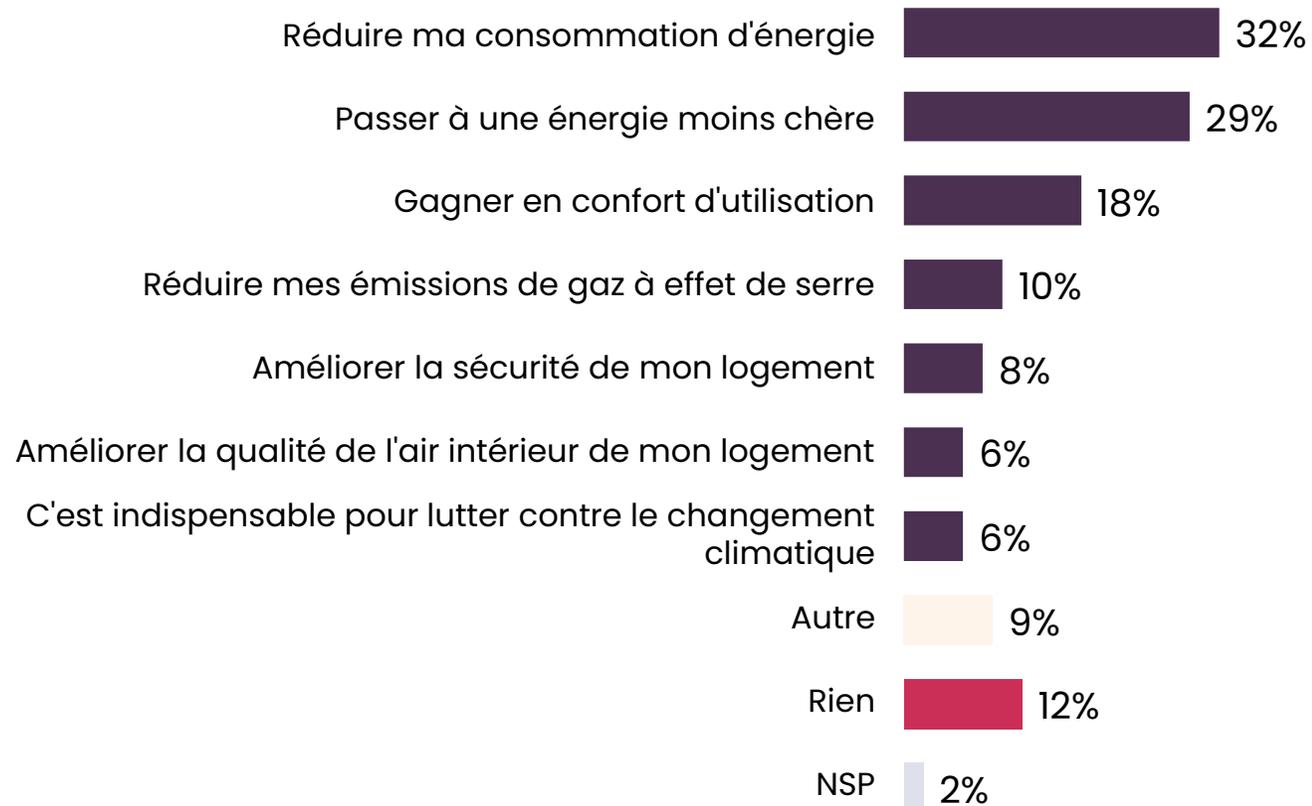
# Les incitations à acquérir *un chauffe-eau électrique*



445  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un chauffe-eau électrique ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de chauffe-eau électrique, soit 44% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les incitations à acquérir *un chauffe-eau électrique*



445  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un chauffe-eau électrique ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de chauffe-eau électrique, soit 44% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Réduire ma consommation d'énergie	<b>32%</b>	30%	35%	43%	32%	33%	23%	42%	32%	26%
Passer à une énergie moins chère	<b>29%</b>	28%	29%	30%	30%	33%	22%	36%	31%	22%
Gagner en confort d'utilisation	<b>18%</b>	20%	17%	18%	16%	18%	21%	14%	19%	22%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>10%</b>	12%	8%	12%	10%	7%	12%	7%	9%	12%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>8%</b>	7%	9%	11%	15%	5%	3%	4%	13%	6%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>6%</b>	7%	5%	7%	8%	4%	6%	6%	5%	7%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>6%</b>	8%	4%	9%	3%	5%	5%	9%	4%	5%
Autre	<b>9%</b>	11%	8%	-	5%	15%	17%	5%	10%	12%
Rien	<b>12%</b>	10%	14%	6%	11%	11%	18%	10%	7%	16%



# Les incitations à acquérir *un chauffe-eau électrique*



445  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un chauffe-eau électrique ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de chauffe-eau électrique, soit 44% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale*	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Réduire ma consommation d'énergie	<b>32%</b>	27%	36%	38%	36%	23%	33%	29%	36%	28%
Passer à une énergie moins chère	<b>29%</b>	33%	29%	24%	28%	31%	32%	26%	33%	24%
Gagner en confort d'utilisation	<b>18%</b>	23%	19%	27%	15%	15%	18%	16%	20%	17%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>10%</b>	10%	6%	16%	8%	12%	10%	11%	9%	11%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>8%</b>	1%	11%	6%	12%	4%	6%	10%	9%	7%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>6%</b>	8%	4%	7%	5%	8%	5%	8%	5%	8%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>6%</b>	7%	5%	1%	5%	10%	4%	8%	5%	6%
Autre	<b>9%</b>	6%	12%	13%	6%	13%	9%	12%	7%	12%
Rien	<b>12%</b>	15%	15%	2%	12%	14%	14%	11%	11%	13%



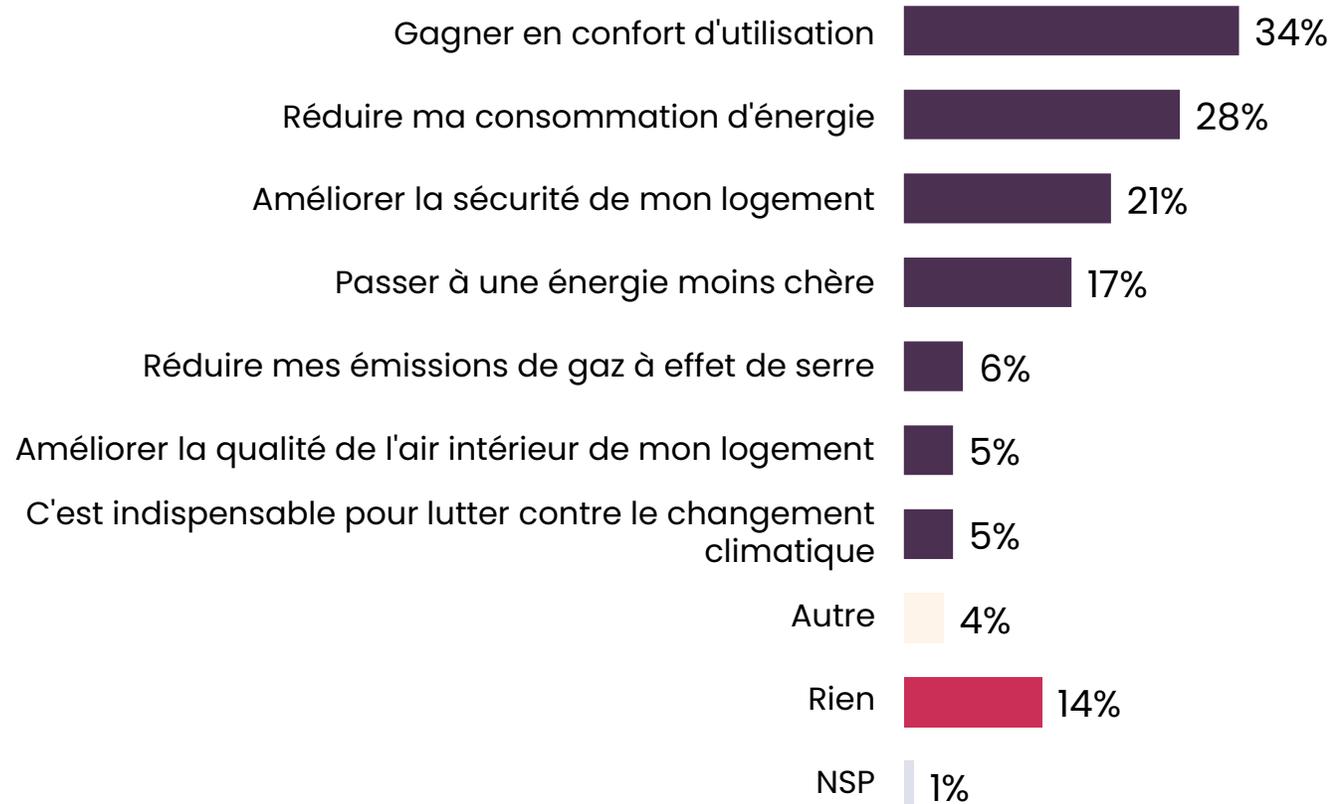
# Les incitations à acquérir *un système domotique*



803  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un système domotique, permettant de contrôler vos objets connectés ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de système domotique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les incitations à acquérir *un système domotique*



803  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un système domotique, permettant de contrôler vos objets connectés ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de système domotique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Gagner en confort d'utilisation	<b>34%</b>	39%	29%	35%	39%	35%	27%	39%	33%	31%
Réduire ma consommation d'énergie	<b>28%</b>	28%	28%	33%	22%	32%	26%	27%	30%	27%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>21%</b>	22%	20%	19%	23%	19%	23%	19%	23%	21%
Passer à une énergie moins chère	<b>17%</b>	15%	19%	24%	21%	11%	13%	19%	20%	15%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>6%</b>	4%	7%	9%	6%	3%	6%	6%	5%	6%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>5%</b>	4%	5%	3%	4%	6%	4%	8%	4%	3%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>5%</b>	4%	5%	10%	5%	3%	2%	6%	6%	4%
Autre	<b>4%</b>	4%	4%	2%	2%	4%	6%	4%	4%	4%
Rien	<b>14%</b>	14%	14%	9%	10%	15%	21%	11%	10%	19%



# Les incitations à acquérir *un système domotique*



803  
Français

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer un système domotique, permettant de contrôler vos objets connectés ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas de système domotique, soit 80% de l'échantillon.  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Gagner en confort d'utilisation	<b>34%</b>	35%	37%	36%	30%	33%	33%	35%	33%	34%
Réduire ma consommation d'énergie	<b>28%</b>	32%	28%	22%	30%	26%	30%	24%	30%	26%
Améliorer la sécurité de mon logement	<b>21%</b>	19%	21%	27%	20%	21%	21%	22%	21%	21%
Passer à une énergie moins chère	<b>17%</b>	14%	15%	18%	21%	18%	17%	18%	18%	17%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	<b>6%</b>	7%	4%	5%	6%	6%	6%	4%	7%	4%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	<b>5%</b>	4%	6%	3%	2%	10%	5%	5%	4%	5%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>5%</b>	4%	4%	7%	6%	2%	3%	7%	4%	6%
Autre	<b>4%</b>	2%	4%	5%	5%	3%	3%	5%	4%	4%
Rien	<b>14%</b>	16%	19%	11%	12%	13%	14%	13%	15%	13%



# Les incitations à acquérir chaque équipement

## Récapitulatif

Q. Qu'est-ce qui vous inciterait à acquérir dans votre foyer ?

Question posée uniquement à ceux qui ne possèdent pas l'équipement  
Jusqu'à deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Un véhicule électrique <i>808 répondants</i>	Une pompe à chaleur <i>753 répondants</i>	Des panneaux photovoltaïques <i>825 répondants</i>	Des éclairages LED <i>168 répondants</i>	Un chauffe-eau électrique <i>445 répondants</i>	Un système domotique <i>803 répondants</i>
Passer à une énergie moins chère	41%	36%	43%	31%	29%	17%
Réduire ma consommation d'énergie	22%	35%	45%	43%	32%	28%
Réduire mes émissions de gaz à effet de serre	20%	12%	12%	10%	10%	6%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	13%	6%	9%	11%	6%	5%
Gagner en confort d'utilisation	13%	20%	11%	30%	18%	34%
Améliorer la qualité de l'air intérieur de mon logement	6%	8%	3%	6%	6%	5%
Améliorer la sécurité de mon logement	4%	8%	4%	9%	8%	21%
Autre	6%	11%	9%	3%	9%	4%
Rien	14%	8%	8%	4%	12%	14%



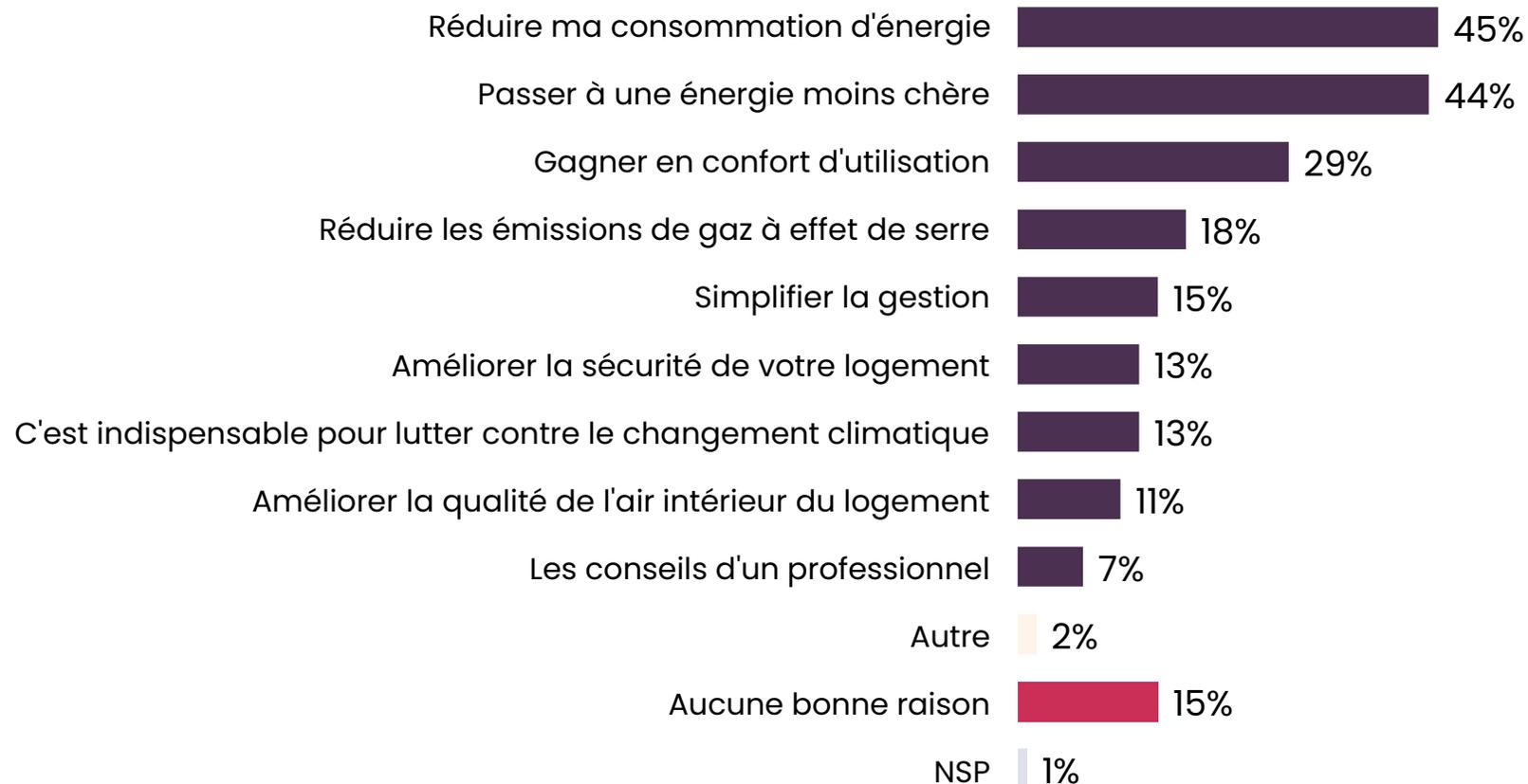
# Les raisons incitant à électrifier ses usages du quotidien



1009  
Français

Q. Quelles sont les raisons qui pourraient vous convaincre d'électrifier vos usages du quotidien aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les raisons incitant à électrifier ses usages du quotidien



1009  
Français

Q. Quelles sont les raisons qui pourraient vous convaincre d'électrifier vos usages du quotidien aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Réduire ma consommation d'énergie	<b>45%</b>	45%	45%	41%	49%	50%	42%	50%	53%	37%
Passer à une énergie moins chère	<b>44%</b>	43%	44%	44%	47%	46%	37%	49%	46%	37%
Gagner en confort d'utilisation	<b>29%</b>	32%	26%	29%	32%	25%	30%	32%	26%	28%
Réduire les émissions de gaz à effet de serre	<b>18%</b>	19%	16%	21%	15%	13%	21%	18%	15%	19%
Simplifier la gestion	<b>15%</b>	15%	15%	22%	15%	11%	13%	18%	15%	13%
Améliorer la sécurité de votre logement	<b>13%</b>	12%	14%	20%	15%	9%	7%	12%	16%	11%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>13%</b>	13%	13%	13%	15%	10%	12%	17%	12%	10%
Améliorer la qualité de l'air intérieur du logement	<b>11%</b>	15%	8%	15%	13%	12%	6%	14%	11%	10%
Les conseils d'un professionnel	<b>7%</b>	8%	6%	6%	10%	6%	6%	9%	6%	6%
Autre	<b>2%</b>	2%	2%	-	-	3%	4%	1%	1%	3%
Aucune bonne raison	<b>15%</b>	14%	15%	9%	10%	18%	21%	8%	14%	19%



# Les raisons incitant à électrifier ses usages du quotidien



1009  
Français

Q. Quelles sont les raisons qui pourraient vous convaincre d'électrifier vos usages du quotidien aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Réduire ma consommation d'énergie	<b>45%</b>	50%	44%	49%	44%	39%	49%	40%	47%	42%
Passer à une énergie moins chère	<b>44%</b>	46%	45%	44%	44%	37%	45%	42%	44%	43%
Gagner en confort d'utilisation	<b>29%</b>	30%	27%	31%	28%	28%	29%	30%	27%	32%
Réduire les émissions de gaz à effet de serre	<b>18%</b>	15%	13%	18%	17%	26%	19%	14%	16%	20%
Simplifier la gestion	<b>15%</b>	16%	12%	12%	17%	16%	16%	14%	15%	15%
Améliorer la sécurité de votre logement	<b>13%</b>	10%	10%	16%	11%	20%	11%	15%	14%	11%
C'est indispensable pour lutter contre le changement climatique	<b>13%</b>	14%	7%	15%	13%	14%	13%	13%	12%	13%
Améliorer la qualité de l'air intérieur du logement	<b>11%</b>	8%	11%	10%	10%	21%	11%	12%	10%	14%
Les conseils d'un professionnel	<b>7%</b>	3%	7%	8%	7%	10%	7%	7%	8%	5%
Autre	<b>2%</b>	2%	4%	1%	2%	-	2%	2%	2%	2%
Aucune bonne raison	<b>15%</b>	15%	19%	12%	14%	11%	12%	17%	14%	16%

# ” Les motivations principales pour l'électrification des usages



1009  
Français

Q. A l'aide du curseur suivant, pouvez-vous m'indiquer l'importance de ces deux motivations pour vous inciter à électrifier vos usages ?

## Moyenne des réponses

*Lutter contre le changement climatique*

39%

61%

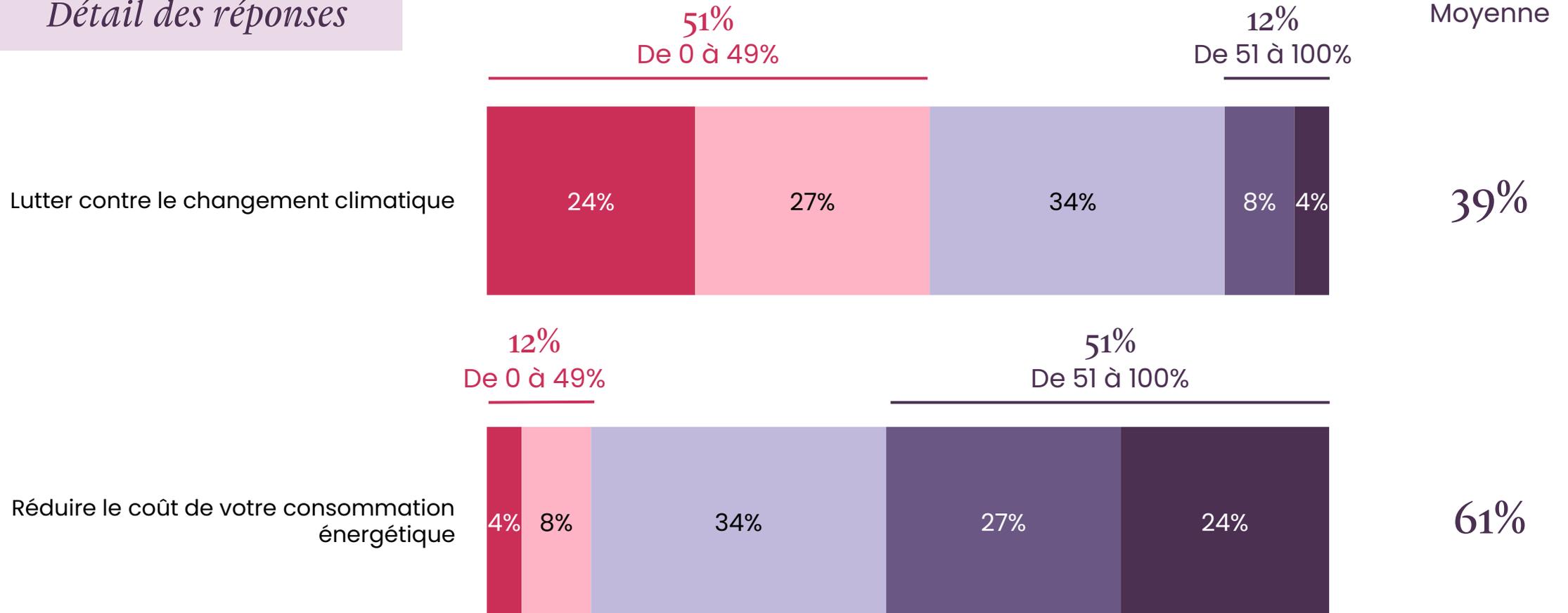
*Réduire le coût de votre consommation énergétique*

# Les motivations principales pour l'électrification des usages



Q. A l'aide du curseur suivant, pouvez-vous m'indiquer l'importance de ces deux motivations pour vous inciter à électrifier vos usages ?

## Détail des réponses





# Les motivations principales pour l'électrification des usages



1009  
Français

Q. A l'aide du curseur suivant, pouvez-vous m'indiquer l'importance de ces deux motivations pour vous inciter à électrifier vos usages ?

	Moyenne	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Lutter contre le changement climatique	<b>39%</b>	39%	40%	41%	39%	38%	40%	38%	40%	40%
Réduire le coût de votre consommation énergétique	<b>61%</b>	61%	60%	59%	61%	62%	61%	62%	60%	61%

	Moyenne	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Lutter contre le changement climatique	<b>39%</b>	38%	36%	39%	40%	44%	38%	40%	38%	41%
Réduire le coût de votre consommation énergétique	<b>61%</b>	62%	65%	61%	60%	56%	62%	60%	62%	59%



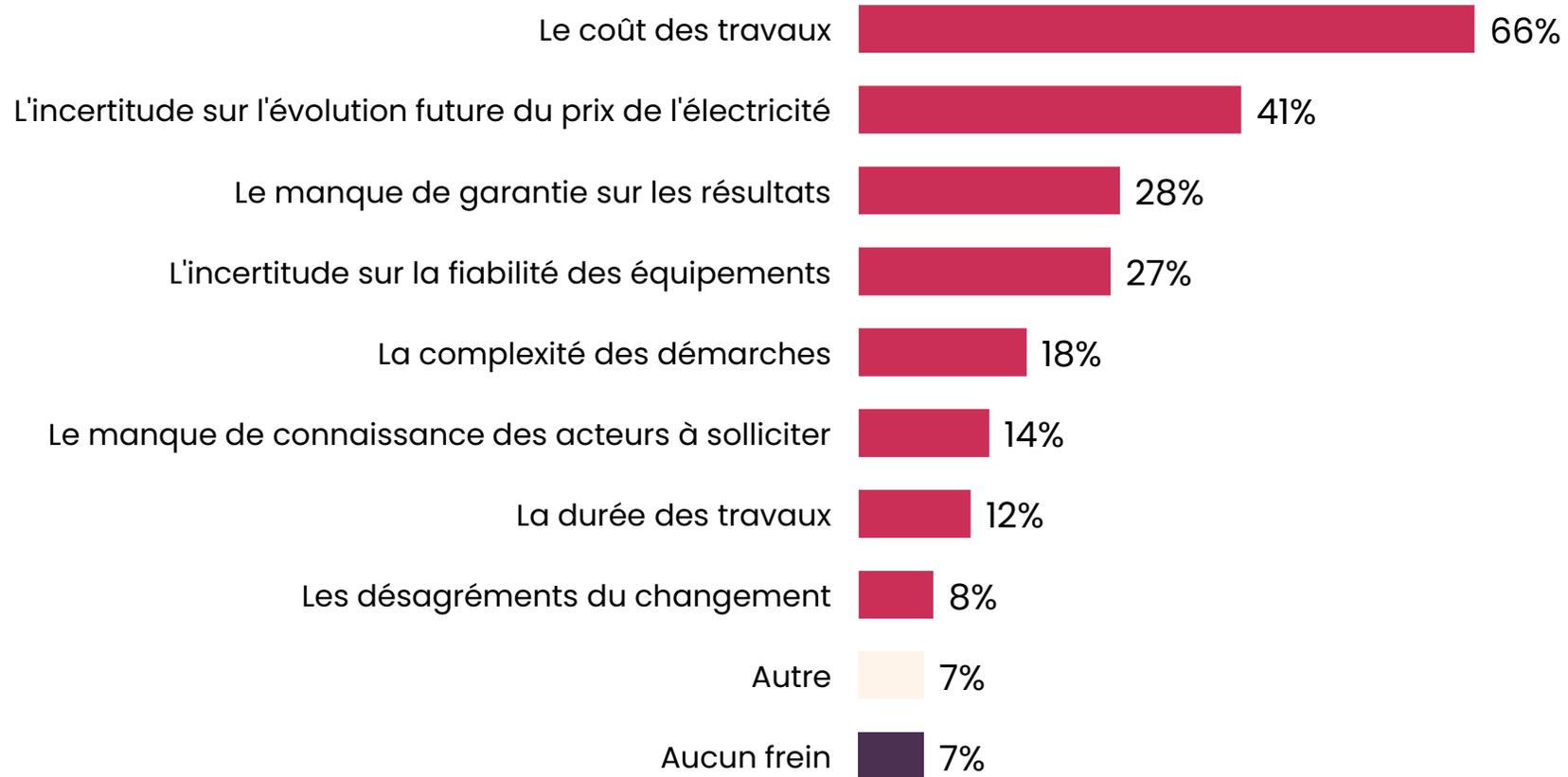
# Les freins à l'électrification des usages du quotidien



1009  
Français

Q. Quels sont les principaux freins à l'électrification de vos usages du quotidien aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les freins à l'électrification des usages du quotidien



1009  
Français

Q. Quels sont les principaux freins à l'électrification de vos usages du quotidien aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Le coût des travaux	<b>66%</b>	65%	66%	70%	63%	73%	58%	71%	71%	58%
L'incertitude sur l'évolution future du prix de l'électricité	<b>41%</b>	44%	39%	34%	42%	47%	42%	44%	42%	39%
Le manque de garantie sur les résultats	<b>28%</b>	30%	26%	24%	27%	29%	32%	29%	23%	30%
L'incertitude sur la fiabilité des équipements	<b>27%</b>	28%	25%	27%	27%	25%	28%	26%	25%	28%
La complexité des démarches	<b>18%</b>	17%	20%	22%	20%	18%	13%	23%	15%	17%
Le manque de connaissance des acteurs à solliciter	<b>14%</b>	15%	14%	20%	17%	11%	9%	19%	12%	13%
La durée des travaux	<b>12%</b>	13%	11%	17%	16%	9%	7%	15%	16%	7%
Les désagréments du changement	<b>8%</b>	8%	8%	11%	9%	6%	6%	9%	9%	8%
Autre	<b>7%</b>	7%	8%	7%	6%	6%	10%	3%	7%	9%
Aucun frein	<b>7%</b>	6%	7%	5%	5%	5%	12%	4%	3%	11%



# Les freins à l'électrification des usages du quotidien



1009  
Français

Q. Quels sont les principaux freins à l'électrification de vos usages du quotidien aujourd'hui ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Le coût des travaux	<b>66%</b>	71%	68%	66%	63%	61%	69%	61%	69%	61%
L'incertitude sur l'évolution future du prix de l'électricité	<b>41%</b>	41%	37%	36%	47%	40%	45%	39%	44%	36%
Le manque de garantie sur les résultats	<b>28%</b>	33%	24%	27%	29%	23%	34%	17%	30%	23%
L'incertitude sur la fiabilité des équipements	<b>27%</b>	27%	31%	24%	27%	24%	30%	20%	28%	24%
La complexité des démarches	<b>18%</b>	20%	23%	19%	14%	18%	19%	16%	20%	16%
Le manque de connaissance des acteurs à solliciter	<b>14%</b>	13%	9%	18%	13%	20%	12%	17%	13%	16%
La durée des travaux	<b>12%</b>	12%	10%	10%	11%	17%	12%	12%	11%	13%
Les désagréments du changement	<b>8%</b>	6%	4%	9%	8%	14%	9%	9%	7%	10%
Autre	<b>7%</b>	4%	7%	8%	9%	9%	3%	15%	4%	13%
Aucun frein	<b>7%</b>	5%	8%	6%	7%	7%	5%	9%	6%	8%

Les *attentes* envers  
les professionnels



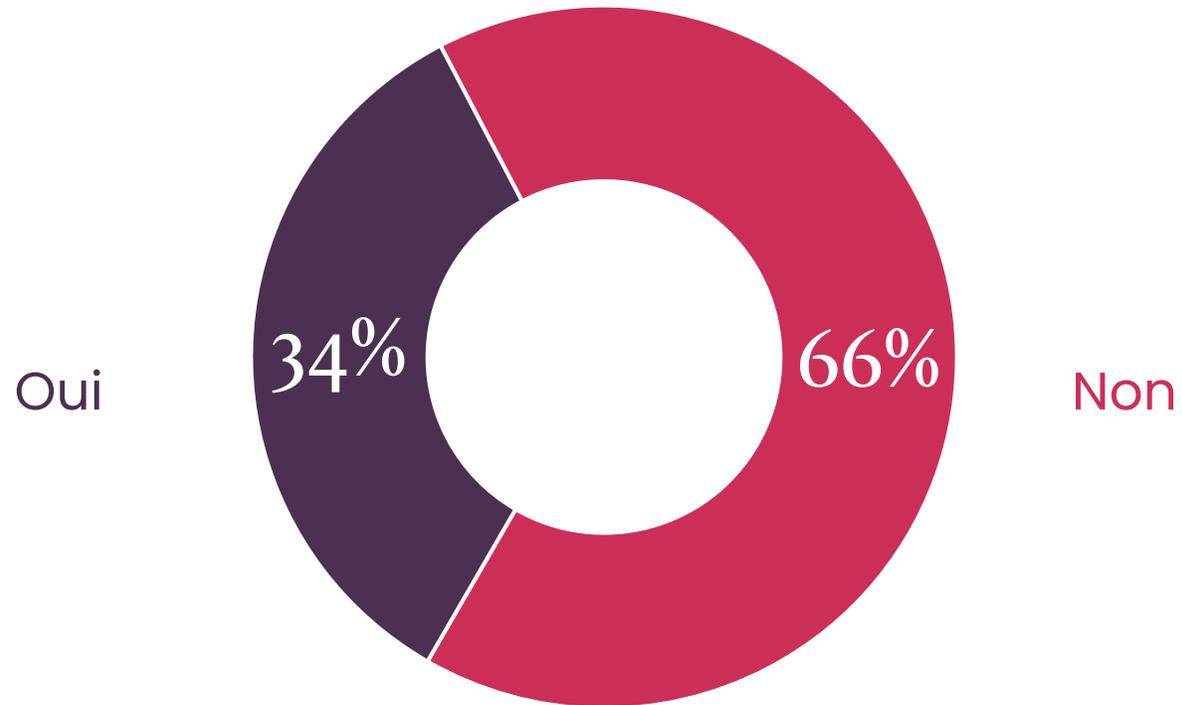


# La connaissance des acteurs de l'électrification des usages



1009  
Français

Q. Aujourd'hui, sauriez-vous à qui vous adresser pour entamer une démarche d'électrification d'un de vos usages du quotidien ?





# La connaissance des acteurs de l'électrification des usages



1009  
Français

Q. Aujourd'hui, sauriez-vous à qui vous adresser pour entamer une démarche d'électrification d'un de vos usages du quotidien ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	<b>34%</b>	37%	30%	32%	30%	30%	42%	40%	22%	38%
Non	<b>66%</b>	63%	70%	68%	70%	70%	58%	60%	78%	62%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Oui	<b>34%</b>	37%	35%	29%	32%	34%	40%	25%	37%	28%
Non	<b>66%</b>	63%	65%	70%	68%	66%	60%	75%	63%	72%



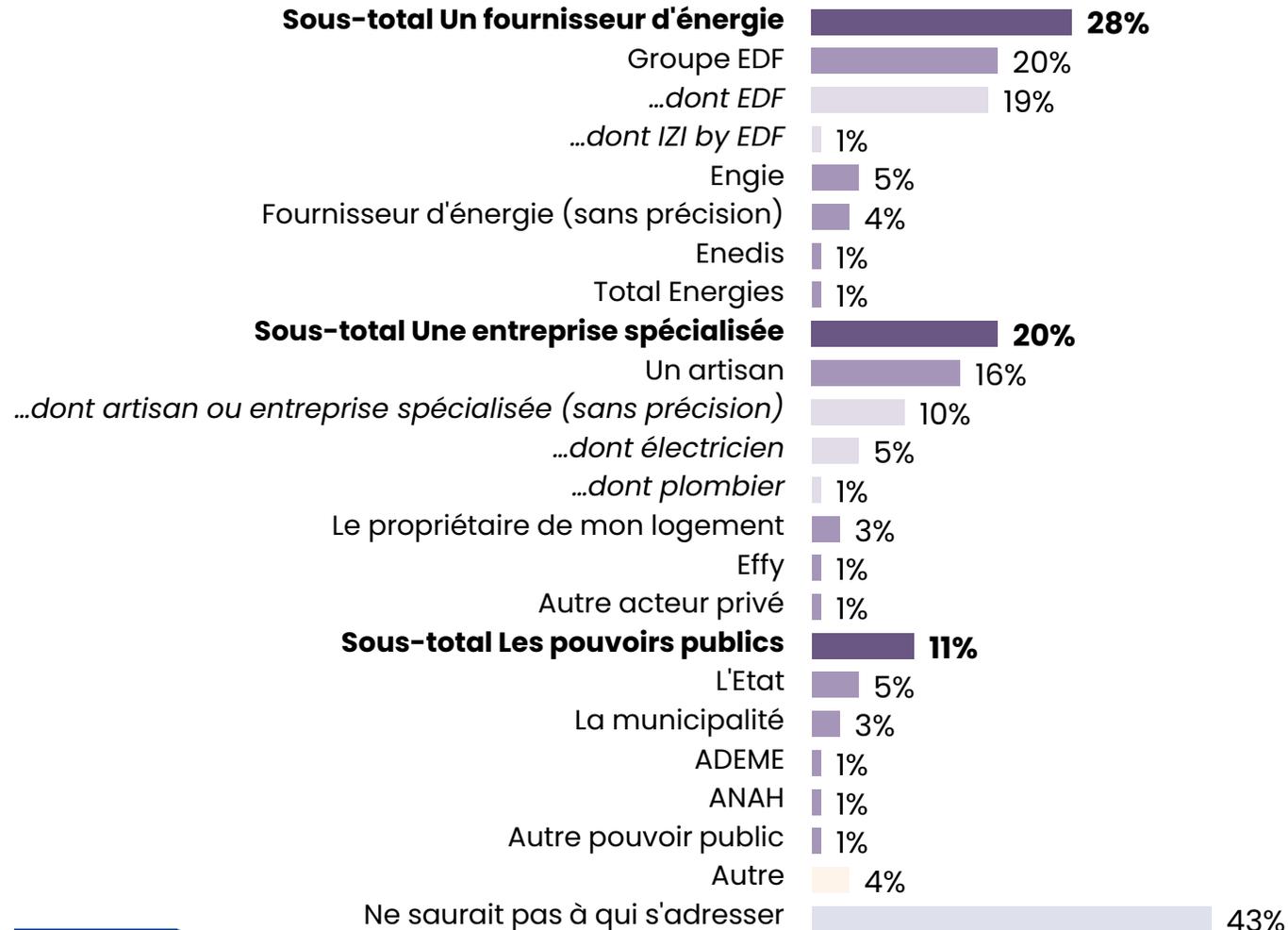
# Les acteurs de l'électrification identifiés



1009  
Français

Q. Quels sont les acteurs à qui vous pourriez vous adresser pour entamer une démarche d'électrification d'un de vos usages du quotidien ?

Question ouverte, réponses spontanées





# Les acteurs de l'électrification identifiés



1009  
Français

Q. Quels sont les acteurs à qui vous pourriez vous adresser pour entamer une démarche d'électrification d'un de vos usages du quotidien ?

Question ouverte, réponses spontanées

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Sous-total Un fournisseur d'énergie</b>	<b>28%</b>	<b>31%</b>	<b>24%</b>	<b>20%</b>	<b>24%</b>	<b>31%</b>	<b>35%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>29%</b>
<b>Sous-total Une entreprise spécialisée</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>16%</b>	<b>21%</b>	<b>22%</b>
<b>Sous-total Les pouvoirs publics</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>
Autre	<b>4%</b>	4%	5%	9%	3%	2%	4%	6%	5%	3%
Ne saurait pas à qui s'adresser	<b>43%</b>	41%	45%	48%	48%	42%	36%	41%	46%	43%



# Les acteurs de l'électrification identifiés



1009  
Français

Q. Quels sont les acteurs à qui vous pourriez vous adresser pour entamer une démarche d'électrification d'un de vos usages du quotidien ?

Question ouverte, réponses spontanées

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION				OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION		
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
<b>Sous-total Un fournisseur d'énergie</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>	<b>30%</b>	<b>24%</b>	<b>30%</b>	<b>24%</b>
<b>Sous-total Une entreprise spécialisée</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>24%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>
<b>Sous-total Les pouvoirs publics</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>
Autre	<b>4%</b>	4%	4%	2%	6%	4%	5%	4%	4%	4%
Ne saurait pas à qui s'adresser	<b>43%</b>	42%	41%	48%	44%	42%	40%	46%	42%	44%



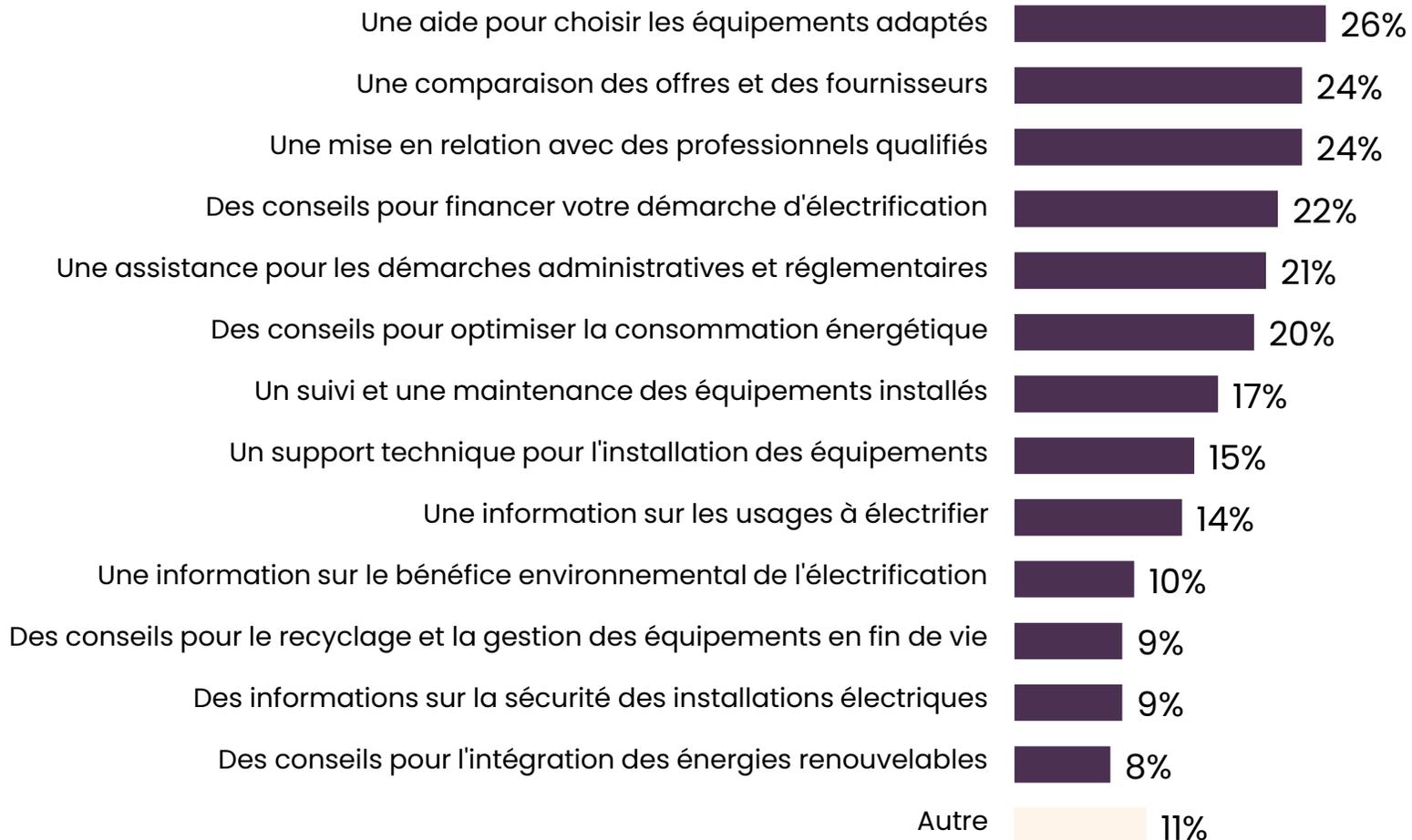
# Les besoins d'accompagnement en matière d'électrification



1009  
Français

Q. Dans quels domaines auriez-vous besoin d'un accompagnement en matière d'électrification des usages ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les besoins d'accompagnement en matière d'électrification



1009  
Français

Q. Dans quels domaines auriez-vous besoin d'un accompagnement en matière d'électrification des usages ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	18 à 34 ans	35 à 49 ans	50 à 64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Une aide pour choisir les équipements adaptés	<b>26%</b>	23%	28%	25%	25%	29%	26%	26%	26%	26%
Une comparaison des offres et des fournisseurs	<b>24%</b>	26%	23%	26%	24%	24%	22%	27%	26%	20%
Une mise en relation avec des professionnels qualifiés	<b>24%</b>	23%	25%	22%	27%	21%	25%	25%	20%	25%
Des conseils pour financer votre démarche d'électrification	<b>22%</b>	22%	22%	22%	20%	23%	22%	22%	26%	19%
Une assistance pour les démarches administratives et réglementaires	<b>21%</b>	23%	19%	17%	23%	23%	22%	24%	16%	23%
Des conseils pour optimiser la consommation énergétique	<b>20%</b>	20%	20%	19%	21%	21%	18%	21%	21%	19%
Un suivi et une maintenance des équipements installés	<b>17%</b>	17%	18%	19%	17%	16%	17%	18%	16%	18%
Un support technique pour l'installation des équipements	<b>15%</b>	17%	13%	18%	18%	13%	11%	21%	14%	11%
Une information sur les usages à électrifier	<b>14%</b>	16%	13%	19%	13%	12%	13%	11%	18%	14%
Une information sur le bénéfice environnemental de l'électrification	<b>10%</b>	11%	9%	11%	11%	10%	8%	14%	7%	9%
Des conseils pour le recyclage et la gestion des équipements en fin de vie	<b>9%</b>	9%	10%	11%	11%	8%	6%	9%	9%	9%
Des informations sur la sécurité des installations électriques	<b>9%</b>	9%	8%	11%	8%	7%	9%	9%	9%	8%
Des conseils pour l'intégration des énergies renouvelables	<b>8%</b>	9%	7%	11%	8%	6%	7%	8%	8%	8%
Autre	<b>11%</b>	10%	12%	7%	7%	15%	15%	9%	11%	13%



# Les besoins d'accompagnement en matière d'électrification



1009  
Français

Q. Dans quels domaines auriez-vous besoin d'un accompagnement en matière d'électrification des usages ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					OCCUPATION DU LOGEMENT		TYPE D'HABITATION	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	Plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	Propriétaire	Locataire	Maison individuelle	Logement collectif
Une aide pour choisir les équipements adaptés	<b>26%</b>	26%	22%	32%	24%	28%	26%	25%	26%	27%
Une comparaison des offres et des fournisseurs	<b>24%</b>	23%	24%	23%	26%	23%	26%	22%	23%	26%
Une mise en relation avec des professionnels qualifiés	<b>24%</b>	29%	18%	23%	24%	24%	26%	20%	25%	21%
Des conseils pour financer votre démarche d'électrification	<b>22%</b>	23%	23%	23%	22%	20%	23%	20%	23%	21%
Une assistance pour les démarches administratives et réglementaires	<b>21%</b>	20%	23%	21%	19%	24%	22%	20%	20%	22%
Des conseils pour optimiser la consommation énergétique	<b>20%</b>	21%	23%	25%	16%	20%	20%	23%	19%	22%
Un suivi et une maintenance des équipements installés	<b>17%</b>	20%	15%	20%	16%	15%	18%	17%	17%	17%
Un support technique pour l'installation des équipements	<b>15%</b>	16%	12%	13%	15%	17%	17%	11%	15%	15%
Une information sur les usages à électrifier	<b>14%</b>	11%	13%	17%	13%	20%	12%	17%	14%	15%
Une information sur le bénéfice environnemental de l'électrification	<b>10%</b>	7%	9%	10%	12%	9%	10%	11%	10%	10%
Des conseils pour le recyclage et la gestion des équipements en fin de vie	<b>9%</b>	9%	11%	10%	7%	11%	8%	11%	8%	10%
Des informations sur la sécurité des installations électriques	<b>9%</b>	7%	10%	6%	11%	8%	7%	12%	8%	9%
Des conseils pour l'intégration des énergies renouvelables	<b>8%</b>	6%	5%	6%	11%	10%	8%	8%	8%	8%
Autre	<b>11%</b>	8%	16%	10%	12%	10%	9%	13%	11%	11%

7

*L'activité des*  
artisans





# La part de l'électrification dans le chiffre d'affaires

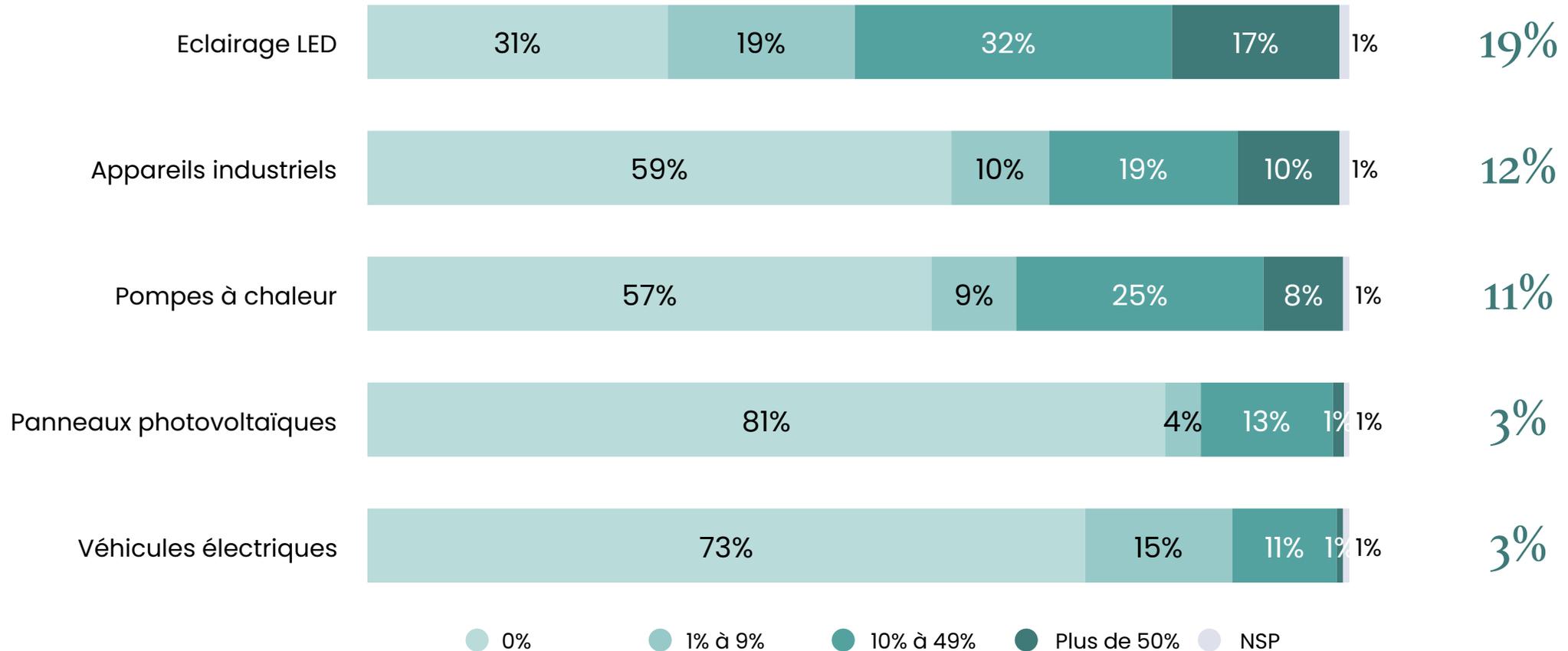


501  
artisans

Q. Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires représente les sujets d'électrification suivants ?

Question ouverte numérique – Réponse spontanée

Part moyenne





# La part de l'électrification dans le chiffre d'affaires



501  
artisans

Q. Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires représente les sujets d'électrification suivants ?

Question ouverte numérique – Réponse spontanée

	Part moyenne	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Eclairage LED	<b>19%</b>	18%	20%	16%	11%	25%	16%	20%	26%	20%	20%	16%	14%
Appareils industriels	<b>12%</b>	12%	12%	13%	5%	12%	26%	11%	12%	10%	12%	12%	13%
Pompes à chaleur	<b>11%</b>	10%	12%	10%	19%	8%	5%	9%	9%	11%	9%	13%	13%
Panneaux photovoltaïques	<b>3%</b>	3%	4%	4%	4%	3%	3%	3%	1%	3%	3%	4%	4%
Véhicules électriques	<b>3%</b>	2%	3%	6%	2%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	3%	2%

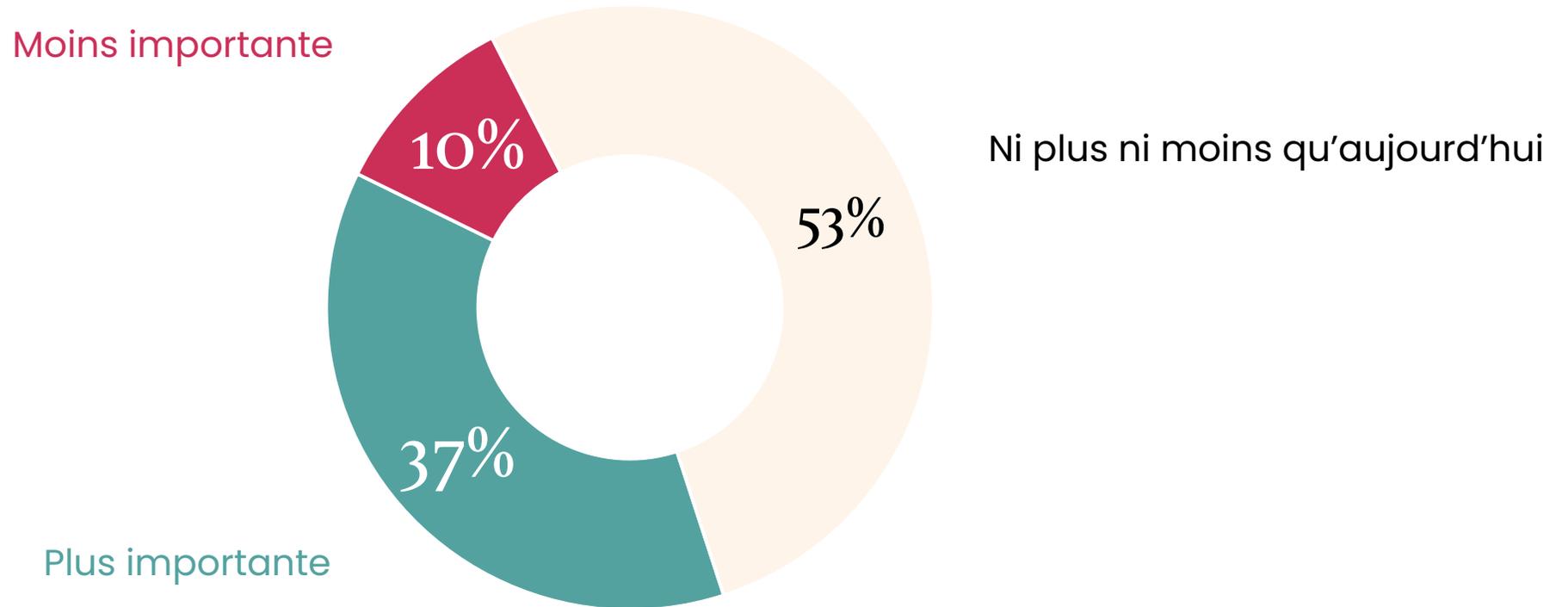


# L'évolution de l'importance de l'électrification des usages dans l'activité



501  
artisans

Q. A l'avenir, pensez-vous que l'électrification des usages (véhicules électriques, pompes à chaleur, appareils industriels, éclairages LED, panneaux photovoltaïques) occupera dans votre activité une part... ?





# L'évolution de l'importance de l'électrification des usages dans l'activité

Q. A l'avenir, pensez-vous que l'électrification des usages (véhicules électriques, pompes à chaleur, appareils industriels, éclairages LED, panneaux photovoltaïques) occupera dans votre activité une part... ?



501  
artisans

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Plus importante	<b>37%</b>	30%	44%	49%	37%	38%	31%	40%	38%	39%	43%	41%	29%
Ni plus ni moins qu'aujourd'hui	<b>53%</b>	55%	51%	47%	52%	49%	58%	54%	54%	50%	47%	48%	61%
Moins importante	<b>10%</b>	15%	5%	4%	11%	13%	11%	6%	8%	11%	10%	11%	10%

*Le soutien des  
artisans*





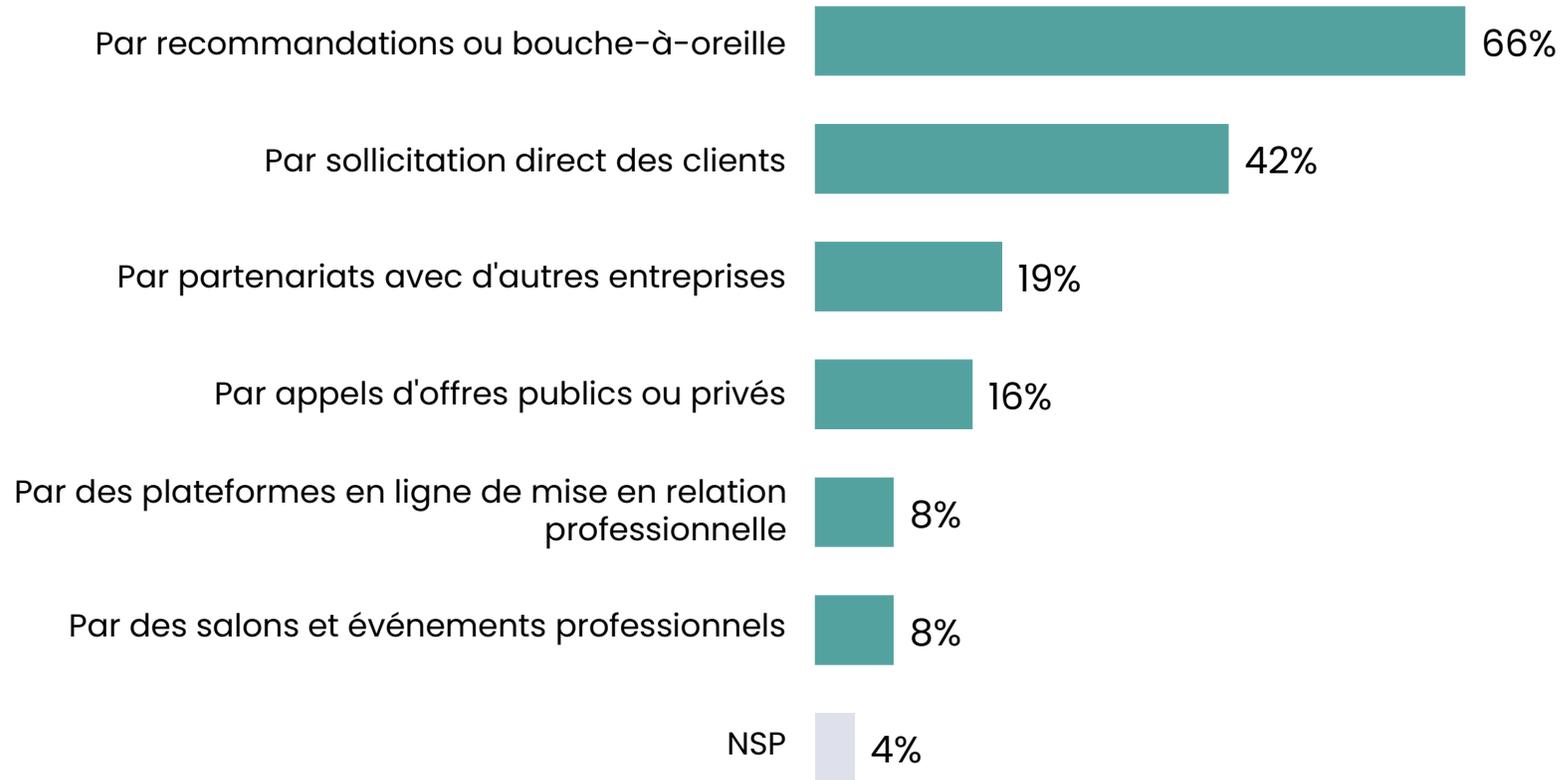
# Les canaux facilitant l'obtention de contrats en matière d'électrification des usages

Q. Par quels canaux obtenez-vous des contrats en matière d'électrification des usages (véhicules électriques, pompes à chaleur, appareils industriels, éclairages LED, panneaux photovoltaïques) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



501  
artisans





# Les canaux facilitant l'obtention de contrats en matière d'électrification des usages



501  
artisans

Q. Par quels canaux obtenez-vous des contrats en matière d'électrification des usages (véhicules électriques, pompes à chaleur, appareils industriels, éclairages LED, panneaux photovoltaïques) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Par recommandations ou bouche-à-oreille	<b>66%</b>	74%	59%	55%	80%	72%	63%	48%	60%	67%	67%	70%	67%
Par sollicitation direct des clients	<b>42%</b>	38%	46%	43%	46%	47%	38%	34%	43%	43%	39%	41%	42%
Par partenariats avec d'autres entreprises	<b>19%</b>	17%	20%	28%	16%	16%	17%	28%	17%	18%	19%	18%	22%
Par appels d'offres publics ou privés	<b>16%</b>	10%	19%	35%	9%	16%	12%	24%	12%	14%	17%	16%	18%
Par des plateformes en ligne de mise en relation professionnelle	<b>8%</b>	9%	7%	10%	8%	7%	11%	8%	2%	13%	7%	6%	8%
Par des salons et événements professionnels	<b>8%</b>	7%	9%	4%	9%	6%	11%	6%	9%	7%	8%	9%	6%

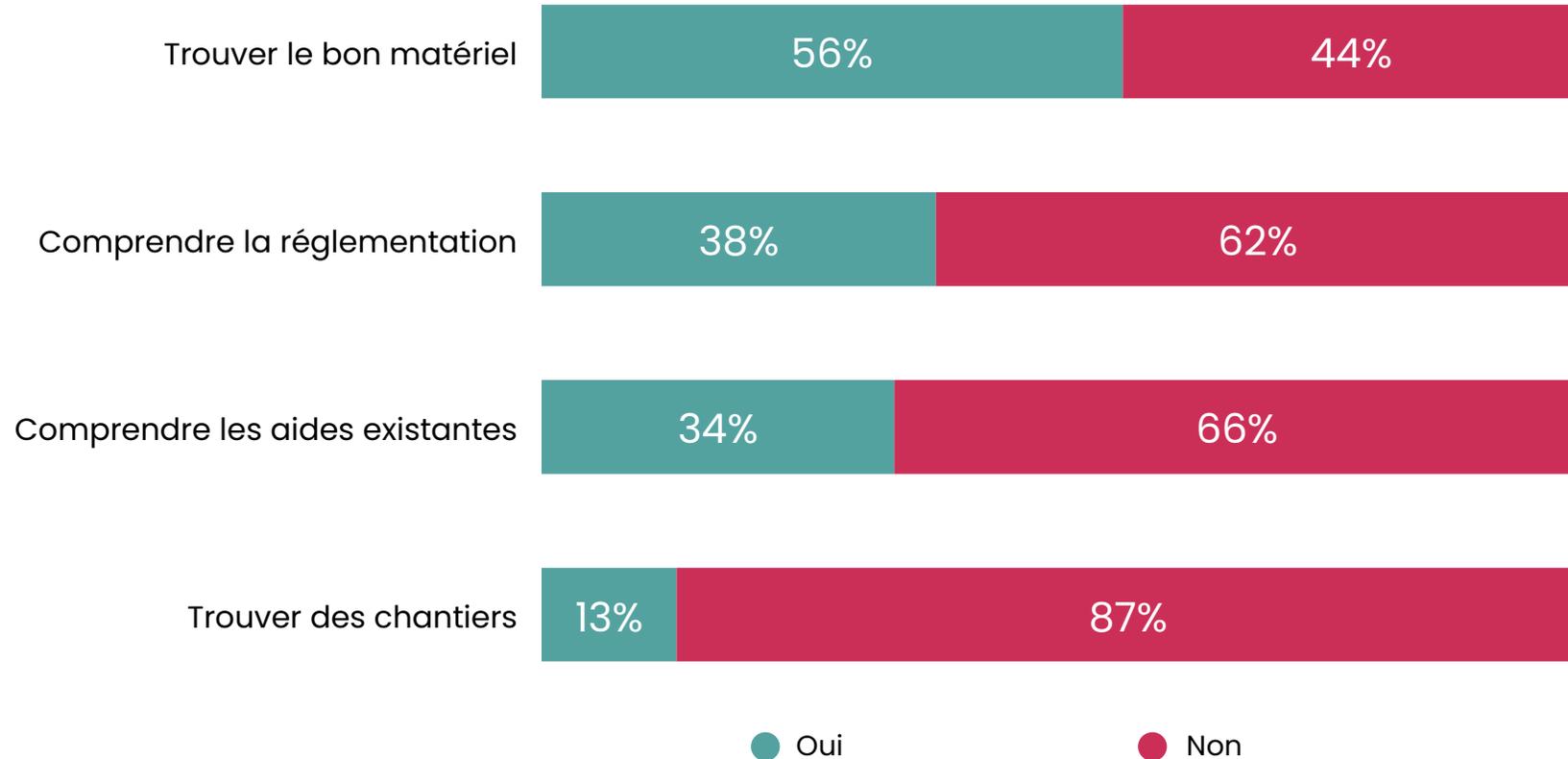


# La connaissance des personnes à contacter en matière d'électrification des usages



501  
artisans

Q. En matière d'électrification des usages, savez-vous à qui vous adressez si nécessaire pour... ?





# La connaissance des personnes à contacter en matière d'électrification des usages

Q. En matière d'électrification des usages, savez-vous à qui vous adressez si nécessaire pour... ?



501 artisans

	% Oui	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
Trouver le bon matériel	<b>56%</b>	63%	50%	45%	63%	69%	48%	40%	55%	60%	53%	52%	57%
Comprendre la réglementation	<b>38%</b>	38%	38%	34%	40%	45%	32%	30%	30%	39%	35%	42%	39%
Comprendre les aides existantes	<b>34%</b>	33%	37%	29%	47%	32%	24%	28%	24%	41%	30%	37%	34%
Trouver des chantiers	<b>13%</b>	14%	12%	17%	14%	16%	8%	13%	10%	15%	17%	17%	8%



# Les interlocuteurs *pour comprendre les aides existantes*



170  
artisans

Q. A qui vous adressez-vous pour comprendre les aides existantes ?

Question posée uniquement à ceux qui savent à qui s'adresser pour comprendre les aides existantes, soit 34% de l'échantillon.  
Question ouverte, réponses spontanées

	% Total
<b>Sous-total Les acteurs publics</b>	<b>38%</b>
ADEME	16%
ANAH	9%
L'Etat	8%
Ma prime Renov	5%
<b>Sous-total Organisations et syndicats professionnels</b>	<b>24%</b>
CAPEB	15%
Fédération française du bâtiment (FFB)	4%
CCI et chambre des métiers et de l'artisanat	2%
Autres fédérations	3%
<b>Sous-total Un fournisseur d'énergie</b>	<b>17%</b>
EDF	11%
Enedis	2%
Autres fournisseurs d'énergie	4%

	% Total
<b>Sous-total Un fournisseur de matériel électrique</b>	<b>11%</b>
Rexel	4%
Sonepar	1%
Yess Electrique	1%
Atlantic	1%
Viessmann	1%
Cedeo	1%
Autres distributeurs d'équipements	3%
<b>Sous-total Professionnels du bâtiment</b>	<b>5%</b>
Bureaux d'études	3%
Electriciens	1%
Autres professionnels du secteur	1%
<b>Sous-total Organismes de certification et de réglementation</b>	<b>2%</b>
Autre	6%



# Les interlocuteurs *pour comprendre la réglementation*



188  
artisans

Q. A qui vous adressez-vous pour comprendre la réglementation ?

Question posée uniquement à ceux qui savent à qui s'adresser pour comprendre la réglementation, soit 38% de l'échantillon.  
Question ouverte, réponses spontanées

	% Total
<b>Sous-total Organisations et syndicats professionnels</b>	<b>30%</b>
CAPEB	14%
Fédération française du bâtiment (FFB)	7%
CCI et chambre des métiers et de l'artisanat	3%
Autres fédérations	6%
<b>Sous-total Un fournisseur de matériel électrique</b>	<b>20%</b>
Rexel	8%
Yess Electrique	2%
Sonepar	1%
Atlantic	1%
Schneider	1%
Autres distributeurs d'équipements	8%
<b>Sous-total Organismes de certification et de réglementation</b>	<b>17%</b>
Consuel	7%
Autres organismes	10%

	% Total
<b>Sous-total Un fournisseur d'énergie</b>	<b>15%</b>
EDF	10%
Enedis	2%
Autres fournisseurs d'énergie	4%
<b>Sous-total Les acteurs publics</b>	<b>9%</b>
ADEME	4%
L'Etat	3%
ANAH	2%
<b>Sous-total Professionnels du bâtiment</b>	<b>3%</b>
Electriciens	1%
Bureaux d'études	1%
Autres professionnels du secteur	1%
Autre	6%
Ne saurait pas à qui s'adresser	2%



# Les interlocuteurs *pour trouver le bon matériel*



282  
artisans

Q. A qui vous adressez-vous pour trouver le bon matériel ?

Question posée uniquement à ceux qui savent à qui s'adresser pour trouver le bon matériel, soit 56% de l'échantillon.  
Question ouverte, réponses spontanées

	% Total
<b>Sous-total Un fournisseur de matériel électrique</b>	<b>83%</b>
Rexel	35%
Sonepar	9%
Yess Electrique	5%
Cedeo	4%
Atlantic	3%
Viessmann	2%
Schneider	1%
Autres distributeurs d'équipements	28%
<b>Sous-total Un fournisseur d'énergie</b>	<b>6%</b>
EDF	3%
Autres fournisseurs d'énergie	3%

	% Total
<b>Sous-total Professionnels du bâtiment</b>	<b>3%</b>
Electriciens	1%
Bureaux d'études	1%
Autres professionnels du secteur	1%
<b>Sous-total Organisations et syndicats professionnels</b>	<b>3%</b>
CAPEB	1%
Autres fédérations	2%
<b>Sous-total Organismes de certification et de réglementation</b>	<b>1%</b>
Autre	4%



# Les interlocuteurs *pour trouver des chantiers*



67  
artisans

Q. A qui vous adressez-vous pour trouver des chantiers ?

Question posée uniquement à ceux qui savent à qui s'adresser pour trouver des chantiers, soit 13% de l'échantillon.  
Question ouverte, réponses spontanées

	% Total
<b>Sous-total Professionnels du bâtiment</b>	<b>26%</b>
Bureaux d'études	5%
Electriciens	4%
Autres professionnels du secteur	17%
<b>Sous-total Un fournisseur d'énergie</b>	<b>19%</b>
EDF	10%
Enedis	2%
Autres fournisseurs d'énergie	7%
<b>Sous-total Un fournisseur de matériel électrique</b>	<b>17%</b>
Rexel	3%
Viessmann	3%
Autres distributeurs d'équipements	12%

	% Total
<b>Sous-total Organisations et syndicats professionnels</b>	<b>13%</b>
Fédération française du bâtiment (FFB)	8%
CAPEB	3%
Autres fédérations	2%
<b>Sous-total Les acteurs publics</b>	<b>10%</b>
L'Etat	6%
Ma prime Renov	2%
ADEME	2%
<b>Sous-total Organismes de certification et de réglementation</b>	<b>2%</b>
Autre	12%
Ne saurait pas à qui s'adresser	1%

« Bouche à oreille », « marchés publics »

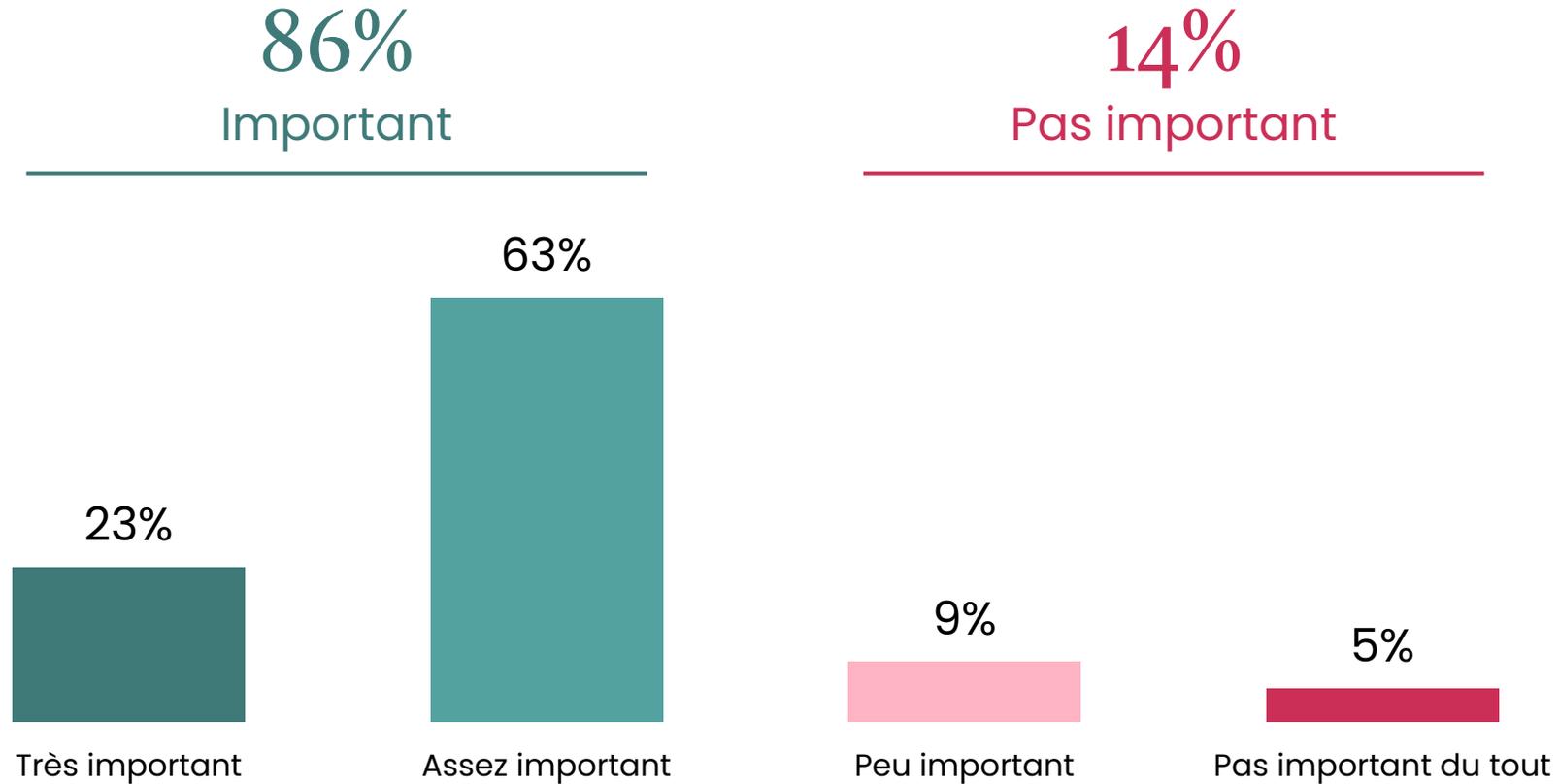


# L'importance du rôle des distributeurs de matériel électrique dans l'électrification des usages en France



501  
artisans

Q. Pensez-vous que le rôle des distributeurs de matériel électrique dans l'électrification des usages en France est... ?





# L'importance du rôle des distributeurs de matériel électrique dans l'électrification des usages en France



501  
artisans

Q. Pensez-vous que le rôle des distributeurs de matériel électrique dans l'électrification des usages en France est... ?

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
<b>Sous-total Important</b>	<b>86%</b>	<b>85%</b>	<b>86%</b>	<b>91%</b>	<b>86%</b>	<b>88%</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>
...Très important	<b>23%</b>	21%	25%	27%	22%	31%	24%	15%	12%	26%	19%	20%	30%
...Assez important	<b>63%</b>	64%	61%	64%	64%	57%	60%	69%	72%	59%	66%	64%	58%
<b>Sous-total Pas important</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>
...Peu important	<b>9%</b>	10%	10%	5%	9%	7%	13%	11%	7%	10%	12%	9%	8%
...Pas important du tout	<b>5%</b>	5%	4%	4%	5%	4%	3%	5%	9%	5%	3%	7%	3%



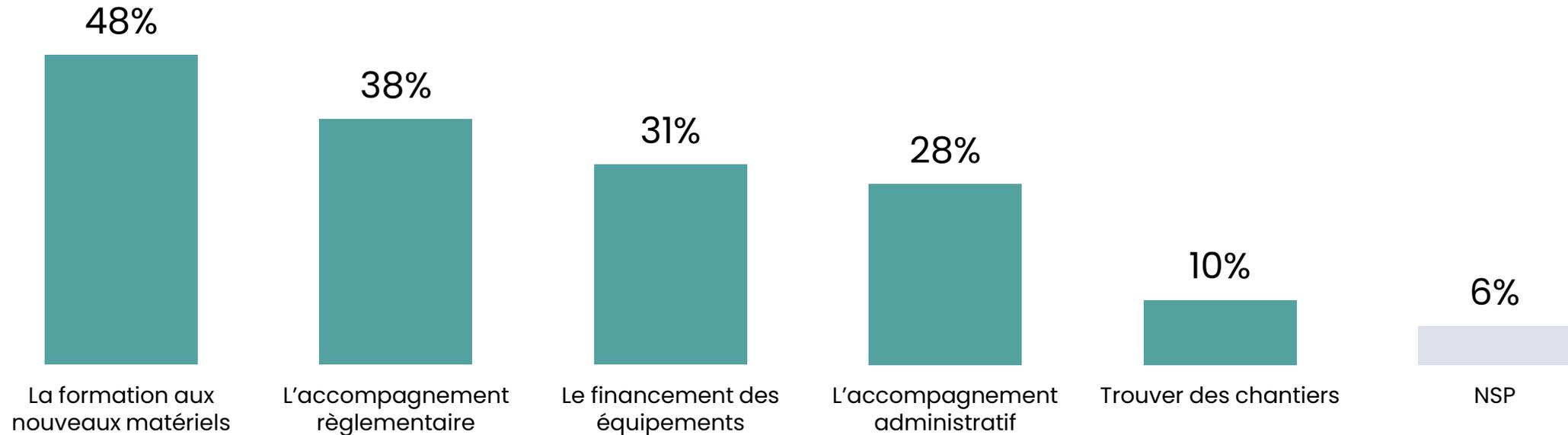
# Les attentes envers les distributeurs de matériel électrique



501  
artisans

Q. Sur quelles problématiques sollicitez-vous votre distributeur de matériel électrique concernant l'électrification des usages ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les attentes envers les distributeurs de matériel électrique



501  
artisans

Q. Sur quelles problématiques sollicitez-vous votre distributeur de matériel électrique concernant l'électrification des usages ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	TAILLE DE L'ENTREPRISE			CATÉGORIE D'ENTREPRISE				RÉGION				
		Aucun salarié	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	G-CLIM	Habitat	Industrie	Tertiaire	Ile de France	Nord Ouest	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est
La formation aux nouveaux matériels	<b>48%</b>	50%	47%	45%	50%	55%	48%	40%	47%	50%	45%	47%	51%
L'accompagnement règlementaire	<b>38%</b>	37%	40%	37%	39%	36%	43%	37%	43%	39%	44%	31%	33%
Le financement des équipements	<b>31%</b>	30%	31%	33%	27%	31%	29%	36%	26%	29%	33%	23%	35%
L'accompagnement administratif	<b>28%</b>	25%	32%	31%	27%	24%	36%	30%	28%	28%	32%	29%	25%
Trouver des chantiers	<b>10%</b>	11%	9%	13%	10%	14%	7%	8%	9%	8%	17%	10%	8%

# opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

## Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

*Je m'abonne*

Votre contact OpinionWay

**Bruno Jeanbart**  
Vice-Président

Tel. +33 1 81 81 83 00  
bjeanbart@opinion-way.com

**Théo Ponchel**  
Directeur d'études  
Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 86  
tponchel@opinion-way.com

**ESOMAR**<sup>25</sup>  
Corporate

