

opinionway,

— POUR —

**BlackRock®**

*Les biais  
comportementaux  
liés aux  
investissements*

Rapport d'étude | Septembre 2025





# La méthodologie

opinionway

Crédits : dev-asongbam

# La méthodologie

Toute publication % Totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour BlackRock »

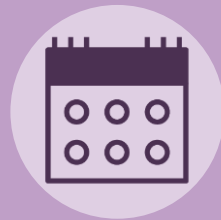
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **1058 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 3 au 4 septembre 2025**. Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte **des marges d'incertitude** : 1,4 à 3,1 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



# Le profil de l'échantillon

opinionway

Crédits : adobe stock

# Le profil de l'échantillon

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE

|  Sexe   | %   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Hommes                                                                                   | 48% |
| Femmes                                                                                   | 52% |
|  Age    | %   |
| 18 à 24 ans                                                                              | 10% |
| 25 à 34 ans                                                                              | 15% |
| 35 à 49 ans                                                                              | 24% |
| 50 à 64 ans                                                                              | 24% |
| 65 ans et plus                                                                           | 27% |
|  Région | %   |
| Ile-de-France                                                                            | 19% |
| Nord-ouest                                                                               | 23% |
| Nord-est                                                                                 | 22% |
| Sud-ouest                                                                                | 11% |
| Sud-est                                                                                  | 25% |

|  Activité professionnelle    | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>                                                             | <b>29%</b> |
| Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise                                                      | 4%         |
| Professions libérales / Cadres                                                                                  | 10%        |
| Professions intermédiaires                                                                                      | 15%        |
| <b>Catégories populaires</b>                                                                                    | <b>29%</b> |
| Employés                                                                                                        | 17%        |
| Ouvriers                                                                                                        | 12%        |
| <b>Inactifs</b>                                                                                                 | <b>42%</b> |
| Retraités                                                                                                       | 28%        |
| Autres inactifs                                                                                                 | 14%        |
|  Revenu net mensuel du foyer | %          |
| Moins de 1000 €                                                                                                 | 11%        |
| De 1000 à 1 999 €                                                                                               | 23%        |
| De 2000 à 3499€                                                                                                 | 34%        |
| De 3500 à 4999€                                                                                                 | 17%        |
| 5000€ et plus                                                                                                   | 9%         |
|  Taille d'agglomération    | %          |
| Une commune rurale                                                                                              | 21%        |
| De 2 000 à 19 999 habitants                                                                                     | 18%        |
| De 20 000 à 99 999 habitants                                                                                    | 14%        |
| 100 000 habitants et plus                                                                                       | 30%        |
| Agglomération parisienne                                                                                        | 17%        |



# Les résultats

**opinionway**

Crédits : adobe stock



#1

*La connaissance* des  
marchés financiers



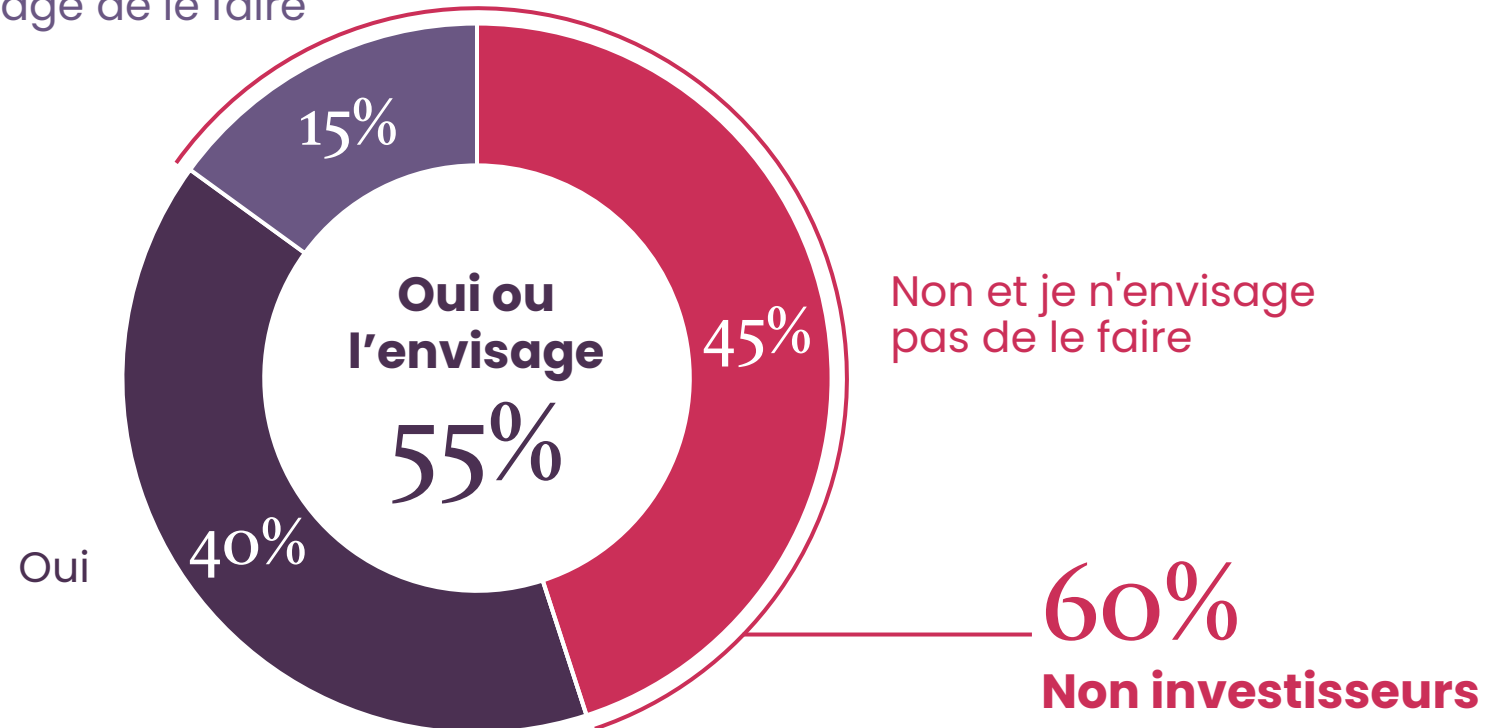
# Les pratiques d'investissement



1058  
personnes

Q. Avez-vous déjà investi, c'est-à-dire placé de l'argent dans des produits financiers ?

Non, mais j'envisage de le faire



# ” Les pratiques d’investissement



1058  
personnes

Q. Avez-vous déjà investi, c'est-à-dire placé de l'argent dans des produits financiers ?

|                                      | % Total    | SEXE       |            | AGE        |            |            |            |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                   |               |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
|                                      |            | Homme      | Femme      | 18-24 ans  | 25-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3 500 à 4 999€ | 5000€ ou plus |
| <b>Sous-total Oui ou envisage</b>    | <b>55%</b> | <b>64%</b> | <b>47%</b> | <b>76%</b> | <b>63%</b> | <b>50%</b> | <b>48%</b> | <b>52%</b>     | <b>44%</b>                  | <b>48%</b>        | <b>52%</b>        | <b>64%</b>        | <b>82%</b>    |
| Oui                                  | <b>40%</b> | 50%        | 30%        | 32%        | 39%        | 34%        | 40%        | 47%            | 23%                         | 23%               | 40%               | 58%               | 69%           |
| <b>Sous-total Non</b>                | <b>60%</b> | <b>50%</b> | <b>70%</b> | <b>68%</b> | <b>61%</b> | <b>65%</b> | <b>60%</b> | <b>53%</b>     | <b>77%</b>                  | <b>77%</b>        | <b>59%</b>        | <b>42%</b>        | <b>31%</b>    |
| Non, mais j'envisage de le faire     | <b>15%</b> | 14%        | 17%        | 44%        | 24%        | 16%        | 8%         | 5%             | 21%                         | 25%               | 12%               | 6%                | 13%           |
| Non et je n'envisage pas de le faire | <b>45%</b> | 36%        | 53%        | 24%        | 37%        | 49%        | 52%        | 48%            | 56%                         | 52%               | 47%               | 36%               | 18%           |

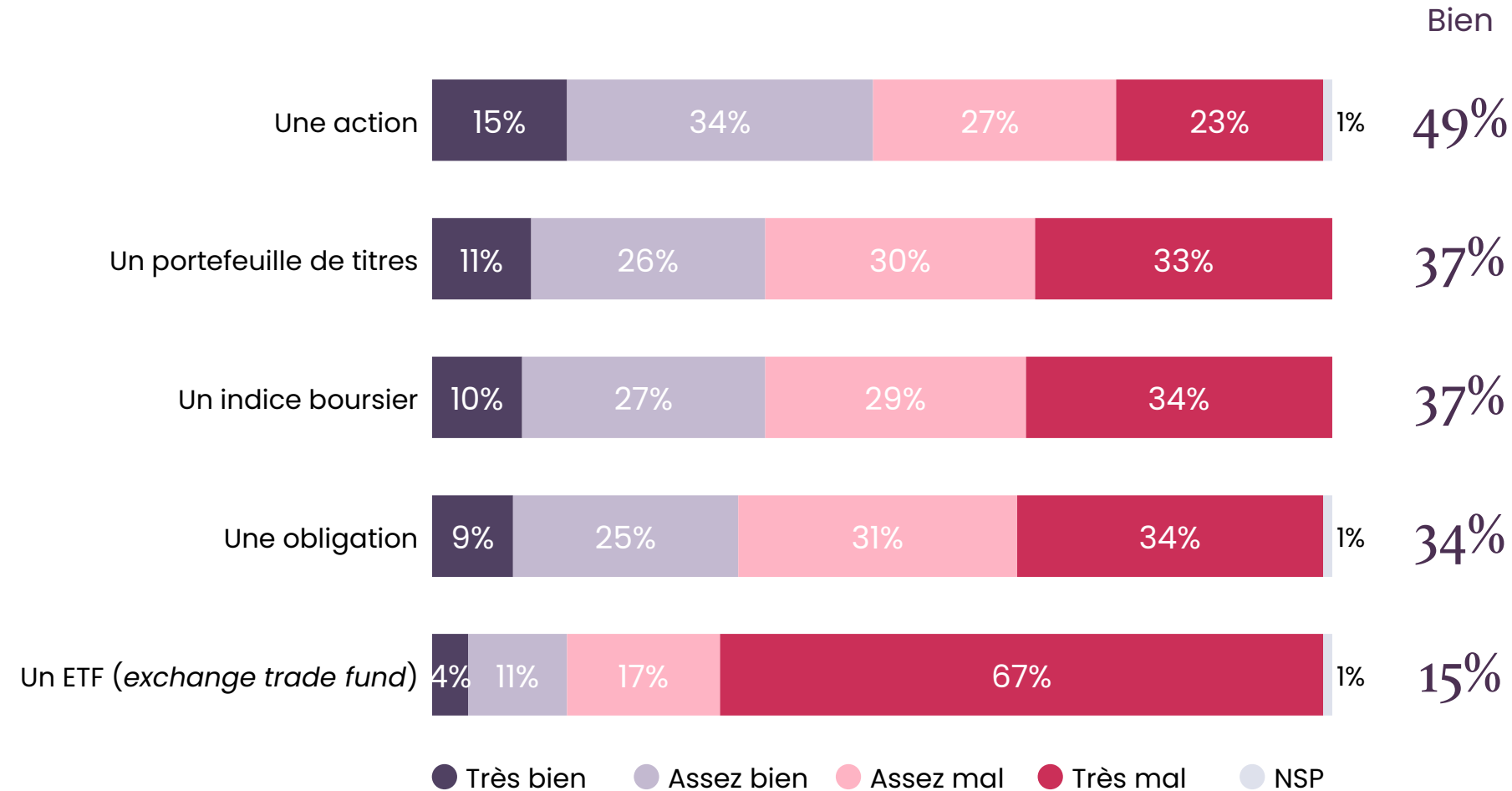


# La connaissance des principales notions boursières



1058  
personnes

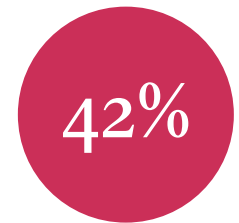
Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal chacune des notions suivantes concernant la bourse ?



Au moins une  
notion connue



Aucune notion  
connue





# La connaissance des principales notions boursières



1058  
personnes

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal chacune des notions suivantes concernant la bourse ?

|                                       | % Bien | SEXE  |       | AGE       |           |           |           |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                   |               | INVESTISSEUR |     |
|---------------------------------------|--------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|-----|
|                                       |        | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3 500 à 4 999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non |
| Au moins une notion connue            | 57%    | 72%   | 43%   | 73%       | 65%       | 49%       | 49%       | 61%            | 54%                         | 44%               | 60%               | 65%               | 75%           | 80%          | 32% |
| Aucune notion connue                  | 42%    | 28%   | 55%   | 25%       | 35%       | 50%       | 50%       | 38%            | 45%                         | 54%               | 40%               | 35%               | 25%           | 20%          | 66% |
| Une action                            | 49%    | 63%   | 37%   | 52%       | 57%       | 44%       | 44%       | 54%            | 38%                         | 39%               | 52%               | 60%               | 70%           | 71%          | 27% |
| Un portefeuille de titres             | 37%    | 49%   | 25%   | 35%       | 45%       | 31%       | 31%       | 41%            | 30%                         | 25%               | 36%               | 46%               | 61%           | 57%          | 13% |
| Un indice boursier                    | 37%    | 50%   | 25%   | 42%       | 47%       | 29%       | 31%       | 41%            | 24%                         | 28%               | 37%               | 47%               | 61%           | 57%          | 15% |
| Une obligation                        | 34%    | 43%   | 27%   | 38%       | 49%       | 26%       | 28%       | 38%            | 34%                         | 21%               | 35%               | 43%               | 56%           | 54%          | 14% |
| Un ETF ( <i>exchange trade fund</i> ) | 15%    | 19%   | 12%   | 32%       | 39%       | 12%       | 8%        | 7%             | 20%                         | 15%               | 15%               | 13%               | 23%           | 29%          | 2%  |



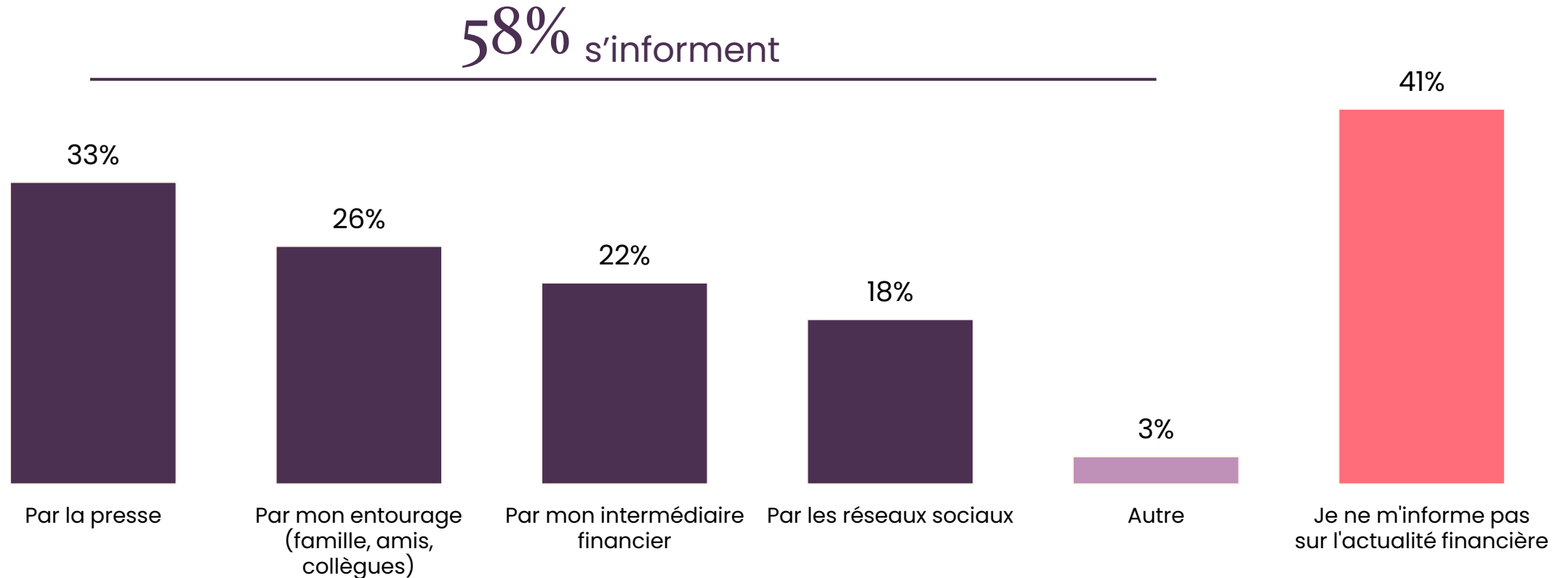
# Les canaux d'information sur l'actualité financière



1058  
personnes

Q. Comment vous informez-vous sur l'actualité financière ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les canaux d'information sur l'actualité financière



1058  
personnes

Q. Comment vous informez-vous sur l'actualité financière ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                                       | %Total     | SEXE       |            | AGE        |            |            |            |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                     |                     |                     |               | INVESTISSEUR |            |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|------------|
|                                                       |            | Homme      | Femme      | 18-24 ans  | 25-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 € à 1 999€ | De 2 000 € à 3 499€ | De 3 500 € à 4 999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non        |
| <b>Sous-total S'informent</b>                         | <b>58%</b> | <b>65%</b> | <b>52%</b> | <b>90%</b> | <b>71%</b> | <b>52%</b> | <b>51%</b> | <b>51%</b>     | <b>70%</b>                  | <b>51%</b>          | <b>54%</b>          | <b>66%</b>          | <b>76%</b>    | <b>85%</b>   | <b>30%</b> |
| Par la presse                                         | <b>33%</b> | 40%        | 26%        | 42%        | 35%        | 31%        | 30%        | 31%            | 32%                         | 25%                 | 31%                 | 43%                 | 48%           | 51%          | 13%        |
| Par mon entourage (famille, amis, collègues)          | <b>26%</b> | 26%        | 26%        | 57%        | 42%        | 26%        | 18%        | 13%            | 32%                         | 23%                 | 26%                 | 25%                 | 32%           | 37%          | 14%        |
| Par mon intermédiaire financier                       | <b>22%</b> | 24%        | 20%        | 15%        | 29%        | 19%        | 21%        | 24%            | 19%                         | 13%                 | 23%                 | 29%                 | 36%           | 35%          | 8%         |
| Par les réseaux sociaux                               | <b>18%</b> | 18%        | 19%        | 66%        | 33%        | 13%        | 8%         | 6%             | 36%                         | 23%                 | 15%                 | 13%                 | 13%           | 28%          | 8%         |
| Autre                                                 | <b>4%</b>  | 6%         | 3%         | 4%         | 5%         | 2%         | 3%         | 7%             | 8%                          | 3%                  | 3%                  | 8%                  | 4%            | 6%           | 3%         |
| <b>Je ne m'informe pas sur l'actualité financière</b> | <b>42%</b> | <b>35%</b> | <b>47%</b> | <b>10%</b> | <b>28%</b> | <b>48%</b> | <b>49%</b> | <b>49%</b>     | <b>30%</b>                  | <b>48%</b>          | <b>46%</b>          | <b>34%</b>          | <b>24%</b>    | <b>15%</b>   | <b>70%</b> |

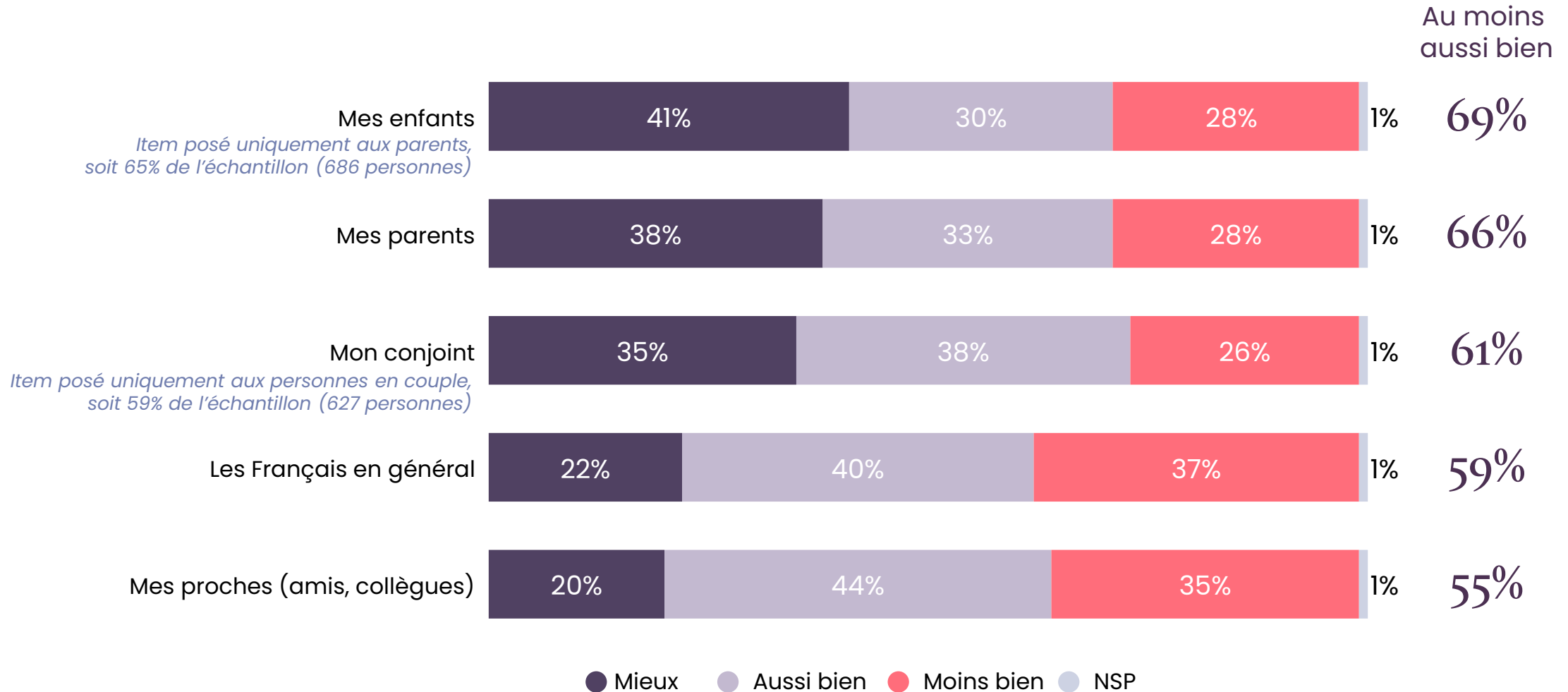


# La compréhension des investissements en bourse



1058  
personnes

Q. Diriez-vous que vous comprenez les investissements en bourse mieux, moins bien ou aussi bien que chacune des personnes suivantes ?



# ” La compréhension des investissements en bourse



1058  
personnes

Q. Diriez-vous que vous comprenez les investissements en bourse mieux, moins bien ou aussi bien que chacune des personnes suivantes ?

|                               | % Au moins aussi bien | SEXE  |       | AGE       |           |           |           |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                 |               | INVESTISSEUR |     |
|-------------------------------|-----------------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------|-----|
|                               |                       | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3500 à 4999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non |
| Mes enfants*                  | 69%                   | 69%   | 69%   | ***       | 82%       | 77%       | 63%       | 62%            | 76%                         | 66%               | 70%               | 69%             | 74%           | 78%          | 60% |
| Mes parents                   | 66%                   | 67%   | 64%   | 81%       | 65%       | 62%       | 63%       | 66%            | 74%                         | 59%               | 66%               | 68%             | 68%           | 75%          | 55% |
| Mon conjoint**                | 61%                   | 63%   | 59%   | ***       | 69%       | 58%       | 61%       | 57%            | 75%                         | 57%               | 60%               | 61%             | 64%           | 69%          | 51% |
| Les Français en général       | 59%                   | 57%   | 61%   | 72%       | 61%       | 55%       | 57%       | 57%            | 74%                         | 59%               | 55%               | 59%             | 54%           | 64%          | 53% |
| Mes proches (amis, collègues) | 55%                   | 51%   | 59%   | 78%       | 61%       | 53%       | 50%       | 51%            | 70%                         | 57%               | 52%               | 52%             | 52%           | 60%          | 51% |

\*Item posé uniquement aux parents, soit 65% de l'échantillon (686 personnes)  
\*\*Item posé uniquement aux personnes en couple, soit 59% de l'échantillon (627 personnes)  
\*\*\* Nombre d'interviews insuffisant.



# La prise en compte des critères financiers dans les décisions d'investissements en bourse



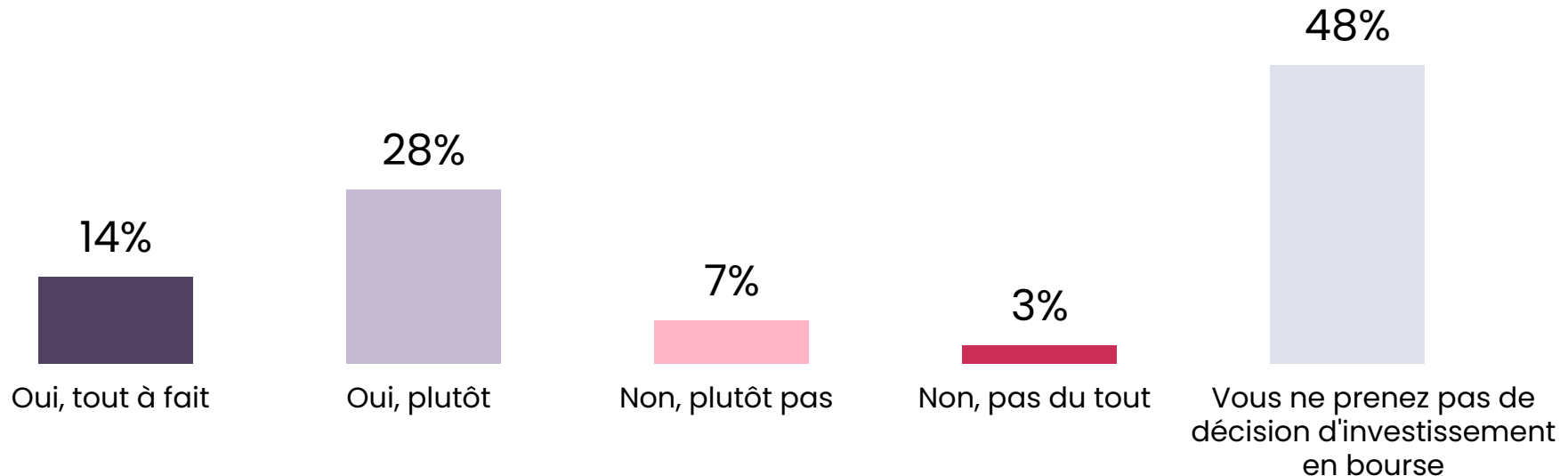
1058  
personnes

Q. Diriez-vous que les décisions que vous prenez pour vos investissements en bourse sont dictées par des critères financiers ?

52% prennent des décisions d'investissement

42%  
Oui

10%  
Non





# La prise en compte des critères financiers dans les décisions d'investissements en bourse



1058  
personnes

Q. Diriez-vous que les décisions que vous prenez pour vos investissements en bourse sont dictées par des critères financiers ?

|                                                           | % Total | SEXE  |       | AGE       |           |           |           |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                 |               |
|-----------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|
|                                                           |         | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3500 à 4999€ | 5000€ ou plus |
| Sous-total Prennent des décisions                         | 52%     | 62%   | 42%   | 68%       | 65%       | 53%       | 45%       | 43%            | 51%                         | 41%               | 51%               | 62%             | 69%           |
| Sous-total Oui                                            | 42%     | 52%   | 32%   | 49%       | 55%       | 42%       | 37%       | 35%            | 28%                         | 34%               | 43%               | 56%             | 60%           |
| Oui, tout à fait                                          | 14%     | 15%   | 12%   | 12%       | 20%       | 14%       | 13%       | 10%            | 10%                         | 12%               | 12%               | 17%             | 25%           |
| Oui, plutôt                                               | 28%     | 37%   | 20%   | 37%       | 35%       | 28%       | 24%       | 25%            | 18%                         | 22%               | 31%               | 39%             | 35%           |
| Sous-total Non                                            | 10%     | 10%   | 10%   | 19%       | 10%       | 11%       | 8%        | 8%             | 23%                         | 7%                | 8%                | 6%              | 9%            |
| Non, plutôt pas                                           | 7%      | 8%    | 6%    | 14%       | 9%        | 8%        | 4%        | 5%             | 15%                         | 6%                | 6%                | 5%              | 6%            |
| Non, pas du tout                                          | 3%      | 2%    | 4%    | 5%        | 1%        | 3%        | 4%        | 3%             | 8%                          | 1%                | 2%                | 1%              | 3%            |
| Vous ne prenez pas de décision d'investissement en bourse | 48%     | 38%   | 58%   | 32%       | 35%       | 47%       | 55%       | 57%            | 49%                         | 59%               | 49%               | 38%             | 31%           |

#2

Les biais *cognitifs*



# Les premiers réflexes préalables à un investissement en bourse

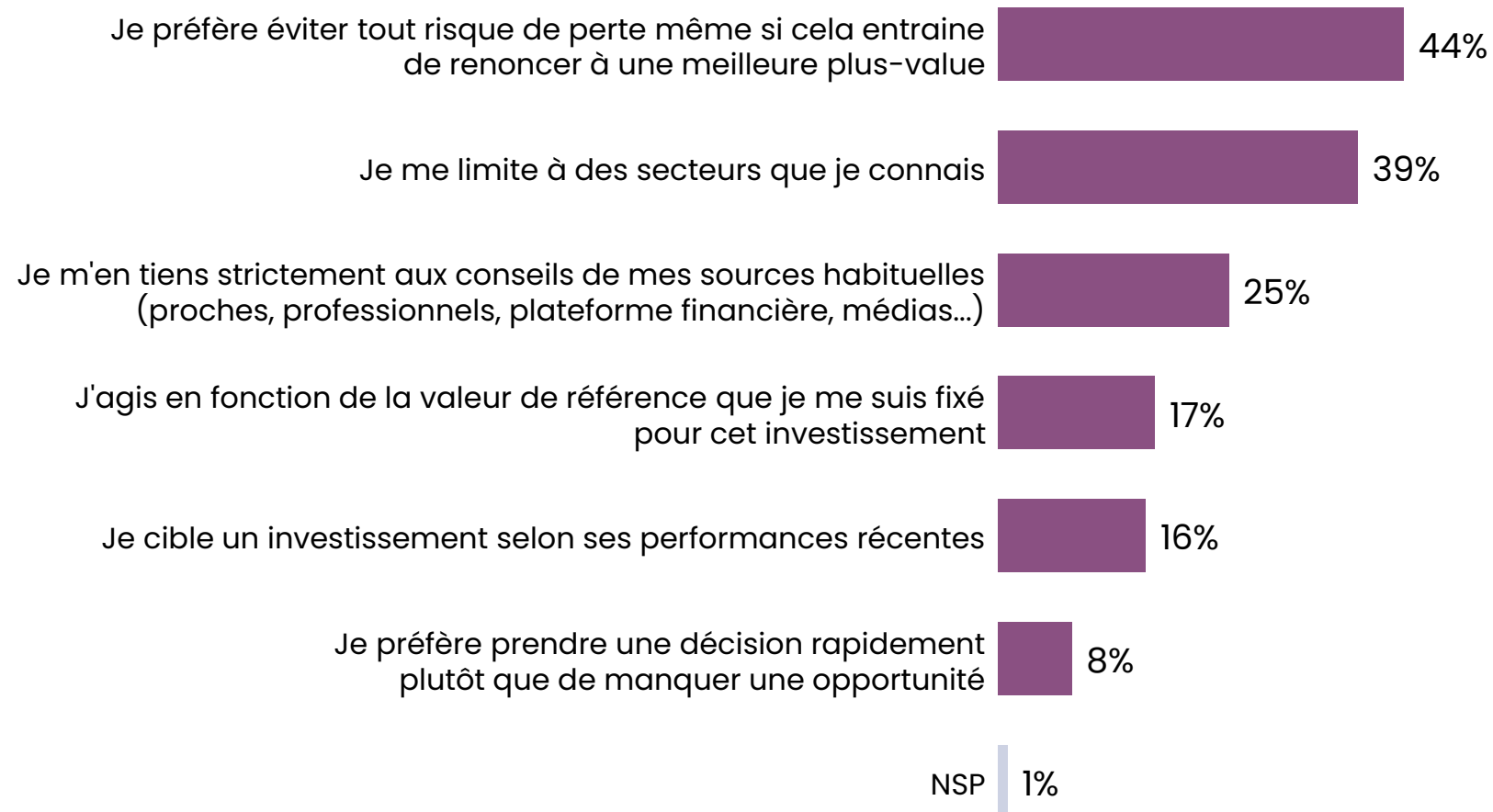


1058  
personnes

Question posée uniquement aux investisseurs : Q. Quels sont vos premiers réflexes quand vous envisagez un investissement en bourse ?

Question posée uniquement aux non-investisseurs : Q. Quels seraient vos premiers réflexes si vous deviez envisager un investissement en bourse ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





# Les premiers réflexes préalables à un investissement en bourse



1058  
personnes

Question posée uniquement aux investisseurs : Q. Quels sont vos premiers réflexes quand vous envisagez un investissement en bourse ?

Question posée uniquement aux non-investisseurs : Q. Quels seraient vos premiers réflexes si vous deviez envisager un investissement en bourse ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                                                                                                               | % Total | SEXE  |       | AGE       |           |           |           |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                     |                     |                     |               | INVESTISSEUR |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|--------------|-----|
|                                                                                                                               |         | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 € à 1 999€ | De 2 000 € à 3 499€ | De 3 500 € à 4 999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non |
| Je préfère éviter tout risque de perte même si cela entraîne de renoncer à une meilleure plus-value                           | 44%     | 40%   | 48%   | 31%       | 37%       | 42%       | 51%       | 49%            | 35%                         | 43%                 | 45%                 | 42%                 | 50%           | 37%          | 52% |
| Je me limite à des secteurs que je connais                                                                                    | 39%     | 43%   | 35%   | 36%       | 42%       | 35%       | 37%       | 43%            | 34%                         | 34%                 | 40%                 | 54%                 | 34%           | 43%          | 35% |
| Je m'en tiens strictement aux conseils de mes sources habituelles (proches, professionnels, plateforme financière, médias...) | 25%     | 25%   | 25%   | 38%       | 33%       | 22%       | 21%       | 22%            | 22%                         | 27%                 | 25%                 | 24%                 | 33%           | 31%          | 19% |
| J'agis en fonction de la valeur de référence que je me suis fixé pour cet investissement                                      | 17%     | 21%   | 13%   | 26%       | 22%       | 17%       | 14%       | 13%            | 17%                         | 17%                 | 17%                 | 17%                 | 17%           | 26%          | 7%  |
| Je cible un investissement selon ses performances récentes                                                                    | 16%     | 21%   | 11%   | 22%       | 19%       | 14%       | 13%       | 17%            | 14%                         | 11%                 | 16%                 | 21%                 | 26%           | 24%          | 7%  |
| Je préfère prendre une décision rapidement plutôt que de manquer une opportunité                                              | 8%      | 8%    | 8%    | 16%       | 21%       | 9%        | 2%        | 4%             | 15%                         | 10%                 | 8%                  | 5%                  | 7%            | 12%          | 4%  |



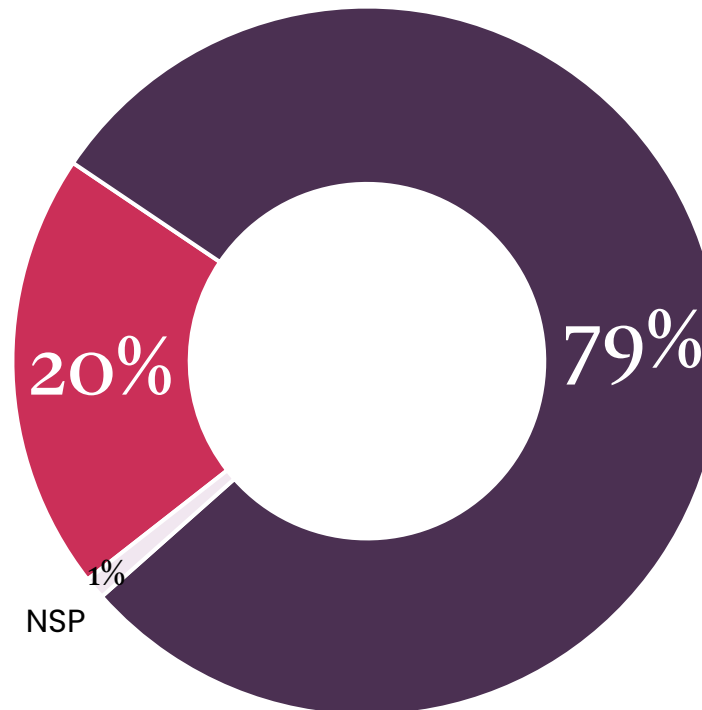
# Le biais de récence



1058  
personnes

Q. Selon vous, pour bien gérer ses investissements en bourse, à quoi faut-il se fier avant tout ?

Aux performances récentes



A la dynamique de long terme de l'investissement et ses performances historiques

# ” Le biais de récence



1058  
personnes

Q. Selon vous, pour bien gérer ses investissements en bourse, à quoi faut-il se fier avant tout ?

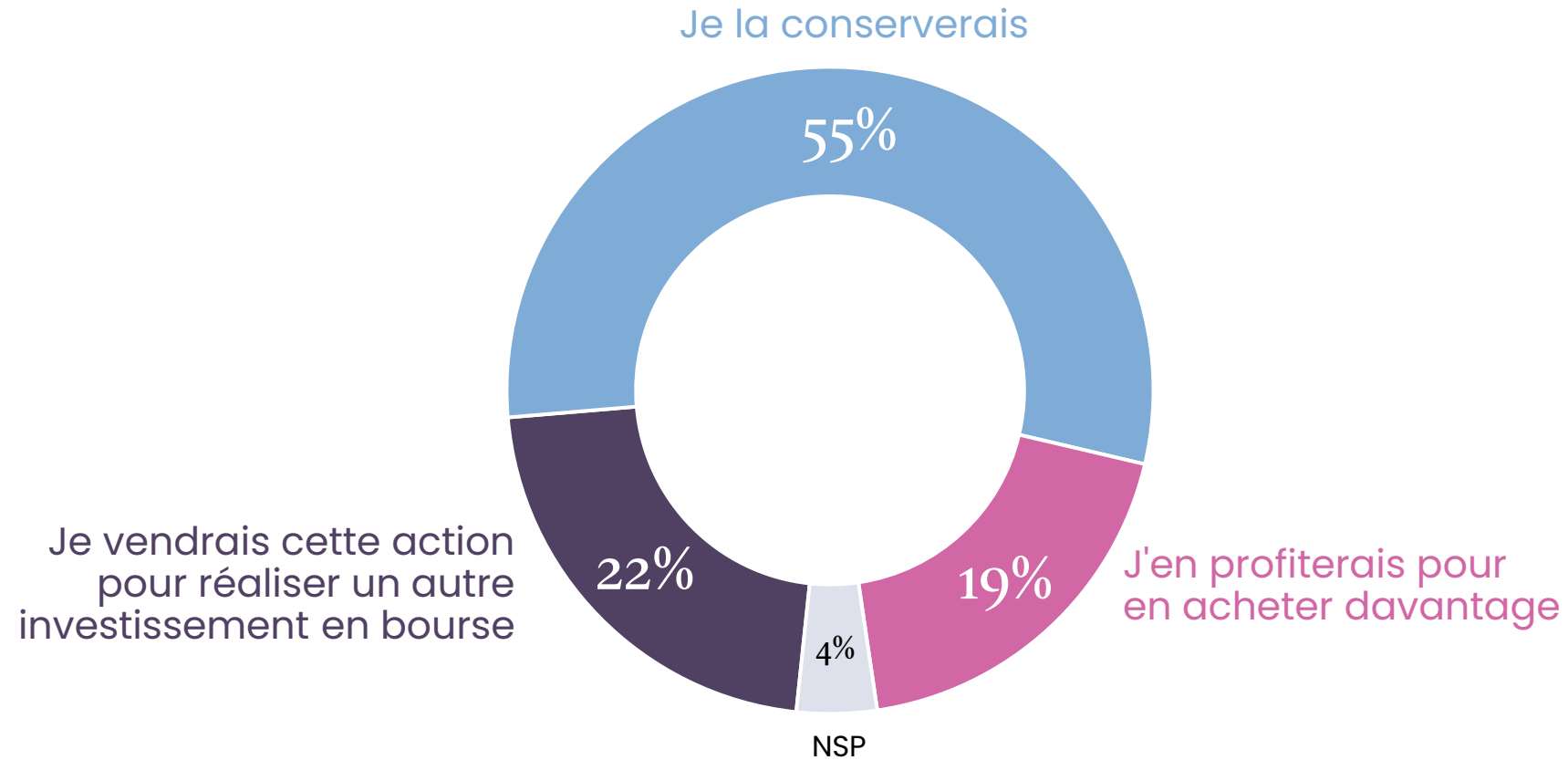
|                                                                                  | % Total | SEXE  |       | AGE       |           |           |           |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                 |               | INVESTISSEUR |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------|-----|
|                                                                                  |         | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3500 à 4999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non |
| A la dynamique de long terme de l'investissement et ses performances historiques | 79%     | 79%   | 78%   | 68%       | 74%       | 82%       | 80%       | 81%            | 67%                         | 75%               | 79%               | 86%             | 87%           | 77%          | 80% |
| Aux performances récentes                                                        | 20%     | 20%   | 20%   | 32%       | 25%       | 18%       | 18%       | 16%            | 32%                         | 24%               | 19%               | 14%             | 13%           | 23%          | 18% |

# ” Le biais d'ancrage



1058  
personnes

Q. Si vous déteniez une action en bourse dont la valeur chutait en dessous de votre prix d'achat, que feriez-vous ?



# ” Le biais d'ancrage



1058  
personnes

Q. Si vous déteniez une action en bourse dont la valeur chutait en dessous de votre prix d'achat, que feriez-vous ?

|                                                                          | % Total | SEXE  |       | AGE       |           |           |           |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                   |               | INVESTISSEUR |     |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|-----|
|                                                                          |         | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3 500 à 4 999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non |
| Je la conserverais                                                       | 55%     | 56%   | 54%   | 45%       | 46%       | 52%       | 60%       | 62%            | 47%                         | 56%               | 54%               | 55%               | 68%           | 51%          | 60% |
| Je vendrais cette action pour réaliser un autre investissement en bourse | 22%     | 19%   | 25%   | 27%       | 31%       | 27%       | 20%       | 13%            | 30%                         | 26%               | 23%               | 17%               | 8%            | 21%          | 22% |
| J'en profiterais pour en acheter davantage                               | 19%     | 22%   | 16%   | 28%       | 22%       | 16%       | 15%       | 20%            | 22%                         | 15%               | 19%               | 20%               | 23%           | 24%          | 14% |

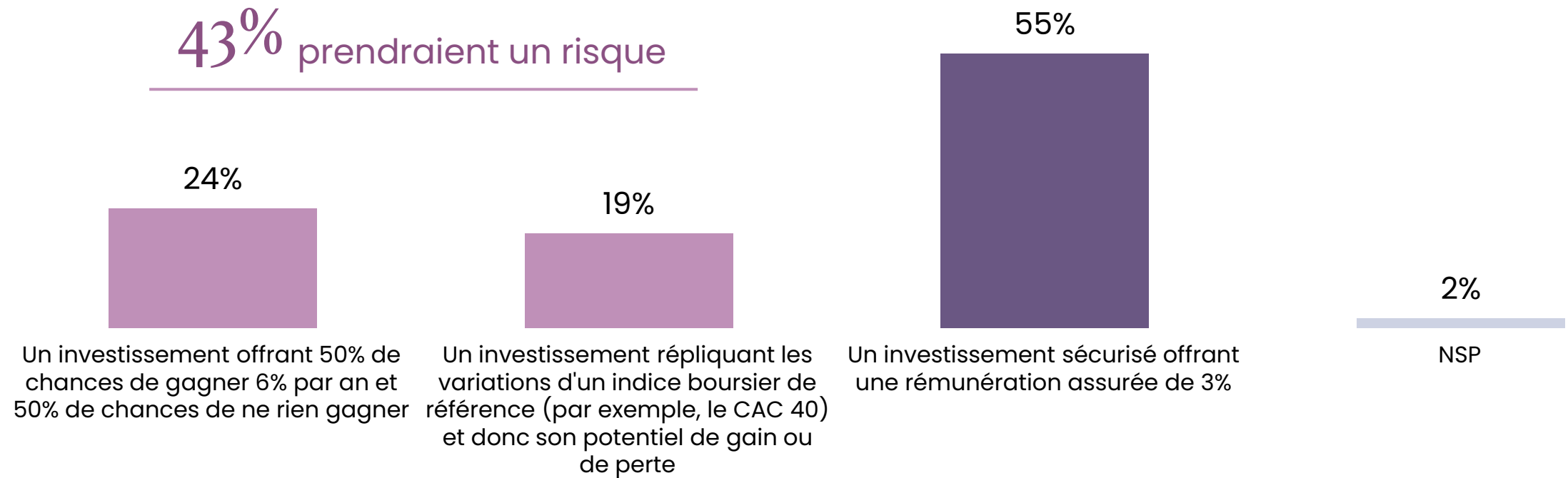


# L'aversion au risque



1058  
personnes

Q. Si vous deviez réaliser un investissement en bourse, laquelle de ces options privilégieriez-vous ?



# ” L'aversion au risque



1058  
personnes

Q. Si vous deviez réaliser un investissement en bourse, laquelle de ces options privilégieriez-vous ?

|                                                                                                                                                         | % Total    | SEXE       |            | AGE        |            |            |            |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                   |               | INVESTISSEUR |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                         |            | Homme      | Femme      | 18-24 ans  | 25-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3 500 à 4 999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non        |
| <b>Sous-total Prendraient un risque</b>                                                                                                                 | <b>43%</b> | <b>49%</b> | <b>39%</b> | <b>57%</b> | <b>48%</b> | <b>45%</b> | <b>38%</b> | <b>40%</b>     | <b>49%</b>                  | <b>43%</b>        | <b>42%</b>        | <b>44%</b>        | <b>52%</b>    | <b>54%</b>   | <b>32%</b> |
| <i>Un investissement offrant 50% de chances de gagner 6% par an et 50% de chances de ne rien gagner</i>                                                 | <b>24%</b> | 27%        | 22%        | 34%        | 22%        | 27%        | 20%        | 22%            | 27%                         | 24%               | 22%               | 22%               | 32%           | 28%          | 19%        |
| <i>Un investissement répliquant les variations d'un indice boursier de référence (par exemple, le CAC 40) et donc son potentiel de gain ou de perte</i> | <b>19%</b> | 22%        | 17%        | 23%        | 26%        | 18%        | 18%        | 18%            | 22%                         | 19%               | 20%               | 22%               | 20%           | 26%          | 13%        |
| <b>Un investissement sécurisé offrant une rémunération assurée de 3%</b>                                                                                | <b>55%</b> | <b>50%</b> | <b>59%</b> | <b>43%</b> | <b>52%</b> | <b>54%</b> | <b>59%</b> | <b>57%</b>     | <b>50%</b>                  | <b>56%</b>        | <b>55%</b>        | <b>55%</b>        | <b>48%</b>    | <b>45%</b>   | <b>65%</b> |



#3

# Les biais sociaux et de familiarité



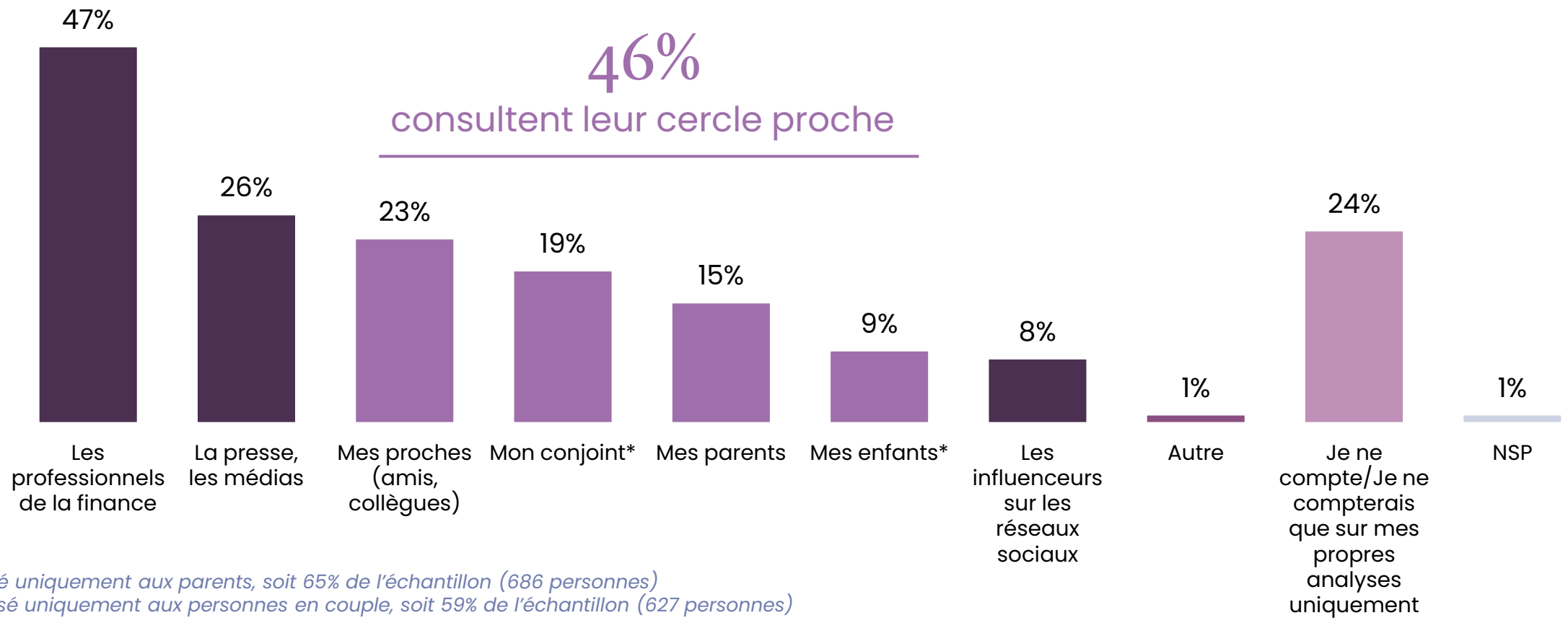
# Les biais de suivisme



1058  
personnes

Q. Quels acteurs vous limitez-vous à consulter pour prendre vos décisions d'investissement en bourse ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



# Les biais de suivisme



1058  
personnes

Q. Quels acteurs vous limitez-vous à consulter pour prendre vos décisions d'investissement en bourse ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                                                       | % Total    | SEXE       |            | AGE        |            |            |            |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                   |               | INVESTISSEUR |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|------------|
|                                                                       |            | Homme      | Femme      | 18-24 ans  | 25-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3 500 à 4 999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non        |
| Les professionnels de la finance                                      | <b>47%</b> | 46%        | 47%        | 34%        | 47%        | 43%        | 47%        | 54%            | 30%                         | 46%               | 50%               | 52%               | 48%           | 47%          | 46%        |
| <b>Sous-total Cercle proche</b>                                       | <b>46%</b> | <b>42%</b> | <b>50%</b> | <b>73%</b> | <b>59%</b> | <b>46%</b> | <b>42%</b> | <b>33%</b>     | <b>52%</b>                  | <b>41%</b>        | <b>45%</b>        | <b>49%</b>        | <b>55%</b>    | <b>54%</b>   | <b>38%</b> |
| Mes proches (amis, collègues)                                         | <b>23%</b> | 22%        | 24%        | 49%        | 25%        | 24%        | 18%        | 15%            | 25%                         | 23%               | 23%               | 15%               | 31%           | 26%          | 19%        |
| Mon conjoint                                                          | <b>19%</b> | 17%        | 22%        | 8%         | 25%        | 24%        | 20%        | 16%            | 12%                         | 11%               | 19%               | 31%               | 32%           | 23%          | 15%        |
| Mes parents                                                           | <b>15%</b> | 12%        | 18%        | 40%        | 33%        | 12%        | 11%        | 3%             | 26%                         | 17%               | 16%               | 7%                | 11%           | 19%          | 11%        |
| Mes enfants                                                           | <b>9%</b>  | 7%         | 11%        | ***        | 10%        | 6%         | 11%        | 13%            | 7%                          | 9%                | 9%                | 12%               | 10%           | 10%          | 8%         |
| La presse, les médias                                                 | <b>26%</b> | 30%        | 22%        | 37%        | 27%        | 26%        | 24%        | 23%            | 30%                         | 21%               | 25%               | 31%               | 29%           | 34%          | 18%        |
| Les influenceurs sur les réseaux sociaux                              | <b>8%</b>  | 9%         | 7%         | 27%        | 15%        | 6%         | 4%         | 3%             | 15%                         | 9%                | 8%                | 5%                | 7%            | 12%          | 4%         |
| Autre                                                                 | <b>1%</b>  | 1%         | 2%         | -          | -          | 2%         | 1%         | 2%             | -                           | 1%                | 2%                | 2%                | -             | 2%           | 1%         |
| Je ne compte/Je ne compterais que sur mes propres analyses uniquement | <b>24%</b> | 27%        | 22%        | 12%        | 17%        | 24%        | 26%        | 31%            | 27%                         | 27%               | 23%               | 22%               | 17%           | 17%          | 32%        |

\*Item posé uniquement aux parents, soit 65% de l'échantillon (686 personnes)

\*\*Item posé uniquement aux personnes en couple, soit 59% de l'échantillon (627 personnes)

\*\*\* Nombre d'interviews insuffisant

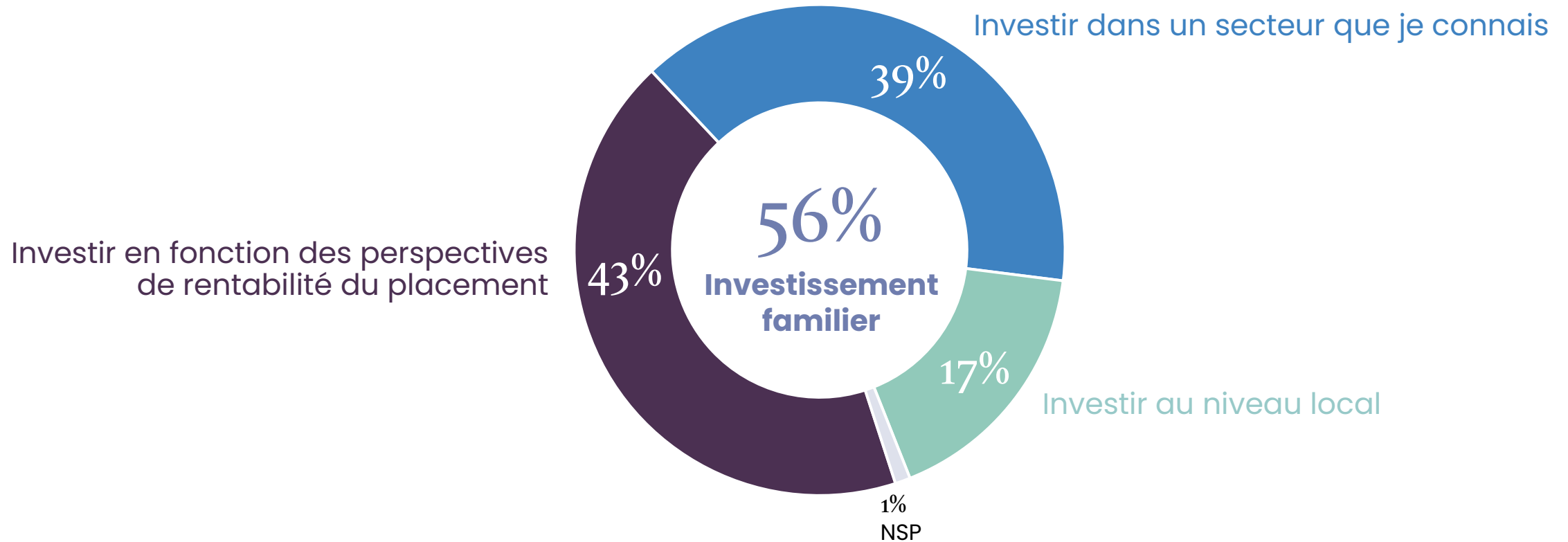


# Les biais de familiarité



1058  
personnes

Q. Parmi ces choix d'investissements en bourse, lequel aurait votre préférence ?



# ” Les biais de familiarité



1058  
personnes

Q. Parmi ces choix d'investissements en bourse, lequel aurait votre préférence ?

|                                                                   | % Total    | SEXE       |            | AGE        |            |            |            |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                 |               | INVESTISSEUR |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------|------------|
|                                                                   |            | Homme      | Femme      | 18-24 ans  | 25-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3500 à 4999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non        |
| Investir en fonction des perspectives de rentabilité du placement | <b>43%</b> | 45%        | 40%        | 37%        | 43%        | 43%        | 46%        | 41%            | 34%                         | 44%               | 41%               | 49%             | 48%           | 50%          | 34%        |
| <b>Sous-total Investissement familial</b>                         | <b>56%</b> | <b>54%</b> | <b>59%</b> | <b>63%</b> | <b>57%</b> | <b>57%</b> | <b>52%</b> | <b>57%</b>     | <b>66%</b>                  | <b>54%</b>        | <b>58%</b>        | <b>51%</b>      | <b>51%</b>    | <b>50%</b>   | <b>64%</b> |
| <i>Investir dans un secteur que je connais</i>                    | <b>39%</b> | 40%        | 38%        | 51%        | 41%        | 35%        | 37%        | 39%            | 52%                         | 32%               | 42%               | 33%             | 40%           | 35%          | 43%        |
| <i>Investir au niveau local</i>                                   | <b>17%</b> | 14%        | 21%        | 12%        | 16%        | 22%        | 15%        | 18%            | 14%                         | 22%               | 16%               | 18%             | 11%           | 15%          | 21%        |

#4

Les *situations*  
influençant  
les *décisions*  
*d'investissement*



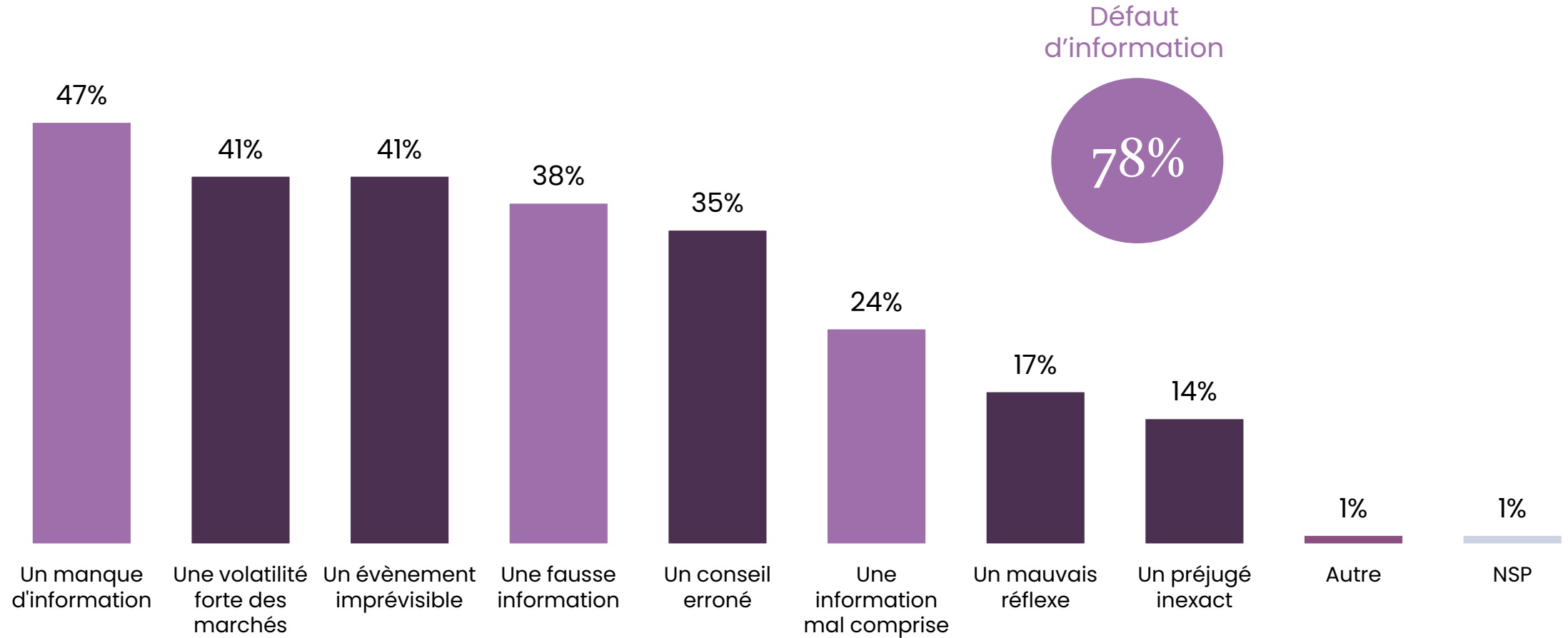
# ” Les causes des mauvaises décisions d'investissement



1058  
personnes

Q. Quelles sont selon vous les causes principales des mauvaises décisions d'investissements en bourse ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



# ” Les causes des mauvaises décisions d'investissement



1058  
personnes

Q. Quelles sont selon vous les causes principales des mauvaises décisions d'investissements en bourse ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                        | % Total    | SEXE       |            | AGE        |            |            |            |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                 |               | INVESTISSEUR |            |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------|------------|
|                                        |            | Homme      | Femme      | 18-24 ans  | 25-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3500 à 4999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non        |
| <b>Sous-total Défaut d'information</b> | <b>78%</b> | <b>77%</b> | <b>79%</b> | <b>86%</b> | <b>80%</b> | <b>76%</b> | <b>78%</b> | <b>75%</b>     | <b>74%</b>                  | <b>81%</b>        | <b>77%</b>        | <b>77%</b>      | <b>76%</b>    | <b>77%</b>   | <b>78%</b> |
| Un manque d'information                | 47%        | 46%        | 48%        | 49%        | 46%        | 49%        | 47%        | 46%            | 38%                         | 51%               | 47%               | 50%             | 43%           | 46%          | 49%        |
| Une fausse information                 | 38%        | 38%        | 38%        | 47%        | 38%        | 37%        | 36%        | 37%            | 44%                         | 44%               | 36%               | 30%             | 36%           | 35%          | 41%        |
| Une information mal comprise           | 24%        | 24%        | 25%        | 31%        | 27%        | 24%        | 27%        | 19%            | 24%                         | 21%               | 25%               | 28%             | 23%           | 27%          | 22%        |
| Une volatilité forte des marchés       | 41%        | 44%        | 38%        | 22%        | 36%        | 40%        | 45%        | 49%            | 30%                         | 32%               | 44%               | 46%             | 53%           | 42%          | 39%        |
| Un évènement imprévisible              | 41%        | 40%        | 41%        | 25%        | 38%        | 41%        | 43%        | 45%            | 29%                         | 36%               | 39%               | 51%             | 47%           | 41%          | 40%        |
| Un conseil erroné                      | 35%        | 35%        | 35%        | 33%        | 34%        | 35%        | 34%        | 37%            | 37%                         | 35%               | 38%               | 27%             | 37%           | 35%          | 35%        |
| Un mauvais réflexe                     | 17%        | 20%        | 14%        | 21%        | 19%        | 16%        | 16%        | 15%            | 22%                         | 16%               | 13%               | 20%             | 24%           | 21%          | 12%        |
| Un préjugé inexact                     | 14%        | 16%        | 13%        | 17%        | 20%        | 17%        | 10%        | 12%            | 11%                         | 16%               | 14%               | 13%             | 22%           | 17%          | 11%        |
| Autre                                  | 1%         | 2%         | 1%         | –          | 2%         | 1%         | 1%         | 2%             | 2%                          | 2%                | 1%                | 1%              | –             | 1%           | 2%         |



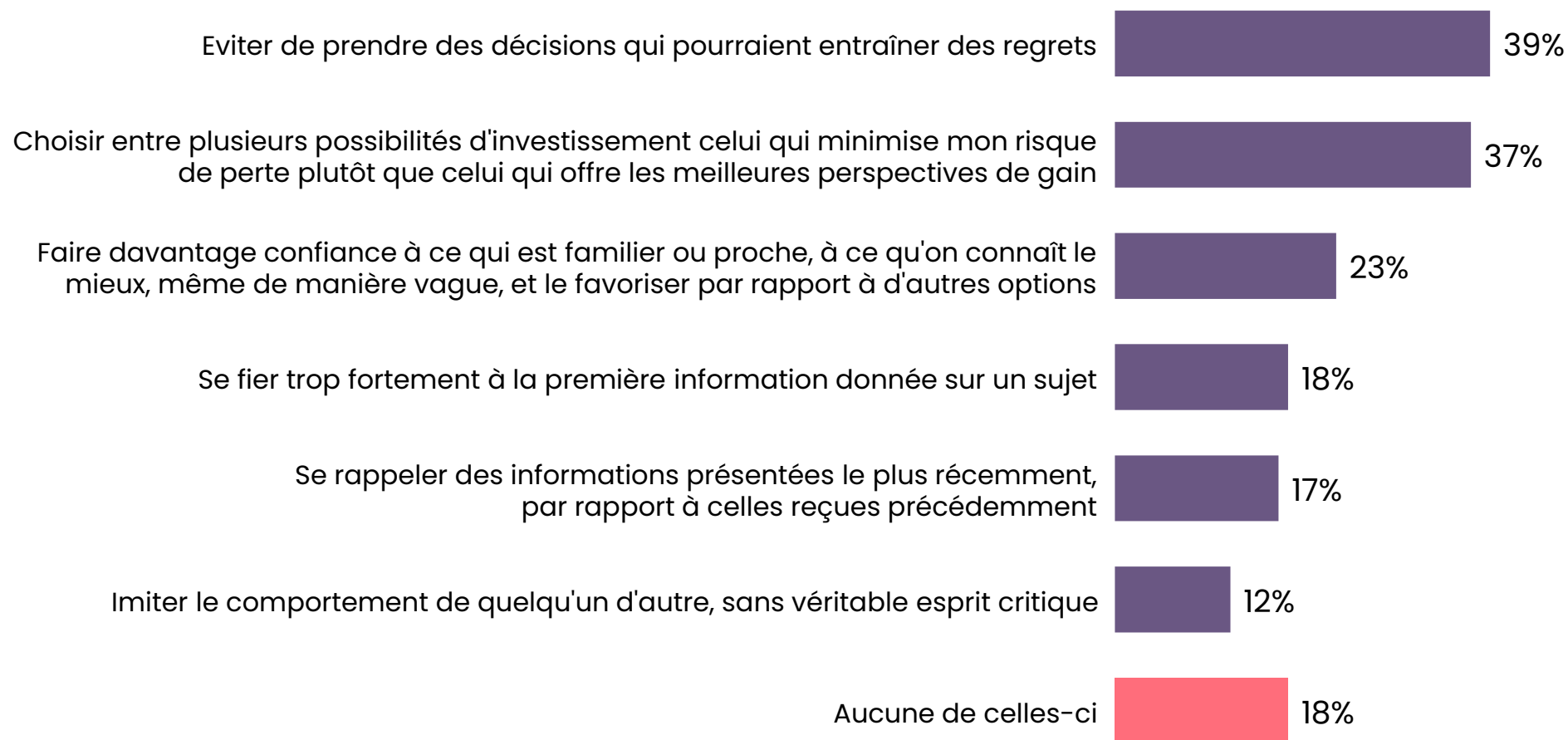
# La sensibilité à diverses situations lors de la prise de décisions d'investissements en bourse

Q. Parmi les situations suivantes, lesquelles pourraient le plus vous concerner lors de la prise de décisions d'investissements en bourse ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



1058  
personnes



**82%**  
Au moins  
une situation



# La sensibilité à diverses situations lors de la prise de décisions d'investissements en bourse



1058  
personnes

Q. Parmi les situations suivantes, lesquelles pourraient le plus vous concerner lors de la prise de décisions d'investissements en bourse ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                                                                                                                                               | % Total    | SEXE       |            | AGE       |            |            |            |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                 |               | INVESTISSEUR |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                               |            | Homme      | Femme      | 18-24 ans | 25-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3500 à 4999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non        |
| Eviter de prendre des décisions qui pourraient entraîner des regrets                                                                                          | <b>39%</b> | 39%        | 38%        | 40%       | 40%        | 37%        | 39%        | 39%            | 39%                         | 38%               | 39%               | 42%             | 35%           | 42%          | 35%        |
| Choisir entre plusieurs possibilités d'investissement celui qui minimise mon risque de perte plutôt que celui qui offre les meilleures perspectives de gain   | <b>37%</b> | 37%        | 36%        | 27%       | 44%        | 34%        | 33%        | 43%            | 23%                         | 35%               | 39%               | 38%             | 49%           | 41%          | 32%        |
| Faire davantage confiance à ce qui est familier ou proche, à ce qu'on connaît le mieux, même de manière vague, et le favoriser par rapport à d'autres options | <b>23%</b> | 24%        | 22%        | 30%       | 31%        | 20%        | 22%        | 20%            | 18%                         | 21%               | 21%               | 32%             | 35%           | 26%          | 20%        |
| Se fier trop fortement à la première information donnée sur un sujet                                                                                          | <b>18%</b> | 22%        | 15%        | 25%       | 21%        | 22%        | 16%        | 13%            | 23%                         | 15%               | 21%               | 19%             | 14%           | 25%          | 12%        |
| Se rappeler des informations présentées le plus récemment, par rapport à celles reçues précédemment                                                           | <b>17%</b> | 20%        | 15%        | 32%       | 22%        | 15%        | 11%        | 16%            | 21%                         | 12%               | 19%               | 18%             | 24%           | 25%          | 9%         |
| Imiter le comportement de quelqu'un d'autre, sans véritable esprit critique                                                                                   | <b>12%</b> | 11%        | 14%        | 15%       | 17%        | 14%        | 13%        | 7%             | 22%                         | 9%                | 13%               | 11%             | 8%            | 17%          | 8%         |
| Aucune de celles-ci                                                                                                                                           | <b>18%</b> | <b>15%</b> | <b>21%</b> | <b>9%</b> | <b>13%</b> | <b>17%</b> | <b>22%</b> | <b>21%</b>     | <b>19%</b>                  | <b>24%</b>        | <b>16%</b>        | <b>12%</b>      | <b>12%</b>    | <b>6%</b>    | <b>30%</b> |



# L'impact de différentes situations

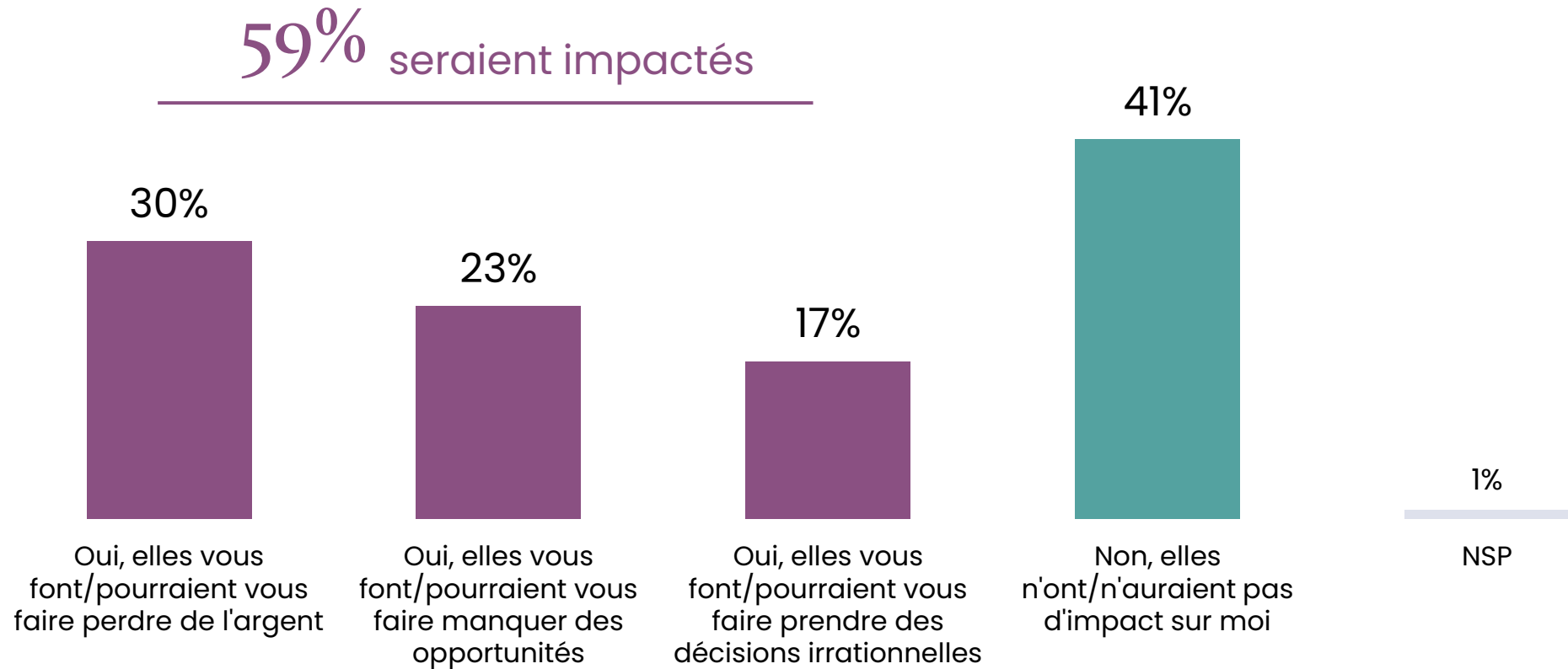


1058  
personnes

Question posée uniquement aux investisseurs : Q. Diriez-vous que ces différentes situations ont un impact sur vous ?

Question posée uniquement aux non-investisseurs : Q. Diriez-vous que ces différentes situations pourraient avoir un impact sur vous ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# L'impact de différentes situations



1058  
personnes

Question posée uniquement aux investisseurs : Q. Diriez-vous que ces différentes situations ont un impact sur vous ?

Question posée uniquement aux non-investisseurs : Q. Diriez-vous que ces différentes situations pourraient avoir un impact sur vous ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                                                                 | % Total | SEXE  |       | AGE       |           |           |           |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                   |               | INVESTISSEUR |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|-----|
|                                                                                 |         | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3 500 à 4 999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non |
| Sous-total Impactés                                                             | 59%     | 59%   | 58%   | 79%       | 66%       | 59%       | 54%       | 50%            | 72%                         | 60%               | 59%               | 50%               | 54%           | 63%          | 54% |
| Oui, elles vous font/pourraient vous faire perdre de l'argent                   | 30%     | 28%   | 31%   | 40%       | 28%       | 28%       | 30%       | 27%            | 40%                         | 30%               | 32%               | 24%               | 17%           | 25%          | 34% |
| Oui, elles vous font/pourraient vous faire manquer des opportunités             | 23%     | 25%   | 22%   | 35%       | 36%       | 18%       | 19%       | 21%            | 28%                         | 23%               | 22%               | 20%               | 37%           | 30%          | 16% |
| Oui, elles vous font/pourraient vous faire prendre des décisions irrationnelles | 17%     | 18%   | 16%   | 25%       | 24%       | 21%       | 10%       | 12%            | 14%                         | 19%               | 18%               | 14%               | 14%           | 20%          | 13% |
| Non, elles n'ont/n'auraient pas d'impact sur moi                                | 41%     | 40%   | 41%   | 20%       | 34%       | 41%       | 44%       | 48%            | 28%                         | 38%               | 39%               | 50%               | 46%           | 37%          | 44% |



# L'impact de différentes situations



1058  
personnes

Question posée uniquement aux investisseurs : Q. Diriez-vous que ces différentes situations ont un impact sur vous ?

Question posée uniquement aux non-investisseurs : Q. Diriez-vous que ces différentes situations pourraient avoir un impact sur vous ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                                                                 | % Total    | SITUATIONS LORS DE LA PRISE DE DÉCISIONS D'INVESTISSEMENTS EN BOURSE |                                                                      |                                                          |                                                                             |                                                                      |                                                                      |                                                           |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                 |            | Au moins une situation                                               | Eviter de prendre des décisions qui pourraient entraîner des regrets | Minimiser le risque de perte plutôt qu'optimiser le gain | Imiter le comportement de quelqu'un d'autre, sans véritable esprit critique | Se rappeler des informations présentées le plus récemment uniquement | Se fier trop fortement à la première information donnée sur un sujet | Faire davantage confiance à ce qui est familier ou proche | Aucune de celles-ci |
| <b>Sous-total Impactés</b>                                                      | <b>59%</b> | <b>66%</b>                                                           | <b>64%</b>                                                           | <b>64%</b>                                               | <b>76%</b>                                                                  | <b>74%</b>                                                           | <b>73%</b>                                                           | <b>66%</b>                                                | <b>26%</b>          |
| Oui, elles vous font/pourraient vous faire perdre de l'argent                   | <b>30%</b> | 32%                                                                  | 35%                                                                  | 28%                                                      | 34%                                                                         | 37%                                                                  | 36%                                                                  | 30%                                                       | 20%                 |
| Oui, elles vous font/pourraient vous faire manquer des opportunités             | <b>23%</b> | 27%                                                                  | 25%                                                                  | 29%                                                      | 34%                                                                         | 30%                                                                  | 32%                                                                  | 30%                                                       | 6%                  |
| Oui, elles vous font/pourraient vous faire prendre des décisions irrationnelles | <b>17%</b> | 20%                                                                  | 18%                                                                  | 22%                                                      | 26%                                                                         | 35%                                                                  | 25%                                                                  | 25%                                                       | 3%                  |
| <b>Non, elles n'ont/n'auraient pas d'impact sur moi</b>                         | <b>41%</b> | <b>34%</b>                                                           | <b>35%</b>                                                           | <b>36%</b>                                               | <b>24%</b>                                                                  | <b>26%</b>                                                           | <b>27%</b>                                                           | <b>34%</b>                                                | <b>73%</b>          |

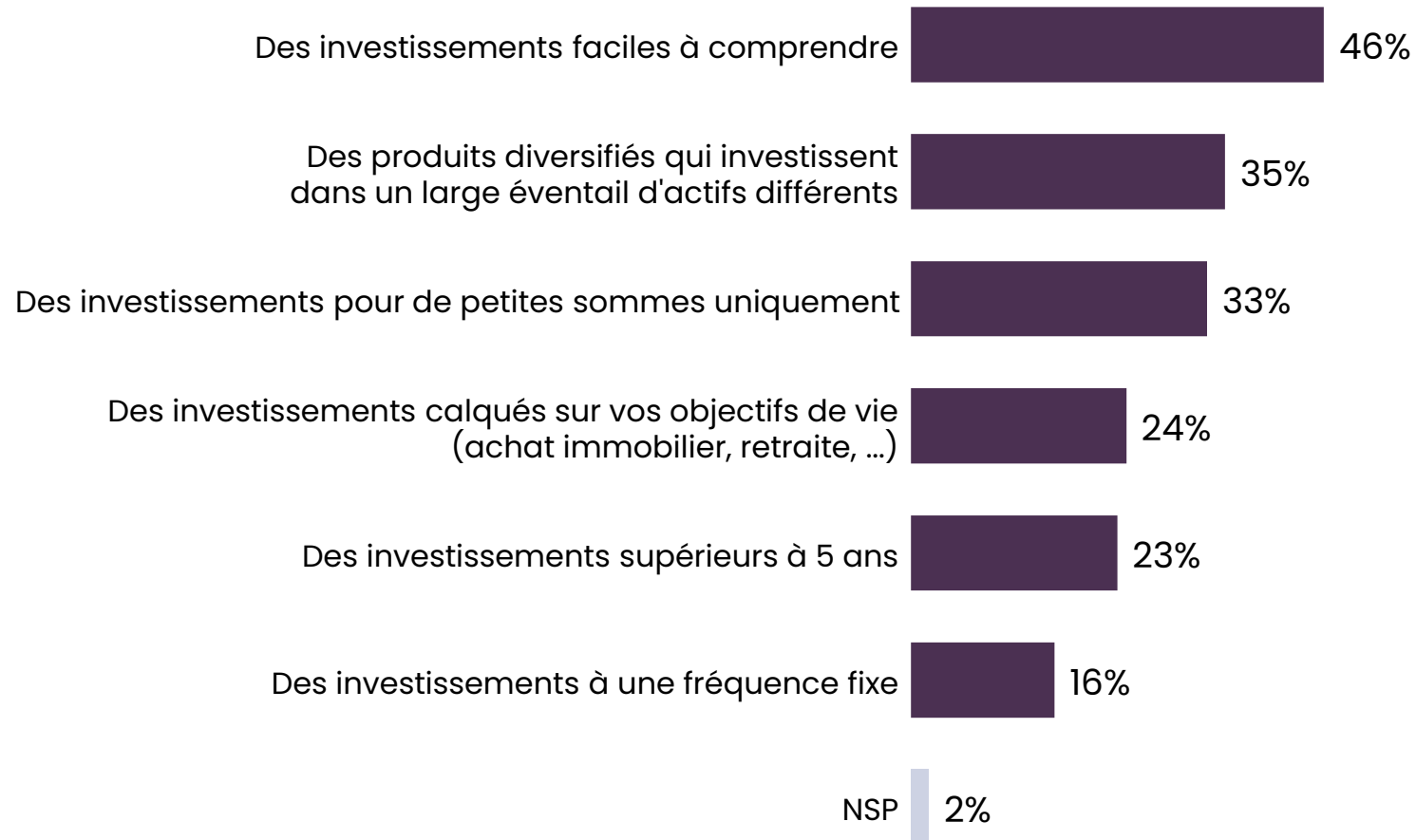
# ” Les moyens d’éviter les mauvaises décisions en bourse



1058  
personnes

Q. Certaines situations peuvent pousser les investisseurs en bourse à réagir de manière impulsive face aux mouvements de marché (par exemple : vendre dans la panique, suivre la foule...). Quels seraient selon vous les bons outils d'investissement en bourse pour éviter de prendre de mauvaises décisions à causes de ces situations ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



# ” Les moyens d’éviter les mauvaises décisions en bourse



1058  
personnes

Q. Certaines situations peuvent pousser les investisseurs en bourse à réagir de manière impulsive face aux mouvements de marché (par exemple : vendre dans la panique, suivre la foule...). Quels seraient selon vous les bons outils d'investissement en bourse pour éviter de prendre de mauvaises décisions à causes de ces situations ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                                                                        | % Total    | SEXE  |       | AGE       |           |           |           |                | REVENU MENSUEL NET DU FOYER |                   |                   |                   |               | INVESTISSEUR |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|-----|
|                                                                                        |            | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | Moins de 1000€              | De 1 000 à 1 999€ | De 2 000 à 3 499€ | De 3 500 à 4 999€ | 5000€ ou plus | Oui          | Non |
| Des investissements faciles à comprendre                                               | <b>46%</b> | 43%   | 49%   | 34%       | 50%       | 43%       | 47%       | 52%            | 44%                         | 43%               | 50%               | 51%               | 38%           | 46%          | 47% |
| Des produits diversifiés qui investissent dans un large éventail d'actifs différents   | <b>35%</b> | 40%   | 31%   | 30%       | 28%       | 31%       | 37%       | 44%            | 25%                         | 33%               | 30%               | 46%               | 54%           | 41%          | 30% |
| Des investissements pour de petites sommes uniquement                                  | <b>33%</b> | 30%   | 35%   | 26%       | 37%       | 33%       | 33%       | 34%            | 36%                         | 33%               | 35%               | 32%               | 26%           | 27%          | 39% |
| Des investissements calqués sur vos objectifs de vie (achat immobilier, retraite, ...) | <b>24%</b> | 25%   | 23%   | 34%       | 27%       | 20%       | 24%       | 23%            | 28%                         | 21%               | 24%               | 24%               | 36%           | 29%          | 19% |
| Des investissements supérieurs à 5 ans                                                 | <b>23%</b> | 28%   | 18%   | 23%       | 25%       | 22%       | 24%       | 21%            | 11%                         | 20%               | 23%               | 26%               | 31%           | 30%          | 15% |
| Des investissements à une fréquence fixe                                               | <b>16%</b> | 17%   | 15%   | 19%       | 23%       | 18%       | 15%       | 11%            | 8%                          | 16%               | 17%               | 17%               | 17%           | 21%          | 10% |

# ” Les moyens d’éviter les mauvaises décisions en bourse



1058  
personnes

Q. Certaines situations peuvent pousser les investisseurs en bourse à réagir de manière impulsive face aux mouvements de marché (par exemple : vendre dans la panique, suivre la foule...). Quels seraient selon vous les bons outils d'investissement en bourse pour éviter de prendre de mauvaises décisions à causes de ces situations ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

|                                                                                        | % Total    | SITUATIONS LORS DE LA PRISE DE DÉCISIONS D'INVESTISSEMENTS EN BOURSE |                                                                      |                                                          |                                                                             |                                                                      |                                                                      |                                                           |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                        |            | Au moins une situation                                               | Eviter de prendre des décisions qui pourraient entraîner des regrets | Minimiser le risque de perte plutôt qu'optimiser le gain | Imiter le comportement de quelqu'un d'autre, sans véritable esprit critique | Se rappeler des informations présentées le plus récemment uniquement | Se fier trop fortement à la première information donnée sur un sujet | Faire davantage confiance à ce qui est familier ou proche | Aucune de celles-ci |
| Des investissements faciles à comprendre                                               | <b>46%</b> | 48%                                                                  | 52%                                                                  | 54%                                                      | 44%                                                                         | 47%                                                                  | 51%                                                                  | 53%                                                       | 38%                 |
| Des produits diversifiés qui investissent dans un large éventail d'actifs différents   | <b>35%</b> | 39%                                                                  | 39%                                                                  | 51%                                                      | 34%                                                                         | 47%                                                                  | 36%                                                                  | 46%                                                       | 19%                 |
| Des investissements pour de petites sommes uniquement                                  | <b>33%</b> | 33%                                                                  | 36%                                                                  | 39%                                                      | 35%                                                                         | 35%                                                                  | 30%                                                                  | 32%                                                       | 35%                 |
| Des investissements calqués sur vos objectifs de vie (achat immobilier, retraite, ...) | <b>24%</b> | 27%                                                                  | 29%                                                                  | 29%                                                      | 35%                                                                         | 34%                                                                  | 33%                                                                  | 29%                                                       | 9%                  |
| Des investissements supérieurs à 5 ans                                                 | <b>23%</b> | 25%                                                                  | 27%                                                                  | 29%                                                      | 23%                                                                         | 31%                                                                  | 27%                                                                  | 27%                                                       | 15%                 |
| Des investissements à une fréquence fixe                                               | <b>16%</b> | 17%                                                                  | 17%                                                                  | 18%                                                      | 24%                                                                         | 23%                                                                  | 19%                                                                  | 19%                                                       | 10%                 |

# opinionway'

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

**Enable today, shape tomorrow**

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

## Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

*Je m'abonne*

Votre contact OpinionWay

**Frédéric Micheau**

Directeur général adjoint  
Directeur du Pôle opinion

Tel: 01 81 81 83 00  
fmicheau@opinion-way.com

**ESOMAR**<sup>25</sup>  
Corporate

