

opinionway,

— POUR —



Les Français et les *dépenses de santé*

Juillet 2025





La méthodologie

opinionway

Crédits : dev-asongbam

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Aésio Mutuelle » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **1 112 personnes, représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 25 au 26 juin 2025**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,4 à 3,1 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Le profil de l'échantillon

opinionway

Le profil de l'échantillon

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE

 Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%
 Age	%
18 à 24 ans	10%
25 à 34 ans	15%
35 à 49 ans	24%
50 à 64 ans	24%
65 ans et plus	27%
 Région	%
Ile-de-France	19%
Nord-ouest	23%
Nord-est	22%
Sud-ouest	11%
Sud-est	25%

 Activité professionnelle	%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	29%
Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	10%
Professions intermédiaires	15%
Catégories populaires	29%
Employés	17%
Ouvriers	12%
Inactifs	42%
Retraités	28%
Autres inactifs	14%
 Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	21%
De 2000 à 19 999 habitants	18%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	17%



Les résultats

opinionway

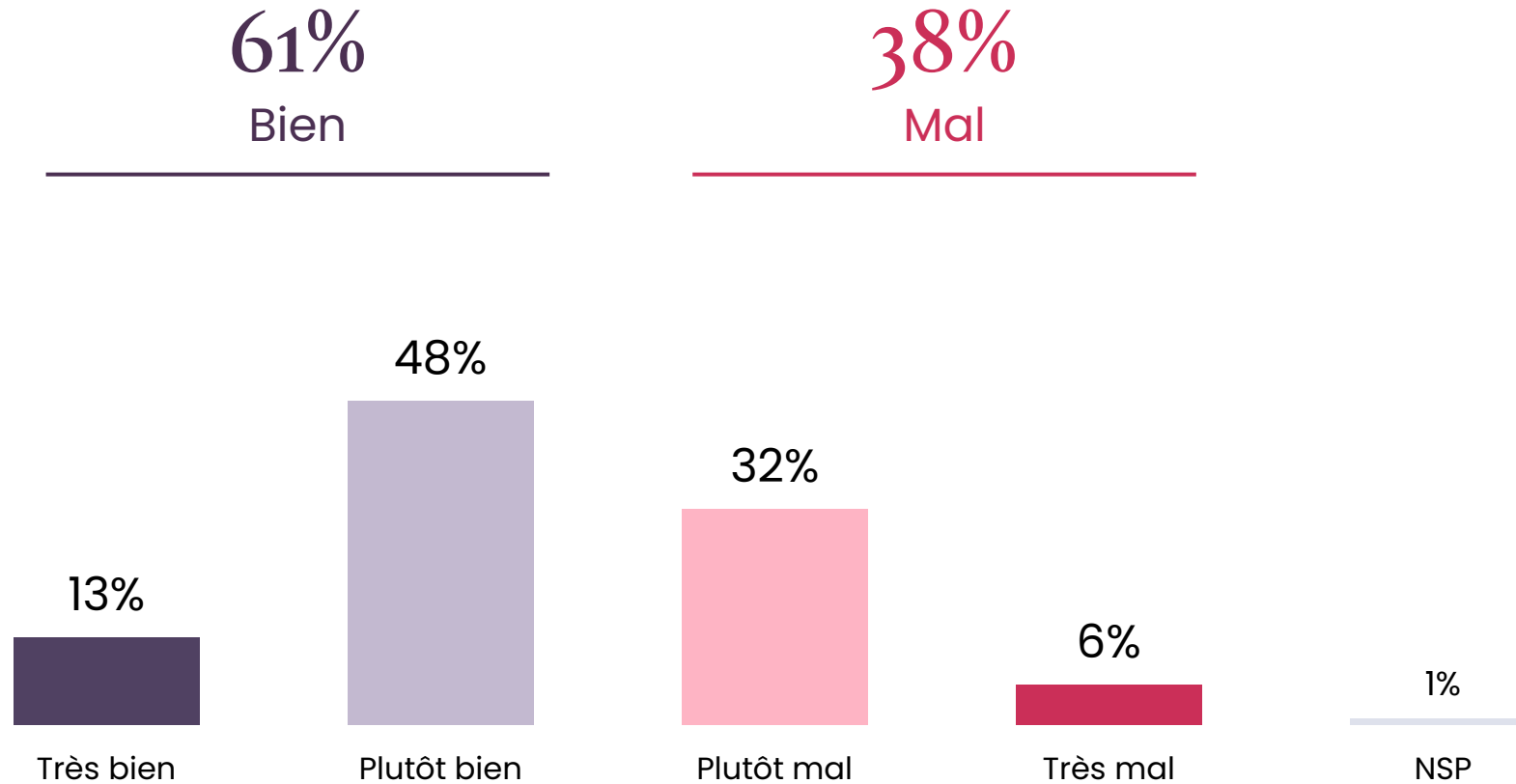


La connaissance du système de financement des frais de santé



1112
personnes

Q. Avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître le fonctionnement du financement des frais de santé en France (Sécurité sociale, complémentaire santé, reste à charge) ?





La connaissance du système de financement des frais de santé



1112
personnes

Q. Avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître le fonctionnement du financement des frais de santé en France (Sécurité sociale, complémentaire santé, reste à charge) ?

	% Total	SEXE		AGE					SEXE*AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Sous-total Bien	61%	66%	55%	59%	57%	59%	58%	66%	61%	66%	56%	56%
...Très bien	13%	14%	11%	17%	21%	11%	11%	9%	24%	11%	16%	9%
...Plutôt bien	48%	52%	44%	42%	36%	48%	47%	57%	37%	55%	40%	47%
Sous-total Mal	38%	33%	43%	34%	42%	40%	41%	33%	36%	33%	41%	43%
...Plutôt mal	32%	28%	35%	28%	34%	32%	36%	28%	27%	29%	35%	35%
...Très mal	6%	5%	8%	6%	8%	8%	5%	5%	9%	4%	6%	8%



La connaissance du système de financement des frais de santé



1112
personnes

Q. Avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître le fonctionnement du financement des frais de santé en France (Sécurité sociale, complémentaire santé, reste à charge) ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Sous-total Bien	61%	57%	57%	53%	65%	68%	62%	58%	61%	51%	61%	70%	78%	60%	60%
...Très bien	13%	10%	11%	8%	13%	21%	14%	12%	12%	11%	11%	16%	18%	13%	12%
...Plutôt bien	48%	47%	46%	45%	52%	47%	48%	46%	49%	40%	50%	54%	60%	47%	48%
Sous-total Mal	38%	40%	42%	47%	33%	31%	37%	40%	38%	46%	39%	29%	22%	38%	38%
...Plutôt mal	32%	31%	36%	39%	30%	25%	31%	34%	31%	38%	33%	24%	19%	31%	32%
...Très mal	6%	9%	6%	8%	3%	6%	6%	6%	7%	8%	6%	5%	3%	7%	6%

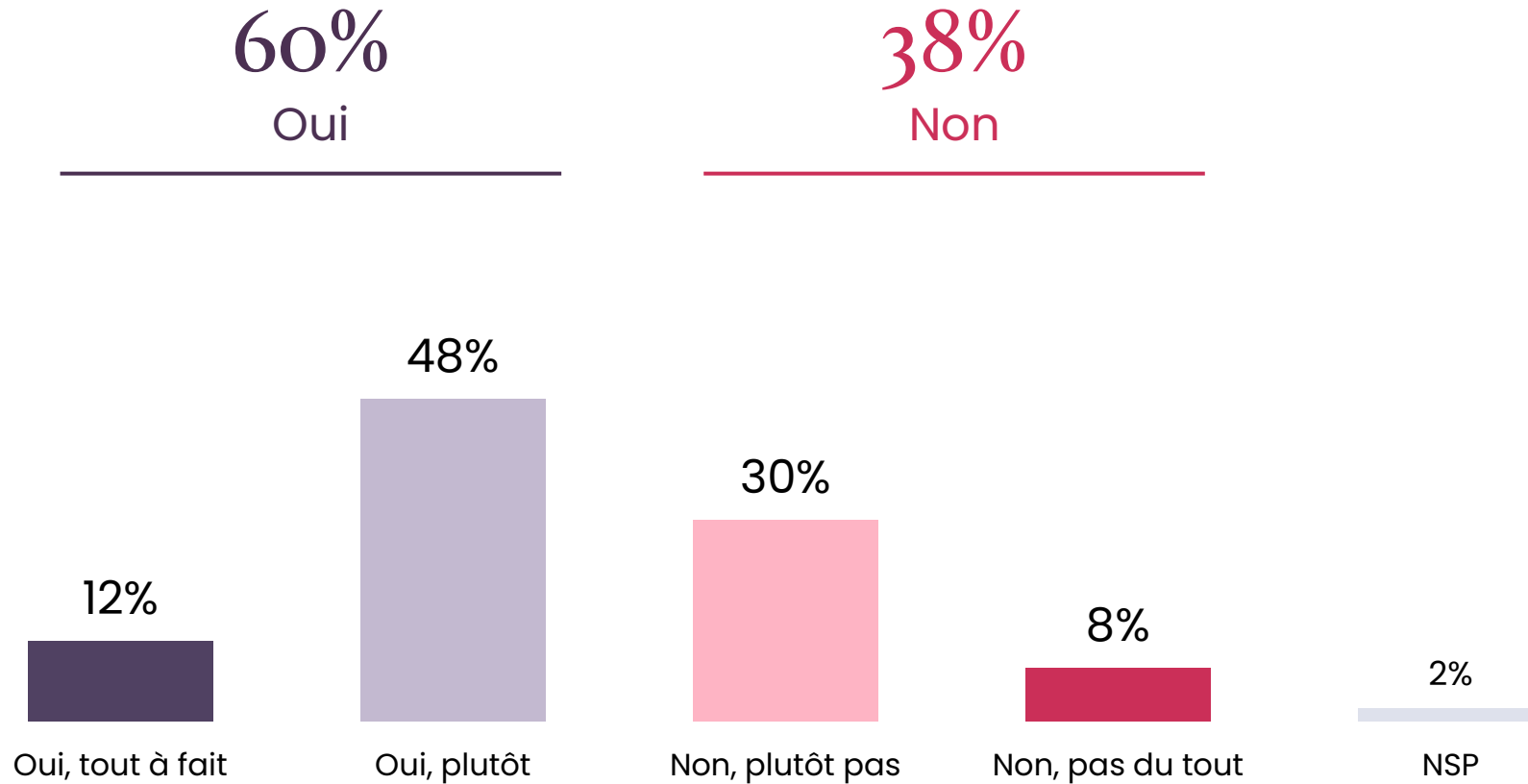


L'information sur le financement des soins ou consultations



1112
personnes

Q. Plus précisément, lorsque vous bénéficiez d'un soin, d'une consultation ou d'un bien médical (médicaments, attelles, lunettes, etc.), vous sentez-vous suffisamment informé sur son financement (la prise en charge par la Sécurité sociale, la complémentaire santé, et le reste à votre charge) ?





L'information sur le financement des soins ou consultations



1112
personnes

Q. Plus précisément, lorsque vous bénéficiez d'un soin, d'une consultation ou d'un bien médical (médicaments, attelles, lunettes, etc.), vous sentez-vous suffisamment informé sur son financement (la prise en charge par la Sécurité sociale, la complémentaire santé, et le reste à votre charge) ?

	% Total	SEXE		AGE					SEXE*AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Sous-total Oui	60%	62%	59%	61%	51%	60%	60%	65%	60%	62%	52%	61%
...Oui, tout à fait	12%	13%	12%	11%	12%	9%	12%	16%	12%	13%	12%	11%
...Oui, plutôt	48%	49%	47%	50%	39%	51%	48%	49%	48%	49%	40%	50%
Sous-total Non	38%	36%	39%	36%	45%	39%	38%	33%	35%	36%	45%	37%
...Non, plutôt pas	30%	30%	30%	30%	31%	31%	30%	29%	30%	30%	31%	30%
...Non, pas du tout	8%	6%	9%	6%	14%	8%	8%	4%	5%	6%	14%	7%



L'information sur le financement des soins ou consultations



1112
personnes

Q. Plus précisément, lorsque vous bénéficiez d'un soin, d'une consultation ou d'un bien médical (médicaments, attelles, lunettes, etc.), vous sentez-vous suffisamment informé sur son financement (la prise en charge par la Sécurité sociale, la complémentaire santé, et le reste à votre charge) ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Sous-total Oui	60%	58%	57%	55%	63%	65%	58%	59%	62%	55%	60%	68%	71%	63%	59%
...Oui, tout à fait	12%	13%	14%	11%	12%	10%	10%	10%	15%	13%	10%	12%	22%	15%	11%
...Oui, plutôt	48%	45%	43%	44%	51%	55%	48%	49%	47%	42%	50%	56%	49%	48%	48%
Sous-total Non	38%	40%	41%	43%	35%	32%	40%	38%	36%	42%	39%	31%	26%	34%	39%
...Non, plutôt pas	30%	29%	33%	36%	29%	25%	32%	29%	29%	33%	31%	25%	20%	27%	31%
...Non, pas du tout	8%	11%	8%	7%	6%	7%	8%	9%	7%	9%	8%	6%	6%	7%	8%

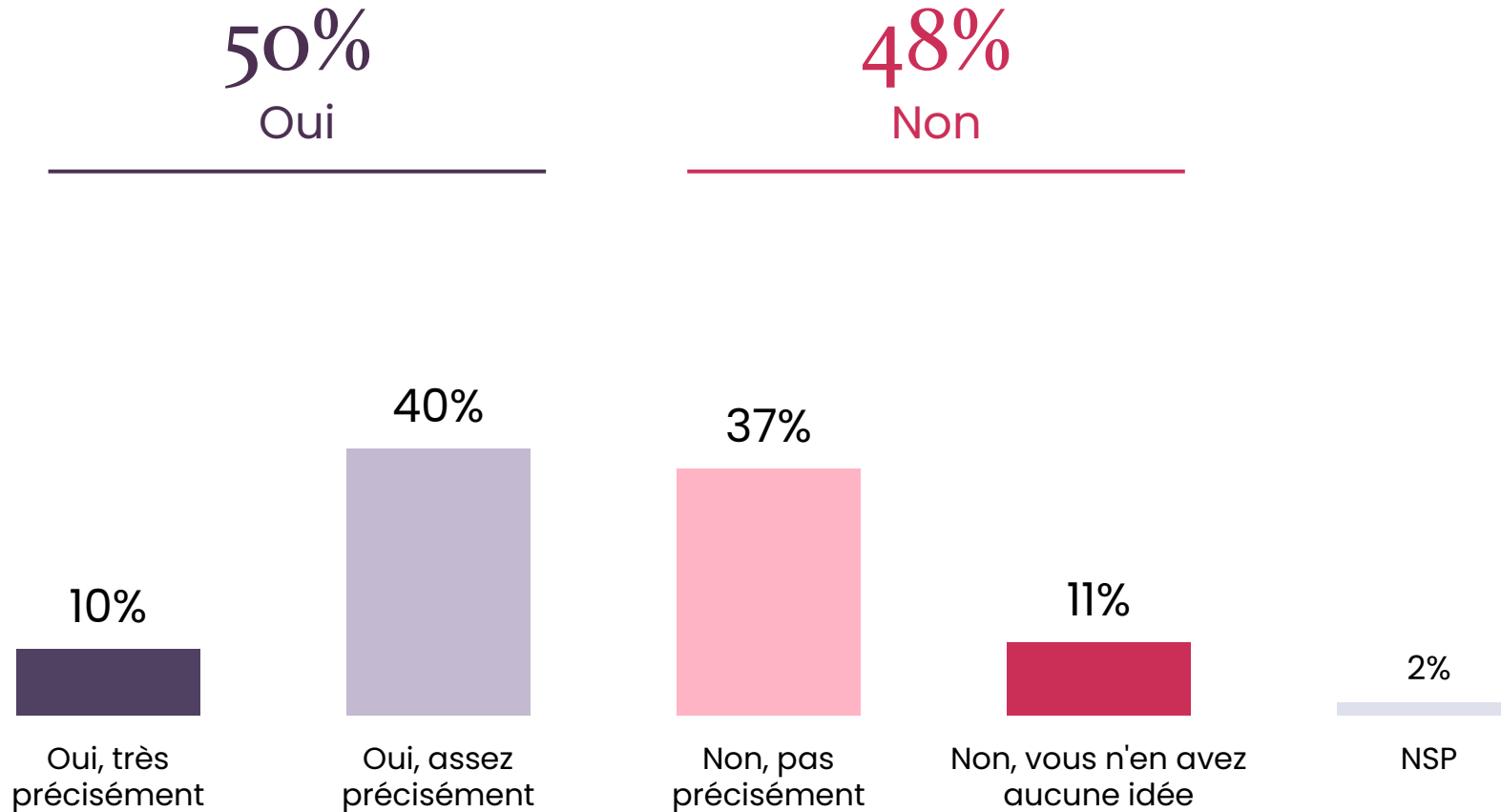


La connaissance du coût initial des soins ou consultations



1112
personnes

Q. Et en général, lorsque vous bénéficiez d'un soin, d'une consultation ou d'un bien médical (médicaments, attelles, lunettes, etc.), connaissez-vous précisément son coût initial (avant la prise en charge par la Sécurité sociale et la complémentaire santé) ?





La connaissance du coût initial des soins ou consultations



1112
personnes

Q. Et en général, lorsque vous bénéficiez d'un soin, d'une consultation ou d'un bien médical (médicaments, attelles, lunettes, etc.), connaissez-vous précisément son coût initial (avant la prise en charge par la Sécurité sociale et la complémentaire santé) ?

	% Total	SEXE		AGE					SEXE*AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Sous-total Oui	50%	51%	49%	61%	51%	49%	46%	51%	58%	50%	53%	48%
...Oui, très précisément	10%	11%	9%	9%	13%	7%	10%	12%	15%	10%	9%	9%
...Oui, assez précisément	40%	40%	40%	52%	38%	42%	36%	39%	43%	40%	44%	39%
Sous-total Non	48%	46%	50%	38%	46%	51%	52%	46%	38%	48%	46%	51%
...Non, pas précisément	37%	37%	37%	28%	33%	37%	40%	39%	28%	39%	33%	39%
...Non, vous n'en avez aucune idée	11%	9%	13%	10%	13%	14%	12%	7%	10%	9%	13%	12%



La connaissance du coût initial des soins ou consultations



1112
personnes

Q. Et en général, lorsque vous bénéficiez d'un soin, d'une consultation ou d'un bien médical (médicaments, attelles, lunettes, etc.), connaissez-vous précisément son coût initial (avant la prise en charge par la Sécurité sociale et la complémentaire santé) ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Sous-total Oui	50%	50%	47%	42%	54%	55%	46%	49%	55%	48%	51%	53%	56%	49%	51%
...Oui, très précisément	10%	9%	13%	5%	11%	10%	11%	8%	11%	11%	7%	12%	18%	9%	11%
...Oui, assez précisément	40%	41%	34%	37%	43%	45%	35%	41%	44%	37%	44%	41%	38%	40%	40%
Sous-total Non	48%	49%	51%	55%	44%	44%	52%	50%	43%	51%	47%	46%	42%	48%	48%
...Non, pas précisément	37%	36%	40%	47%	36%	28%	39%	39%	34%	37%	37%	37%	32%	35%	38%
...Non, vous n'en avez aucune idée	11%	13%	11%	8%	8%	16%	13%	11%	9%	14%	10%	9%	10%	13%	10%

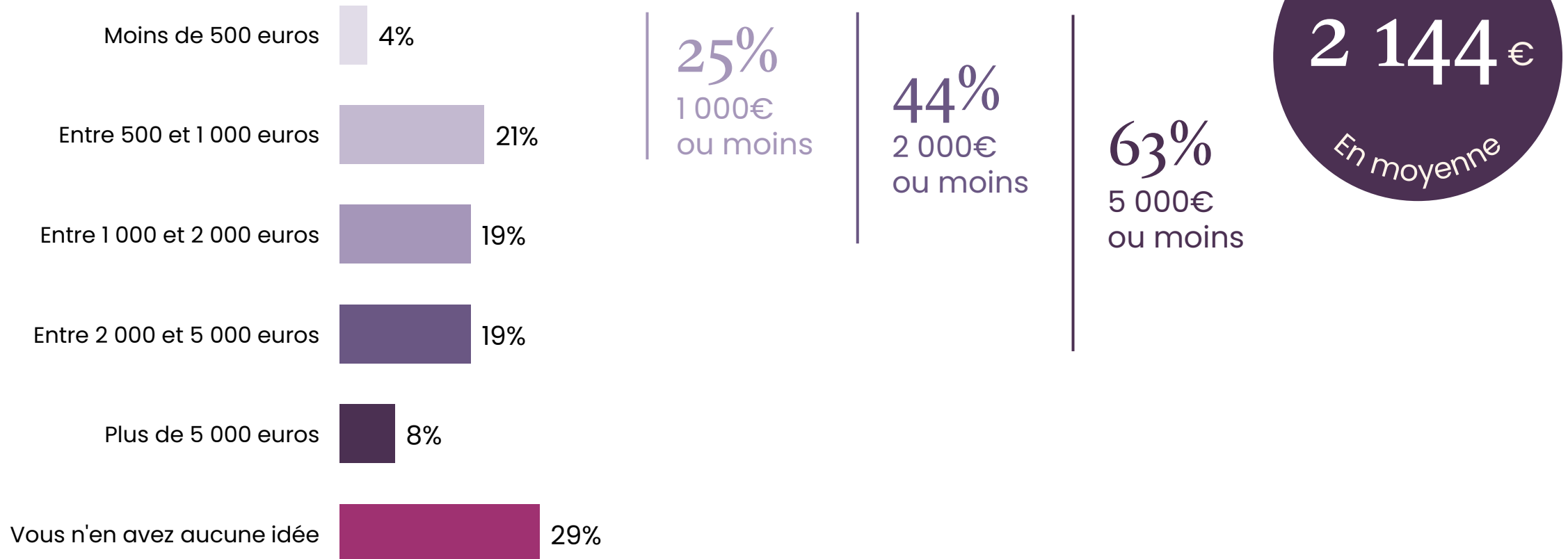


L'estimation du coût total moyen de la santé d'un Français sur une année



1112
personnes

Q. Selon vous, en moyenne, quel coût total représente la santé d'un Français sur une année, en incluant les frais pris en charge par la Sécurité sociale, la complémentaire santé et le reste à charge payé par le patient ?





L'estimation du coût total moyen de la santé d'un Français sur une année



1112
personnes

Q. Selon vous, en moyenne, quel coût total représente la santé d'un Français sur une année, en incluant les frais pris en charge par la Sécurité sociale, la complémentaire santé et le reste à charge payé par le patient ?

	% Total	SEXE		AGE					SEXE* AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Sous-total 5 000€ ou moins	63%	65%	61%	79%	71%	62%	60%	56%	80%	62%	71%	57%
Sous-total 2 000€ ou moins	44%	45%	42%	60%	51%	46%	38%	36%	64%	41%	49%	39%
Sous-total 1 000€ ou moins	25%	26%	23%	47%	28%	28%	22%	14%	45%	22%	31%	20%
Moins de 500 €	4%	4%	4%	8%	2%	4%	6%	3%	5%	4%	4%	4%
Entre 500 et 1 000 €	21%	22%	19%	39%	26%	24%	16%	11%	40%	18%	27%	16%
Entre 1 000 € et 2 000 €	19%	19%	19%	13%	23%	18%	16%	22%	19%	19%	18%	19%
Entre 2 000 € et 5 000 €	19%	20%	19%	19%	20%	16%	22%	20%	16%	21%	22%	18%
Plus de 5 000 €	8%	9%	7%	5%	5%	8%	10%	9%	6%	10%	4%	8%
Vous n'en avez aucune idée	29%	26%	32%	16%	24%	29%	30%	35%	13%	28%	25%	35%
Moyenne (en €)	2 144	2 187	2 101	1 720	1 944	2 043	2 329	2 400	1 709	2 318	1 934	2 186



L'estimation du coût total moyen de la santé d'un Français sur une année

Q. Selon vous, en moyenne, quel coût total représente la santé d'un Français sur une année, en incluant les frais pris en charge par la Sécurité sociale, la complémentaire santé et le reste à charge payé par le patient ?



1112
personnes

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Sous-total 5 000€ ou moins	63%	58%	64%	58%	66%	68%	66%	65%	61%	63%	68%	66%	53%	62%	64%
Sous-total 2 000€ ou moins	44%	42%	41%	44%	45%	46%	42%	49%	41%	48%	48%	44%	23%	39%	46%
Sous-total 1 000€ ou moins	25%	20%	19%	25%	28%	31%	22%	31%	22%	30%	27%	23%	11%	18%	28%
Moins de 500 €	4%	3%	5%	4%	4%	4%	3%	5%	4%	7%	3%	3%	3%	3%	5%
Entre 500 et 1 000 €	21%	17%	14%	21%	24%	27%	19%	26%	18%	23%	24%	20%	8%	15%	23%
Entre 1 000 € et 2 000 €	19%	22%	22%	19%	17%	15%	20%	18%	19%	18%	21%	21%	12%	21%	18%
Entre 2 000 € et 5 000 €	19%	16%	23%	14%	21%	22%	24%	16%	20%	15%	20%	22%	30%	23%	18%
Plus de 5 000 €	8%	7%	9%	9%	8%	6%	9%	6%	8%	6%	6%	11%	17%	9%	7%
Vous n'en avez aucune idée	29%	35%	27%	32%	26%	26%	25%	29%	31%	31%	26%	23%	30%	29%	29%
Moyenne (en €)	2 144	2 104	2 347	2 091	2 144	2 007	2 313	1 865	2 220	1 890	2 004	2 302	3 043	2 389	2 057

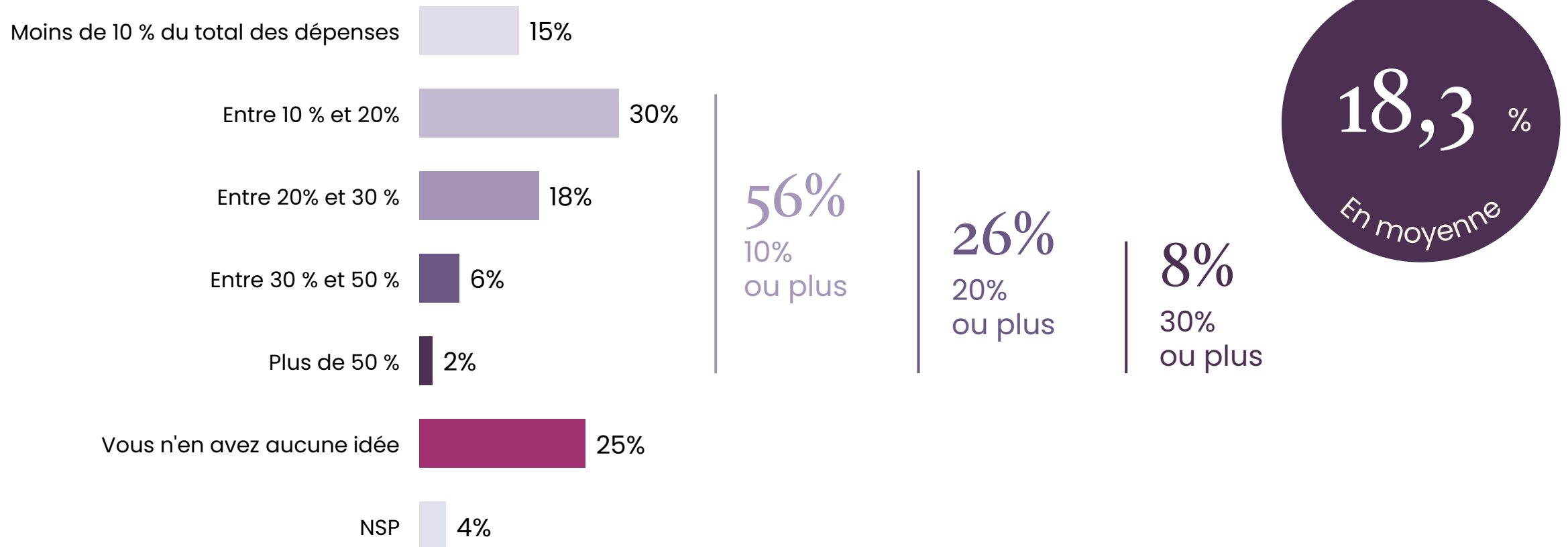


L'estimation du reste à charge moyen pour un Français sur une année



1112
personnes

Q. Selon vous, que représente le reste à charge moyen pour un Français par an (les frais qui restent à payer après prise en charge de la Sécurité sociale et de la complémentaire santé) ?





L'estimation du reste à charge moyen pour un Français sur une année



1112
personnes

Q. Selon vous, que représente le reste à charge moyen pour un Français par an (les frais qui restent à payer après prise en charge de la Sécurité sociale et de la complémentaire santé) ?

	% Total	SEXE		AGE					SEXE* AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Moins de 10 % du total des dépenses	15%	17%	13%	13%	11%	15%	13%	19%	11%	18%	13%	13%
Sous-total 10% ou plus	56%	58%	55%	53%	59%	54%	58%	56%	60%	58%	54%	55%
Entre 10 % et 20 %	30%	35%	26%	23%	23%	31%	33%	32%	28%	36%	20%	28%
Sous-total 20% ou plus	26%	23%	29%	30%	36%	23%	25%	24%	32%	22%	34%	27%
Entre 20% et 30 %	18%	16%	19%	22%	25%	14%	16%	17%	22%	15%	25%	17%
Sous-total 30% ou plus	8%	7%	10%	8%	11%	9%	9%	7%	10%	7%	9%	10%
De 30 à 50 %	6%	5%	7%	4%	9%	5%	7%	5%	7%	5%	7%	7%
Plus de 50 %	2%	2%	3%	4%	2%	4%	2%	2%	3%	2%	2%	3%
Vous n'en avez aucune idée	25%	20%	29%	32%	27%	29%	24%	18%	25%	19%	31%	28%
Moyenne (en %)	18,3	17,0	19,6	19,6	20,6	18,1	18,3	16,9	20,2	16,4	20,2	19,3



L'estimation du reste à charge moyen pour un Français sur une année



1112
personnes

Q. Selon vous, que représente le reste à charge moyen pour un Français par an (les frais qui restent à payer après prise en charge de la Sécurité sociale et de la complémentaire santé) ?

	% Total	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Moins de 10 % du total des dépenses	15%	14%	15%	12%	16%	17%	15%	12%	17%	13%	14%	16%	21%	13%	15%
Sous-total 10% ou plus	56%	55%	57%	64%	54%	52%	60%	56%	53%	60%	58%	53%	58%	63%	54%
Entre 10 % et 20 %	30%	30%	33%	33%	30%	23%	28%	32%	30%	28%	31%	32%	34%	38%	27%
Sous-total 20% ou plus	26%	25%	24%	31%	24%	29%	32%	24%	23%	32%	27%	21%	24%	25%	27%
Entre 20% et 30 %	18%	15%	20%	19%	17%	18%	21%	15%	17%	20%	19%	16%	15%	17%	18%
Sous-total 30% ou plus	8%	10%	4%	12%	7%	11%	11%	9%	6%	12%	8%	5%	9%	8%	9%
De 30 à 50 %	6%	8%	2%	8%	5%	8%	8%	6%	5%	9%	6%	4%	5%	6%	6%
Plus de 50 %	2%	2%	2%	4%	2%	3%	3%	3%	1%	3%	2%	1%	4%	2%	3%
Vous n'en avez aucune idée	25%	27%	23%	19%	26%	28%	21%	29%	24%	23%	24%	27%	15%	18%	27%
Moyenne (en %)	18,3	18,8	17,0	20,2	17,4	19,2	19,5	18,9	17,0	20,2	18,3	16,5	17,3	18,0	18,4

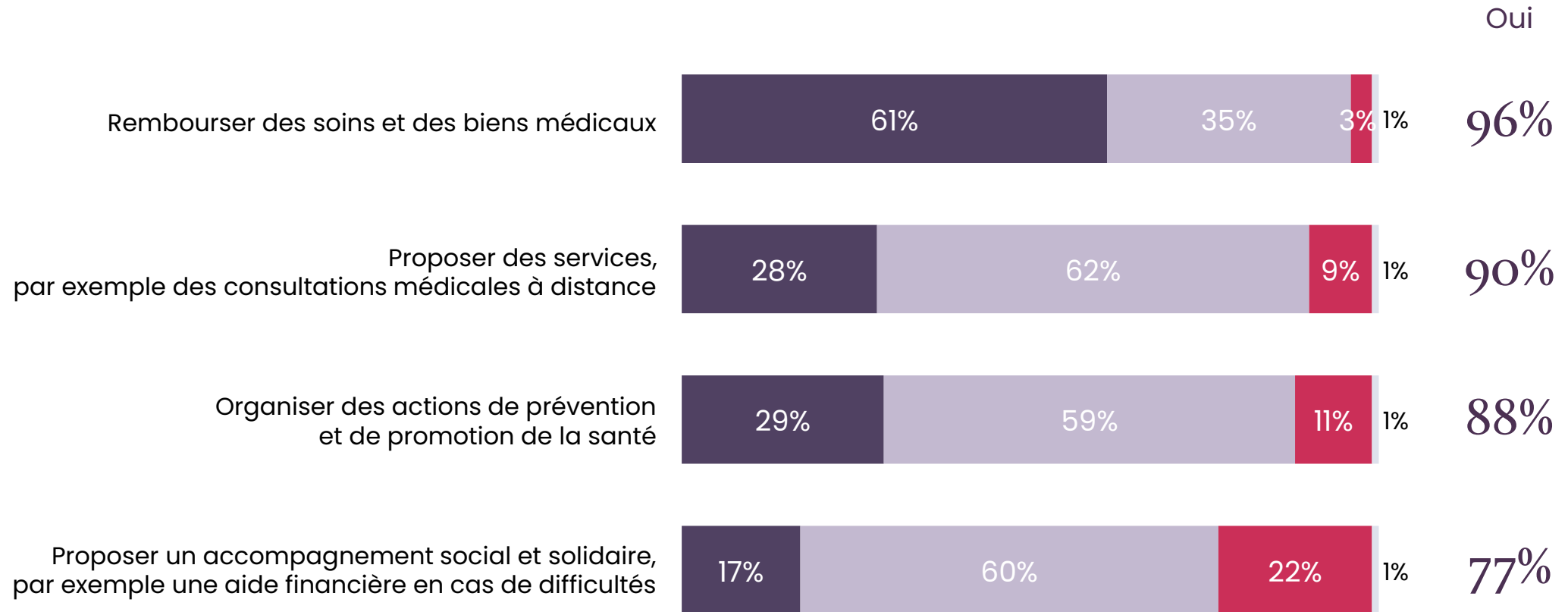


L'information sur les prestations proposées par les complémentaires santé



1112
personnes

Q. D'après ce que vous en savez, chacun des éléments suivants fait-il partie des prestations proposées par les complémentaires santé ?



● Oui, c'est proposé par toutes les complémentaires santé ● Oui, c'est proposé par certaines complémentaires santé mais pas toutes ● Non, aucune complémentaire santé ne propose cette prestation ● NSP



L'information sur les prestations proposées par les complémentaires santé



1112
personnes

Q. D'après ce que vous en savez, chacun des éléments suivants fait-il partie des prestations proposées par les complémentaires santé ?

	% Oui	SEXE		AGE					SEXE*AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Rembourser des soins et des biens médicaux	96%	96%	95%	94%	95%	95%	95%	98%	94%	96%	96%	95%
Proposer des services, par exemple des consultations médicales à distance	90%	92%	89%	90%	89%	92%	88%	92%	92%	92%	88%	89%
Organiser des actions de prévention et de promotion de la santé	88%	90%	87%	88%	90%	89%	89%	88%	90%	90%	88%	87%
Proposer un accompagnement social et solidaire, par exemple une aide financière en cas de difficultés	77%	79%	73%	89%	78%	81%	70%	74%	84%	78%	81%	70%



L'information sur les prestations proposées par les complémentaires santé

Q. D'après ce que vous en savez, chacun des éléments suivants fait-il partie des prestations proposées par les complémentaires santé ?



1112
personnes

	% Oui	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Rembourser des soins et des biens médicaux	96%	93%	97%	95%	97%	96%	96%	96%	96%	94%	96%	97%	99%	96%	95%
Proposer des services, par exemple des consultations médicales à distance	90%	89%	90%	91%	91%	90%	91%	88%	92%	87%	91%	94%	96%	90%	91%
Organiser des actions de prévention et de promotion de la santé	88%	88%	91%	91%	87%	87%	89%	90%	87%	82%	90%	94%	93%	86%	89%
Proposer un accompagnement social et solidaire, par exemple une aide financière en cas de difficultés	77%	76%	76%	72%	80%	76%	79%	75%	76%	75%	77%	79%	84%	74%	78%



Les principaux postes de dépenses de santé

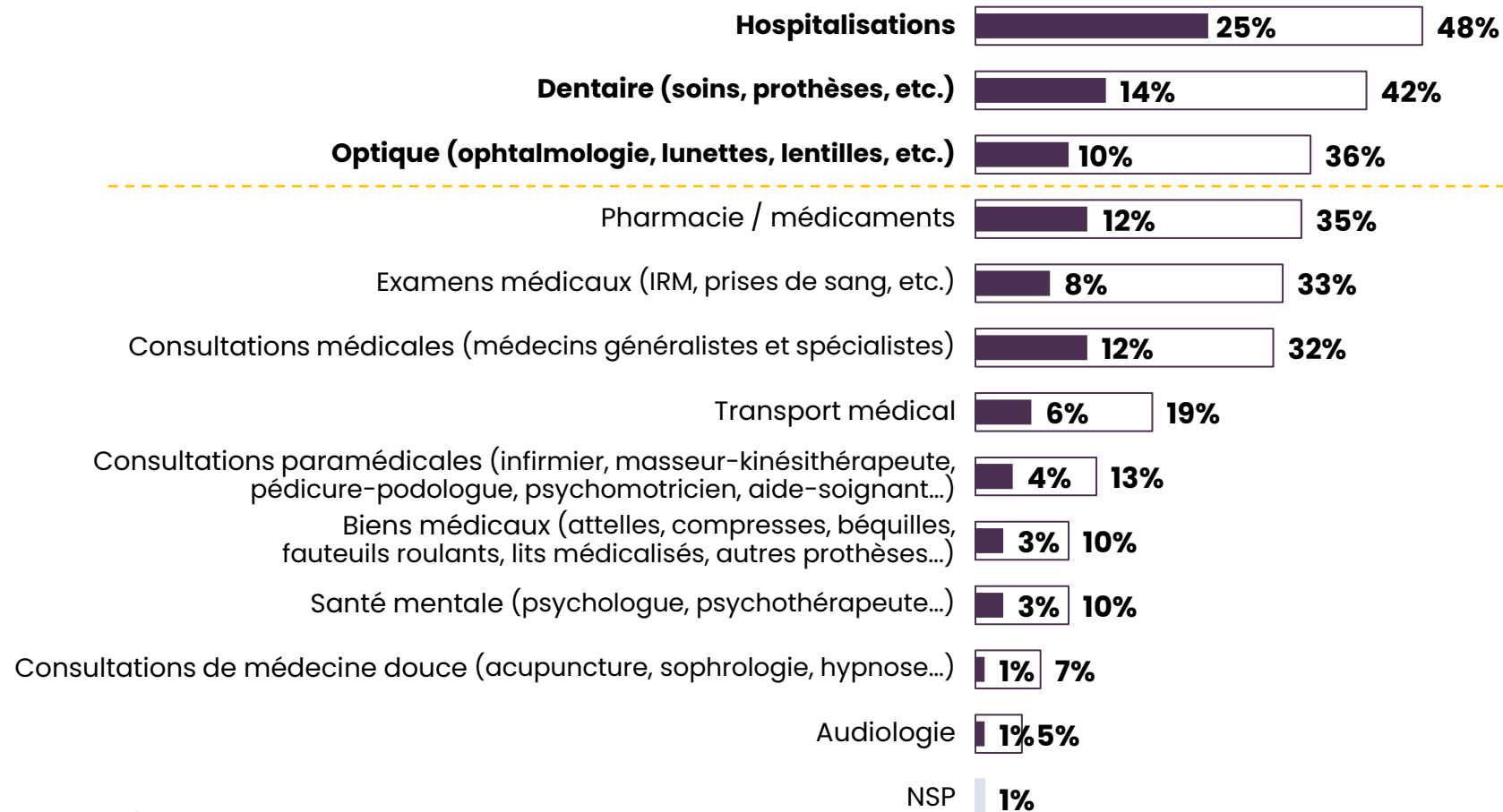


1112
personnes

Q. A votre avis, quels sont les 3 plus gros postes de dépenses de santé des Français (en cumulant ce qui est payé par la Sécurité sociale, la complémentaire santé et le reste à charge) ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

☒ En premier ☐ Au global





Les principaux postes de dépenses de santé



1112
personnes

Q. A votre avis, quels sont les 3 plus gros postes de dépenses de santé des Français (en cumulant ce qui est payé par la Sécurité sociale, la complémentaire santé et le reste à charge) ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Au global	SEXE		AGE					SEXE*AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Hospitalisations	48%	55%	42%	36%	41%	43%	49%	62%	39%	59%	39%	44%
Dentaire (soins, prothèses, etc.)	42%	43%	40%	34%	34%	48%	44%	41%	36%	45%	33%	44%
Optique (ophtalmologie, lunettes, lentilles, etc.)	36%	35%	36%	22%	35%	42%	39%	32%	27%	37%	31%	38%
Pharmacie / médicaments	35%	35%	35%	37%	31%	38%	37%	32%	36%	35%	32%	36%
Examens médicaux (IRM, prises de sang, etc.)	33%	31%	35%	35%	33%	27%	36%	34%	28%	31%	37%	34%
Consultations médicales (médecins généralistes et spécialistes)	32%	30%	34%	23%	26%	36%	38%	31%	22%	32%	26%	38%
Transport médical	19%	20%	19%	16%	18%	20%	16%	24%	20%	20%	16%	20%
Consultations paramédicales (infirmier, masseur-kinésithérapeute, pédicure-podologue, aide-soignant...)	13%	11%	15%	15%	15%	15%	9%	13%	15%	11%	15%	14%
Biens médicaux (attelles, compresses, béquilles, fauteuils roulants, ...)	10%	8%	11%	17%	18%	3%	7%	11%	14%	7%	20%	8%
Santé mentale (psychologue, psychothérapeute...)	10%	9%	11%	23%	11%	10%	11%	3%	19%	6%	15%	10%
Consultations de médecine douce (acupuncture, sophrologie, hypnose...)	7%	6%	8%	19%	10%	6%	4%	5%	16%	4%	13%	6%
Audiologie	5%	5%	4%	9%	9%	3%	3%	4%	10%	4%	8%	3%



Les principaux postes de dépenses de santé



1112
personnes

Q. A votre avis, quels sont les 3 plus gros postes de dépenses de santé des Français (en cumulant ce qui est payé par la Sécurité sociale, la complémentaire santé et le reste à charge) ?

Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Au global	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Hospitalisations	48%	53%	46%	54%	49%	40%	43%	47%	54%	47%	46%	49%	60%	52%	47%
Dentaire (soins, prothèses, etc.)	42%	43%	39%	43%	41%	44%	40%	43%	42%	43%	41%	40%	42%	42%	42%
Optique (ophtalmologie, lunettes, lentilles, etc.)	36%	36%	42%	37%	30%	37%	38%	39%	32%	36%	37%	36%	28%	30%	38%
Pharmacie / médicaments	35%	33%	41%	28%	33%	39%	31%	35%	37%	36%	34%	33%	41%	40%	33%
Examens médicaux (IRM, prises de sang, etc.)	33%	28%	31%	37%	35%	32%	34%	29%	34%	35%	31%	33%	36%	37%	31%
Consultations médicales (médecins généralistes et spécialistes)	32%	31%	36%	35%	33%	28%	38%	27%	32%	27%	36%	34%	34%	34%	32%
Transport médical	19%	22%	22%	15%	19%	15%	18%	19%	20%	18%	20%	20%	20%	20%	19%
Consultations paramédicales (infirmier, masseur-kinésithérapeute, pédicure-podologue, aide-soignant...)	13%	14%	15%	12%	14%	11%	13%	15%	12%	13%	13%	17%	7%	12%	13%
Biens médicaux (attelles, compresses, béquilles, fauteuils roulants, ...)	10%	13%	7%	7%	11%	9%	8%	11%	10%	10%	9%	11%	8%	10%	10%
Santé mentale (psychologue, psychothérapeute...)	10%	7%	11%	10%	11%	10%	11%	12%	8%	12%	9%	8%	11%	7%	11%
Consultations de médecine douce (acupuncture, sophrologie, hypnose...)	7%	5%	6%	6%	7%	14%	10%	6%	7%	6%	8%	8%	2%	6%	8%
Audiologie	5%	3%	3%	3%	5%	10%	4%	5%	5%	3%	6%	6%	2%	4%	5%

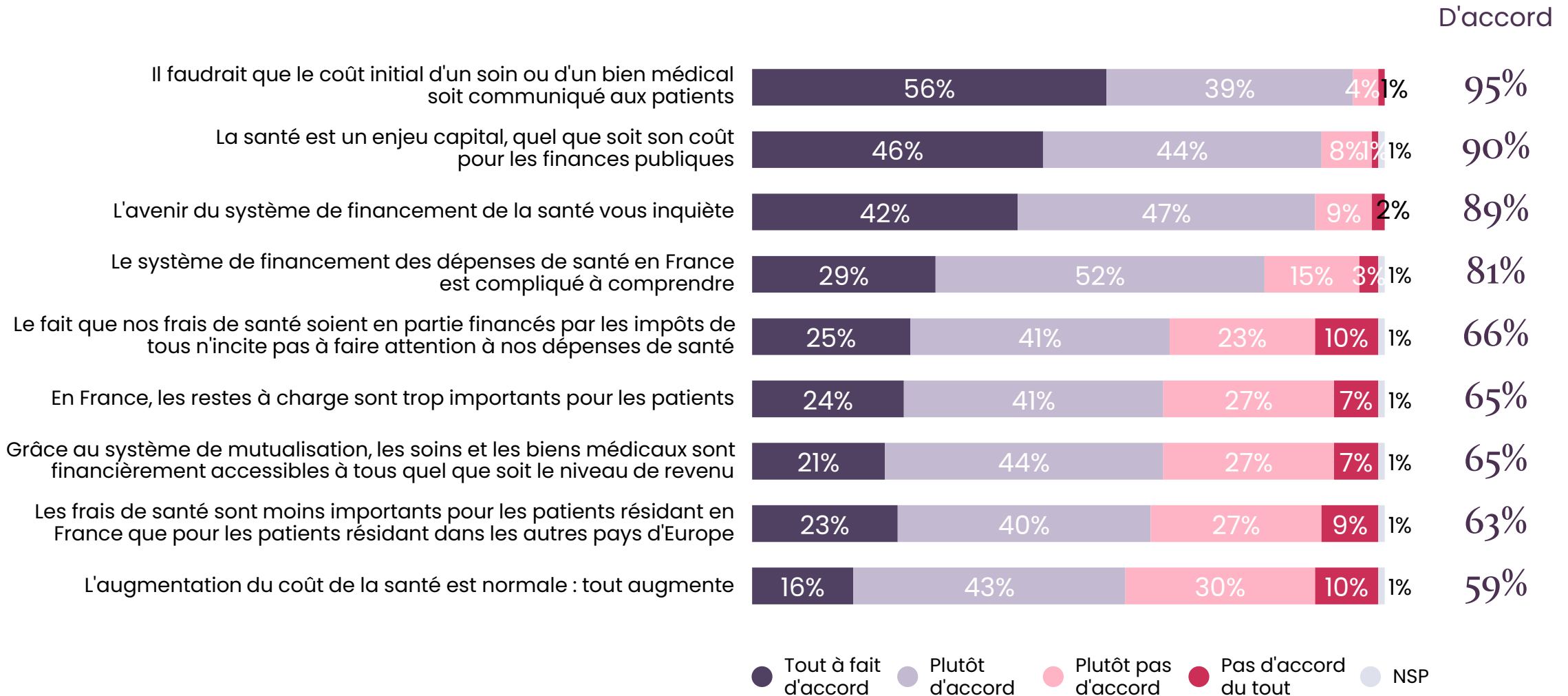


Les opinions relatives au système de financement des dépenses de santé



1112
personnes

Q. Que pensez-vous de ces affirmations liées aux dépenses de santé ?





Les opinions relatives au système de financement des dépenses de santé



1112
personnes

Q. Que pensez-vous de ces affirmations liées aux dépenses de santé ?

	% D'accord	SEXE		AGE					SEXE* AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Il faudrait que le coût initial d'un soin ou d'un bien médical soit communiqué aux patients	95%	94%	95%	83%	95%	95%	94%	97%	90%	95%	91%	96%
La santé est un enjeu capital, quel que soit son coût pour les finances publiques	90%	87%	92%	87%	90%	90%	90%	91%	84%	88%	92%	92%
L'avenir du système de financement de la santé vous inquiète	89%	89%	89%	82%	89%	88%	88%	93%	87%	90%	85%	90%
Le système de financement des dépenses de santé en France est compliqué à comprendre	81%	80%	83%	78%	86%	80%	81%	82%	76%	81%	86%	82%
Le fait que nos frais de santé soient en partie financés par les impôts de tous n'incite pas à faire attention à nos dépenses de santé	66%	69%	63%	73%	74%	64%	64%	62%	80%	67%	70%	59%
En France, les restes à charge sont trop importants pour les patients	65%	62%	68%	71%	72%	65%	66%	58%	77%	58%	68%	68%
Grâce au système de mutualisation, les soins et les biens médicaux sont financièrement accessibles à tous quel que soit le niveau de revenu	65%	69%	61%	71%	75%	68%	61%	57%	75%	67%	73%	56%
Les frais de santé sont moins importants pour les patients résidant en France que pour les patients résidant dans les autres pays d'Europe	63%	62%	64%	83%	75%	67%	54%	53%	78%	58%	78%	58%
L'augmentation du coût de la santé est normale : tout augmente	59%	62%	57%	67%	58%	64%	53%	59%	67%	61%	58%	56%



Les opinions relatives au système de financement des dépenses de santé



1112
personnes

Q. Que pensez-vous de ces affirmations liées aux dépenses de santé ?

	% D'accord	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Il faudrait que le coût initial d'un soin ou d'un bien médical soit communiqué aux patients	95%	95%	96%	94%	95%	91%	95%	94%	95%	93%	94%	97%	94%	95%	94%
La santé est un enjeu capital, quel que soit son coût pour les finances publiques	90%	90%	88%	85%	93%	91%	88%	91%	90%	90%	93%	88%	85%	91%	89%
L'avenir du système de financement de la santé vous inquiète	89%	90%	91%	84%	90%	89%	89%	87%	90%	86%	89%	91%	93%	87%	90%
Le système de financement des dépenses de santé en France est compliqué à comprendre	81%	81%	82%	79%	80%	86%	77%	86%	81%	81%	83%	82%	75%	78%	82%
Le fait que nos frais de santé soient en partie financés par les impôts de tous n'incite pas à faire attention à nos dépenses de santé	66%	65%	58%	65%	66%	74%	69%	66%	63%	61%	62%	77%	74%	58%	68%
En France, les restes à charge sont trop importants pour les patients	65%	65%	66%	60%	66%	68%	60%	74%	63%	75%	66%	62%	43%	60%	67%
Grâce au système de mutualisation, les soins et les biens médicaux sont financièrement accessibles à tous quel que soit le niveau de revenu	65%	61%	62%	58%	67%	74%	69%	69%	58%	61%	62%	72%	74%	62%	66%
Les frais de santé sont moins importants pour les patients résidant en France que pour les patients résidant dans les autres pays d'Europe	63%	61%	59%	58%	67%	67%	66%	67%	58%	62%	65%	65%	58%	63%	63%
L'augmentation du coût de la santé est normale : tout augmente	59%	55%	53%	57%	62%	69%	62%	60%	58%	53%	59%	66%	69%	57%	60%



Le contrôle de ses dépenses de santé



1112
personnes

Q. Avez-vous déjà fait chacune des choses suivantes pour contrôler vos dépenses de santé ?

64% contrôlent leurs dépenses *souvent voire systématiquement*

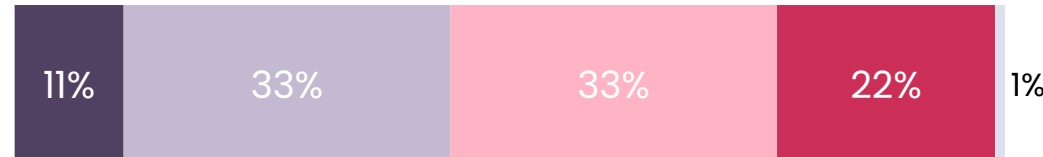
Systematiquement
ou souvent

Comparer les tarifs des soins/consultations



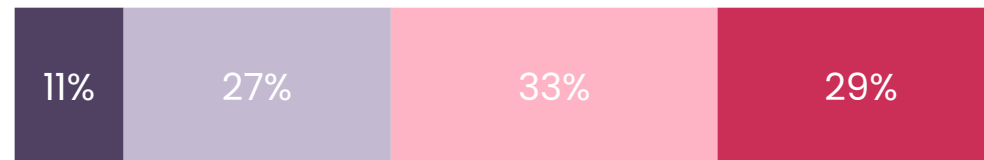
46%

Réexaminer votre contrat de
complémentaire santé



44%

Renoncer à des soins/consultations
en raison de leur coût



38%

● Systematiquement ● Souvent ● Rarement ● Jamais ● NSP



Le contrôle de ses dépenses de santé



1112
personnes

Q. Avez-vous déjà fait chacune des choses suivantes pour contrôler vos dépenses de santé ?

	% Systématiquement ou souvent	SEXE		AGE					SEXE*AGE			
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Hommes moins de 35 ans	Hommes 35 ans et plus	Femmes moins de 35 ans	Femmes 35 ans et plus
Contrôlent leurs dépenses souvent voire systématiquement	64%	60%	68%	80%	73%	68%	61%	53%	75%	57%	77%	65%
Comparer les tarifs des soins/consultations	46%	43%	48%	67%	59%	47%	43%	33%	65%	38%	60%	43%
Réexaminer votre contrat de complémentaire santé	44%	40%	48%	52%	59%	43%	41%	36%	58%	35%	54%	44%
Renoncer à des soins/consultations en raison de leur coût	38%	32%	44%	62%	52%	48%	30%	18%	55%	26%	57%	37%



Le contrôle de ses dépenses de santé



1112
personnes

Q. Avez-vous déjà fait chacune des choses suivantes pour contrôler vos dépenses de santé ?

	% Systématiquement ou souvent	CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION					STATUT			REVENU MENSUEL DU FOYER				ATTEINT D'UNE ALD*	
		Commune rurale	2 000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	CSP+	CSP-	Inactif	Moins de 2 000 €/mois	2 000 à 3 499 €/mois	3 500 à 4 999 €/mois	5 000 €/mois ou plus	Oui	Non
Contrôlent leurs dépenses souvent voire systématiquement	64%	61%	61%	57%	71%	67%	63%	73%	60%	71%	67%	59%	48%	61%	66%
Comparer les tarifs des soins/consultations	46%	46%	41%	35%	49%	56%	46%	53%	41%	51%	47%	45%	31%	40%	48%
Réexaminer votre contrat de complémentaire santé	44%	45%	38%	38%	49%	45%	43%	51%	40%	48%	49%	41%	29%	39%	45%
Renoncer à des soins/consultations en raison de leur coût	38%	36%	34%	32%	43%	40%	40%	51%	27%	49%	40%	30%	16%	33%	39%

opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Vos contacts OpinionWay

Eléonore Quarré

Responsable des études Société
Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00
equarre@opinion-way.com

Rosalie Ollivier

Cheffe de projet
Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00
rollivier@opinion-way.com