L’IA conversationnelle au service de l’insight : une nouvelle ère pour les études qualitatives

Juin 2025

Un constat : l'entretien qualitatif, une méthodologie éprouvée mais…

L'entretien approfondi,
une **méthodologie incontournable**
des études qualitatives

Mais dont l'usage est de plus en plus remis en question par :

le temps
nécessaire au terrain
et à l'analyse

le coût
de l'approche

le volume limité
d'entretiens réalisables

Crédits photos : Anhony Shkraba ; Ekaterina Bolovstova @Pexels.com;

Un cas pratique : Qual'IA et le Baromètre de la confiance en politique pour le CEVIPOF

Depuis 2009, OpinionWay réalise avec le Centre de Recherche Politique de Sciences-Po (CEVIPOF) le **« Baromètre de la confiance en politique ».**

SciencesPo CEVIPOF

- **16 vagues** menées depuis sa création ;
- Des **échantillons** d'environ **2000 Français**
- Pour mesurer et suivre dans le temps les **niveaux de confiance** accordée aux différents acteurs politiques, sociaux et économiques.

Depuis **2019**, il intègre d'autres **pays européens.**
En **2025**, des citoyens **allemands**, **italiens** et **néerlandais** ont aussi été interrogés.

Les Echos Le Parisien | VIVA TECHNOLOGY

Des résultats quantitatifs qui appelaient un approfondissement

Des résultats particulièrement **inquiétants** dans le cadre **de la 16e vague** réalisée en janvier 2025 :

Une perception extrêmement **dégradée** du **fonctionnement de la démocratie** en France	**71%**	des Français estiment que la démocratie ne fonctionne pas bien en France	*+3 points**
Un niveau de défiance envers la politique au sens large à **son niveau le plus haut**	**74%**	des Français n'ont pas confiance dans la politique	*+4 points**
Des sentiments très **négatifs** exprimés vis-à-vis de **la politique**	**76%**	des Français nourrissent des sentiments négatifs vis-à-vis de la politique	*+4 points**
	37% de la **méfiance** **26%** du **dégoût**		*+7 points**

**Variation en comparaison de la vague n°15, édition 2024*

Les Echos Le Parisien | VIVA TECHNOLOGY

Un approfondissement passant nécessairement par des entretiens individuels mais…

Des entretiens indispensables pour comprendre
les logiques et **les trajectoires individuelles** à l'œuvre,
Mais une impossibilité de les réaliser en face-à-face ou en visio,
en raison de **plusieurs impératifs** :

Disposer d'un **échantillon robuste**,
de plusieurs dizaines d'interviewés

Réaliser des **lectures par sous-populations** et par **typologies** de répondants

Respecter des **contraintes temporelles** (réaliser les entretiens « à chaud »)

➡ Une problématique sur-mesure pour une approche Qual'IA

Une solution qui actualise et donne une nouvelle ampleur à l'entretien qualitatif :

Qual'IA

La **puissance** de l'Intelligence Artificielle alliée à la **finesse** de l'approche qualitative

Pour des terrains d'une **volumétrie** et d'une **rapidité** sans précédent

Crédits photos : Sevenstorm@Pexels.com, Kaboompics.com

La mise en place du dispositif Qual'IA

1

La rédaction d'un prompt par nos qualitativistes, sur les thématiques suivantes

Le rapport à **la politique**

À **l'engagement**

À **la réussite sociale**

2

Une phase de test en interne pour affiner le prompt

3

Une invitation lancée à **120 personnes** parmi les répondants à l'enquête quantitative

Crédits photos : Suzy Hazelwood, GoogleDeepMind, Karolina Grabowska @Pexels.com

Plus concrètement, Qual'IA c'est :

– 2 –

La possibilité de réaliser un terrain de **plusieurs dizaines d'entretiens** en **quelques jours**

– 1 –

Un **chatbot conversationnel** capable de mener des **entretiens semi-directifs** en ligne sur une interface de type Whatsapp

– 3 –

Une **analyse qualitative à grande échelle** permise par la combinaison des capacités de traitement de l'IA et de l'expertise humaine

Crédits photos : Vertigo3D @Istockphoto.com, Scam Casey @Pexels.com, This is Engineering @Pexels.com

Qual'IA, des entretiens en ligne menés par une IAconversationnelle

- **Une interface qui offre un cadre de conversation familier et informel**
- **Une grande fluidité dans la passation des entretiens**
- **Une variété d'interactions plébiscitée par les interviewés**

Appréciation d'un entretien par des répondants d'une étude précédente

« Très sympa de passer par l'IA, rapide, efficace et cohérent. »

« Je suis impressionnée par la rapidité des réponses. De plus, je les trouve vraiment adaptées à ce que je viens d'écrire. »

Ce que Qual'IA nous a permis d'obtenir, quantitativement

Plus de **70** entretiens réalisés en **4 jours**

D'une durée médiane de **39 minutes**

Entre **20** et **35** questions ouvertes posées

par l'IA à chaque participant

Ce que Qual'IA nous a permis d'obtenir, sur le fond

– 1 –

Une sincérité difficile à obtenir dans un entretien mené par l'humain

– 2 –

Des éléments de **contexte** et d'**illustration** des résultats quantitatifs

– 3 –

Des confirmations d'intuition, **des éclairages** inattendus, des signaux faibles

Crédit photo :Kevin Malik, Cottonbro, Rafael Pires @Pexels.com

Ce que Qual'IA nous a permis d'obtenir, sur le fond

– 1 –	– 2 –	– 3 –
Une sincérité difficile à obtenir dans un entretien mené par l'humain	Des éléments de **contexte** et d'**illustration** des résultats quantitatifs	**Des confirmations** d'intuition, **des éclairages** inattendus, des signaux faibles
L'expression sans détour d'une grande **colère** voire d'un **dégoût** vis-à-vis de **la classe politique**	**Au-delà de la défiance**, **un désintérêt**, une forme d'indifférence vis-à-vis de **la vie politique**	**Un engagement détaché** de **la politique,** qui s'incarne à **l'échelle individuelle**, de **ses proches** ou de **son environnement** immédiat

Ce que Qual'IA nous a permis d'obtenir, sur le fond

« La vie politique française est catastrophique, nous sommes gouvernés par ***des abrutis, menteurs*** *qui ne pensent qu'a leurs profits et non au bien être et bien vivre du peuple.. »*

(Homme, 25 à 34 ans Chauffeur, CSP-, Urbain, Sans sympathie partisane)

« Vu que nos votes ne sont pas pris en compte, nous ne pouvons ***rien changer****. (...) La dernière élection,* ***Macron s'est assis dessus****. »*

(Femme, 55 à 64 ans, Retraitée, Zone rurale, proche du parti Socialiste)

« Je me bats pour mon entreprise. Quand je rentre sur un terrain de foot, mon engagement est total. Idem quand je supporte mon équipe de l'A.S. St-Etienne. ***Je suis très engagé auprès de ma famille.*** *Par contre,* ***plus du tout en politique*** *car on nous raconte n'importe quoi. Donc la confiance est rompue. »*

(Homme, 45-54 ans, Professions intermédiaires, zone péri-urbaine, proche Debout la France)

Qual'IA

Une solution proposée par

opinionway

Une approche adaptée à de nombreux enjeux

Recommandée pour interroger des **cibles grand public** sur des **sujets tactiques**, recueillir des **réactions à chaud** sur un sujet d'actualité, obtenir des **retours d'expérience,** mais aussi pour creuser des **sujets exploratoires.**

Des données collectées d'une grande qualité

Le **volume d'entretiens** combiné à la **richesse** des **réponses** permet d'aboutir à des **enseignements fins** et à des **recommandations opérationnelles**

Un calendrier resserré

Pour une cible **grand public** recrutée sur notre panel
→ Une **cinquantaine d'entretiens**
→ **10 jours** entre l'accord sur le dispositif et la réception des **résultats bruts**
→ **15 jours** entre l'accord et le **rendu du rapport.**

Crédits photos : Pixabay@Pexels.com

Les Echos Le Parisien | VIVA TECHNOLOGY

Des questions ?

Merci

Groupe Les Echos Le Parisien

VIVA TECHNOLOGY

11–14 JUIN 2025 PARIS