

opinionway,

— POUR —



Les propriétaires et *l'accompagnement* dans la réalisation de *travaux* *de rénovation*

Février 2025





opinionway

Crédits : dev-asangbam

La méthodologie

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Illico Travaux** » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **1 040 personnes, représentatif des propriétaires français** âgés de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 12 au 17 février 2025**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,4 à 3,1 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Le profil de l'échantillon

opinionway

Le profil de l'échantillon

Propriétaires français âgés de 18 ans et plus.

Source : INSEE

Sexe %

Hommes	48%
Femmes	52%

Age %

Moins de 35 ans	16%
35 à 49 ans	25%
50 à 64 ans	28%
65 et plus	31%

Région %

Ile-de-France	15%
Nord-ouest	25%
Nord-est	23%
Sud-ouest	13%
Sud-est	24%

Activité professionnelle %

Catégories socioprofessionnelles supérieures 32%

Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	5%
Professions libérales / Cadres	11%
Professions intermédiaires	16%

Catégories populaires 24%

Employés	14%
Ouvriers	10%

Inactifs 44%

Retraités	37%
Autres inactifs	7%

Taille d'agglomération %

Une commune rurale	28%
De 2 000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	15%
100 000 habitants et plus	28%
Agglomération parisienne	12%



Les résultats

opinionway

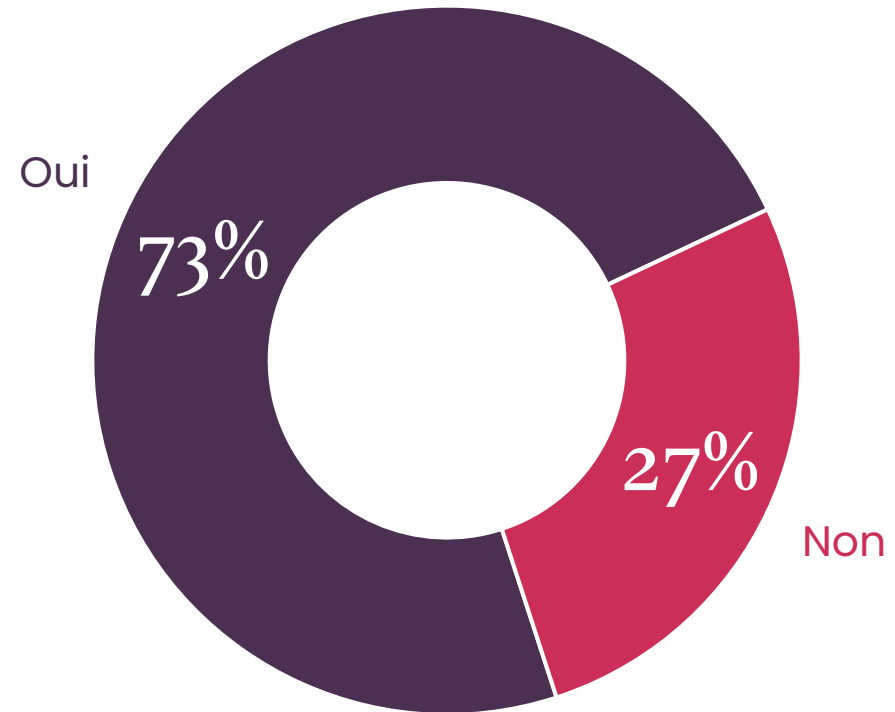


La réalisation de travaux de rénovation à son domicile



1040
personnes

Q. Avez-vous déjà réalisé des travaux de rénovation dans votre logement ?





La réalisation de travaux de rénovation à son domicile



1040
personnes

Q. Avez-vous déjà réalisé des travaux de rénovation dans votre logement ?

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	73%	74%	72%	67%	69%	74%	77%	70%	71%	76%
Non	27%	25%	28%	33%	31%	26%	22%	30%	29%	24%

	% Total	TYPE DE LOGEMENT					
		Maison	...dont neuf	...dont ancien	Appartement	...dont neuf*	...dont ancien
Oui	73%	76%	66%	85%	56%	32%	65%
Non	27%	24%	34%	15%	43%	68%	35%



La réalisation de travaux de rénovation à son domicile



1040
personnes

Q. Avez-vous déjà réalisé des travaux de rénovation dans votre logement ?

	% Total	RÉGION DE RÉSIDENCE					REVENUS MENSUELS DU FOYER		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Moins de 2 000 euros	Entre 2 000 et 3 499 euros	3 500 euros et plus
Oui	73%	66%	80%	78%	60%	71%	67%	69%	79%
Non	27%	33%	20%	22%	39%	29%	33%	31%	21%

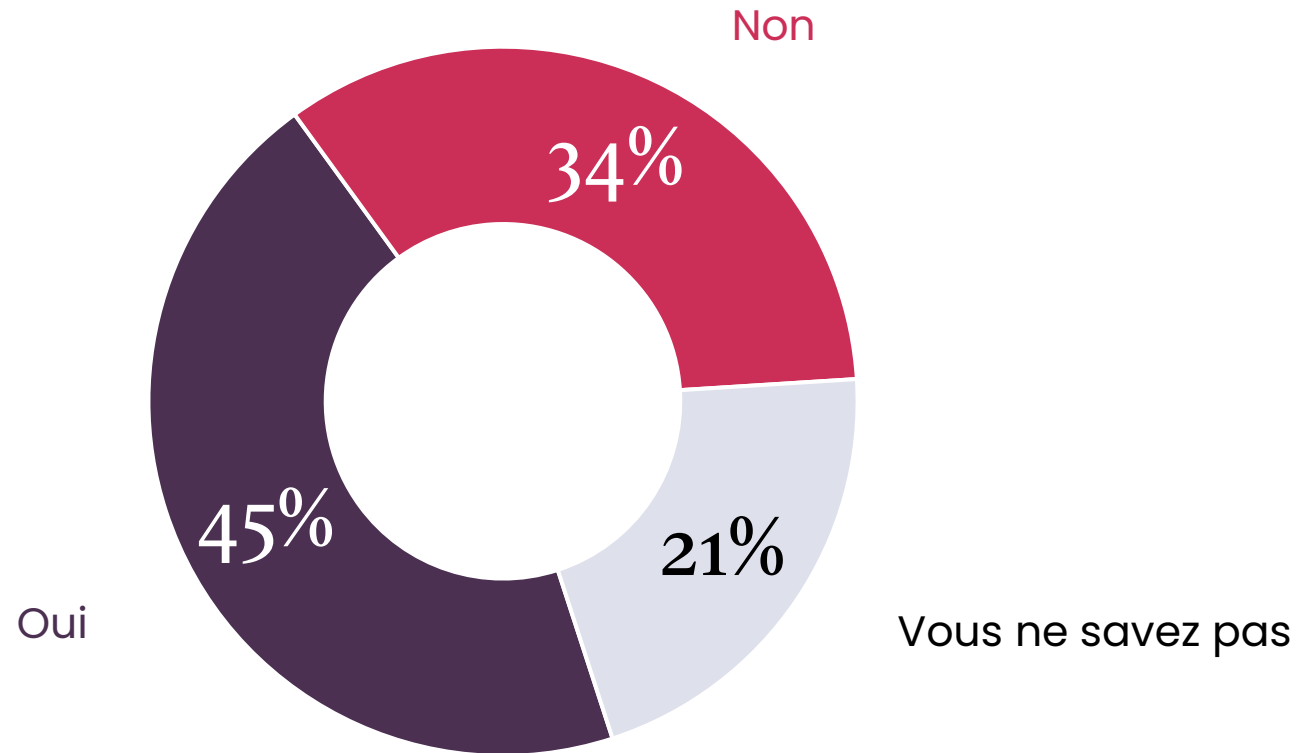


L'intention de réaliser des travaux de rénovation dans les 2 prochaines années



1040
personnes

Q. Avez-vous l'intention de réaliser des travaux de rénovation dans les 2 prochaines années ?





L'intention de réaliser des travaux de rénovation dans les 2 prochaines années



1040
personnes

Q. Avez-vous l'intention de réaliser des travaux de rénovation dans les 2 prochaines années ?

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	45%	50%	41%	63%	53%	47%	28%	57%	52%	33%
Non	34%	31%	36%	26%	30%	31%	42%	28%	31%	38%
Vous ne savez pas	21%	19%	23%	11%	17%	22%	30%	15%	17%	29%

	% Total	TYPE DE LOGEMENT					
		Maison	...dont neuf	...dont ancien	Appartement	...dont neuf*	...dont ancien
Oui	45%	47%	46%	48%	38%	47%	35%
Non	34%	33%	39%	28%	38%	36%	38%
Vous ne savez pas	21%	20%	15%	24%	24%	17%	27%



L'intention de réaliser des travaux de rénovation dans les 2 prochaines années

Q. Avez-vous l'intention de réaliser des travaux de rénovation dans les 2 prochaines années ?



1040 personnes

	% Total	RÉGION DE RÉSIDENCE					REVENUS MENSUELS DU FOYER		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Moins de 2 000 euros	Entre 2 000 et 3 499 euros	3 500 euros et plus
Oui	45%	46%	40%	49%	40%	48%	27%	47%	52%
Non	34%	35%	35%	29%	39%	33%	45%	34%	28%
Vous ne savez pas	21%	19%	25%	22%	21%	19%	28%	19%	20%



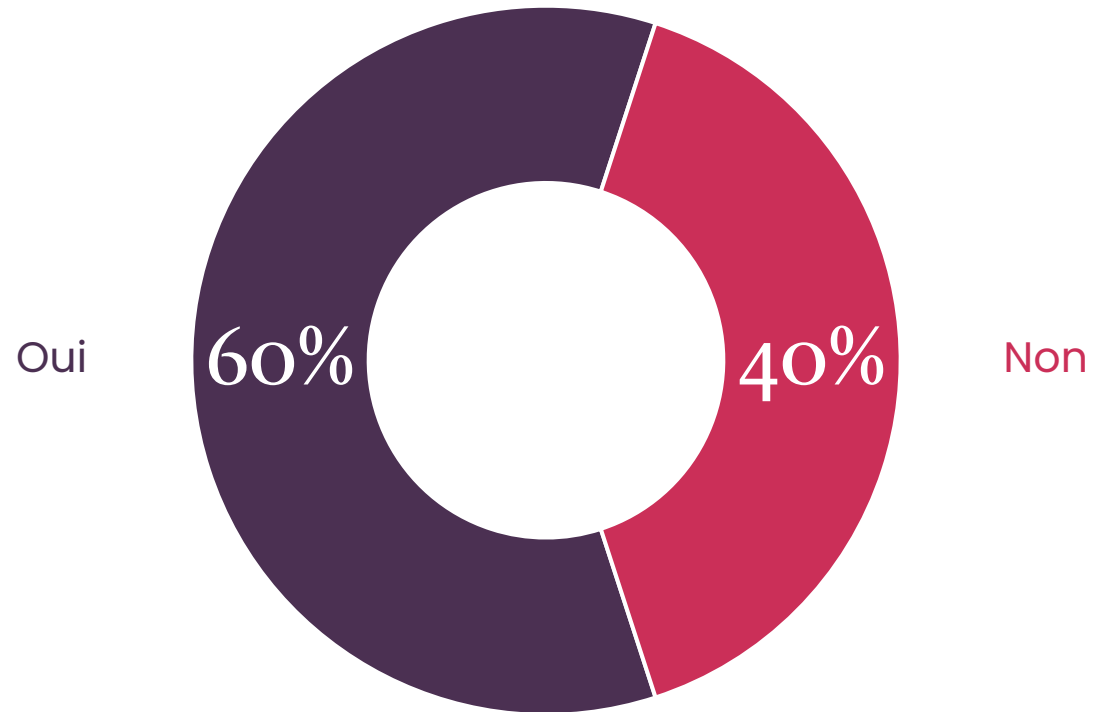
L'intention de faire appel à un professionnel pour la réalisation des travaux

Q. Avez-vous l'intention de faire appel à un professionnel (comme un maître d'œuvre, un courtier en travaux ou un expert du suivi de chantier par exemple) pour vous accompagner dans la gestion de vos travaux de rénovation ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont l'intention de réaliser des travaux dans les deux prochaines années, soit 45% de l'échantillon.



468
personnes





L'intention de faire appel à un professionnel pour la réalisation des travaux



468 personnes

Q. Avez-vous l'intention de faire appel à un professionnel (comme un maître d'œuvre, un courtier en travaux ou un expert du suivi de chantier par exemple) pour vous accompagner dans la gestion de vos travaux de rénovation ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont l'intention de réaliser des travaux dans les deux prochaines années, soit 45% de l'échantillon.

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans*	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Oui	60%	64%	55%	72%	61%	57%	48%	76%	55%	44%
Non	40%	36%	45%	28%	38%	43%	52%	24%	44%	56%

	% Total	TYPE DE LOGEMENT					
		Maison	...dont neuf	...dont ancien	Appartement	...dont neuf	...dont ancien
Oui	60%	58%	70%	48%	67%	Base insuffisante	64%
Non	40%	42%	30%	52%	33%		36%



L'intention de faire appel à un professionnel pour la réalisation des travaux

Q. Avez-vous l'intention de faire appel à un professionnel (comme un maître d'œuvre, un courtier en travaux ou un expert du suivi de chantier par exemple) pour vous accompagner dans la gestion de vos travaux de rénovation ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont l'intention de réaliser des travaux dans les deux prochaines années, soit 45% de l'échantillon.



468 personnes

	% Total	RÉGION DE RÉSIDENCE					REVENUS MENSUELS DU FOYER		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Moins de 2 000 euros	Entre 2 000 et 3 499 euros	3 500 euros et plus
Oui	60%	82%	59%	60%	41%	55%	49%	62%	63%
Non	40%	18%	41%	40%	59%	44%	51%	38%	37%



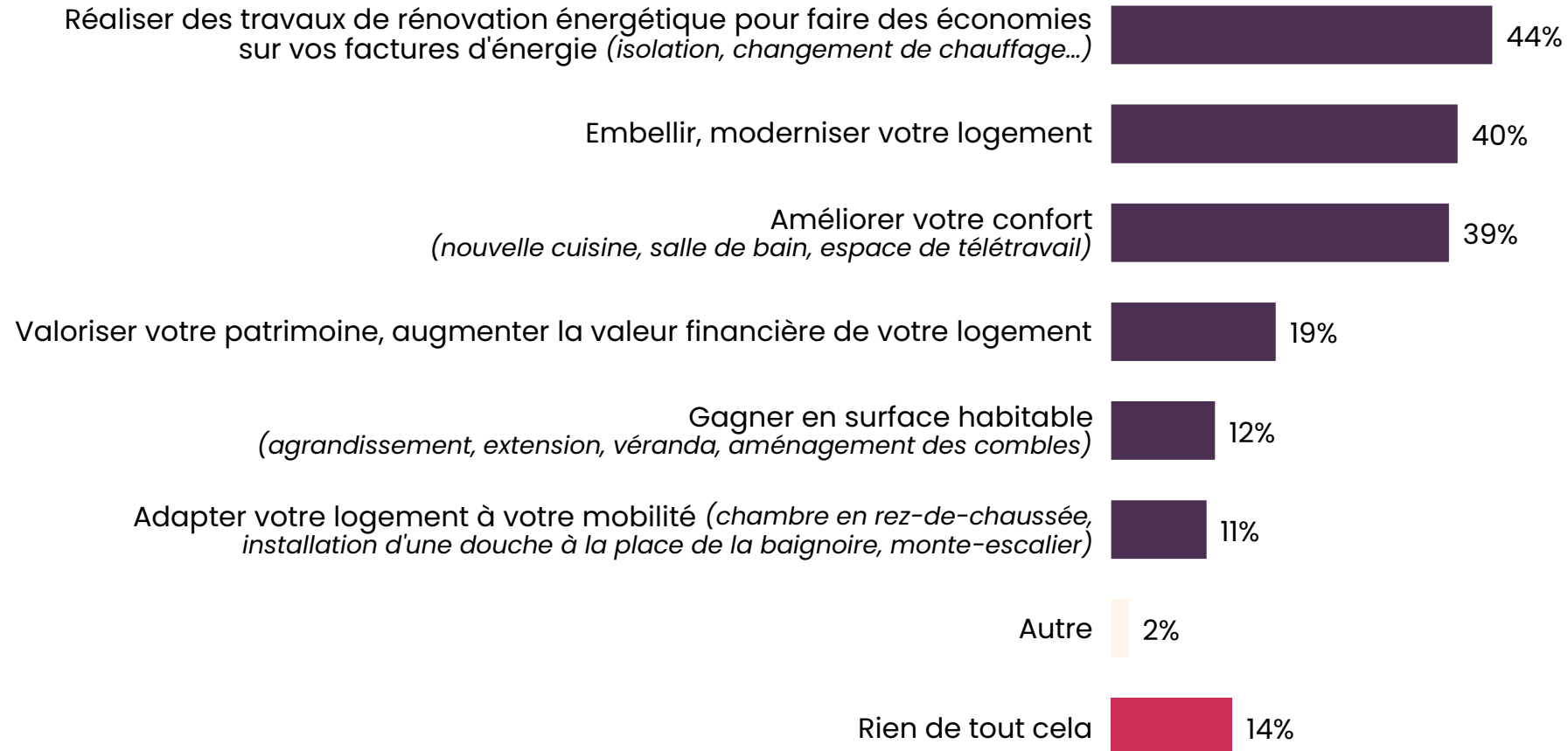
Les objectifs recherchés des travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Quels sont / seraient les principaux objectifs de ces travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les objectifs recherchés des travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Quels sont / seraient les principaux objectifs de ces travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Réaliser des travaux de rénovation énergétique pour faire des économies sur vos factures d'énergie	44%	47%	41%	54%	47%	42%	37%	49%	44%	40%
Embellir, moderniser votre logement	40%	36%	43%	43%	45%	39%	34%	42%	43%	36%
Améliorer votre confort	39%	44%	34%	54%	42%	42%	25%	49%	40%	30%
Valoriser votre patrimoine, augmenter la valeur financière de votre logement	19%	23%	16%	29%	20%	17%	15%	26%	19%	15%
Gagner en surface habitable	12%	14%	9%	34%	11%	6%	5%	18%	13%	5%
Adapter votre logement à votre mobilité	11%	14%	8%	22%	6%	9%	11%	15%	4%	11%
Autre	2%	2%	2%	1%	1%	3%	2%	3%	1%	2%
Rien de tout cela	14%	13%	15%	10%	10%	13%	20%	10%	12%	18%



Les objectifs recherchés des travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Quels sont / seraient les principaux objectifs de ces travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	TYPE DE LOGEMENT					
		Maison	...dont neuf	...dont ancien	Appartement	...dont neuf*	...dont ancien
Réaliser des travaux de rénovation énergétique pour faire des économies sur vos factures d'énergie	44%	46%	43%	48%	37%	22%	42%
Embellir, moderniser votre logement	40%	40%	34%	46%	35%	40%	34%
Améliorer votre confort	39%	36%	34%	37%	45%	58%	41%
Valoriser votre patrimoine, augmenter la valeur financière de votre logement	19%	20%	24%	17%	16%	25%	13%
Gagner en surface habitable	12%	14%	15%	13%	5%	8%	4%
Adapter votre logement à votre mobilité	11%	12%	13%	11%	7%	5%	8%
Autre	2%	2%	2%	2%	1%	-	2%
Rien de tout cela	14%	14%	18%	10%	15%	10%	16%



Les objectifs recherchés des travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Quels sont / seraient les principaux objectifs de ces travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	RÉGION DE RÉSIDENCE					REVENUS MENSUELS DU FOYER		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Moins de 2 000 euros	Entre 2 000 et 3 499 euros	3 500 euros et plus
Réaliser des travaux de rénovation énergétique pour faire des économies sur vos factures d'énergie	44%	44%	49%	44%	28%	46%	38%	42%	51%
Embellir, moderniser votre logement	40%	36%	39%	37%	47%	41%	33%	40%	42%
Améliorer votre confort	39%	46%	34%	39%	39%	39%	38%	34%	45%
Valoriser votre patrimoine, augmenter la valeur financière de votre logement	19%	23%	17%	19%	18%	19%	12%	17%	25%
Gagner en surface habitable	12%	10%	14%	7%	9%	16%	8%	10%	16%
Adapter votre logement à votre mobilité	11%	17%	11%	9%	6%	10%	8%	8%	15%
Autre	2%	3%	3%	2%	-	1%	2%	1%	3%
Rien de tout cela	14%	16%	13%	14%	18%	12%	13%	16%	11%



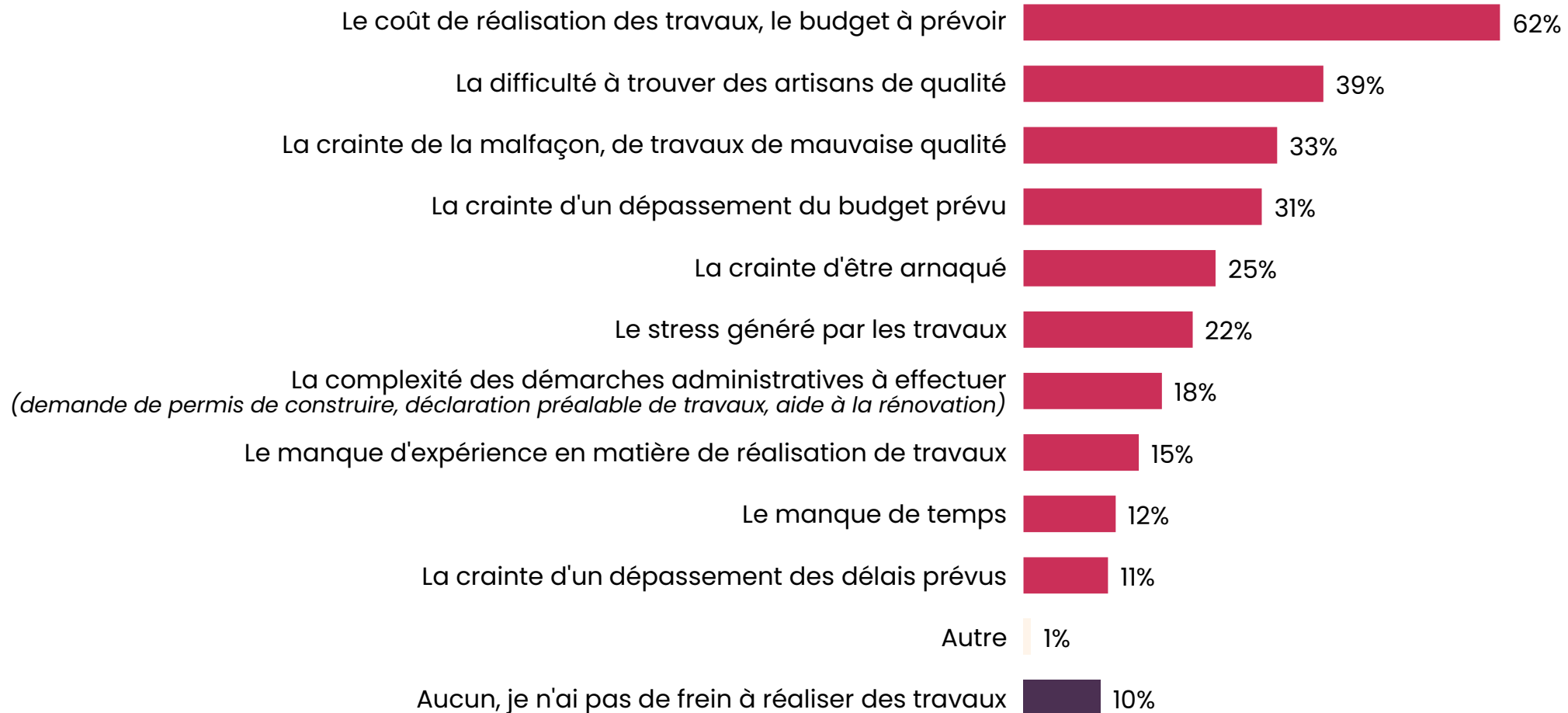
Les freins à la réalisation de travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Parmi les éléments suivants, quels sont/seraient pour vous les principaux freins à la réalisation de travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les freins à la réalisation de travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Parmi les éléments suivants, quels sont/seraient pour vous les principaux freins à la réalisation de travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Le coût de réalisation des travaux, le budget à prévoir	62%	59%	66%	59%	67%	68%	55%	61%	65%	62%
La difficulté à trouver des artisans de qualité	39%	42%	37%	35%	38%	40%	43%	44%	31%	41%
La crainte de la malfaçon, de travaux de mauvaise qualité	33%	37%	28%	40%	31%	32%	30%	37%	32%	30%
La crainte d'un dépassement du budget prévu	31%	29%	32%	40%	29%	34%	24%	33%	31%	28%
La crainte d'être arnaqué	25%	27%	23%	31%	23%	26%	24%	25%	29%	23%
Le stress généré par les travaux	22%	19%	24%	32%	22%	20%	18%	26%	22%	19%
La complexité des démarches administratives à effectuer	18%	20%	15%	33%	18%	12%	14%	22%	18%	14%
Le manque d'expérience en matière de réalisation de travaux	15%	17%	13%	33%	15%	13%	6%	24%	17%	7%
Le manque de temps	12%	12%	11%	29%	16%	8%	2%	19%	18%	3%
La crainte d'un dépassement des délais prévus	11%	14%	8%	23%	8%	9%	9%	16%	9%	8%
Autre	1%	1%	1%	-	-	1%	2%	1%	1%	1%
Aucun, je n'ai pas de frein à réaliser des travaux	10%	11%	9%	7%	9%	8%	15%	10%	7%	13%



Les freins à la réalisation de travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Parmi les éléments suivants, quels sont/seraient pour vous les principaux freins à la réalisation de travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	TYPE DE LOGEMENT					
		Maison	...dont neuf	...dont ancien	Appartement	...dont neuf*	...dont ancien
Le coût de réalisation des travaux, le budget à prévoir	62%	62%	55%	68%	60%	61%	60%
La difficulté à trouver des artisans de qualité	39%	39%	34%	42%	39%	47%	37%
La crainte de la malfaçon, de travaux de mauvaise qualité	33%	32%	31%	33%	34%	45%	30%
La crainte d'un dépassement du budget prévu	31%	32%	33%	30%	28%	25%	29%
La crainte d'être arnaqué	25%	26%	24%	27%	26%	31%	25%
Le stress généré par les travaux	22%	22%	21%	23%	22%	15%	25%
La complexité des démarches administratives à effectuer	18%	20%	19%	21%	9%	4%	11%
Le manque d'expérience en matière de réalisation de travaux	15%	14%	16%	13%	17%	17%	18%
Le manque de temps	12%	13%	16%	10%	10%	12%	9%
La crainte d'un dépassement des délais prévus	11%	12%	15%	9%	8%	8%	9%
Autre	1%	1%	1%	1%	2%	-	2%
Aucun, je n'ai pas de frein à réaliser des travaux	10%	10%	13%	8%	11%	10%	12%



Les freins à la réalisation de travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Parmi les éléments suivants, quels sont/seraient pour vous les principaux freins à la réalisation de travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	RÉGION DE RÉSIDENCE					REVENUS MENSUELS DU FOYER		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Moins de 2 000 euros	Entre 2 000 et 3 499 euros	3 500 euros et plus
Le coût de réalisation des travaux, le budget à prévoir	62%	54%	64%	65%	59%	65%	72%	63%	58%
La difficulté à trouver des artisans de qualité	39%	50%	39%	40%	33%	37%	30%	38%	44%
La crainte de la malfaçon, de travaux de mauvaise qualité	33%	41%	29%	32%	26%	35%	31%	32%	34%
La crainte d'un dépassement du budget prévu	31%	35%	28%	30%	30%	31%	32%	34%	28%
La crainte d'être arnaqué	25%	33%	23%	22%	23%	26%	18%	28%	27%
Le stress généré par les travaux	22%	24%	19%	24%	16%	24%	20%	21%	24%
La complexité des démarches administratives à effectuer	18%	21%	20%	15%	12%	19%	12%	18%	21%
Le manque d'expérience en matière de réalisation de travaux	15%	24%	12%	10%	13%	17%	9%	13%	20%
Le manque de temps	12%	18%	10%	12%	9%	10%	8%	10%	16%
La crainte d'un dépassement des délais prévus	11%	14%	9%	12%	5%	14%	9%	10%	13%
Autre	1%	1%	1%	2%	-	1%	1%	1%	1%
Aucun, je n'ai pas de frein à réaliser des travaux	10%	14%	10%	9%	11%	10%	8%	11%	10%



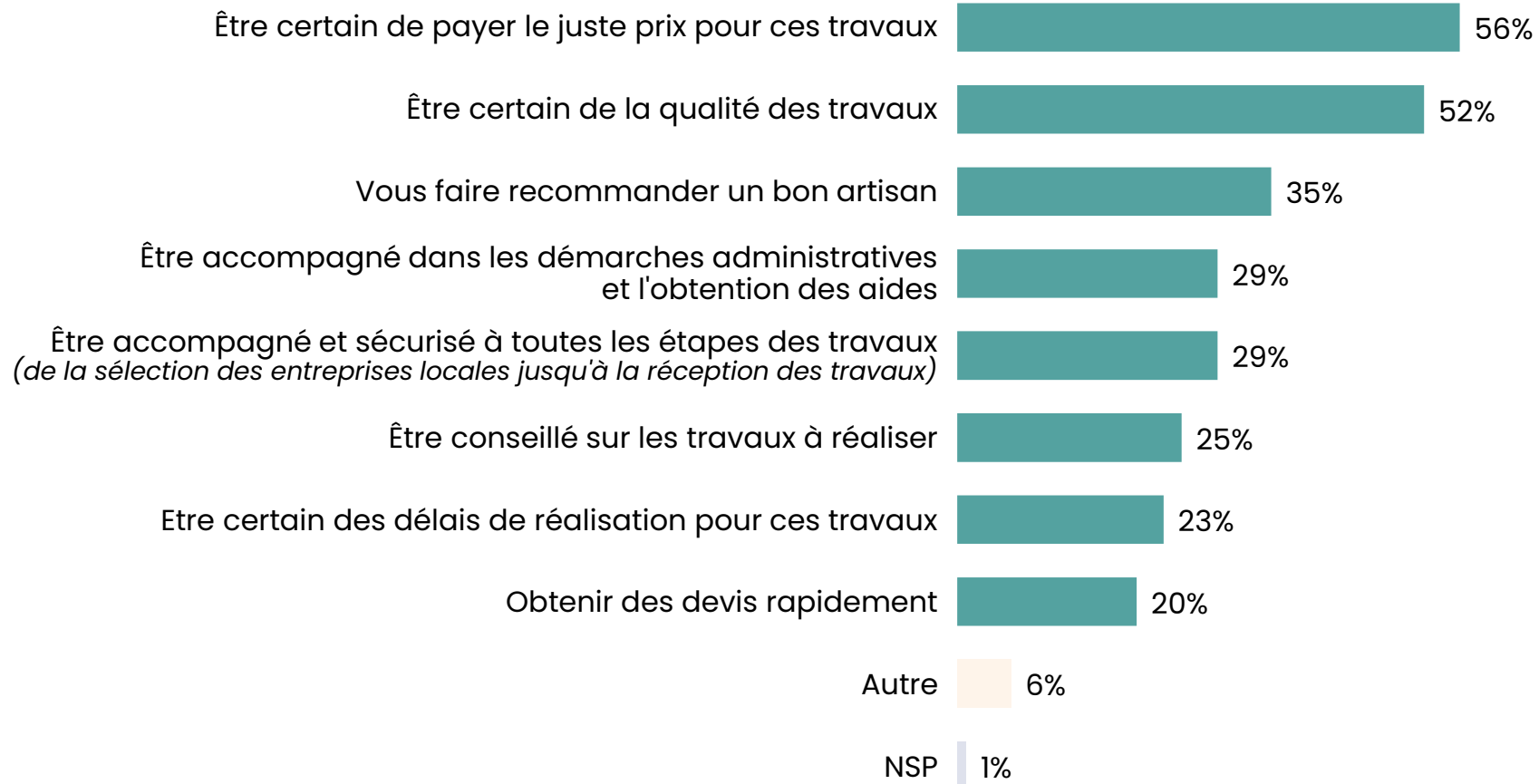
Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à réaliser des travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à réaliser des travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		AGE				STATUT		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Être certain de payer le juste prix pour ces travaux	56%	56%	55%	46%	54%	61%	56%	54%	53%	58%
Être certain de la qualité des travaux	52%	56%	49%	58%	46%	51%	55%	50%	55%	52%
Vous faire recommander un bon artisan	35%	38%	32%	33%	32%	38%	36%	37%	34%	34%
Être accompagné dans les démarches administratives et l'obtention des aides	29%	31%	28%	43%	27%	28%	25%	33%	26%	29%
Être accompagné et sécurisé à toutes les étapes des travaux	29%	34%	25%	38%	27%	28%	27%	29%	29%	29%
Être conseillé sur les travaux à réaliser	25%	25%	25%	38%	25%	25%	19%	32%	25%	20%
Être certain des délais de réalisation pour ces travaux	23%	26%	20%	34%	17%	23%	22%	28%	20%	20%
Obtenir des devis rapidement	20%	20%	20%	37%	17%	17%	16%	26%	18%	16%
Autre	6%	6%	6%	5%	4%	5%	10%	5%	5%	8%



Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à réaliser des travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	TYPE DE LOGEMENT					
		Maison	...dont neuf	...dont ancien	Appartement	...dont neuf*	...dont ancien
Être certain de payer le juste prix pour ces travaux	56%	55%	51%	58%	56%	45%	60%
Être certain de la qualité des travaux	52%	53%	53%	54%	46%	50%	44%
Vous faire recommander un bon artisan	35%	33%	30%	35%	39%	42%	38%
Être accompagné dans les démarches administratives et l'obtention des aides	29%	31%	32%	29%	24%	23%	24%
Être accompagné et sécurisé à toutes les étapes des travaux	29%	30%	27%	32%	25%	21%	27%
Être conseillé sur les travaux à réaliser	25%	26%	27%	26%	21%	19%	21%
Être certain des délais de réalisation pour ces travaux	23%	23%	23%	23%	22%	26%	20%
Obtenir des devis rapidement	20%	21%	20%	21%	17%	30%	12%
Autre	6%	6%	7%	6%	6%	4%	7%



Les incitations à la réalisation de travaux de rénovation



1040
personnes

Q. Qu'est-ce qui pourrait vous inciter à réaliser des travaux de rénovation de votre logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	RÉGION DE RÉSIDENCE					REVENUS MENSUELS DU FOYER		
		Ile-de-France	Nord ouest	Nord est	Sud ouest	Sud est	Moins de 2 000 euros	Entre 2 000 et 3 499 euros	3 500 euros et plus
Être certain de payer le juste prix pour ces travaux	56%	55%	54%	57%	52%	58%	52%	55%	58%
Être certain de la qualité des travaux	52%	56%	51%	52%	50%	52%	41%	52%	57%
Vous faire recommander un bon artisan	35%	43%	34%	36%	25%	35%	28%	33%	40%
Être accompagné dans les démarches administratives et l'obtention des aides	29%	32%	31%	27%	21%	33%	29%	30%	30%
Être accompagné et sécurisé à toutes les étapes des travaux	29%	34%	32%	29%	24%	26%	26%	31%	31%
Être conseillé sur les travaux à réaliser	25%	29%	26%	26%	26%	21%	18%	26%	28%
Être certain des délais de réalisation pour ces travaux	23%	28%	22%	24%	22%	20%	19%	21%	27%
Obtenir des devis rapidement	20%	16%	21%	20%	15%	24%	16%	18%	24%
Autre	6%	8%	4%	5%	11%	6%	9%	6%	5%

opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Votre contact OpinionWay

Frédéric Micheau
Directeur général adjoint
Directeur du Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00
fmicheau@opinion-way.com

ESOMAR²⁵
Corporate

