

*“opinionway*

**CFE – CGC**  
**Baromètre Stress**  
**Vague 2 – Mars 2004**  
Résultats d'étude

18 rue du Faubourg du Temple  
75011 Paris  
Tél : 01 55 28 17 00  
[www.opinionway.com](http://www.opinionway.com)  
SAS au capital de 65 401 Euros  
RCS Paris B 430 126 789



# “ Contexte et objectifs

# “ Objectifs

@ Cet outil poursuit trois objectifs :

- Mettre en place un observatoire permettant à la confédération de suivre au plus près les conséquences de ce mal sur la vie des cadres
- Permettre aux dirigeants de la confédération de sensibiliser les médias sur ce thème
- Et d'intervenir de façon proactive dans le débat public.

Il s'agit en particulier d'analyser à la fois :

- les facteurs de stress dans l'environnement professionnel,
- les effet du stress sur la santé des cadres, les symptômes.

# “ Méthodologie

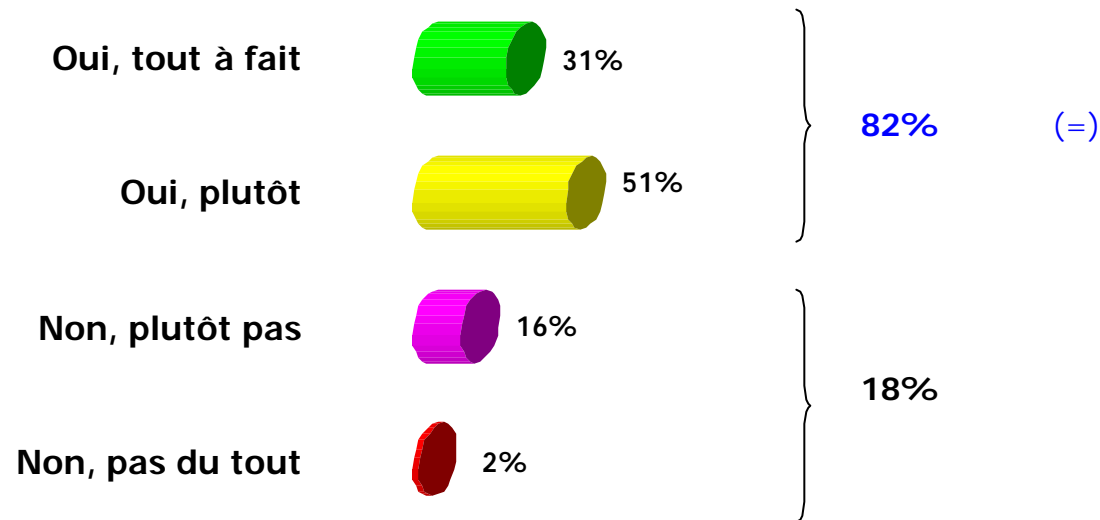
# “ Méthodologie

- ② **Étude quantitative en ligne** réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **1079 cadres français**.
- ② **Mode d'interrogation**: L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay. Les personnes interrogées sont invitées par e-mailing à se connecter sur le questionnaire accessible via un lien figurant dans le message de l'e-mail. Les réponses recueillies en ligne sont ensuite traitées et analysées dans la base de données ainsi constituée.
- ② **Dates du terrain**: les interviews ont été réalisées du **3 au 16 mars 2004**.

# “ Résultats

# “ Degré d'autonomie perçue

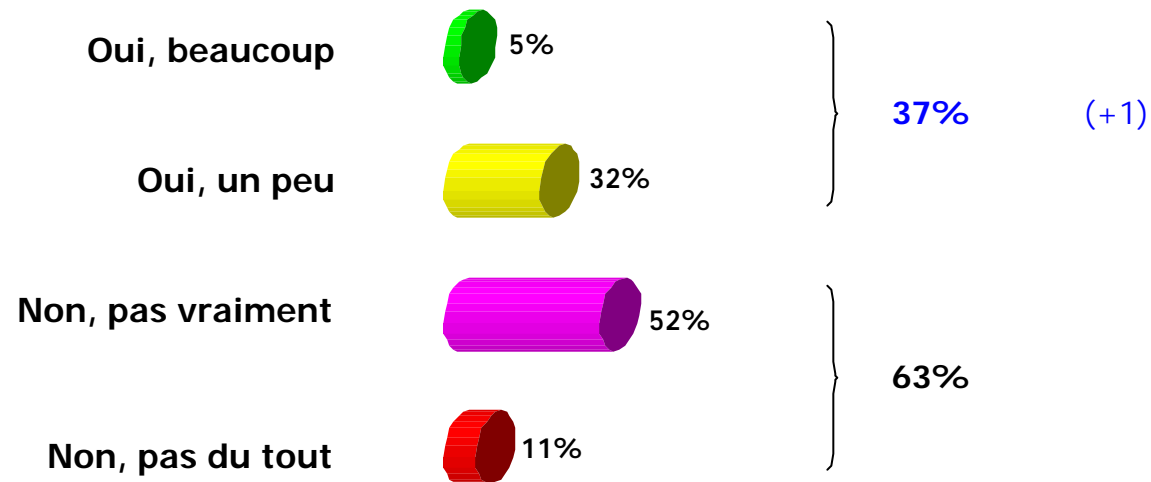
Q: Avez-vous le sentiment qu'on vous laisse suffisamment d'autonomie pour organiser votre travail?



# “ Effets des nouveaux outils de gestion

Q: L'utilisation des nouveaux outils informatisés de gestion (de type E.R.P., S.A.P., ...) réduit-elle votre autonomie dans le travail?

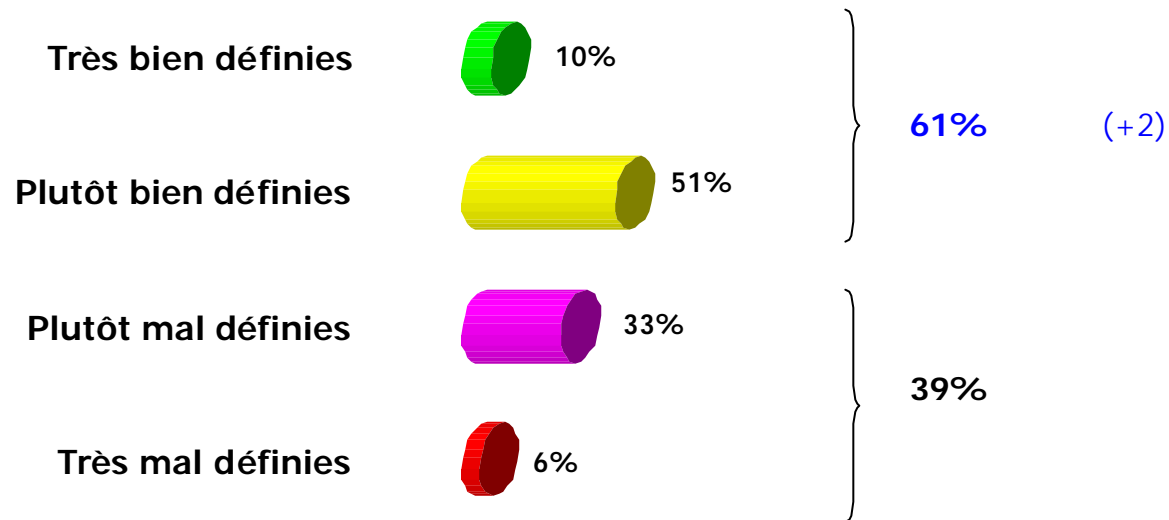
3/4 des entreprises sont équipées en outils informatisés de gestion.





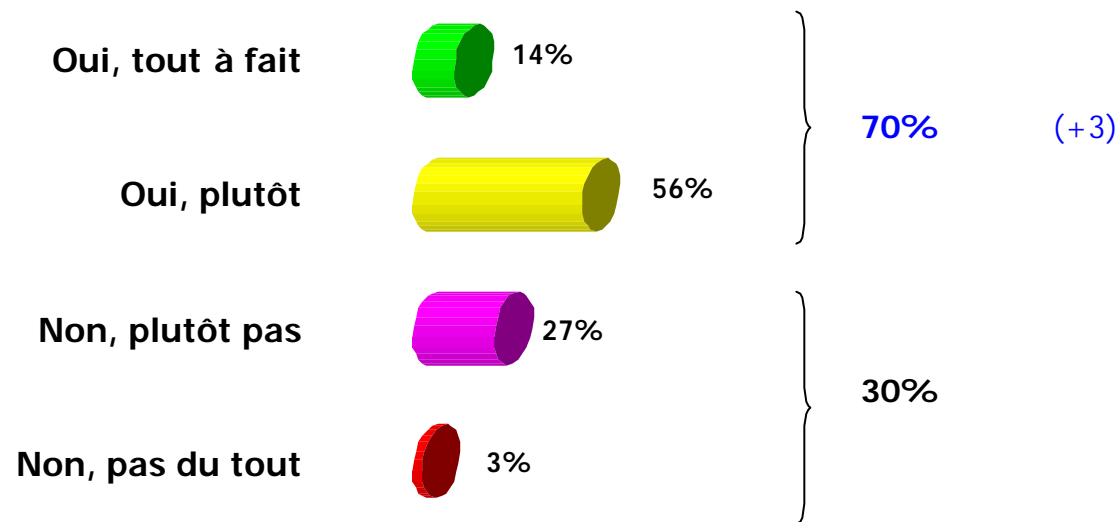
# “ Perception de la définition des responsabilités

Q: Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal définies?



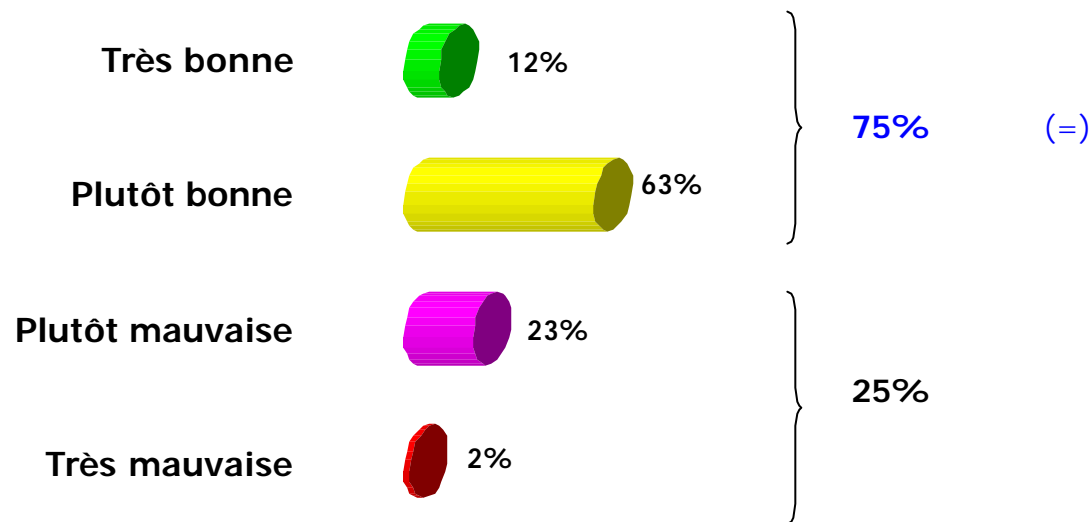
# “ Outils et moyens de travail

Q: Estimez-vous disposer des outils et des moyens nécessaires pour faire votre travail?



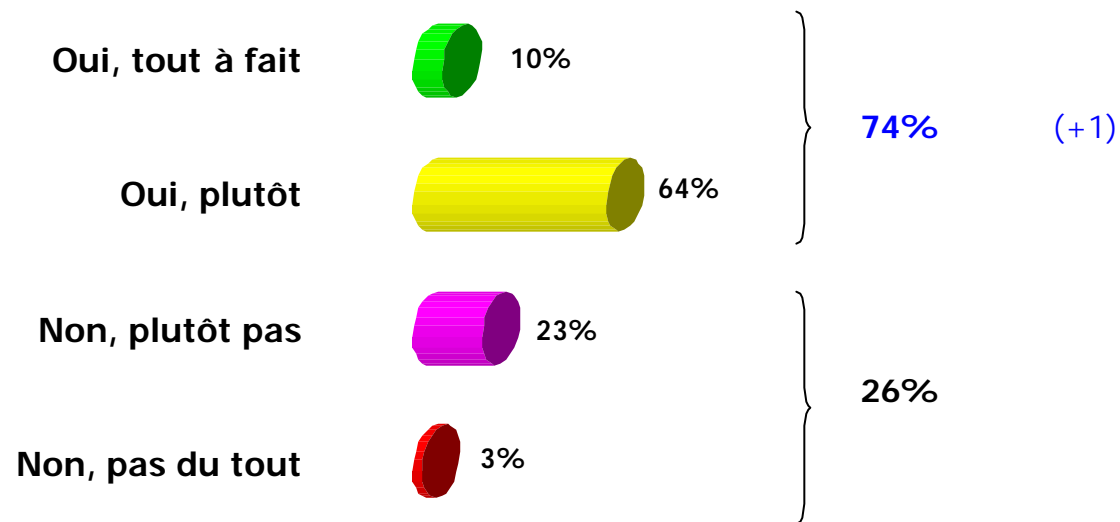
# “ Ambiance de travail perçue

Q: Diriez-vous que l'ambiance de travail dans votre environnement professionnel est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaises ou très mauvaise?



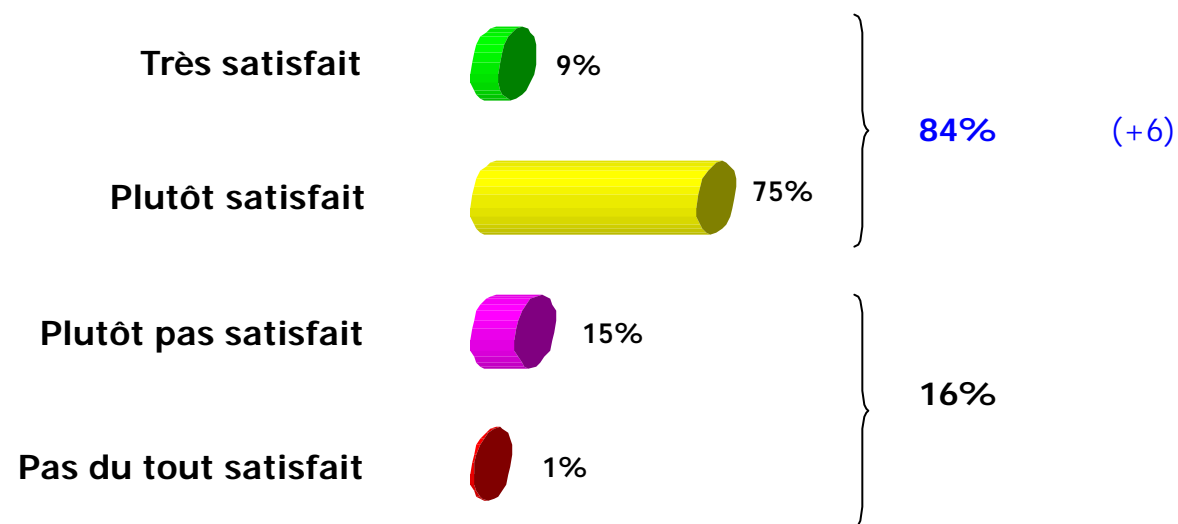
# “ Sentiment d'être soutenu par ses collègues

Q: Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues?



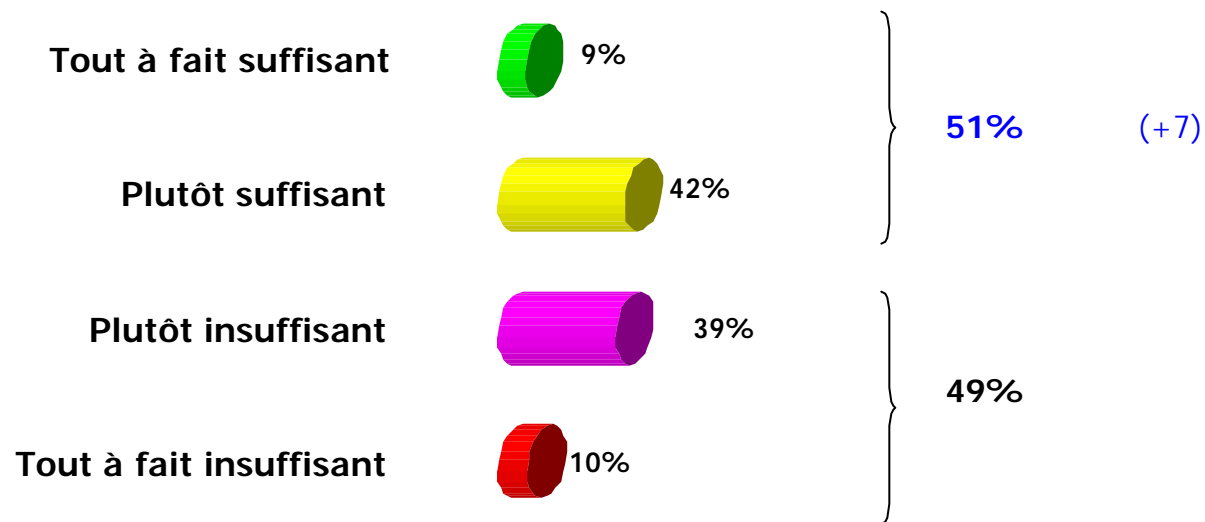
# “ Satisfaction de la qualité de son travail

Q: Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de la qualité de votre travail?



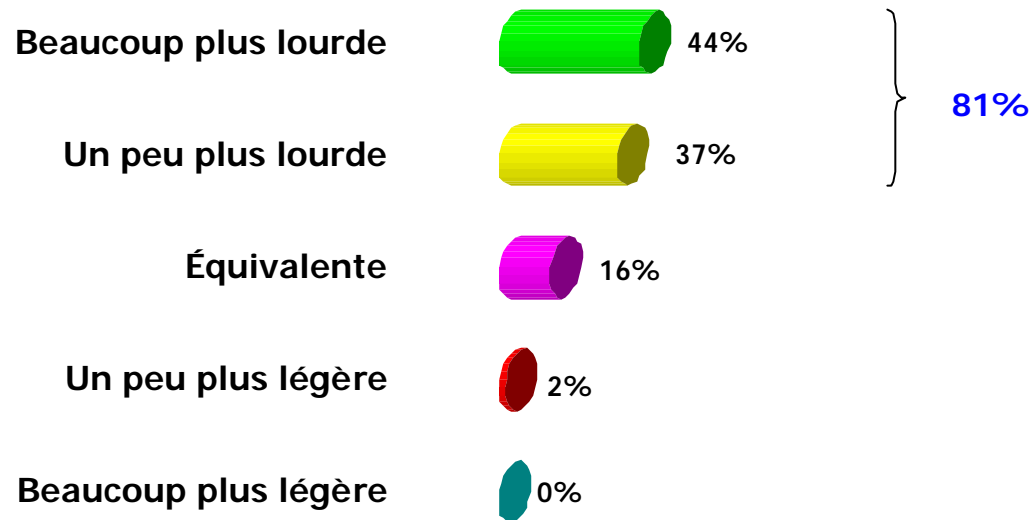
# “ Temps disponible pour accomplir son travail

Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est:



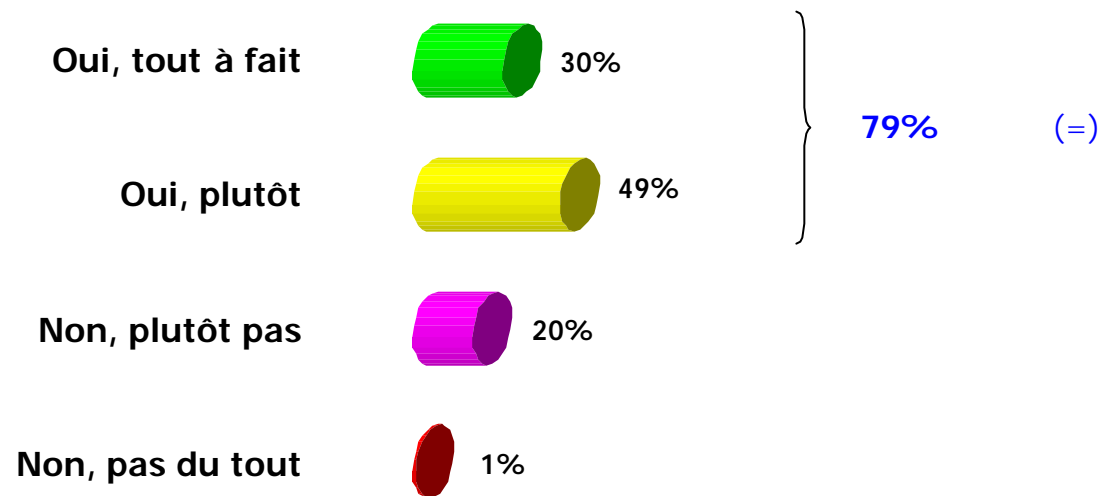
# “ Perception de la charge de travail

Q: Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, la charge de travail dans votre entreprise pour des cadres comme vous est aujourd'hui :



# “ Sentiment d'accélération du rythme de travail

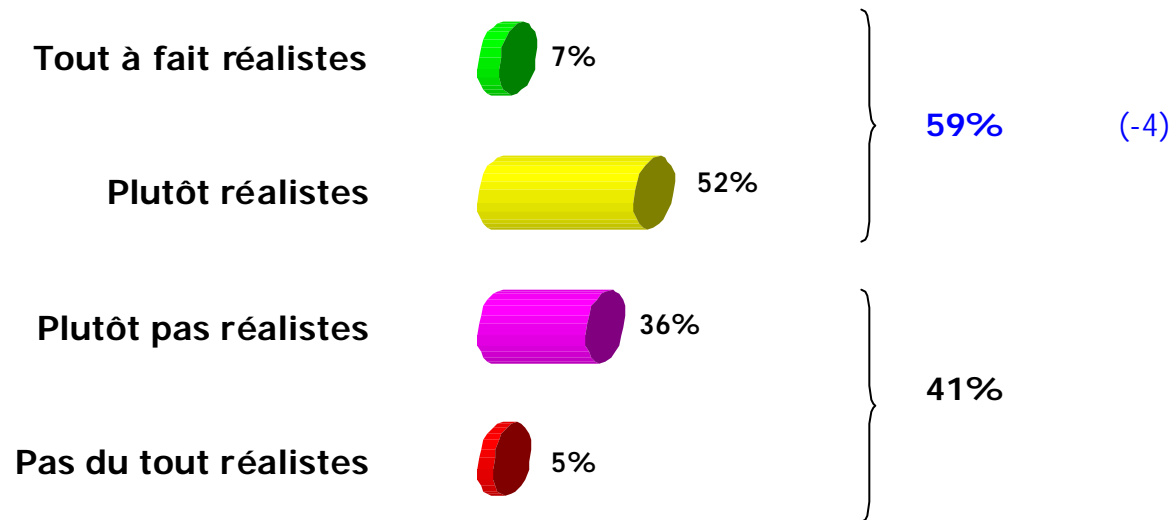
Q: Avez-vous le sentiment que vous devez travailler plus vite qu'il y a quelques années?





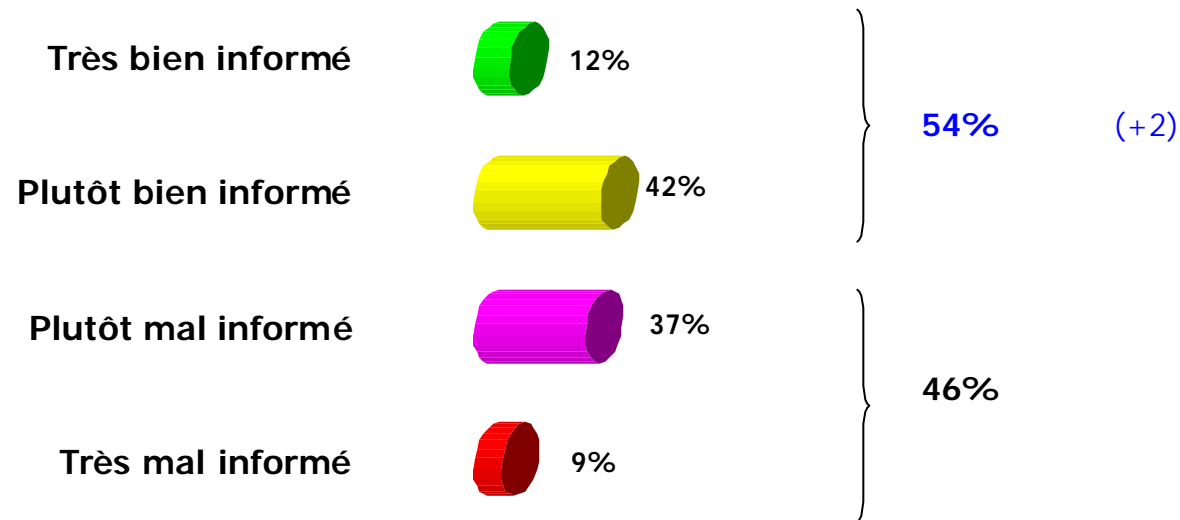
# “ Objectifs individuels fixés par la direction

Q: Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...



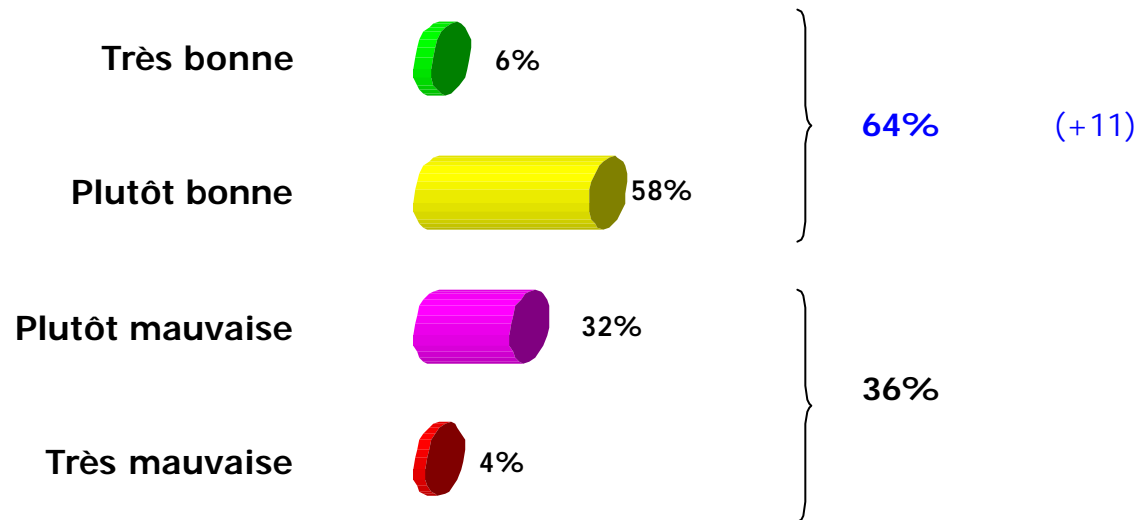
# “ Information sur la stratégie d’entreprise

Q: Diriez-vous que vous êtes très, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé(e) sur la stratégie de votre entreprise?



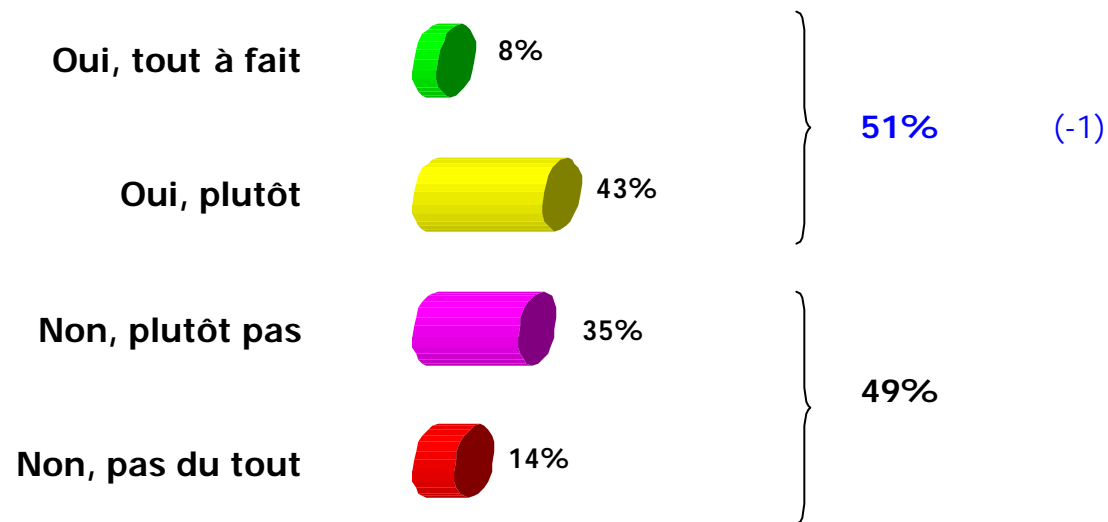
# “ Adhésion à la stratégie de l'entreprise

Q: La stratégie actuelle de votre entreprise vous paraît-elle:



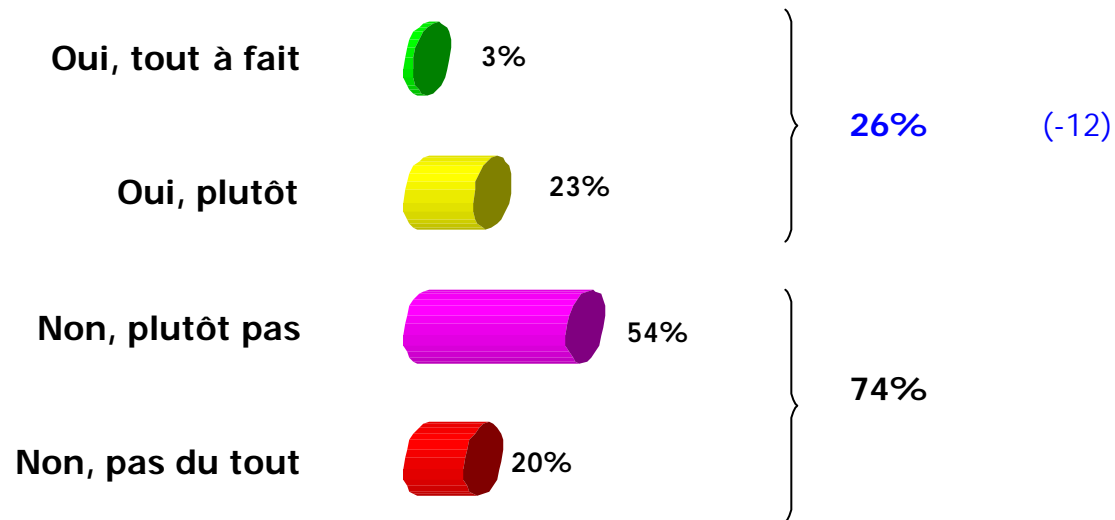
# “ Sentiment de reconnaissance des efforts

Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur?



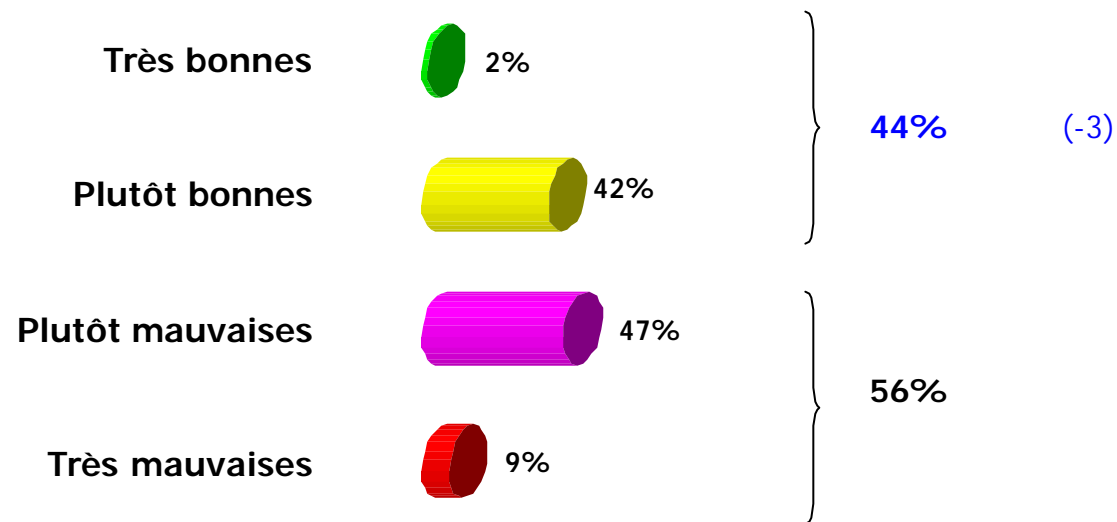
# “ Sentiment de rétribution des efforts

Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont récompensés à leur juste valeur?



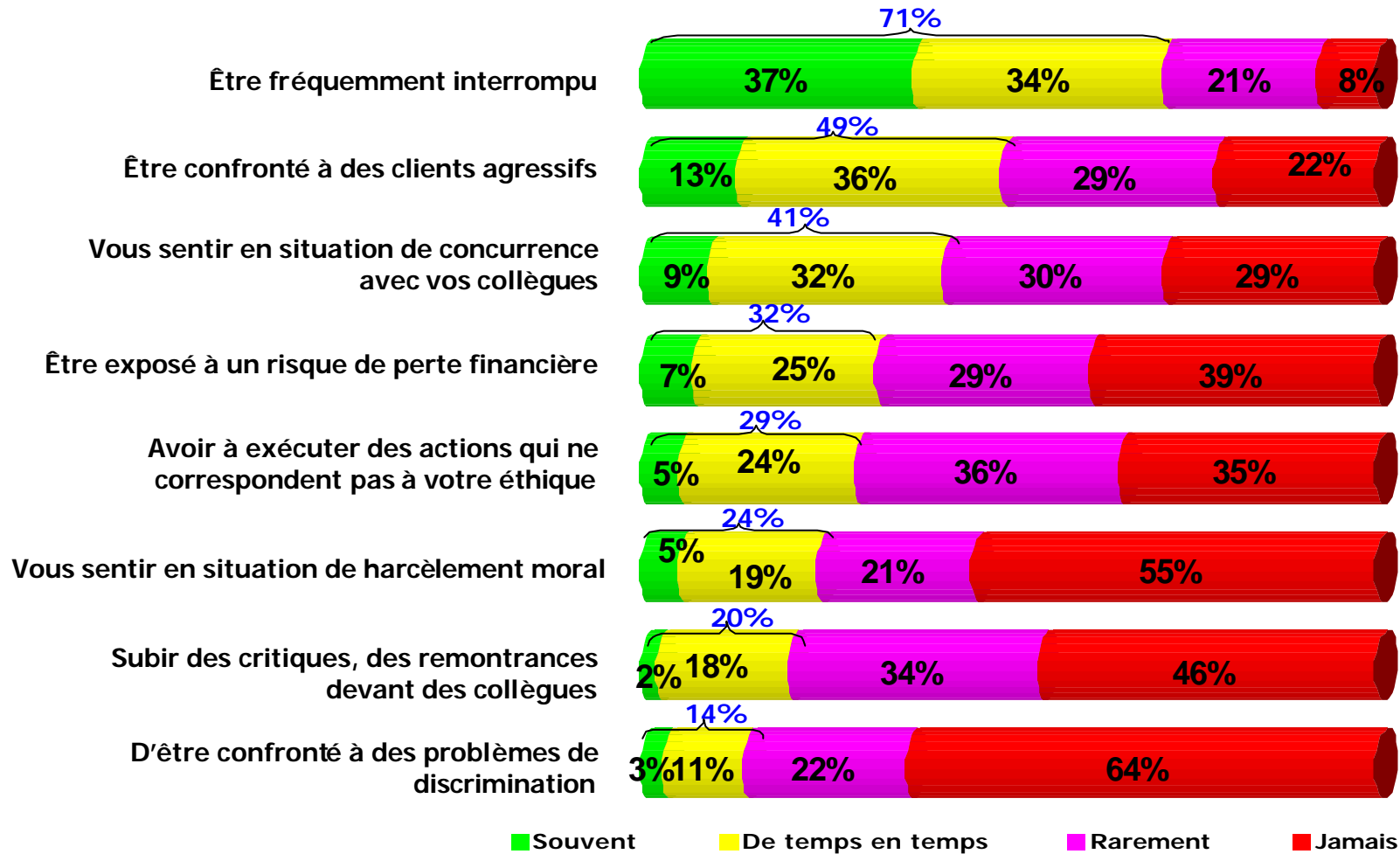
# “ Perspective d'avenir personnel

Q: Diriez-vous que vos perspectives de carrière et d'avancement sont...



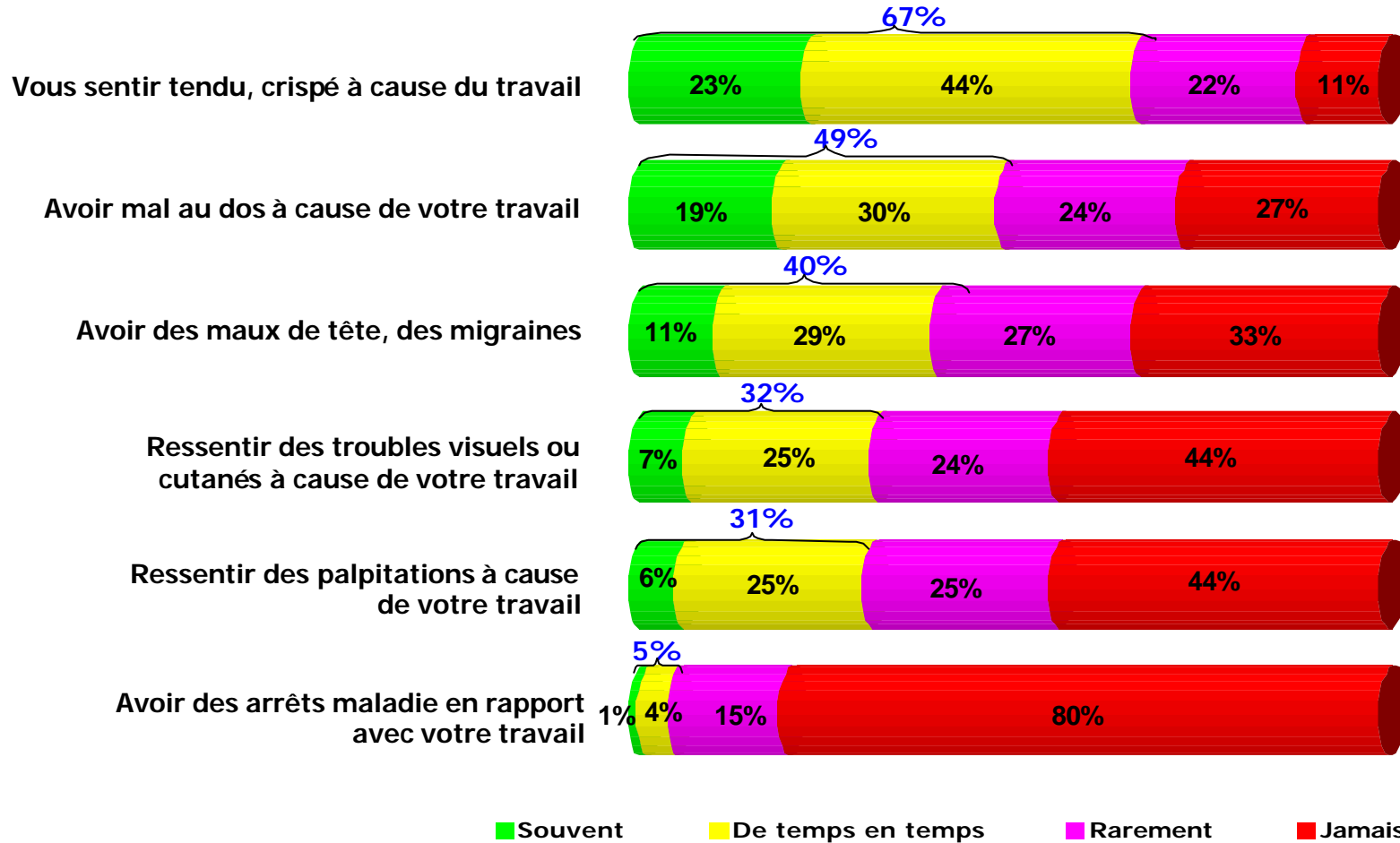
# “ Facteurs de stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



# “ Symptômes physiques du stress au travail

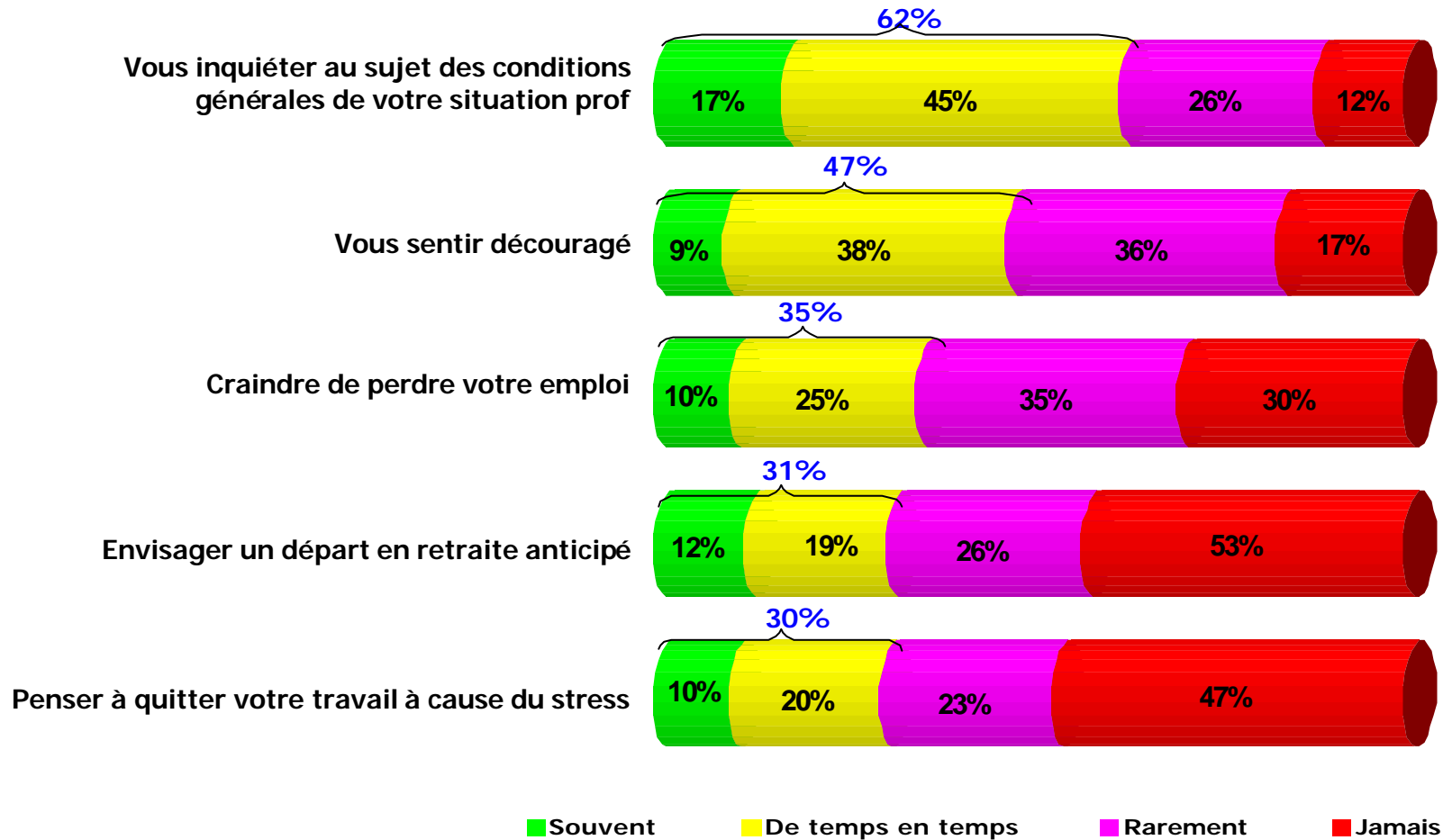
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...





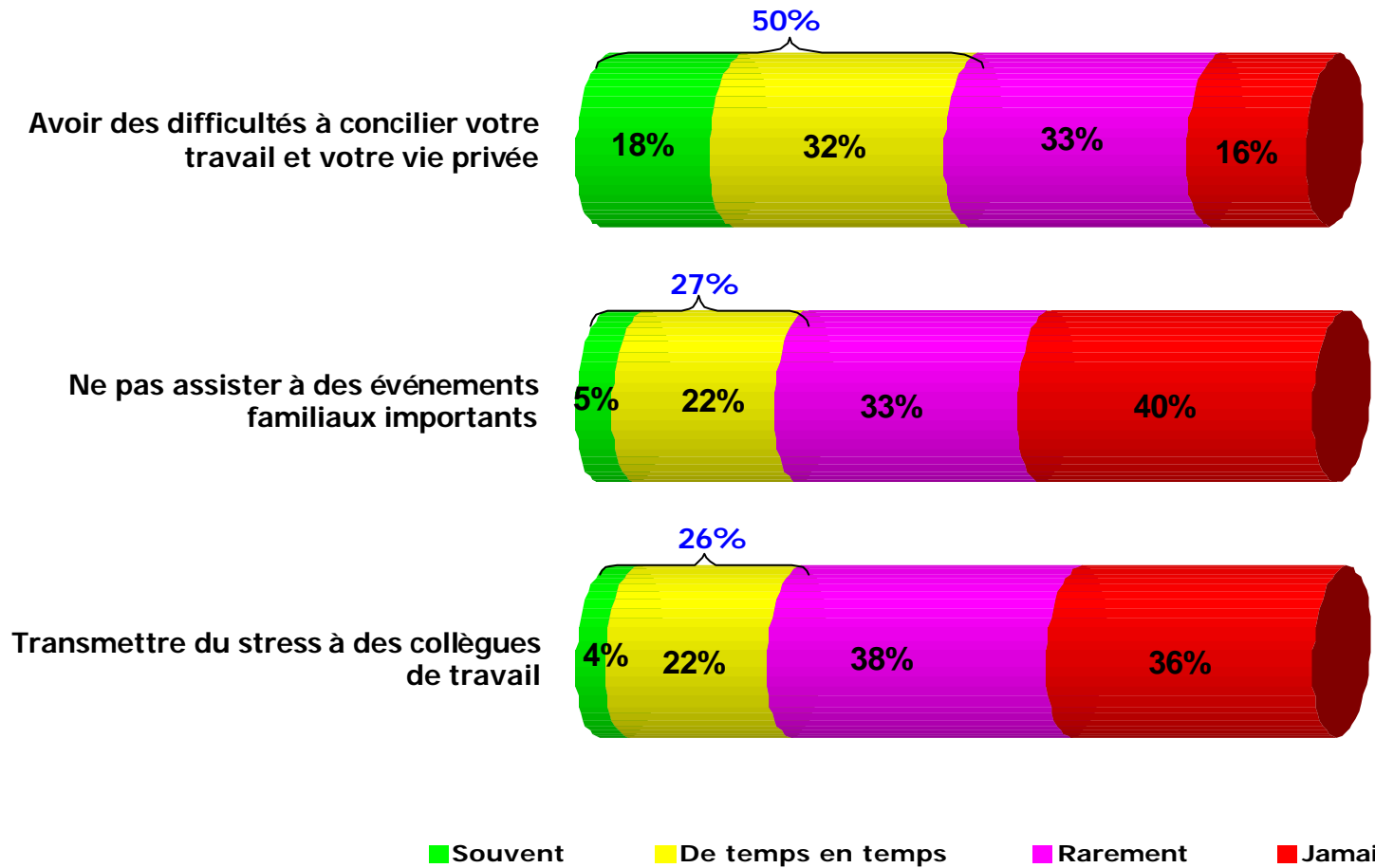
# “ Symptômes psychiques du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



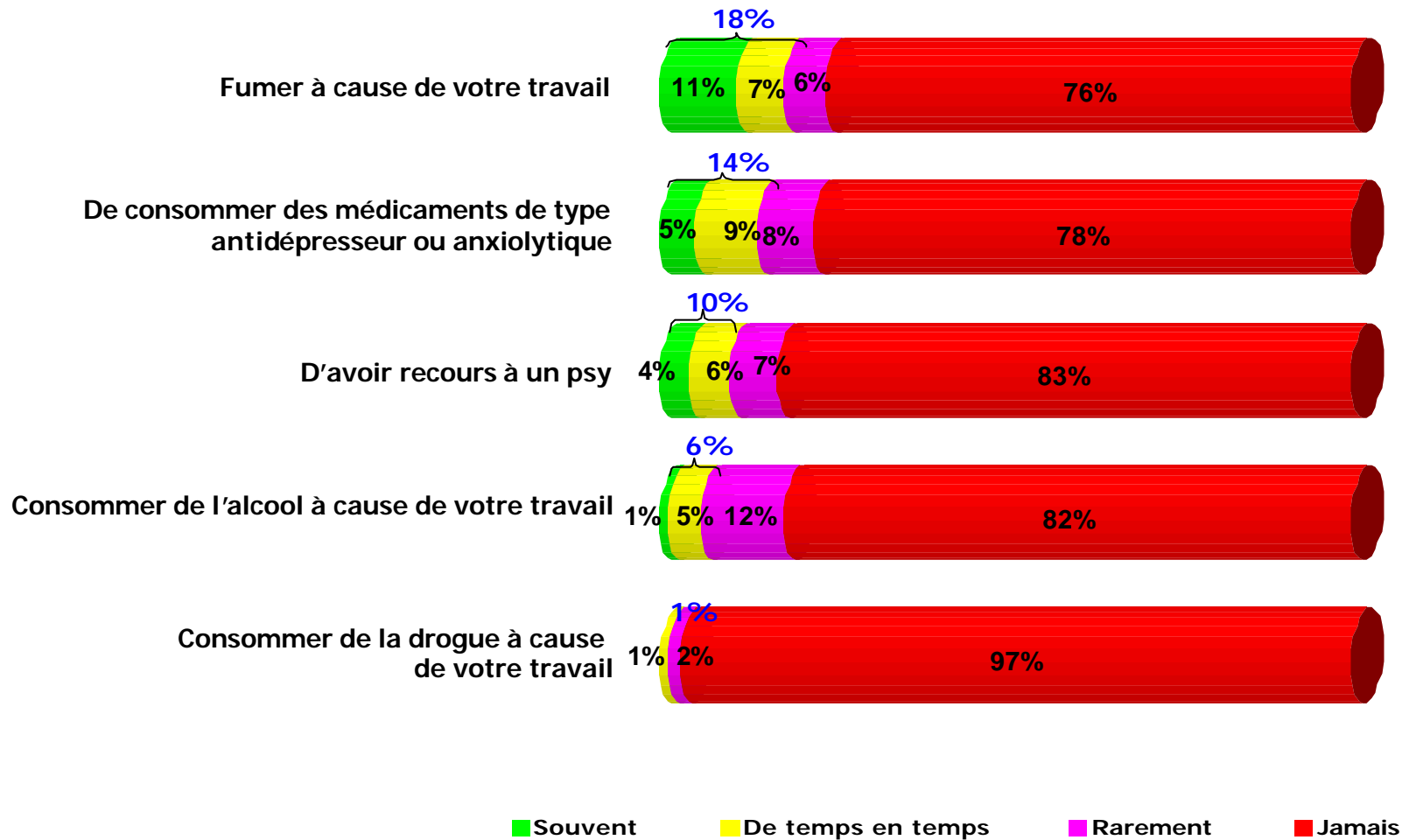
# “ Symptômes secondaires du stress au travail

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



# “ Comportements induits du stress

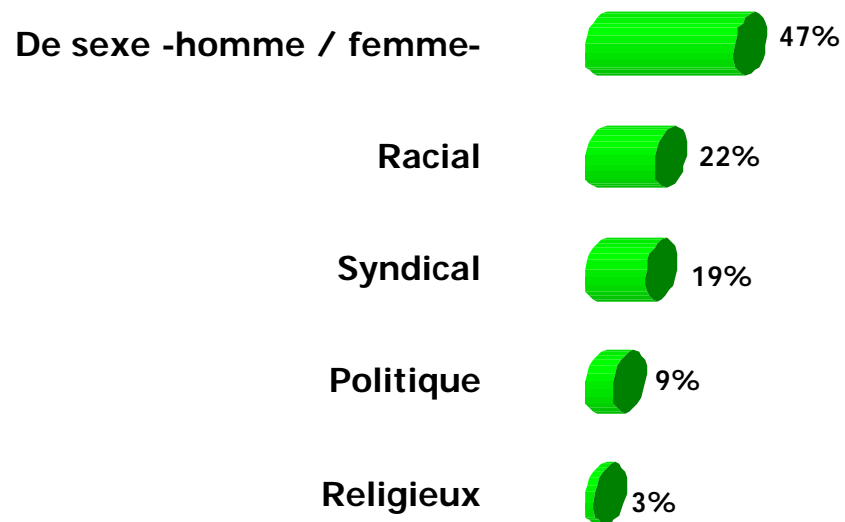
Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...



# “ Discrimination

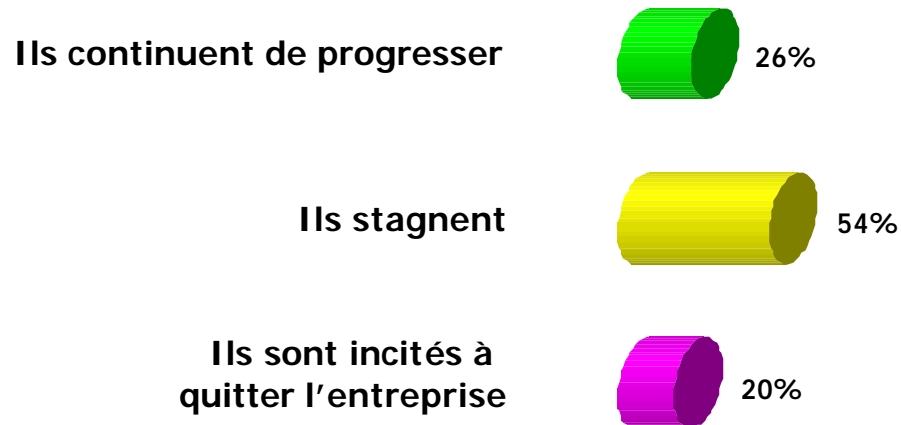
Q: Les discriminations auxquelles vous êtes confrontés sont -elles fondées sur des critères de type:

14% des cadres interrogés déclarent être confrontés à des problèmes de discrimination



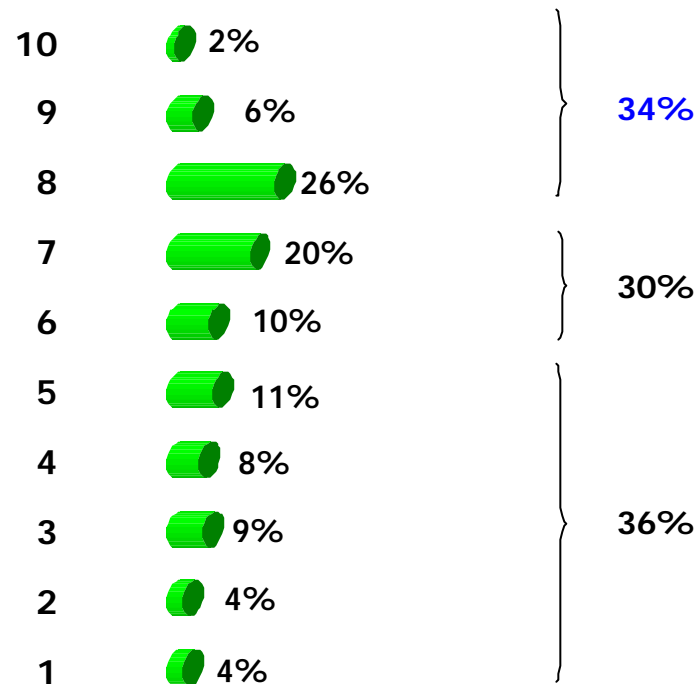
# “ Gestion des carrières

Q: Laquelle de ces politiques correspond le mieux à la gestion des carrières des cadres âgés de 50 ans et plus dans votre entreprise ?



# “ Note de stress globale

Q: Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail?



Moyenne: 6.1

# “Prise en compte du stress

Q: Selon vous, le stress est-il pris en compte par votre entreprise ?

