



# La perception des enjeux de la cybersécurité par les dirigeants d'entreprise

Janvier 2016

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris








**Business  
Services**



# LA MÉTHODOLOGIE

# La méthodologie

	<p>L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon de <b>222 dirigeants d'entreprise</b> se décomposant de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 201 cadres dirigeants, exerçant leurs fonctions dans des entreprises de 1000 salariés et plus.</li><li>• 21 membres de la Direction Générale, exerçant leurs fonctions dans des entreprises de 250 salariés et plus, n'appartenant pas à la DSI.</li></ul>	
	<p>Les dirigeants ont été interrogés <b>par téléphone</b> sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).</p>	<p>Les cadres dirigeants ont été interrogés par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées du <b>27 novembre 2015 au 4 janvier 2016</b>.</p>	
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>	
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 3 à 7 points au plus pour un échantillon de 200 répondants.</p>	

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Orange Business Services** »  
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# LES RESULTATS

# 01

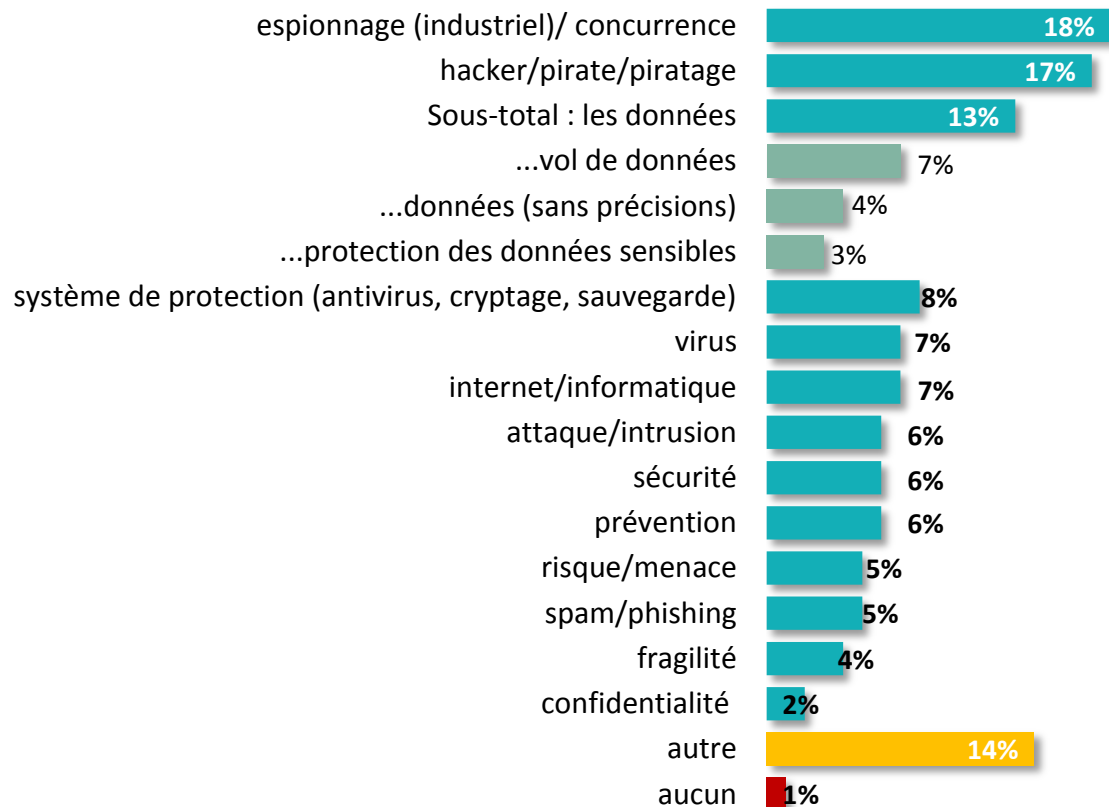
## **La place de la cybersécurité dans les enjeux de l'entreprise**

# 1.1

## Les évocations spontanées de la cybersécurité

Quels mots vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à la cybersécurité dans les entreprises ?

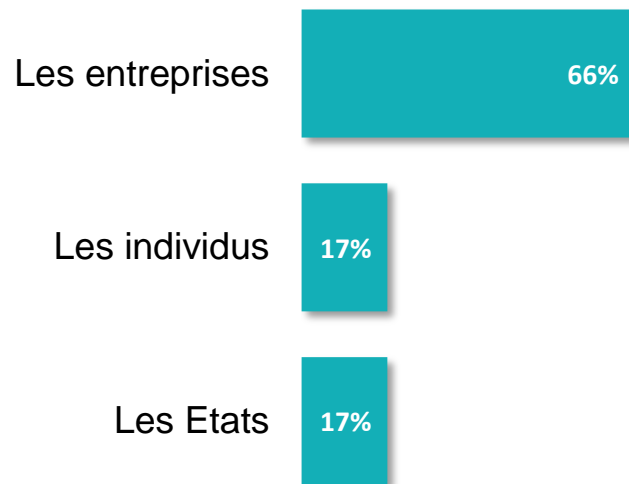
Question ouverte, réponses spontanées



# 1.2

## Les acteurs concernés par la cybersécurité

Parmi les acteurs suivants, lequel est le plus exposé aux questions de cybersécurité ?



# 1.3

## La place de la cybersécurité dans les enjeux de l'entreprise

Parmi les enjeux suivants, lesquels sont prioritaires dans votre entreprise ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%



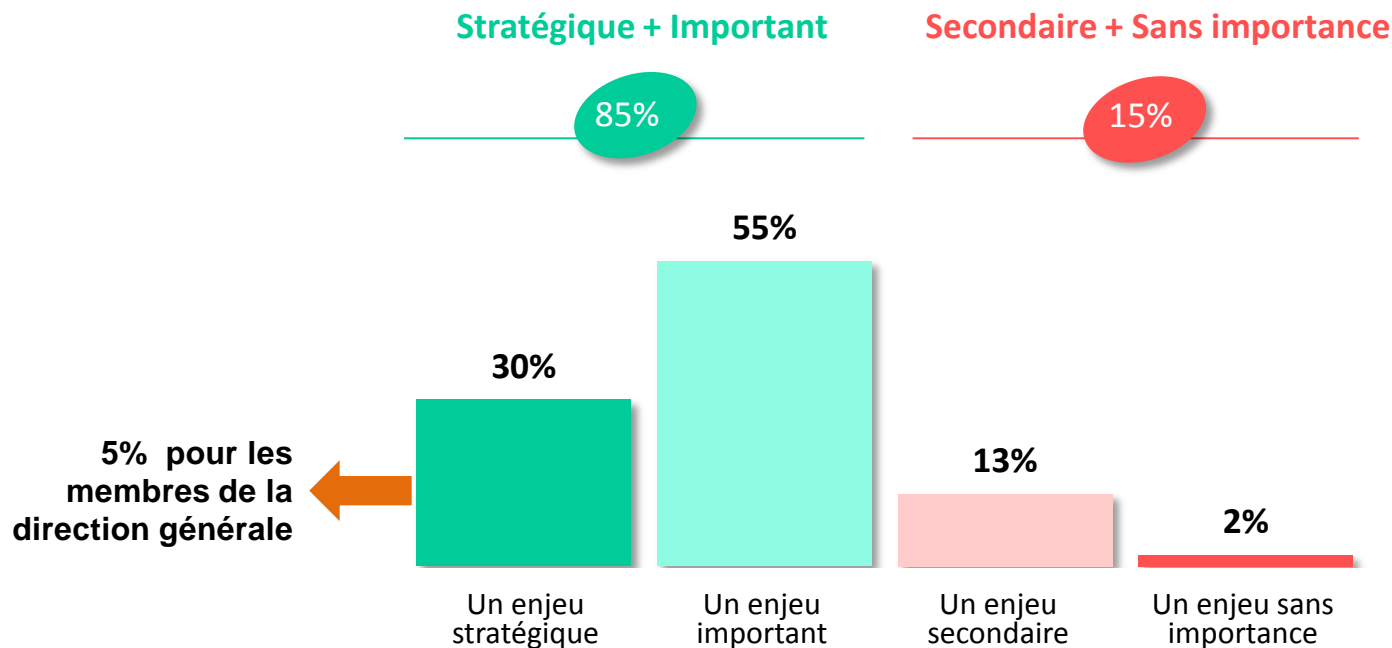
NSP : 1%



# 1.4

## L'importance stratégique de la cybersécurité

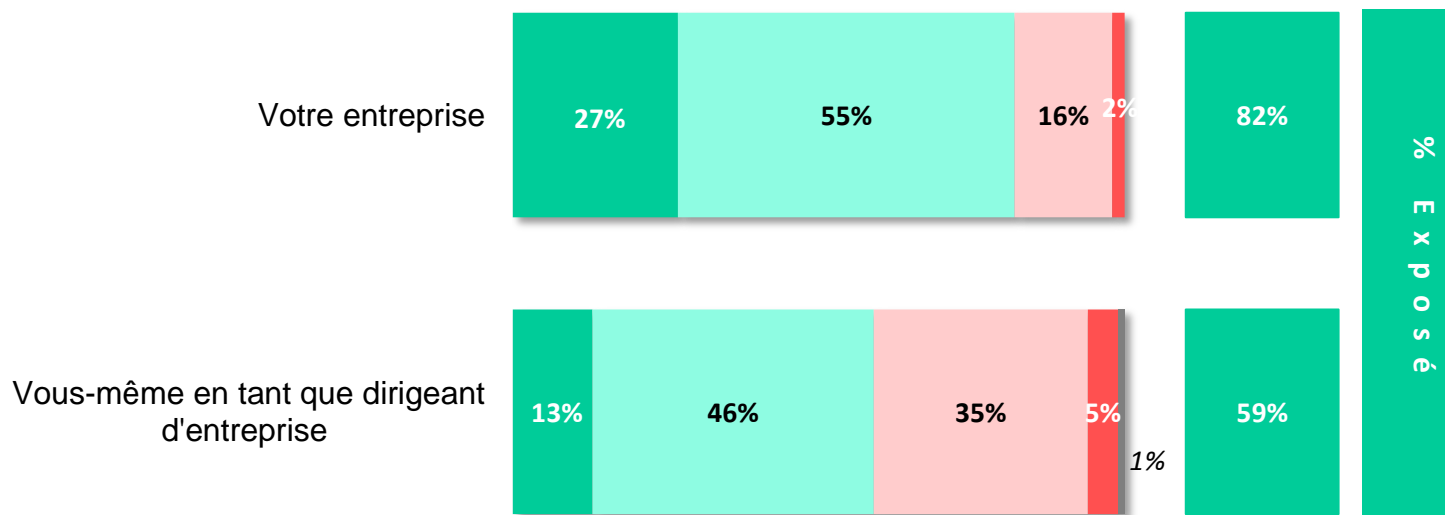
De manière générale, diriez-vous que la cybersécurité représente un enjeu stratégique, important, secondaire ou sans importance pour votre entreprise ?



# 1.5

## Le sentiment d'exposition aux risques liés à la cybersécurité

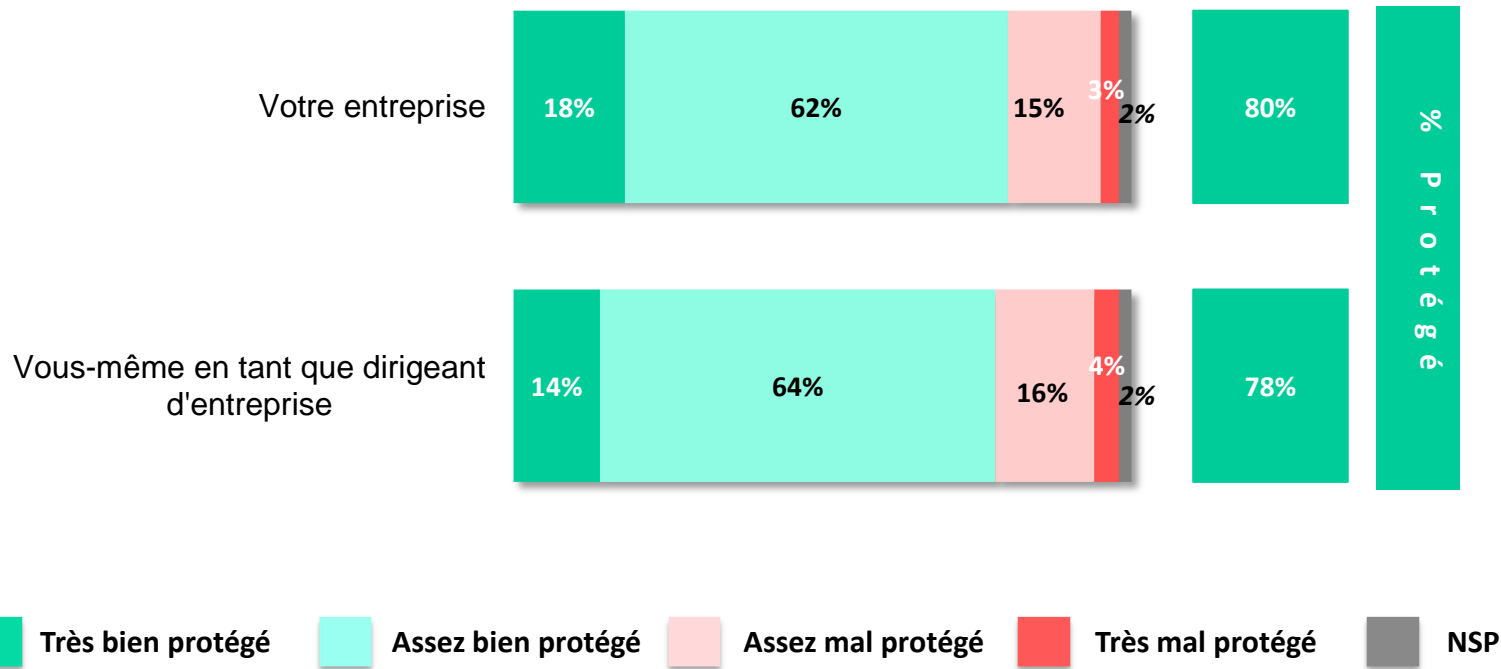
Selon vous, vous et votre entreprise êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout exposés aux risques liés à la cybersécurité ?



# 1.6

## Le niveau de protection dans son entreprise

Vous personnellement, estimez-vous que vous et votre entreprise êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal protégés face aux risques liés à la cybersécurité ?



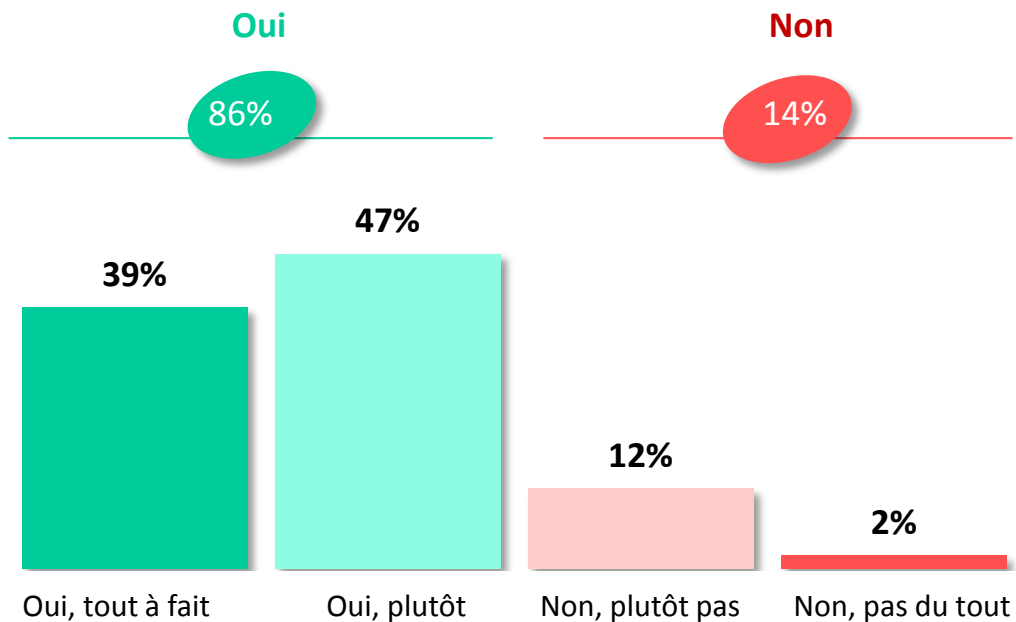
# 02

## Les défaillances de cybersécurité

# 2.1

## La cybersécurité et la mise en danger de l'activité

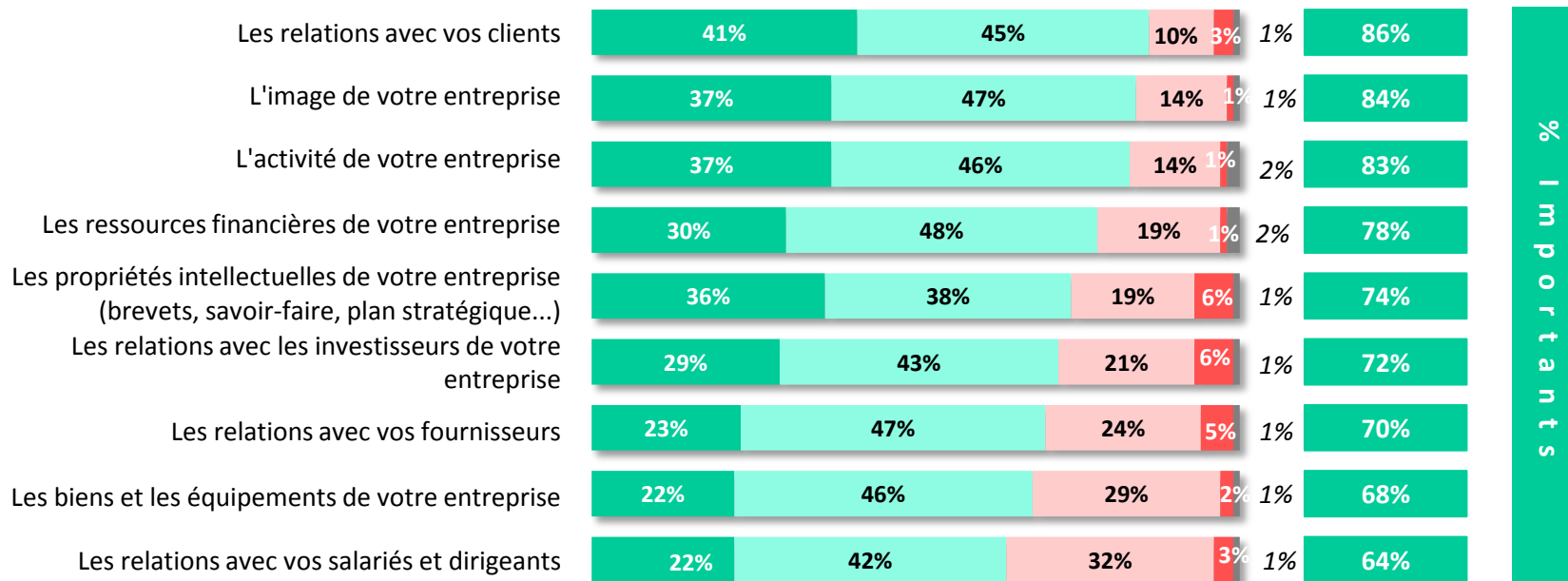
Selon vous, une défaillance liée à la cybersécurité peut-elle présenter un risque opérationnel pour votre entreprise (c'est-à-dire la mise en danger de l'activité même de votre entreprise) ?



# 2.2

## Les conséquences d'une défaillance de cybersécurité

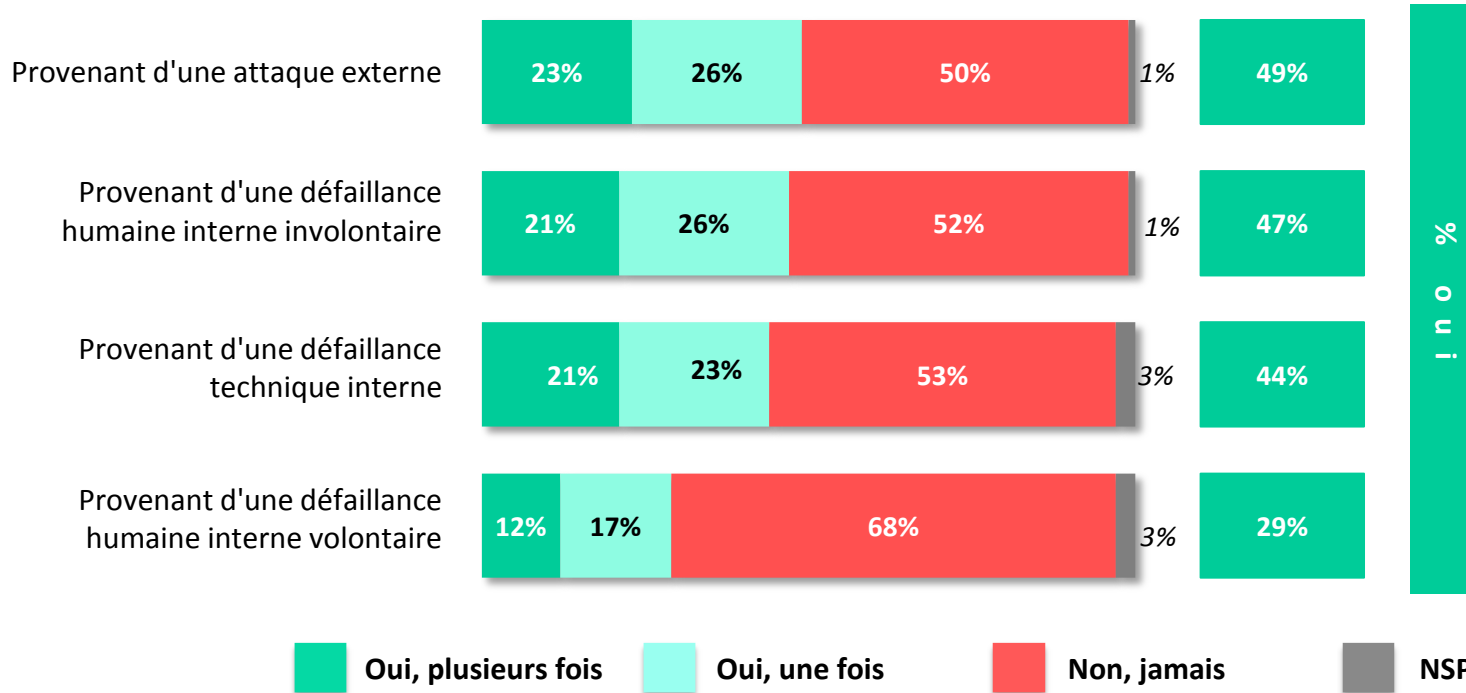
Si demain, une défaillance de cybersécurité avait lieu contre votre entreprise, estimez-vous que les dommages seraient très importants, plutôt importants, plutôt pas importants ou pas du tout importants en ce qui concerne ... ?



# 2.3

## L'expérience d'une défaillance de cybersécurité

Votre entreprise a-t-elle déjà subi chacune des défaillances de cybersécurité suivantes au cours des trois dernières années ?



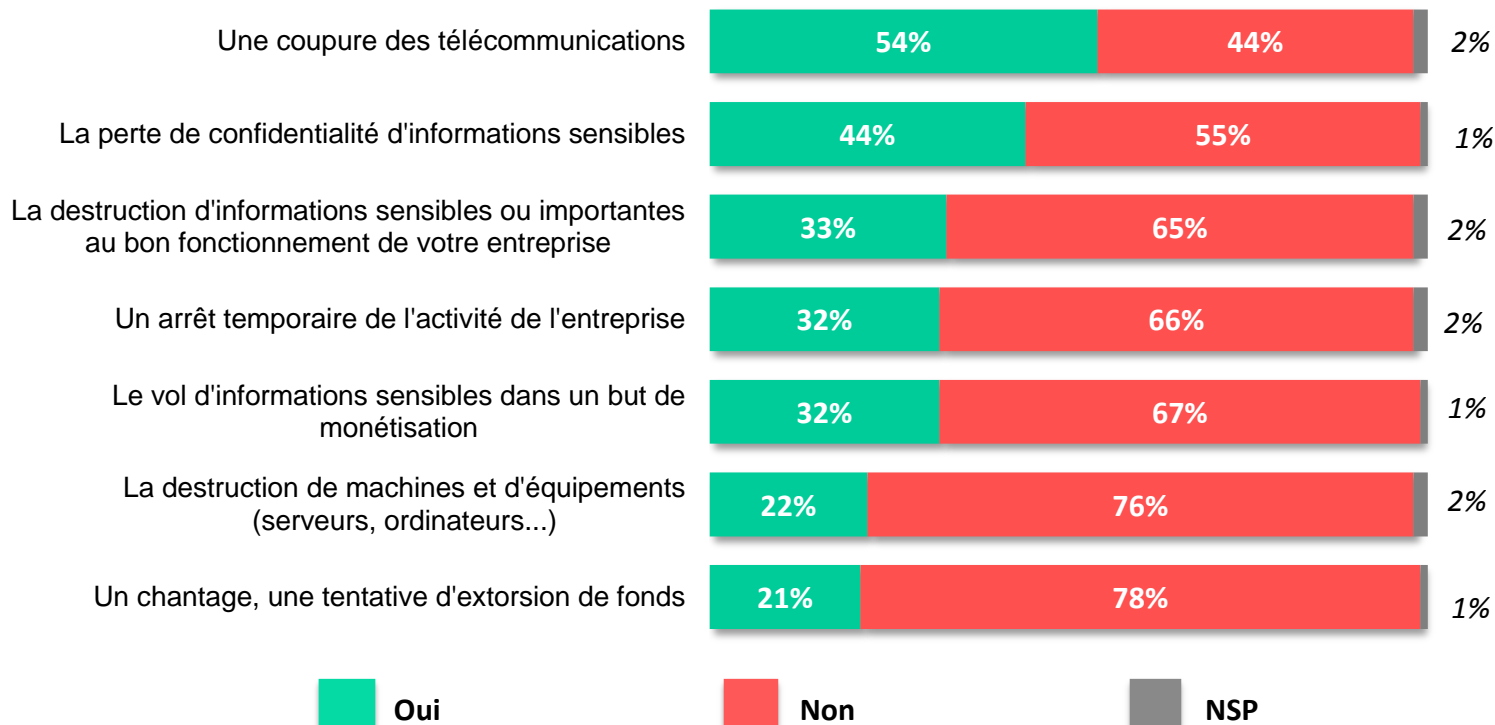
**64%**  
des dirigeants  
déclarent que leur  
entreprise a subi au  
moins une défaillance  
de cybersécurité

# 2.4

## Les dommages subis

Suite à ces défaillances de cybersécurité, votre entreprise a-t-elle subi chacun des types de dommage suivants ?

*Question posée uniquement aux dirigeants dont l'entreprise a subi une défaillance de cybersécurité.*



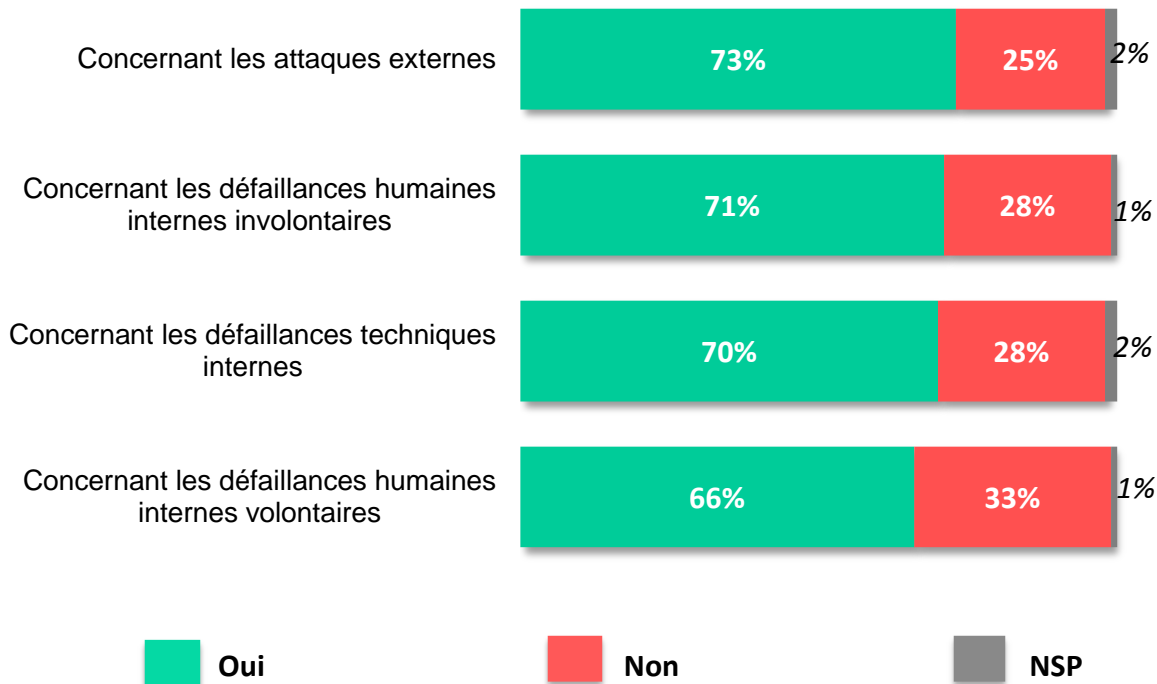


# 2.5

## Le retour d'expériences

**A la suite de ces défaillances de cybersécurité, votre entreprise a-t-elle prise des mesures spécifiques pour réduire le risque ?**

*Question posée uniquement aux dirigeants dont l'entreprise a subi une défaillance de cybersécurité*



# 03

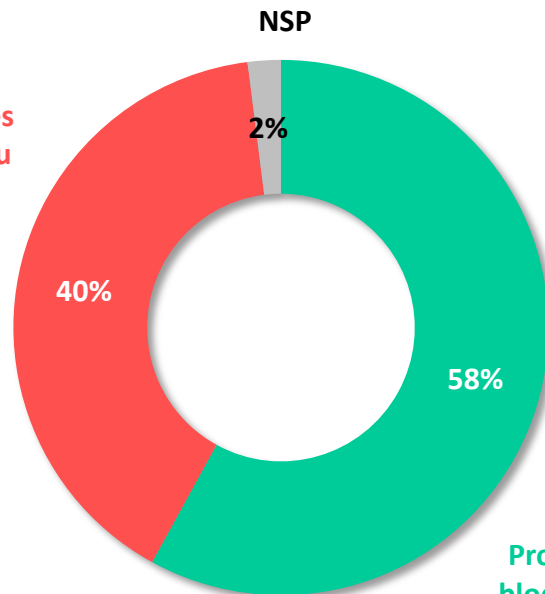
## La politique en matière de cybersécurité

# 3.1

## Le jugement sur la politique de cybersécurité

Aujourd'hui diriez-vous qu'en matière de cybersécurité votre entreprise à une politique... ?

Réactive, vous mettez en place des mesures une fois que les menaces sont détectées ou en passe de se concrétiser

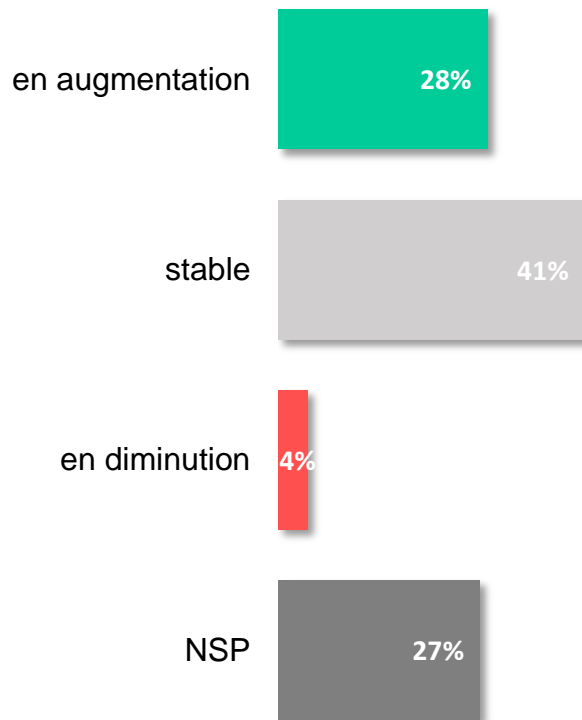


Proactive, en essayant d'anticiper les risques et de bloquer les failles éventuelles avant que celles-ci ne soient exploitées

## 3.2

# L'évolution du budget de cybersécurité

Le budget que votre entreprise consacrera en 2016 à la cybersécurité est-il... ?

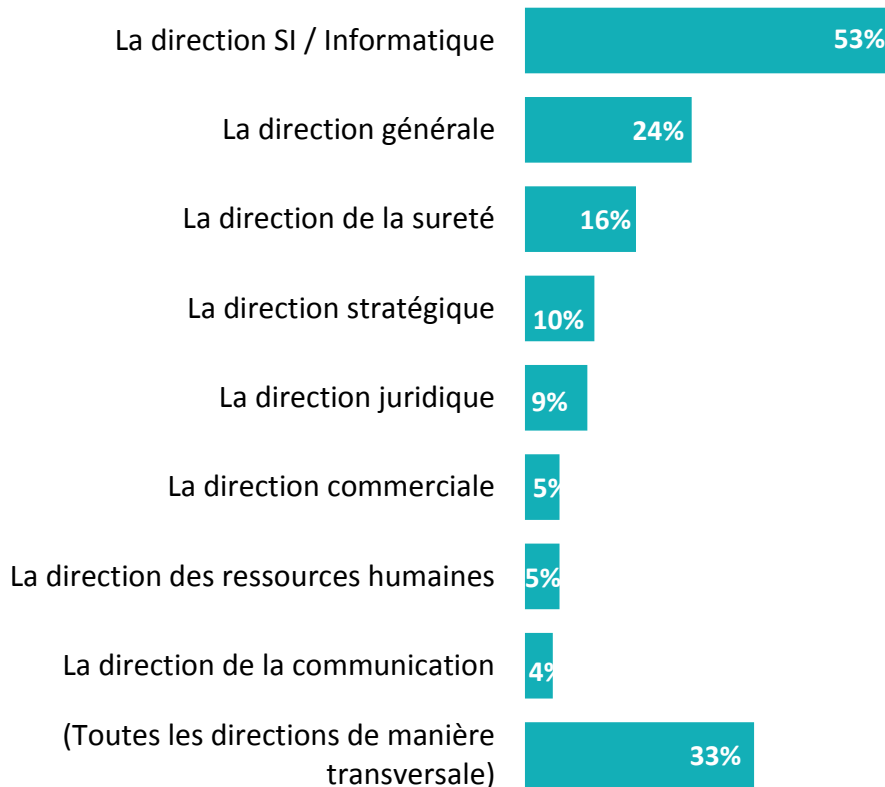


# 3.3

## Les directions concernées par la cybersécurité

**Pour vous la cybersécurité, c'est avant tout un sujet qui concerne... ?**

*Deux réponses possibles, total supérieur à 100%*



*NSP : 1%*

# 3.4

## Les freins à la mise en place d'une politique de cybersécurité

Et pour vous, quels sont les principaux freins à la mise en place d'une politique de cybersécurité dans votre entreprise ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%

