

Hotels.com®

# Les Français et le stress des voyages

*Contact :*

**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel : 01 78 94 90 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

<http://www.opinion-way.com>

*Mars 2015*



# Méthodologie





- ✓ Echantillon de **1006 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- ✓ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

*Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 2 à 3 points*



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé les **18 et 19 février 2015**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Hotels.com »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

## Résultats

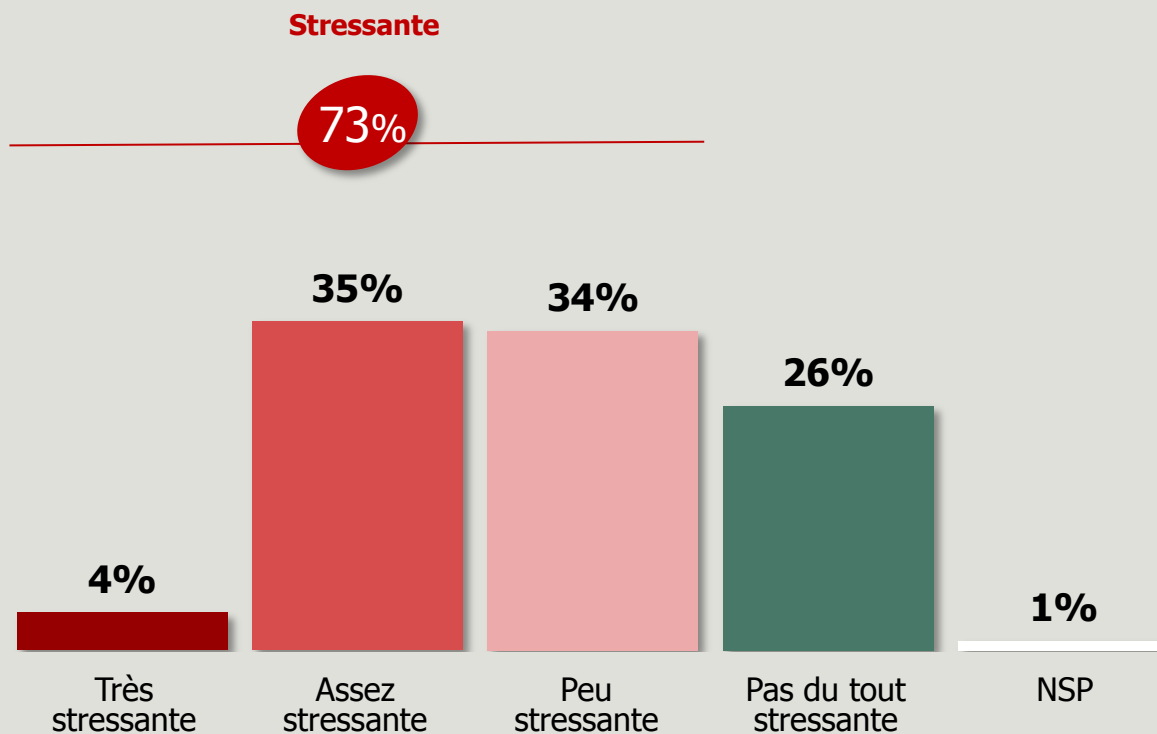


# Le sentiment de stress éprouvé lors la réservation d'un voyage



1006  
personnes

Q : Pour vous, la préparation d'un voyage (trouver une destination, un hôtel, un billet avion...) est-elle stressante ?



# Le sentiment de stress éprouvé lors la réservation d'un voyage



1006  
personnes

Q : Pour vous, la préparation d'un voyage (trouver une destination, un hôtel, un billet avion...) est-elle stressante ?

	%Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
<b>Sous-total Stressante</b>	<b>73%</b>	<b>71%</b>	<b>76%</b>	<b>87%</b>	<b>78%</b>	<b>80%</b>	<b>63%</b>	<b>69%</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>66%</b>
...Très stressante	4%	5%	4%	11%	6%	3%	3%	4%	4%	5%	3%
...Assez stressante	35%	30%	40%	50%	35%	43%	24%	31%	32%	44%	29%
...Peu stressante	34%	36%	32%	26%	37%	34%	36%	34%	39%	31%	34%
<b>Pas du tout stressante</b>	<b>26%</b>	<b>28%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>37%</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>33%</b>

# Le sentiment de stress éprouvé lors la réservation d'un voyage



1006  
personnes

Q : Pour vous, la préparation d'un voyage (trouver une destination, un hôtel, un billet avion...) est-elle stressante ?

	%Total	Situation familiale				Part en voyage au moins une fois par an	
		Seul sans enfant	Seul avec enfant	Couple sans enfant	Couple avec enfants	Oui	Non
<b>Sous-total Stressante</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	<b>79%</b>	<b>68%</b>	<b>83%</b>	<b>72%</b>	<b>78%</b>
...Très stressante	4%	4%	2%	5%	4%	2%	9%
...Assez stressante	35%	34%	42%	29%	46%	33%	41%
...Peu stressante	34%	35%	35%	34%	33%	37%	28%
<b>Pas du tout stressante</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	<b>21%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>28%</b>	<b>21%</b>