

**axys**  
CONSULTANTS  
L'ambition d'aller plus loin

**LE FIGARO**

**BFM  
BUSINESS**

# EcoScope

Vague 6 – Avril 2015

*Contact :*

**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel : 01 78 94 90 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

<http://www.opinion-way.com>



## La méthodologie



# La méthodologie



- ✓ Echantillon de **1010 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- ✓ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)  
Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des maximiles ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



- ✓ Le terrain a été réalisé les **22 et 23 avril 2015**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**  
**« EcoScope – Baromètre OpinionWay pour Axys Consultants – Le Figaro – BFM Business »**  
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# Le profil des répondants

Population française âgée de 18 ans et plus



Source : INSEE, Bilan démographique 2014.



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	11%
25-34 ans	16%
35-49 ans	27%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	21%



Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	23%
Nord est	23%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



Activité professionnelle	%
Agriculteurs	1%
<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>27%</b>
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
Professions libérales / Cadres	9%
Professions intermédiaires	15%
<b>Catégories populaires</b>	<b>32%</b>
Employés	18%
Ouvriers	14%
<b>Inactifs</b>	<b>40%</b>
Retraités	27%
Autres inactifs	13%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	23%
De 2000 à 19 000 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	16%

## Les résultats

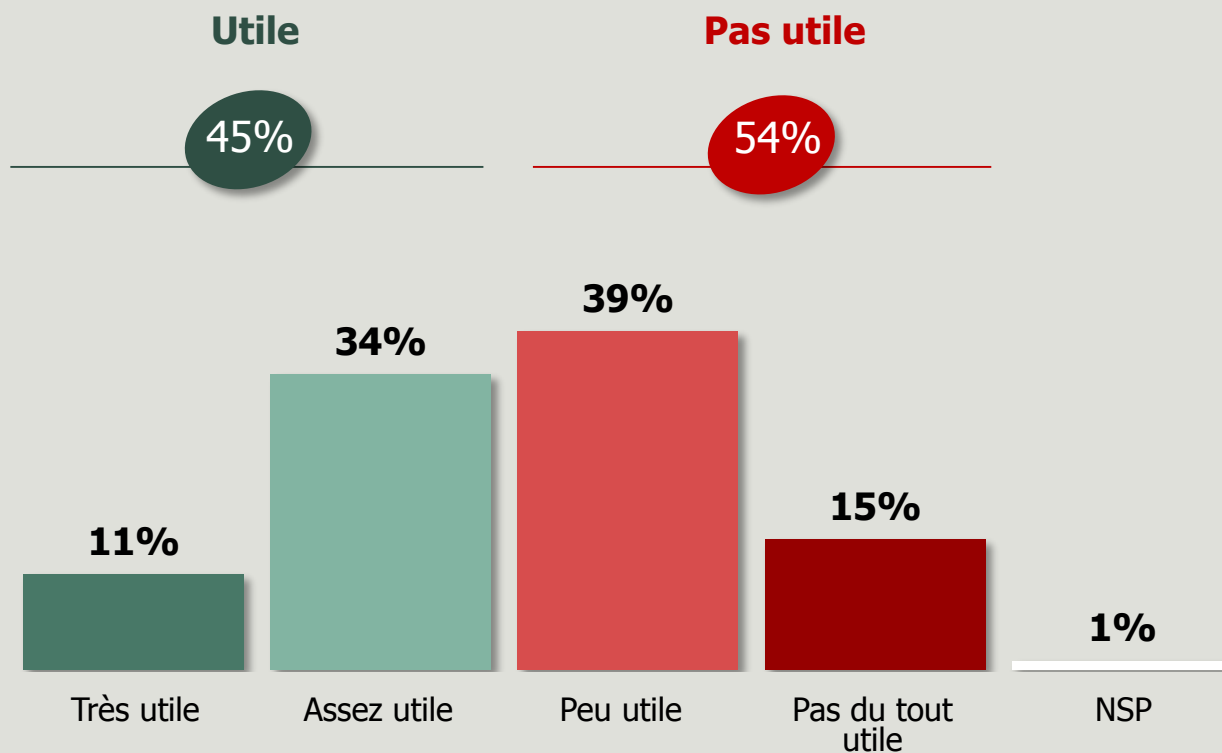


# La perception de l'utilité des syndicats



1010  
personnes

D'une manière générale, diriez-vous que les syndicats jouent un rôle utile ou pas utile ?



# La perception de l'utilité des syndicats



1010  
personnes

D'une manière générale, diriez-vous que les syndicats jouent un rôle utile ou pas utile ?

	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Sous-Total Utile	<b>45%</b>	41%	47%	59%	50%	42%	43%	37%	52%	46%	42%
Sous-Total Pas utile	<b>54%</b>	57%	52%	41%	48%	55%	56%	63%	48%	52%	58%

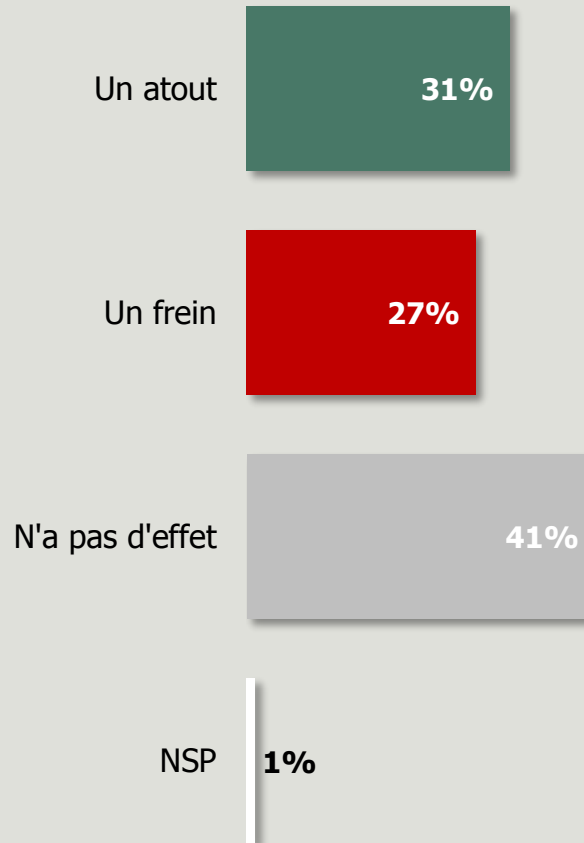
	% Total	Statut						Proximité partisane					
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Gauche radicale	PS	MoDem	UMP	FN	Sans préférence partisane
Sous-Total Utile	<b>45%</b>	35%	<b>51%</b>	<b>57%</b>	<b>48%</b>	22%	41%	79%	70%	49%	30%	36%	36%
Sous-Total Pas utile	<b>54%</b>	65%	<b>47%</b>	<b>40%</b>	<b>51%</b>	73%	59%	21%	30%	51%	70%	64%	62%

# L'impact du dialogue social sur les réformes économiques



1010  
personnes

Diriez-vous que le dialogue social entre le patronat et les syndicats est un atout, un frein ou n'a pas d'effets pour les réformes économiques ?





# L'impact du dialogue social sur les réformes économiques



1010  
personnes

Diriez-vous que le dialogue social entre le patronat et les syndicats est un atout, un frein ou n'a pas d'effets pour les réformes économiques ?

	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Un atout	<b>31%</b>	31%	31%	31%	35%	29%	32%	29%	39%	25%	31%
Un frein	<b>27%</b>	27%	27%	17%	23%	23%	29%	38%	26%	28%	29%
N'a pas d'effet	<b>41%</b>	41%	41%	52%	41%	45%	39%	33%	35%	45%	40%

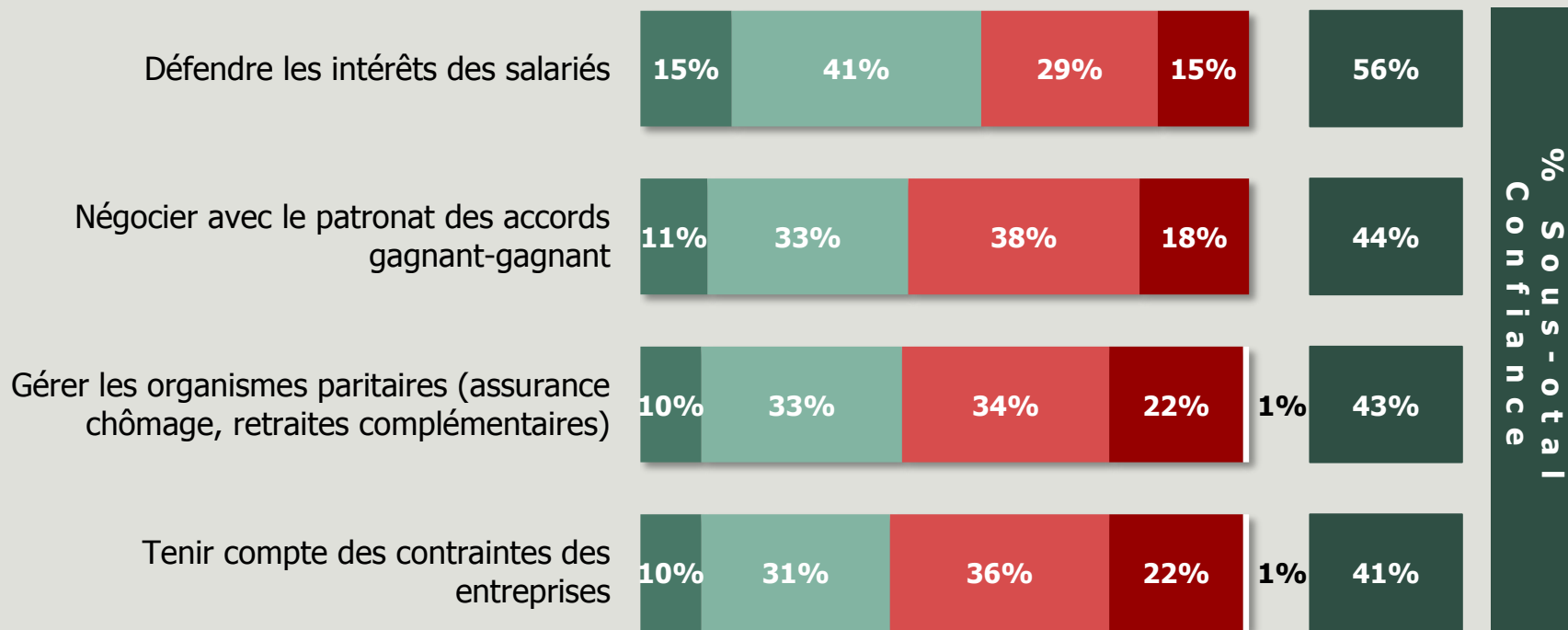
	% Total	Statut						Proximité partisane					
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Gauche radicale	PS	MoDem	UMP	FN	Sans préférence partisane
Un atout	<b>31%</b>	27%	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>	12%	30%	64%	52%	24%	20%	22%	23%
Un frein	<b>27%</b>	34%	<b>25%</b>	<b>19%</b>	<b>27%</b>	27%	32%	3%	20%	30%	44%	32%	22%
N'a pas d'effet	<b>41%</b>	39%	<b>41%</b>	<b>41%</b>	<b>41%</b>	56%	38%	32%	28%	46%	36%	46%	53%

# La confiance accordée aux syndicats dans différentes situations



Faites-vous confiance aux syndicats de salariés pour... ?

1010  
personnes



Tout à fait confiance

Plutôt confiance

Plutôt pas confiance

Pas du tout confiance

NSP

# La confiance accordée aux syndicats dans différentes situations



Faites-vous confiance aux syndicats de salariés pour... ?

1010  
personnes

	% Sous-total Fait confiance	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Défendre les intérêts des salariés	<b>56%</b>	54%	58%	77%	55%	55%	55%	48%	62%	57%	53%
Négocier avec le patronat des accords gagnant-gagnant	<b>44%</b>	40%	47%	60%	47%	46%	41%	34%	51%	44%	40%
Gérer les organismes paritaires	<b>43%</b>	43%	43%	60%	40%	43%	44%	35%	47%	44%	40%
Tenir compte des contraintes des entreprises	<b>41%</b>	38%	45%	63%	48%	39%	42%	27%	46%	46%	35%

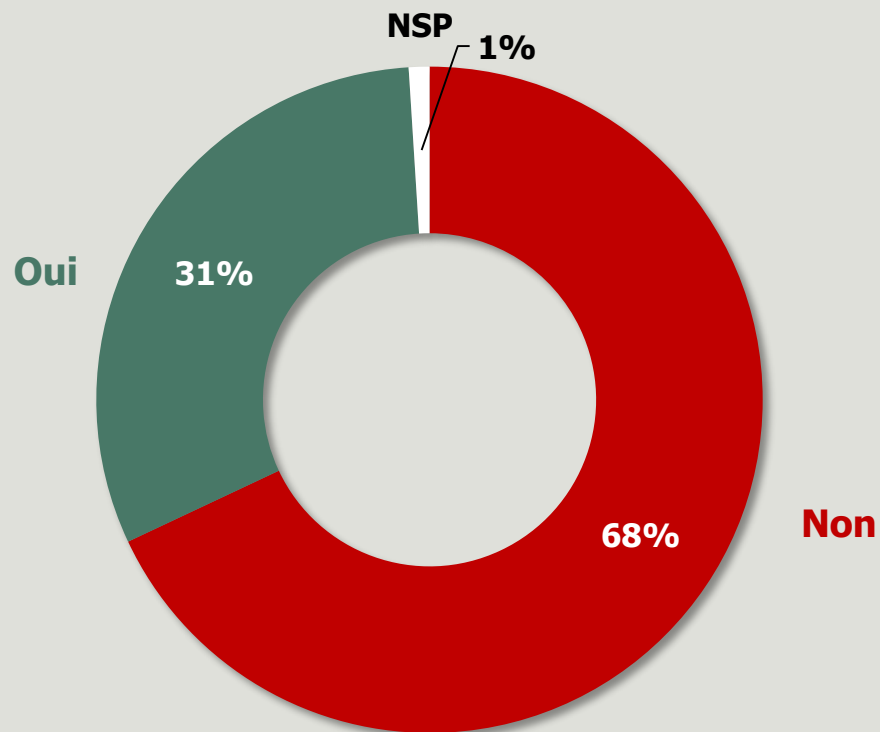
	% Sous-total Fait confiance	Statut						Proximité partisane					
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Gauche radicale	PS	MoDem	UMP	FN	Sans préférence partisane
Défendre les intérêts des salariés	<b>56%</b>	51%	<b>61%</b>	<b>69%</b>	<b>58%</b>	39%	52%	87%	80%	50%	42%	46%	48%
Négocier avec le patronat des accords gagnant-gagnant	<b>44%</b>	40%	<b>50%</b>	<b>57%</b>	<b>47%</b>	26%	37%	72%	67%	36%	29%	42%	34%
Gérer les organismes paritaires	<b>43%</b>	38%	<b>47%</b>	<b>56%</b>	<b>43%</b>	32%	39%	77%	59%	35%	29%	37%	38%
Tenir compte des contraintes des entreprises	<b>41%</b>	43%	<b>47%</b>	<b>51%</b>	<b>45%</b>	33%	33%	79%	53%	41%	26%	41%	37%

# La représentativité des salariés par les syndicats



1010  
personnes

Estimez-vous que les syndicats sont représentatifs des salariés ?



# La représentativité des salariés par les syndicats



Estimez-vous que les syndicats sont représentatifs des salariés ?

1010  
personnes

	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
Oui	<b>31%</b>	28%	33%	49%	32%	34%	24%	24%	32%	36%	27%
Non	<b>68%</b>	71%	66%	51%	67%	65%	75%	76%	68%	63%	72%

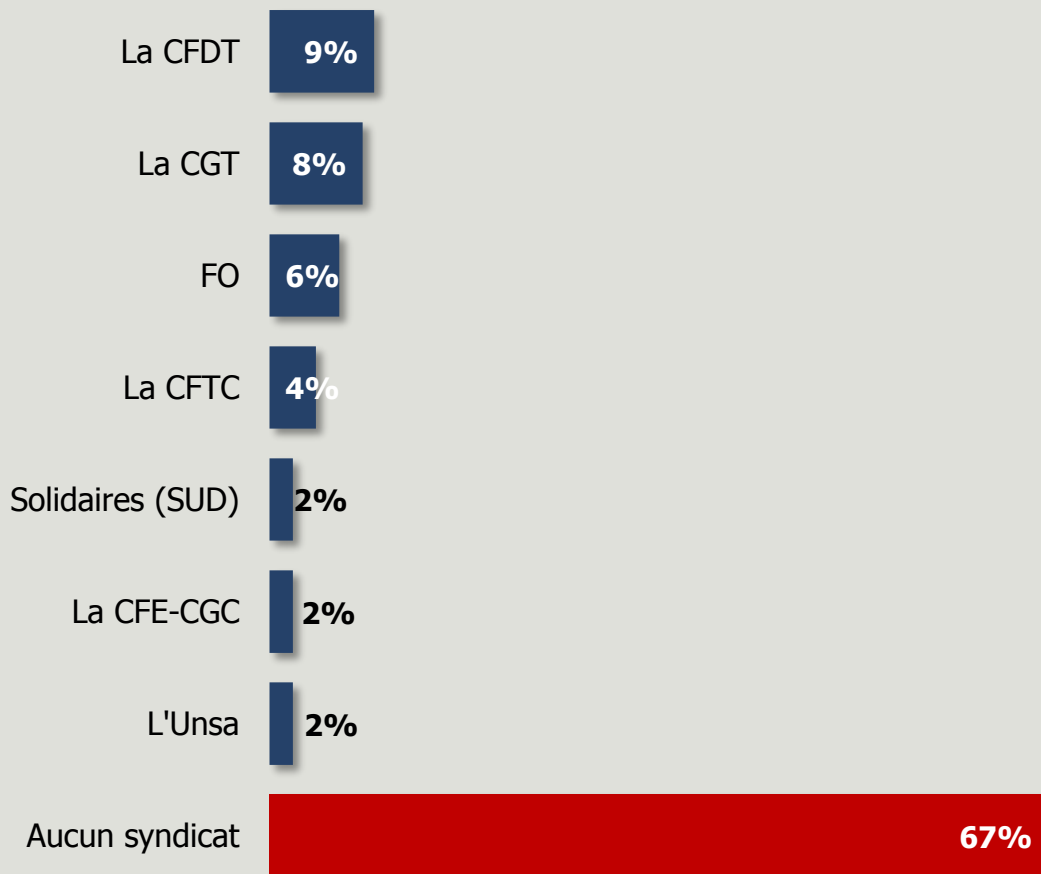
	% Total	Statut						Proximité partisane					
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Gauche radicale	PS	MoDem	UMP	FN	Sans préférence partisane
Oui	<b>31%</b>	19%	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>34%</b>	26%	25%	66%	48%	11%	19%	27%	27%
Non	<b>68%</b>	81%	<b>64%</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	69%	74%	34%	51%	89%	80%	73%	71%

# La proximité ressentie avec les syndicats



1010  
personnes

Vous personnellement, de quel syndicat vous sentez vous le plus proche, ou le moins éloigné ?



# La proximité ressentie avec les syndicats



1010  
personnes

Vous personnellement, de quel syndicat vous sentez vous le plus proche, ou le moins éloigné ?

	% Total	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs
La CFDT	<b>9%</b>	10%	8%	5%	6%	5%	13%	13%	10%	4%	13%
La CGT	<b>8%</b>	12%	5%	6%	7%	10%	9%	6%	8%	10%	7%
FO	<b>6%</b>	7%	5%	11%	1%	6%	6%	6%	6%	7%	6%
La CFTC	<b>4%</b>	4%	3%	7%	6%	3%	2%	4%	4%	4%	4%
Solidaires (SUD)	<b>2%</b>	2%	2%	-	1%	1%	5%	2%	3%	1%	2%
La CFE-CGC	<b>2%</b>	2%	2%	-	2%	2%	2%	5%	3%	-	2%
L'Unsa	<b>2%</b>	1%	2%	-	2%	2%	-	2%	2%	2%	1%
Aucun syndicat	<b>67%</b>	61%	73%	71%	73%	71%	63%	62%	64%	71%	65%

# La proximité ressentie avec les syndicats



1010  
personnes

Vous personnellement, de quel syndicat vous sentez vous le plus proche, ou le moins éloigné ?

	% Total	Statut						Proximité partisane					
		A son compte	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur	Retraité	Gauche radicale	PS	MoDem	UMP	FN	Sans préférence partisane
La CFDT	<b>9%</b>	4%	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	6%	13%	12%	24%	8%	5%	3%	3%
La CGT	<b>8%</b>	3%	<b>10%</b>	<b>17%</b>	<b>7%</b>	2%	8%	31%	13%	6%	1%	15%	3%
FO	<b>6%</b>	2%	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	-	7%	7%	9%	9%	4%	9%	4%
La CFTC	<b>4%</b>	8%	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	-	4%	-	3%	6%	5%	6%	3%
Solidaires (SUD)	<b>2%</b>	1%	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	-	3%	14%	3%	-	-	2%	1%
La CFE-CGC	<b>2%</b>	5%	<b>1%</b>	-	<b>2%</b>	3%	3%	-	1%	6%	5%	-	-
L'Unsa	<b>2%</b>	-	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	-	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%
Aucun syndicat	<b>67%</b>	77%	<b>66%</b>	<b>56%</b>	<b>69%</b>	89%	61%	35%	44%	64%	78%	64%	84%



# L'analyse d'OpinionWay



Cette sixième vague de l'EcoScope réalisée pour Axys Consultants, Le Figaro et BFM Business est consacrée aux syndicats :

- **D'une manière générale, 54% des Français considèrent que les syndicats ne jouent pas un rôle utile, dont 15% « pas du tout utile ».** A l'inverse, 45% des personnes interrogées reconnaissent l'utilité des syndicats. Dans le détail des réponses, l'utilité des syndicats est davantage reconnue par les femmes (47%) que par les hommes (41%). L'âge impacte largement les réponses : les personnes âgées de moins de 35 ans reconnaissent en majorité l'utilité des syndicats, contre seulement 37% des personnes âgées de 65 ans et plus. On relève également un clivage très marqué en termes de catégories socioprofessionnelles. Une majorité des cadres et des professions supérieures (52%) reconnaît l'utilité des syndicats, quand 52% des catégories populaires considèrent que leur rôle est inutile. 51% des salariés considèrent que les syndicats sont utiles. La position des salariés du secteur public (57%) étant très éloignée de celle des salariés du secteur privé (48%). Enfin sans surprise la proximité partisane joue à plein sur cette question. Les sympathisants de gauche reconnaissent beaucoup plus largement l'utilité des syndicats, notamment ceux de la gauche radicale (79%) mais aussi ceux du PS (70%). Inversement, les sympathisants de droite restituent le sentiment d'un manque d'utilité des syndicats (70% parmi les sympathisants UMP).
- **Pour une majorité relative des Français (41%), le dialogue social entre le patronat et les syndicats n'a pas d'effet sur les réformes économiques.** A contrario, 31% des personnes interrogées estiment qu'il s'agit d'un « atout » et un gros quart des interviewés (27%) estiment que cela freine la mise en place des réformes. La conception du dialogue social comme un atout est davantage partagée par les catégories socioprofessionnelles supérieures (39%) et par les sympathisants de gauche (64% à la gauche radicale, 52% au PS). Les personnes âgées de plus de 65 ans (38%), ainsi que les sympathisants de l'UMP (44%) constituent les deux seules catégories qui considèrent en priorité le dialogue social comme un frein aux réformes. L'absence d'effets est davantage perçue par les plus jeunes (52%), les catégories populaires (45%), les chômeurs (56%) et par les personnes qui n'ont pas de préférence partisane (53%). Enfin, 38% des salariés du public considère que le dialogue social comme un atout (contre 31% parmi les salariés dans le secteur privé).

- **56% des Français font confiance aux syndicats de salariés pour défendre les intérêts des salariés.** C'est notamment le cas des plus jeunes (77%), des cadres (64%) et des salariés du secteur public (69% contre 58% dans le secteur privé). 44% des Français font également confiance aux syndicats pour négocier avec le patronat des accords gagnant-gagnant. Cette position est davantage partagée par les salariés du secteur public (57%). 43% des personnes interrogées estiment également que les syndicats sont en mesure de gérer les organismes et 41% considèrent qu'ils peuvent tenir compte des contraintes des entreprises. Sur l'ensemble de ces points, les plus jeunes les salariés du secteur public ainsi que les sympathisants de la gauche radicale et du PS expriment des réponses supérieures à celle de l'ensemble des Français.
- **Plus de deux tiers des Français (68%) considèrent que les syndicats ne sont pas représentatifs des salariés.** Plus de trois quarts des personnes de plus de 65 ans (76%) et même de plus de 50 ans (75%) et 72% des inactifs partagent ce constat. Les syndicats sont jugés non représentatifs des salariés par 80% des sympathisants de droite et même 89% des sympathisants du MoDem. Les syndicats ne sont pas représentatifs pour une majorité des salariés (64%), aussi bien dans le secteur privé (65%) que dans le secteur public (60%). Seuls, 49% des jeunes âgés de 18 à 24 ans et 66% des sympathisants de la gauche radicale considèrent que les syndicats sont représentatifs des salariés.
- Enfin, **plus de deux tiers des Français (67%) ne se sentent proches d'aucun syndicat.** Ce sentiment concerne même 73% des personnes âgées de 25 à 34 ans, 71% des catégories populaires (contre 64% des catégories socioprofessionnelles supérieures) et 69% des salariés du privé. Aucun syndicat n'obtient un score supérieur à 10%. La CFDT (9%), la CGT (8%) et Force Ouvrière (6%) constituent les trois syndicats les plus cités. Ils devancent de quelques points la CFTC (4%). Solidaire (SUD), la CFE-CGC et l'UNSA recueillent un score identique de 2%. Dans le détail des réponses, on observe quelques variations. 17% des salariés du secteur public se sentent proches de la CGT, qui recueille le soutien de 31% des sympathisants de la gauche radicale. La CFDT séduit 24% des sympathisants PS. Enfin, 14% des sympathisants de la gauche radicale soutiennent Solidaire (SUD).

# Le regard d'Axys consultants



### Des syndicats dont l'utilité est remise sérieusement en cause...

Force est de constater que l'utilité des syndicats est fortement remise en cause par les Français qui se rassemblent majoritairement à chaque question pour juger négativement leur action : c'est ainsi que les Français considèrent les syndicats pas ou peu utiles à 54%, que leur action est au pire un frein aux réformes économiques (pour 27%) mais surtout sans effet (pour 41%) et qu'ils n'ont pas confiance en eux pour gérer les organismes paritaires ou négocier des accords gagnants-gagnants avec le patronat. A noter que la proximité partisane influence de façon très marquée les réponses : les proches du PS sont ainsi 70% à juger les syndicats utiles, alors qu'ils sont 70% parmi les proches de l'UMP à les juger... peu ou pas utiles.

Une lueur d'espoir peut être pour les syndicats, puisque les jeunes sont majoritaires à les trouver utiles (à 59%) et leur font confiance pour les défendre, négocier des accords et gérer les organismes paritaires. Aux syndicats de ne pas les décevoir dans les années à venir et dans la durée.

### ... car ils ont perdu le contact avec les salariés

C'est le constat le plus sévère et qui doit amener les syndicats à se poser des questions sur leurs messages, les positions qu'ils prennent sur les questions économiques et sur la vie des entreprises, et les combats qu'ils mènent. **68% des Français ne se sentent pas représentés par les syndicats.** Ce qui est confirmé lorsque l'on interroge les Français sur les syndicats dont ils se sentent les plus proches. La CFDT et la CGT arrivent en tête, c'est-à-dire le syndicat le plus réformateur et le plus contestataire, mais avec seulement 9% et 8% des Français interrogés. Pour le reste des Français (67%), ils n'ont de proximité avec aucun syndicat. **La fracture donc est totale.**

Marc Saily

Président directeur général, Axys Consultants

**Avec 7% des salariés français syndiqués, la France est parmi les grands pays industrialisés, celui où le nombre de syndiqués est le plus faible.** Les Français ont le sentiment que les syndicats ne comprennent pas leur problème et ne savent pas accompagner les évolutions de notre société. L'exemple Sephora de l'an dernier, portant sur l'interdiction de l'ouverture le dimanche du magasin des Champs Elysées, est une bonne illustration de ce double phénomène, avec un syndicat en opposition avec les salariés qu'il est censé défendre et en décalage avec les évolutions des habitudes de consommation, pourtant inéluctables.



Axys Consultants est une société de conseil en Management et compte aujourd'hui plus de 150 consultants. Depuis 25 ans, les équipes d'Axys Consultants accompagnent les grandes entreprises dans leurs projets de transformations: du pilotage de la performance à l'amélioration continue de leur processus financiers, achats, ressources humaines, marketing et système d'information. Axys Consultants a clôturé l'exercice 2013 sur un chiffre d'affaires de 21.4 millions d'euros.