



La question RH du mois « Le bien-être des salariés »

Octobre 2015

Embargo : Vendredi 22 octobre 12h

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



mediarh.com
Recrutez votre futur employeur !

Laurent Bernelas
Directeur de l'activité Corporate & Management
15, place de la République
75003 PARIS
Tel : 01 78 94 89 87
lbernelas@opinion-way.com

“ La méthodologie d'enquête



- ✓ Etude réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **1012 salariés français**.
- ✓ **La représentativité de l'échantillon est assurée selon la méthode des quotas** sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de taille d'entreprise, de secteur d'activité de l'entreprise, de statut de l'employeur (public/privé) et de région de résidence.



- ✓ L'échantillon a été interrogé **en ligne sur système CAWI** (Computer Assistance for Web Interview).



- ✓ Le terrain a été réalisé du **09 au 13 octobre 2015**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage mediarh.com - OpinionWay** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Les principaux enseignements

L'enjeu du bien être au travail est régulièrement mis en avant par les experts dans les médias. Le constat est simple : des salariés heureux dans leur travail sont davantage motivés et se sentent mieux dans leur vie. Mais au-delà de ce constat, qu'en est-il vraiment? Les salariés sont-ils heureux dans leur travail? Quels éléments associent-ils au bonheur au travail?

Plus des deux tiers des salariés sont heureux au travail

De manière spontanée, les salariés associent avant tout le bien-être au travail à la bonne ambiance (22% de citations) et le fait de ne pas être stressé (20%). Viennent ensuite la reconnaissance (11%) et l'importance d'aimer son travail (11%).

Dans ce cadre, plus des deux tiers des salariés (69%) se disent heureux dans leur travail, même si seuls 12% se disent très heureux dans leur travail. Les plus jeunes, les cadres et les salariés des TPE sont parmi les plus heureux au travail.

Une meilleure rémunération et davantage de reconnaissance pour être plus heureux dans son travail

Mais que manque t-il aux salariés pour être pleinement heureux au travail? Si l'on en croit leurs déclarations spontanées : une meilleure rémunération (28% de citations). Si l'argent ne fait pas le bonheur, pour les salariés il contribue cependant à faire le bonheur au travail! Loin derrière, pour 14% des salariés, c'est davantage de reconnaissance et de considération qui leur permettraient d'être plus heureux dans leur travail tandis que pour 7%, ce serait avoir davantage de temps libre.

Fort de ce constat, près d'un salarié sur deux (47%) se dit plus heureux dans sa vie privée que dans son travail, tandis que seuls 6% se sentent plus heureux dans leur travail ; les autres étant de bonheur égal au travail ou dans leur vie privée.

Des entreprises pas suffisamment impliquées dans le bien-être de leurs salariés

Finalement, pour les salariés, les entreprises devraient davantage s'impliquer dans le bien-être de leurs salariés ; 52% estiment ainsi que l'entreprise dans laquelle il travaille n'accorde pas assez d'importance au bien-être de ses salariés. Les salariés des ETI et des grandes entreprises sont les plus sévères à l'égard de leur employeur sur ces sujets.

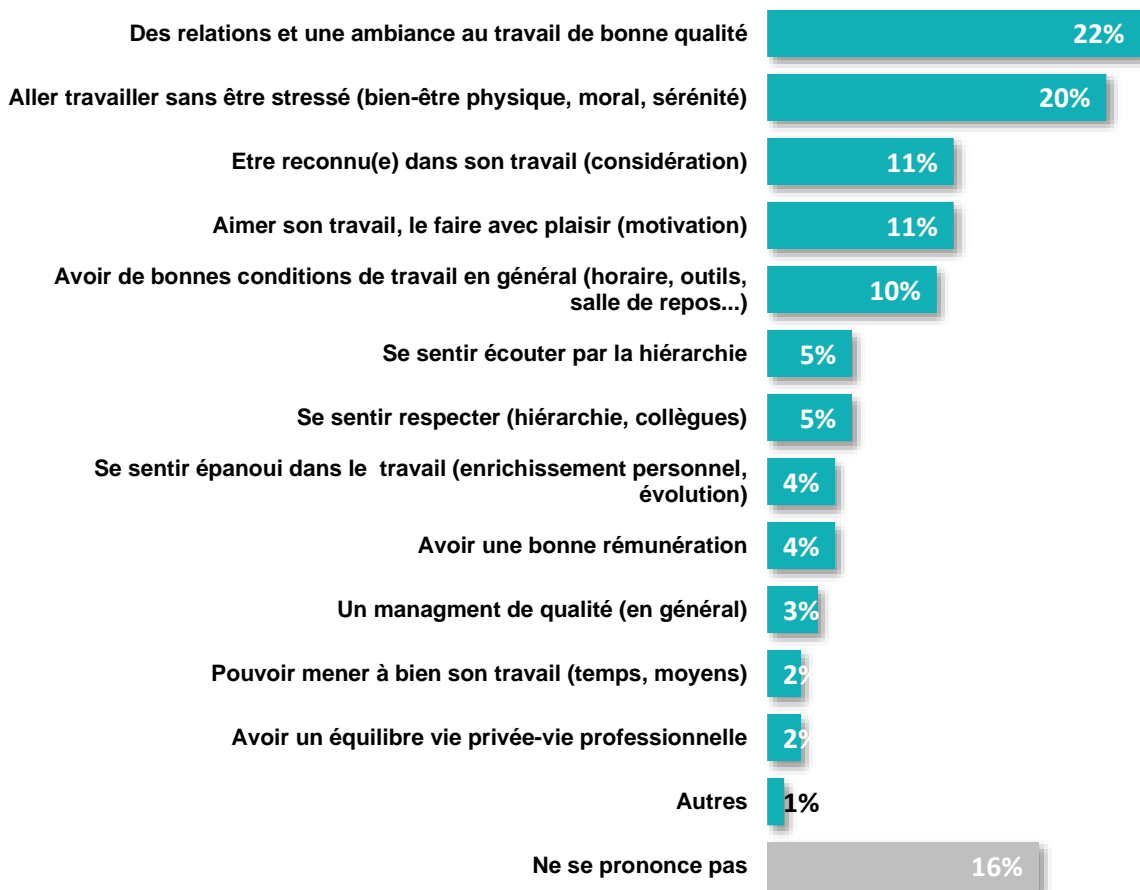
Ce constat est d'autant plus étonnant que généralement, les conditions matérielles de travail offertes aux salariés sont meilleures dans les plus grandes entreprises. Cela valide l'importance du sens du travail, plus prégnant dans les plus petites entreprises et se traduit par une plus forte indulgence des salariés à l'égard de leur employeur concernant leurs conditions de travail.



Le bien-être au travail associé par les salariés à une bonne ambiance et un travail moins stressant

Pour vous, c'est quoi le bien-être au travail ?

Question ouverte – Réponses spontanées



C'est ce qui permet d'avoir envie de se rendre au travail le matin et de s'y sentir chez soi quand on y est. C'est de pouvoir être soi-même au travail donc de ne pas perdre trop d'énergie à paraître. Cela permet de garder sa créativité et donc d'être plus efficace dans son travail et plus agréable avec son entourage personnel et professionnel.

Prendre en compte les impératifs familiaux pour l'emploi du temps, être à l'écoute de ses salariés pour améliorer les conditions de travail.

Travailler dans de bonnes conditions, dans une ambiance détendue, et surtout être considéré comme un maillon important de l'entreprise quel que soit notre grade.

Etre à l'écoute des attentes des salariés et ne pas promettre des choses qui ne seront pas réalisées.

J'aime ce que je fais. Je me sens utile, et m'épanouit ... même si les conditions de travail se sont détériorées depuis que je suis rentrée dans l'Administration (baisse drastique des effectifs mais charge de travail inchangée si ce n'est augmentée).





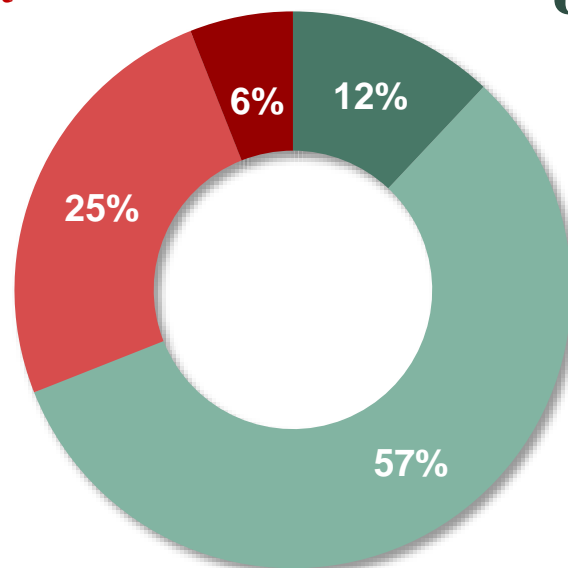
Plus de 2/3 des salariés heureux dans leur travail

Aujourd'hui, diriez-vous que vous êtes heureux dans votre travail ?



31 % Non

69 % Oui



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



Non, pas du tout



Les résultats détaillés



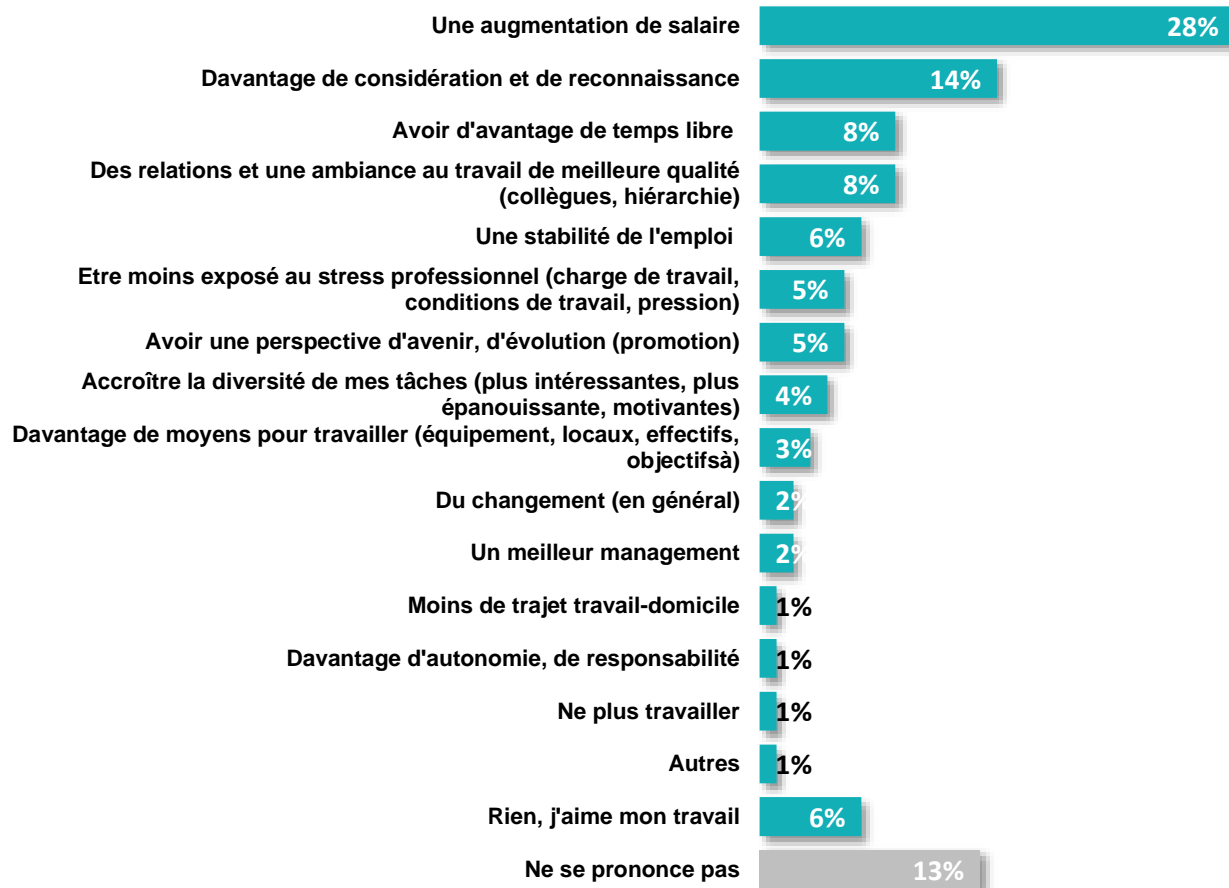
	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>				<i>Statut</i>		<i>Taille d'entreprise</i>			
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	TPE	PME	ETI	Grande Entreprise
ST Oui	69%	68%	70%	77%	71%	65%	65%	74%	68%	74%	70%	66%	67%
Oui, tout à fait	12%	10%	14%	14%	13%	5%	16%	15%	11%	18%	12%	6%	12%
Oui, plutôt	57%	58%	56%	63%	58%	60%	49%	59%	57%	56%	58%	60%	55%
ST Non	31%	32%	30%	23%	29%	35%	35%	26%	32%	26%	29%	34%	33%



Une meilleure rémunération et de la reconnaissance pour être plus heureux au travail

Qu'est-ce qui vous manque actuellement pour être à 100% heureux dans votre travail ?

Question ouverte – Réponses spontanées



Une hiérarchie qui nous soutient, une égalité de considération du personnel de la part de la direction, 1 voire 2 embauches, ne pas laisser des agents plus de 5 ans en cdd.

Moins d'histoires entre les membres du personnel, plus de reconnaissance de la hiérarchie.

Me prouver que mon travail sert à quelque chose, qu'il y ait un climat social correct et retour des augmentations et de l'intéressement.

Plus de temps à la maison, journées de travail moins longues ou plus longues mais sur moins de jours travaillés.

Un vrai salaire supérieur à 1250 euros net. Une certaine reconnaissance financière de mes 14 ans d'ancienneté et de ma compétence. À 43 ans, j'ai peur de quitter mon emploi actuel pour me voir refuser ailleurs à cause de mon âge.

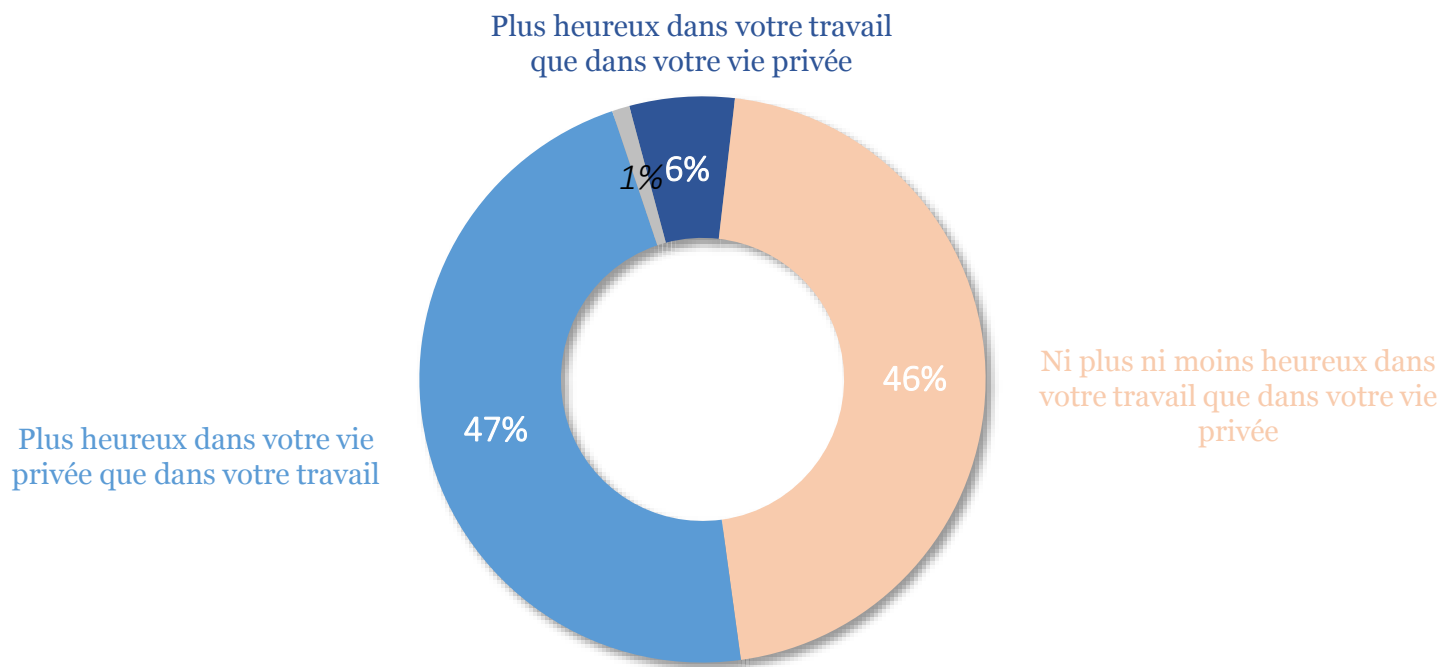
Un emploi qui me convienne avec une bonne entente entre les salariés, des tâches claires et une véritable organisation et hiérarchie et bien sûr un bon salaire.





Des salariés plus heureux dans leur vie privée qu'au travail

Et êtes-vous :





Les résultats détaillés

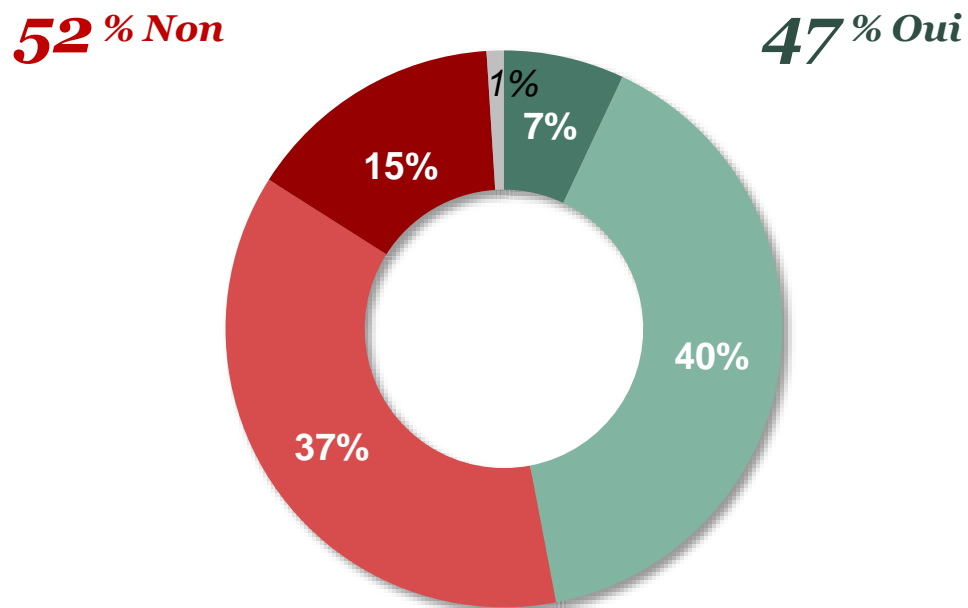


	<i>Sexe</i>		<i>Âge</i>				<i>Statut</i>		<i>Taille d'entreprise</i>				
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	TPE	PME	ETI	Grande Entreprise
Plus heureux dans votre travail que dans votre vie privée	6%	7%	6%	9%	8%	5%	4%	7%	6%	5%	8%	4%	7%
Ni plus ni moins heureux dans votre travail que dans votre vie privée	46%	47%	45%	42%	43%	45%	54%	42%	47%	55%	43%	41%	47%
Plus heureux dans votre vie privée que dans votre travail	47%	45%	49%	47%	49%	50%	42%	51%	46%	40%	49%	54%	45%



Des entreprises pas assez impliquées dans le bien-être de leurs salariés

Et diriez-vous que votre entreprise accorde suffisamment d'importance au bien-être de ses salariés ?



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



Non, pas du tout



Non réponse



Les résultats détaillés



	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>				<i>Statut</i>		<i>Taille d'entreprise</i>			
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	TPE	PME	ETI	Grande Entreprise
ST Oui	47%	46%	49%	54%	53%	41%	43%	54%	46%	62%	51%	42%	33%
Oui, tout à fait	7%	5%	10%	6%	7%	6%	10%	9%	7%	15%	5%	3%	5%
Oui, plutôt	40%	41%	39%	48%	46%	35%	35%	45%	39%	47%	46%	39%	28%
ST Non	52%	53%	51%	44%	46%	59%	54%	46%	53%	38%	48%	56%	67%

Lancé en mars 2001, le site mediarh.com donne la parole aux entreprises qui recrutent. Postes à pourvoir, profils, carrières, opportunités... Chaque jour, DRH ou managers expriment leurs besoins en termes d'emploi. Bien plus qu'un job board et au delà d'une simple petite annonce, mediarh.com développe un concept de mise en relation unique et exclusif à destination de candidats qui sont véritablement "à la recherche de leur futur employeur" et d'entreprises de toutes tailles et de tous secteurs, qui souhaitent "valoriser leur marque employeur", en partenariat avec de grands médias écrits et de l'audiovisuel (BFM, Métro, Stratégies, Entreprendre, BFMTV).

info@mediarh.com



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »