



*Social :  
les Français jugent les premiers pas de  
Nicolas Sarkozy  
et précisent leurs attentes*

*Sondage réalisé pour la célébration des 40 ans de l'AJIS*

*Septembre 2007*

# Méthodologie



# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 1010 individus**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- ▶ **Mode d'interrogation:** L'échantillon a été interrogé par téléphone, au domicile des interviewés.
- ▶ **Dates de terrain:** les interviews ont été réalisées **du 3 au 8 septembre 2007**.



# Principaux enseignements



# Principaux enseignements

## → **La politique sociale de Nicolas Sarkozy plutôt bien perçue par les Français et un besoin affirmé de rénovation du modèle social français**

51% des personnes interrogées se montrent satisfaites de la politique sociale menée par Nicolas Sarkozy depuis son élection à la présidence de la République, contre 38% de mécontents. Cette politique sociale bénéficie du soutien massif des sympathisants de droite qui sont 83% à l'approuver ; à gauche, seuls 28% des interviewés sont satisfaits de la politique menée en matière sociale, les proches du MoDem se montrant partagés sur ce thème (40% de satisfaits, 47% de mécontents). Contrairement aux idées reçues, la satisfaction est également élevée parmi les catégories populaires (56% des ouvriers se déclarent satisfaits de la politique sociale de Nicolas Sarkozy).

Nicolas Sarkozy bénéficie sur le plan social comme dans d'autres registres de son image dynamique et cohérente, et de sa volonté affichée d'engager des réformes ; les mécontents lui reprochent toutefois principalement, outre une attitude perçue comme agitée et démagogique, de mener une politique risquant d'accroître les inégalités.

La question d'une refonte du modèle social Français se pose avec acuité, puisque seulement 9% des Français souhaitent le conserver tel qu'il existe aujourd'hui. Ils sont 44% à désirer des aménagements sur certains aspects, 28% à souhaiter le réformer en profondeur et 14% à vouloir une transformation radicale du modèle. Le clivage politique est peu marqué sur cette question ; on peut seulement noter que ce sont les jeunes et les personnes aux revenus les plus modestes qui se montrent les plus 'conservateurs' (12% des 18-25 ans et 14% des personnes dont les revenus sont inférieurs à 1300€ par mois plaident pour un maintien en l'état du modèle actuel). Le principal reproche fait au modèle social français actuel est qu'il n'apparaît plus en adéquation avec les évolutions de la société et que des réformes s'imposent, principalement pour éviter les abus et tendre vers une meilleure répartition des aides.



# Principaux enseignements

## → L'emploi : la principale préoccupation des Français en matière sociale, devant les retraites et le pouvoir d'achat

C'est la réduction du chômage qui apparaît comme l'enjeu prioritaire en matière sociale pour les Français interrogés : ils sont 74% à le placer en tête de leurs préoccupations, devant le financement des retraites (52%) et l'augmentation du pouvoir d'achat (47%). Le clivage politique sur ces trois enjeux est faible ; il est davantage marqué concernant la réduction des inégalités sociales (considérée comme prioritaire par 52% des sympathisants de gauche contre 31% de ceux de droite) et la maîtrise des dépenses de santé (qu'à l'inverse les sympathisants de droite citent à 41% contre 31% chez ceux de gauche). Il est à noter également que les actifs sont plus sensibles à l'augmentation du pouvoir d'achat que les retraités (55% d'entre eux jugent cet enjeu prioritaire contre seulement 33% des retraités), notamment les classes moyennes (54%) et les catégories populaires (59%).

Les mesures sociales envisagées par le gouvernement, sous l'impulsion du président Sarkozy, recueillent de manière générale de bons niveaux d'adhésion. Parmi elles, la fusion entre l'ANPE et l'Unedic visant à créer un grand service public de l'emploi arrive en tête et est plébiscitée par 86% des Français interrogés. 37% d'entre eux y sont même très favorables, un score s'élevant à 50% chez les sympathisants de la majorité présidentielle et à 47% chez les chômeurs. Parmi les autres mesures, la possibilité d'une élection nationale le même jour dans les entreprises visant à une plus juste représentativité des syndicats est perçue favorablement à 77% (82% parmi les sympathisants de gauche) et se place en deuxième position, devant l'alignement des régimes spéciaux de retraites sur le régime général, auquel 74% des Français se montrent favorables, même les salariés du public (69%). 54% des sympathisants de droite se déclarent même très favorables à cette mesure, très présente dans l'actualité de cette rentrée.



# Principaux enseignements

La mise en place d'un revenu de solidarité active en remplacement des minima sociaux existants est souhaitée par 68% des personnes interrogées et recueille même un écho encore plus favorable parmi les CSP+ (72%). 66% des interviewés sont favorables à la création de franchises sur les dépenses médicales s'il s'agit de financer les plans nationaux de lutte contre le cancer et la maladie d'Alzheimer, une mesure particulièrement appréciée à droite (73% d'opinions favorables).

La question d'un nouveau relèvement en 2012 de la durée de cotisation à 41 ans, pour pouvoir toucher une retraite à taux plein, divise les Français : 55% y sont favorables contre 42% qui s'y opposent ; la différence entre partisans et opposants apparaît encore plus ténue parmi les actifs (favorables à 52% contre 46% d'opposants).

Enfin, une mesure suscite l'opposition d'une majorité de Français : seules 30% des personnes interrogées dans l'étude se montrent favorables à la mise en place d'une TVA sociale. Le clivage politique est marqué sur cette question, puisque cette mesure ne recueille que 16% d'adhésion à gauche contre 49% chez les sympathisants de droite.

## → Une envie de réformes liée à une relative inquiétude à l'égard de l'avenir

Les Français interrogés affichent une certaine réserve à l'égard de l'avenir, principalement en ce qui concerne le niveau de leur retraite (72% sont pessimistes sur ce point) et l'évolution de leur pouvoir d'achat (71% de pessimistes). Ils doutent également que la situation s'améliore en ce qui concerne le nombre de conflits sociaux (63% de pessimistes) et la baisse du chômage (60% de pessimistes). En revanche, on note moins d'inquiétude parmi les actifs au sujet de l'amélioration de leurs conditions de travail (52% se déclarent optimistes) et de la précarité de leur emploi (60% d'optimistes).



# Principaux enseignements

Le dialogue social entre le gouvernement et les syndicats de salariés apparaît essentiel puisque ce sont ces acteurs-ci qui bénéficient de la plus grande confiance pour améliorer la situation sociale en France (47%), loin devant les organisations patronales par exemple à qui seulement 12% des Français font confiance. Le gouvernement de François Fillon bénéficie d'un excellent niveau de confiance en matière sociale parmi les sympathisants de droite (81%) alors qu'à gauche, on est davantage confiant dans la capacité des syndicats de salariés (66%) voire des associations (36%) à améliorer la situation.

## → Un certain pessimisme sur la possibilité d'un accord entre partenaires sociaux

54% des Français sont pessimistes sur les chances de parvenir à l'accord demandé par Nicolas Sarkozy aux partenaires sociaux sur la réforme du marché du travail. Ils sont même 11% à estimer que les chances d'y parvenir sont nulles. A gauche, le pessimisme est plus marqué (67%), alors que les sympathisants de droite sont majoritairement confiants dans la possibilité d'aboutir à un accord (61%).



# Résultats



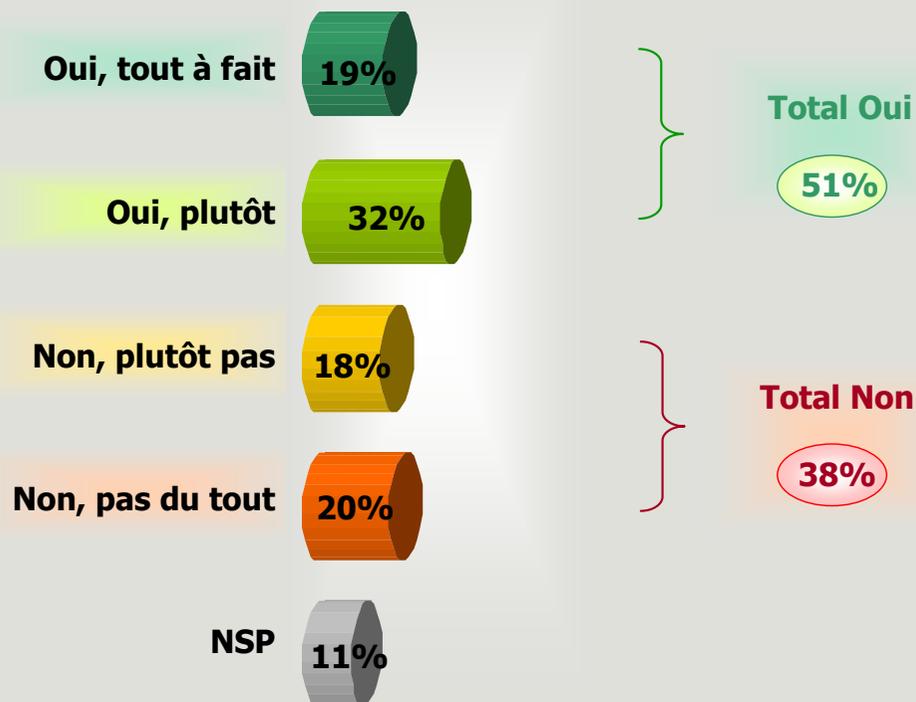
# 1

## Perception de la politique sociale du Président de la République



# Perception de la politique sociale du président Sarkozy

Q : Êtes-vous satisfait de la politique sociale menée par Nicolas Sarkozy depuis son élection à la présidence de la République ?



Sympathisants					
Extrême gauche	PS	MoDem	UMP	FN/MNR	Sans préférence partisane
41%	28%	40%	83%	49%	46%
51%	63%	47%	7%	41%	38%
8%	9%	13%	10%	10%	16%



# Perception de la politique sociale du président Sarkozy

## Sélection de verbatims

Q : Êtes-vous satisfait de la politique sociale menée par Nicolas Sarkozy depuis son élection à la présidence de la République ?

### Total Oui

51%

« Il fait bouger les choses, remet à plat les injustices » / « Il se bouge ! » / « C'est un homme d'action »

« Il est jeune, dynamique, il parle librement et ouvertement » / « Dynamisme, réactivité, paroles sensées »

« Depuis 5 ans, la France stagnait ; il fallait des réformes et il les fait »

« Il met en pratique ce qu'il a promis, malgré les réticences des syndicats » / « Il commence à faire ce qu'il a promis » / « Il respecte ses engagements de campagne »

« Communication claire, direction claire » / « Il prend les problèmes de front et ne semble pas mentir aux Français »

« Il reste cohérent par rapport au programme pour lequel on l'a élu » / « Il privilégie les points les plus sensibles et les plus urgents »

« Plus de justice, ne plus payer à fonds perdus pour les inactifs »

« Il y avait trop d'abus, il fallait quelqu'un pour rééquilibrer la situation »

### Total Non

38%

« Quelle politique sociale ?! »

« Pas de résultat » / « Aucune évolution notable sur les plans de l'emploi, du logement, de l'économie... Encore de vaines promesses ! » / « Je n'ai pas vu grand-chose arriver »

« Beaucoup de blabla ! » / « Il brasse beaucoup d'air, fait de jolis discours mais tout cela reste du vent » / « Aucun changement pour moi » / « Trop de démagogie »

« Accroissement des inégalités et des mesures très médiatiques mais sans réel effet »

« Je prends aux pauvres et aux malades pour donner aux riches ! » / « Il ne fait que pour les riches » / « Il privilégie les classes favorisées au détriment du plus grand nombre » / « Les hauts salaires sont favorisés, des charges supplémentaires pour les bas revenus »

« Expulsions, cadeaux fiscaux, déréglementation : il démantèle le droit social français »

« Il faut toujours payer ! » / « Il veut imposer son programme trop vite et finalement, nous payons plus »



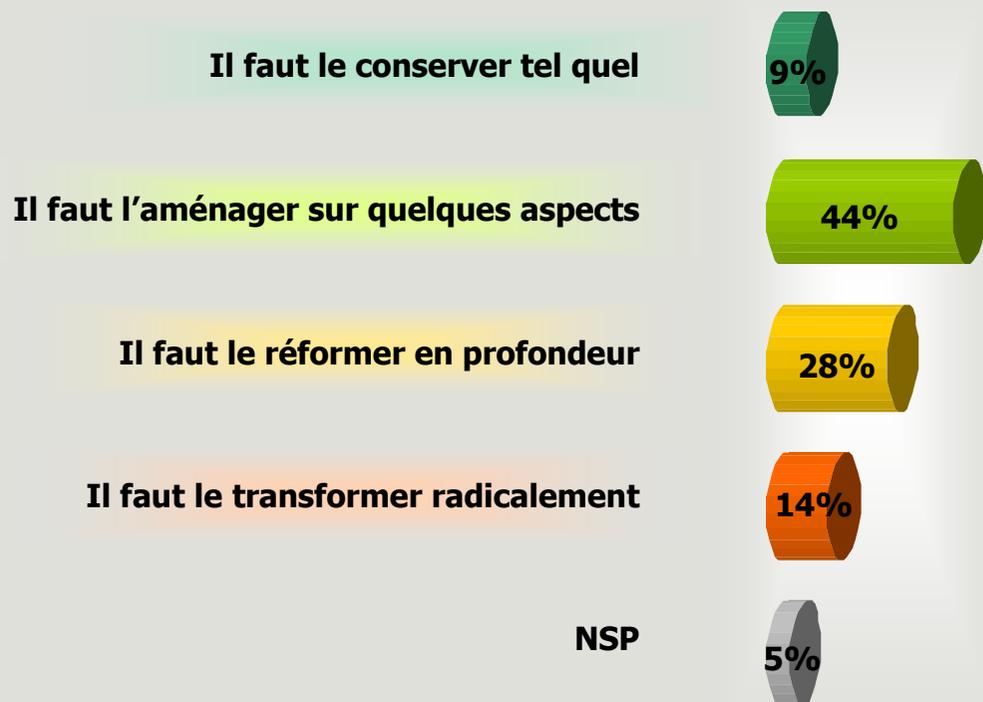
2

## Perception du modèle social français



# Opinion sur une réforme du modèle social français

Q : A propos du modèle social français tel qu'il existe aujourd'hui, quelle opinion se rapproche le plus de la vôtre ?



	Sympathisants					
	Extrême gauche	PS	MoDem	UMP	FN/MNR	Sans préférence partisane
Il faut le conserver tel quel	6%	7%	6%	10%	5%	10%
Il faut l'aménager sur quelques aspects	41%	44%	54%	47%	50%	39%
Il faut le réformer en profondeur	33%	31%	27%	30%	16%	20%
Il faut le transformer radicalement	15%	15%	11%	11%	20%	18%
NSP	5%	3%	2%	2%	9%	13%



# Opinion sur une réforme du modèle social français

## Sélection de verbatims

Q : A propos du modèle social français tel qu'il existe aujourd'hui, quelle opinion se rapproche le plus de la vôtre ?

### Il faut le conserver tel quel

9%

- « C'est une chose trop importante »
- « Il est globalement bon » / « Notre modèle social est bon »

### Il faut l'aménager sur quelques aspects

44%

- « Le monde évolue, nous devons nous adapter » / « La société bouge, le monde change »
- « Le modèle social français ne correspond plus au monde actuel, notamment en matière de couverture sociale et de financement des retraites »
- « Les allocations devraient être dégressives avec la durée »
- « Pour que retrouver un emploi soit plus simple »
- « Réformer l'ANPE, l'Assedic ; bien vérifier qui perçoit les aides » / « Empêcher les abus »

### Il faut le réformer en profondeur

28%

- « On ne répare pas un pneu poreux avec des rustines ! »
- « Le mode de vie actuel est trop égocentrique, on pense à soi en faisant abstraction des autres »
- « Il est sclérosé et déresponsabilisant » / « Il y a eu trop de laxisme par le passé »
- « Il faut arrêter d'assister la population » / « Il incite à l'inactivité » / « Trop d'assistanat »
- « Manque d'égalité »

### Il faut le transformer radicalement

14%

- « Les acquis sociaux ne sont justes que pour ceux qui en sont bénéficiaires, l'argent distribué gratuitement est la porte ouverte à toutes les dérives et au laxisme »
- « Il n'est pas viable à long terme » / « Il n'est pas compatible avec une économie de marché efficace »



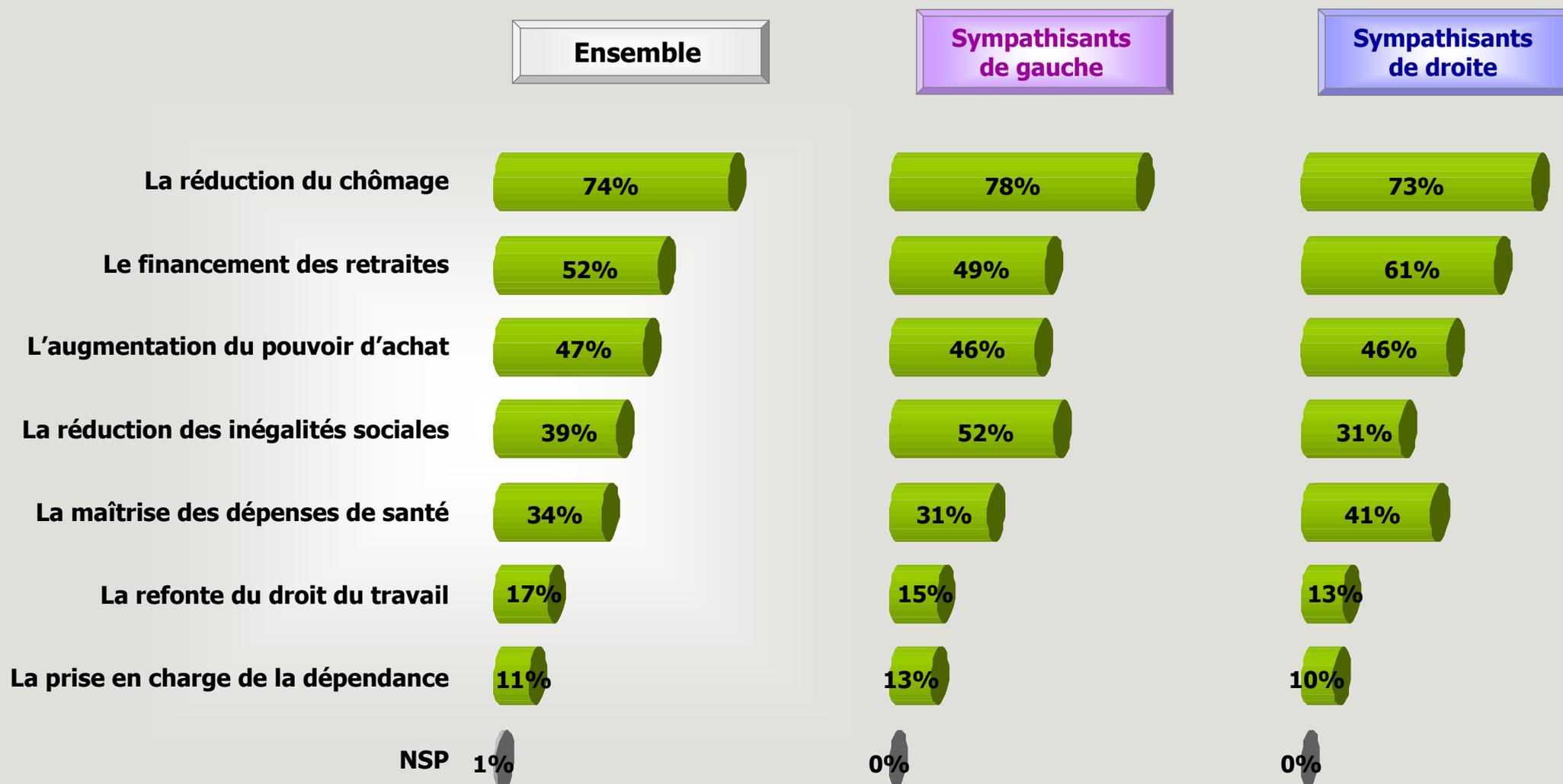
# 3

## Les attentes en matière sociale



# Perception des enjeux sociaux prioritaires

Q : Parmi les enjeux suivants, quels sont ceux qui, selon vous, sont aujourd'hui prioritaires en France ?



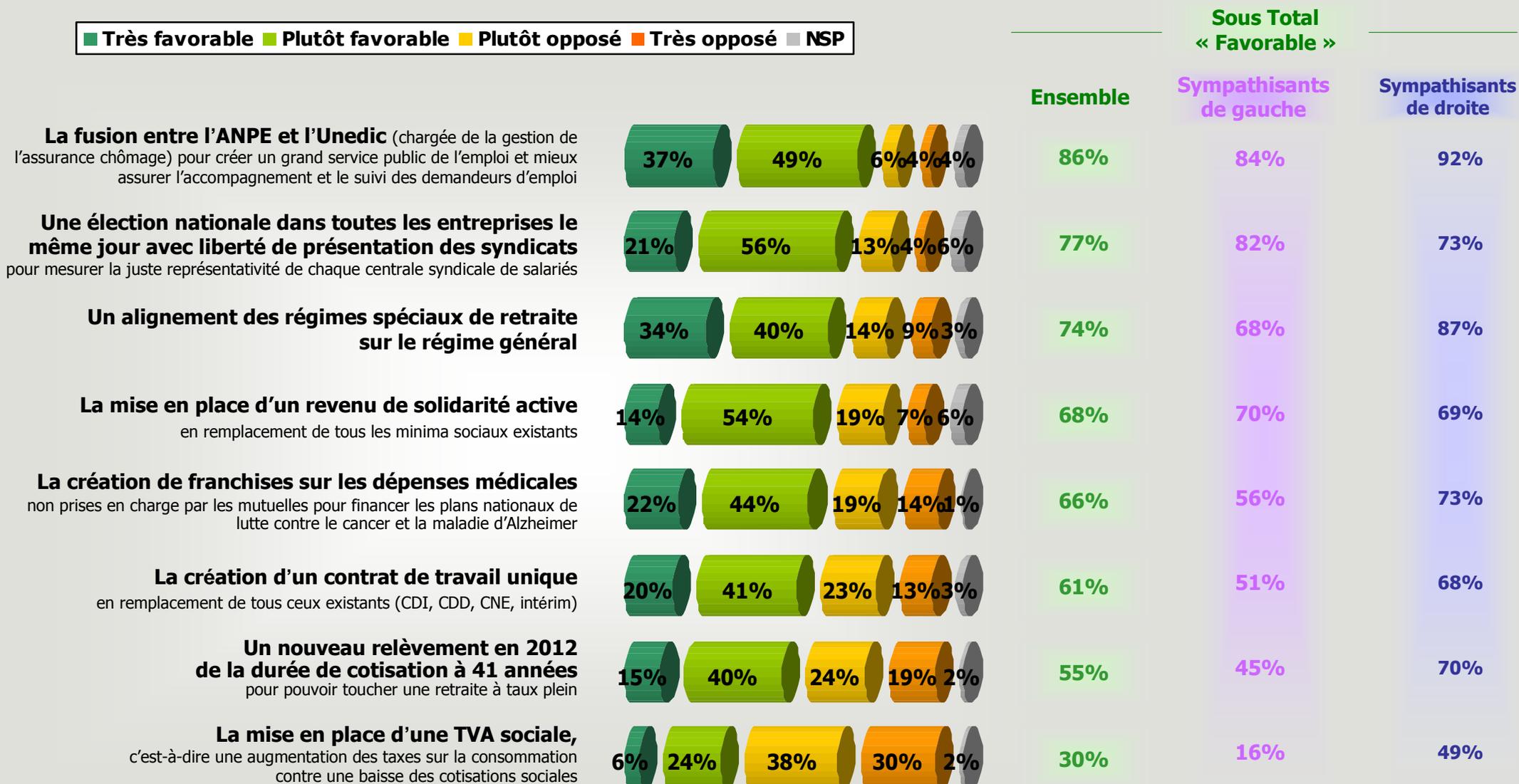
*Trois réponses possibles*



# Adhésion à certaines propositions

Q : Aujourd'hui, êtes-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou très opposé(e) à... ?

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt opposé ■ Très opposé ■ NSP



# 4

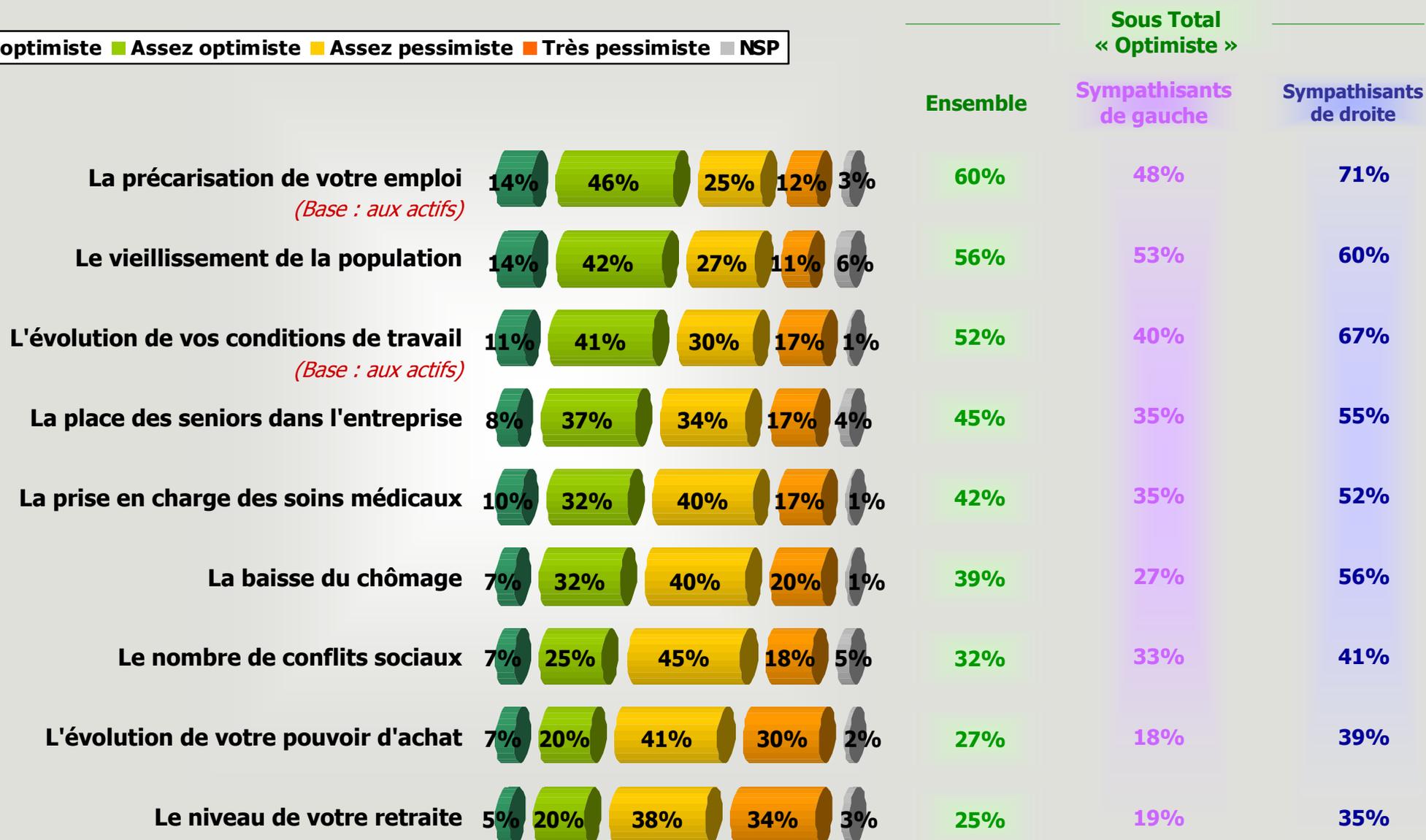
## Perception de « l'avenir social »



# Optimisme détaillé à l'égard de l'avenir

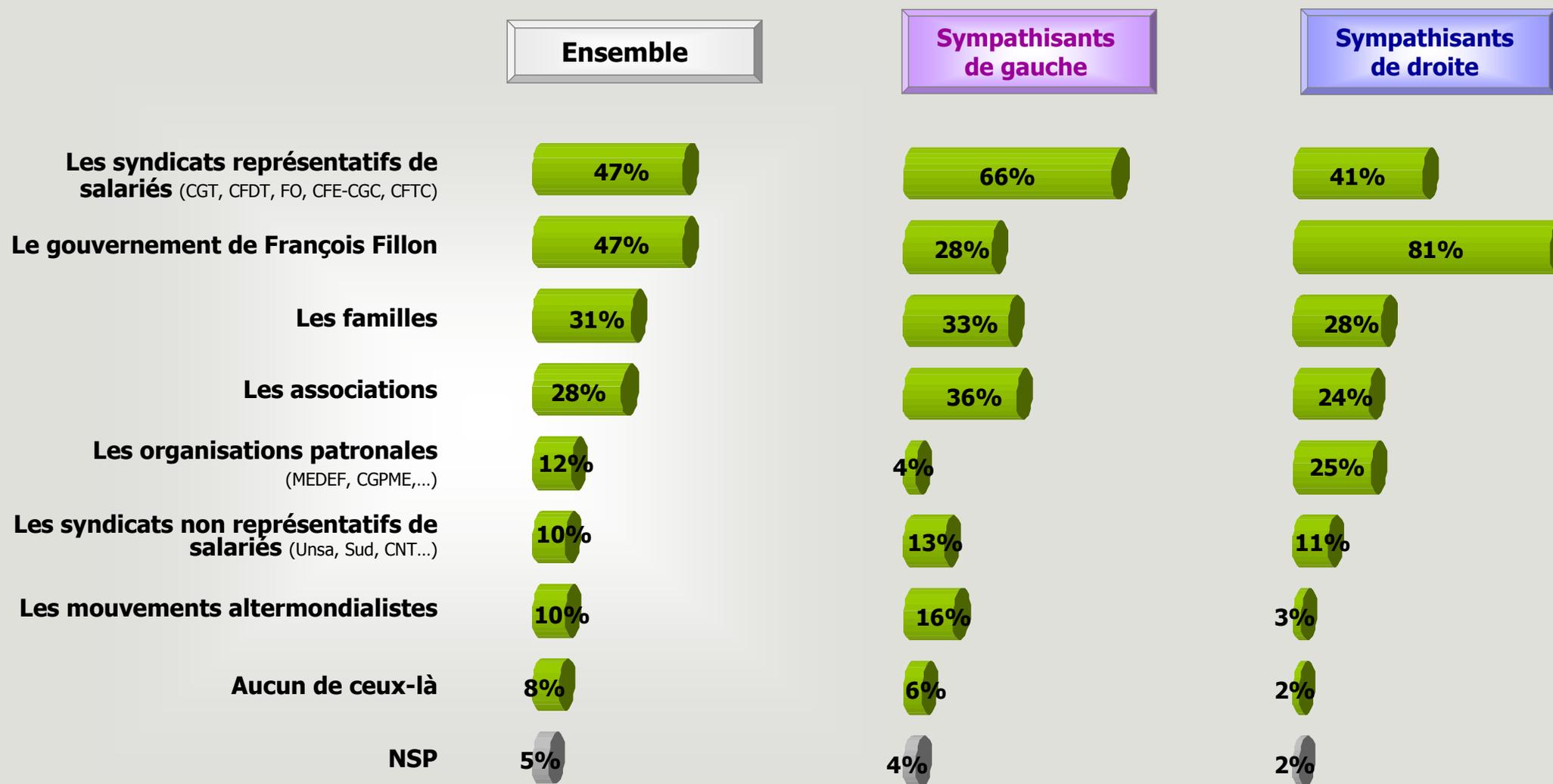
Q : Aujourd'hui, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste quand vous pensez à... ?

■ Très optimiste ■ Assez optimiste ■ Assez pessimiste ■ Très pessimiste ■ NSP



# Les acteurs d'une amélioration de la situation sociale

Q : A qui faites-vous le plus confiance pour améliorer la situation sociale en France ?

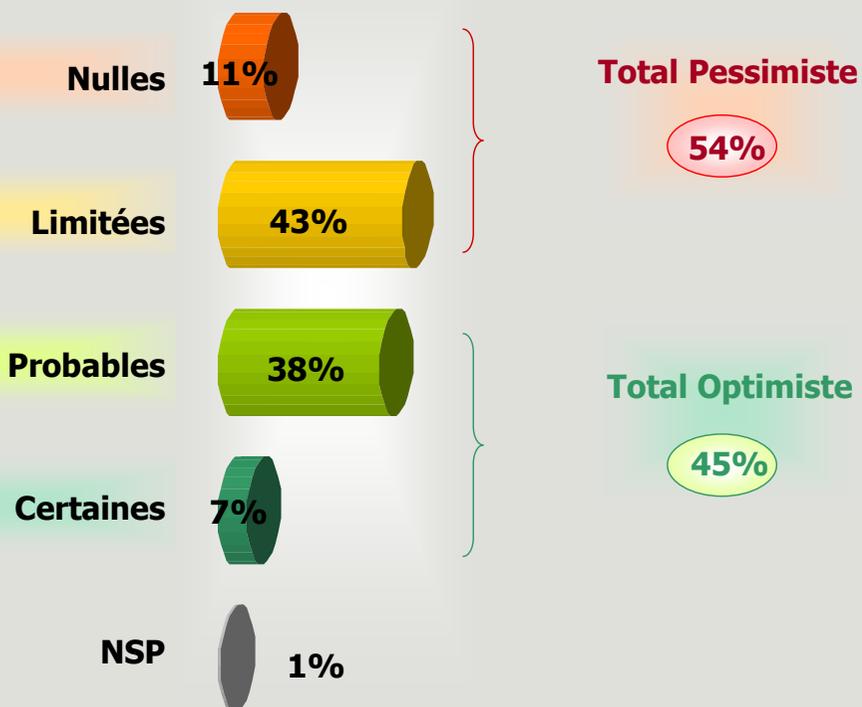


*Trois réponses possibles*



# Perception des chances de parvenir à un accord entre partenaires sociaux

Q : Nicolas Sarkozy a demandé aux partenaires sociaux de trouver avant la fin de l'année un accord pour réformer le marché du travail. Selon vous, les chances de parvenir à un accord sont... ?



Sympathisants					
Extrême gauche	PS	MoDem	UMP	FN/MNR	Sans préférence partisane
9%	14%	14%	3%	16%	11%
54%	58%	43%	34%	45%	39%
22%	24%	40%	49%	34%	35%
15%	2%	1%	14%	5%	5%
-	2%	2%	-	-	10%

