



Les jeunes, l'emploi et le numérique

Les enseignements de l'étude



“opinionway pour



Avec



OpinionWay

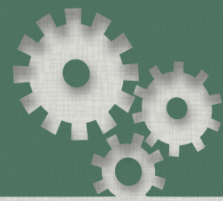
15 place de la République

75003 Paris.



Méthodologie





Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 1 144 jeunes français âgés de moins de 29 ans représentatif de cette tranche d'âge en France. Un sur-échantillon de 190 jeunes résidant en Zones Urbaines Sensibles a également été réalisé.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les variables suivantes : âge, sexe, niveau de diplôme, région, zone urbaine sensible, statut professionnel.



L'échantillon a été interrogé en ligne sur système CAWI du 13 au 21 janvier 2014.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



1

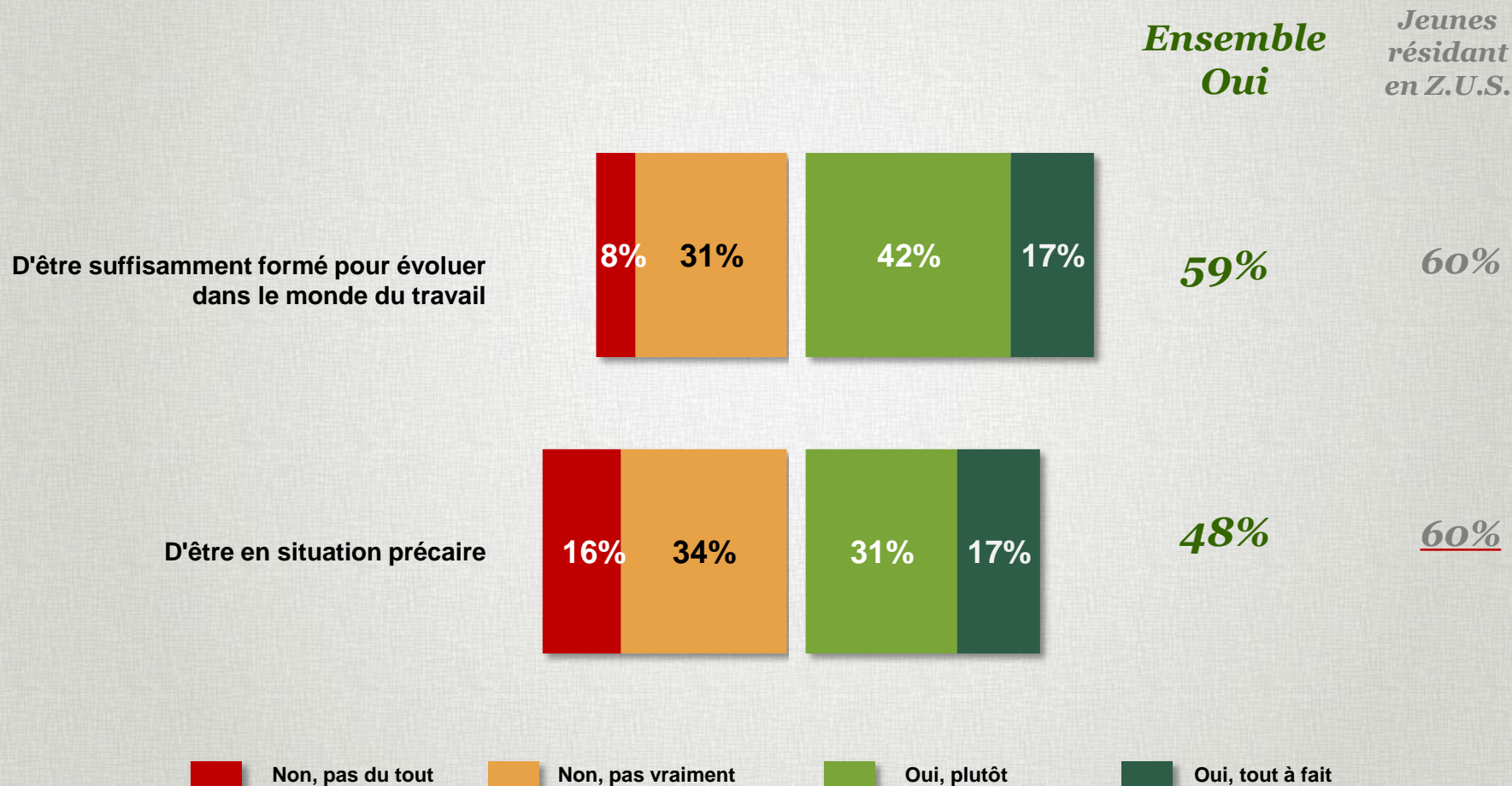
Les jeunes, le numérique et le marché de l'emploi



Des jeunes, souvent en situation précaire



Quand vous pensez à votre situation professionnelle, avez-vous le sentiment...

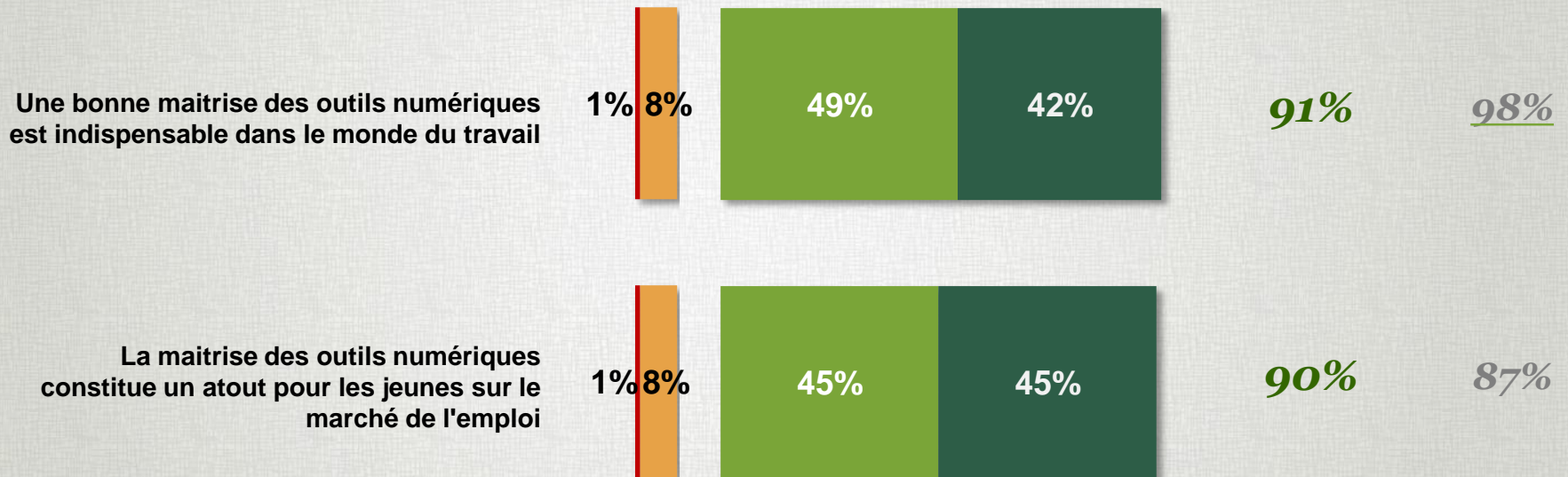


Le numérique, perçu comme indispensable sur le marché de l'emploi...



Pour chacune des affirmations suivantes concernant l'importance du numérique et des réseaux sociaux, pouvez-vous nous dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord ou pas du tout d'accord...

% D'accord *Jeunes résident en Z.U.S.*



■ Non, pas du tout ■ Non, pas vraiment ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



...au même niveau que la maîtrise de la langue française



Pour chacun des éléments suivants, pouvez-vous nous dire sur une échelle de 1 à 10 s'ils sont actuellement très importants pour trouver un emploi?

1 signifiant qu'il n'est pas du tout important pour trouver un travail, 10 signifiant qu'il est très important pour trouver un travail

| | Très important (note 9 à 10) | Moyenne | Jeunes résident en Z.U.S. |
|---|---------------------------------|---------|---------------------------------|
| Un bon niveau de Français | 44% | 7.93 | 7.80 |
| Une bonne maitrise des outils informatiques | 30% | 7.41 | <u>7.22</u> |
| Le niveau de diplôme | 21% | 6.88 | <u>7.31</u> |
| Une forte capacité rédactionnelle | 17% | 6.72 | 6.88 |
| Une bonne connaissance des nouveaux modes de communication (réseaux sociaux, blogs, etc.) | 20% | 6.61 | 6.59 |
| La maitrise d'une ou plusieurs langues étrangères | 17% | 6.41 | 6.37 |



2

Le numérique en pratique pour les jeunes

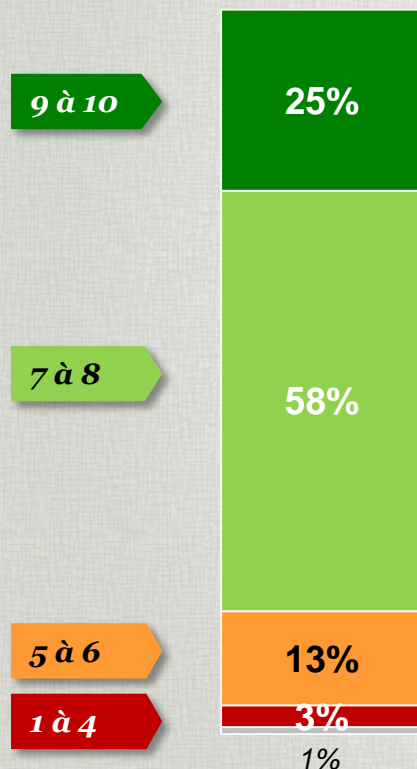


Les jeunes estiment avoir un bon niveau de maîtrise des outils numériques...



Et sur une échelle de 1 à 10, comment noteriez-vous votre maîtrise des outils numériques?

1 signifiant que vous ne maîtrisez pas du tout internet et les outils numériques, 10 signifiant que vous maîtrisez totalement internet et les outils numériques

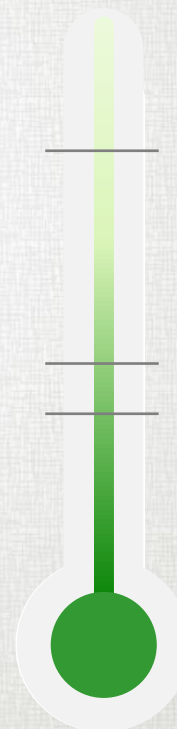


Moyenne



7,65

Résultats par cibles



7,71 25 ans et plus

7,61 ZUS

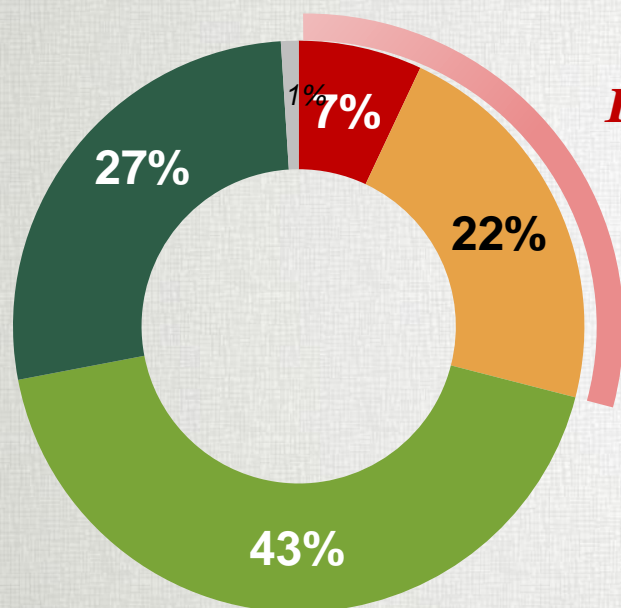
7,60 Moins de 25 ans



Mais une partie des jeunes perdue face à la rapidité des évolutions



Plus précisément concernant votre rapport avec internet, l'informatique et les technologies du numérique, diriez-vous que vous avez parfois le sentiment d'être perdu face aux évolutions rapides des technologies ?



Ensemble perdu face aux évolutions rapides
29%

Jeunes résidant en Z.U.S.
37%

Oui, tout à fait **Oui, plutôt** **Non, pas vraiment** **Non, pas du tout** **Ne se prononce pas**



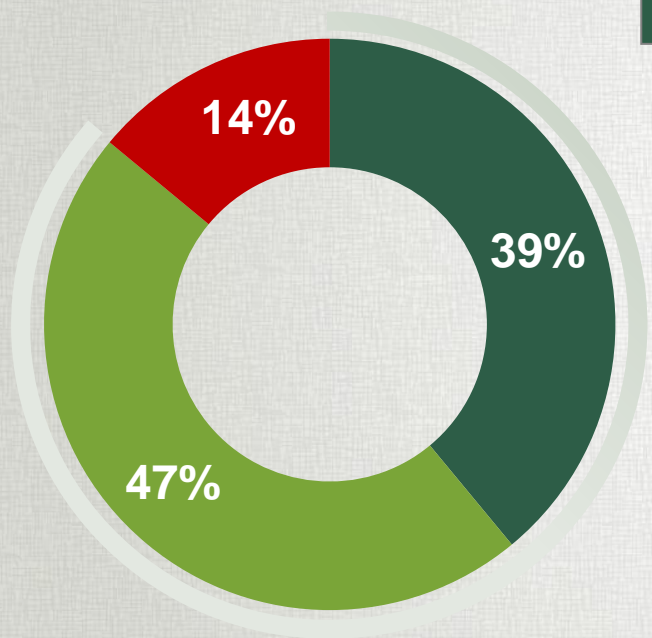
“*opinionway*”



Une forte majorité de jeunes inscrits sur des réseaux sociaux



Etes-vous inscrit sur un ou plusieurs réseaux sociaux personnels ou professionnels?



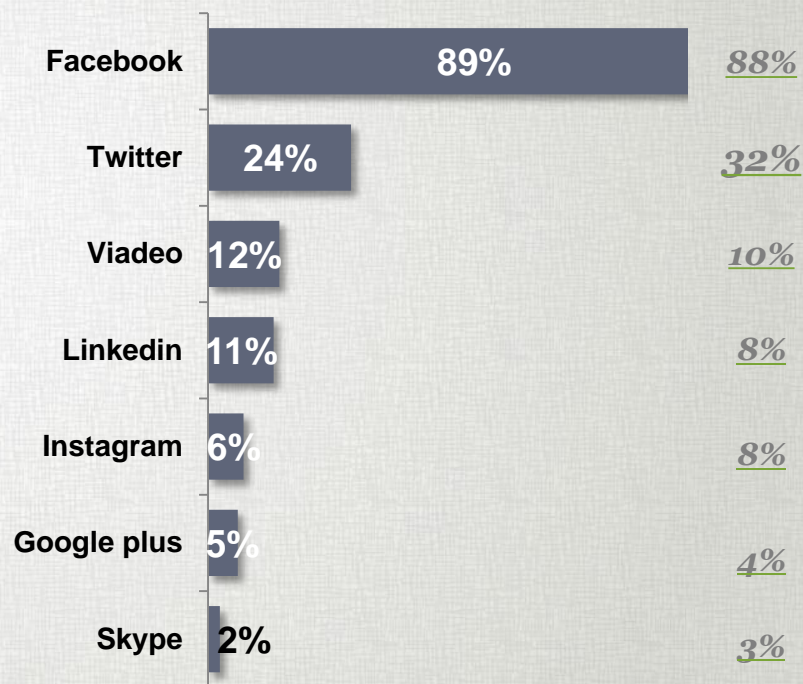
Oui, plusieurs Oui, un seul Non



Ensemble
Oui
86%

Jeunes résidant en Z.U.S.
89%

Lesquels ?



Jeunes résidant en Z.U.S.



3

La formation aux outils numériques



Des jeunes peu formés par le système éducatif...

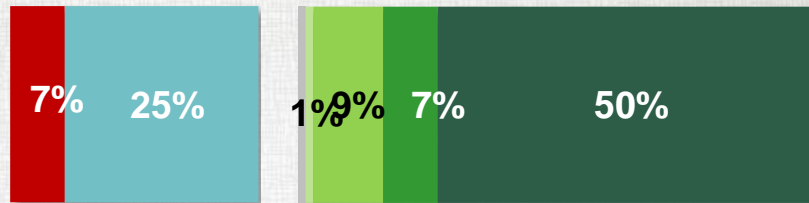


Avez-vous été formé...

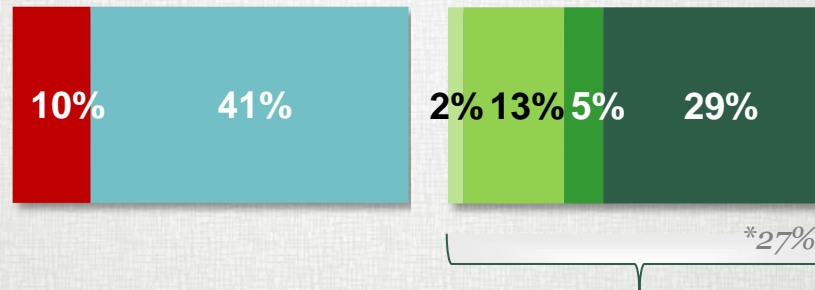
Oui : 68%

Jeunes en Z.U.S : 71%*

**Aux logiciels de bureautique
(traitement de texte, tableur,
présentations, email, etc.)**



**Au maniement de base d'un
ordinateur (ou d'une tablette) et
d'internet**



Oui : 49%

Jeunes en Z.U.S. : 57%*

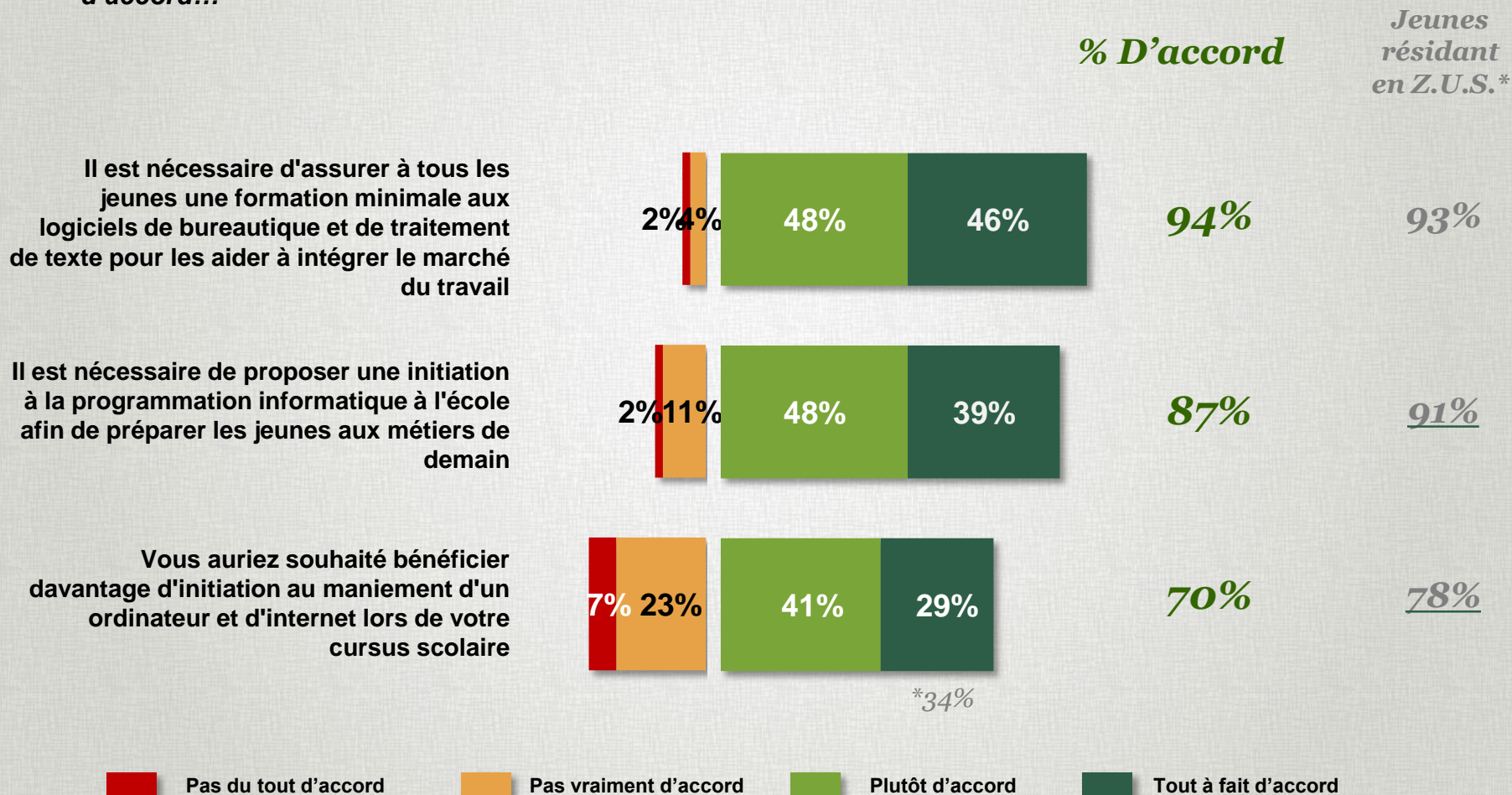
- Non
- Vous vous êtes formé par vous même
- Oui, par le biais d'une association
- Oui, par un membre de votre entourage
- Oui, dans le cadre de votre travail ou de votre stage
- Oui, dans le cadre de vos études



... et qui souhaitent être mieux formés à ces outils



Pour chacune des affirmations suivantes concernant l'acquisition des compétences informatiques, merci de nous indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord ou pas du tout d'accord...



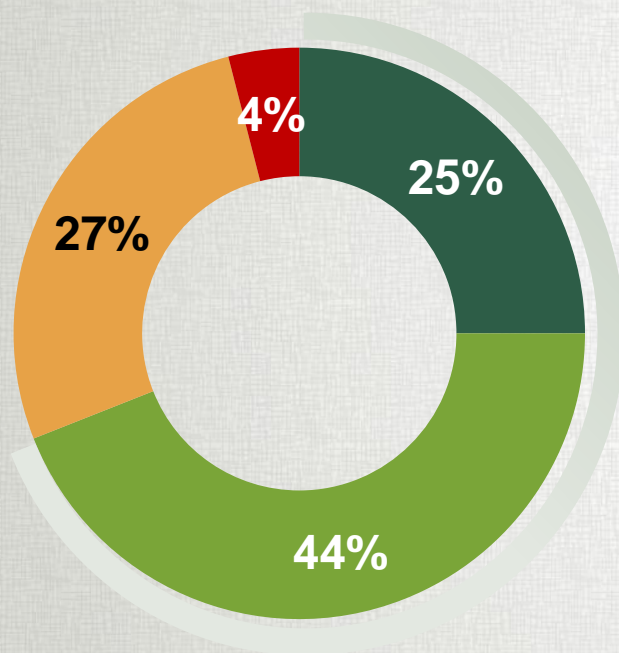
4

L'attractivité des métiers du numérique





Globalement, diriez-vous que le numérique et ses outils sont un sujet qui vous attire professionnellement?



Ensemble sujet qui attire professionnellement
69%

*Jeunes résidant en Z.U.S.**
80%

“ Parce que c’est un domaine d’avenir et qu’à un moment où un autre, nous serons soumis professionnellement des outils numériques, tout s’informatise, devient numérique...

Je suis devenu développeur par passion. Les nouvelles technologies sont le progrès

Prenant, passionnant, évolutif, pratique, compact, tout-en-un et mobile !

Aujourd’hui, le numérique a une grande place dans nos vies, il faut donc forcément s’y intéresser pour ne pas être en décalage dans le monde professionnel. ”

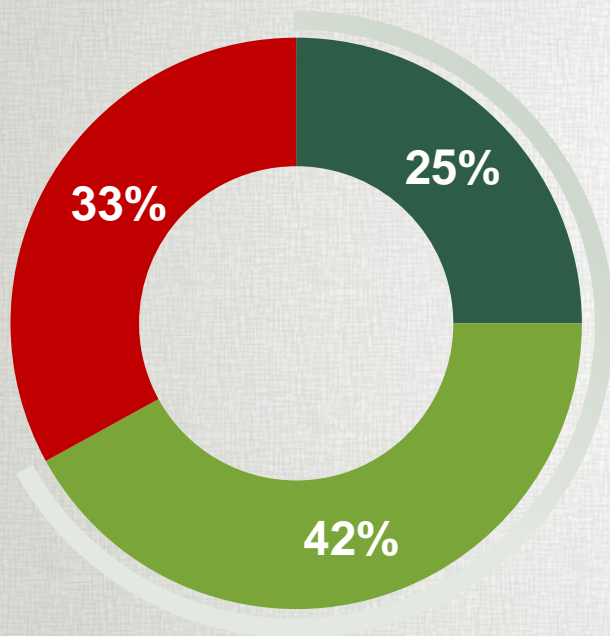
Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout



... et dans lequel une majorité aimerait travailler



De manière générale travailler dans le secteur du numérique (créateur de site internet, développeur d'applications, créateur de jeux vidéo, fonctions au sein d'une direction informatique d'entreprise, etc.) est-il quelque chose qui vous intéresserait?



Ensemble Intérêt pour le secteur numérique

67%

Jeunes résidant en Z.U.S. 77%

Homme : 77%

Femme : 56%

Beaucoup

Un peu

Pas du tout

Ne se prononce pas

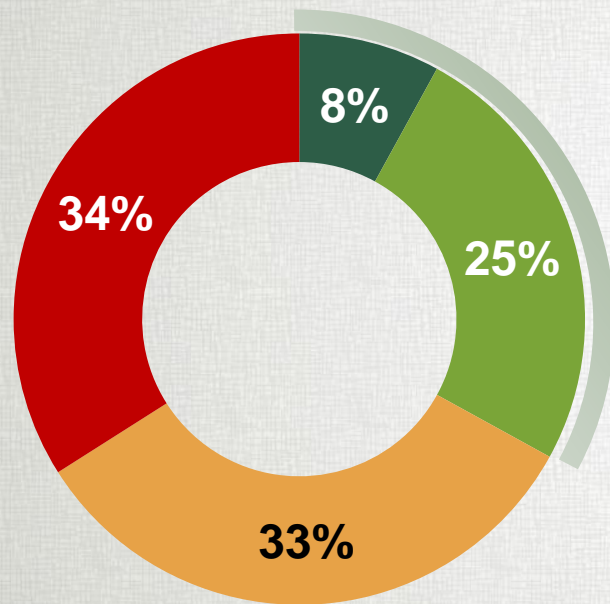


Un tiers des jeunes aimeraient même créer une entreprise dans ce domaine



Aux jeunes qui seraient intéressés par un métier dans le secteur du numérique (743)

Avez-vous déjà pensé à créer votre propre entreprise dans ce domaine?



Ensemble Oui
33%

Jeunes résidant en Z.U.S.
47%

Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraiment Non, pas du tout



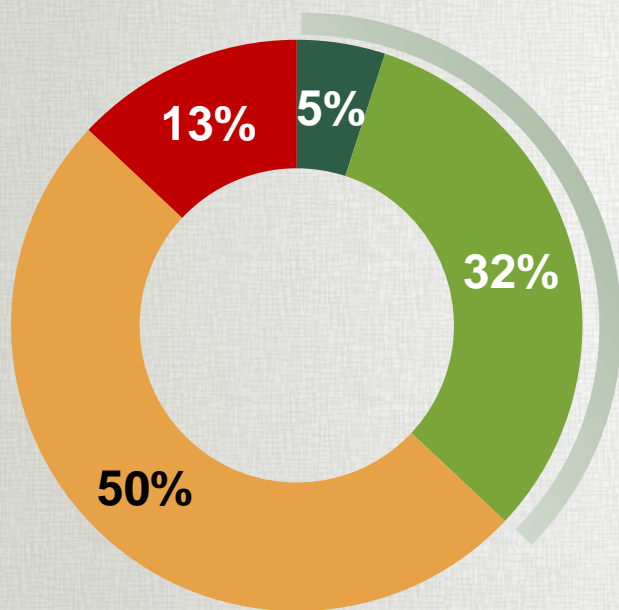
“*opinionway*”



Une majorité de jeunes en Z.U.S jugent ces métiers accessibles



Et diriez-vous que ce sont de métiers qui vous sont très facilement accessibles, assez facilement accessibles, assez difficilement accessibles ou très difficilement accessibles?



Ensemble métiers facilement accessibles

37%

Jeunes résidant en Z.U.S.
54%



Parce qu'il ne suffit pas de quelques notions de programmation, il faut avoir de vraies connaissances et une logique informatique et mathématique très poussée

Par exemple, si je voulais devenir auto-entrepreneur, je ne pense pas que j'arriverais seul à gérer la chose

Aucune formation reconnue dans ce domaine (autodidacte), ce qui est très pénalisant par rapport à tous les diplômés qui ont au moins un BTS

Les bonnes écoles sont chères, le cursus est très long et on est coupé du monde, je veux dire par là qu'on est dans un autre monde



 Oui, tout à fait  Oui, plutôt  Non, pas vraiment  Non, pas du tout



“opinionway”

