

## La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 13 – Octobre 2016

---

Sondage *“opinionway*

*pour*



A

# La méthodologie et les principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **602 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**



Les interviews ont été réalisées **du 3 au 20 octobre 2016.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



# Un optimisme qui s'essouffle et retrouve son niveau du printemps

- ▶ Globalement, le bilan économique de François Hollande ne satisfait pas les dirigeants d'entreprise. Son bilan en matière de relance de l'emploi n'est jugé positivement que par 7% d'entre eux, la modernisation de l'économie par 11% et la simplification des procédures par 16%. Pour les derniers mois de son mandat, les dirigeants souhaiteraient qu'il agisse en priorité sur les charges (73%). Concernant le prélèvement à la source, 48% des dirigeants y sont favorables. Qu'elles soient réceptives ou non à cette mesure, les entreprises dans leur grande majorité s'estiment mal préparées (69%).
- ▶ 75% des dirigeants estiment qu'ils n'ont besoin ni de former des salariés en interne, ni de recruter pour accompagner les changements impliqués par la digitalisation : la transition digitale se ferait naturellement, au fil de l'eau. On note que l'impact de la digitalisation n'est pas perçu de manière identique pour tous les domaines d'activité de l'entreprise. Pour les dirigeants, la comptabilité est le plus impacté (43%) suivi par la gestion (42%) et les achats (39%). Seuls 19% des dirigeants jugent que les Ressources Humaines sont impactées par la transition numérique.
- ▶ En ce qui concerne les indicateurs mensuels, après une embellie saisonnière en septembre, l'optimisme des dirigeants d'entreprise baisse de 7 points et retrouve son niveau du début de printemps. Cette tendance s'observe dans des proportions comparables auprès des entreprises de 0 à 9 salariés (-7 points) et de 10 salariés ou plus (-8 points). On note cependant que dans pareil contexte, le qualificatif « audacieux » gagne 6 points, là où, plus logiquement, « confiant » en perd 6. Moins positif que l'audace, la « méfiance » connaît également une hausse (+3 points).
- ▶ Une certaine nostalgie des dirigeants est alors palpable. En septembre l'optimisme était de mise et les dirigeants entrevoyaient un avenir favorable, estimant que ce serait mieux demain (39%). Aujourd'hui, ce chiffre a perdu 5 points (34%), et ils sont désormais plus nombreux à regretter hier (36%, +4 points).
- ▶ Cette baisse de confiance des dirigeants touche tous les niveaux puisqu'elle concerne aussi bien leur propre entreprise (-2 points), l'économie française (-8 points), et, plus significativement encore, celle mondiale (-12 points). Dans le même temps, l'évolution pronostiquée des embauches ne pâtit en rien de cela et reste à l'équilibre (+1 point). L'innovation est quant à elle considérée comme une prise de risque par 26% des dirigeants (+4 points).



B

Les résultats

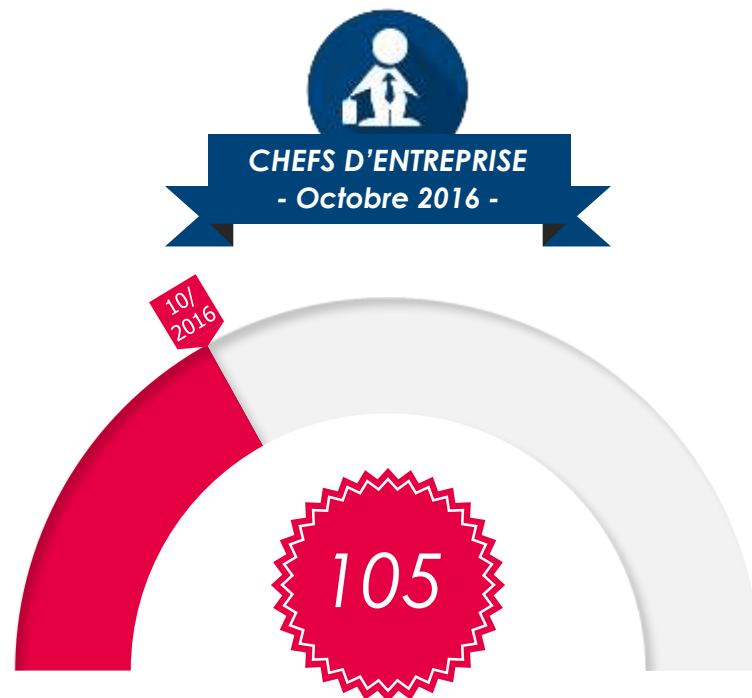


# 1

## La situation actuelle

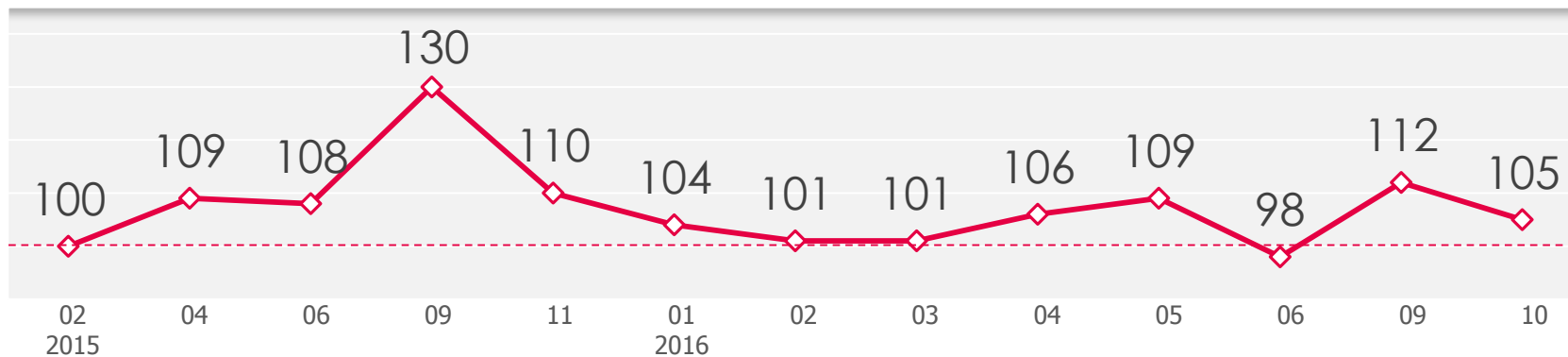


# L'indicateur de l'optimisme

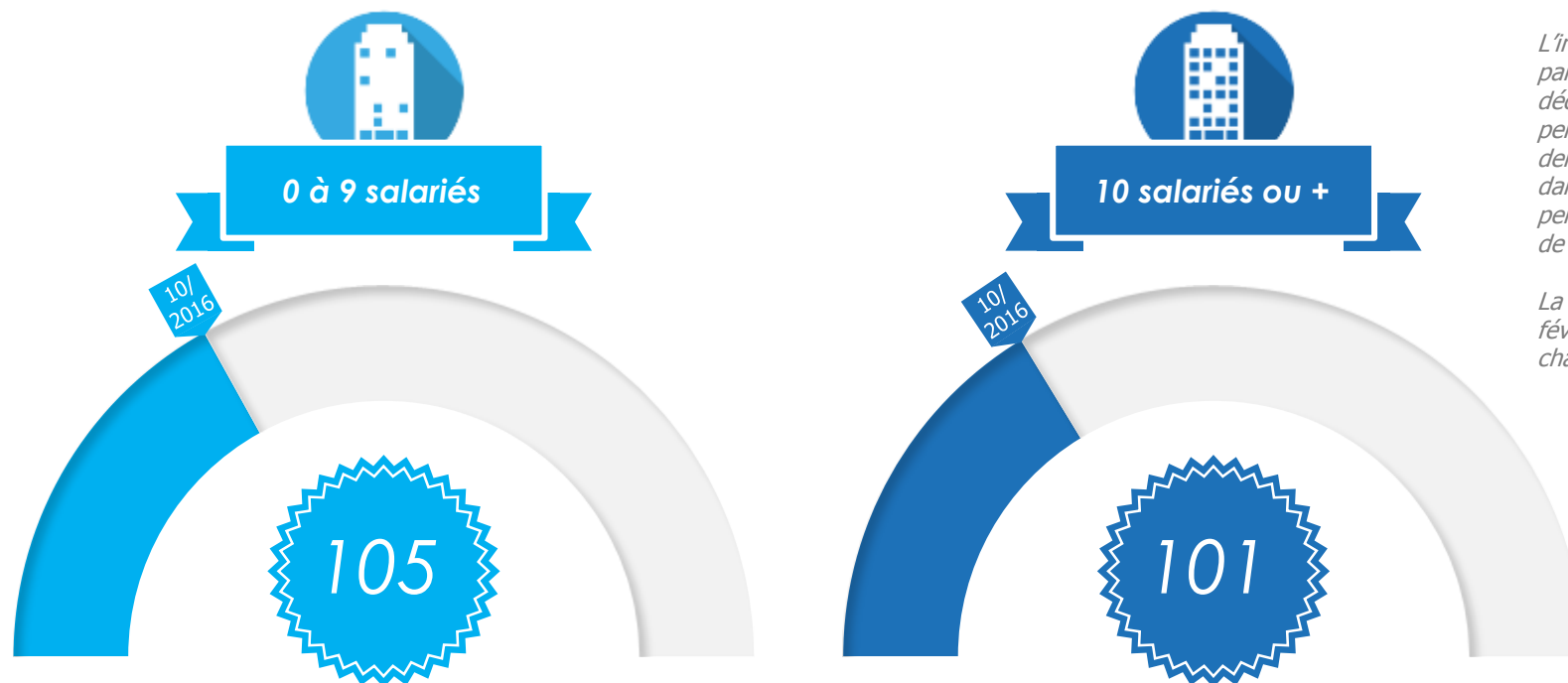


L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100).

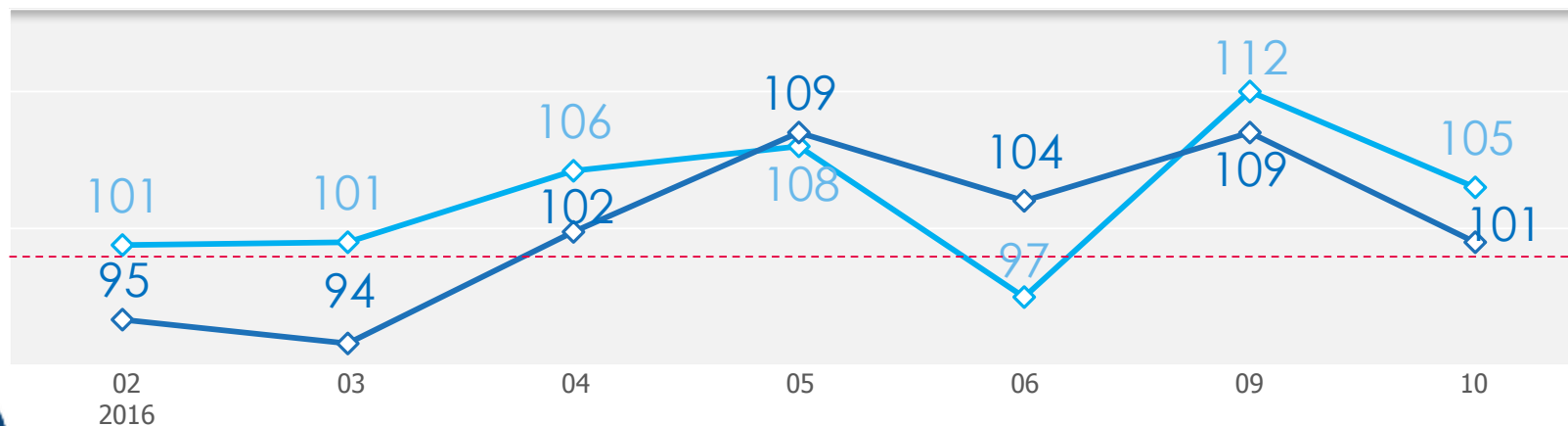


# L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



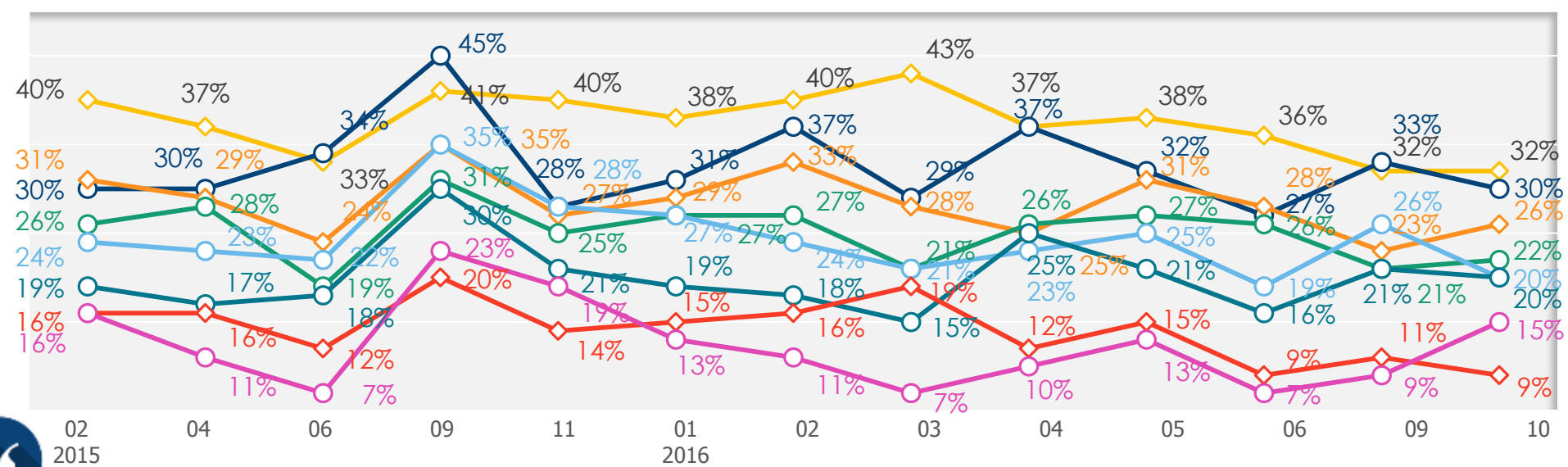
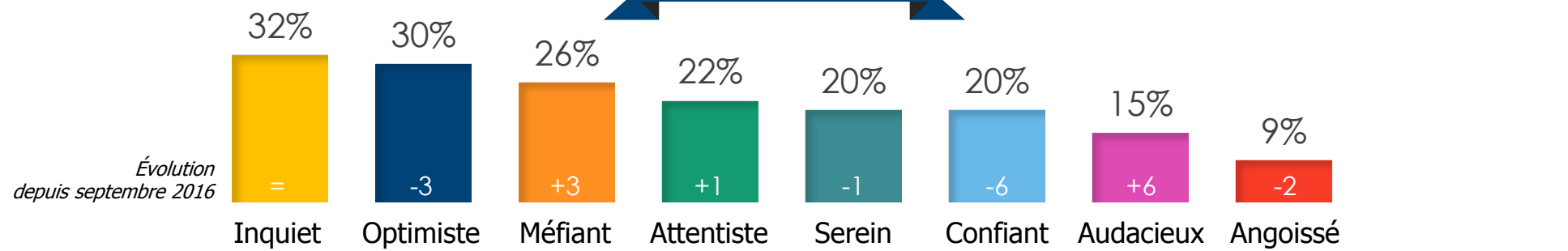


# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 - BASE : 600 CHEFS D'ENTREPRISE

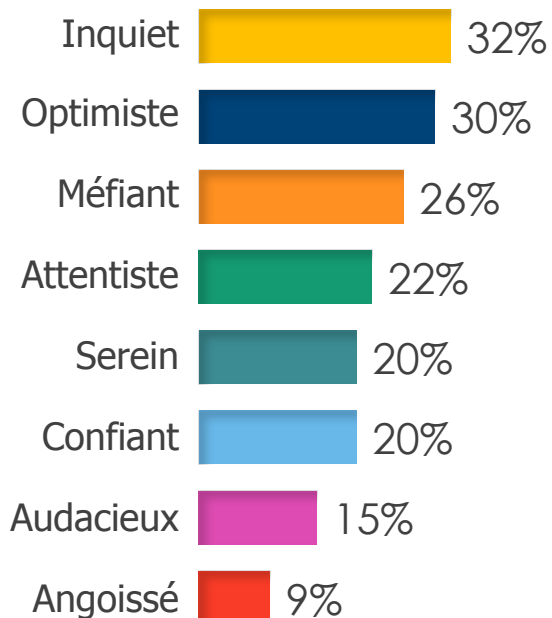


## CHEFS D'ENTREPRISE - Octobre 2016 -



# L'état d'esprit actuel

**?** Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)  
 – BASE : 600 CHEFS D'ENTREPRISE



## Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Inquiet	39%	41%	35%	27%	33%	23%
Optimiste	26%	19%	30%	33%	29%	38%
Méfiant	31%	40%	21%	24%	27%	16%
Attentiste	22%	14%	16%	27%	21%	28%
Serein	12%	11%	24%	21%	20%	22%
Confiant	25%	9%	20%	22%	19%	23%
Audacieux	9%	15%	17%	15%	15%	14%
Angoissé	13%	3%	13%	7%	9%	7%



# L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE -



**CHEFS D'ENTREPRISE**  
- Octobre 2016 -

C'était mieux hier

C'est très bien en ce moment

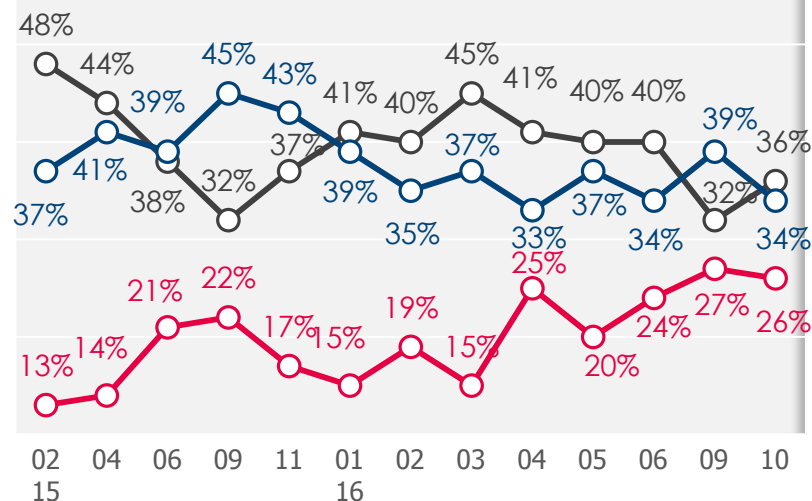
Ce sera mieux demain



↑+ ↓- Evolution depuis septembre 2016

NSP : 4%

## Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Mieux hier	42%	46%	48%	26%	37%	30%
Très bien en ce moment	16%	19%	18%	33%	25%	36%
Mieux demain	38%	35%	33%	34%	34%	32%



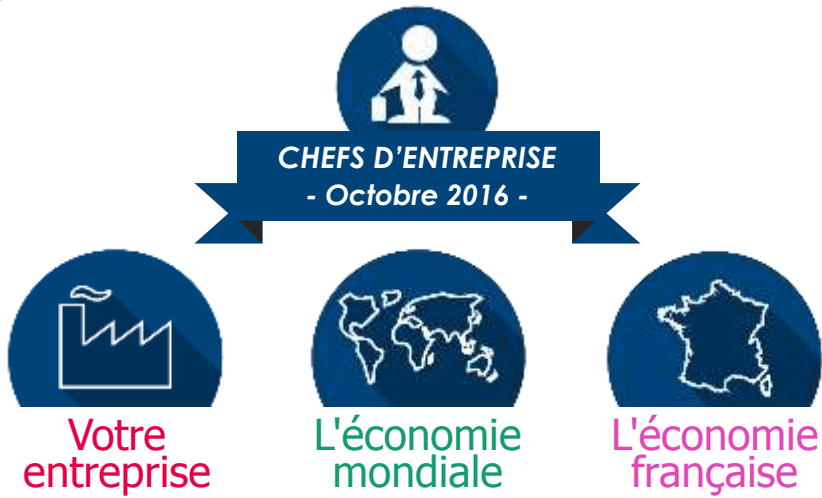
2

## Les perspectives des chefs d'entreprise

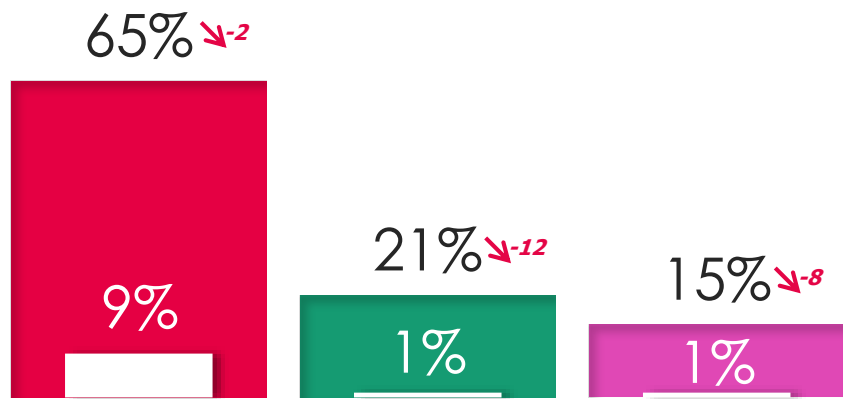


# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

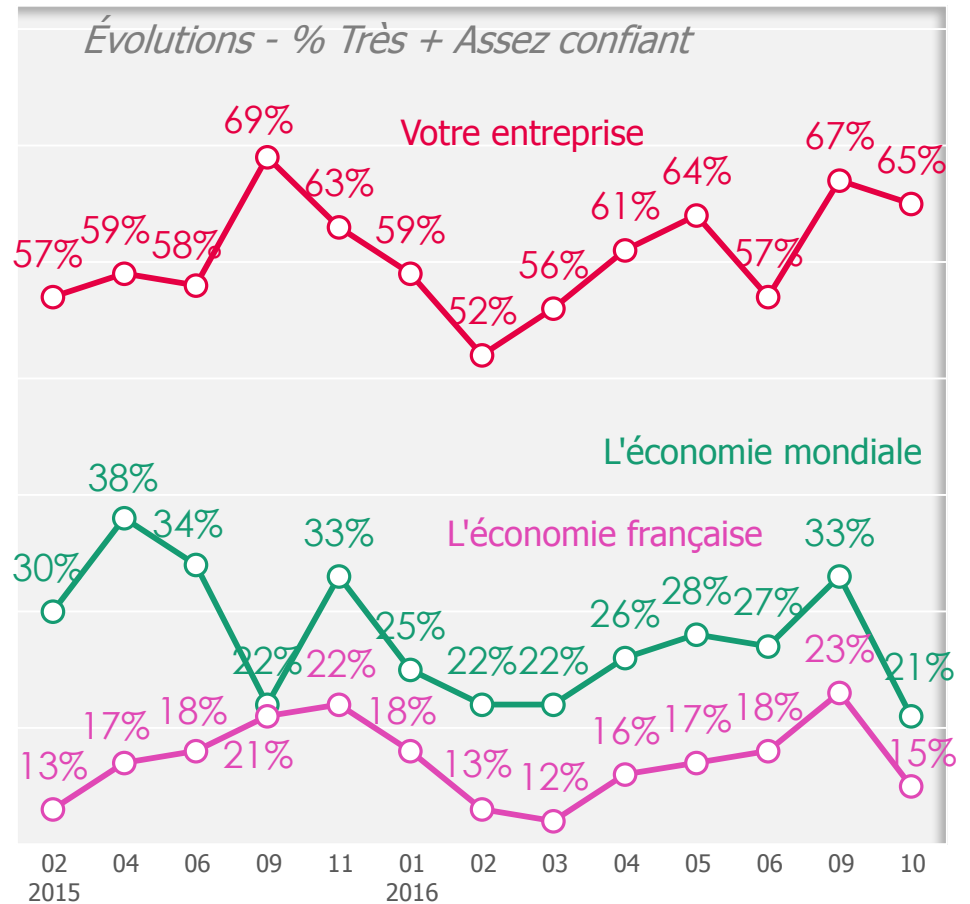
**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



☐ Très confiant    ☐ Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis septembre 2016



# Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

**?** Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?  
 - BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE

% Très + Assez confiant



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +	
Votre entreprise	65%	59%	54%	59%	72%	64%	77%
L'économie mondiale	21%	26%	18%	23%	20%	20%	34%
L'économie française	15%	17%	17%	10%	17%	15%	26%



# Évolutions pronostiquées des embauches pour 2016



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

- BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**

- Octobre 2016 -

Maintenir le nombre de salariés

85% ↘-2

Augmenter le nombre de salariés

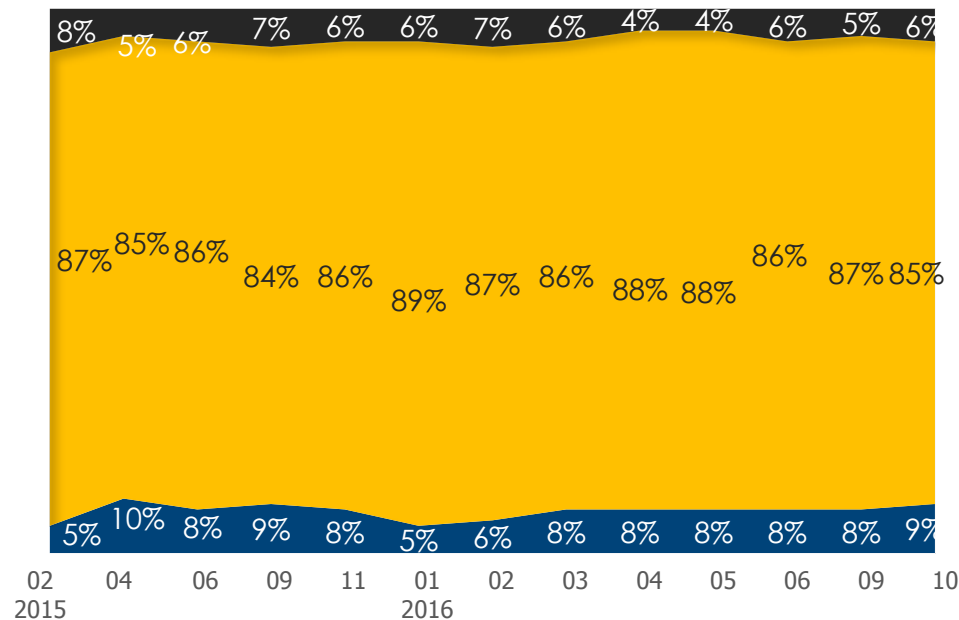
9% ↗+1

Réduire le nombre de salariés

6% ↗+1

↗+ ↘- Evolution depuis septembre 2016

## Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Augmenter	18%	4%	6%	11%	8%	26%
Maintenir	80%	88%	88%	84%	87%	66%
Réduire	2%	8%	6%	5%	5%	8%



# Le rapport à l'innovation



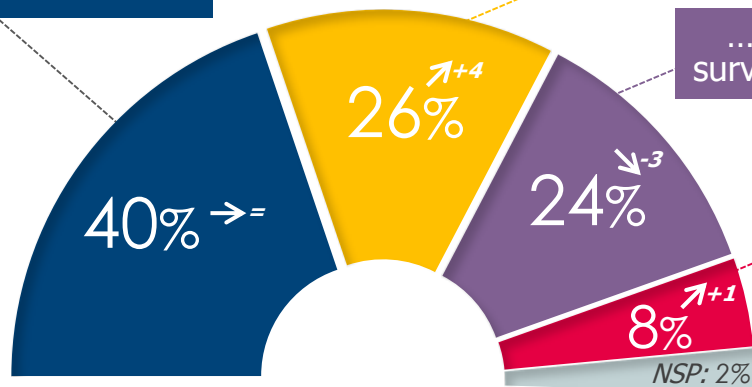
Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



**CHEFS D'ENTREPRISE**  
- Octobre 2016 -

...un investissement



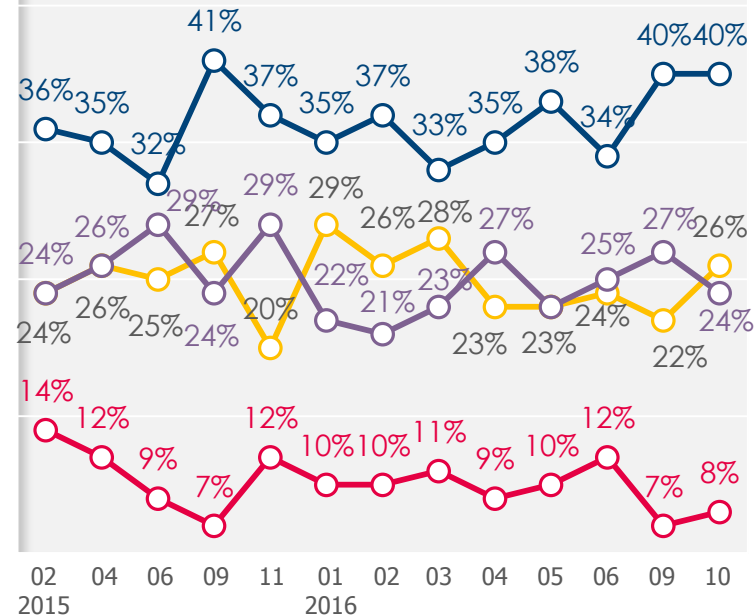
↑ + ↓ - Evolution depuis septembre 2016

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

...un mirage plus qu'autre chose

## Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Un investissement	39%	40%	28%	47%	39%	54%
Une prise de risque	18%	31%	25%	26%	27%	11%
Une condition de survie pour l'entreprise	27%	16%	32%	21%	24%	27%
Un mirage plus qu'autre chose	15%	9%	12%	5%	8%	7%





# 3

## Les questions d'actualité

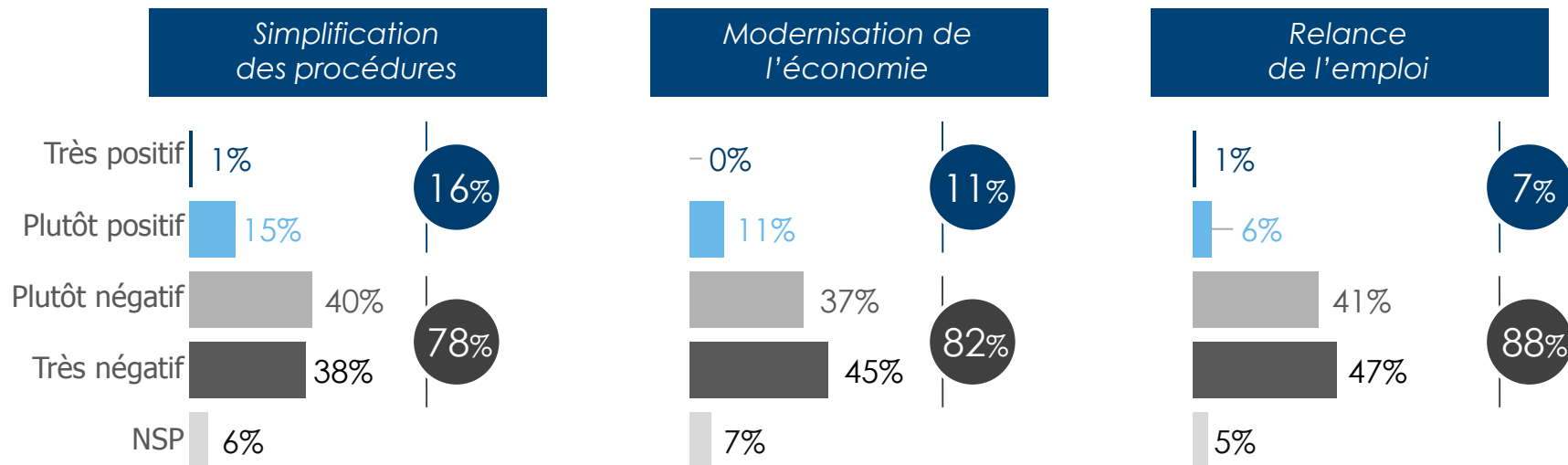


# Le bilan de François Hollande en matière économique



En matière de ... diriez-vous que le bilan de François Hollande ?

BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



% Bilan positif	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
<i>Simplification des procédures</i>	19%	22%	9%	17%	16%	13%
<i>Modernisation de l'économie</i>	23%	12%	8%	12%	12%	14%
<i>Relance de l'emploi</i>	15%	9%	6%	6%	7%	8%



# La mesure prioritaire pour les entreprises d'ici à la fin du quinquennat



Dans les derniers mois du mandat de François Hollande, sur quoi devrait porter la mesure la plus urgente en faveur des entreprises ?

BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise		
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +	
Les charges	73%	66%	86%	71%	71%	73%	65%
La fiscalité	13%	19%	9%	16%	12%	13%	18%
Le financement des entreprises	4%	7%	-	4%	5%	4%	6%
Les conditions de licenciement	3%	3%	-	4%	3%	3%	7%
Autre	3%	5%	1%	1%	5%	3%	3%
NSP	4%	-	4%	4%	4%	4%	1%



# Le niveau de préparation au prélèvement à la source

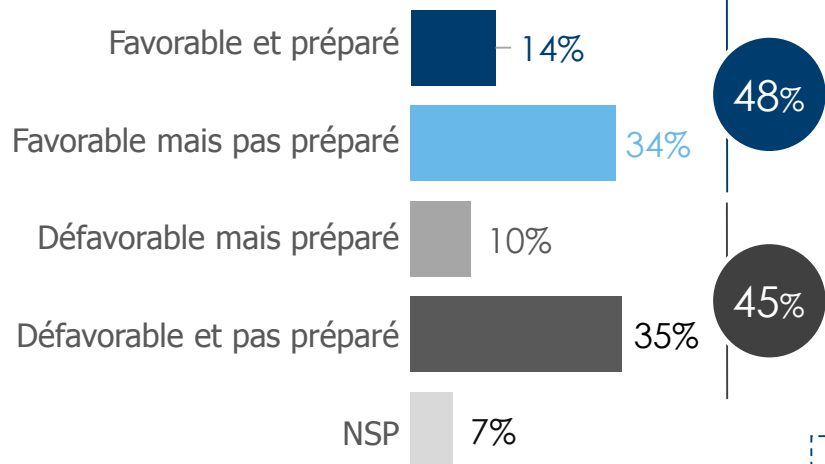


Dans votre entreprise, diriez-vous que concernant la mise en œuvre du prélèvement à la source vous y êtes aujourd'hui .... ?

BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE

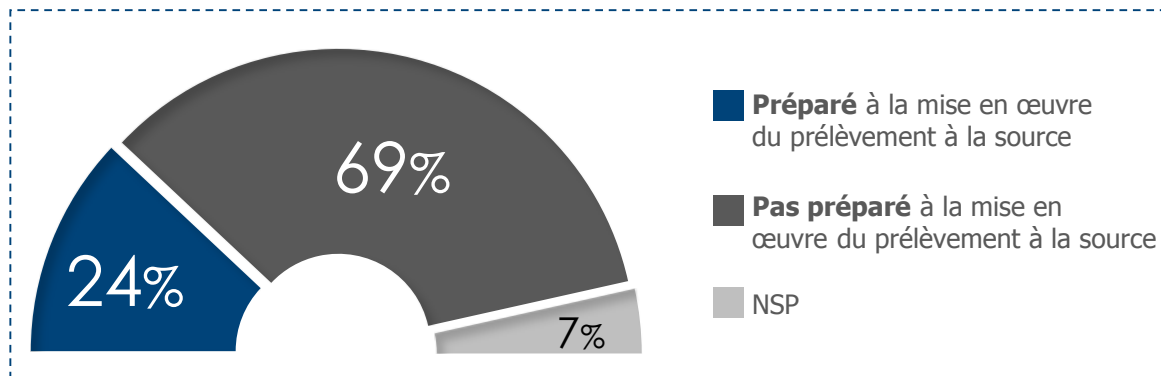


**CHEFS D'ENTREPRISE**  
- Octobre 2016 -



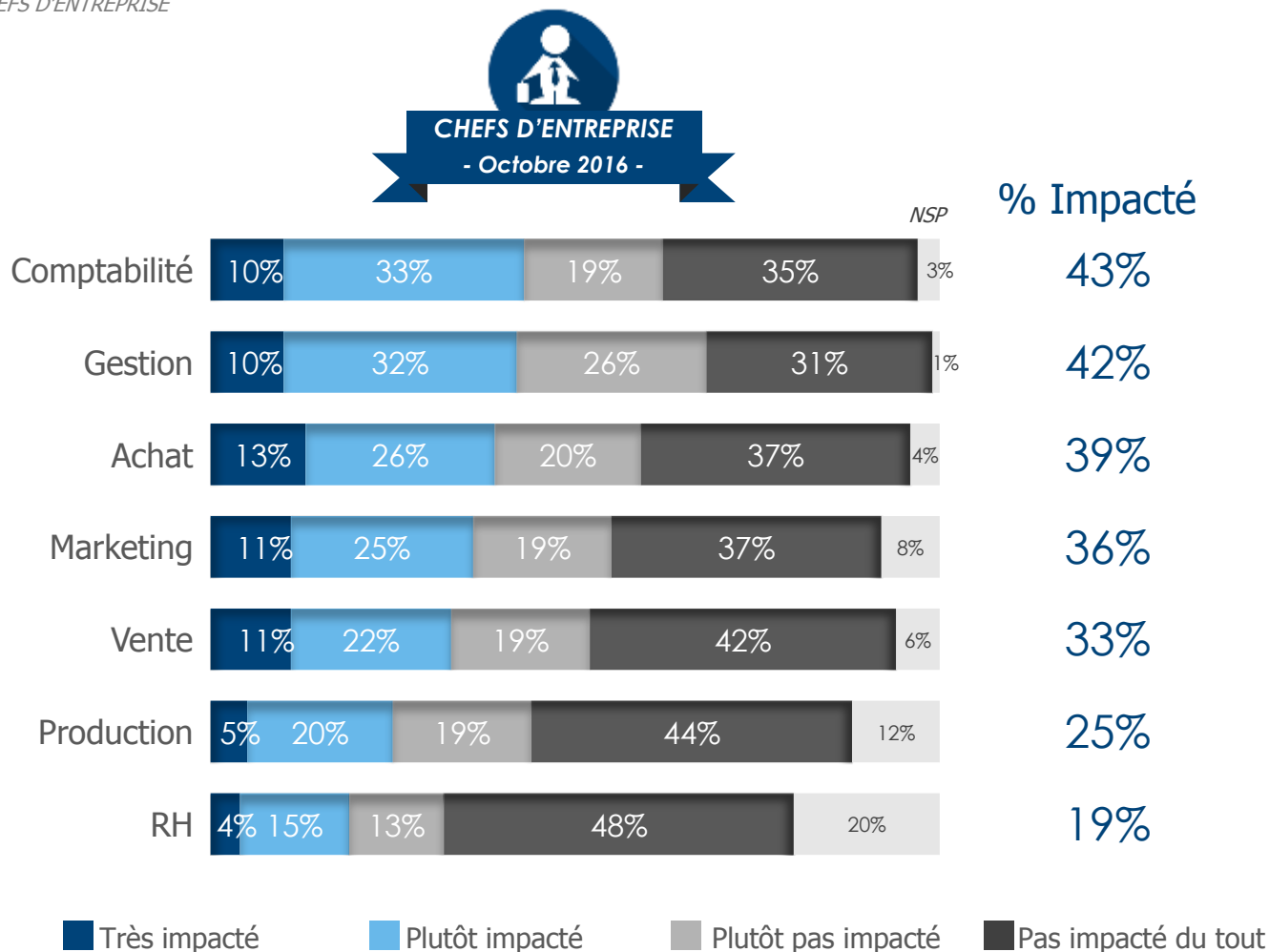
Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Favorable et préparé	49%	49%	45%	49%	48%	57%
Favorable mais pas préparé	47%	50%	48%	41%	45%	41%



# Les domaines d'activité impactés par la digitalisation

**?** Chacun de ces domaines de l'activité de votre entreprise est-il très impacté, plutôt impacté, plutôt pas impacté, pas impacté du tout par la digitalisation/transition numérique ?  
 - BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



# Les domaines d'activité impactés par la digitalisation

**?** Chacun de ces domaines de l'activité de votre entreprise est-il très impacté, plutôt impacté, plutôt pas impacté, pas impacté du tout par la digitalisation/transition numérique ?  
 – BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	% Impacté	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Comptabilité	43%	38%	46%	44%	42%	43%	56%
Gestion	42%	38%	39%	41%	44%	41%	57%
Achat	39%	32%	43%	45%	34%	38%	45%
Marketing	36%	26%	37%	39%	36%	36%	50%
Vente	33%	26%	32%	46%	27%	33%	46%
Production	25%	16%	30%	18%	30%	25%	30%
RH	19%	14%	23%	18%	20%	18%	45%

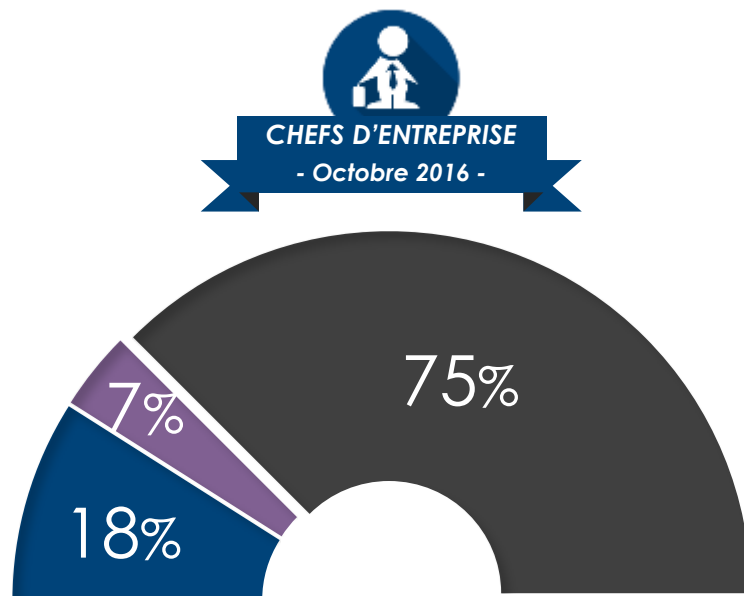


# La solution privilégiée pour accompagner la digitalisation au sein de l'entreprise



Pour accompagner la digitalisation/transition numérique, quelle est la solution que vous souhaitez privilégier pour disposer de compétences dans votre entreprise?

- BASE : 602 CHEFS D'ENTREPRISE



- La formation des personnels en interne sans recrutement particulier
- Le recrutement de personnels spécialisés pour conduire et accompagner ces changements
- Aucun des deux, cela va se faire naturellement au fil de l'eau

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
La formation	22%	9%	14%	22%	16%	44%
Le recrutement	2%	5%	9%	7%	7%	9%
Aucun des deux	76%	86%	77%	71%	77%	47%

