



# **Sondage OpinionWay – FE Le temps des villes Concours National des Villes 2010 – SPQR**

**La place des seniors**

*Février 2010*

# Méthodologie



# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon représentatif de 1032 personnes âgées de 18 ans et plus** constitué selon la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, après stratification par région de résidence et taille de la commune d'habitation.
- ▶ **Mode d'interrogation:** L'échantillon a été interrogé en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ **Dates de terrain:** les interviews ont été réalisées **du 12 au 15 février 2010**



# Principaux enseignements



# Principaux enseignements

## Difficultés matérielles et dégradation de leur santé sont les principales préoccupations des Français lorsqu'ils pensent à leur retraite

- ▶ Une majorité de Français (77%) anticipent une diminution de leur niveau de vie à la retraite, un sentiment plus prononcé chez les individus habitant le Sud Ouest ou dans des villes moyennes de 20 à 100.000 habitants (85% chacun). Les retraités sont plus nuancés, seuls 56 % d'entre eux estiment que leur niveau de vie s'est dégradé depuis qu'ils sont à la retraite (70 % pour les Parisiens) alors que 35 % estiment qu'il est resté le même.
- ▶ Pour préparer leur retraite les Français sont 65 % à se constituer une épargne, ou à placer de l'argent, 25 % à s'informer sur les projets qu'ils souhaiteraient réaliser durant cette période de leur vie et 23 % à souscrire des contrats d'assurance.
- ▶ La vision que se font les Français de la vieillesse est duale, si c'est un moment de la vie qui se caractérise d'abord par une dégradation de sa santé (54%), il s'agit aussi d'une période où l'on dispose de temps pour s'occuper de ses petits-enfants, pour voyager (44%). La dépendance physique est aussi une des caractéristiques de la vieillesse pour 31 % des Français, en quatrième position derrière l'expérience (37%).
- ▶ La vieillesse est un moment de vie à la fois hédoniste que l'on doit d'abord consacrer à s'occuper de soi (33%) mais aussi altruiste où l'on a du temps pour s'occuper des autres, de sa famille (28%).

## L'entourage comme premier soutien des personnes âgées, dont les Français perçoivent une dégradation des conditions de vie

- ▶ Pour une majorité de Français (55%) les conditions de vie des personnes âgées se sont dégradées au cours des dernières années.
- ▶ A la question de savoir sur qui les personnes âgées peuvent compter, les Français répondent qu'elles peuvent prioritairement compter sur leur entourage (75%), bien avant les pouvoirs publics (16 %), la responsabilité perçue des pouvoirs publics augmentant avec l'âge (24 % chez les 50-59 ans).
- ▶ Le problème de la dépendance est d'abord vu comme un problème médical (44%), avant d'être un problème financier (29%) et affectif (20%).
- ▶ Les principaux problèmes que rencontrent les aidants en charge d'une personne âgée dépendante sont d'abord le manque de temps (48%) avant les problèmes financiers (22%) et les difficultés à trouver une aide dans l'entourage familial (12%).



# Principaux enseignements

## Les gérontotechnologies, un espoir encore peu connu et qui suscite de réelles attentes de la part des Français

- ▶ Les Français dans leur ensemble s'estiment mal informés sur les gérontotechnologies (73%) même s'il faut souligner que cette proportion diminue avec l'âge (61% des 60 ans et plus).
- ▶ Deux technologies pouvant faciliter la prise en charge des personnes âgées semblent prioritaires, d'une part ce qui concerne la substitution sensorielle (78%) et d'autre part les aides techniques à la motricité (73%).
- ▶ Ces technologies sont encore perçues comme coûteuses, ce serait d'ailleurs là le principal frein à leur développement (96%), avant les difficultés d'apprentissage qui leurs sont liées (34%).

## Des attentes fortes relatives au rôle que doivent tenir les pouvoirs publics dans la prise en charge des personnes âgées, notamment en terme d'accompagnement, matériel et financier

- ▶ En fonction de l'âge, les attentes à l'égard des pouvoirs publics dans l'aide aux personnes âgées dépendantes diffèrent : les plus jeunes attendent des pouvoirs publics qu'ils viennent d'abord en aide financièrement aux personnes âgées dépendantes (35% des 35-49 ans) alors que les plus âgés attendent d'abord un soutien dans l'accès aux soins (37% des 60 ans et plus), les questions de sécurité et de mobilité étant perçues comme moins prioritaires, quel que soit l'âge
- ▶ La publicisation des actions menées par les pouvoirs publics reste un enjeu majeur, seuls 45 % des 60 ans et plus savent ce que leur ville propose en faveur des séniors, 32 % pour celles menées par le département. En revanche, lorsqu'on connaît ces actions, le niveau de satisfaction lié est élevé : 85% pour les bénéficiaires des actions menées par la commune et 81% pour celles menées par le département.
- ▶ Sur le plan des attentes en matière de services, qu'ils proviennent de la commune ou du département, ce sont les questions relatives aux services à la personne et au maintien à domicile qui ressortent en priorité.



# Résultats



# 1

## L'âge d'entrée dans la vieillesse

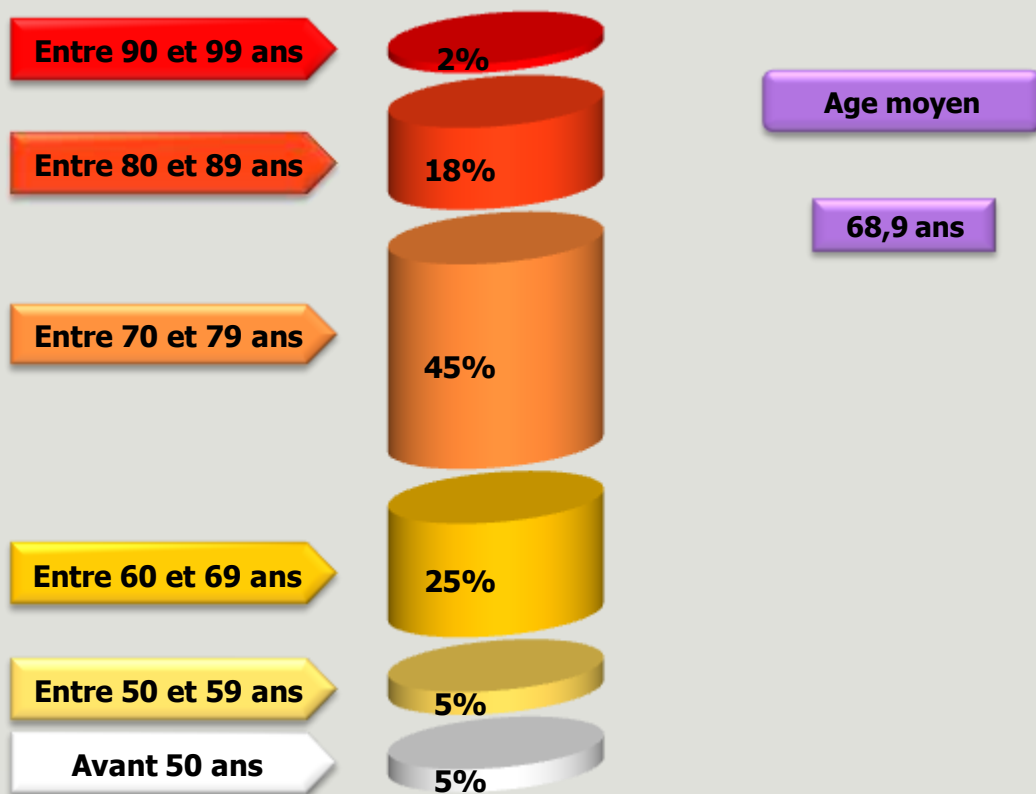




# L'âge d'entrée dans la vieillesse

Q : A partir de quel âge diriez-vous d'une personne qu'elle est âgée ?

Ensemble des Français



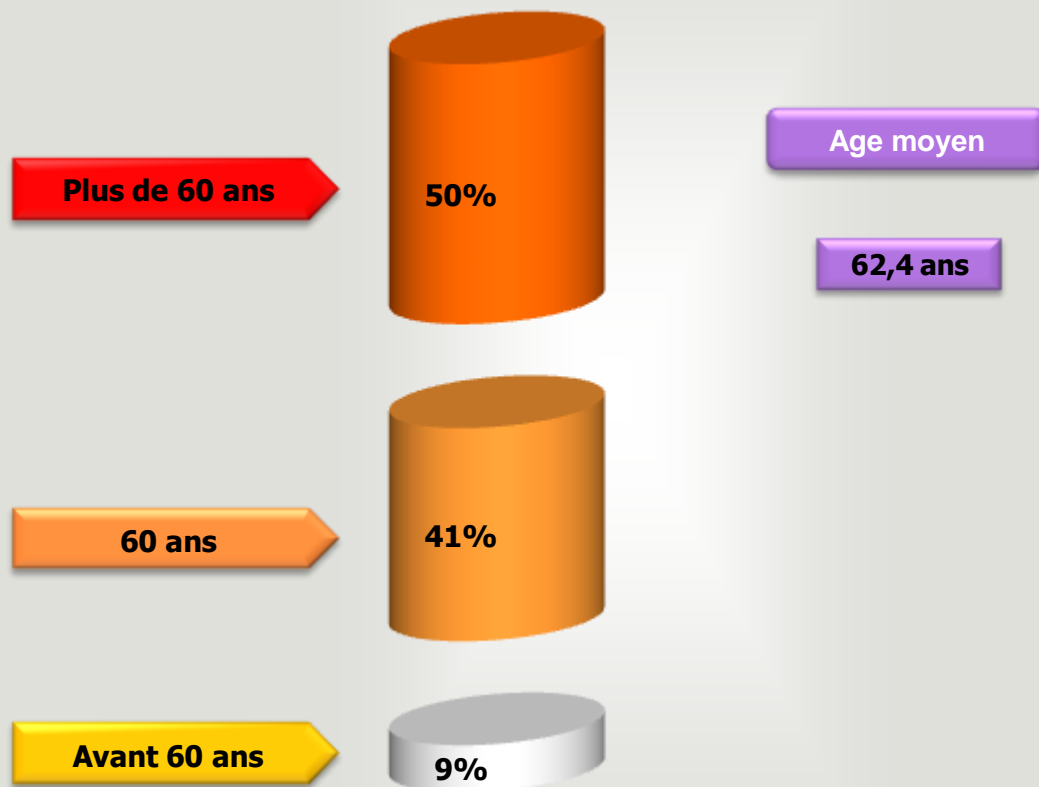
Age du répondant				
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
60.4 ans	62.8 ans	66.1 ans	73.1 ans	75.8 ans



# L'âge pressenti pour prendre sa retraite

Q : A quel âge pensez-vous prendre votre retraite ?

Base : aux non retraités



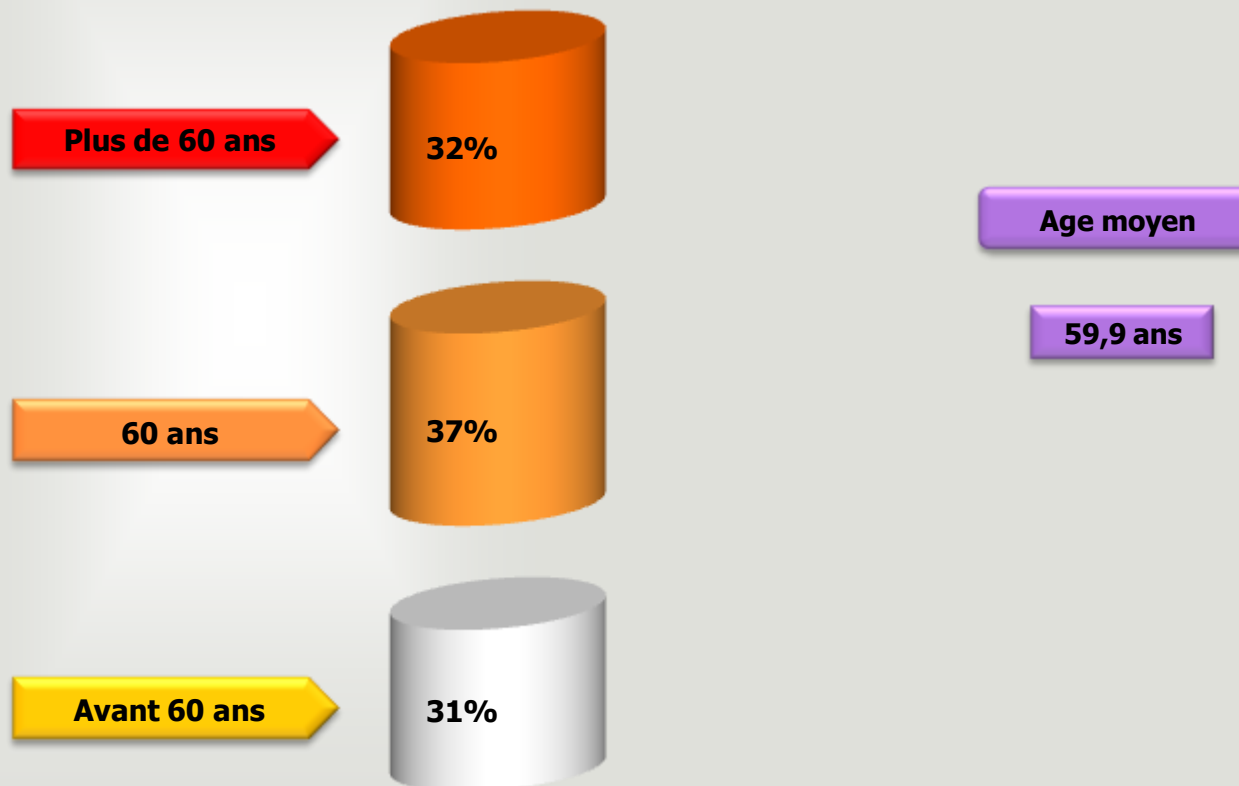
Age du répondant				
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
62.5 ans	62.8 ans	61.9 ans	62.0 ans	64.4 ans



# L'âge de départ à la retraite

Q : A quel âge avez-vous pris votre retraite ?

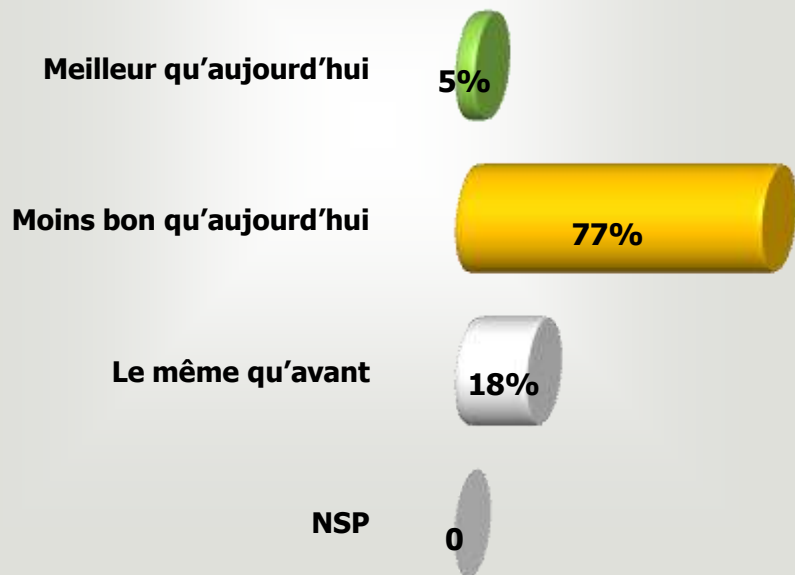
Base : aux  
retraités



# Pronostic sur son niveau de vie pendant sa retraite

Q : Pensez-vous que votre niveau de vie pendant votre retraite sera... ?

Base : aux non retraités



Age du répondant				
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
11%	5%	3%	7%	3%
66 %	73%	87%	74%	63%
23%	22%	10%	19%	33%



# Perception de son niveau de vie pendant la retraite

Q : Depuis que vous êtes à la retraite, votre niveau de vie est-il... ?

**Base : aux  
retraités**

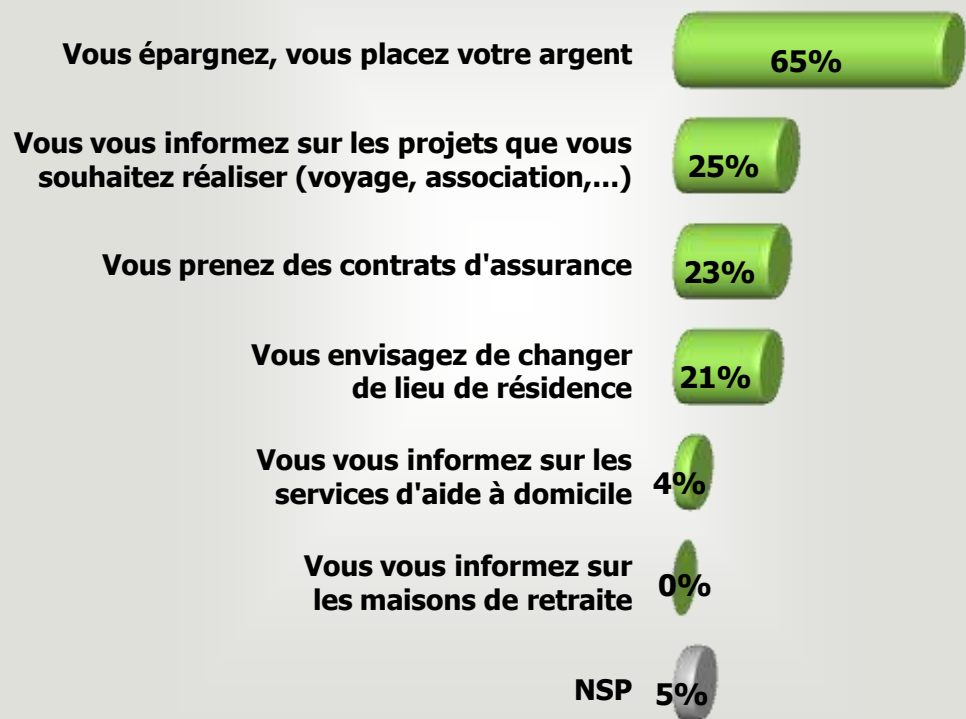


# Les stratégies pour préparer sa vieillesse

Q : Et comment préparez-vous votre vieillesse ?

*(Réponses données à partir d'une liste, plusieurs réponses possibles)*

**Base : aux non retraités**



	Age du répondant				
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
Vous épargnez, vous placez votre argent	69%	77%	61%	55%	45%
Vous vous informez sur les projets que vous souhaitez réaliser (voyage, association,...)	21%	15%	24%	39%	48%
Vous prenez des contrats d'assurance	13%	24%	25%	22%	38%
Vous envisagez de changer de lieu de résidence	6%	16%	27%	30%	22%
Vous vous informez sur les services d'aide à domicile	-	4%	5%	4%	9%
Vous vous informez sur les maisons de retraite	-	1%	-	-	4%



# 2

## Les symptômes de la vieillesse

“

# Les caractéristiques de la vieillesse

Q : Qu'est-ce qui, selon vous, caractérise le mieux la vieillesse ?

(Réponses données à partir d'une liste, plusieurs réponses possibles)

Ensemble des Français

La dégradation de la santé

54%

La disponibilité (pour s'occuper de ses petits-enfants, pour voyager, ...)

44%

La cessation de l'activité professionnelle

38%

L'expérience

37%

La dépendance physique

31%

La sagesse

28%

La solitude

19%

La dépendance financière vis-à-vis des enfants et de la collectivité

10%

NSP

0%

Age du répondant

18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
60%	49%	53%	55%	55%
31%	43%	36%	46%	56%
36%	50%	43%	36%	30%
28%	37%	25%	37%	51%
23%	25%	35%	35%	32%
19%	20%	24%	40%	35%
29%	17%	20%	16%	17%
11%	11%	10%	11%	7%

Aide ou a aidé ses parents

Oui Non

52% 55%

49% 40%

37% 40%

43% 31%

34% 28%

36% 21%

18% 20%

10% 9%





# Les priorités pour occuper sa retraite

Q : Selon vous, qu'est ce qu'il est le plus important de faire pendant sa retraite ?

Ensemble des Français

S'occuper de soi

33%

S'occuper des autres (petits-enfants, conjoint, parents âgés)

28%

Pratiquer des activités sportives, culturelles

24%

Participer à la vie de la cité (bénévolat...)

13%

Reprendre une activité professionnelle

1%

NSP

1%

	Age du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +	Oui	Non
S'occuper de soi	44%	51%	36%	33%	18%	29%	37%
S'occuper des autres (petits-enfants, conjoint, parents âgés)	26%	21%	28%	30%	32%	31%	25%
Pratiquer des activités sportives, culturelles	26%	21%	23%	20%	27%	23%	25%
Participer à la vie de la cité (bénévolat...)	4%	6%	11%	15%	21%	16%	11%
Reprendre une activité professionnelle	-	1%	1%	2%	2%	1%	1%



# 3

Perception de l'évolution des conditions de vie des personnes âgées et de la dépendance



# Perception de l'évolution des conditions de vie des personnes âgées

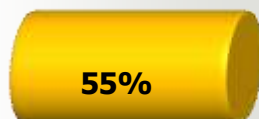
Q : Diriez-vous que depuis ces dernières années, les conditions de vie des personnes âgées en France se sont... ?

Ensemble des Français

Améliorées



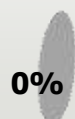
Détériorées



Sont restées stables



NSP



Age du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +	Oui	Non
13%	24%	23%	32%	26%	26%	22%
67%	57%	56%	49%	51%	54%	56%
20%	19%	21%	19%	23%	20%	22%

Catégorie d'agglomération du répondant				
Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	Unité urbaine de Paris et région parisienne
27%	27%	31%	18%	21%
56%	52%	50%	56%	57%
17%	21%	19%	26%	22%



# Les aidants

Q : Selon vous, sur qui doit compter en priorité une personne âgée en situation de dépendance ?

Ensemble des Français



	Age du répondant				
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
Sa famille	88%	80%	81%	69%	64%
Les pouvoirs publics	8%	12%	12%	24%	21%
Ses amis	2%	8%	3%	2%	3%
Ses voisins	2%	-	-	2%	2%
Autre	-	-	-	3%	10%

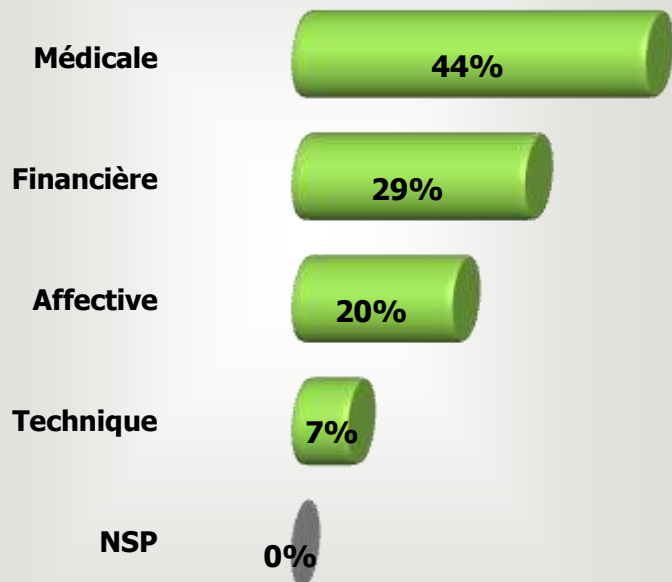
	Aide ou a aidé ses parents	
	Oui	Non
Sa famille	75%	74%
Les pouvoirs publics	14%	18%
Ses amis	5%	3%
Ses voisins	2%	1%
Autre	4%	4%



# Perception des types de dépendance des personnes âgées

Q : Selon vous, la dépendance des personnes âgées est avant tout ?

Ensemble des Français



Age du répondant				
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
52%	37%	41%	36%	49%
24%	27%	33%	41%	26%
15%	29%	18%	18%	18%
9%	7%	7%	5%	7%



# Perception des difficultés rencontrées par les personnes dépendantes

Q : Qu'est ce qui est selon vous le plus difficile pour une personne en charge d'une personne âgée dépendante ?

Ensemble des Français

Trouver du temps et de l'énergie pour le suivi quotidien notamment



Les contraintes financières



Trouver une aide dans son entourage familial



Le manque de formation et d'informations adéquates



Accéder aux services d'aide



NSP 0%

	Age du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +	Oui	Non
Trouver du temps et de l'énergie pour le suivi quotidien notamment	57%	40%	44%	55%	49%	43%	52%
Les contraintes financières	19%	24%	24%	20%	20%	22%	22%
Trouver une aide dans son entourage familial	7%	18%	16%	11%	9%	15%	10%
Le manque de formation et d'informations adéquates	12%	8%	7%	6%	10%	9%	8%
Accéder aux services d'aide	5%	10%	8%	8%	12%	10%	8%



# Où passer sa retraite ?

Q : Où souhaiteriez-vous passer votre retraite ?

Base : aux non retraités



Age du répondant				
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
42%	34%	40%	30%	27%
33%	32%	30%	31%	28%
21%	19%	23%	31%	42%
4%	14%	6%	8%	2%

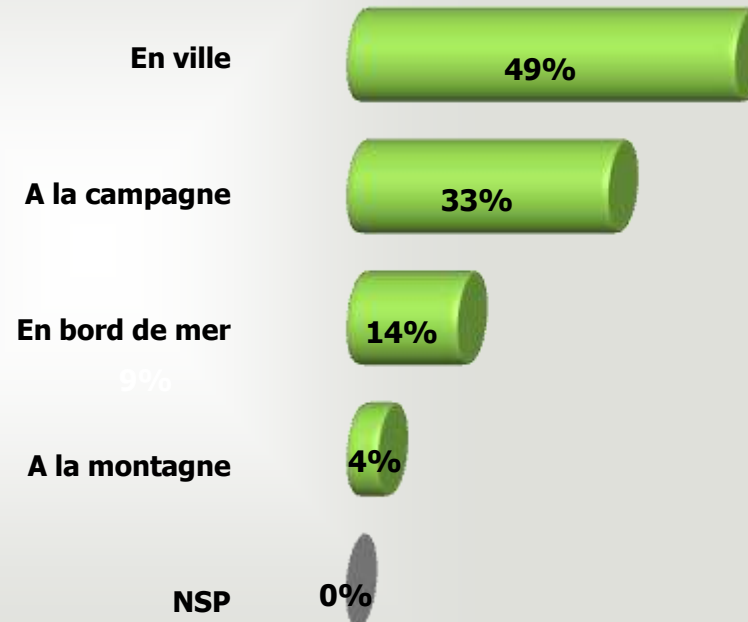
Catégorie d'agglomération du répondant				
Commune rurale	2000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants, hors Paris / RP	Paris et RP
26%	48%	47%	37%	34%
55%	28%	15%	23%	19%
12%	12%	25%	33%	40%
7%	10%	10%	7%	7%



# Son lieu de retraite

Q : Où passez-vous votre retraite ?

Base : aux  
retraités





# Où passer sa retraite ?

Q : Et vous souhaiteriez passer votre retraite... ?

Base : aux non retraités

Là où vous habitez actuellement



Dans une autre région



Dans votre région d'origine



NSP 1%



Age du répondant				
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
22%	41%	45%	56%	71%
49%	33%	40%	30%	23%
29%	26%	14%	13%	5%

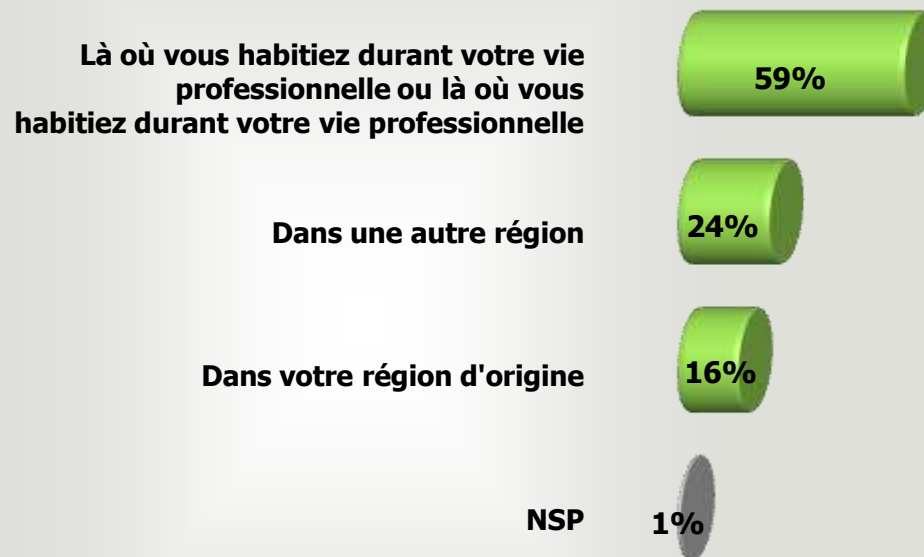
Catégorie d'agglomération du répondant				
Commune rurale	2000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants, hors Paris / RP	Paris et RP
57%	48%	26%	43%	27%
34%	34%	54%	29%	50%
9%	18%	17%	28%	23%



# Son lieu de retraite

Q : Et vous passez votre retraite... ?

Base : aux  
retraités



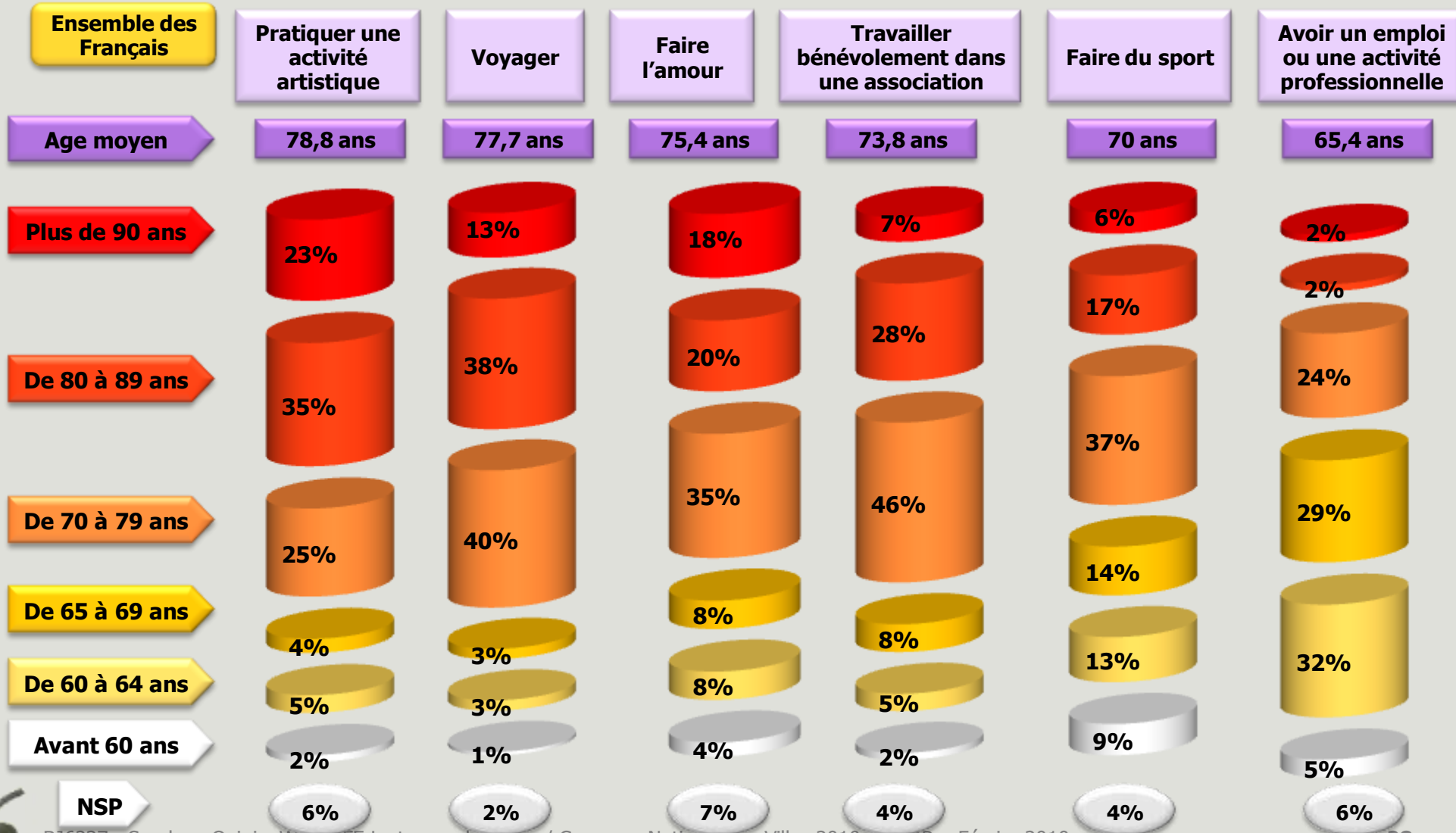
# 4

Perception de l'âge limite pour l'exercice de certaines activités



# Perception de l'âge limite pour l'exercice de certaines activités

Q : Jusqu'à quel âge vous sera-t-il selon vous possible de faire chacune des choses suivantes... ?



# Perception de l'âge limite pour l'exercice de certaines activités

Détail selon l'âge

Q : Jusqu'à quel âge vous sera-t-il selon vous possible de faire chacune des choses suivantes... ?

	Ensemble des Français	18-29 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et plus
Pratiquer une activité artistique	78,8 ans	74.6	76.2	78.3	79.9	81.9
Voyager	77,7 ans	74.0	76.9	76.6	79.0	80.0
Faire l'amour	75,4 ans	70.5	75.2	75.0	76.6	77.3
Travailler bénévolement dans une association	73,8 ans	70.4	72.9	72.6	74.8	76.3
Faire du sport	70 ans	64.2	64.9	69.1	73.0	74.5
Avoir un emploi ou une activité professionnelle	65,4 ans	63.7	64.4	64.4	64.4	68.0



# 5

## Prise en compte des personnes âgées dans la société



# La place des personnes âgées dans la société

Q : Estimez-vous d'une manière générale que l'on tient trop, pas assez ou juste comme il faut, compte de la place des personnes âgées dans la société ?



	Age du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +	Oui	Non
Trop	3%	5%	3%	2%	2%	1%	4%
Pas assez	73%	73%	80%	79%	77%	79%	75%
Comme il faut	24%	22%	16%	19%	21%	20%	21%



# Perception des rôles que doivent tenir les personnes âgées dans la société

Q : Quels sont, selon vous, tous les rôles actifs que doivent tenir les personnes âgées dans la société ?

*(Réponses données à partir d'une liste, plusieurs réponses possibles)*

**Ensemble des Français**



	Age du répondant				
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
Avoir un rôle associatif	74%	69%	68%	72%	78%
Avoir un rôle éducatif (faire du tutorat pour les jeunes,...)	51%	58%	65%	75%	77%
Participer à l'animation de la vie publique	45%	54%	54%	59%	58%
Apporter leur expertise à des entreprises du secteur privé	38%	34%	42%	41%	46%
Avoir un rôle politique	18%	17%	15%	22%	23%





# 6

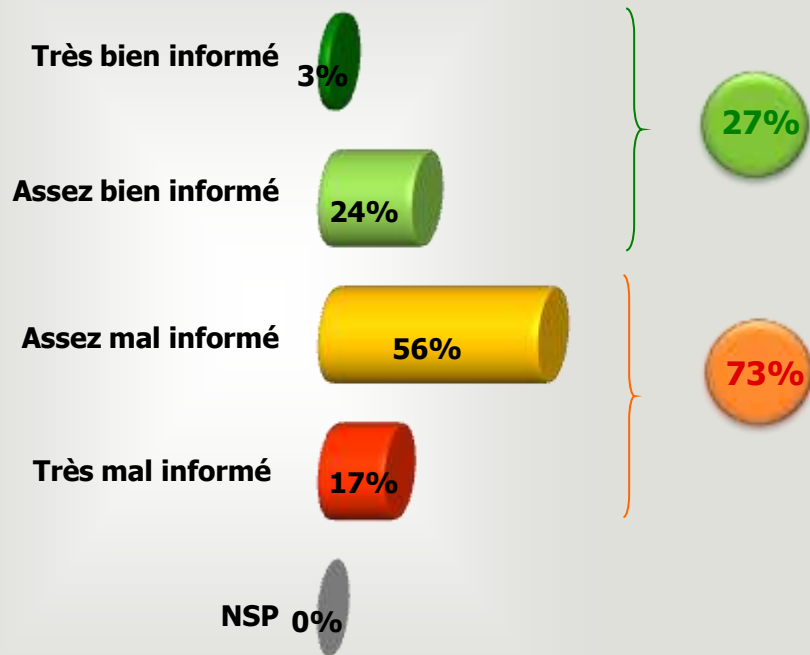
## Les gérontotechnologies



# Niveau d'information sur les nouveaux dispositifs technologiques d'aide aux personnes âgées

Q : Vous estimez-vous très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé sur les nouveaux dispositifs technologiques permettant d'aider au quotidien les personnes âgées dépendantes ?

**Ensemble des Français**



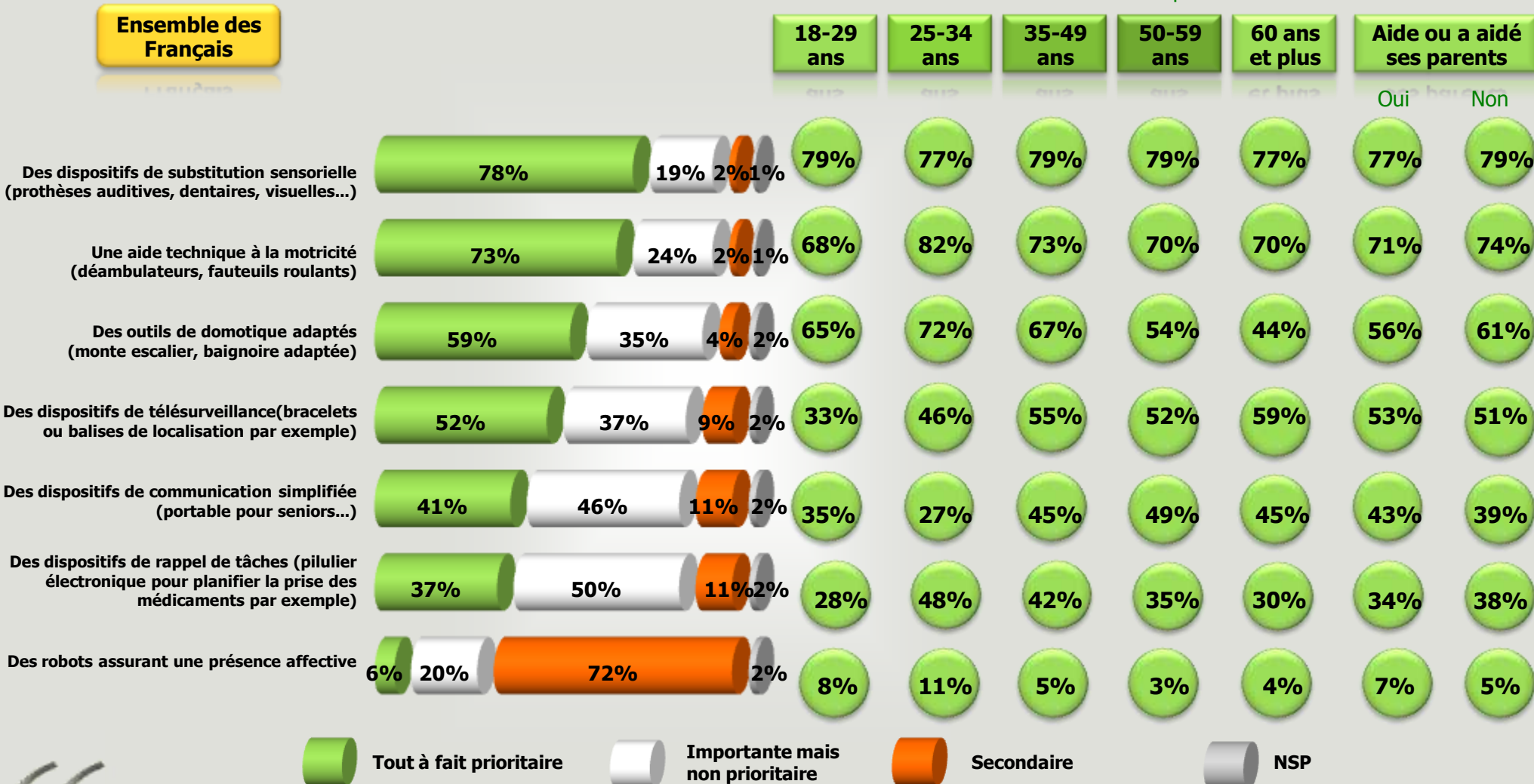
	Age du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +	Oui	Non
	22%	16%	19%	32%	39%	31%	23%
	78%	84%	81%	66%	61%	69%	77%



# Importance des technologies utilisées pour aider les personnes âgées

Q : Pour chacune des technologies suivantes, diriez-vous qu'elle est tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire ou secondaire pour aider les personnes âgées dépendantes au quotidien ?

Tout à fait prioritaire



# Freins à l'achat et à l'utilisation des nouveaux dispositifs technologiques d'aide aux personnes âgées

Q : Selon vous, qu'est ce qui pourrait freiner l'achat et l'utilisation de ce type de technologies ?

*Réponses données à partir d'une liste, plusieurs réponses possibles)*

**Ensemble des Français**

	Age du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +	Oui	Non
Le coût de ces différents appareils	95%	95%	95%	95%	97%	96%	96%
La complexité d'apprentissage	38%	28%	33%	32%	36%	36%	32%
Le manque d'information	26%	26%	20%	33%	39%	30%	28%
Le manque de soutien de la part des familles	15%	9%	10%	10%	14%	14%	10%
NSP							



# 7

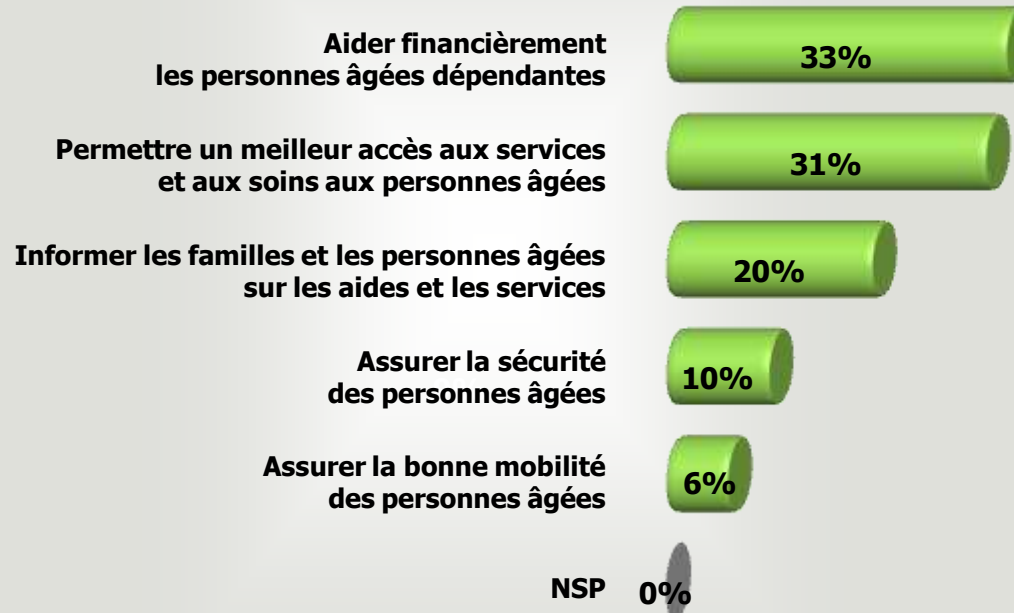
## Perception du rôle des pouvoirs publics



# Perception du rôle des pouvoirs publics dans la prise en charge de la dépendance des personnes âgées

Q : Quel est le rôle prioritaire des pouvoirs publics vis-à-vis du problème de la dépendance des personnes âgées ?

Ensemble des Français



# 8

## Perception de l'action des villes et du département



# Les principaux acteurs pour aider les personnes âgées dépendantes

Q : Et quel est le meilleur acteur selon vous pour aider les personnes âgées dépendantes ?

Ensemble des Français



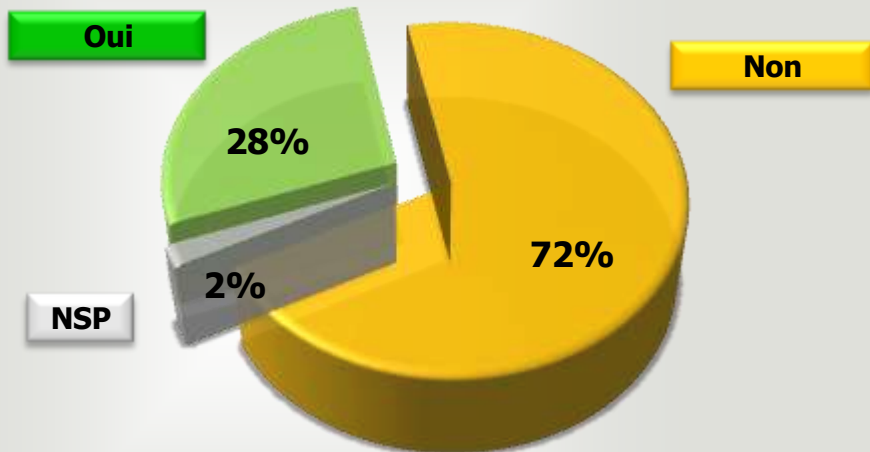
	Age du répondant					Catégorie d'agglomération du répondant				
	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +	Commune rurale	2000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants, hors Paris / RP	Paris et RP
L'Etat	23%	28%	34%	31%	17%	30%	23%	31%	23%	25%
Les professionnels de santé	22%	24%	20%	21%	31%	24%	28%	24%	21%	29%
La mairie	19%	8%	16%	15%	15%	14%	16%	12%	13%	19%
Le Conseil régional	7%	12%	9%	11%	8%	12%	5%	11%	9%	6%
Le Conseil général	4%	10%	6%	6%	11%	10%	7%	10%	8%	4%
Les Assurances, mutuelles	17%	12%	3%	4%	9%	3%	9%	2%	16%	7%
Les complémentaires retraites	6%	3%	9%	11%	8%	6%	11%	8%	6%	8%
Autres										
NSP										



# Connaissance de l'action de sa ville pour améliorer la vie quotidienne des seniors

Q : Savez-vous ce que fait votre ville pour améliorer la vie quotidienne de ses seniors ?

Ensemble des Français



Age du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +	Oui	Non
12%	17%	24%	25%	45%	36%	21%
88%	83%	76%	75%	55%	64%	79%

Catégorie d'agglomération du répondant				
Commune rurale	2000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants, hors Paris / RP	Paris et RP
23%	31%	28%	28%	34%
77%	68%	72%	72%	66%



# Actions développées par la mairie pour les seniors

Base : à ceux qui déclarent savoir ce que fait leur ville pour améliorer la vie quotidienne des seniors, soit 28 % des personnes interrogées

## Q : Quelles sont les actions développées par votre mairie pour les seniors ?

Questions ouvertes – réponses spontanées

### Le portage de repas et l'aide à domicile

« Le portage des repas à domicile » / « Transport hebdomadaire pour les courses » / « Repas à domicile »  
« Plateaux repas quotidiens » / « Service repas à domicile » / « Service de portage de repas à domicile »  
« Femme de ménage à domicile » / « Auxiliaire de vie, aide ménagère »  
« Je suis dans un petit village mais ils ont développé l'aide à domicile »

### Des aides au déplacement

« Des aides au déplacement » / « Transport » / « Un service de transport à la demande »  
« Un mini bus pour aller dans une grande surface ou une voiture pour transporter en cas d'urgence médicale ou autres » /  
« Aides à la mobilité » / « Des déplacements en minibus » / « Carte transport en commun »  
« Minibus gratuit accessible partout dans la ville » / « Des offres de transports spéciales »  
« Service de minibus qu'il suffit d'appeler et qui vient chercher la personne à domicile » / « Ramassage pour amener au marché » / « Mise à disposition de bus pour faire les courses » / « La gratuité des transports »

### L'organisation de repas, de sorties et d'animations

« Diner de Seniors , sorties , danses » / « Des réunions des repas avec animation » / « Club du mercredi »  
« Des voyages et beaucoup d'activités » / « Fêtes, sorties, danses » / « Activités culturelles »  
« Accès à des animations (jeux ou sorties » / « Un repas organisé chaque mois » / « Repas de fin d'année ou cadeau de Noël »  
/ « Goûter annuel » / « club du 3 ème âge avec activités culturelles et manuelles »  
« Il existe aussi un comité des anciens qui soutient et organise des sorties. Je pense que l'information sur toutes les aides possibles circulent mieux que dans les grandes agglomérations » / « Cadeaux pour Noël »

### Des maisons de retraite et des logements adaptés aux personnes âgées

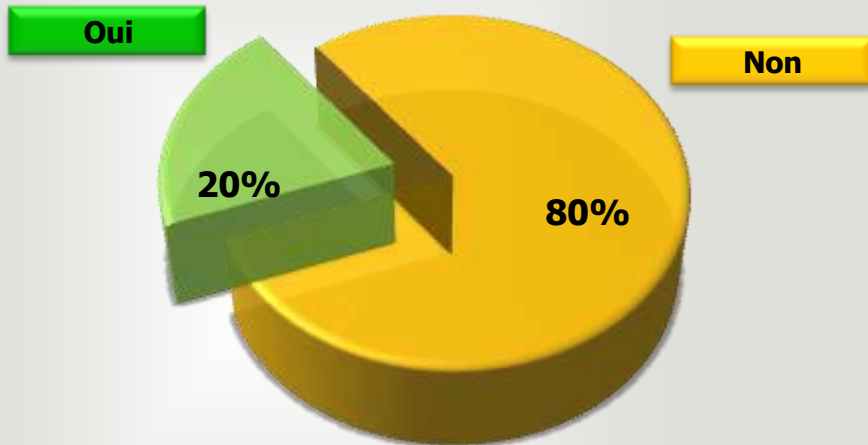
« Nouveaux logements adaptés » / « Des maisons pour les seniors » / « Maisons de retraites et activités quotidiennes » /  
« Proposer une place dans une RPA (résidence pour personnes âgées) »  
« Des rampes pour handicapés » / « Maison de retraite »  
« La construction d'une maison de retraite » / « J'ai également remarqué dans un rayon de 20 kms, la construction de deux maisons médicalisées depuis deux ans »



# Connaissance de l'action de son département pour améliorer la vie quotidienne des séniors

Q : Savez-vous ce que fait votre département pour améliorer la vie quotidienne de ses seniors ?

Ensemble des Français



Age du répondant				
18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
9%	9%	16%	22%	32%
91%	91%	83%	78%	68%

Aide ou a aidé ses parents	
Oui	Non
29%	11%
71%	89%

Catégorie d'agglomération du répondant				
Commune rurale	2000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants, hors Paris / RP	Paris et RP
18%	21%	25%	21%	15%
81%	79%	75%	79%	85%



# Actions développées par le département pour les séniors

Base : à ceux qui déclarent savoir ce que fait leur département pour améliorer la vie quotidienne des séniors, soit 20 % des personnes interrogées

## Q : Quelles sont les actions développées par votre département pour les seniors ?

Questions ouvertes – réponses spontanées

### Le portage de repas et l'aide à domicile

« Aide ménagère » / « Aide à domicile (quotas d'heures en fonction des besoins) » / « Assistance portage de repas à domicile »  
« Service de repas à domicile » / « Livraison de repas à domicile » / « Portage de repas à domicile, car de déplacement pour les courses »

### Des aides au déplacement

« Mise en place d'un transport quotidien de car pour aller en centre ville » / « Aides sociales pour loisirs, transports et vacances » / « Des aides pour les transports » / « Le bus qui aide à la mobilité PAM91 » / « Véhicule pour mobilité » / « Favoriser l'accès dans les lieux publics »  
« Transports médicalisés » / « La gratuité des bus » / « Carte de transport urbain » / « Transport, politique tarifaire »  
« Services pour emmener les personnes âgées faire leurs courses ou effectuer des démarches »

### Des moyens de surveillances des personnes âgées

« Surveillances téléphoniques » / « Proposition d'alarme » / « Télé surveillance » / « Présence verte » / « Sécurité renforcée »  
« Mise en place de dispositif électronique de présence »

### Des maisons de retraite et des logements adaptés aux personnes âgées

« Maisons médicalisées » / « Des maisons de retraites adaptées » / « Les maisons de retraites » / « Maisons de retraites ou équivalent »  
« Gestion et suivi des établissements d'hébergements » / « Soutien des maisons de retraite » / « Ouverture de maisons de retraites » /  
« Etablissements spécialisés »

### Des aides et des subventions

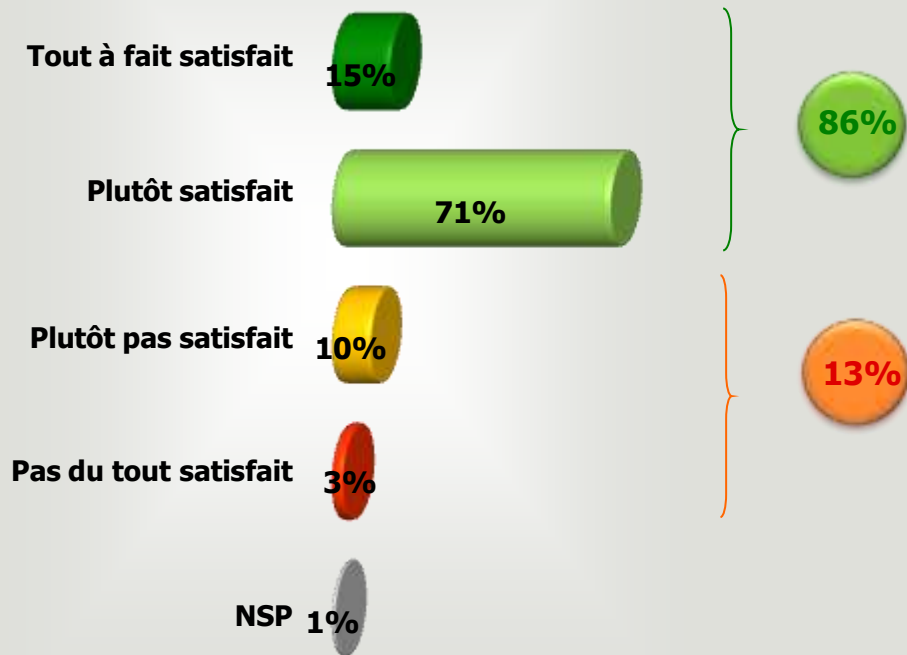
« Versement de l'APA (aide personnalisée) / « Aides pour vivre chez soi » / « Essentiellement des aides financières »  
« Aides à l'achat d'équipements pour les personnes en ayant besoin » / « Aides financières aux personnes âgées » / « Des aides financières pour l'achat de matériel » / « Des aides financières »  
« Aides financières au maintien à domicile » / « Aides financières aux plus démunis » / « Soutien aux dépendants financièrement »  
« Les aides qui permettent aux personnes de rester chez elle » / « Structures d'information, aide de santé, création d'établissements » / « Aides à l'amélioration des habitats »  
« Prendre en charge une partie des frais pour les maisons de retraites »



# Satisfaction de la politique de sa commune en faveur des personnes âgées

Base : à ceux qui déclarent savoir ce que fait leur ville pour améliorer la vie quotidienne des séniors, soit 28 % des personnes interrogées

Q : Êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de la politique de votre commune en faveur des personnes âgées ?



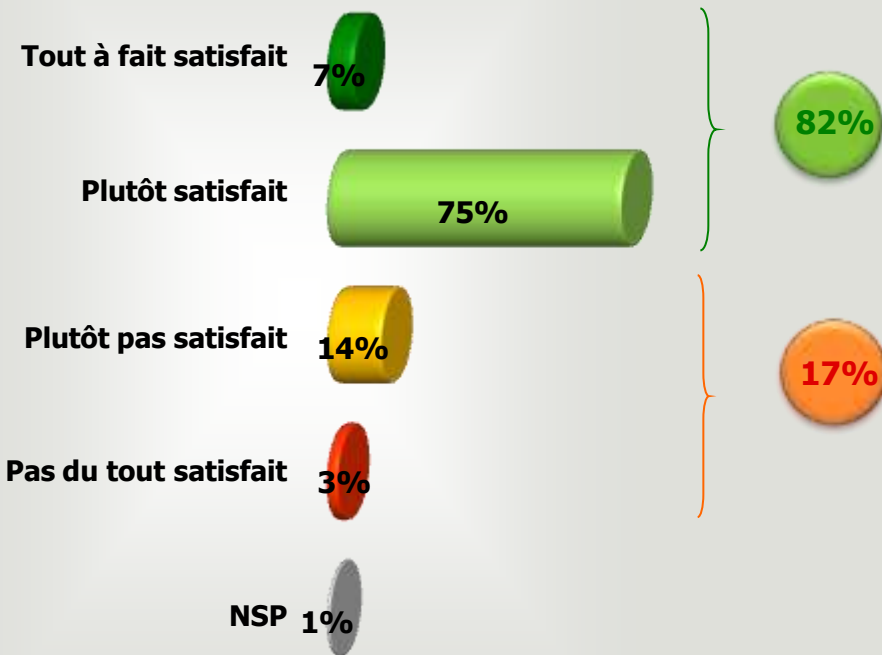
Catégorie d'agglomération du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
Commune rurale	2000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants, hors Paris / RP	Paris et RP	Oui	Non
78%	88%	85%	88%	88%	85%	87%
22%	12%	15%	10%	12%	14%	13%



# Satisfaction de la politique du département en faveur des personnes âgées

Base : à ceux qui déclarent savoir ce que fait leur département pour améliorer la vie quotidienne des séniors, soit 20 % des personnes interrogées

Q : Êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de la politique de votre département en faveur des personnes âgées ?



Catégorie d'agglomération du répondant					Aide ou a aidé ses parents	
Commune rurale	2000 à 19 999 habitants	20 000 à 99 999 habitants	100 000 habitants, hors Paris / RP	Paris et RP	Oui	Non
78%	83%	82%	81%	83%	78%	20%
22%	14%	18%	17%	17%	20%	11%



# Attentes concernant les services aux personnes âgées à développer par sa commune

**Q : Et quels seraient les services que vous aimeriez que votre commune développe pour améliorer la vie des personnes âgées qui y résident ?**

*Question ouverte – réponses spontanées*



# Attentes concernant les services aux personnes âgées à développer par son département

**Q : Et quels seraient les services que vous aimeriez que votre département développe pour améliorer la vie des personnes âgées qui y résident ?**

*Question ouverte – réponses spontanées*

