

*“opinionway*



# Baromètre des usages du livre numérique

Vague 1

*Mars 2012*

# A

## Méthodologie

# Méthodologie

- ▶ La première phase de l'étude a été réalisée auprès d'un **échantillon de 2014 personnes**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle de l'interviewé, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.
- ▶ **Mode d'interrogation** : l'échantillon a été interrogé par téléphone au domicile des personnes.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées **du 17 au 21 février 2012**.
  
- ▶ La seconde phase de l'étude a été réalisée auprès d'un **échantillon de 505 personnes**, représentatif de la **population des utilisateurs de livres numériques âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle de l'interviewé, de région de résidence et de niveau de diplôme.
- ▶ **Mode d'interrogation**: L'échantillon a été interrogé en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ **Dates de terrain**: les interviews ont été réalisées **du 22 février au 6 mars 2012**.
  
- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1 à 2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants, 2 à 5 points pour un échantillon de 500 répondants.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

# B

## Résultats

# 1

## Profils sociodémographiques comparés

# Profils sociodémographiques comparés

Lecteurs de livre(s) numérique(s)			Population française	
<b>Sexe</b>	%		<b>Sexe</b>	%
Homme	<b>58</b>	<b>+10</b>	Homme	<b>48</b>
Femme	<b>42</b>	<b>-10</b>	Femme	<b>52</b>
<b>Age</b>	%		<b>Age</b>	%
Moins de 35 ans	<b>53</b>	<b>+25</b>	Moins de 35 ans	<b>28</b>
35-49 ans	<b>23</b>	<b>-4</b>	35-49 ans	<b>27</b>
50 ans et plus	<b>24</b>	<b>-21</b>	50 ans et plus	<b>45</b>
<b>Région</b>	%		<b>Région</b>	%
Ile-de-France	<b>22</b>	<b>+3</b>	Ile-de-France	<b>19</b>
Province	<b>78</b>	<b>-3</b>	Province	<b>81</b>
<b>Catégorie socioprofessionnelle</b>	%		<b>Catégorie socioprofessionnelle</b>	%
CSP+	<b>49</b>	<b>+23</b>	CSP+	<b>26</b>
CSP-	<b>23</b>	<b>-8</b>	CSP-	<b>31</b>
Inactifs	<b>28</b>	<b>-15</b>	Inactifs	<b>43</b>

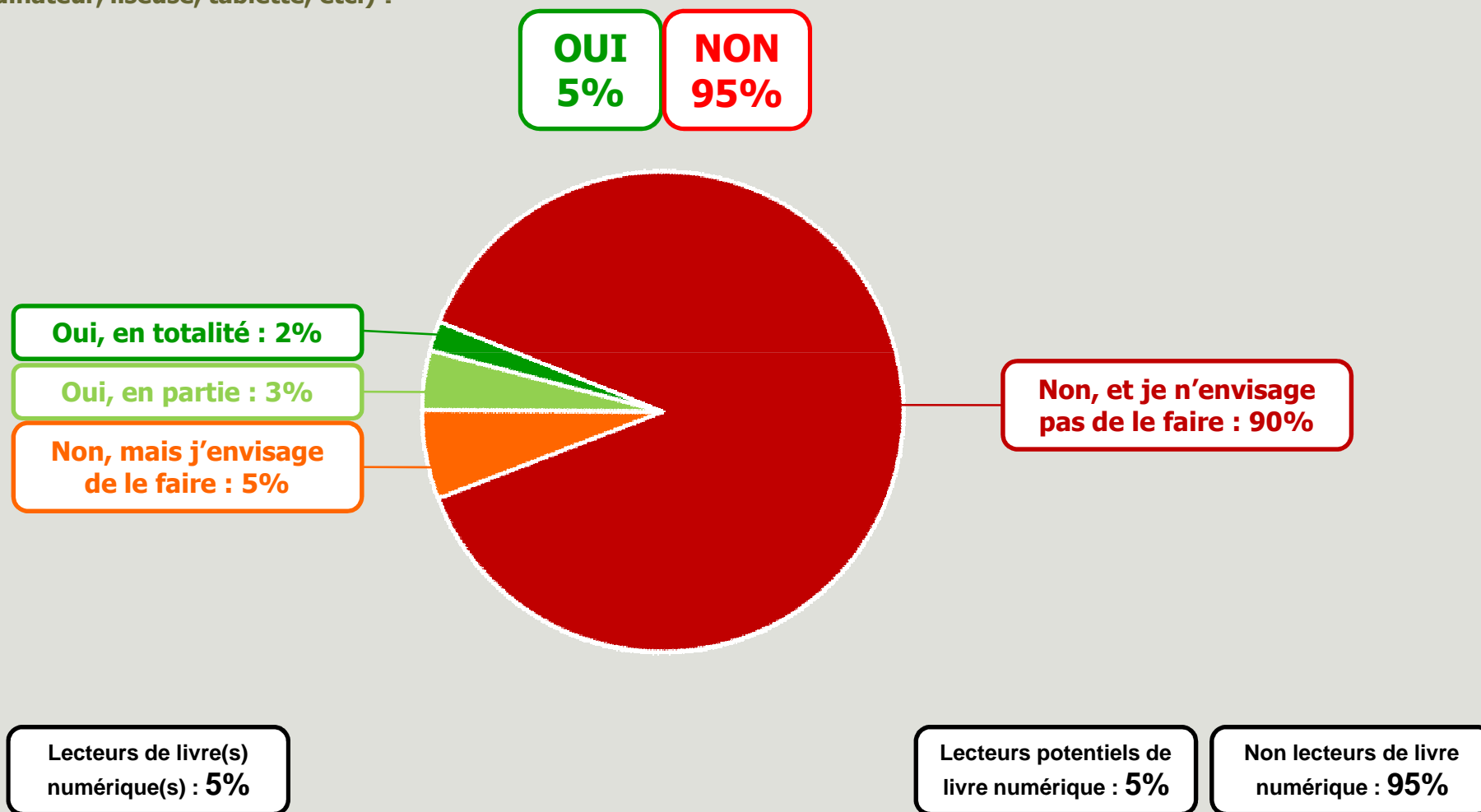
# 2

## La lecture de livre numérique au sein de la population française

# Usage réel et potentiel du livre numérique au sein de la population française

Base: ensemble des Français de 18 ans et plus

Q : Avez-vous déjà lu, en partie ou en totalité, un livre numérique, c'est-à-dire un livre sur un support numérique (ordinateur, liseuse, tablette, etc.) ?

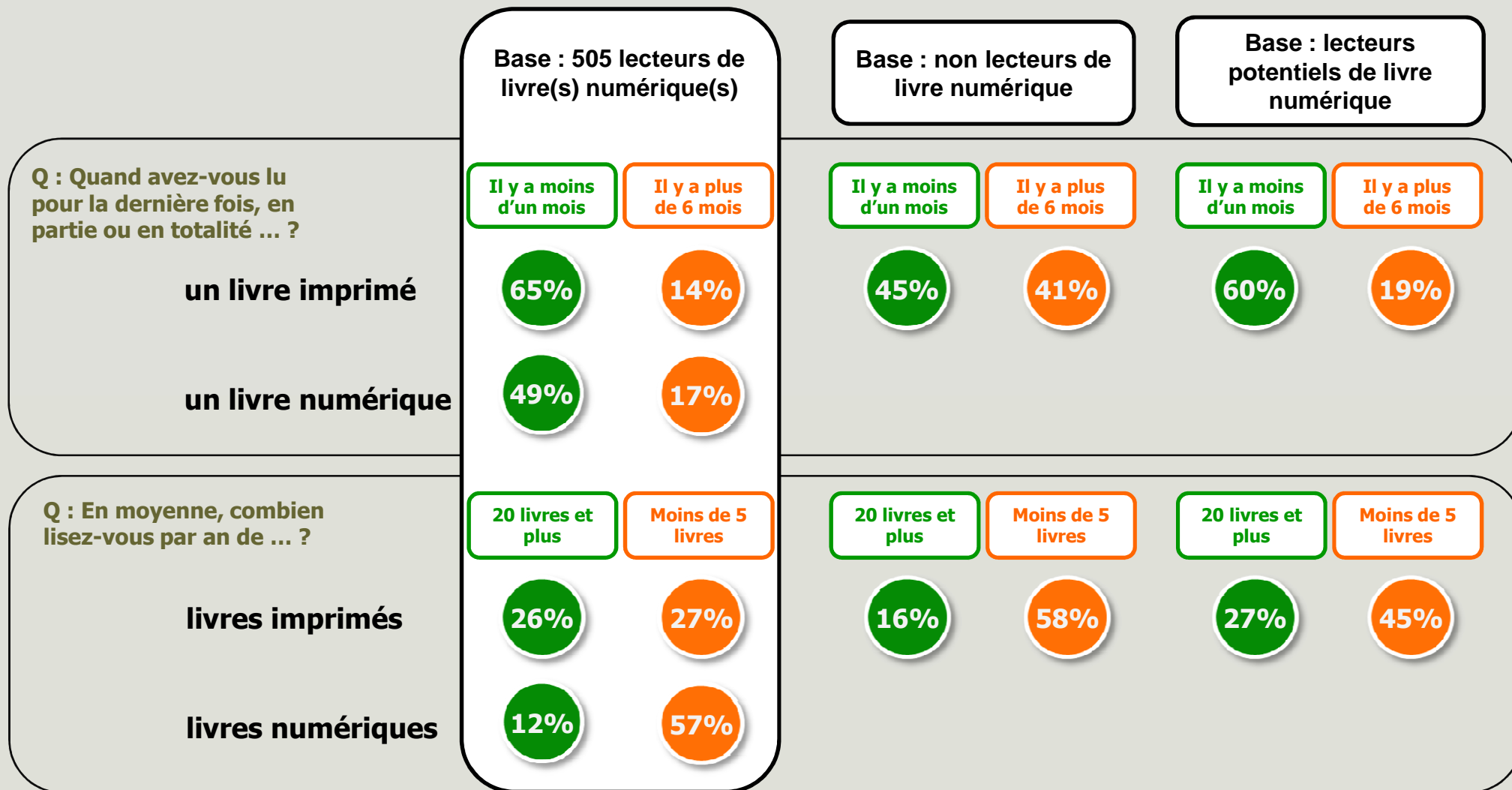




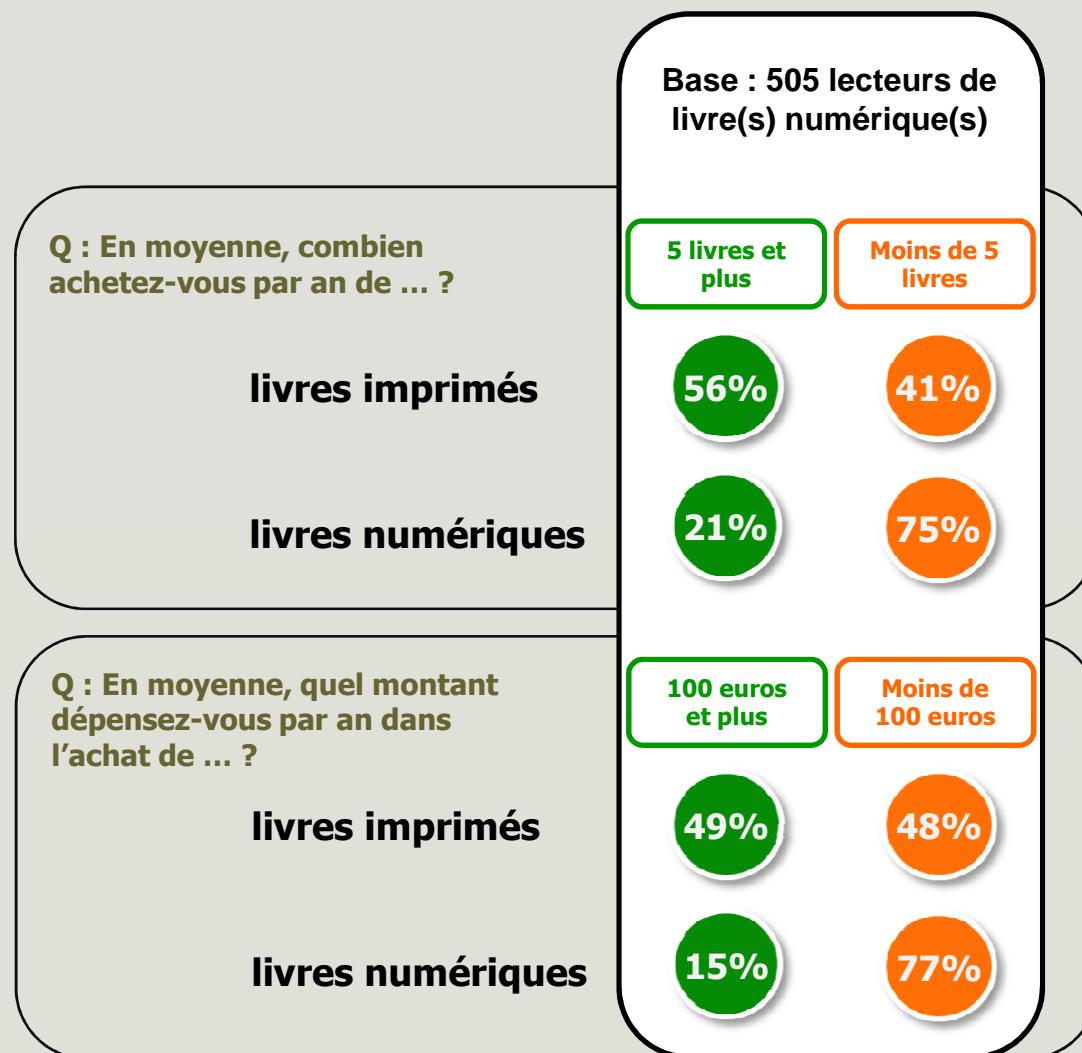
# 3

## Comparatif des usages du livre imprimé et du livre numérique

# Date de la dernière lecture et fréquence annuelle de lecture



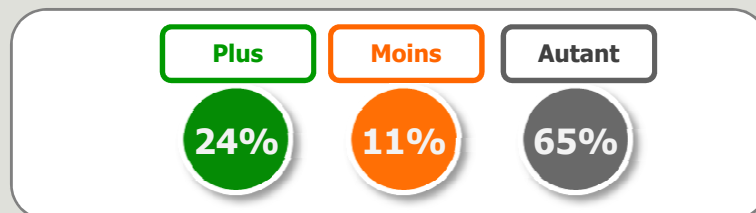
# Fréquence et dépense annuelles dans l'achat de livres



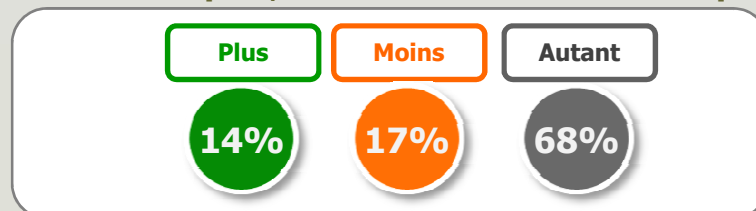
# Evolution des usages du livre depuis le passage à la lecture de livre numérique

Q : Depuis que vous lisez des livres numériques, vous estimez que...

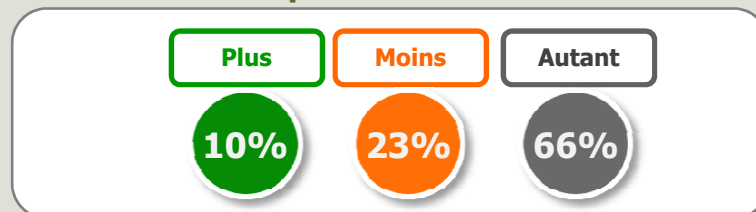
...vous lisez plus, moins ou autant de livres qu'avant ?



...vous achetez plus, moins ou autant de livres qu'avant ?



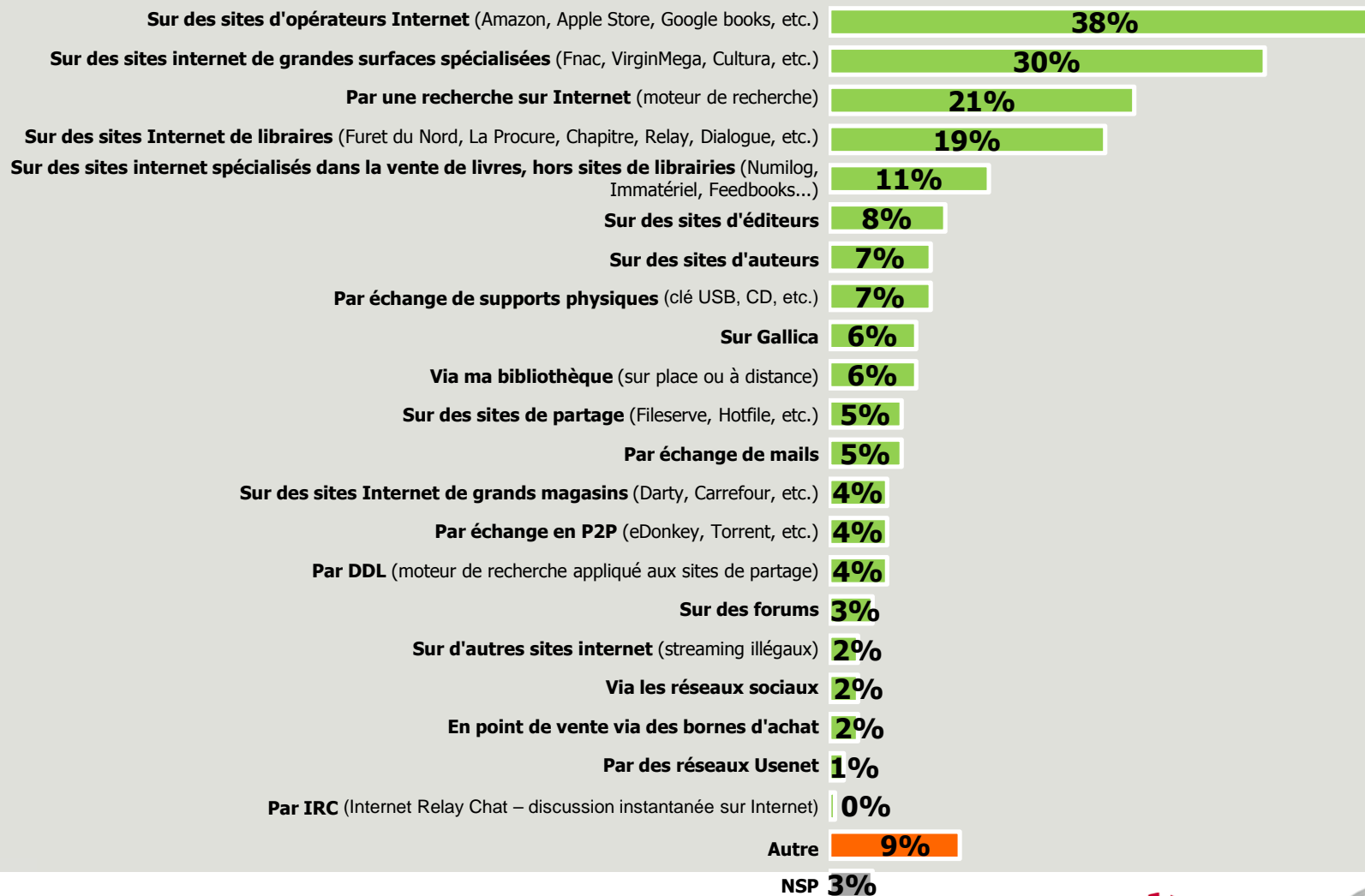
...concernant vos achats de livres, vous dépensez plus, moins ou autant qu'avant ?



# Les principaux lieux et modes d'acquisition des livres numériques

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : Où vous procurez-vous vos livres numériques ? (plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)

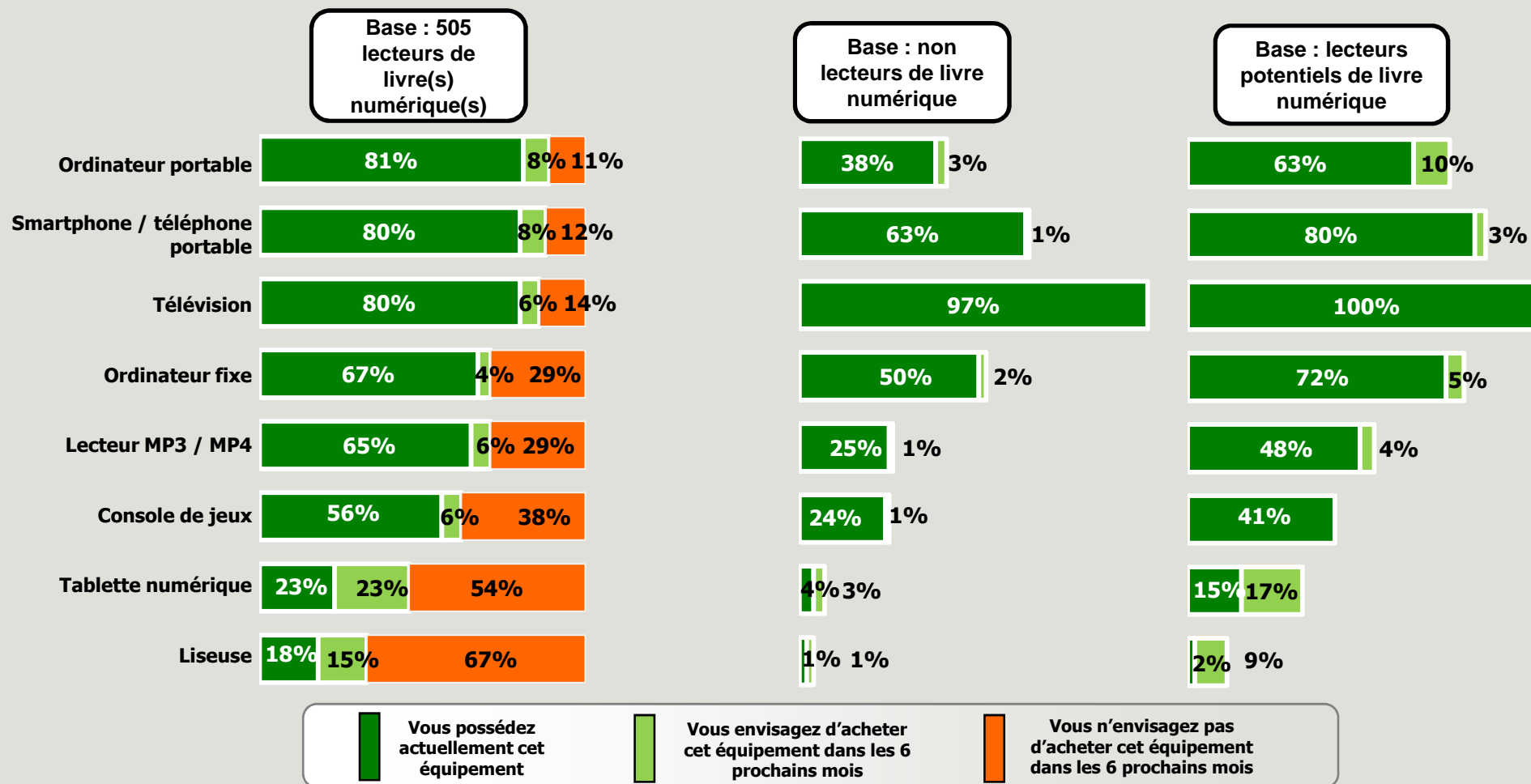


# 4

## Comparatif des équipements numériques

# Possession actuelle et future de différents outils numériques

Q : Parmi les équipements suivants, le(s)quel(s) possédez-vous actuellement et le(s)quel(s) envisagez-vous d'acheter dans les 6 prochains mois ?

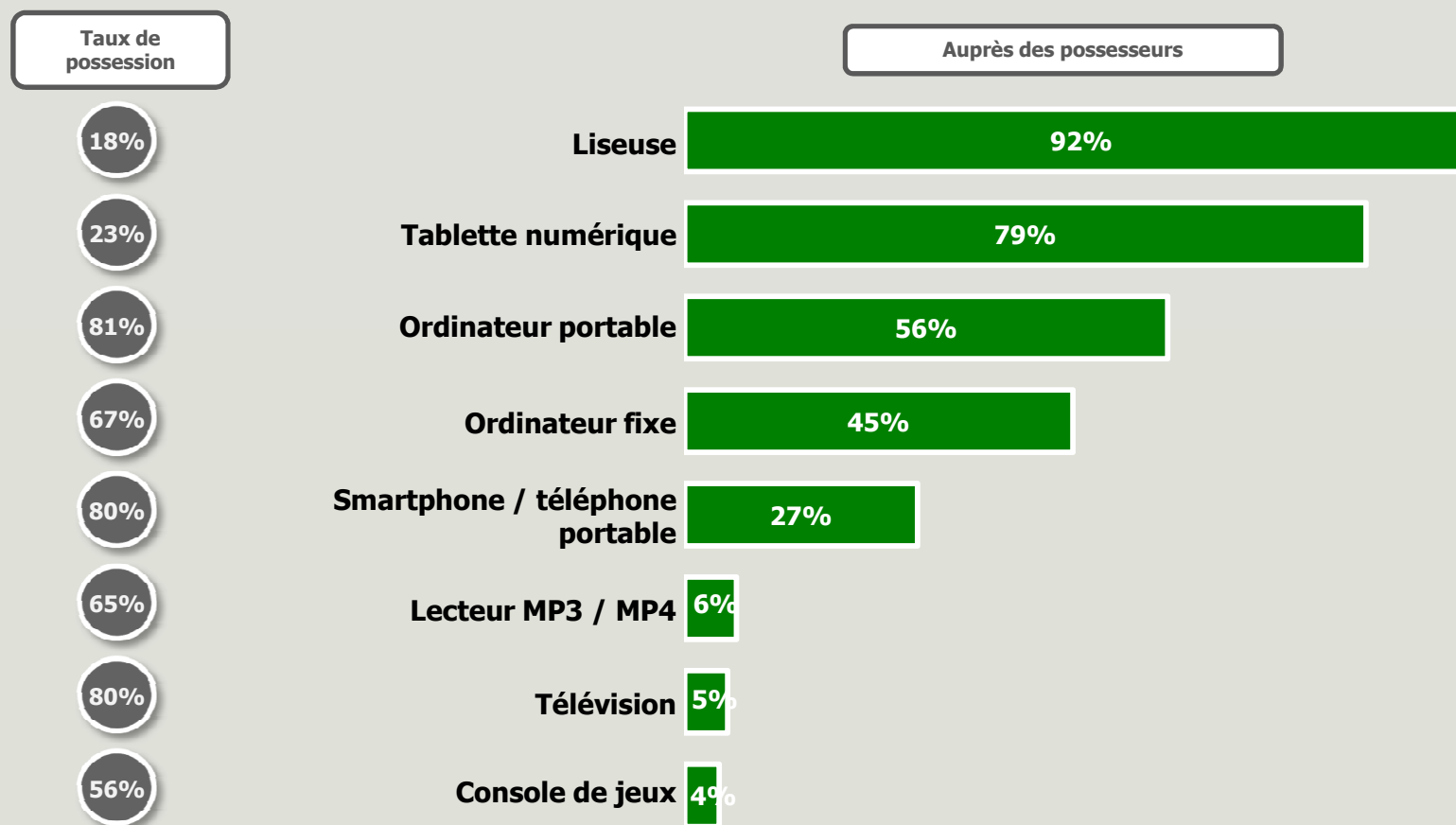


# Les différents supports de la lecture actuelle de livre numérique

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : Parmi les équipements suivants que vous possédez, sur le(s)quel(s) lisez-vous actuellement vos livres numériques, qu'il s'agisse de livres numériques obtenus légalement ou illégalement ?

(plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)





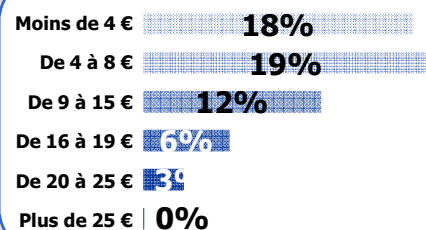
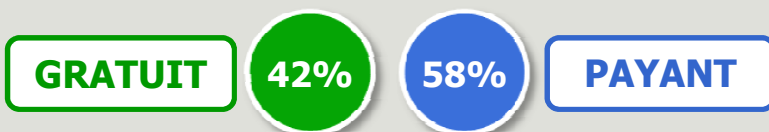
5

## Attitudes, comportements et préférences des lecteurs de livres numériques

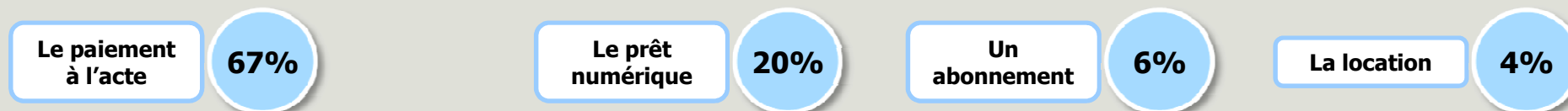
# Attitudes, comportements et préférences des lecteurs de livre numérique (1/2)

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : Dans quelle fourchette de prix se situe la plupart des livres numériques que vous avez acquis ?



Q : Pour obtenir vos livres numériques, vous êtes davantage intéressé par ... ?



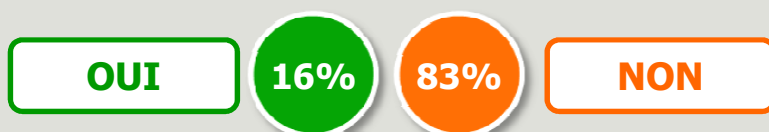
Dont :

- **Le paiement à l'acte**, par un achat unitaire et définitif par téléchargement: 45%
- **Le paiement à l'acte**, par un achat unitaire et définitif d'un fichier sur Cd rom, clés USB, cartes mémoires: 18%
- **Le paiement à l'acte**, pour une consultation du livre en streaming: 4%

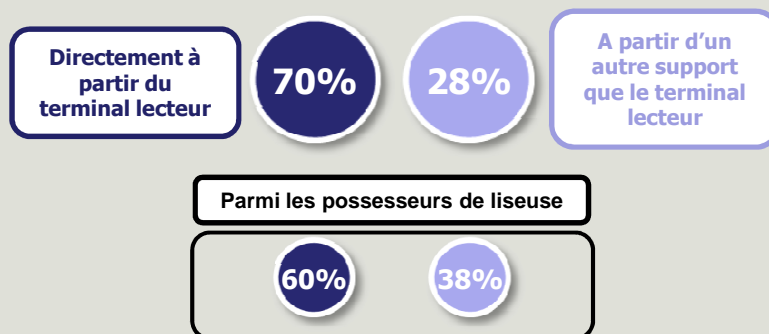
# Attitudes, comportements et préférences des lecteurs de livre numérique (2/2)

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : Avez-vous déjà offert un livre numérique ?

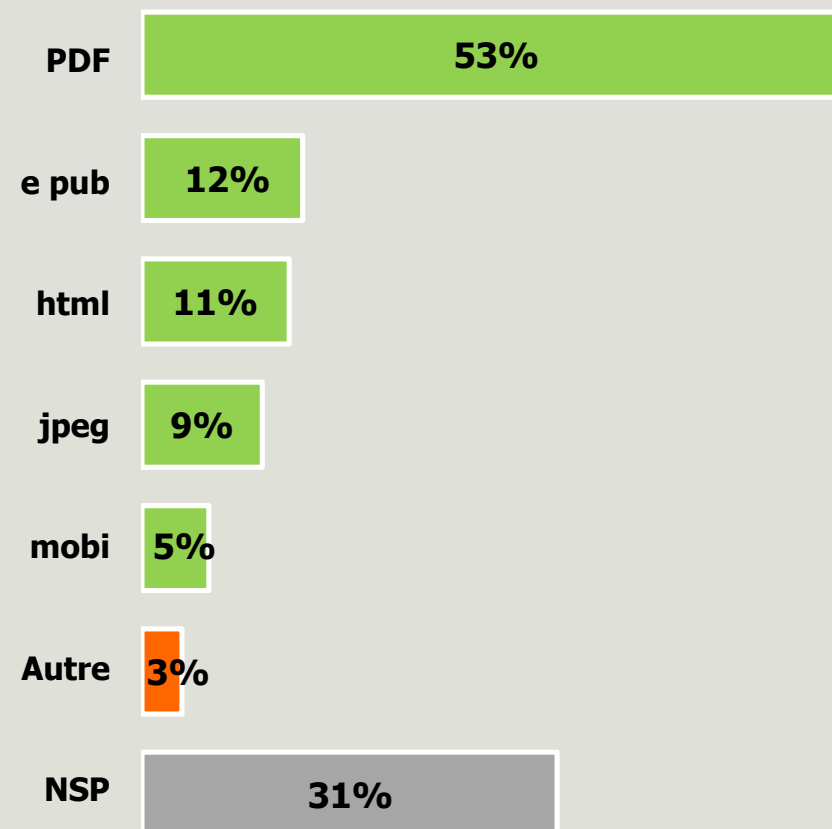


Q : Lorsque vous récupérez un fichier de livre numérique, c'est la plupart du temps ... ?



Q : Quels sont les formats de livres numériques que vous préférez ?

(plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)



# L'offre illégale de livre numérique

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : Avez-vous déjà eu recours à une offre illégale de livre numérique ?

Soit environ 1% de la population française

20%

80%

OUI

NON

Q : Pourquoi ?

(plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)

Offre légale trop chère

63%

L'offre numérique légale n'était pas disponible

63%

Difficulté d'usage liée aux DRM

18%

Autre 3%

Q : Pourquoi ?

(plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)

Par respect du droit d'auteur

55%

Par crainte de la sanction

30%

Pour la qualité présumée de l'offre légale

25%

Autre 19%

NSP 1%

# Les grandes catégories des livres numériques lus et achetés

Q : A quelle(s) catégorie(s) appartiennent les livres numériques que...

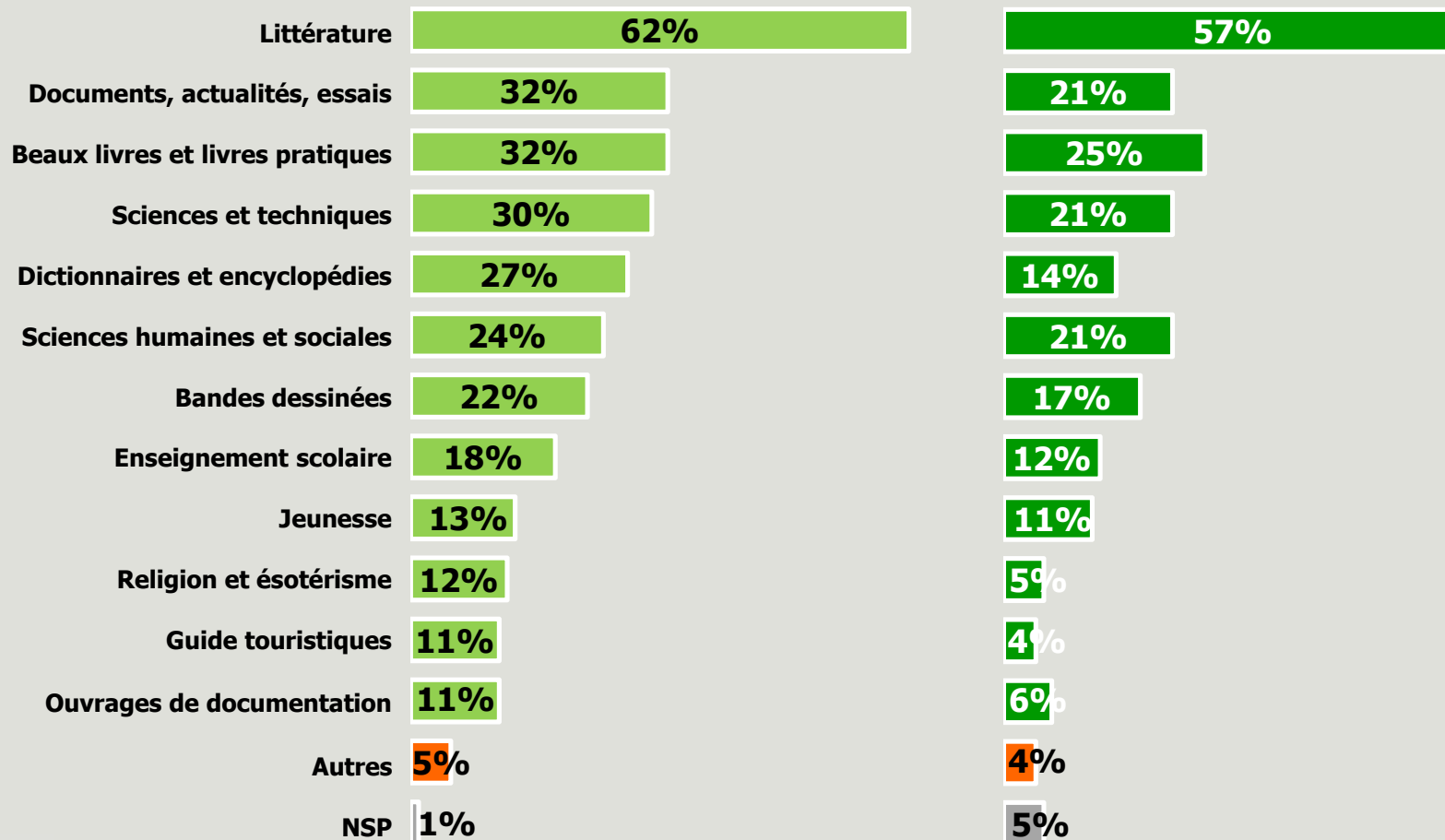
*(plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)*

...vous lisez ou consultez ?

*(base : 505 lecteurs de livres numériques)*

...vous achetez ?

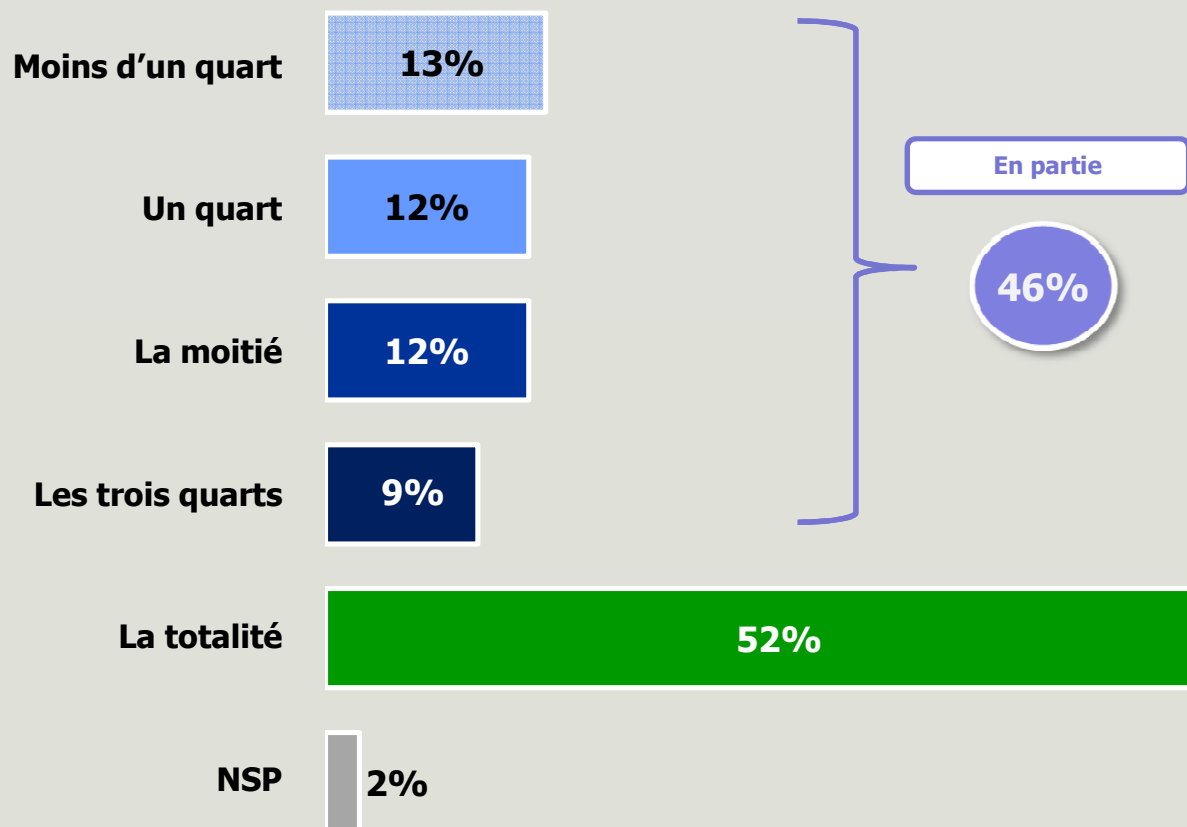
*(base : ceux qui ont déjà acheté un livre numérique, soit 74% des lecteurs)*



# Part de lecture d'un livre numérique

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : En règle générale, quand vous achetez / téléchargez un livre numérique, vous en lisez moins d'un quart, un quart, la moitié, les trois quarts ou vous en lisez la totalité ?



# 6

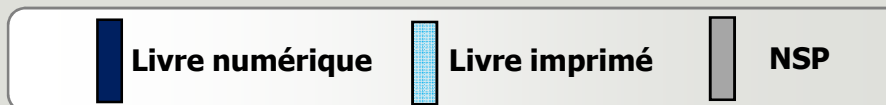
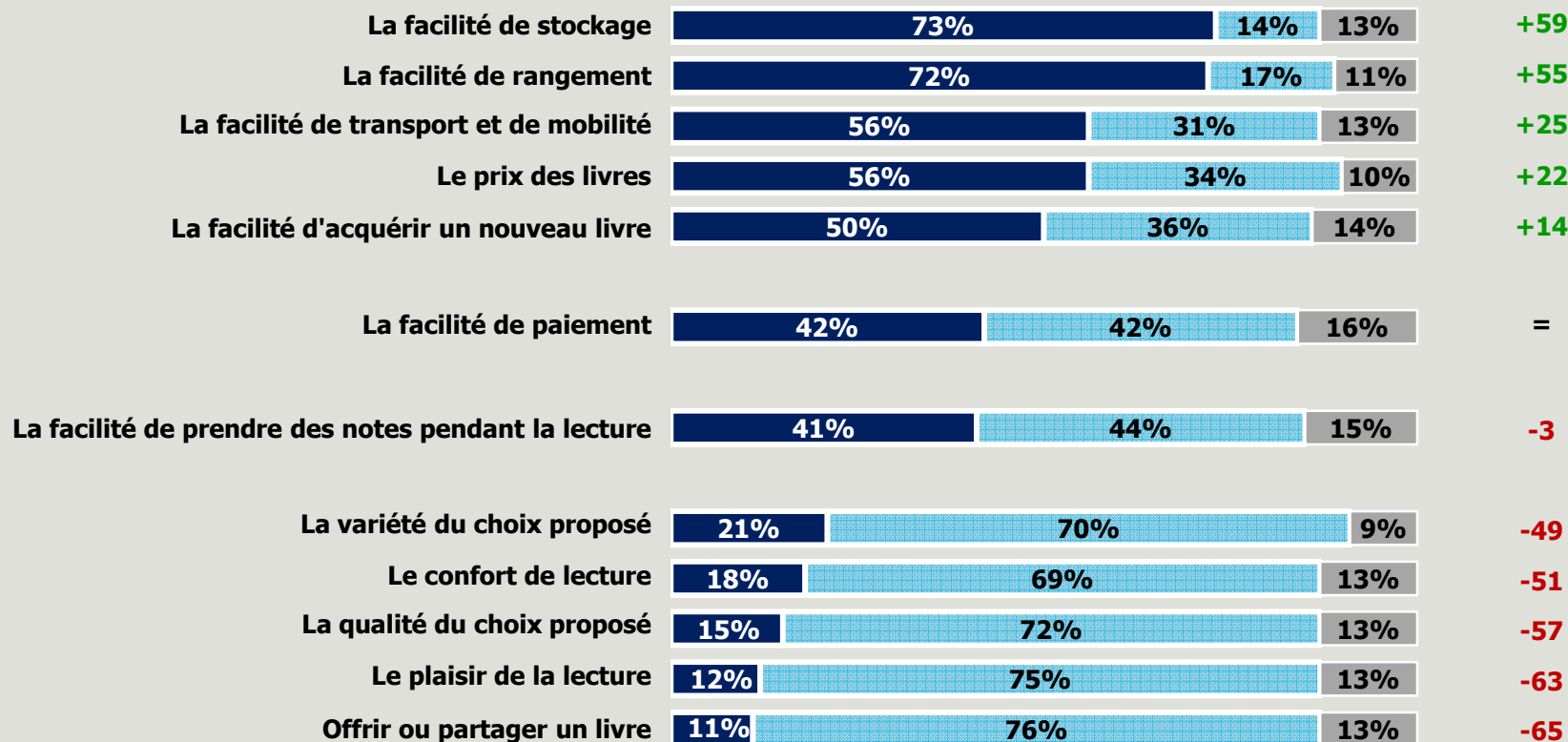
## Les critères de choix entre l'usage imprimé et numérique du livre

# Critères de préférence entre le livre imprimé et le livre numérique

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : Sur chacun des critères suivants, préférez-vous le livre imprimé ou le livre numérique ?

Différentiel



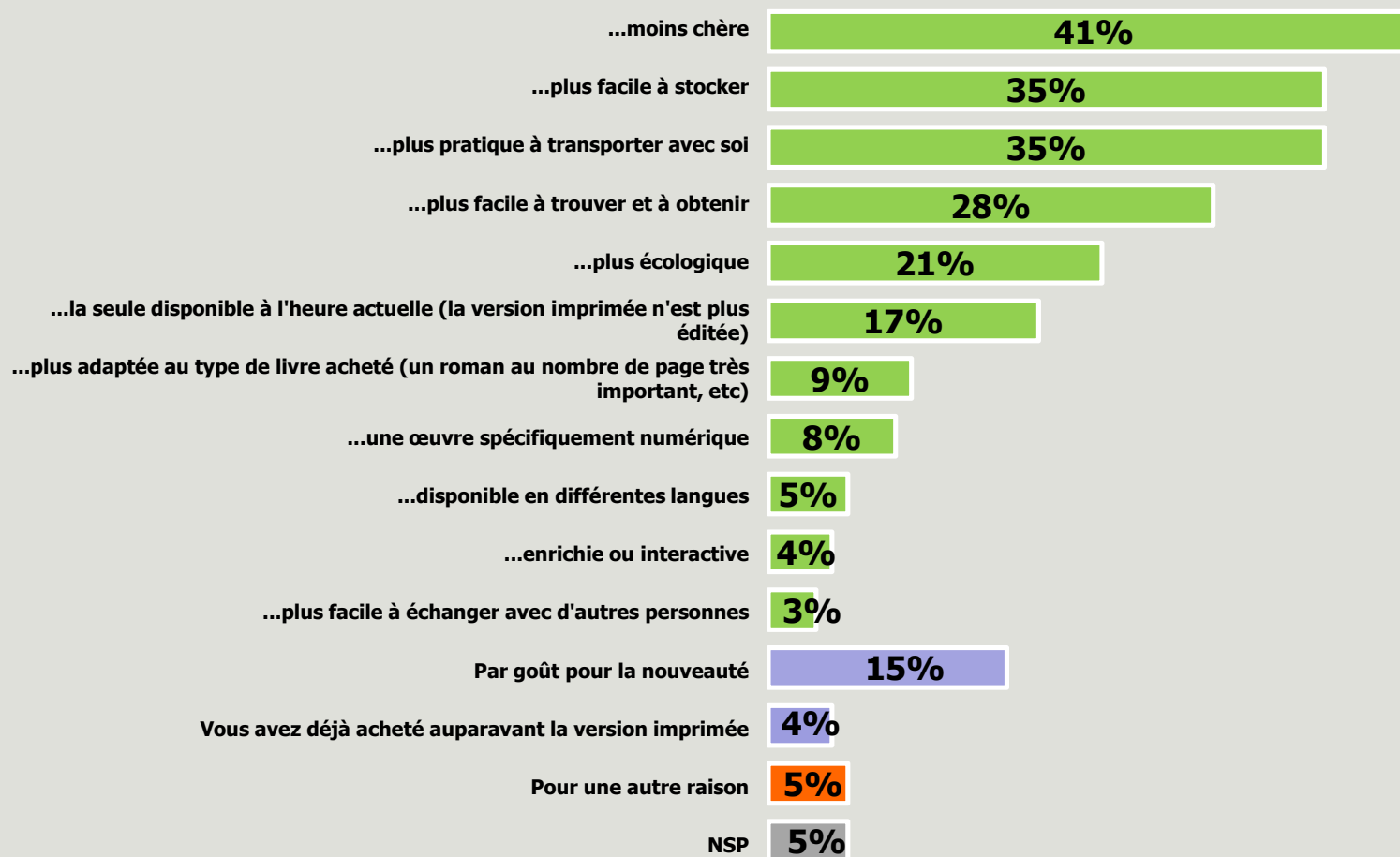


# Les raisons de préférer acheter la version numérique plutôt que la version imprimée

*Base: ceux qui ont déjà acheté un livre numérique, soit 74% des lecteurs*

**Q : Lorsque vous achetez un livre numérique, pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne l'achetez-vous pas en version imprimée sur papier ? C'est parce que la version numérique est ... ?**

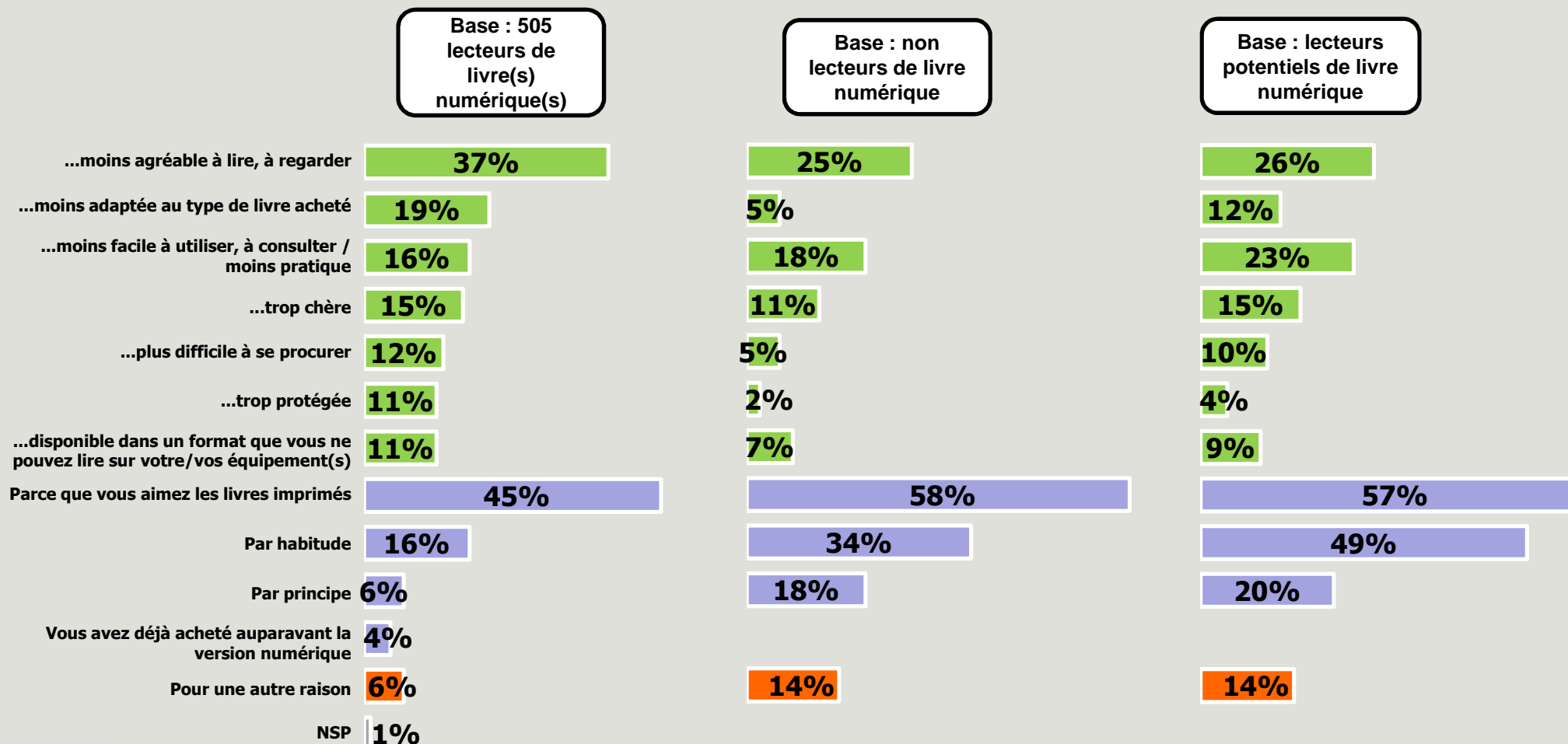
*(plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)*



# Les raisons de préférer acheter la version imprimée plutôt que la version numérique

Q : Lorsque vous achetez un livre imprimé, pour quelle(s) raison(s) principale(s) ne l'achetez-vous pas en version numérique ? C'est parce que la version numérique est ... ?

(plusieurs réponses possibles – total supérieur à 100%)



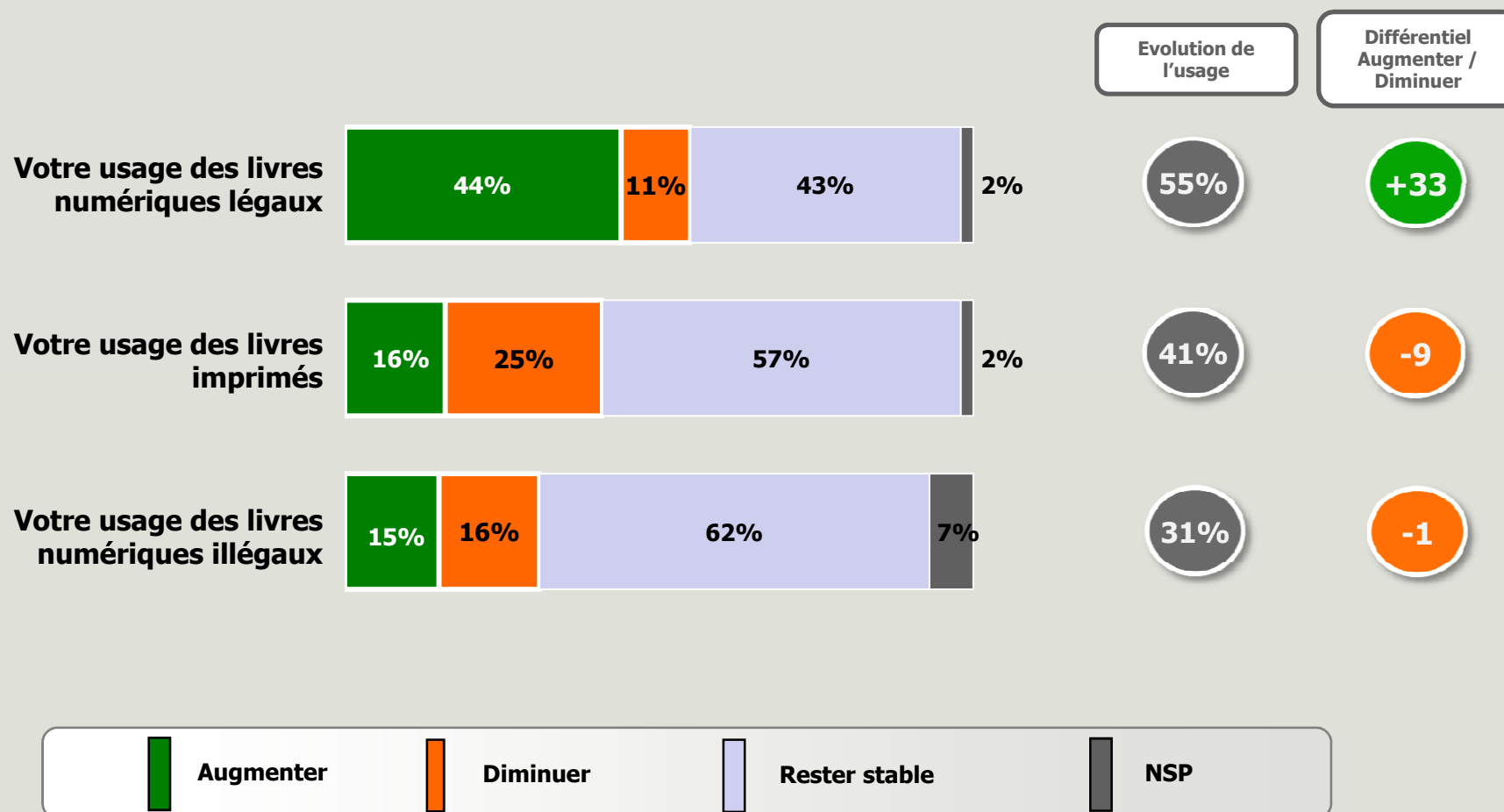
# 7

## L'avenir de la lecture de livre numérique

# Perception de l'évolution future de l'usage des livres

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : Dans les années à venir, pensez-vous que votre usage des livres suivants va augmenter, diminuer ou rester stable ?



# Les différentes attentes concernant l'évolution du livre numérique

Base: 505 lecteurs de livre(s) numérique(s)

Q : Enfin, quelles sont vos attentes concernant l'évolution du livre numérique (équipements, coûts, formats, offre, etc) ?

(Question ouverte - plusieurs réponses possibles - total supérieur à 100%)

