



Les fonctions DRH-RRH face à la crise

Contact :

Laurent Bernelas

Directeur de l'activité Corporate & Management

Tel : 01 78 94 89 87 Mob : 07 77 94 30 21

Email : lbernelas@opinion-way.com



Note méthodologique



- ✓ Enquête réalisée auprès d'un **échantillon représentatif de 304 Directeurs ou Responsables RH d'entreprises françaises** de toute taille. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas au regard des critères de taille d'entreprise et de fonction des répondants.



- ✓ L'échantillon a été **interrogé par téléphone** sur système CATI (Computer Assistance for Telephone Interview)



- ✓ Les interviews ont été réalisés du **27 septembre au 9 octobre 2013**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



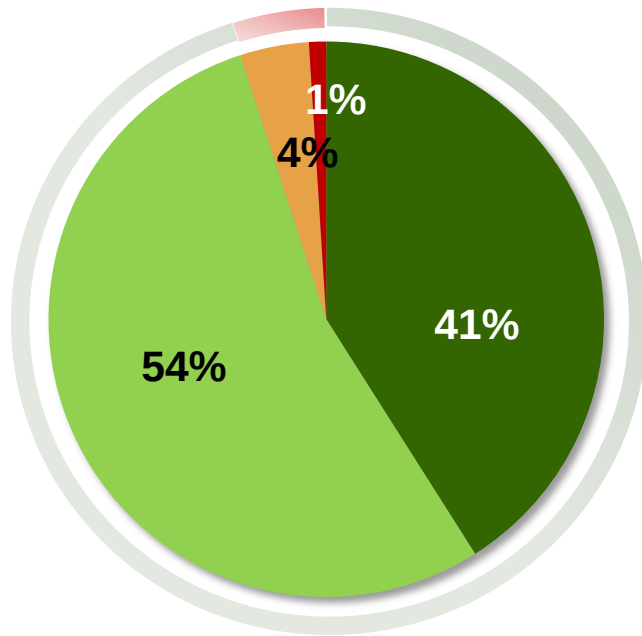
1

Exercice de la fonction



Satisfaction à l'égard des conditions générales de travail

Q1. Etes vous satisfait de vos conditions générales de travail?



Ensemble Satisfait(e)
95%

Ensemble Insatisfait(e)
5%

Très satisfait(e)

Plutôt satisfait

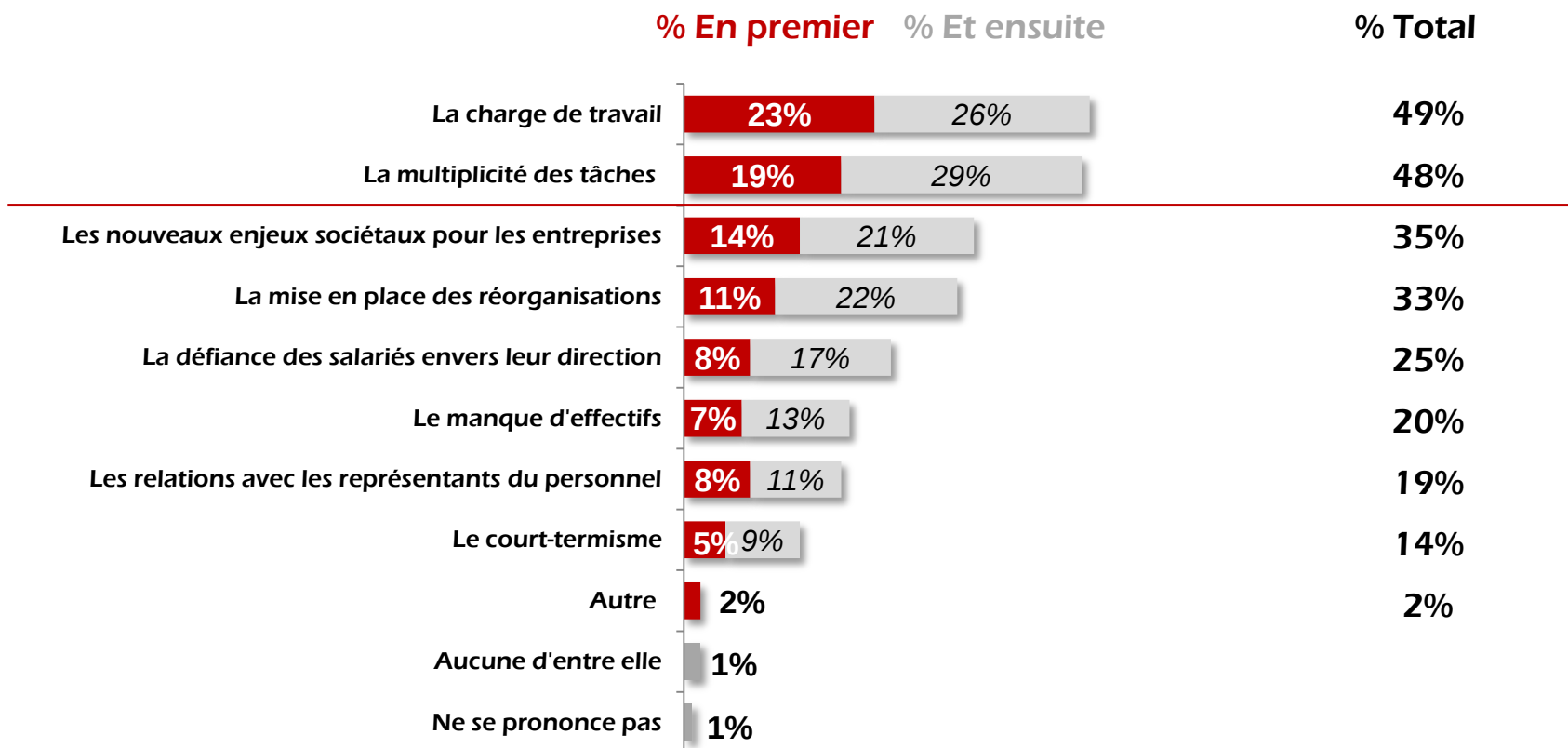
Pas vraiment satisfait

Pas satisfait du tout

Principales contraintes ressenties sur l'exercice de la fonction RH

Q2. Quelles sont, selon vous, les contraintes principales qui pèsent sur l'exercice de la fonction RH?

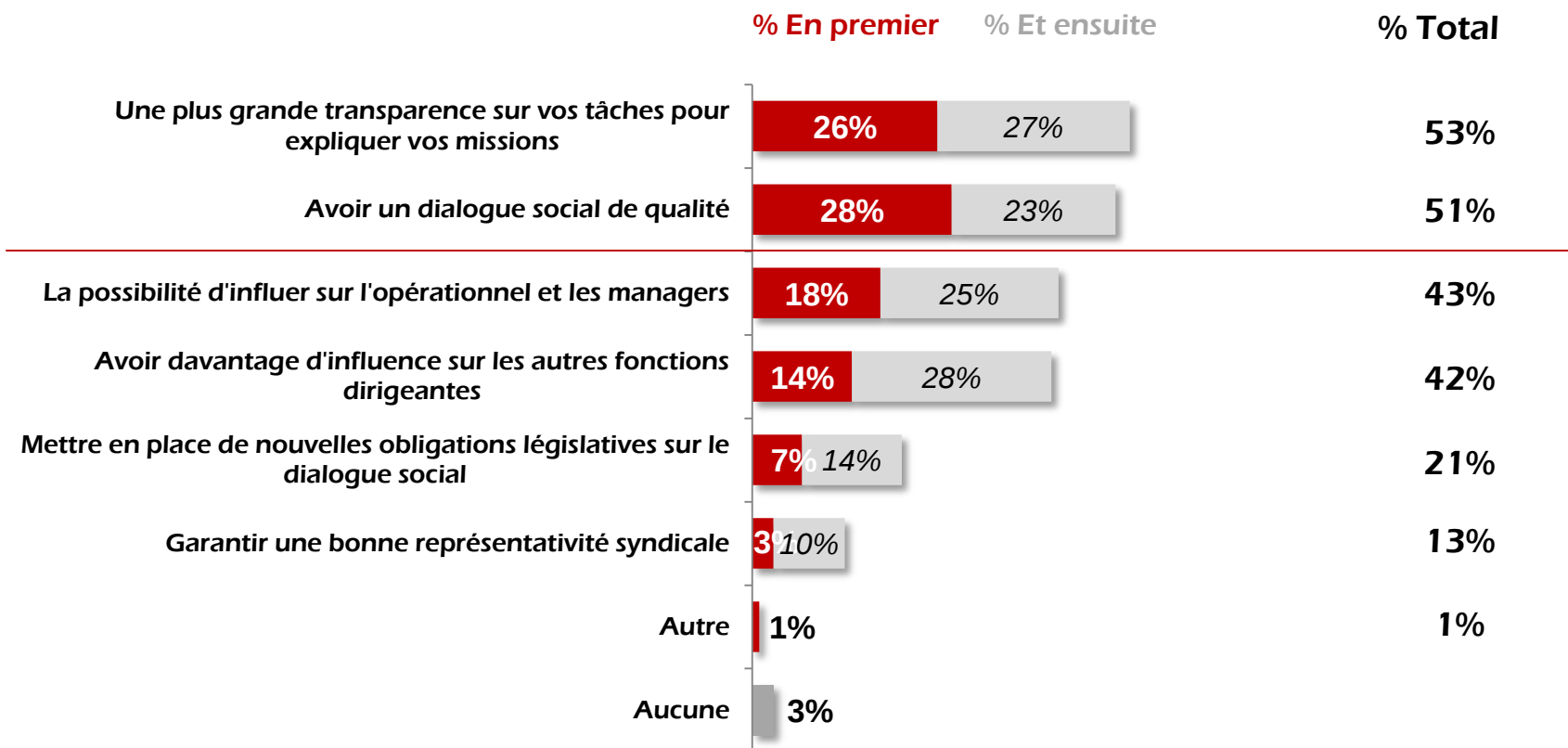
En premier ? Et ensuite ?



Propositions de nature à faciliter l'exercice du métier RH

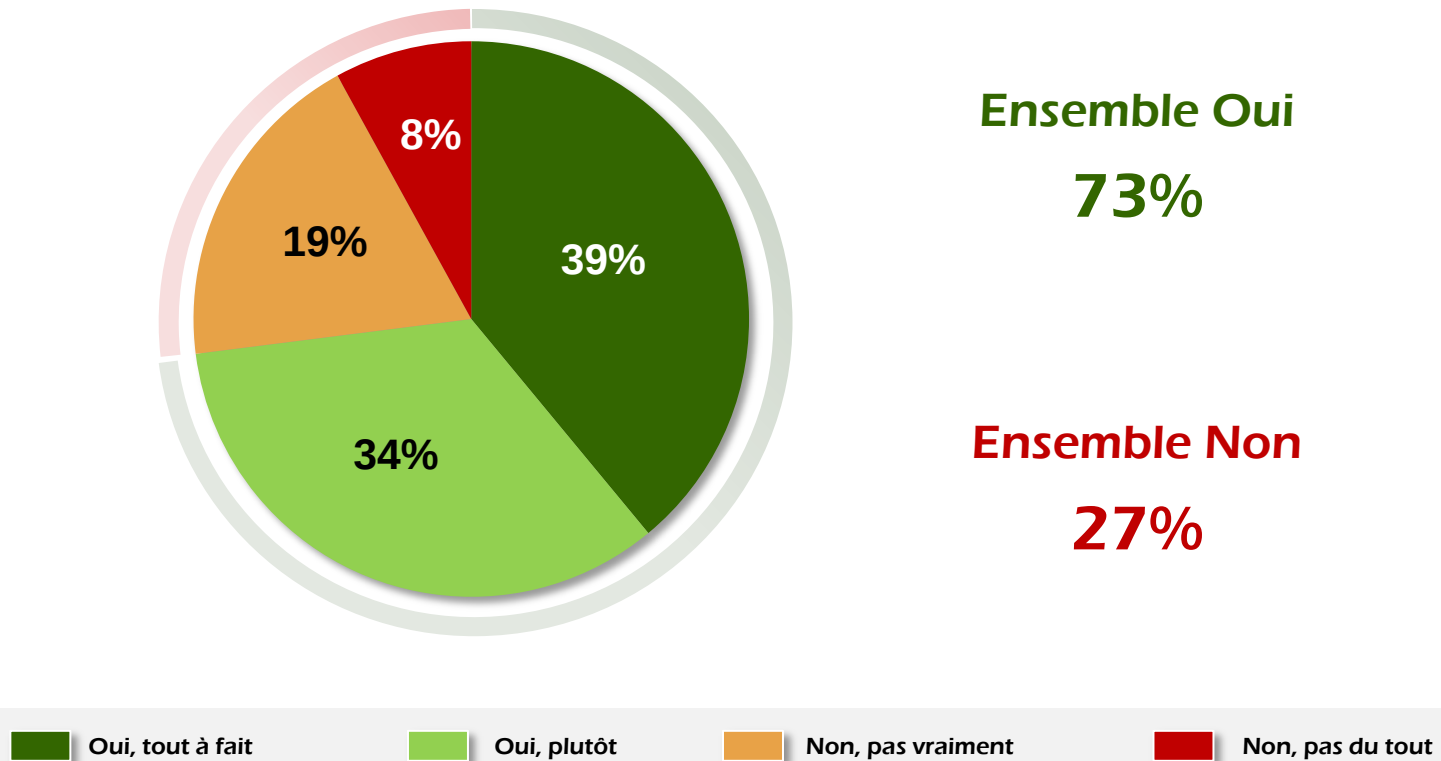
Q3. Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles seraient selon-vous de nature à faciliter l'exercice de votre métier au sein de votre entreprise ou administration ?

En premier ? Et ensuite ?



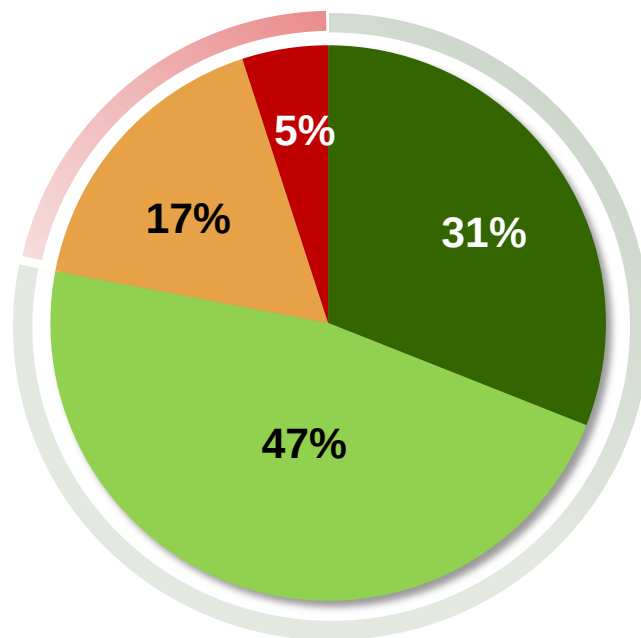
Sentiment d'association aux choix stratégiques de la direction

Q4. Vous sentez-vous suffisamment associé(e) aux choix stratégiques de la direction de votre entreprise ou de votre administration ?



Marge de manœuvre pour associer métier et responsabilité sociale

Q5. Considérez vous disposer de suffisamment de marge de manœuvre pour exercer votre métier sans remettre en cause votre responsabilité sociale ?



Ensemble Oui
78%

Ensemble Non
22%



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



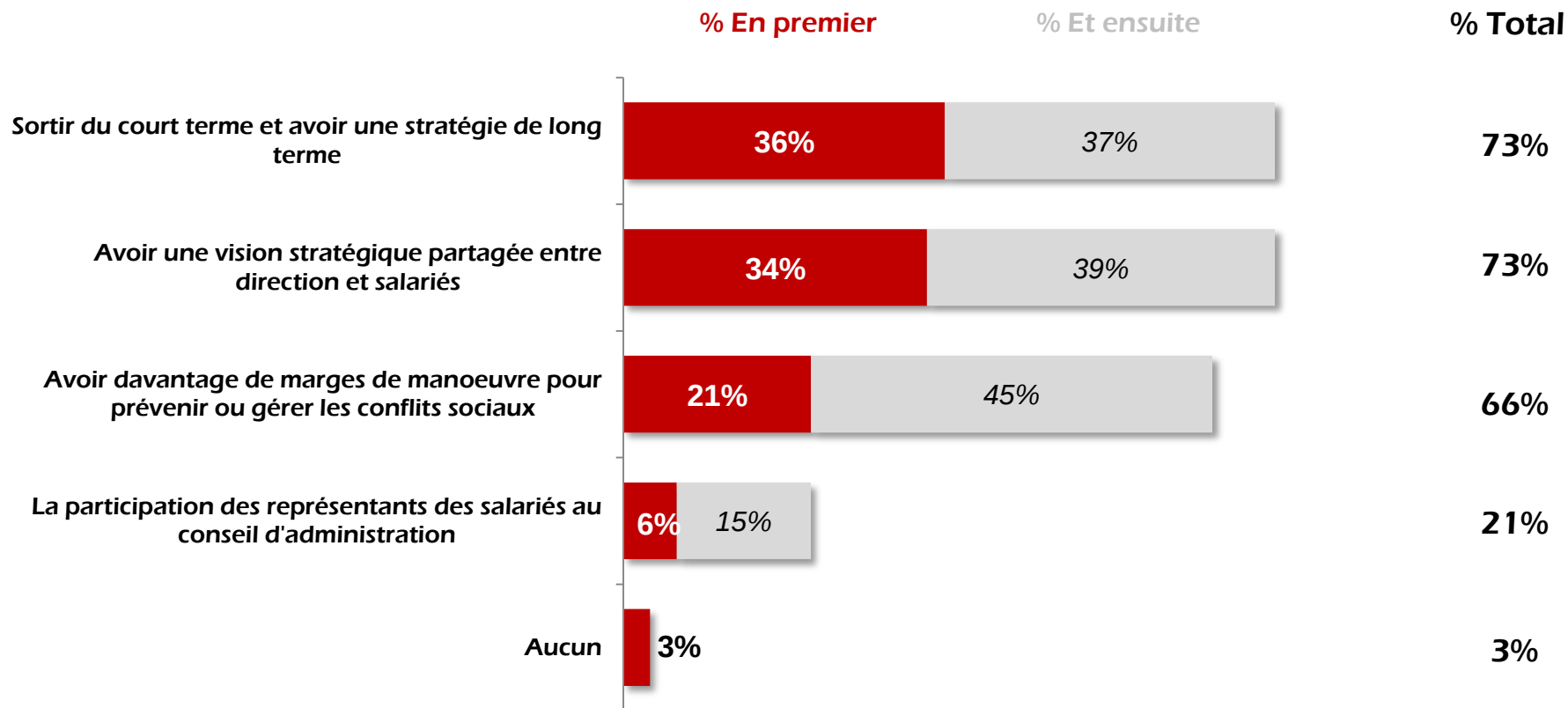
Non, pas du tout



Éléments qui pourraient favoriser le dialogue social

Q6. Quels sont, selon vous, les éléments nouveaux qui pourraient favoriser un meilleur dialogue social?

En premier ? En deuxième ? En troisième ?



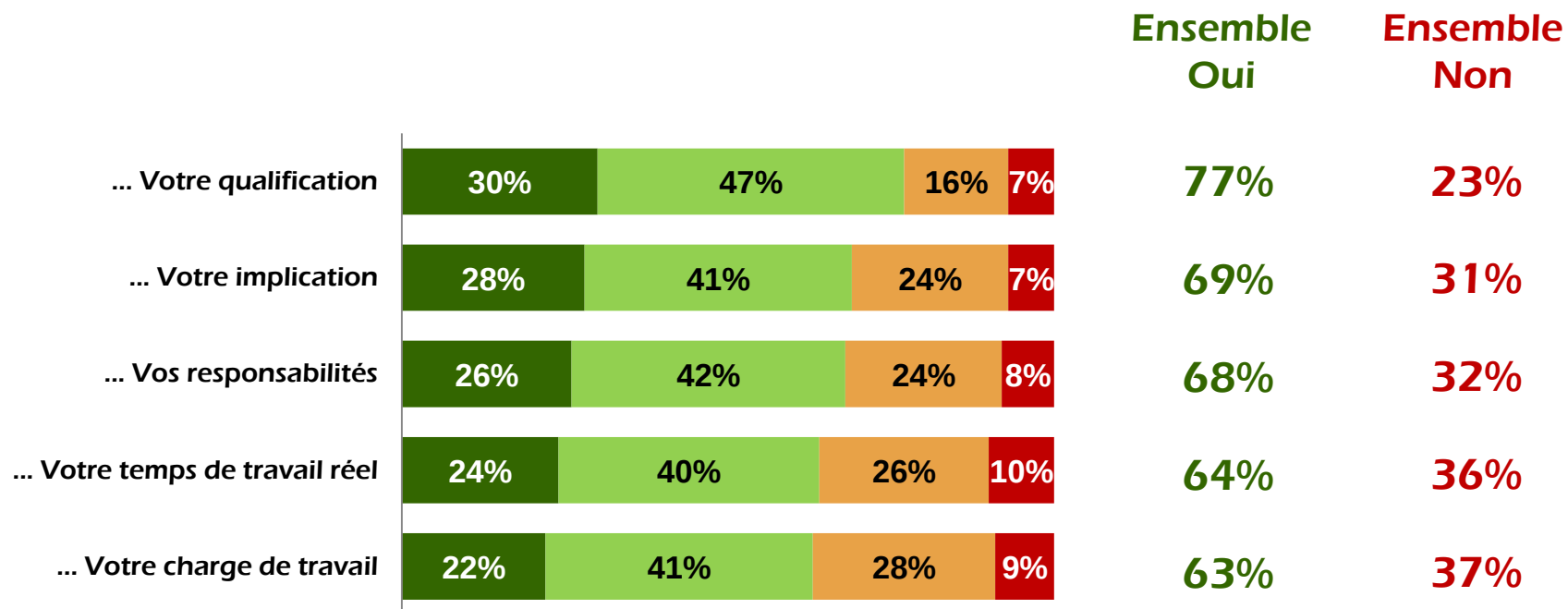
2

Être salarié DRH-RRH



Adéquation perçue de la rémunération

Q7. Diriez-vous que votre rémunération est en adéquation avec...



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

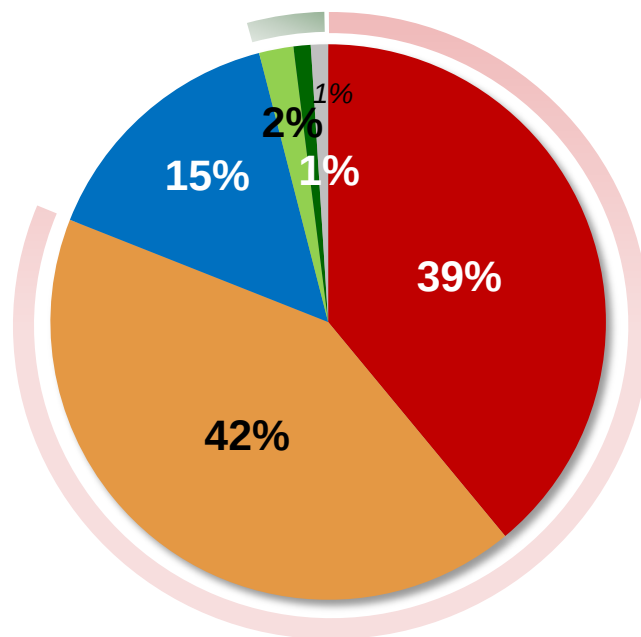
Non, pas vraiment

Non, pas du tout



Evolution perçue de la charge de travail

Q8. Au cours des dernières années, diriez-vous que votre charge de travail a fortement augmentée, un peu augmentée, est restée stable, un peu diminuée ou fortement diminuée ?



Ensemble Augmentée
81%

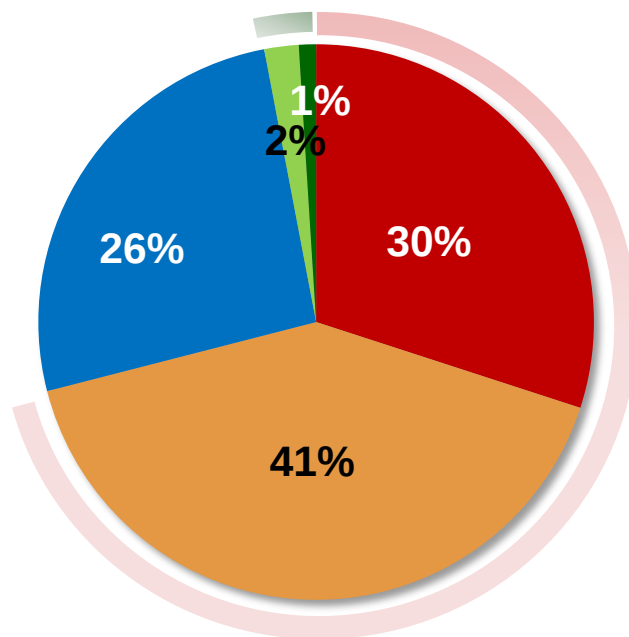
Ensemble Diminuée
3%

Fortement augmentée Un peu augmentée Est restée stable Un peu diminuée Fortement diminuée Ne se prononce pas



Evolution perçue du temps de travail réel

Q9. Depuis que vous occupez votre fonction, diriez-vous que votre temps de travail réel, le temps de travail que vous consacrez à votre travail quel que soit le lieu où vous travaillez (bureau, chez vous,...), a augmenté ?



Ensemble Augmenté
71%

Ensemble Diminué
3%

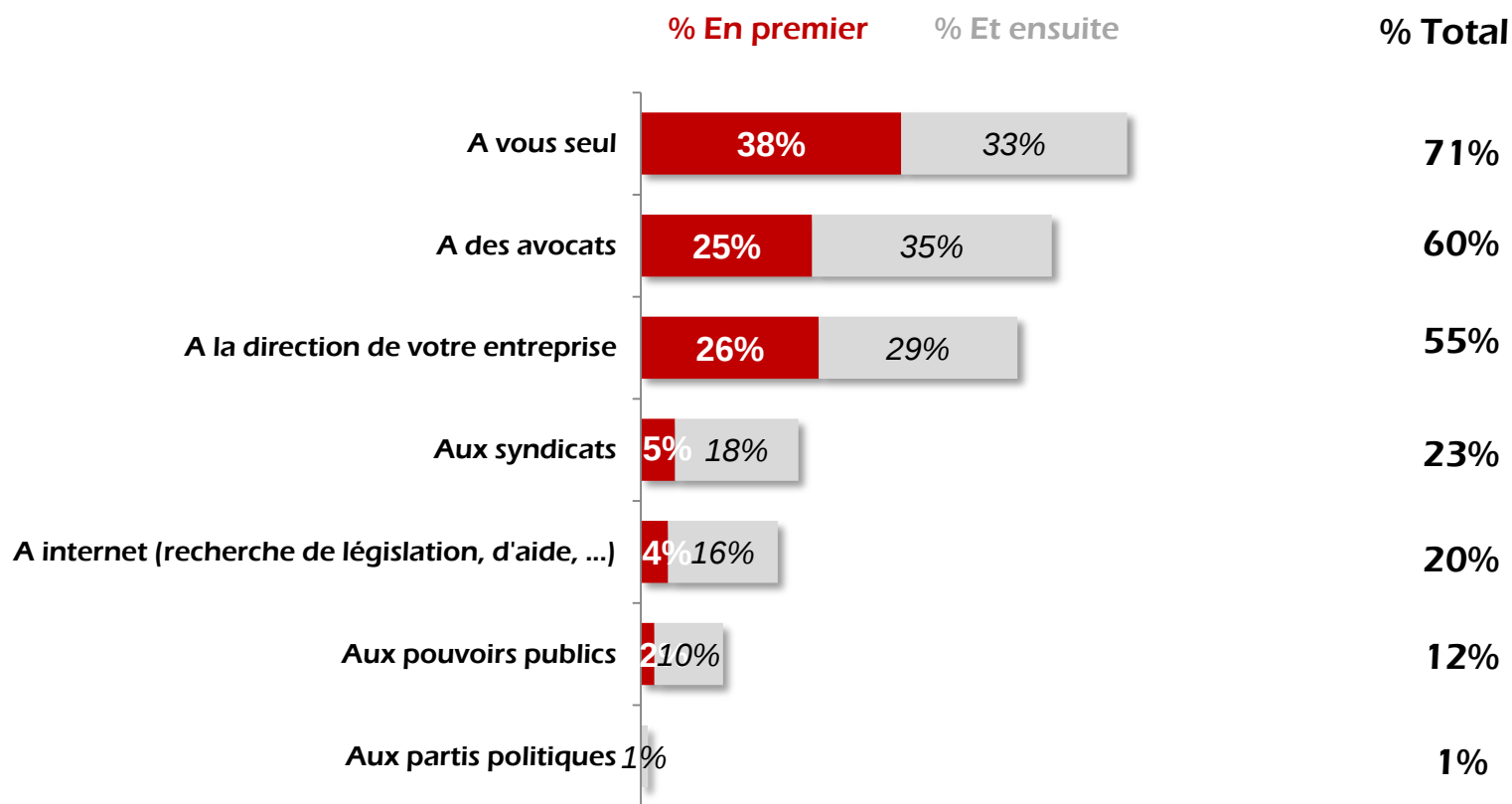
Fortement augmenté Un peu augmenté Est resté stable Un peu diminué Fortement diminué



Acteurs de confiance pour la défense de vos droits

Q10. A qui faites-vous ou feriez-vous le plus confiance pour défendre vos droits ou votre emploi ?

En premier ? Et ensuite ?



3

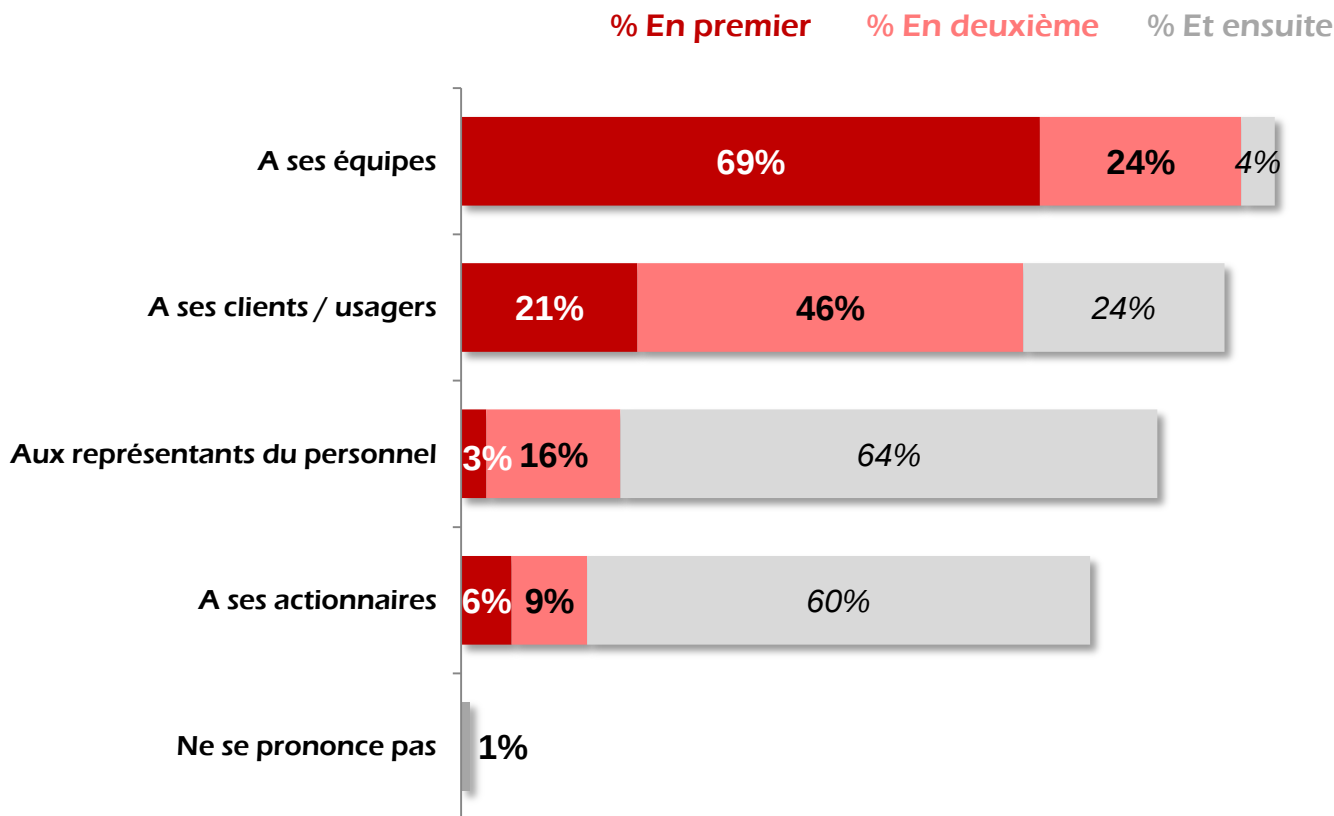
Le contexte de crise



Acteurs importants pour la pérennité de l'entreprise et de l'emploi

Q11. Dans le contexte de crise actuel, selon vous, pour garantir la pérennité de l'entreprise et de l'emploi, à quels acteurs une entreprise devrait accorder le plus d'importance?

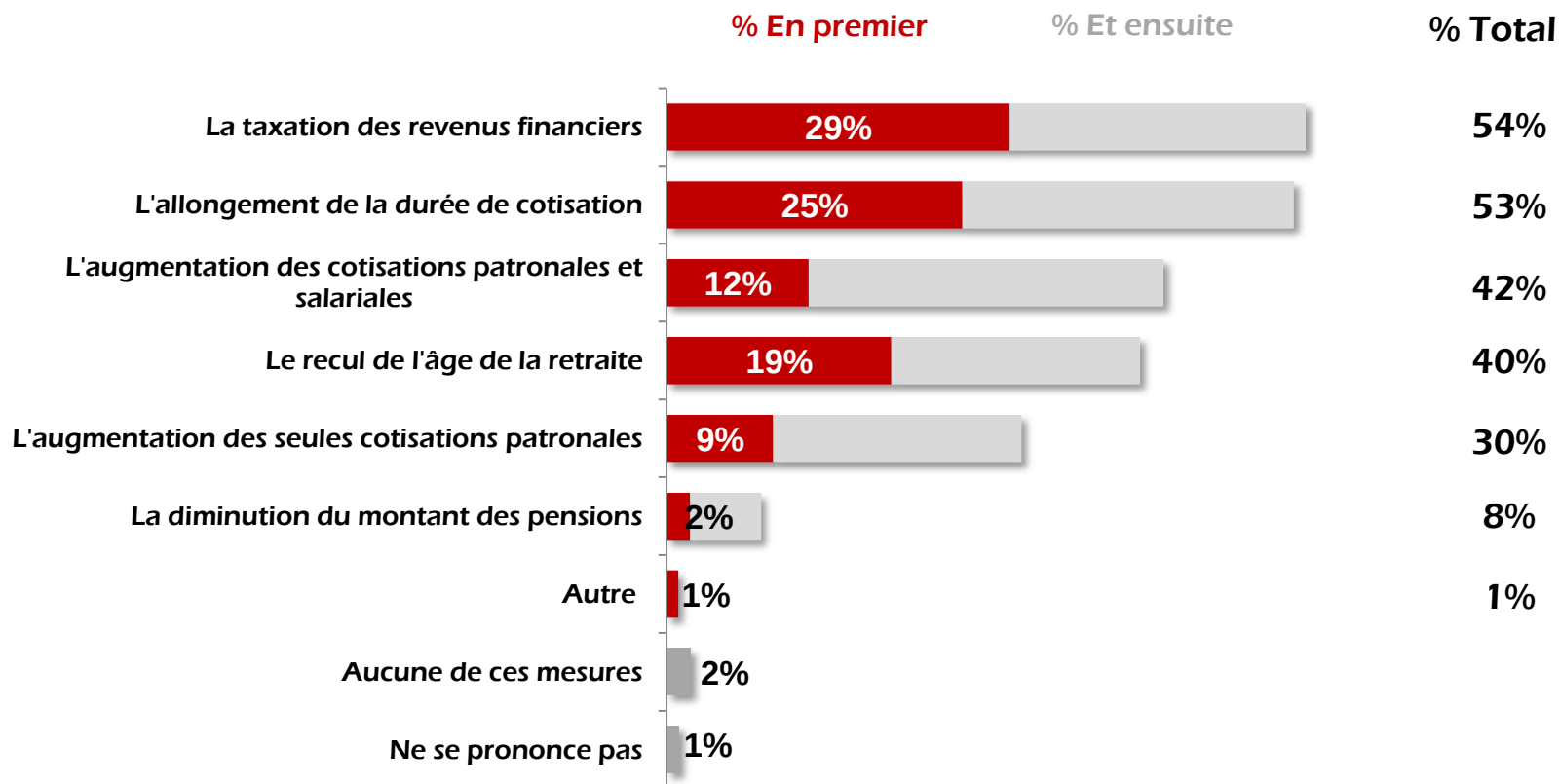
En premier ? En deuxième ? En troisième ? En quatrième?



Mesures pour garantir le financement des retraites

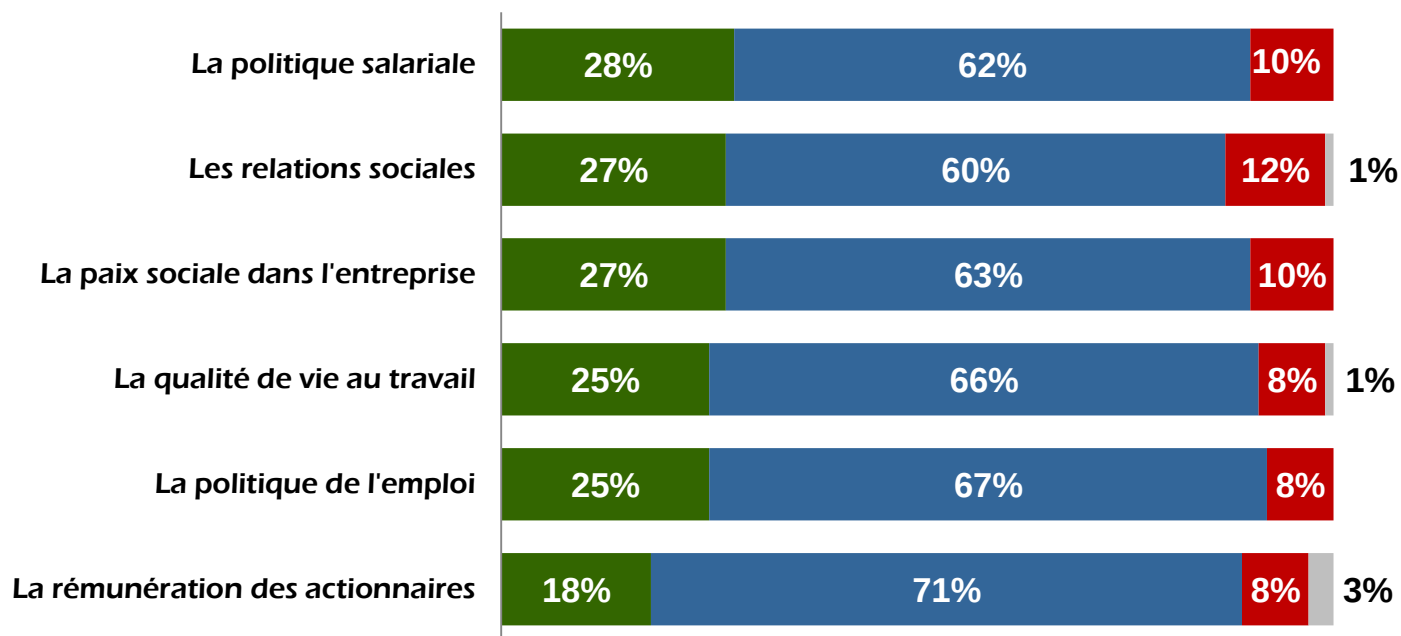
Q12. Parmi ces mesures, laquelle ou lesquelles seraient selon vous les plus efficaces pour garantir le financement des retraites?

En premier ? Et ensuite ?



Les effets de la négociation d'accord « compétitivité emploi » de l'ANI

Q13. L'Accord National Interprofessionnel (ANI) de janvier 2013 prévoit la négociation d'accord « compétitivité emploi ». Selon vous cet accord aura-t-il plutôt un effet positif, plutôt un effet négatif ou aucun effet sur:



Plutôt un effet positif

Aucun effet

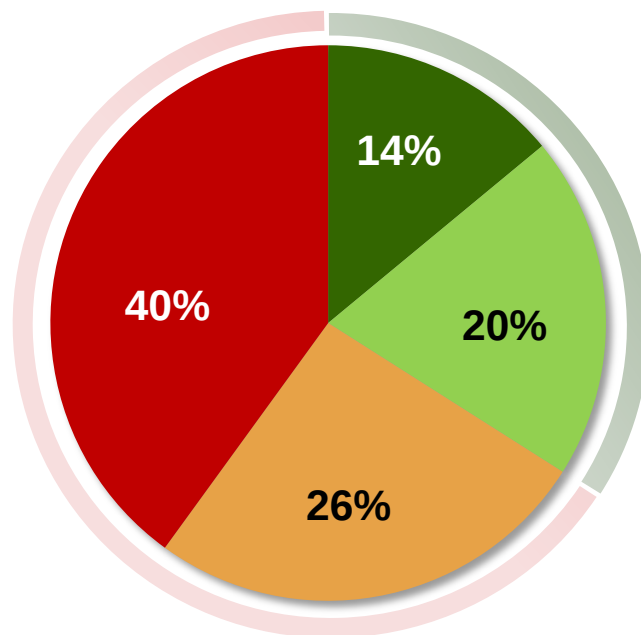
Plutôt un effet négatif

Ne se prononce pas



Avantage de la mise en place d'une complémentaire santé généralisée

Q14. L'Accord National Interprofessionnel (ANI) de janvier 2013 prévoit la mise en place d'une complémentaire santé généralisée. Selon vous, pour votre entreprise, cela se traduira pour les salariés par un plus par rapport à ce qui existe aujourd'hui ?



Ensemble Oui
34%

Ensemble Non
66%



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



Non, pas du tout

