

“opinionway



Enquête auprès des bénéficiaires CTP / CRP

Janvier 2012

“opinionway

15, place de la République, 75003 Paris

Tél : 01.78.94.89.87

<http://www.opinion-way.com>



Fonds social européen

Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 1 000 bénéficiaires des dispositifs CTP / CRP ayant terminé leur formation** et étant sortis au plus tard du dispositif fin juin 2011. L'échantillon a été constitué à partir d'un fichier d'environ 7 500 contacts transmis par OPCALIA en partenariat avec Pôle Emploi qu'OPCALIA souhaitait tout particulièrement remercier pour le travail effectué.
- ▶ Interrogés en amont, certains bénéficiaires avaient exprimé l'envie de ne pas être contactés et n'ont donc pas été appelés lors de l'enquête.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les critères suivants :
 - Sexe
 - Région
 - Âge
 - Type de contrat (CTP / CRP)
- ▶ **Mode d'interrogation** : Cet échantillon a été interrogé sur **système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview).
- ▶ **Dates du terrain** : L'échantillon a été interrogé du **16 décembre 2011 au 4 janvier 2012**
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme **ISO 20252**.
- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété d'OPCALIA qui peut si elle le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Dans le cas d'une diffusion nous recommandons de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.



Profil des répondants

Sexe	
Homme	61%
Femme	39%
Âge	
Moins de 35 ans	25%
De 35 à 44 ans	39%
De 45 à 64 ans	36%
Statut	
Ouvrier	5%
Ouvrier qualifié	24%
Employé	56%
Technicien agent de maitrise	7%
Ingénieur cadre	8%

Région	
Ile de France	8%
Haute Normandie	5%
Centre	2%
Basse Normandie	1%
Pays de la Loire	4%
Bretagne	7%
Poitou Charentes	7%
Nord Pas de Calais	9%
Lorraine	4%
Alsace	4%
Franche Comté	3%
Champagne Ardenne	4%
Picardie	4%
Bourgogne	2%
Aquitaine	5%
Midi-Pyrénées	7%
Limousin	0%
Rhône Alpes	7%
Auvergne	3%
Languedoc Roussillon	3%
Paca	7%
Corse	0%
Dom	4%



Résultats



Qui sont les bénéficiaires?



Bénéfice d'un CTP / CRP

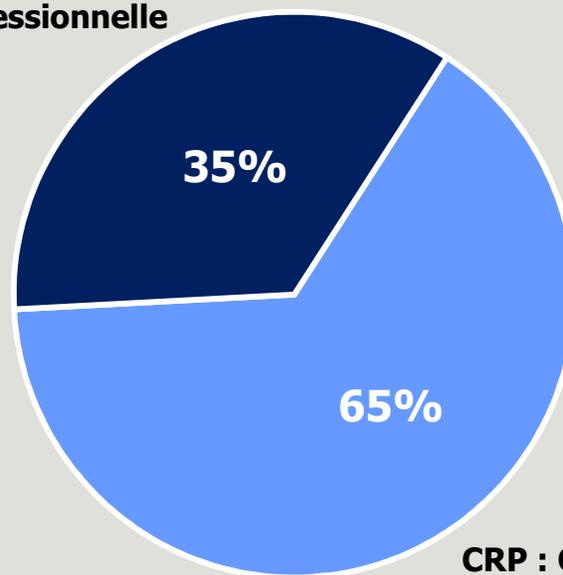
A tous

Q : Vous avez bénéficié d'un / vous bénéficiez d'un :

CTP : Contrat de Transition Professionnelle

Date de fin :

Moins de 6 mois : 6%
De 6 mois à 1 an : 21%
Entre 1 et 2 ans : 64%
Plus de 2 ans : 5%



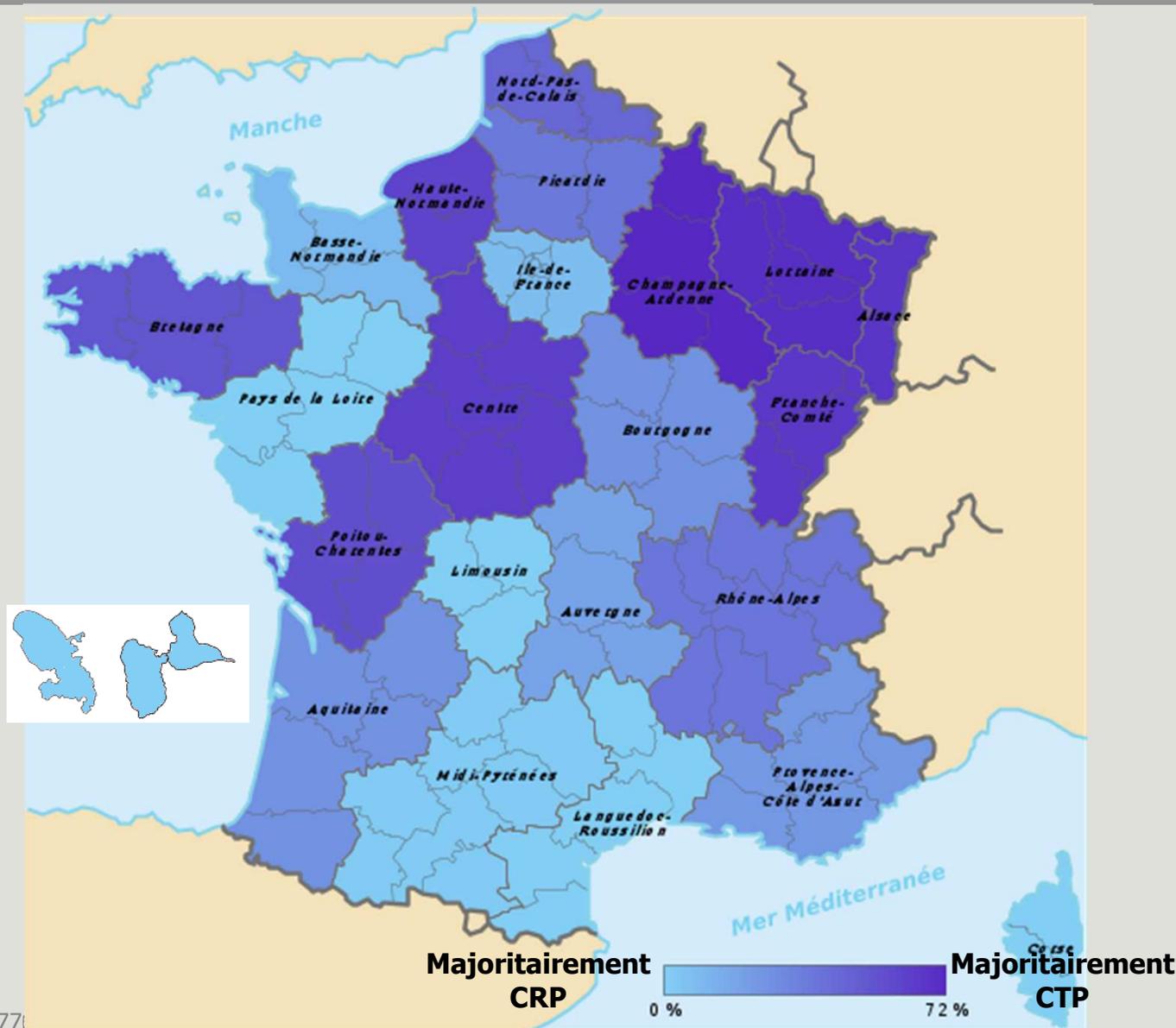
CRP : Convention de reclassement personnalisé

Date de fin :

Moins de 6 mois : 8%
De 6 mois à 1 an : 30%
Entre 1 et 2 ans : 53%
Plus de 2 ans : 4%



Répartition des CTP / CRP



Les différences entre bénéficiaires CTP / CRP

Des bénéficiaires CTP...

- ▶ ... plus âgés, huit bénéficiaires CTP sur dix ont plus de 35 ans
- ▶ ... masculin pour les 2/3 d'entre eux
- ▶ ... issus plus souvent des régions sinistrées économiquement de la moitié Nord du pays (NPDC, Est, Haute Normandie, Champagne-Ardenne...) et de l'Ouest de la France. Principalement d'anciens bastions industriels ou portuaires.
- ▶ ... issus pour plus d'un quart des métiers de l'industrie. 37% étaient ouvriers ou ouvriers qualifiés.
- ▶ ... avec plus d'ancienneté dans leurs entreprises d'origine, 42% avaient plus de 10 ans d'ancienneté.

Des bénéficiaires CRP...

- ▶ ... plus homogènes en termes d'âge
- ▶ ... composés d'une population féminine légèrement plus importante (40%)
- ▶ ... plus nombreux en Île-de-France, les régions du Sud-ouest, la Méditerranée et les DOM.
- ▶ ... qui travaillaient majoritairement dans les métiers du support de l'entreprise, l'industrie, les transports et la vente.
- ▶ ... qui appartenaient dans leur entreprise d'origine au statut CSP d'employés, six bénéficiaires CRP sur dix étaient employés dans leurs anciennes fonctions.
- ▶ ... issus pour 70% d'entreprises de moins de 50 salariés.



Fiche d'identité des bénéficiaires CTP

35% des personnes interrogées

Nom : CTP

Sexe :  64%  36%

Age :
Moins de 35 ans : 20%
35-44 ans : 41%
45-64 ans : 39%

CSP initiale :
Ouvrier : 5%
Ouvrier qualifié : 32%
TAM : 7%
Ingénieur, Cadre : 8%
Employé : 48%

Secteur initial (Code ROME):

Support à l'entreprise : 24%
Industrie : 27%
Transport et logistique : 10%
Commerce, vente, GD : 8%
Construction, BTP : 7%
Services à la personne : 6%
Installation et maintenance: 6%
Comm, média : 3%
Hôtellerie - Restauration, tourisme, loisirs et animation : 3%
Arts et façonnage: 2%
Agriculture, pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux: 1%
Santé : 1%
Spectacle : 1%
Banque, ass, immobilier: 1%

Type de contrat initial:

Temps plein : 90%
Temps partiel : 10%

Effectif (entreprise initiale) :

Moins de 10 salariés : 30%
10 à 49 salariés : 30%
50 à 249 salariés : 26%
Plus de 250 salariés : 13%

Ancienneté (entreprise initiale) :

Moins de 3 ans : 19%
De 3 à 5 ans : 18%
De 6 à 10 ans : 21%
Plus de 10 ans : 42%



Fiche d'identité des bénéficiaires CRP

65% des personnes interrogées

Nom : CRP

Sexe :  60%  40%

Age :

Moins de 35 ans : 28%
35-44 ans : 38%
45-64 ans : 34%

CSP initiale :

Ouvrier : 5%
Ouvrier qualifié : 20%
TAM : 7%
Ingénieur, Cadre : 8%
Employé : 60%

Secteur initial (Code ROME):

Support à l'entreprise : 26%
Industrie : 17%
Transport et logistique : 16%
Commerce, vente, GD : 12%
Construction, BTP : 9%
Services à la personne : 6%
Installation et maintenance: 3%
Comm, média : 4%
Hôtellerie - Restauration, tourisme, loisirs et animation : 3%
Arts et façonnage: 1%
Agriculture, pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux: 1%
Santé : 1%
Spectacle : 1%
Banque, ass, immobilier: 0%

Type de contrat initial :

Temps plein : 91%
Temps partiel : 9%

Effectif (entreprise initiale) :

Moins de 10 salariés : 34%
10 à 49 salariés : 36%
50 à 249 salariés : 20%
Plus de 250 salariés : 9%

Ancienneté (entreprise initiale) :

Moins de 3 ans : 22%
De 3 à 5 ans : 25%
De 6 à 10 ans : 22%
Plus de 10 ans : 31%



Le poids des formations



Des bénéficiaires qui restent mitigés sur les formations

A tous

Q : Est-ce que cette/ces formations vous ont donné envie de bénéficier d'autres formations professionnelles ?

Oui

Dans l'absolu

58%

Dans votre poste actuel *

49%

Sexe :

Femmes : 66%

Niveau de diplôme :

Bac+3 et plus : 83%

Région :

DOM : 82%

Ile de France : 71%

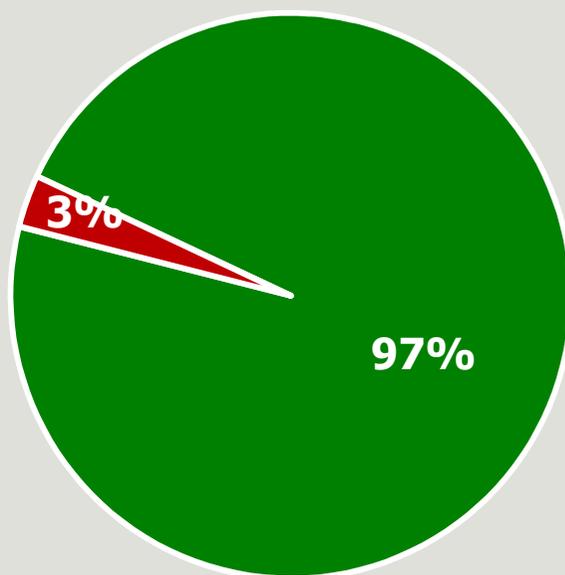
* Posée uniquement aux bénéficiaires en activité actuellement



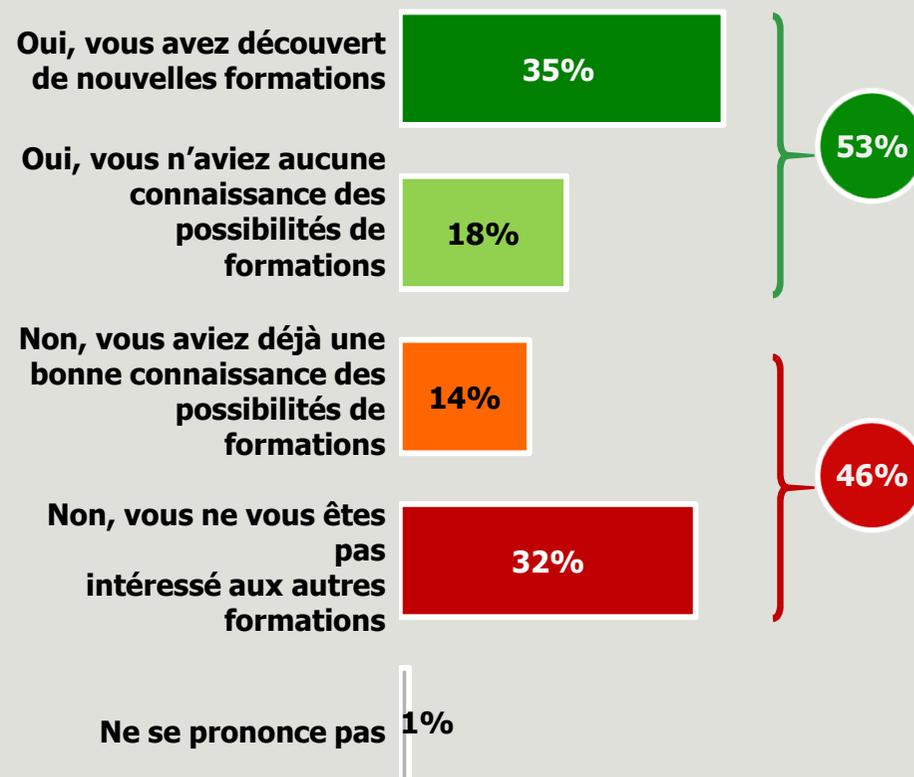
...malgré l'importance perçue de celles-ci

A tous

Q : Pensez-vous que les formations professionnelles sont importantes dans la vie professionnelle ?



Q : Le passage dans le dispositif a-t-il amélioré votre connaissance des formations auxquelles vous pouvez accéder ?



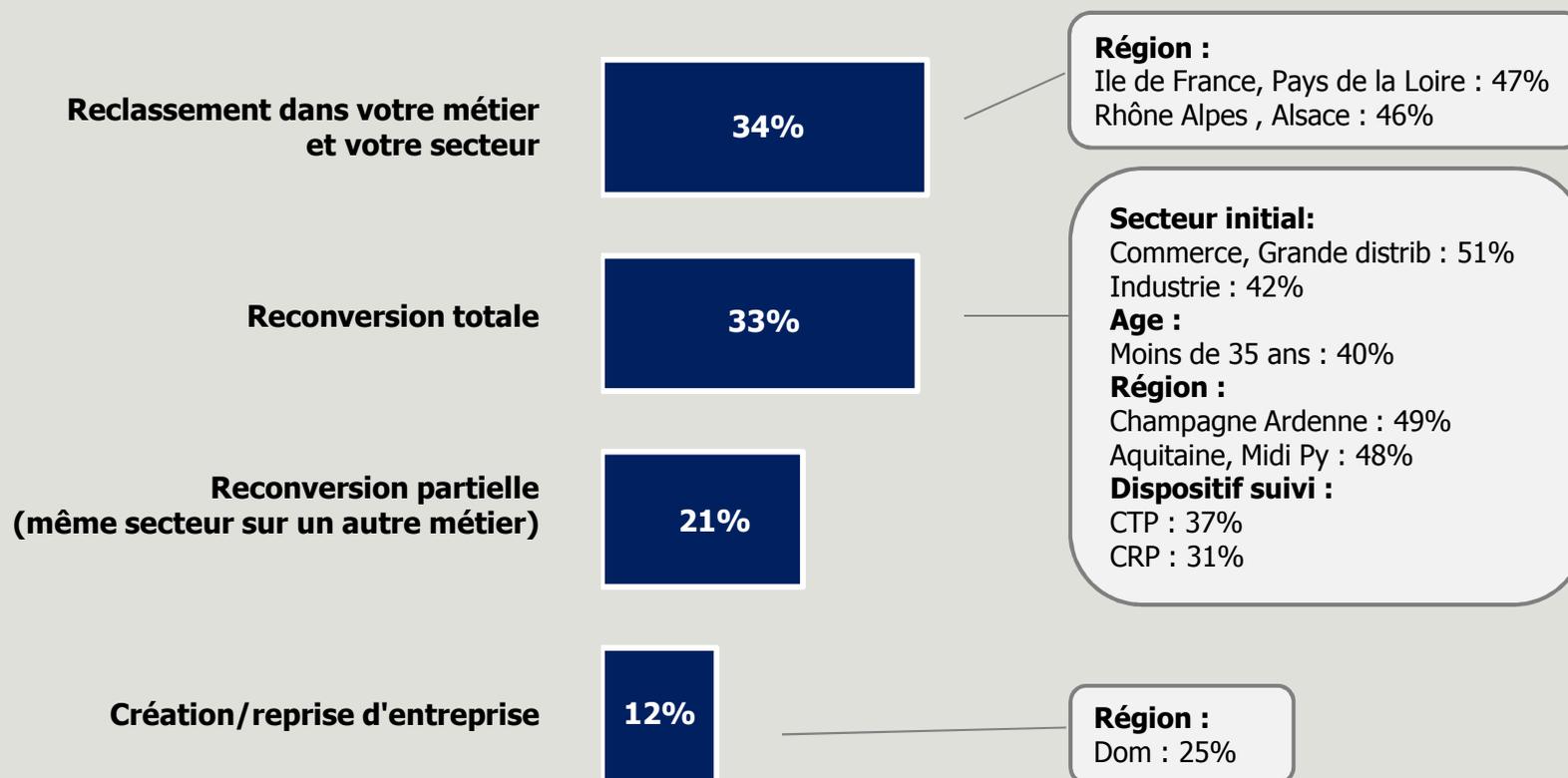
Quel projet? Quelle formation?



Des dispositifs ouverts pour tous les projets

A tous

Q : Quel était votre projet professionnel dans le cadre de votre adhésion au CTP / CRP ?



Des bénéficiaires qui se prennent en main

A tous

Q : Quelle(s) démarche(s) avez-vous réalisée(s) ?

Plusieurs réponses possibles

Recherche des formations par vous-même

67%

Niveau de diplôme :
Bac+3 et plus : 80%

**Ateliers d'orientation ou autre proposés
par Pôle Emploi**

34%

Rencontre avec les professionnels

18%

Enquête métier

13%

Evaluation Milieu Travail

13%

Recensement Offre

12%

Autre

1%

Aucune démarche

3%

(NSP)

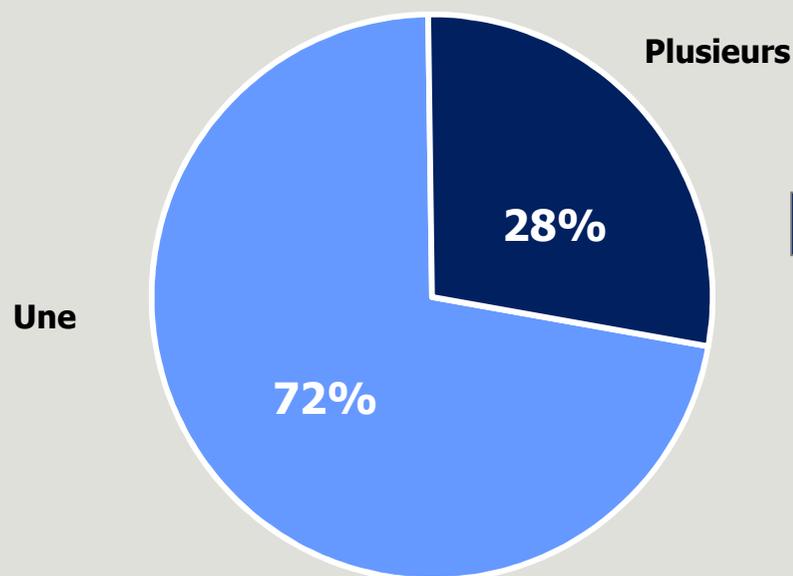
1%



3/4 des bénéficiaires n'ont suivi qu'une formation...

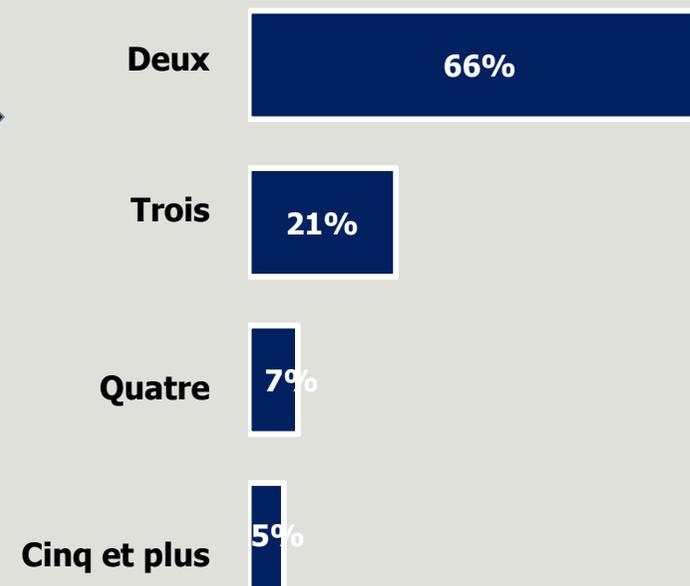
A tous

Q : Pendant le dispositif CTP / CRP, avez-vous suivi une ou plusieurs formations



La formation a duré en moyenne **216** heures.

Q : Combien de formations avez-vous suivies ?
Si plusieurs formations suivies (Base 283)



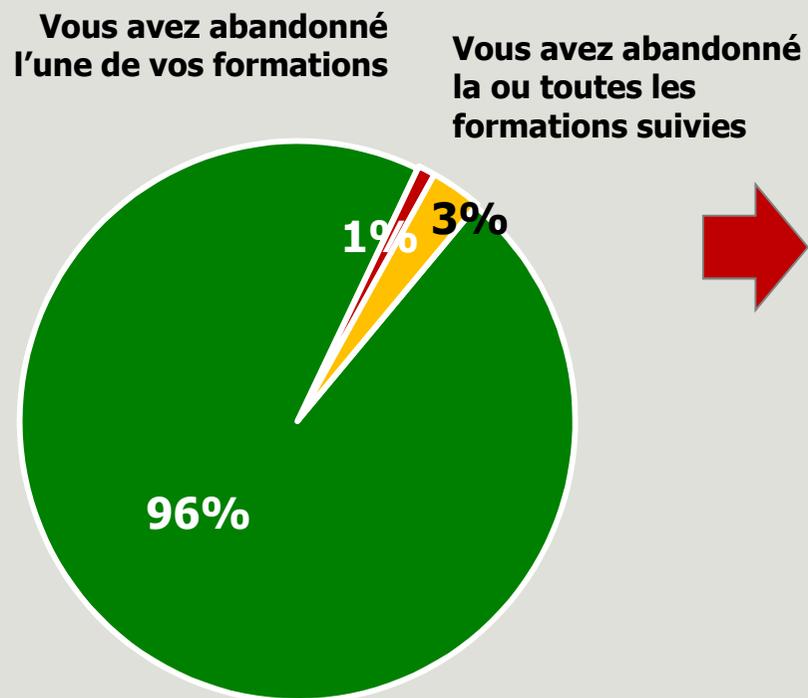
En moyenne, les bénéficiaires ont suivi **1,4** formations.



... jusqu'au bout.

A ceux qui ont suivi une ou plusieurs formation

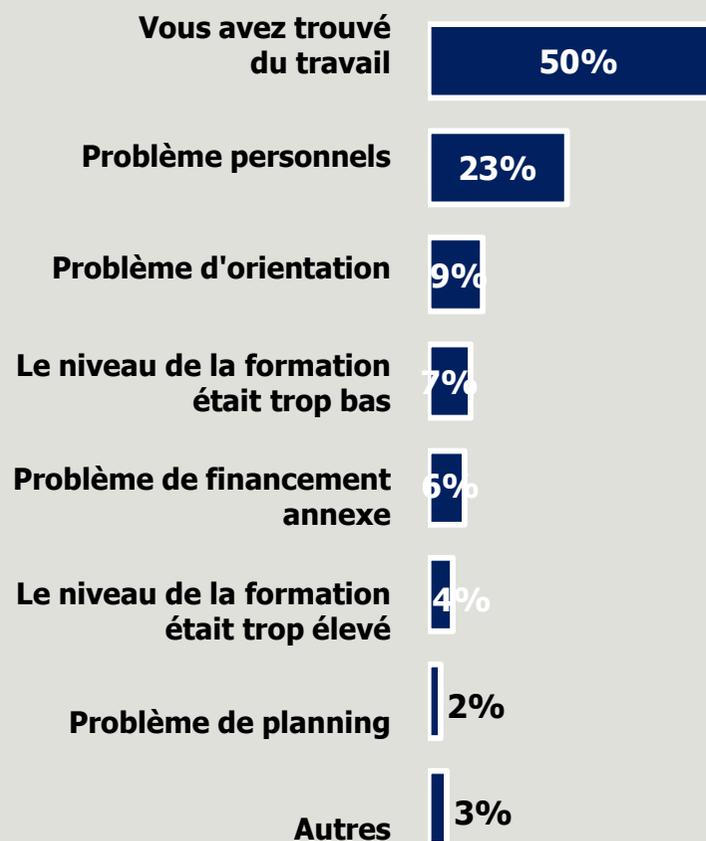
Q : A propos de vos formations...



Vous avez fait toutes vos formations

Q : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous abandonné votre formation ?

Plusieurs réponses possibles - (Base 40)

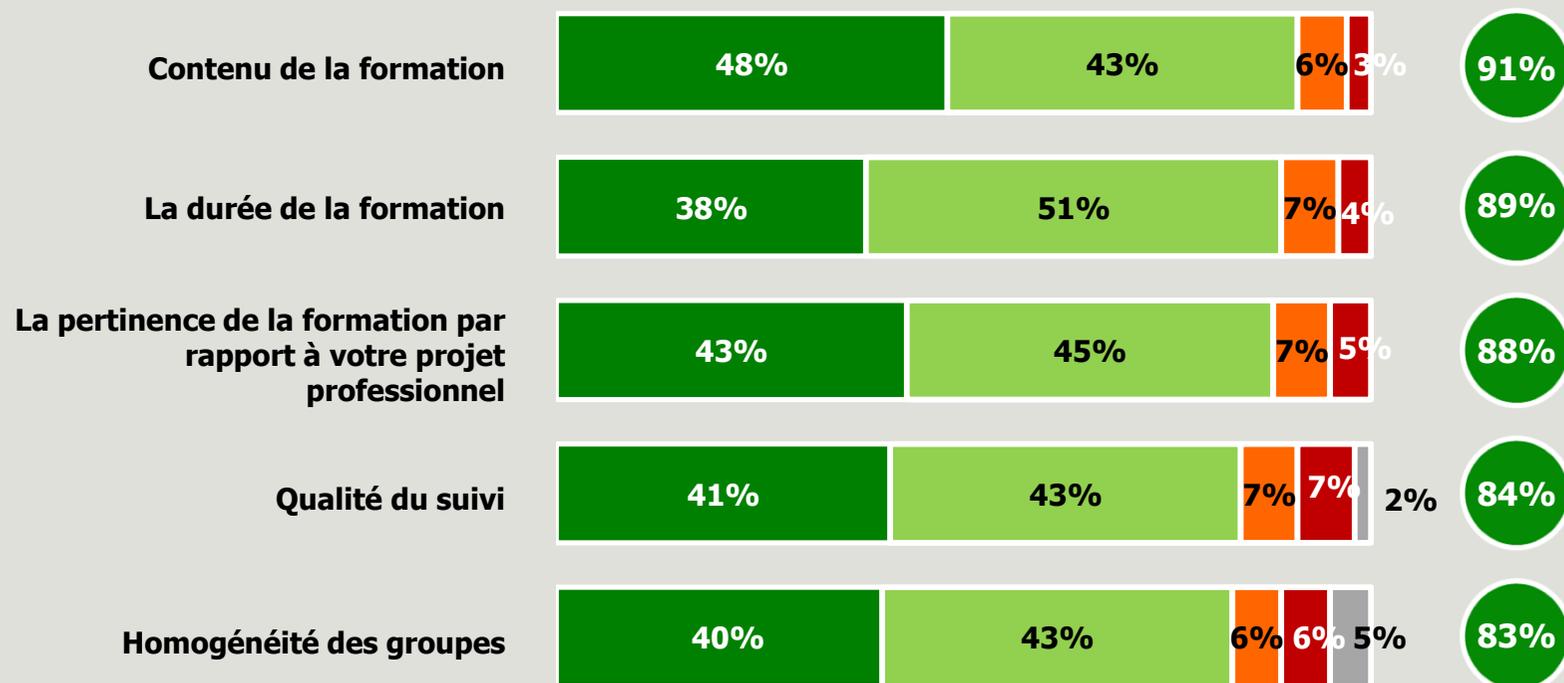


Des formations jugées satisfaisantes...

A tous

Q : Pour chacun des éléments suivants concernant votre formation, dites moi si vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de... ?

Oui



Très satisfait



Plutôt satisfait



Plutôt pas satisfait



Pas du tout satisfait



Ne se prononce pas

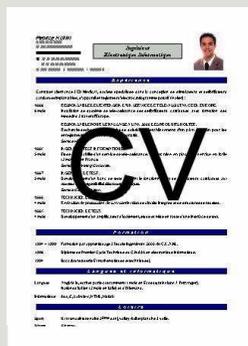


... et déterminantes dans le retour à l'emploi

A tous

Q : Selon vous, la formation que vous avez suivie a-t-elle été déterminante pour votre retour à l'emploi ? Sur la motivation, l'employabilité, la valorisation de votre CV

Oui



Région :

Lorraine, Pays de la Loire : 83%

PACA : 82%

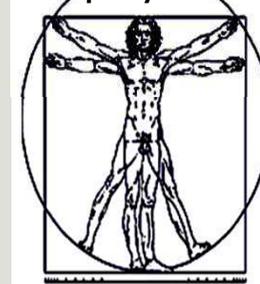
Centre, Auvergne Limousin : 65%

Région :

Pays de la Loire : 86%

Dom : 83%

Employabilité



72%

74%

67%

Plus la date de fin de dispositif est proche, plus la formation est jugée déterminante pour le retour à l'emploi. L'âge du bénéficiaire est aussi un critère important : la formation est jugée plus déterminante pour le retour à l'emploi par les plus jeunes.



...avec cependant quelques inadéquations pour certains

A ceux qui estiment que la formation n'a pas amélioré leur employabilité : 32% - (Base 314)

Q : Pour quelles raisons la formation n'a-t-elle pas été déterminante sur votre employabilité ?

**La formation n'était pas adéquate
avec votre projet professionnel**

43%

**Vous avez choisi un poste qui ne
correspondait pas à votre projet**

22%

Autre

21%

Ne se prononce pas

15%

Diplôme :

Bac+3 ou plus : 68%

Sexe :

Femmes : 52%

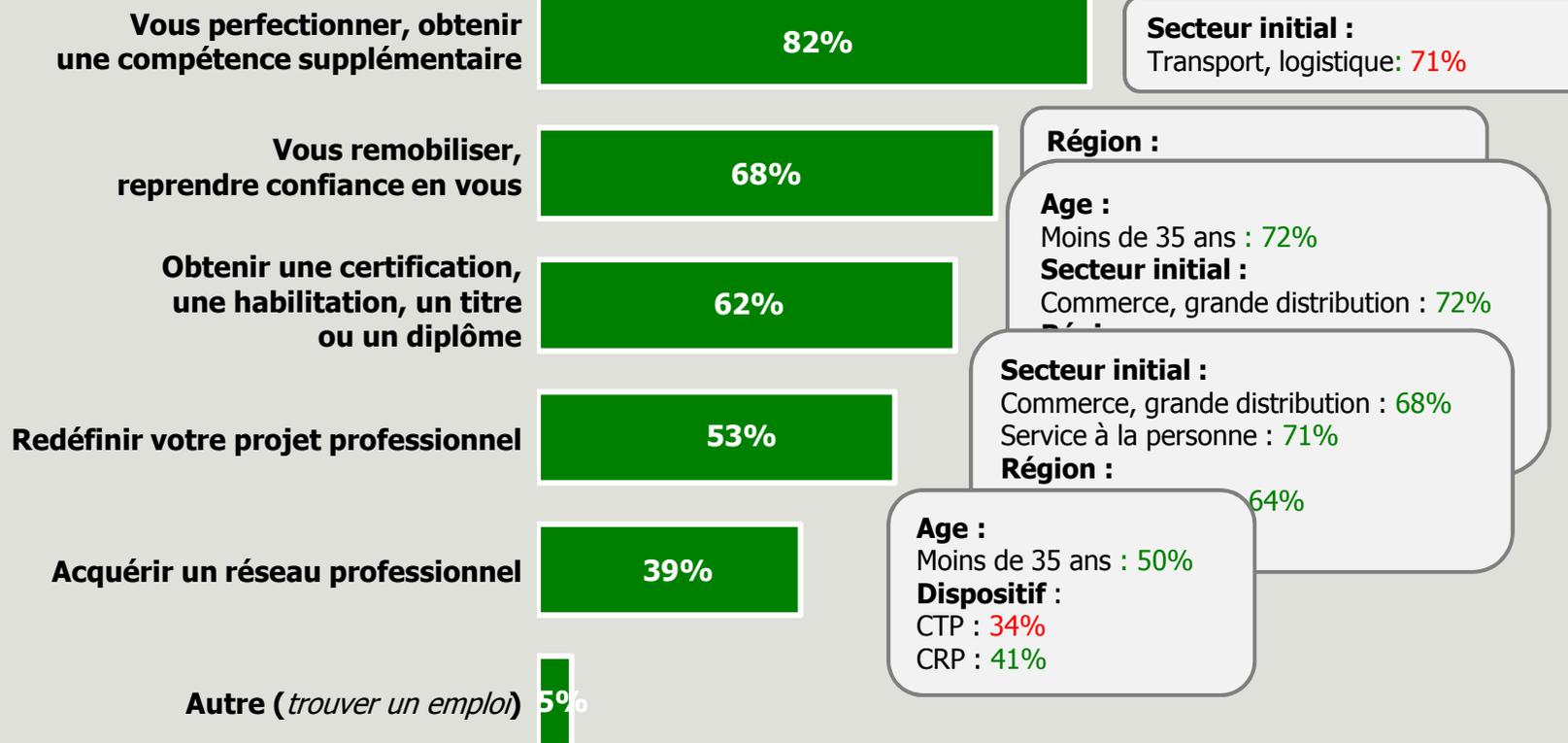


Un bilan positif sur les formations!

A tous

Q : Cette ou ces formations vous ont-elles permis de... ?

Oui



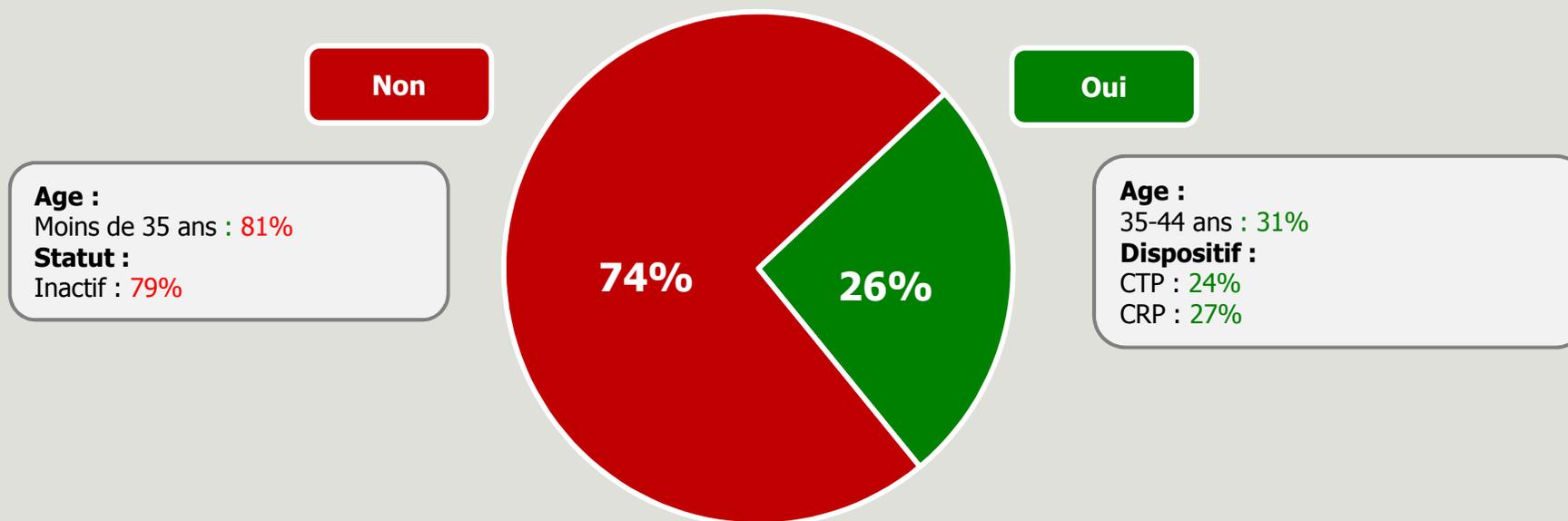
Aboutissement



1/4 des bénéficiaires travaillent pendant le dispositif

A tous

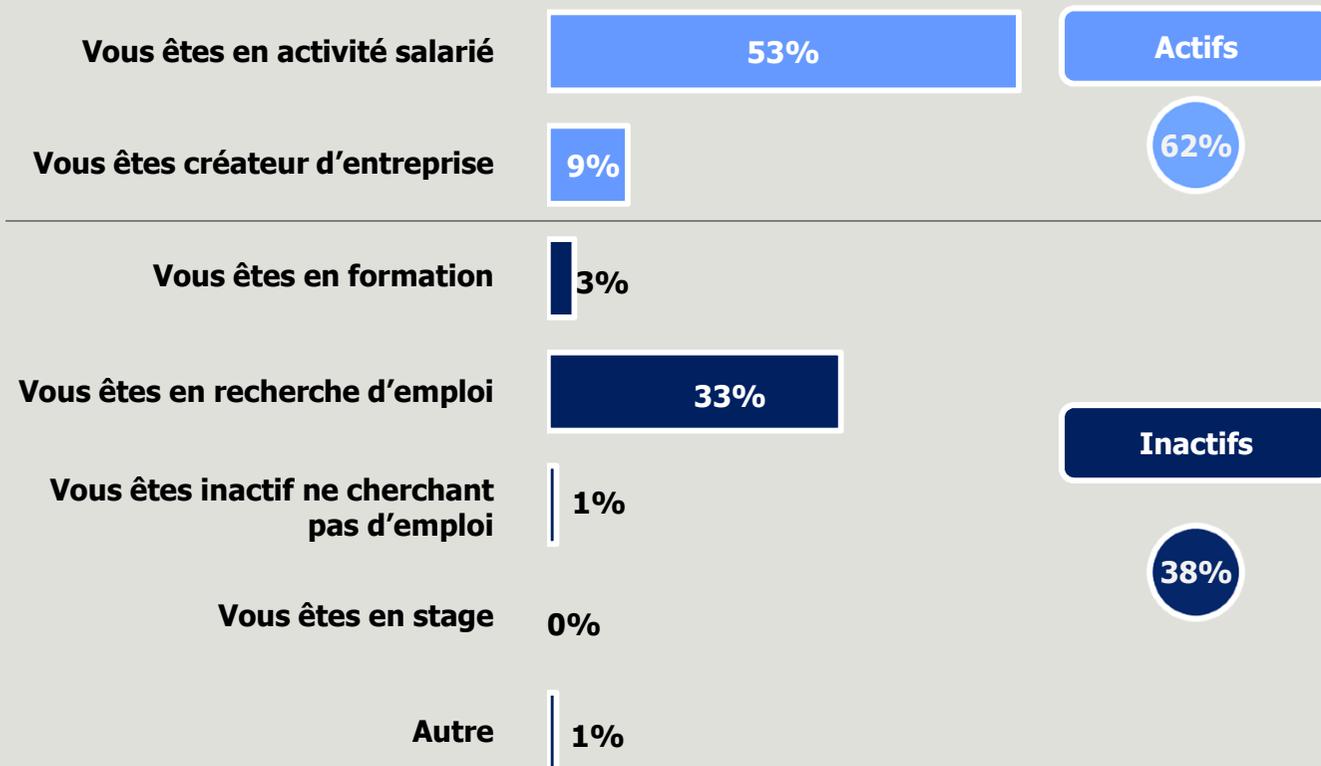
Q : Pendant votre CTP / CRP, avez-vous eu des périodes de travail ?



62% d'actifs

A tous : base de personnes ayant tous suivi une formation

Q : Quelle est votre situation actuelle ?



Date de fin :

Plus de 2 ans : 71%

Dispositif :

CTP : 66%

CRP : 60%

Sexe :

Hommes : 65%

Région :

Rhône Alpes / Bourgogne : 81%

Ile de France : 71%

Ancienneté entreprise initiale:

Moins de 3 ans : 68%

Plus de 10 ans : 58%

Age :

45-64 ans : 54%

Région :

DOM : 64%

Centre, Auvergne, Limousin : 56%

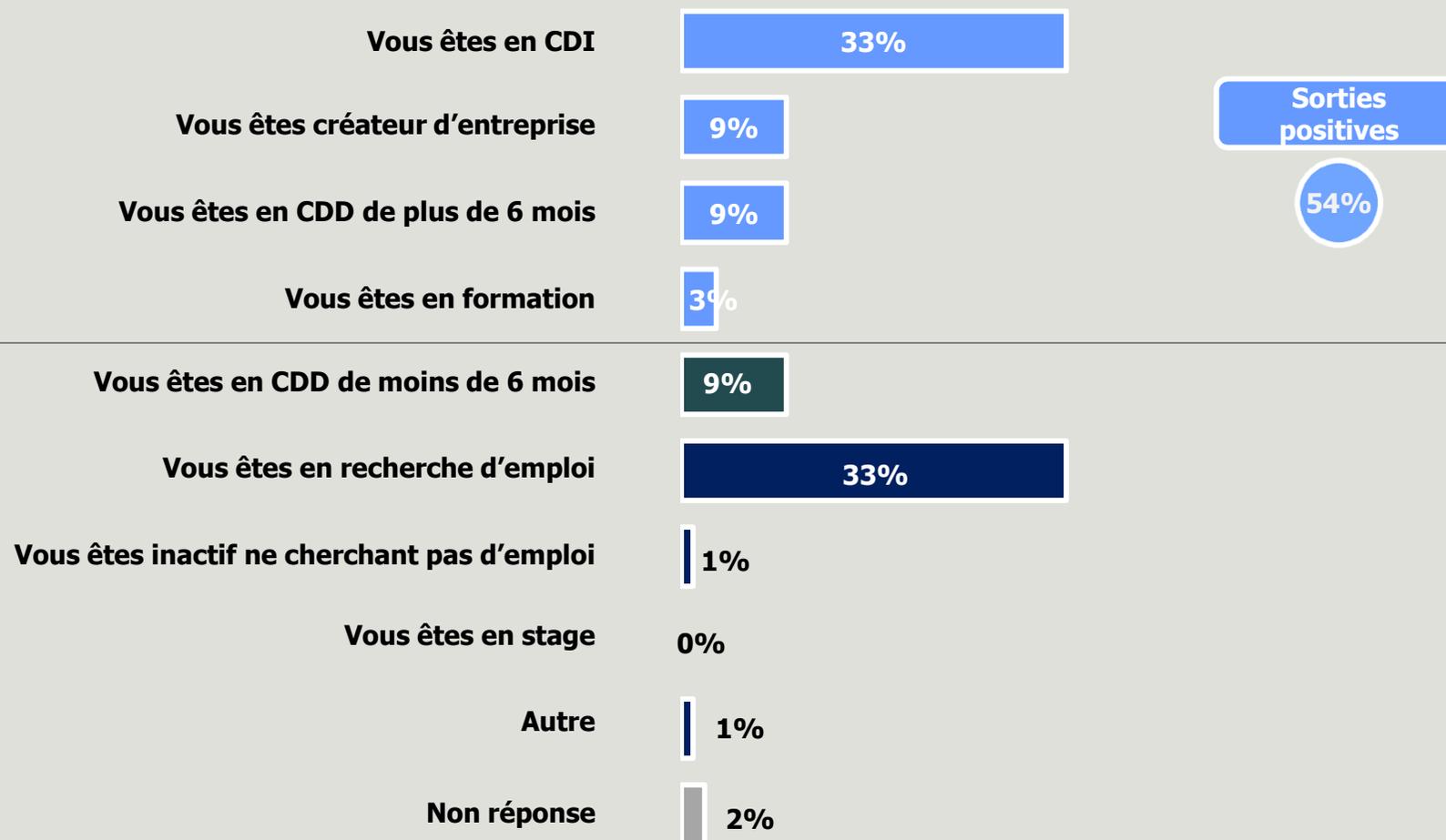
Champagne Ardenne : 52%



54% de sorties positives

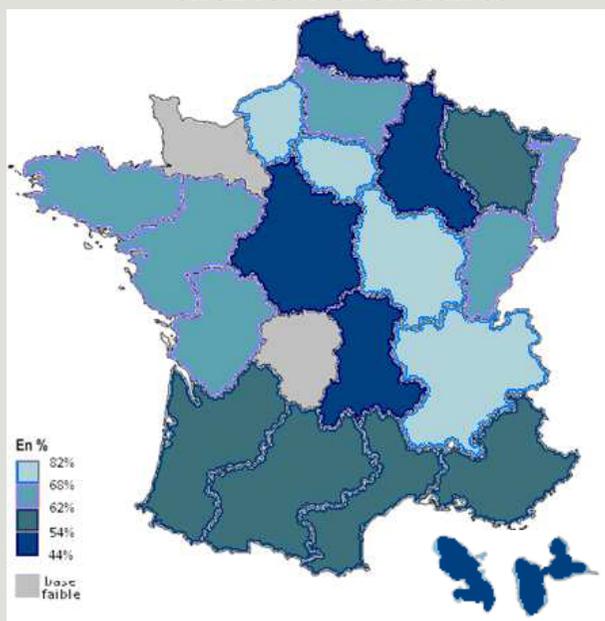
A tous

Q : Quelle est votre situation actuelle ?

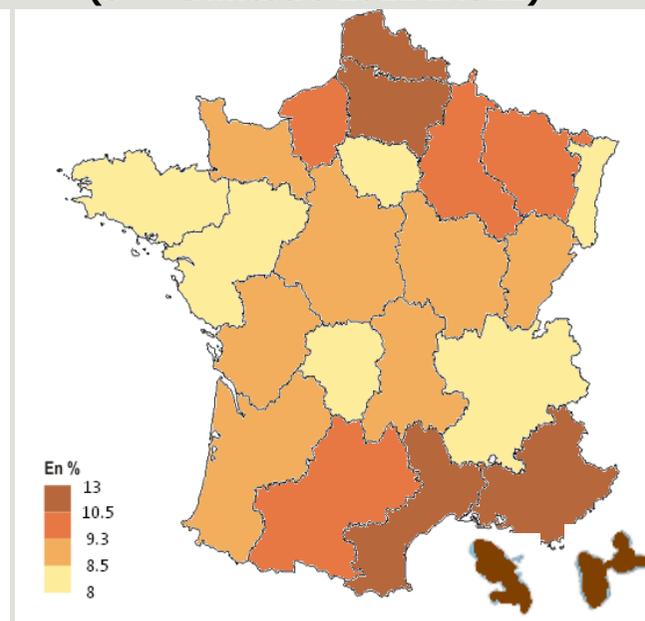


Comparatif taux d'activité / satisfaction employabilité par régions

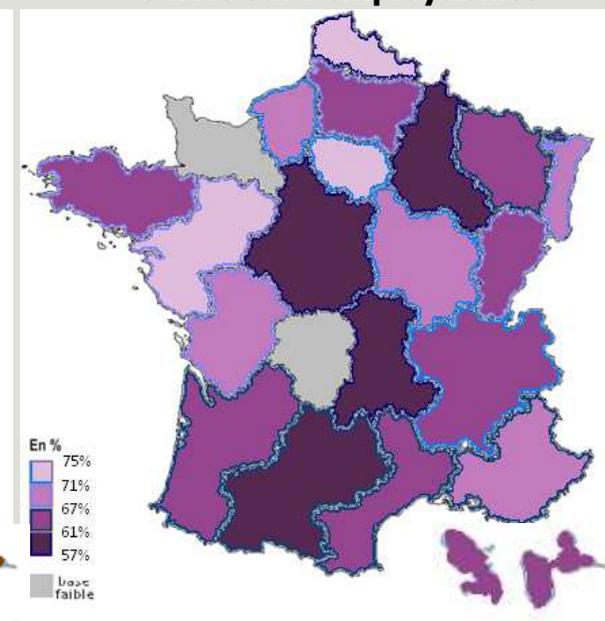
Taux d'activité par région
chez les bénéficiaires



Taux de chômage par région
(3^{ème} trimestre 2011 INSEE)



Score d'impact de la formation
suivie sur l'employabilité



- a) **Les régions où l'impact des dispositifs est jugé peu efficace sur l'employabilité et dont les taux d'activité observés sont parmi les plus faibles :** C'est le cas de certaines régions comme l'Auvergne, le Centre ou la Champagne-Ardenne, dans lesquels le taux d'activité des bénéficiaires sont au plus bas alors le taux de chômage réel n'est pas particulièrement élevé. Le faible impact de la formation sur l'employabilité peut alors offrir une explication.
- b) **Les régions où l'impact des dispositifs était jugé positivement mais ne suffit pas à dépasser les difficultés économiques propres à la région :** L'exemple de la région Nord-Pas-de-Calais où malgré un impact perçu très positif de la formation, le taux d'activité reste au plus bas, prouve que la formation malgré ses qualités ne peut permettre de dépasser les difficultés économiques lourdes que connaît une région. Un cas de figure partagé dans une moindre mesure en PACA.
- c) **Les régions où malgré un taux de chômage réel élevé, le taux d'activité observé chez les bénéficiaires est parmi les plus hauts :** L'exemple de la Haute-Normandie, pourtant touchée par taux de chômage important et où les bénéficiaires sont 72% à déclarer être en activité avec un impact positif de la formation sur l'employabilité.



Le parcours des actifs



Fiche d'identité des actifs

62% des personnes interrogées

Nom : ACTIF

Sexe :  64%  36%

Age :

Moins de 35 ans : 26%
35-44 ans : 42%
45-64 ans : 32%

CSP actuelle:

Ouvrier : 11%
Ouvrier qualifié : 17%
TAM : 10%
Ingénieur, Cadre : 8%
Employé : 39%
Commerçant, Artisan,
chef d'entreprise: 14%

Secteur actuel (Codes ROME):

Support à l'entreprise : 21%
Transport et logistique : 20%
Industrie : 16%
Commerce, vente, GD : 6%
Construction, BTP : 8%
Services à la personne : 11%
Installation et maintenance: 6%
Comm, média : 3%
Hôtellerie - Restauration, tourisme, loisirs
et animation : 3%
Arts et façonnage: 1%
Agriculture, pêche, espaces naturels et
espaces verts, soins aux animaux: 1%
Santé : 2%
Spectacle : 1%
Banque, ass, immobilier: 1%

Type de contrat actuel :

CDI : 53%
CDD/intérim - 6 mois: 16%
CDD/intérim + 6 mois: 15%
Créateur / repreneur : 15%

Effectif entreprise actuelle:

Moins de 10 salariés : 33%
10 à 49 salariés : 26%
50 à 249 salariés : 19%
Plus de 250 salariés : 18%

Dispositif suivi :

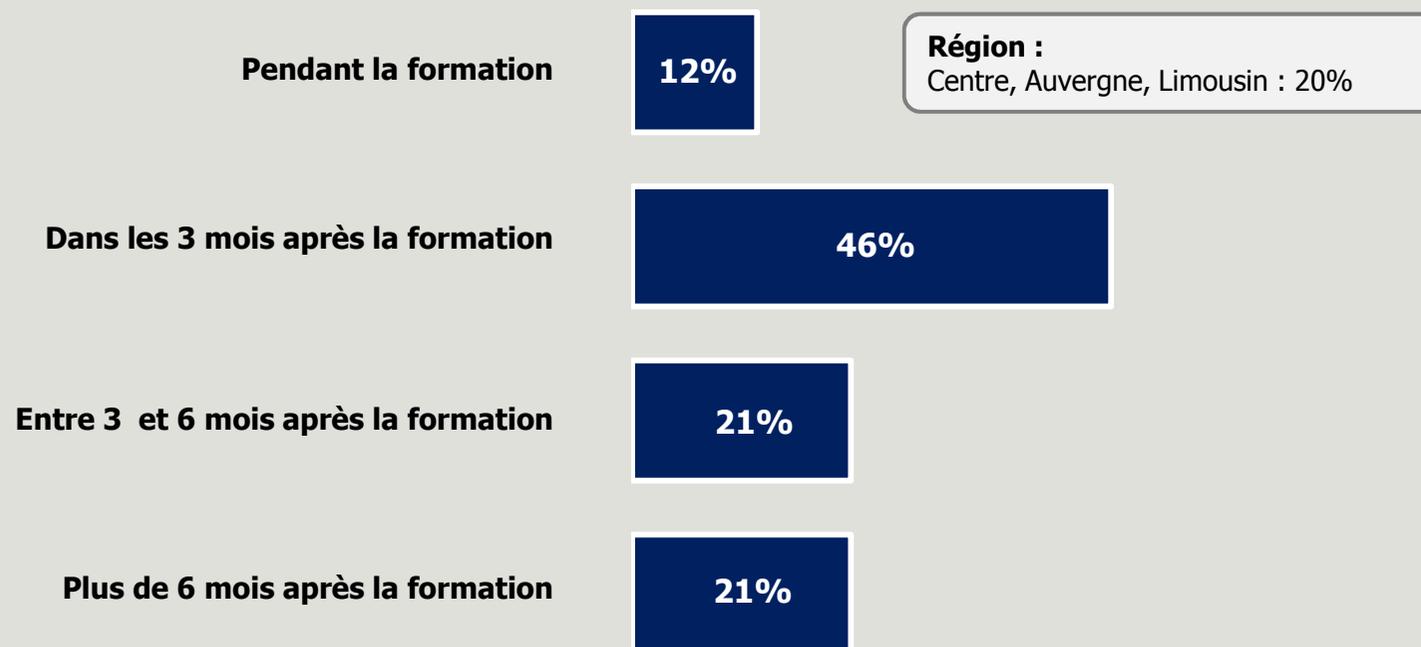
CTP : 37%
CRP : 63%



Une reprise d'activité majoritairement rapide

Actifs

Q : A quel moment avez-vous repris une activité ?



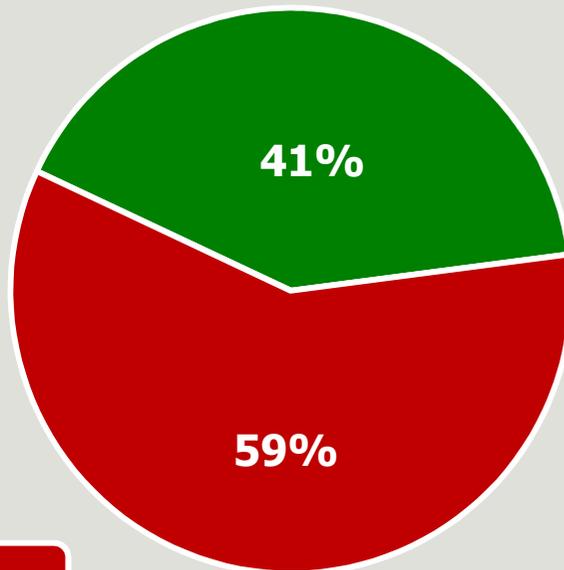
Transition

Actifs

Q : Travaillez-vous aujourd'hui dans le même secteur d'activité qu'avant votre licenciement ?

Oui

Région :
Centre, Auvergne, Limousin : 76%



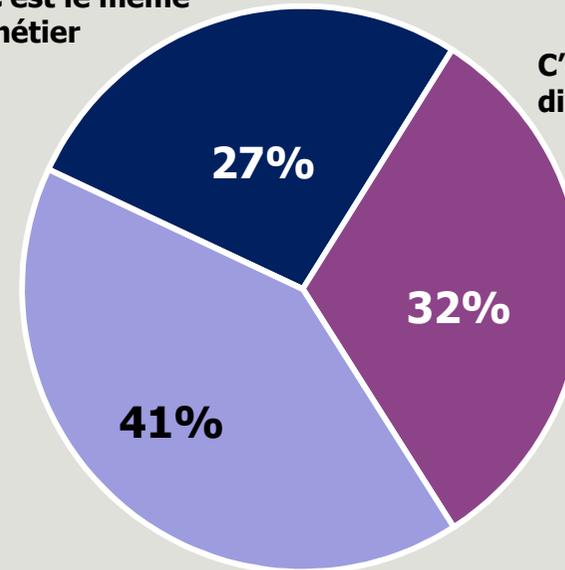
Non

Sexe :
Femmes : 35%
Région :
Aquitaine : 76%
Nord pas de Calais : 72%
Alsace : 70%

Q : Par rapport à votre métier avant votre licenciement, diriez-vous de votre métier actuel que :

Région :
PACA : 40%

C'est le même métier



C'est un métier différent mais proche

Sexe :
Femmes : 39%

C'est un métier totalement différent (reconversion)

Région :
Aquitaine : 69%



Sur 100 personnes

62

Ont retrouvé un travail dont :

24

Se sont reconverties :
changement de secteur et de métier

23

Travaillent dans le même secteur et le même métier

13

Ont changé de secteur mais gardé le même métier

2

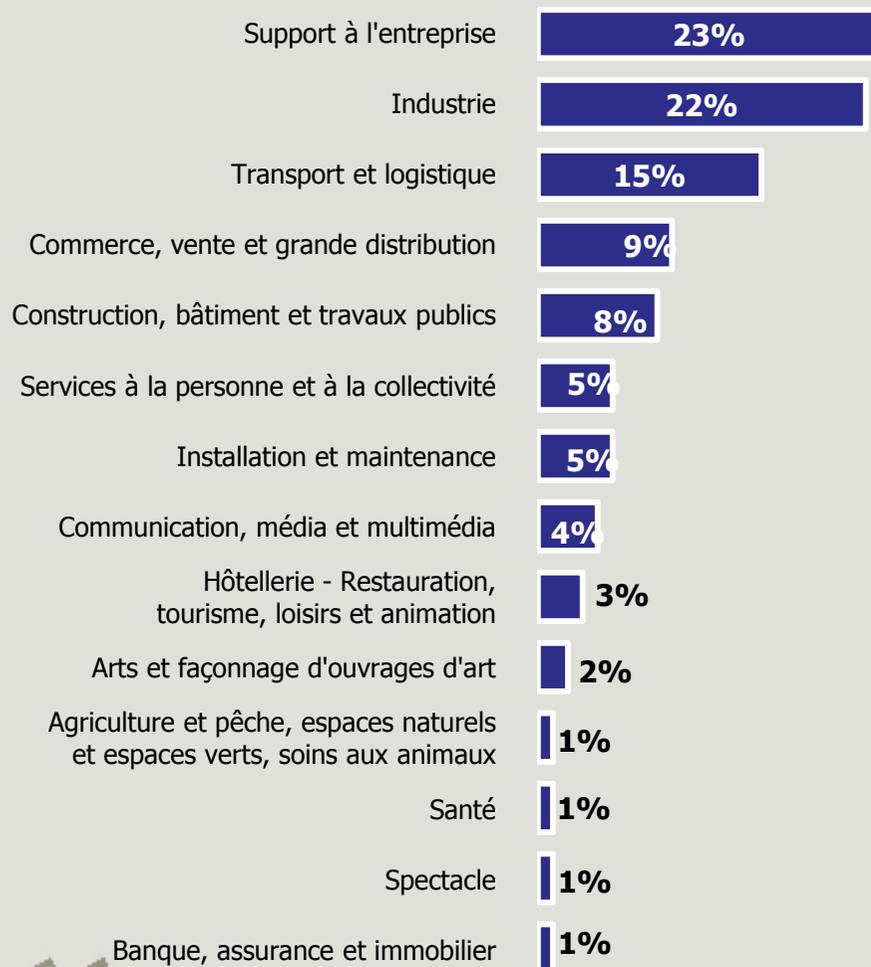
Travaillent dans le même secteur
mais ont changé de métier



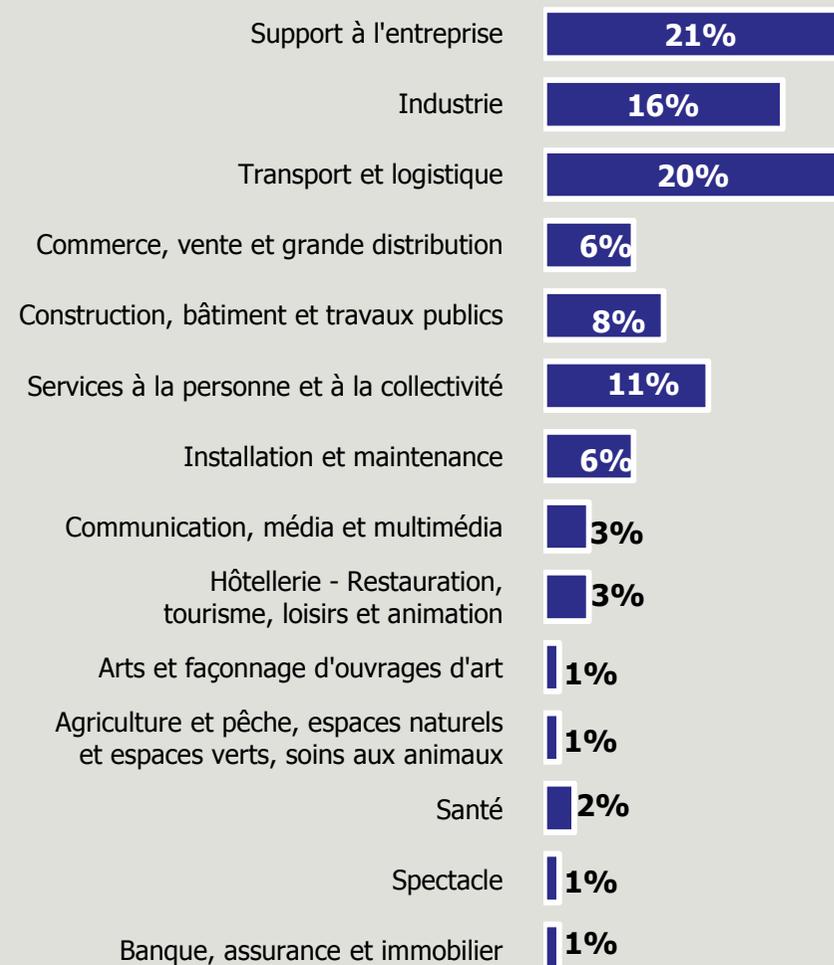
Les mouvements au niveau des métiers

Actifs

Initial



Actuel



Matrice de transition

Actifs

Actuel

Initial

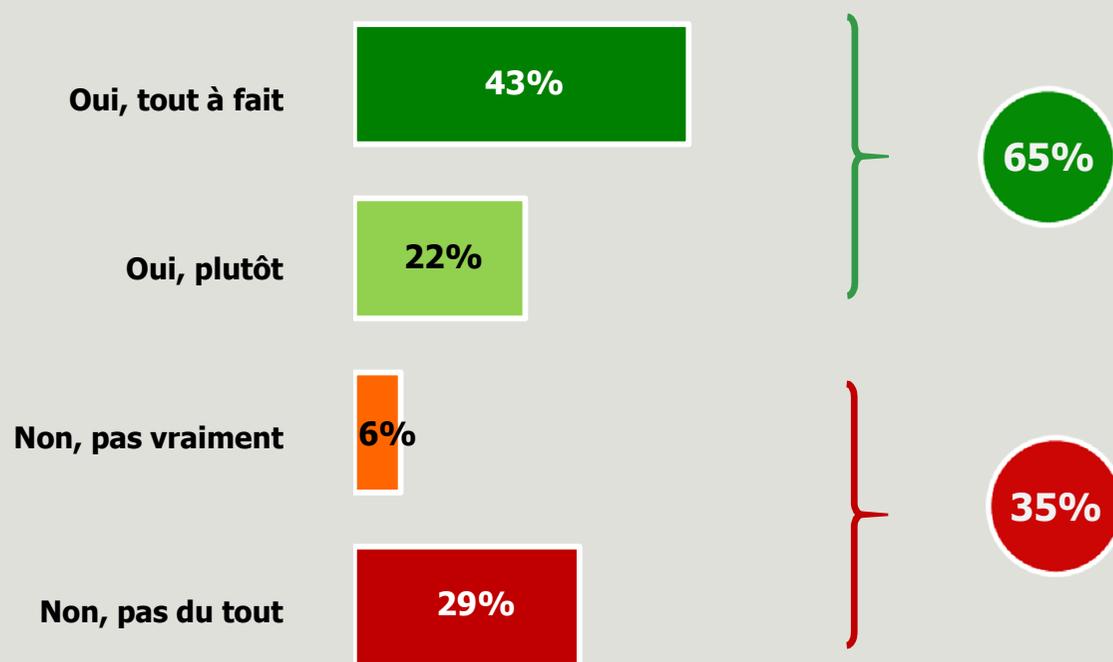
	Support à l'entreprise	Industrie	Transport et logistique	Commerce, vente et grande distribution	Construction, bâtiment et travaux publics	Services à la personne et à la collectivité	Installation et maintenance	Communication, média et multimédia	Hôtellerie, restauration tourisme, loisirs...	Arts et façonnage d'ouvrages d'art	Agriculture, pêche, espaces naturels, verts...	Santé	Spectacle	Banque, assurance et immobilier
Support à l'entreprise	56%	6%	11%	5%	2%	12%	1%	2%	3%	-	-	2%	-	-
Industrie	12%	41%	14%	2%	9%	5%	9%	1%	2%	-	1%	1%	2%	-
Transport et logistique	9%	11%	66%	2%	2%	1%	3%	-	1%	-	1%	4%	-	-
Commerce, vente et grande distribution	23%	9%	8%	39%	4%	13%	-	1%	1%	-	-	2%	-	-
Construction bâtiment et travaux publics	8%	9%	11%	-	57%	5%	5%	-	1%	2%	-	-	-	2%
Services à la personne et à la collectivité	3%	3%	14%	-	-	70%	3%	-	1%	-	-	3%	-	4%
Installation et maintenance	3%	18%	15%	-	6%	-	56%	-	2%	-	-	-	-	-



Adéquation du nouvel emploi par rapport à la formation

Actifs

Q : Votre emploi actuel correspond-t-il à celui pour lequel vous avez été formé ?

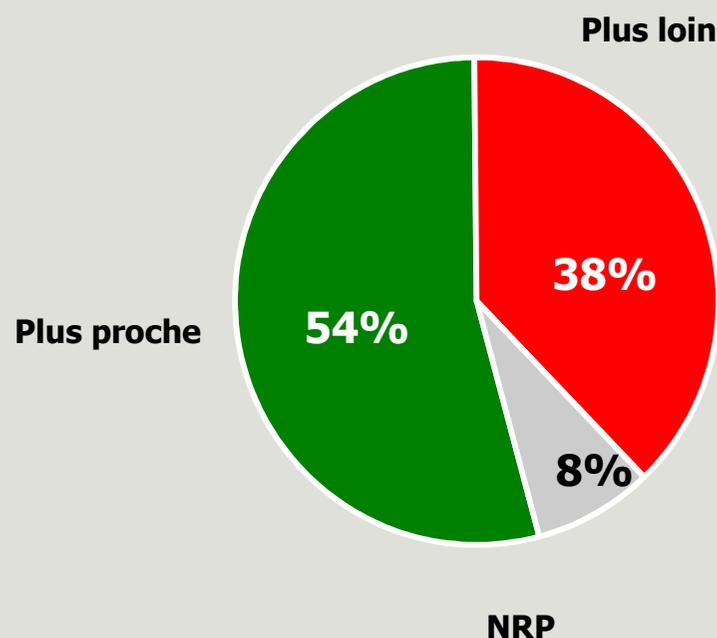


Des actifs qui se rapprochent de leur travail...

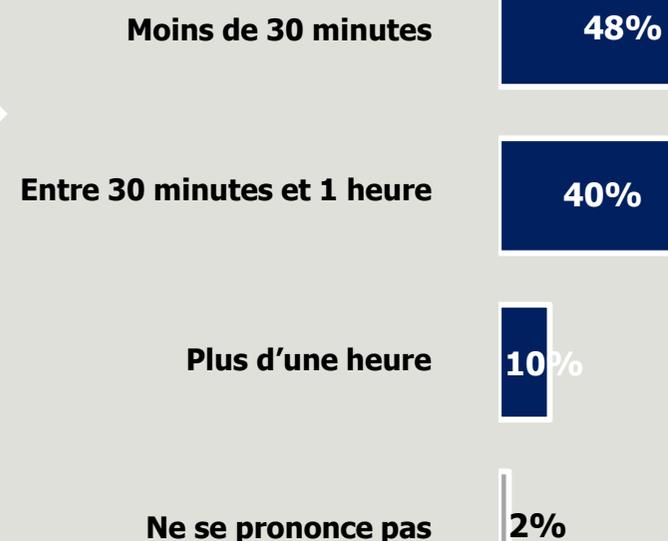
A tous

Q : Comparée à votre entreprise avant votre licenciement, votre entreprise actuelle est...

Région :
Champagne Ardenne : 50%
Franche Comté : 48%



Q : A combien estimez-vous le temps de trajet supplémentaire entre votre domicile et votre lieu de travail ?



... mais qui gagnent moins

Actifs

Q : En termes de rémunération, vous gagnez

Age :

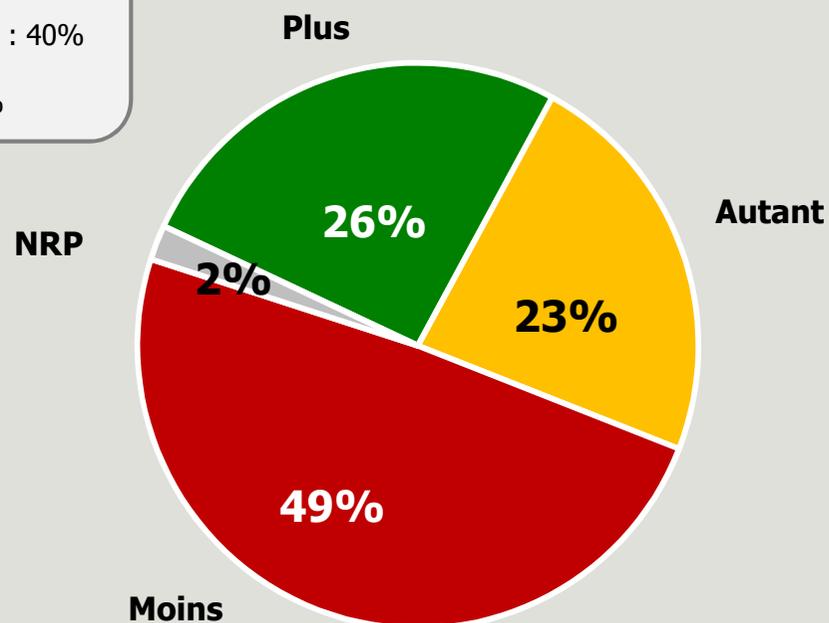
Moins de 35 ans : 36%

Région :

Franche Comté, Midi Py, Picardie : 40%

Alsace : 38%

Haute & Basse Normandie : 35%



Age :

45-64 ans : 56%

Région :

Poitou Charentes : 74%

Languedoc – Roussillon : 64%

Bretagne : 60%



Les inactifs



Fiche d'identité des inactifs

38% des personnes interrogées

Nom : INACTIF

Sexe :  56%  44%

Age :
Moins de 35 ans : 22%
35-44 ans : 34%
45-64 ans : 44%

Secteur initial (Codes ROME) :

Support à l'entreprise :	28%
Industrie :	18%
Transport et logistique :	12%
Commerce, vente, GD :	13%
Construction, BTP :	10%
Services à la personne :	6%
Installation et maintenance:	3%
Comm, média :	4%
Hôtellerie - Restauration, tourisme, loisirs et animation :	3%
Arts et façonnage:	1%
Agriculture, pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux:	1%
Santé :	1%
Spectacle :	0%
Banque, ass, immobilier:	0%

CSP initiale :

Ouvrier :	6%
Ouvrier qualifié :	26%
TAM :	5%
Ingénieur, Cadre :	7%
Employé :	56%

Dispositif suivi :

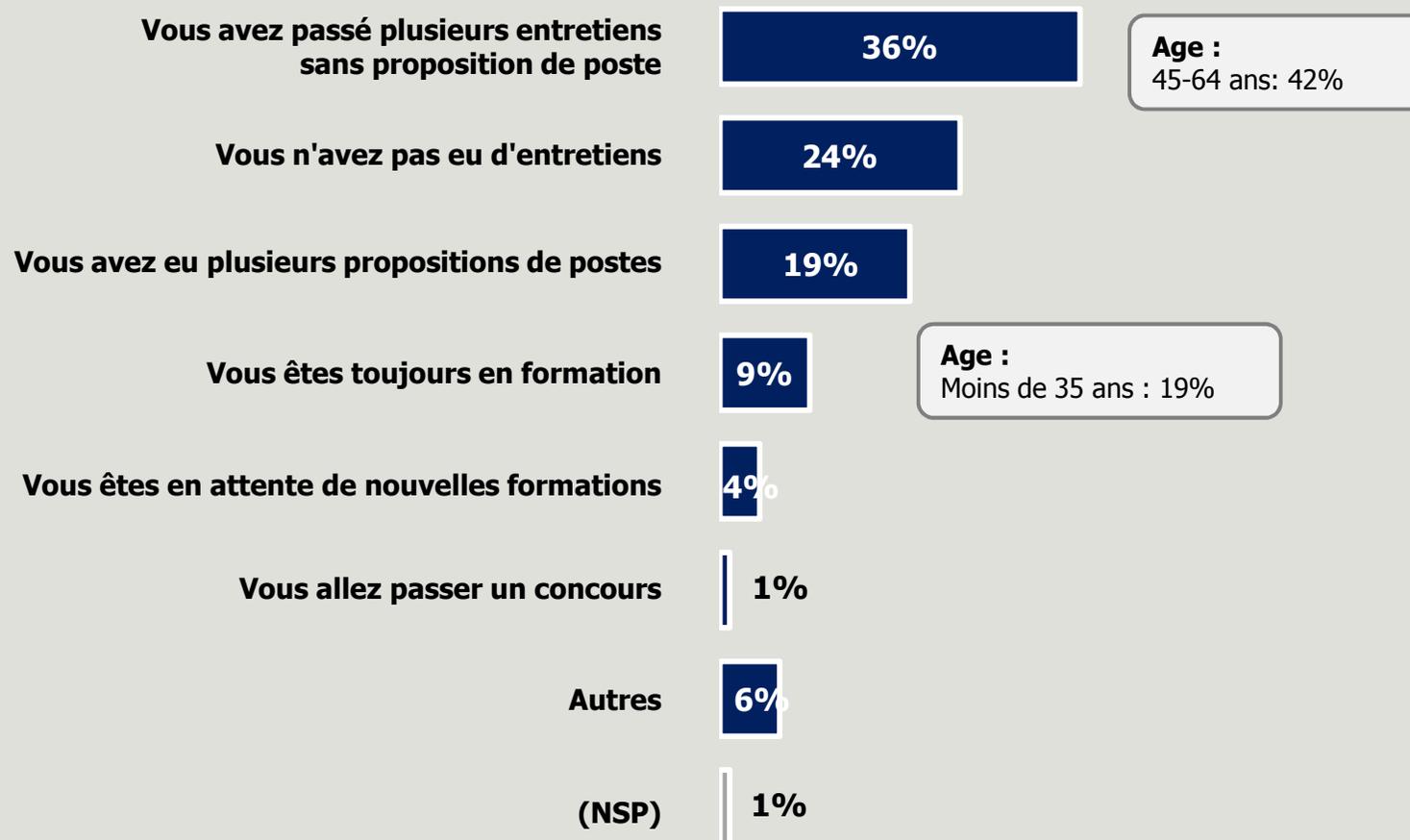
CTP :	32%
CRP :	68%



Des inactifs... mais pas tant que ça

Inactifs

Q : Vous êtes aujourd'hui en recherche d'emploi / en formation, quelle est votre situation actuelle ... ?

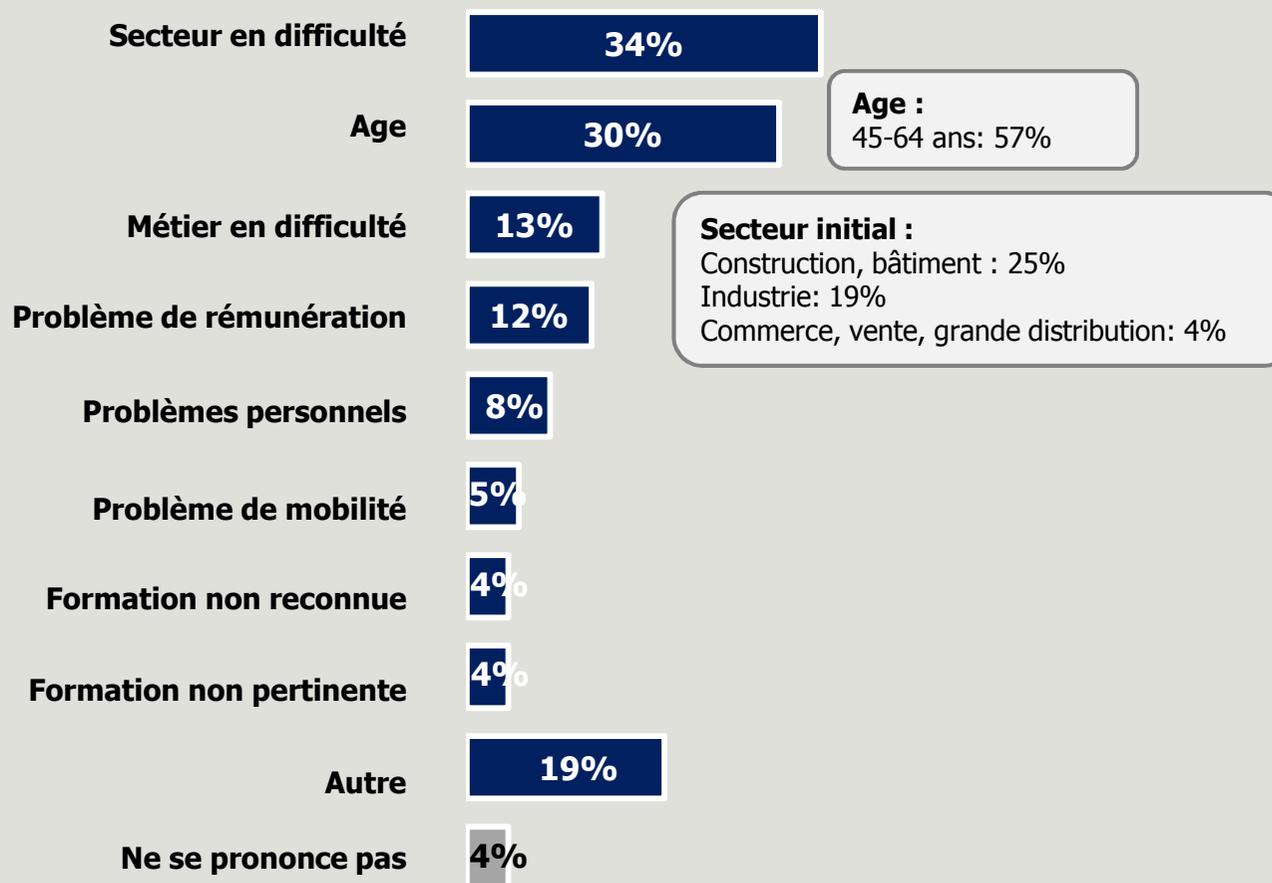


Raisons de l'inactivité

Inactifs

Q : Pour quelle(s) raison(s) selon vous n'avez-vous pas retrouvé de poste ?

Plusieurs réponses possibles



Recommandations

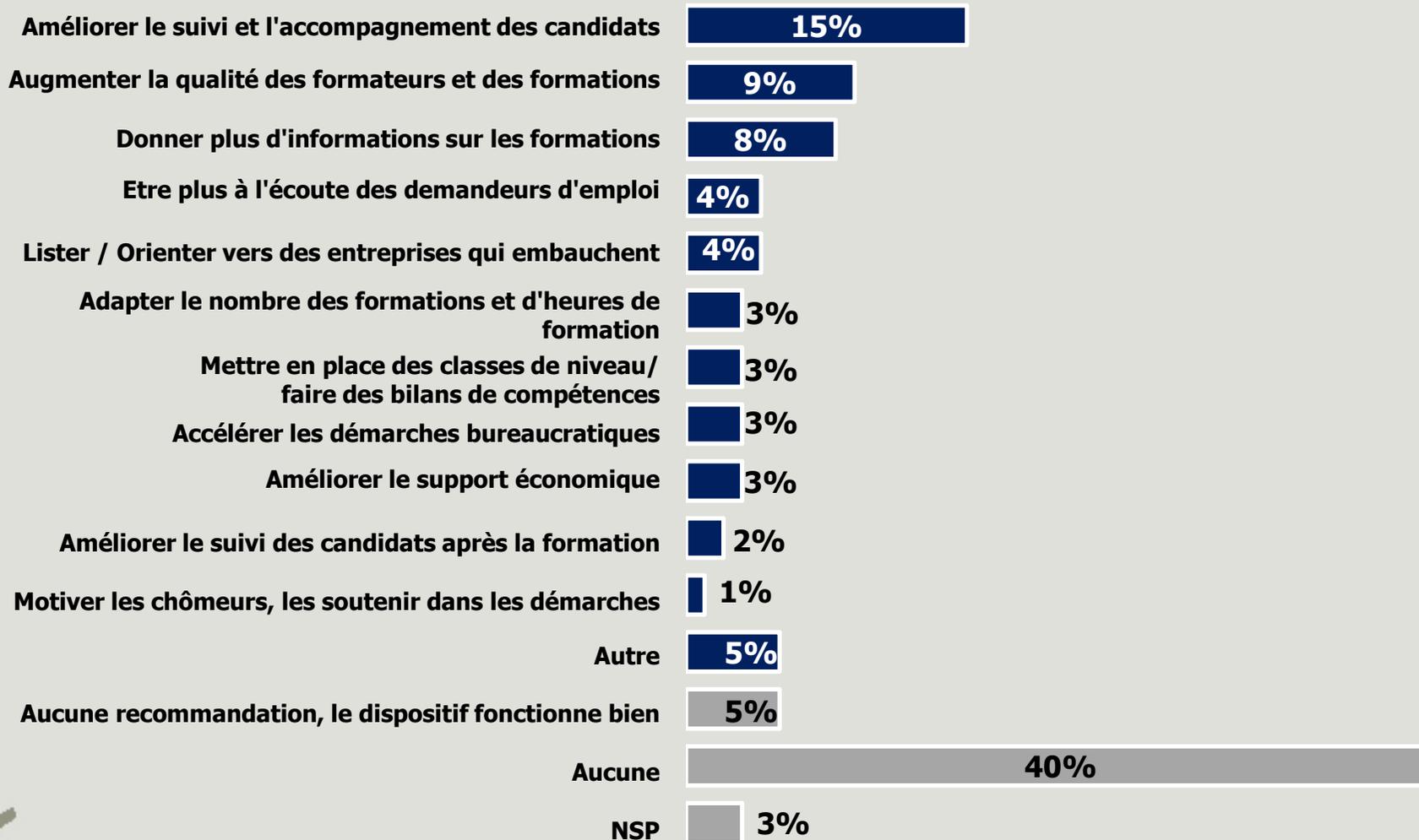


Recommandations

A tous

Q : Quelles seraient vos recommandations pour améliorer le dispositif ?

Question ouverte – Réponses citées spontanément par la personne interrogée



Recommandations - Verbatim

A tous

Q : Quelles seraient vos recommandations pour améliorer le dispositif ?

Question ouverte

« Ils s'occupent de trop de monde et du coup ils ne s'occupent de personne. »

« Faire plus de formations aux formateurs pour qu'ils fassent une meilleure orientation. Faire plus de suivi. Homogénéisation des services. »

« Des formations mieux adaptées et plus longues. Adaptées aux besoins des demandeurs d'emploi. »

« Avoir un peu plus d'informations sur les formations/ faire des réunions pour informer les gens des éventuelles formations lors du CRP»

« Faire un recrutement directement par l'entreprise et aider ses dernières à faire des formations en interne/ recruter des personnes du dispositif directement»

« Les organismes que ce soient Pôle Emploi CTP ou l'Etat doivent travailler ensemble pour trouver des emplois pour les personnes en formation»

« Les ateliers de retour à l'emploi sont adaptés à des débutants. Il faudrait plus de niveaux pour adapter ça à des personnes qui ont déjà des connaissances sur les CV et les entretiens pour leur permettre de s'améliorer. Par rapport aux formations il n'y a pas assez de formations professionnelles à partir des BAC+2 contrairement à ceux qui ont un niveau plus bas. »

« Avoir un suivi plus profond et plus personnalisé. Dès que tu termines la formation c'est à toi de te débrouiller pour trouver un travail. »

« Que la formation soit une formation alternée. Une partie théorique et la partie pratique avec un tuteur. »

« Après la formation il faudrait qu'il y ait un suivi pour nous diriger et nous orienter vers un emploi. »



“opinionway



Enquête auprès des bénéficiaires CTP / CRP

Janvier 2012

“opinionway

15, place de la République, 75003 Paris

Tél : 01.78.94.89.87

<http://www.opinion-way.com>



Fonds social européen