



## Le baromètre CLAI / Metronews / LCI du changement dans l'action politique

*Juillet 2013*

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « Baromètre Clai-Metronews-LCI réalisé par OpinionWay » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

A

# Méthodologie



# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 1002 personnes**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** au domicile des personnes.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées **du 2 au 5 juillet 2013**.
- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

L'ensemble des images utilisées dans ce document sont sous licence creative commons : Palais de l'Elysée By Eric Pouhier, François Bayrou By Regions Democratres 2010, François Hollande By Charles Hendelus, Arnaud Montebourg By Lysandro78, Aurélie Filippetti By Korben, Christiane Taubira By Guillaume Paumier, Jean-Marc\_Ayrault By Flickr-jmayrault, Jean-Yves Le Drian By Pymouss, Laurent Fabius By Olivier Ezratty, Manuel Valls By Jackolan1, Michel Sapin By Marie-Lan Nguyen, Pierre Moscovici By Charles Hendelus, Vincent Peillon By Commentator, Marine LePen by Front National - Jean-Luc Mélenchon by Place au Peuple, Jean-François Copé By Marie-Lan Nguyen, François Fillon By Marie-Lan Nguyen, Jean-Louis Borloo By MEDEF, Photo by Jean-Louis Aubert, Laurent Wauquiez By MEDEF, Nathalie Kosciusko-Morizet By Marie-Lan Nguyen, Xavier Bertrand By Lordkirbs, Bruno Lemaire by Siren-Com.

# Méthodologie

**La satisfaction à l'égard de l'action de 11 Ministres a été mesurée sur la base du libellé de leur fonction exacte, soit :**

- ▶ **Arnaud Montebourg**, ministre du redressement productif
- ▶ **Pierre Moscovici**, ministre de l'économie et des finances
- ▶ **Manuel Valls**, ministre de l'intérieur
- ▶ **Laurent Fabius**, ministre des affaires étrangères
- ▶ **Najat Vallaud-Belkacem**, ministre des droits des femmes et porte-parole du gouvernement
- ▶ **Christiane Taubira**, garde des sceaux, ministre de la justice
- ▶ **Michel Sapin**, ministre du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social
- ▶ **Vincent Peillon**, ministre de l'éducation nationale
- ▶ **Jean-Yves Le Drian**, ministre de la défense
- ▶ **Cécile Duflot**, ministre de l'égalité des territoires et du logement
- ▶ **Aurélie Filippetti**, ministre de la culture et de la communication



# B

Résultats



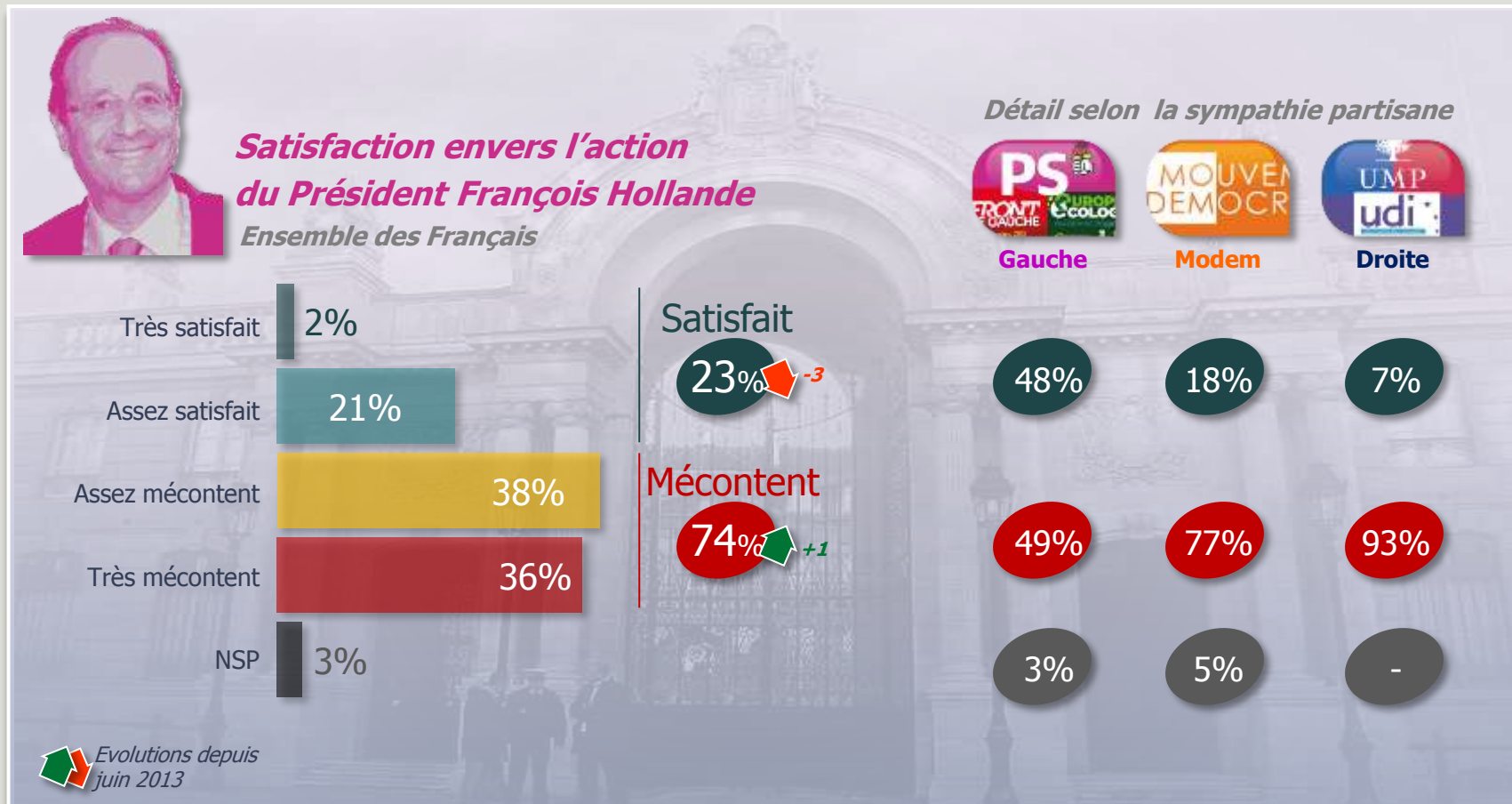
# 1

## Le palmarès de l'action de l'exécutif



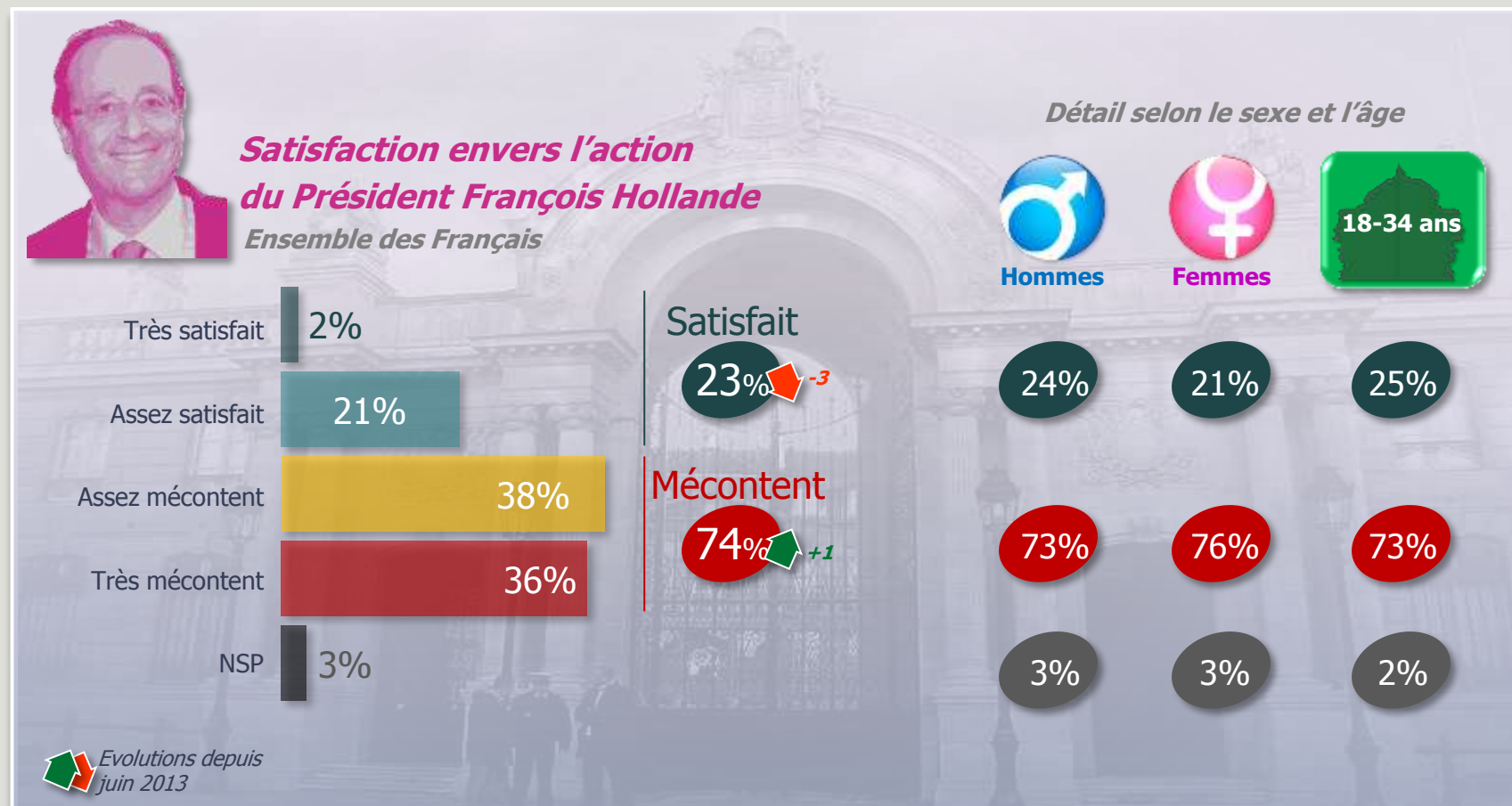
# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Hollande comme Président de la République ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

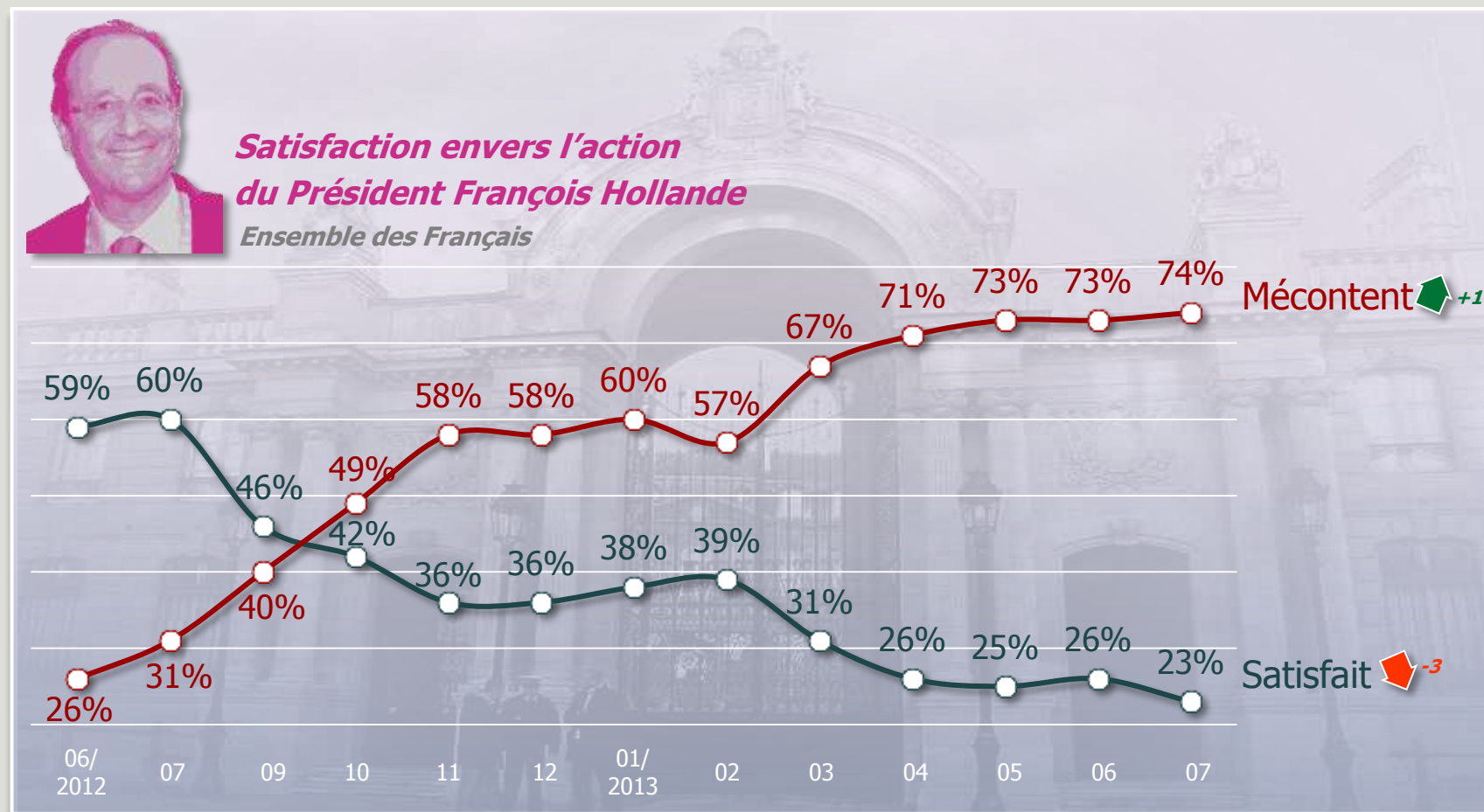
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Hollande comme Président de la République ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Evolutions depuis juin 2012 – Ensemble des Français

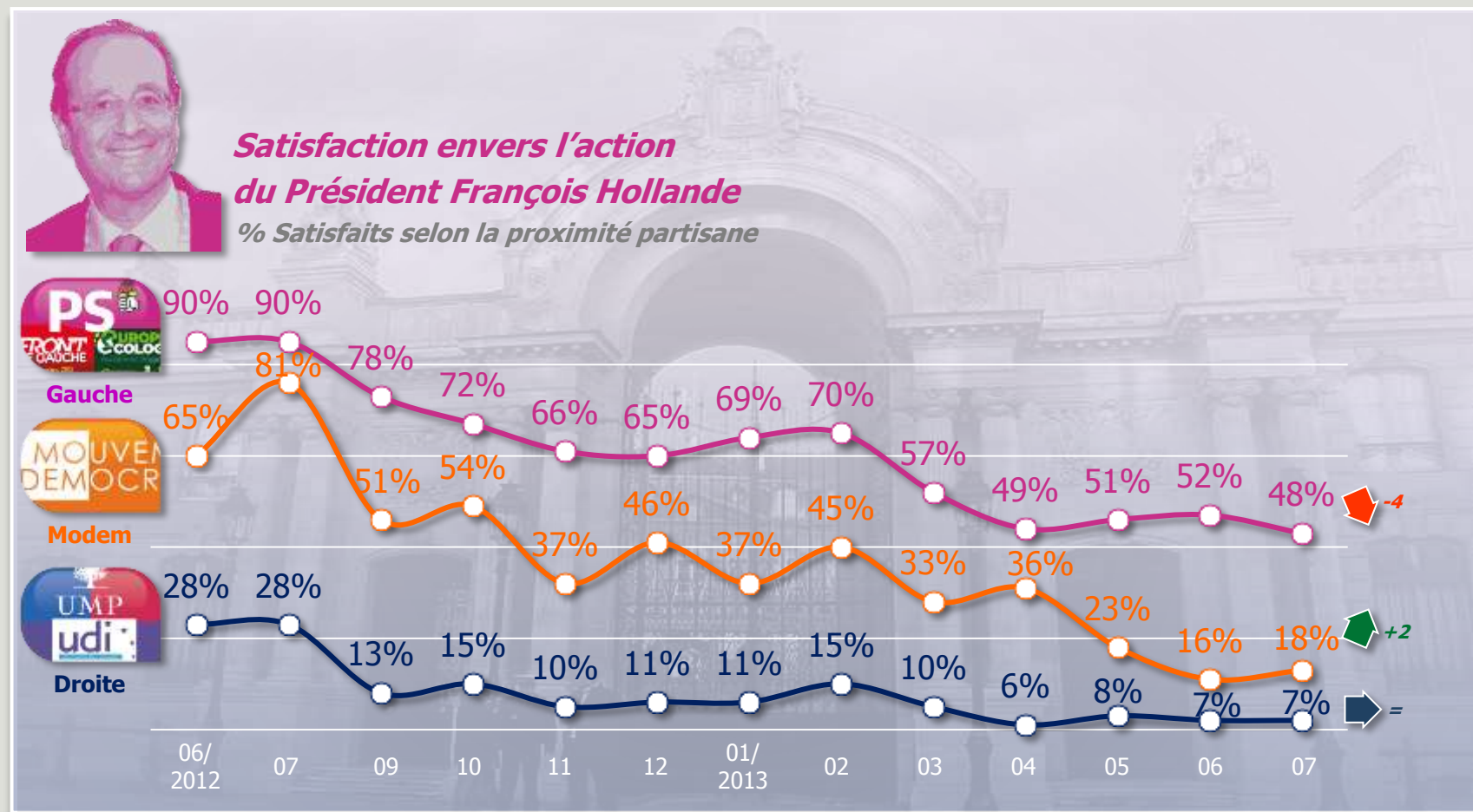
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Hollande comme Président de la République ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

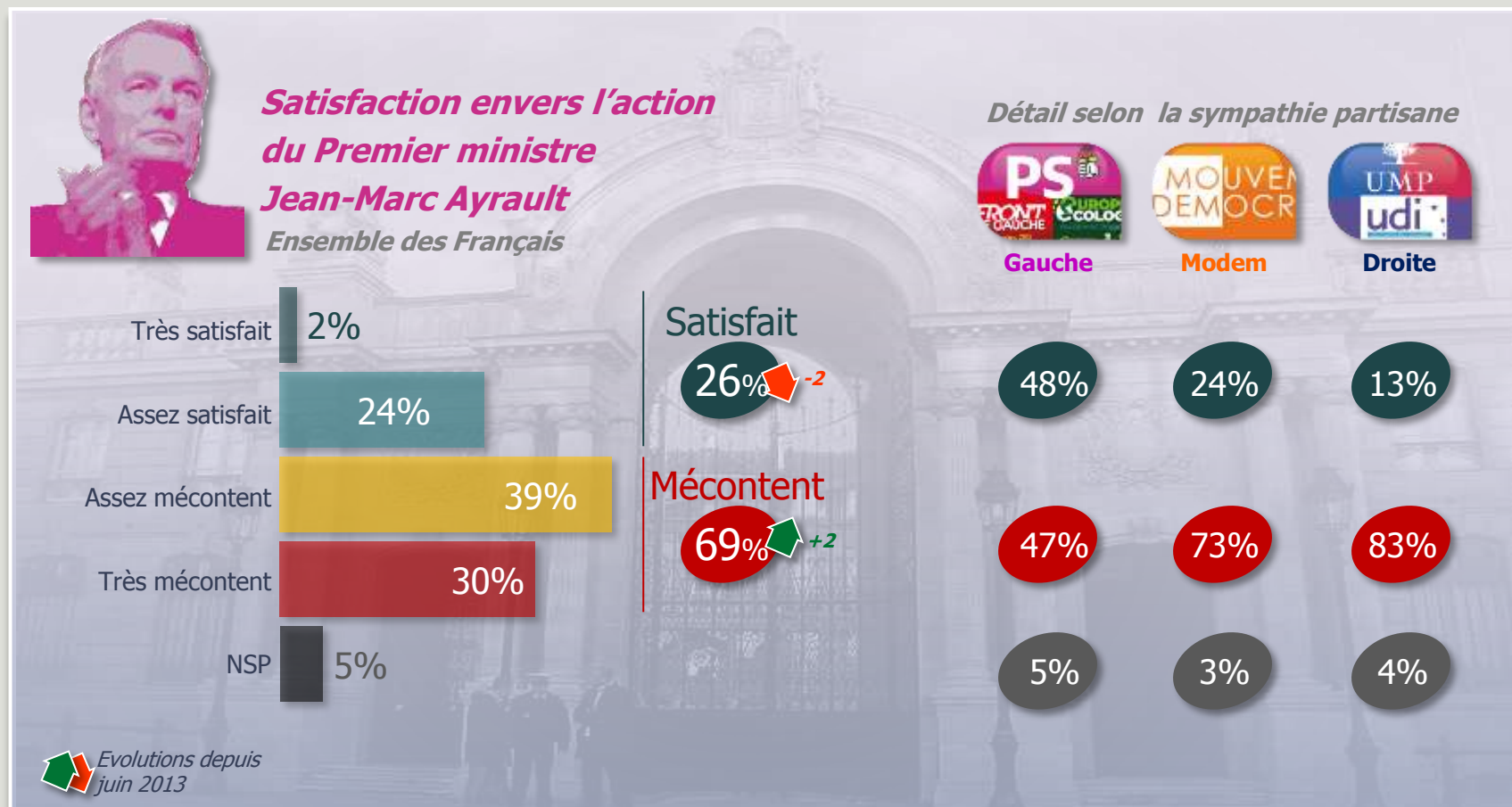
Evolutions depuis juin 2012 – Détail selon la proximité partisane

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Hollande comme Président de la République ?



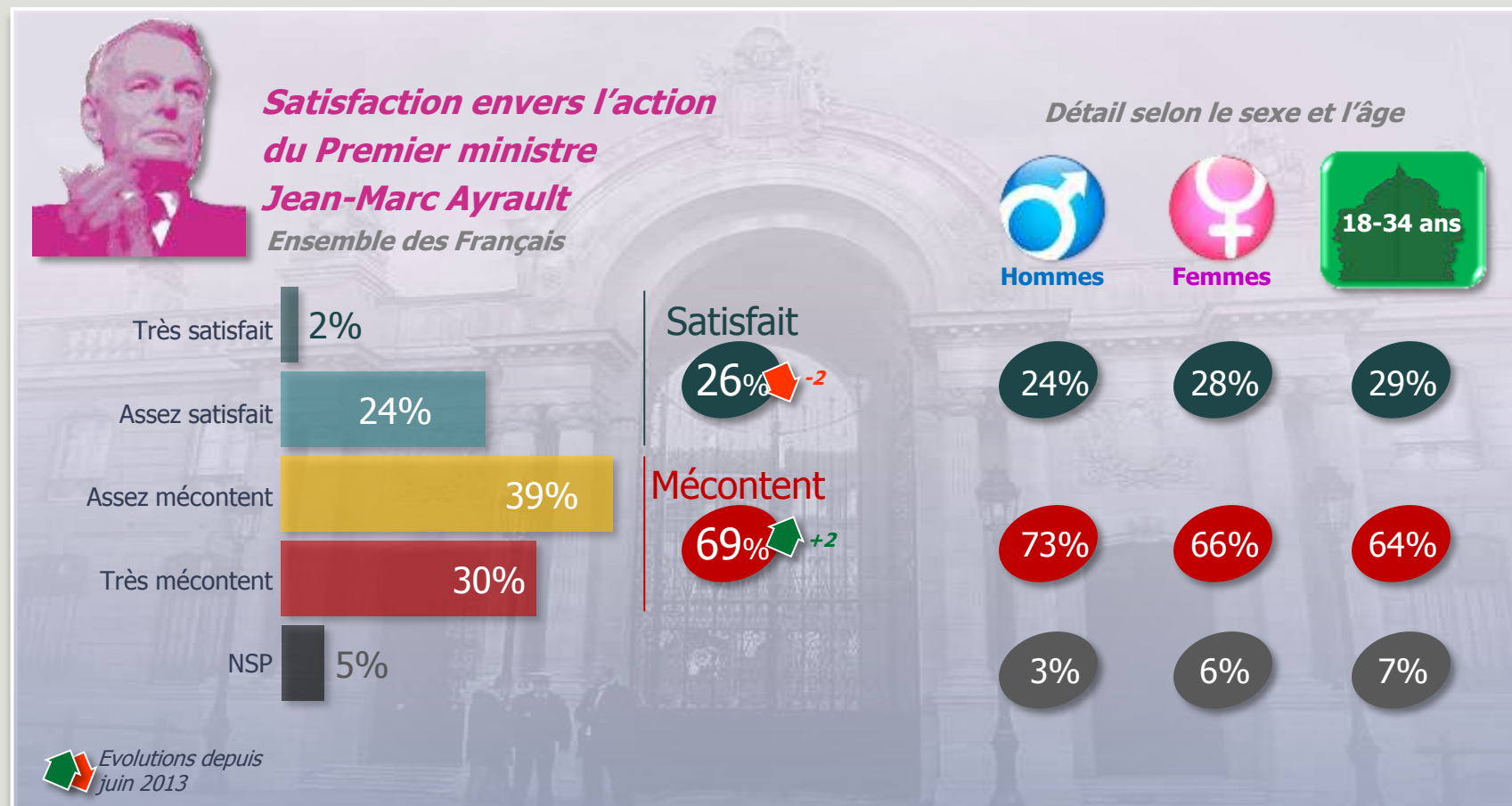
# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Jean-Marc Ayrault comme Premier ministre ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

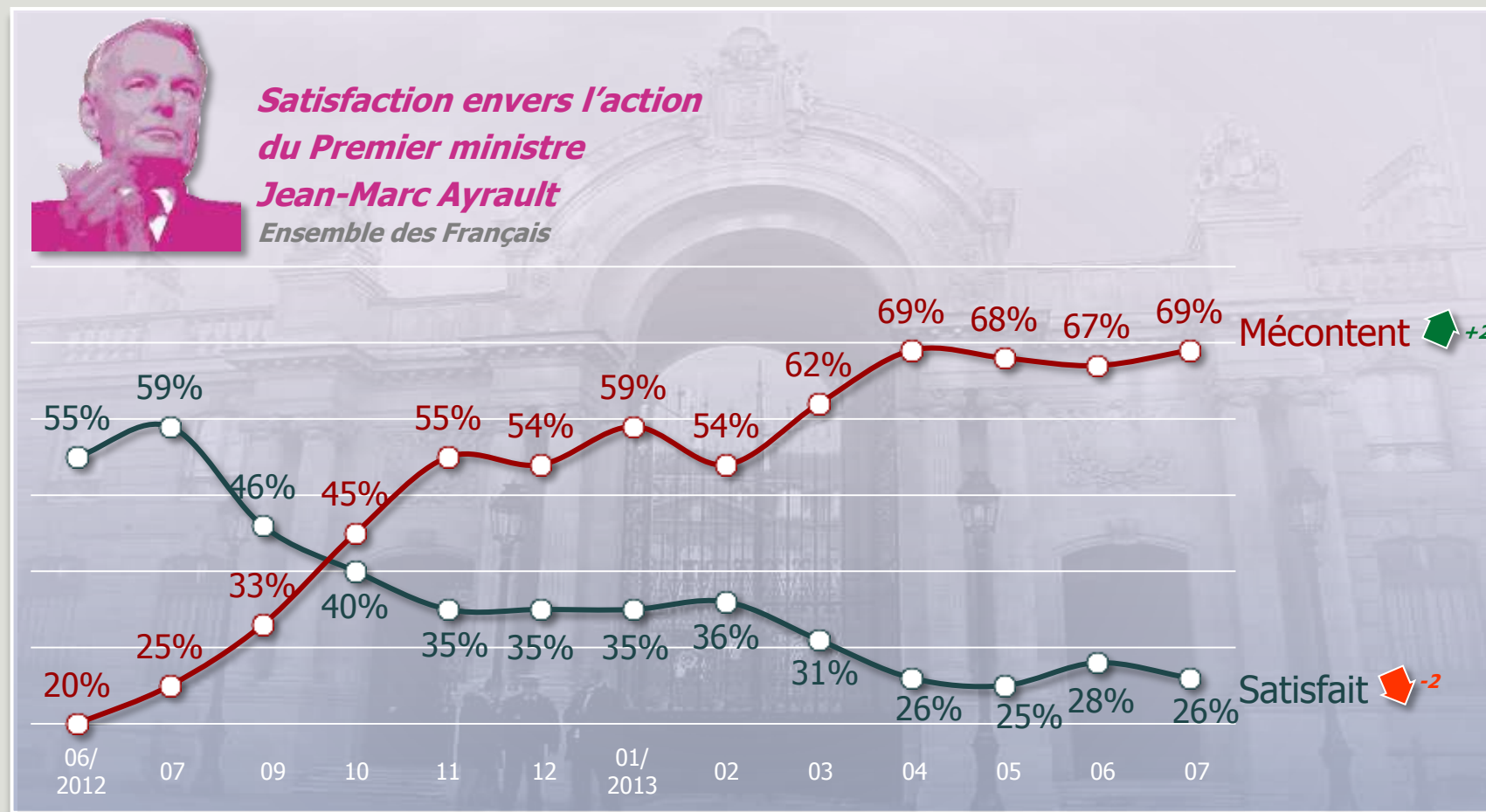
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Jean-Marc Ayrault comme Premier ministre ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Evolutions depuis juin 2012 – Ensemble des Français

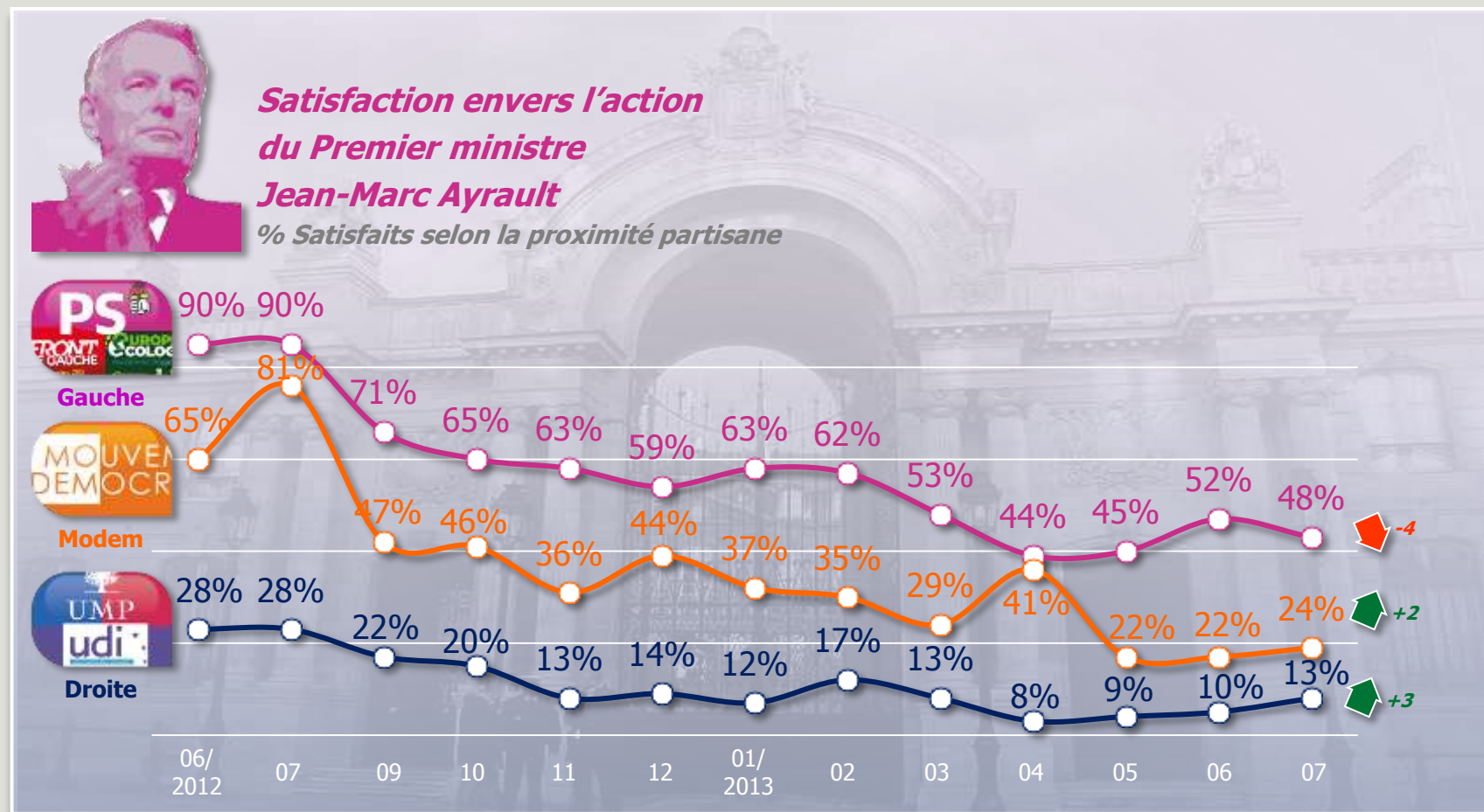
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Jean-Marc Ayrault comme Premier ministre ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Evolutions depuis juin 2012 – Détail selon la proximité partisane

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Jean-Marc Ayrault comme Premier ministre ?

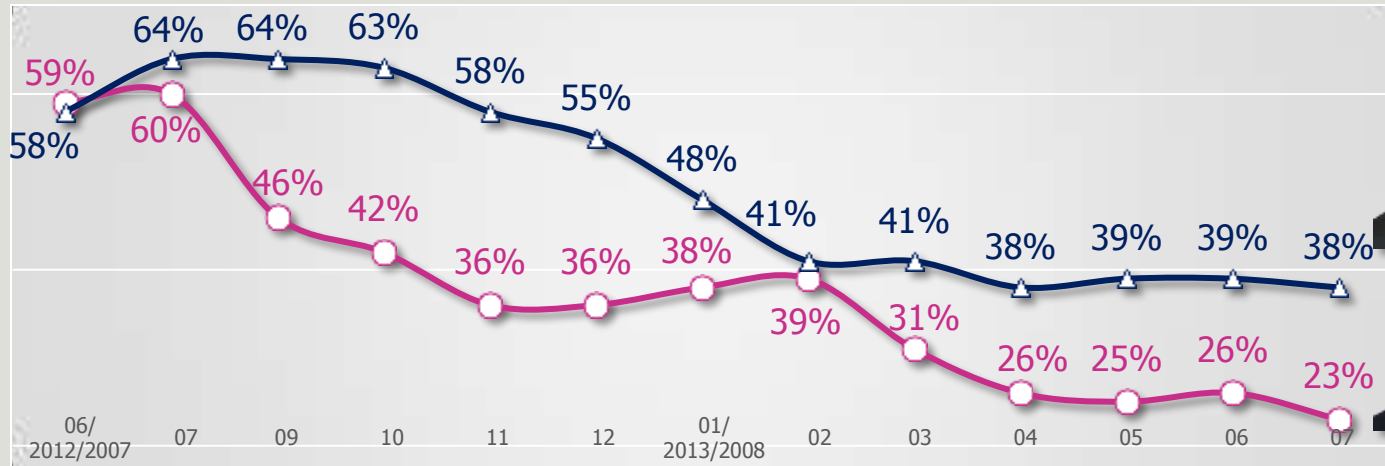


# Le palmarès de l'action de l'exécutif

*Evolutions comparées avec le précédent quinquennat*

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme Président de la République / Premier ministre ?

## Satisfaction envers l'action du Président de la République (% Satisfaits)

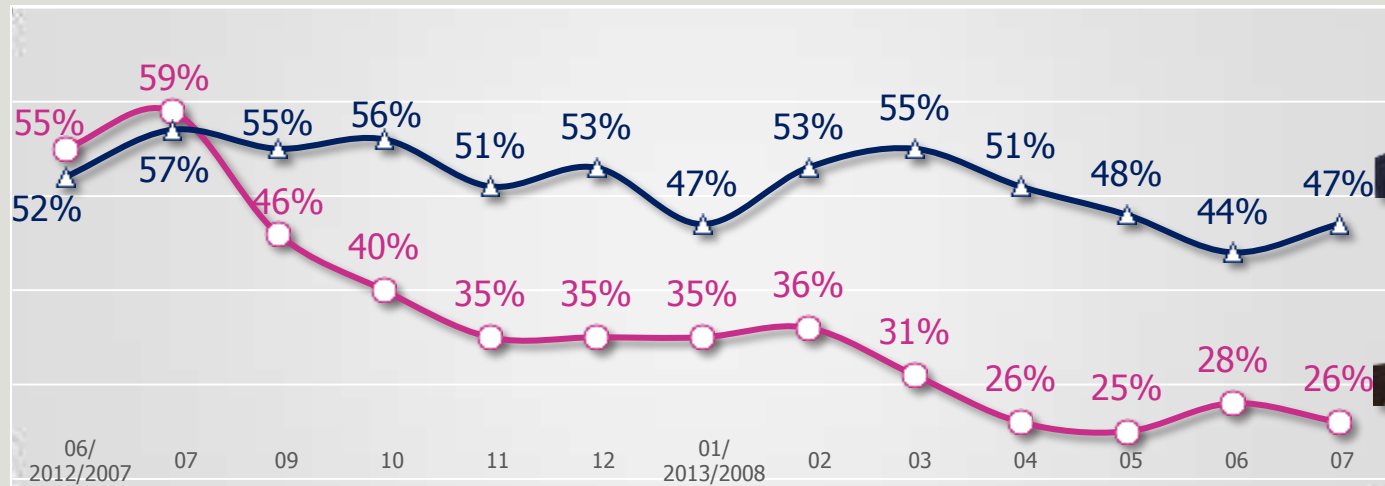


Nicolas Sarkozy



François Hollande

## Satisfaction envers l'action du Premier ministre



François Fillon



Jean-Marc Ayrault



# 2

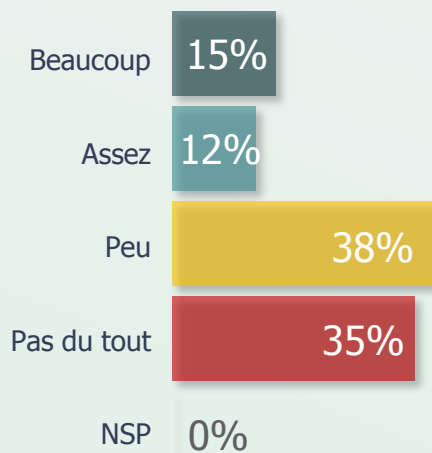
## La perception du changement



# La perception du changement

Q : Diriez-vous que depuis l'élection de François Hollande, les choses changent en France ?

## Ensemble des Français

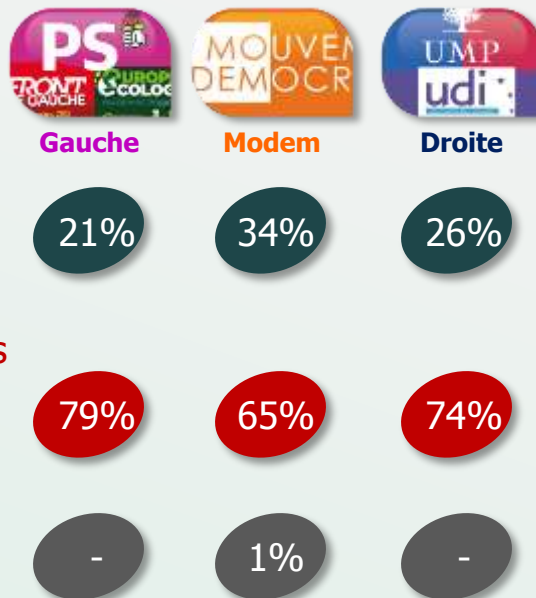


Changent  
27%

Ne changent pas  
73%

Evolutions depuis juin 2013

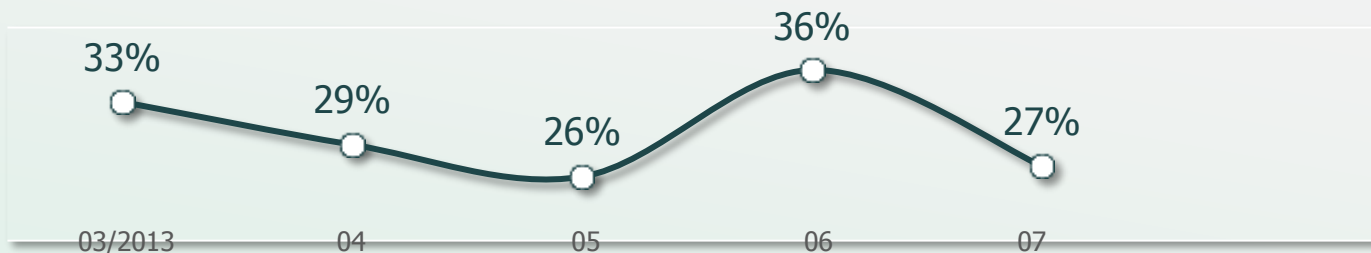
## Détail selon la sympathie partisane



## Détail selon le sexe et l'âge



## Evolutions - % « les choses changent »

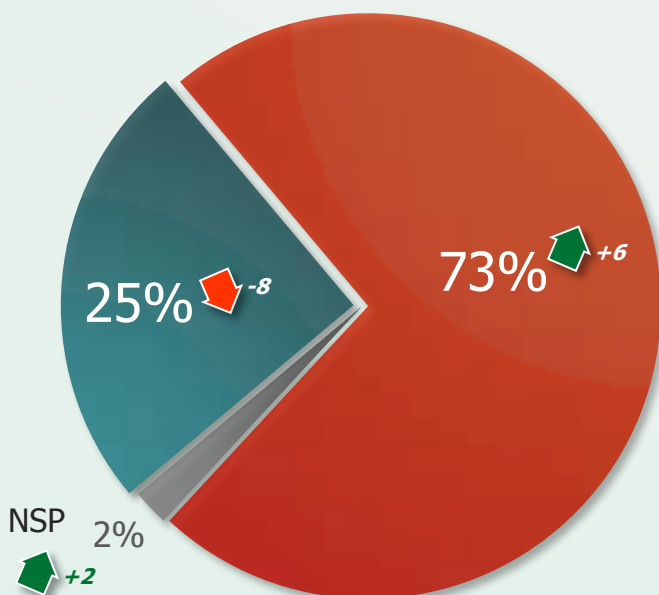


# La perception du changement

Q : Et diriez-vous que ce changement va... ?

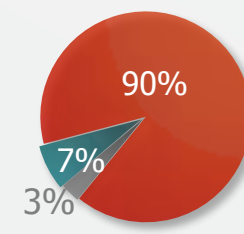
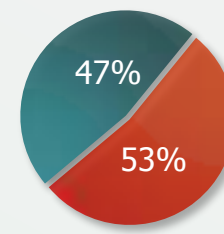
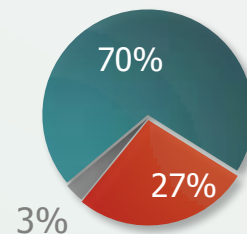
*Base : perçoivent un changement  
(27% des Français)*

...dans le bon sens    ...dans le mauvais sens

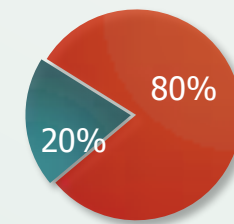
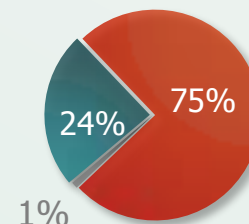
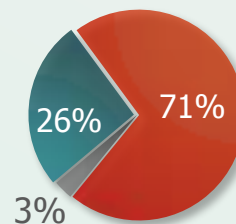


*Evolutions depuis  
juin 2013*

*Détail selon la sympathie partisane*



*Détail selon le sexe et l'âge*

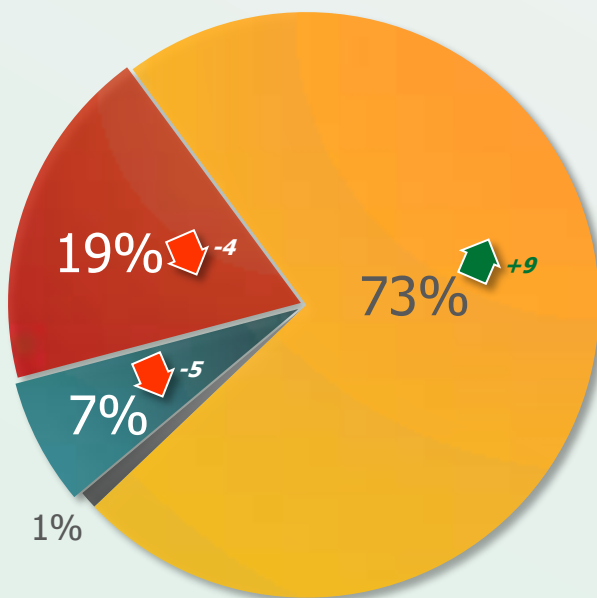
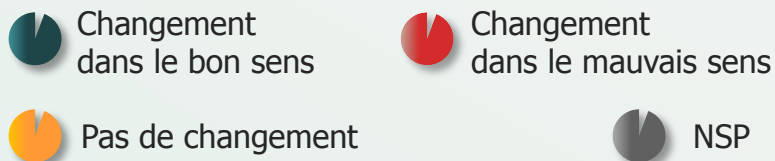


# L'indicateur de la perception du changement

Q : Diriez-vous que depuis l'élection de François Hollande, les choses changent en France ?

Q : Et diriez-vous que ce changement va... ?

## Ensemble des Français

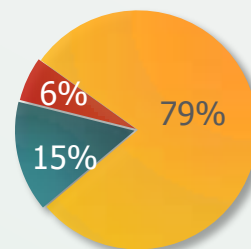


Evolutions depuis  
 juin 2013

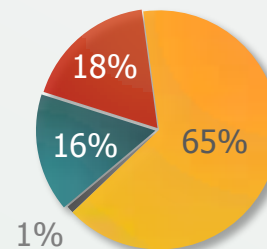
## Détail selon la sympathie partisane



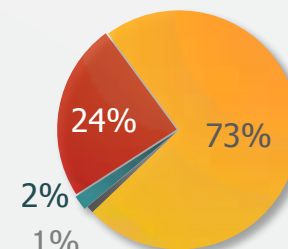
Gauche



Modem



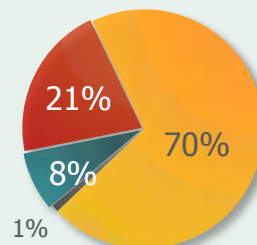
Droite



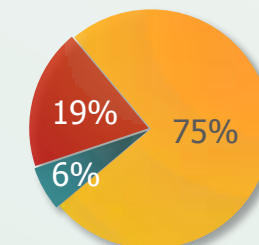
## Détail selon le sexe et l'âge



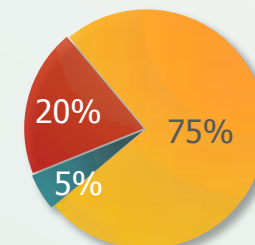
Hommes



Femmes



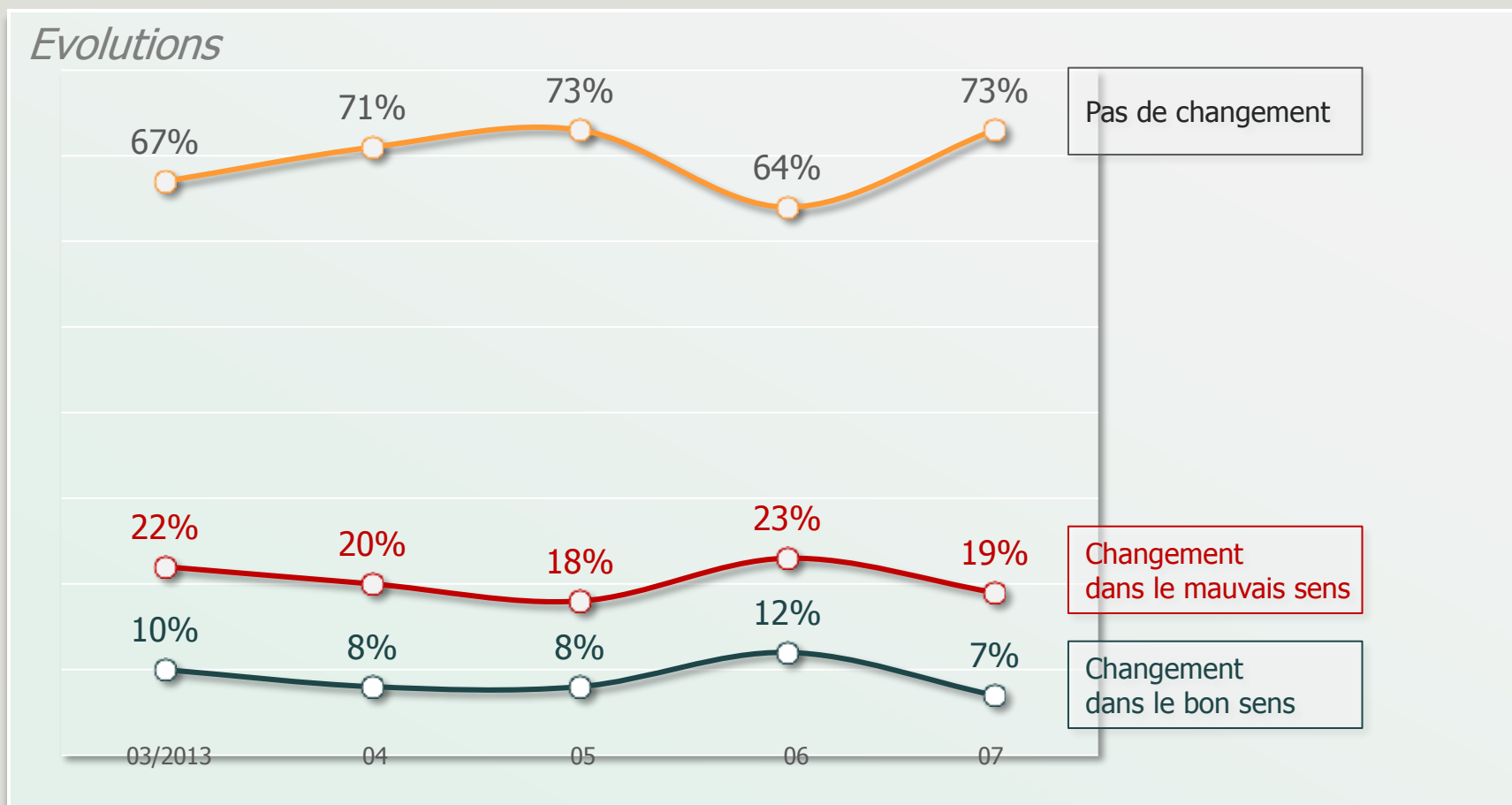
18-34 ans



# L'indicateur de la perception du changement

Q : Diriez-vous que depuis l'élection de François Hollande, les choses changent en France ?

Q : Et diriez-vous que ce changement va... ?



# 3

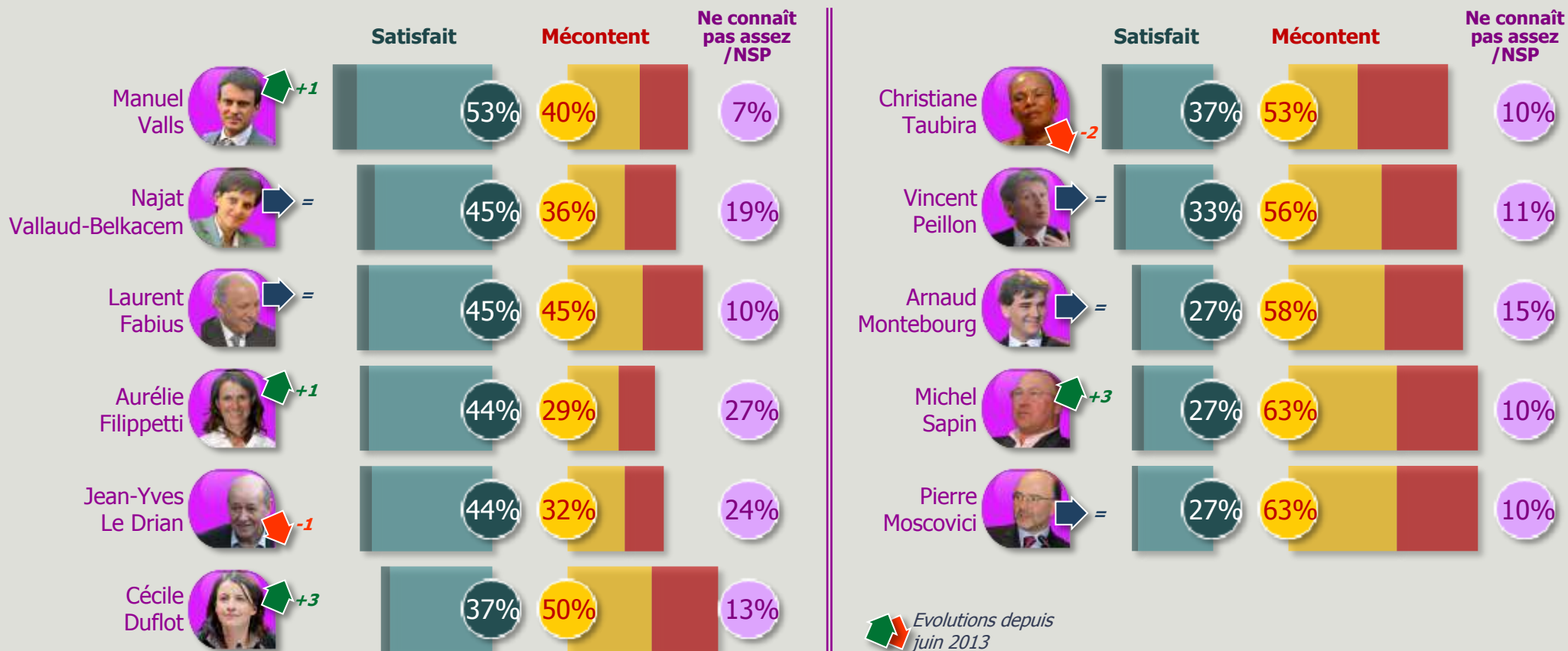
## Le palmarès de l'action gouvernementale



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Satisfaction comparée

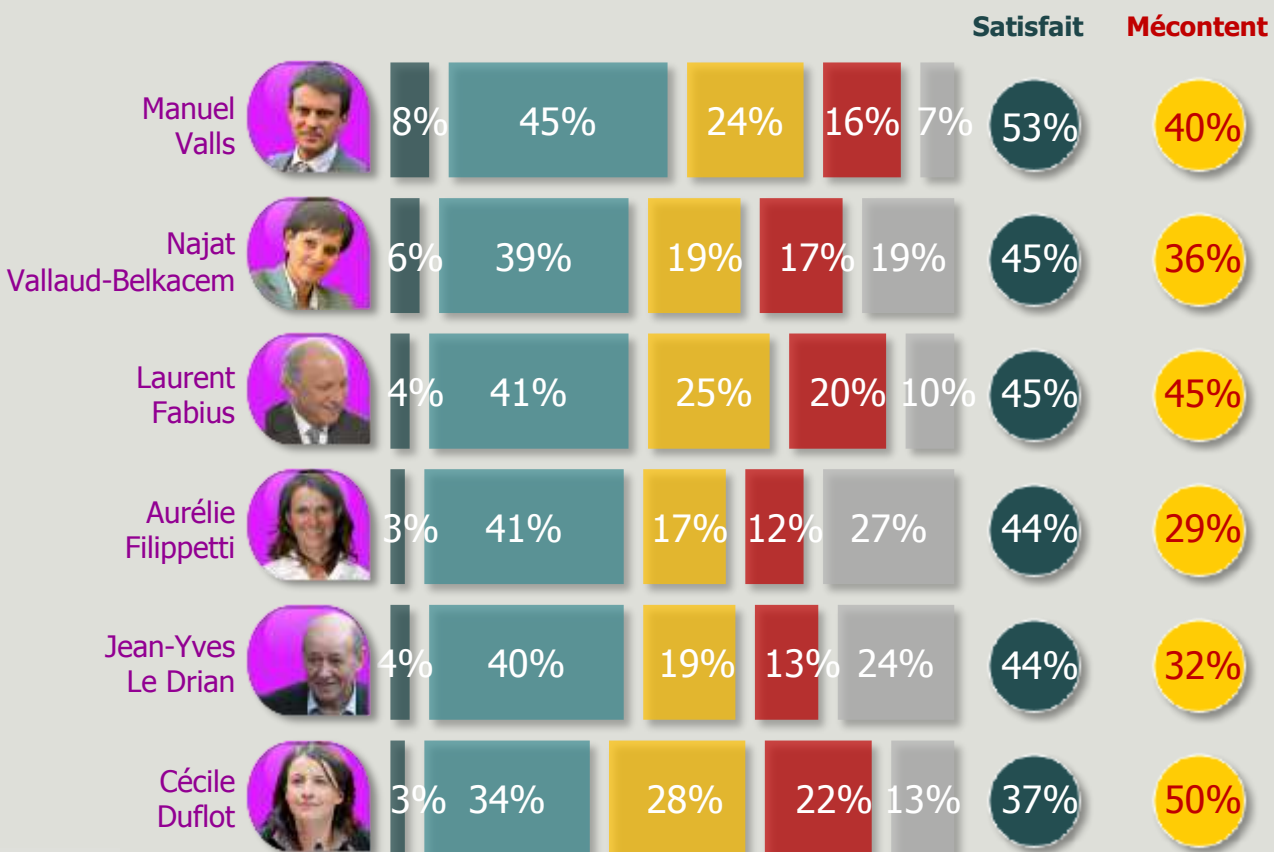
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



# Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction détaillée – Détail selon la proximité partisane - 1/2

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



« %Satisfait » selon la sympathie partisane



Gauche Modem Droite

62% 68% 59%

65% 49% 38%

61% 55% 44%

61% 50% 41%

52% 59% 49%

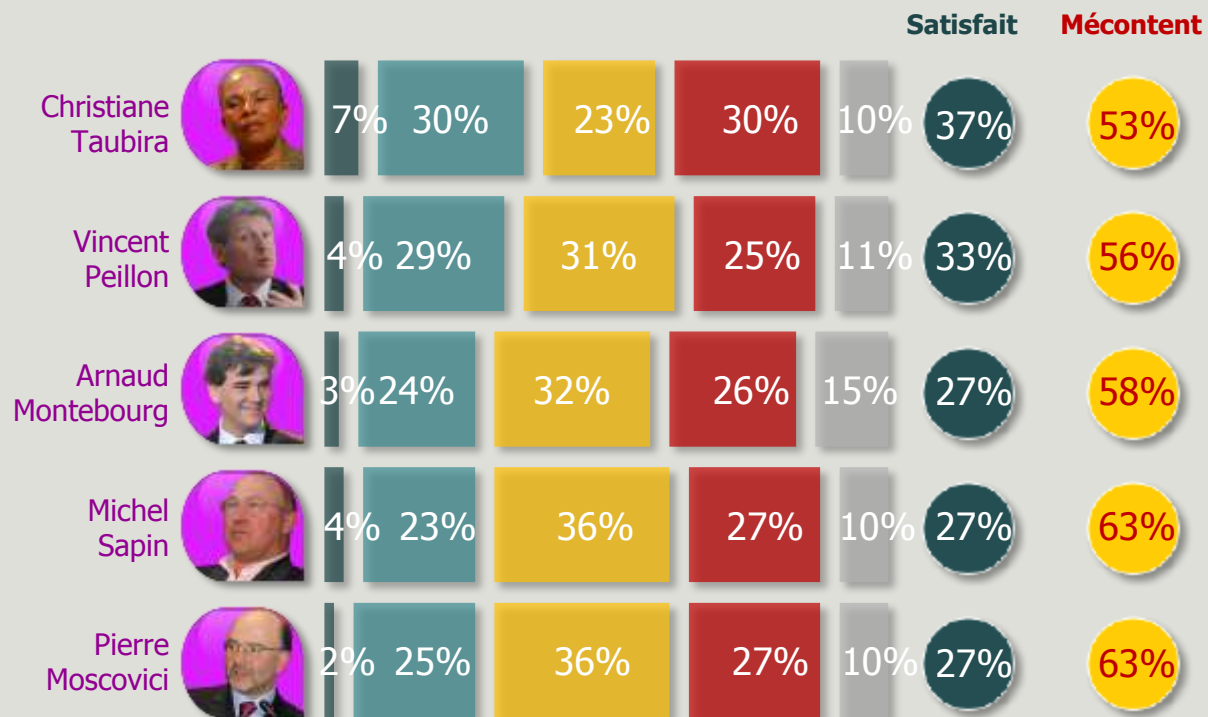
52% 40% 32%



# Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction détaillée – Détail selon la proximité partisane - 2/2

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



« %Satisfait » selon la sympathie partisane



Gauche Modem Droite

62% 37% 25%

46% 41% 27%

39% 36% 19%

35% 39% 22%

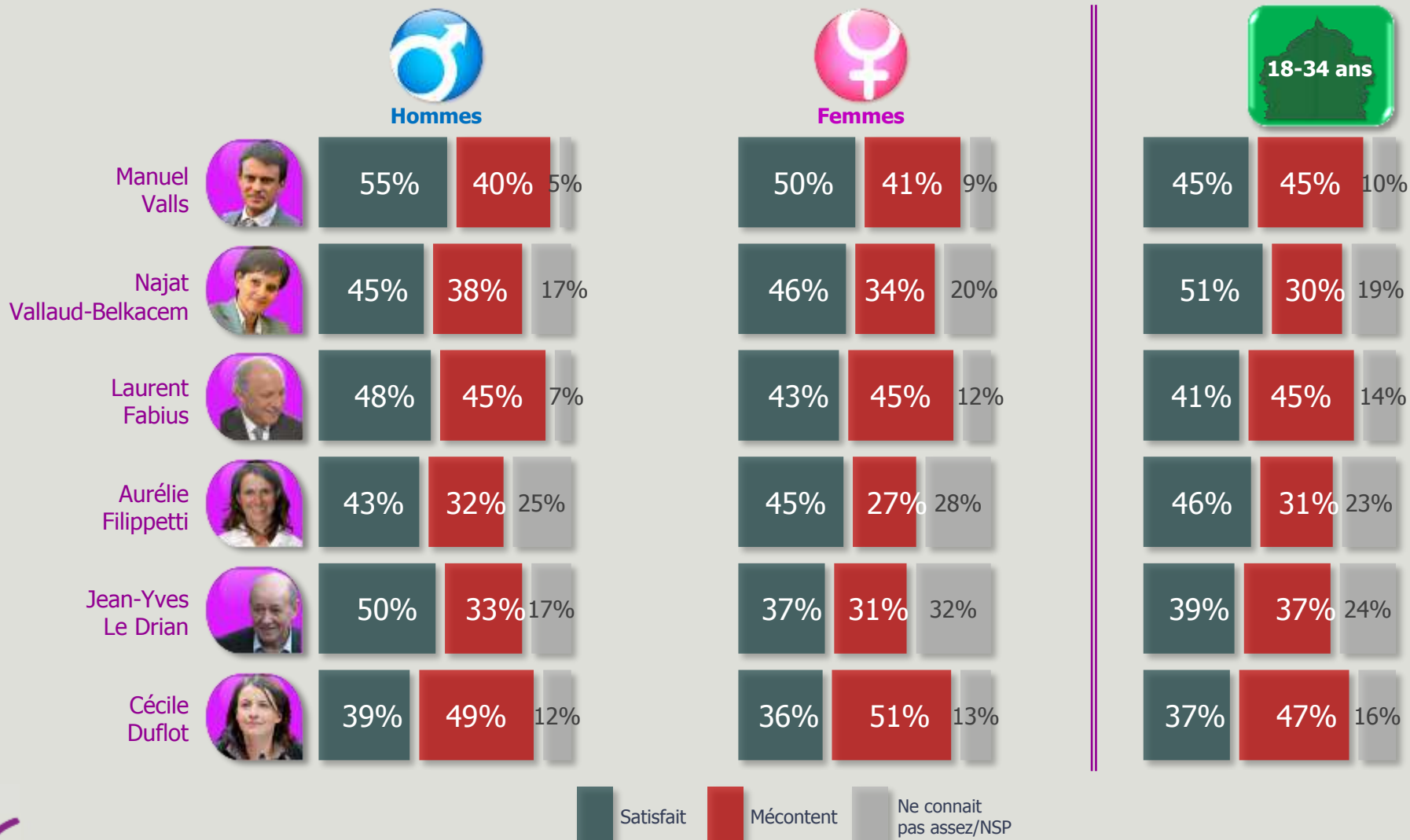
41% 35% 21%



# Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction détaillée – Détail selon le sexe et l'âge (1/2)

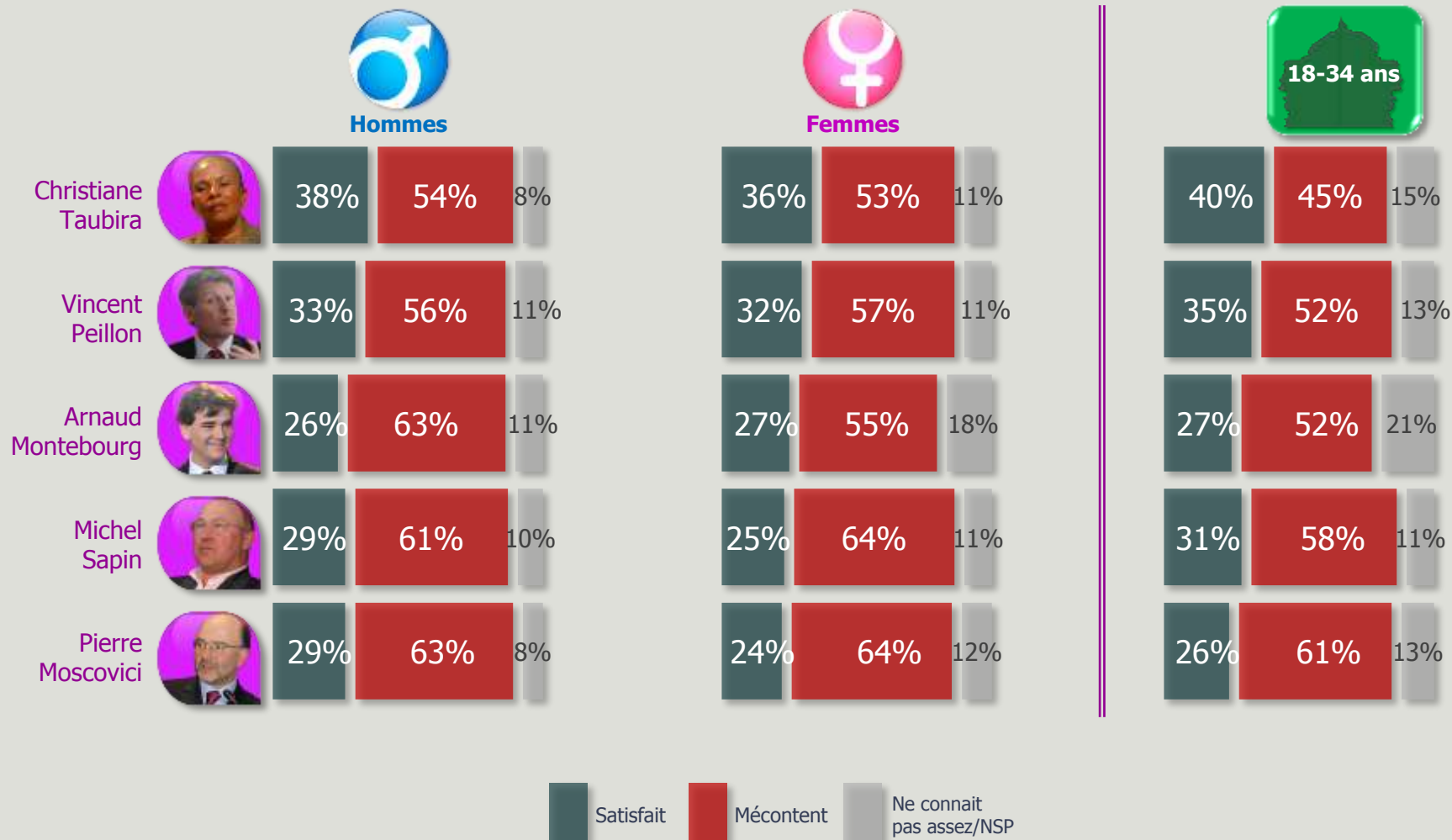
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



# Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction détaillée – Détail selon le sexe et l'âge (2/2)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Les Podiums

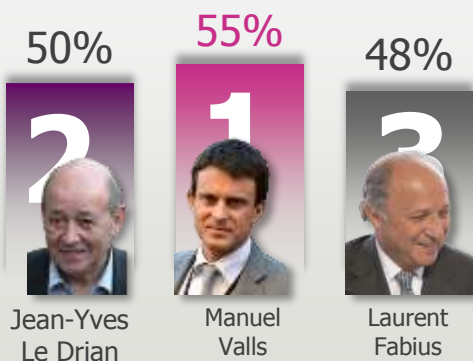
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

### Ensemble des Français

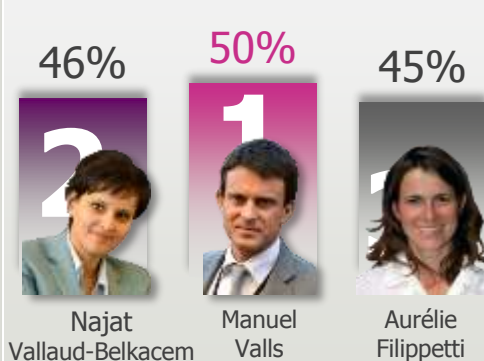
Note : Les ex-æquo sont départagés par le taux de mécontents.



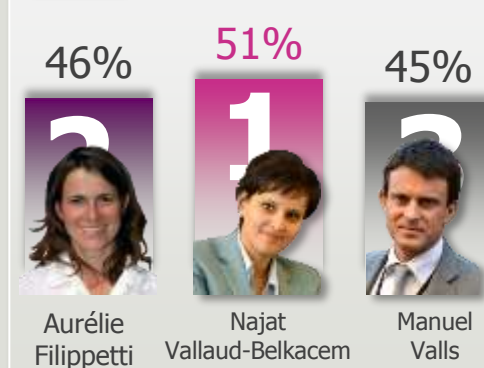
### Hommes



### Femmes



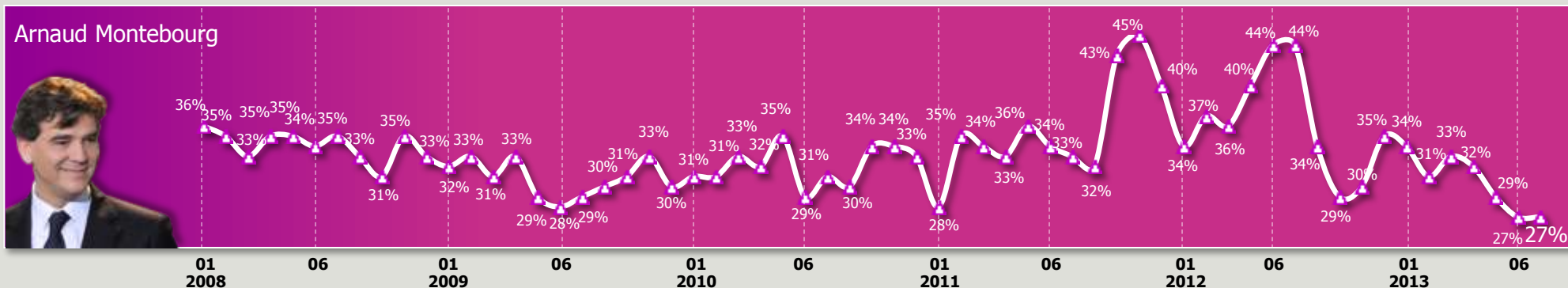
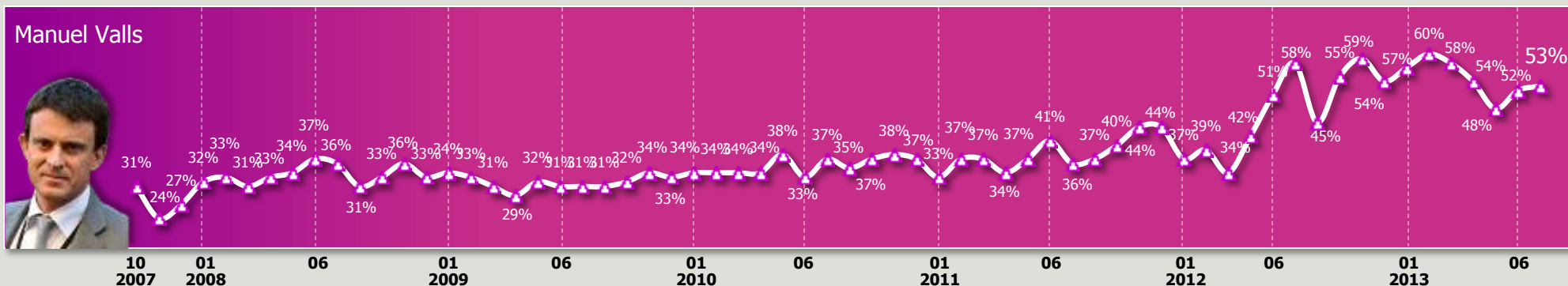
### 18-34 ans



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Evolution de la satisfaction (1/4)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

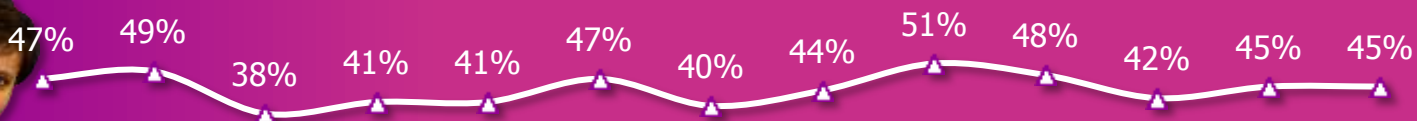


# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Evolution de la satisfaction (2/4)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

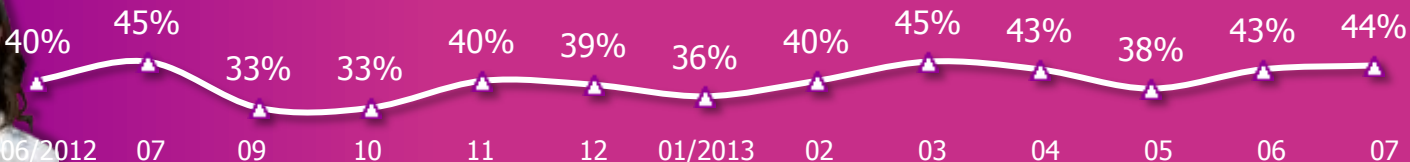
Najat Vallaud-Belkacem



Laurent Fabius



Aurélie Filippetti

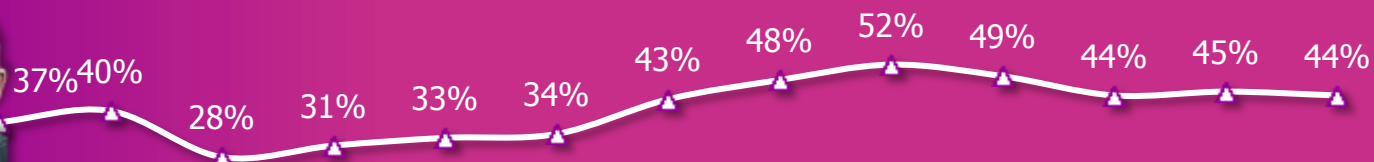


# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Evolution de la satisfaction (3/4)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

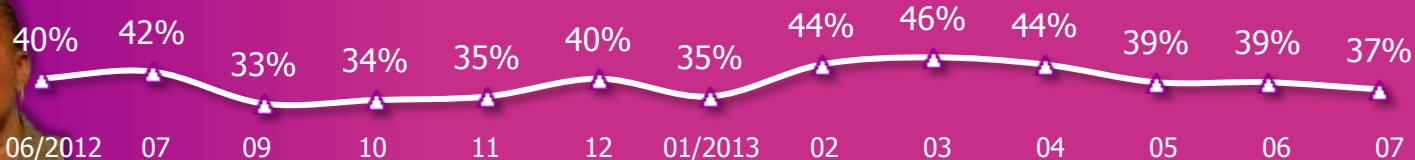
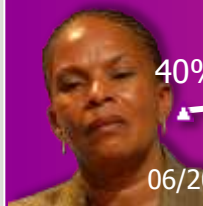
Jean-Yves Le Drian



Cécile Duflot



Christiane Taubira

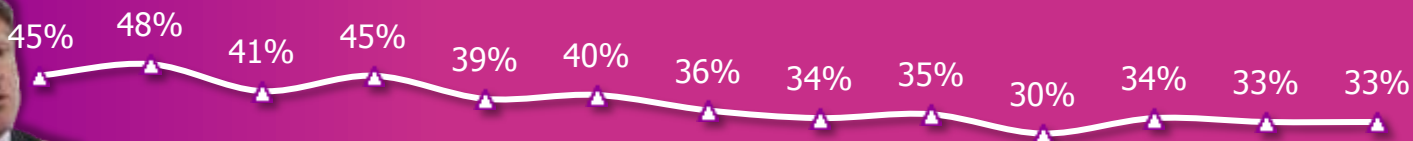


# Le palmarès de l'action gouvernementale

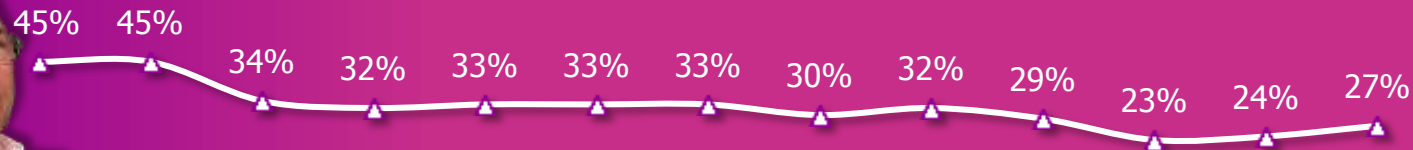
## Evolution de la satisfaction (4/4)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

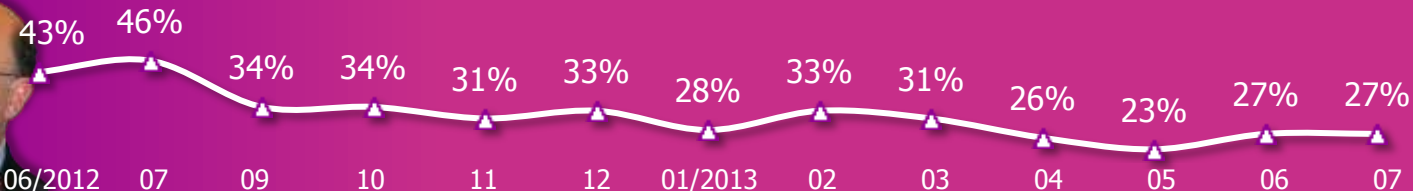
Vincent Peillon



Michel Sapin



Pierre Moscovici



# 4

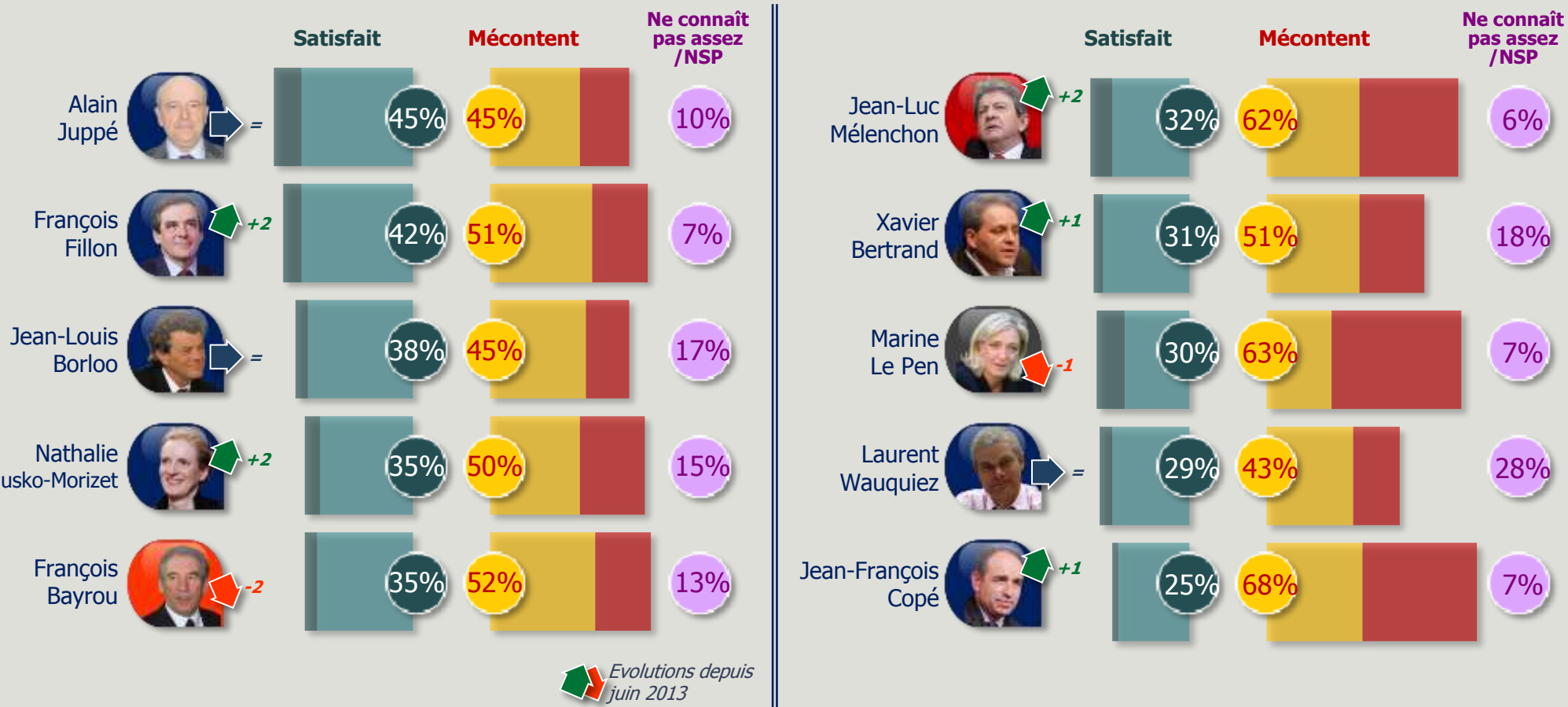
## Le palmarès des autres leaders politiques



# Le palmarès des autres leaders politiques

## Satisfaction comparée

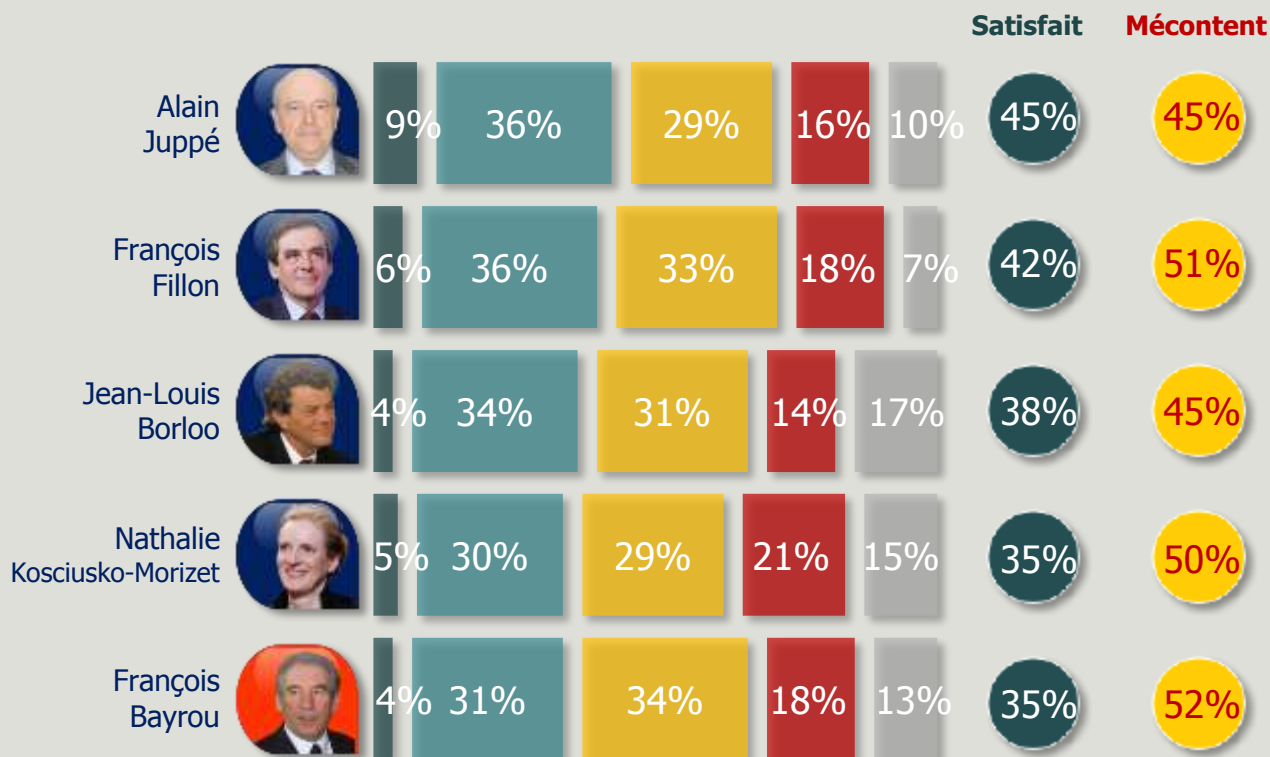
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



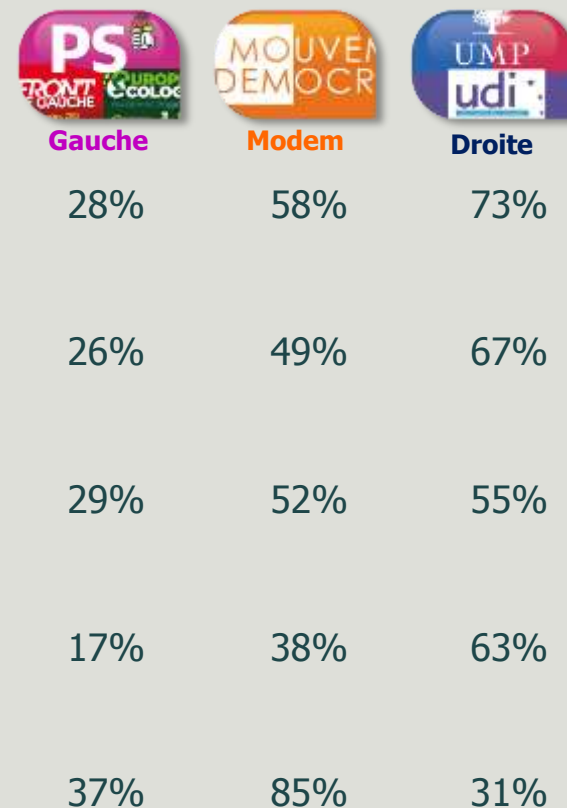
# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction détaillée – Détail selon la proximité partisane - 1/2

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



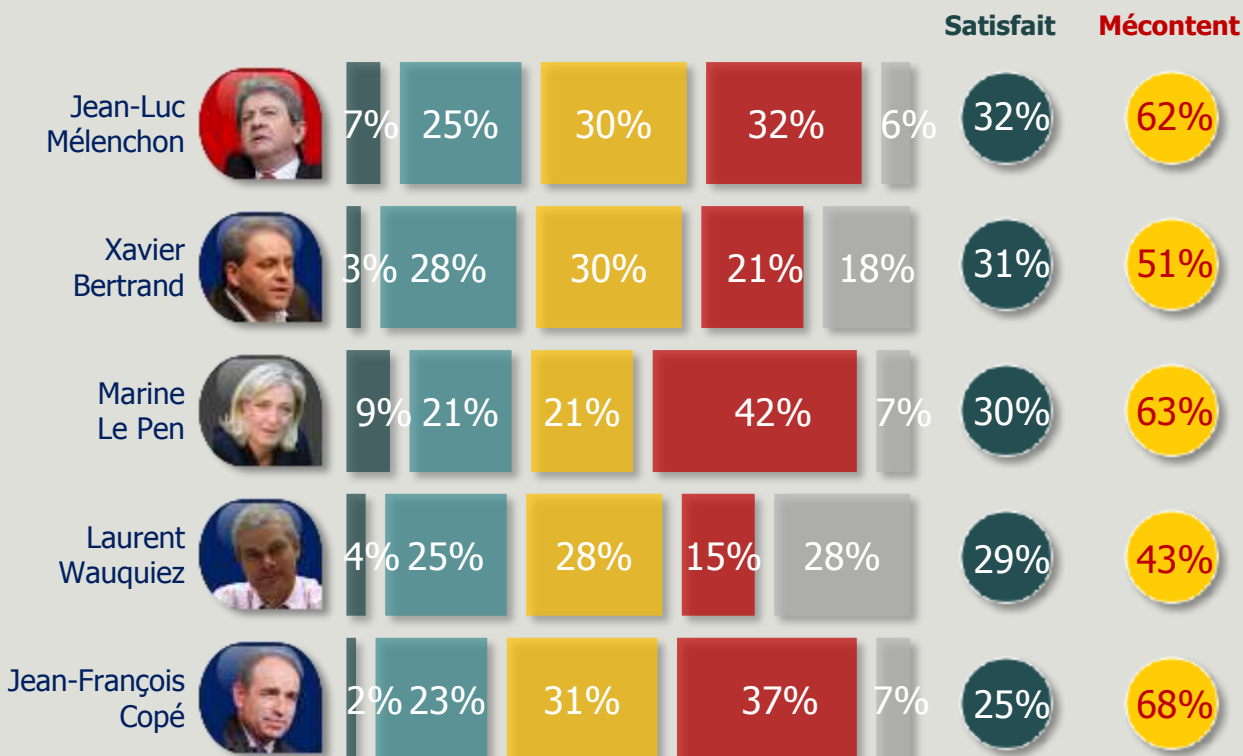
« %Satisfait » selon la sympathie partisane



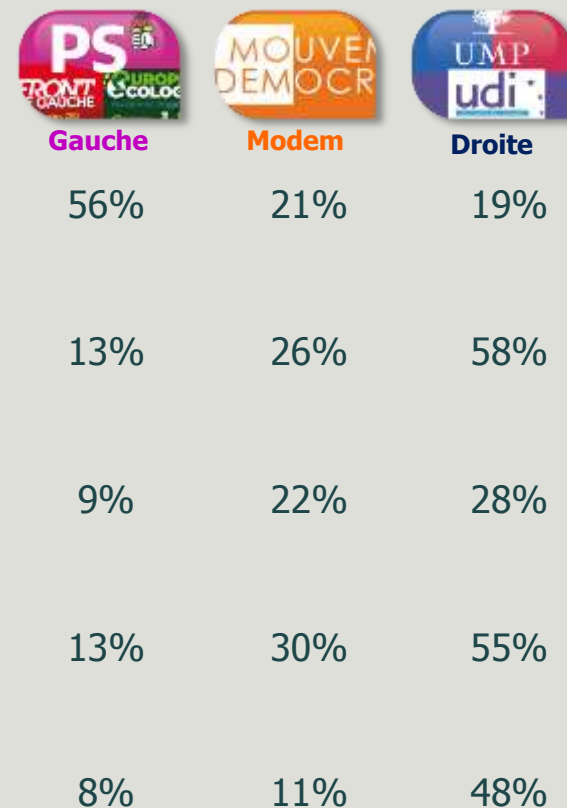
# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction détaillée – Détail selon la proximité partisane - 2/2

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



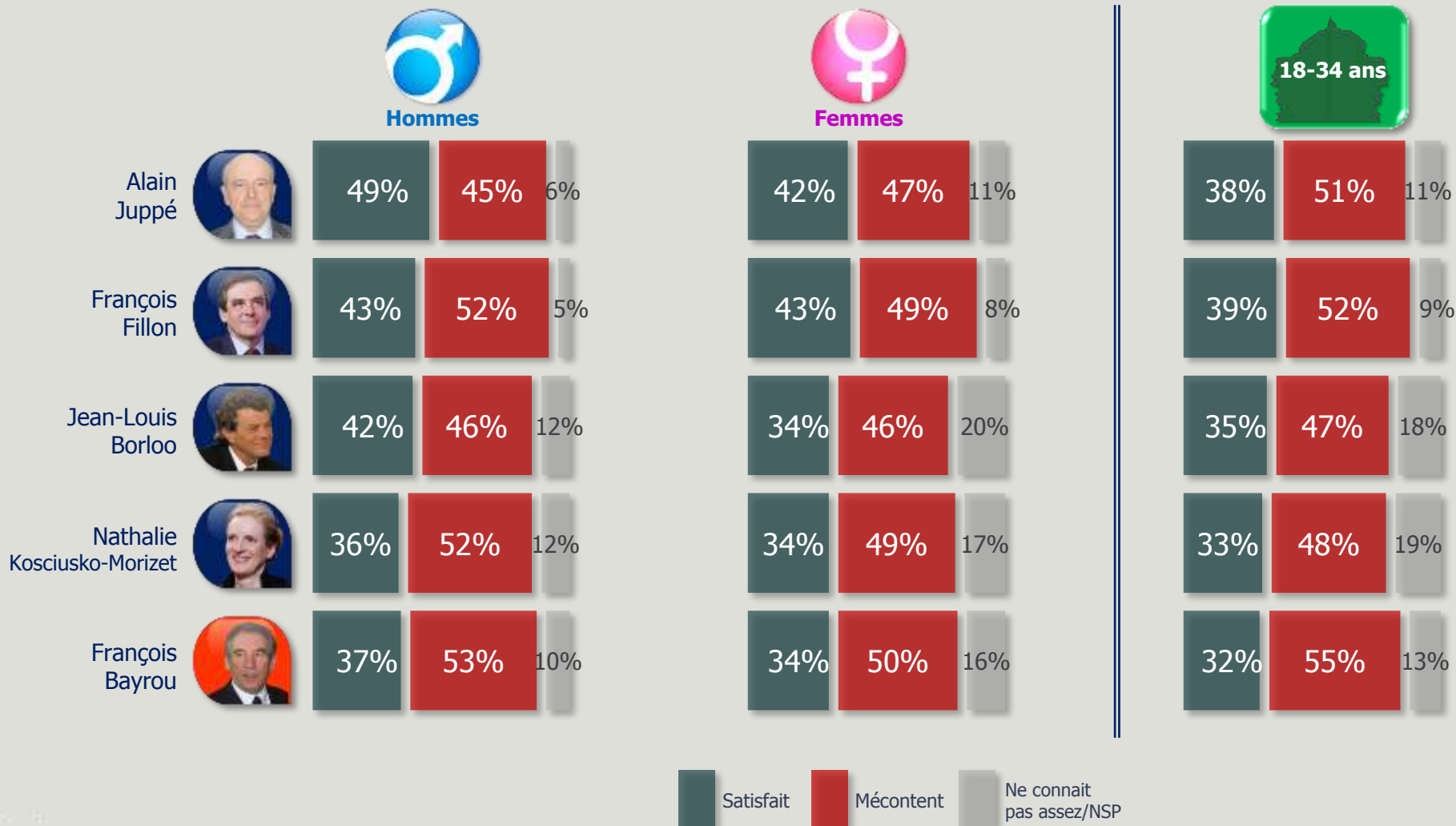
« %Satisfait » selon la sympathie partisane



# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction détaillée – Détail selon le sexe et l'âge - 1/2

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



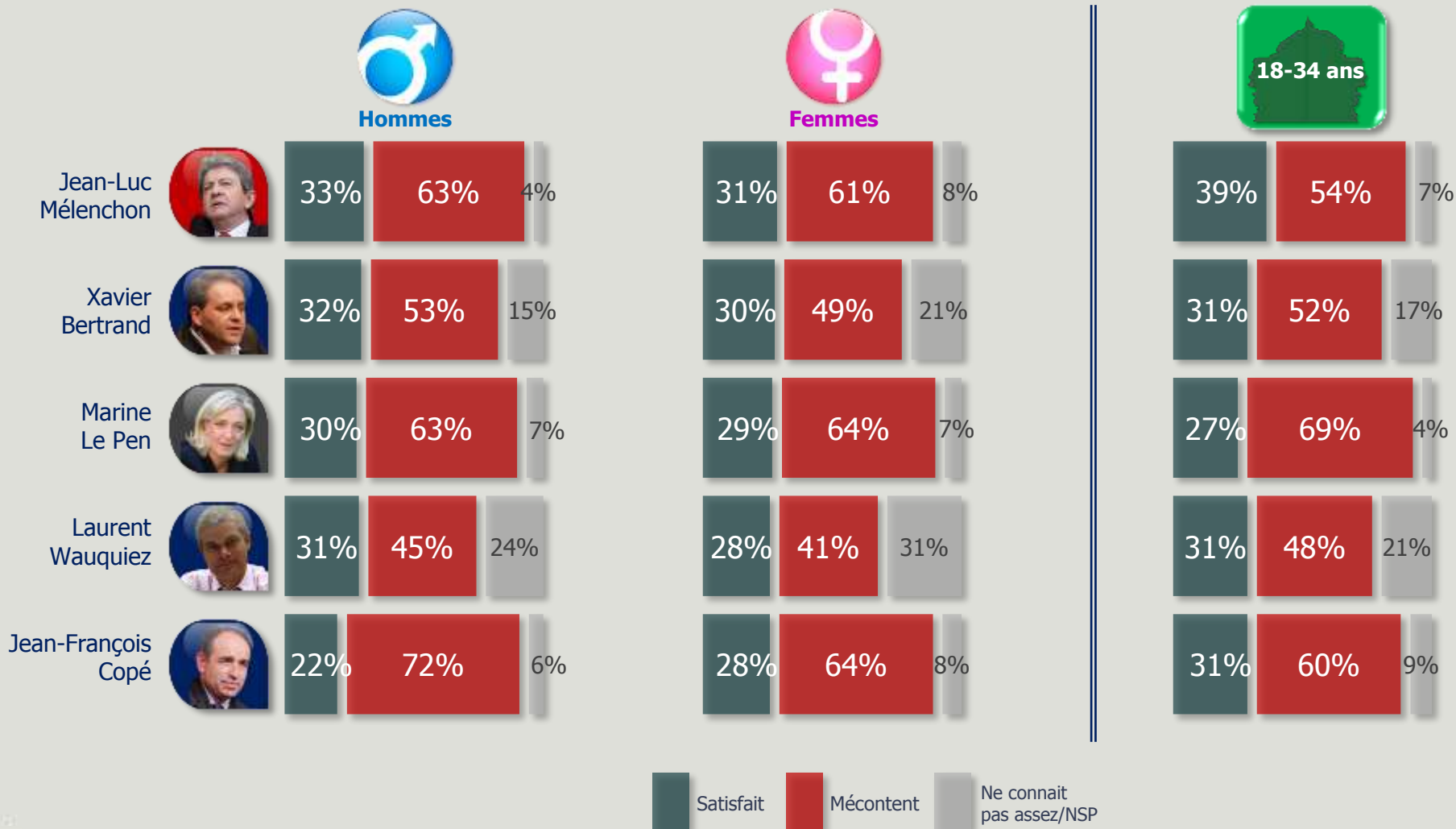
Satisfait
  Mécontent
  Ne connaît pas assez/NSP



# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction détaillée – Détail selon le sexe et l'âge - 2/2

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



Satisfait
  Mécontent
  Ne connaît pas assez/NSP



# Le palmarès des autres leaders politiques

## Les Podiums

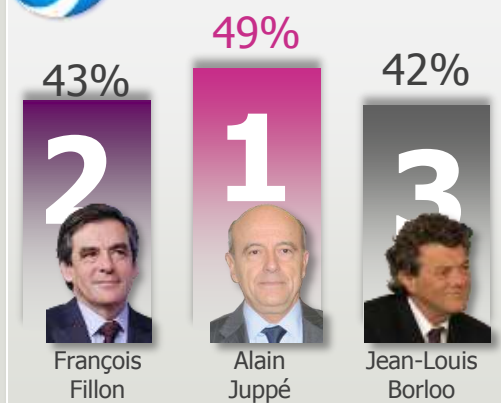
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

### Ensemble des Français

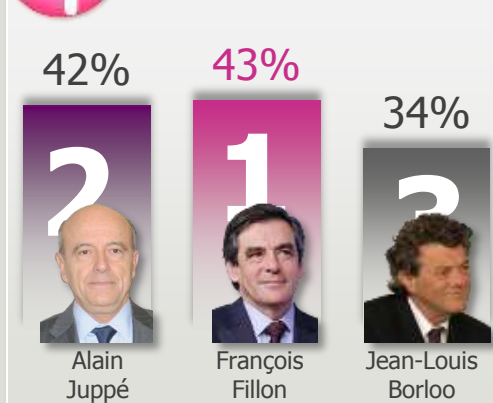
Note : Les ex-æquo sont départagés par le taux de mécontents.



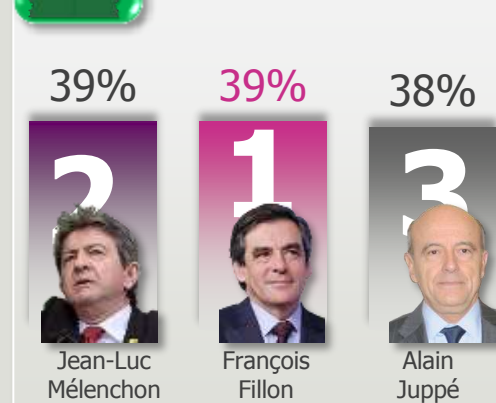
### Hommes



### Femmes



### 18-34 ans



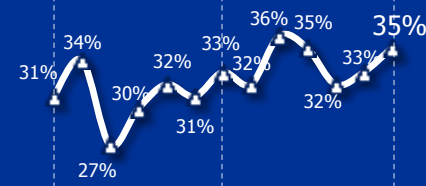


# Le palmarès de l'opposition

## Evolution de la satisfaction (2/4)

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

Nathalie Kosciusko-Morizet



François Bayrou

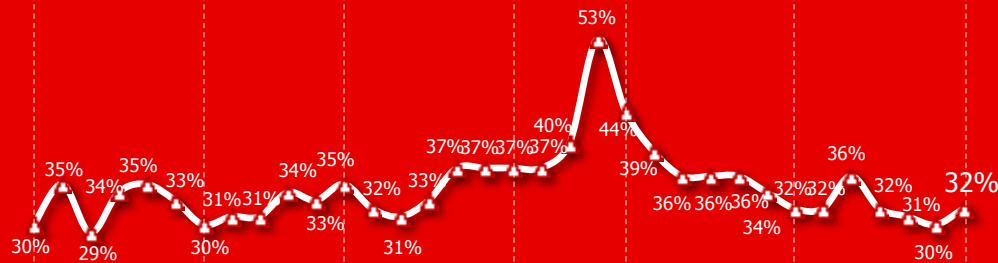


# Le palmarès de l'opposition

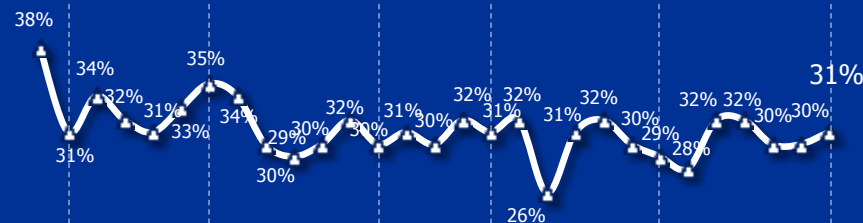
## Evolution de la satisfaction (3/4)

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

Jean-Luc Mélençon



Xavier Bertrand



Marine Le Pen

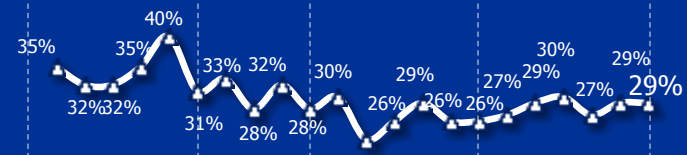


# Le palmarès de l'opposition

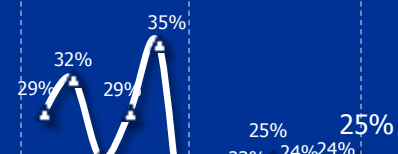
## Evolution de la satisfaction (4/4)

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

Laurent Wauquiez



Jean-François Copé



10  
2007

01  
2008

06

01  
2009

06

01  
2010

06

01  
2011

06

01  
2012

06

01  
2013

06

# 5



## Questions d'actualité

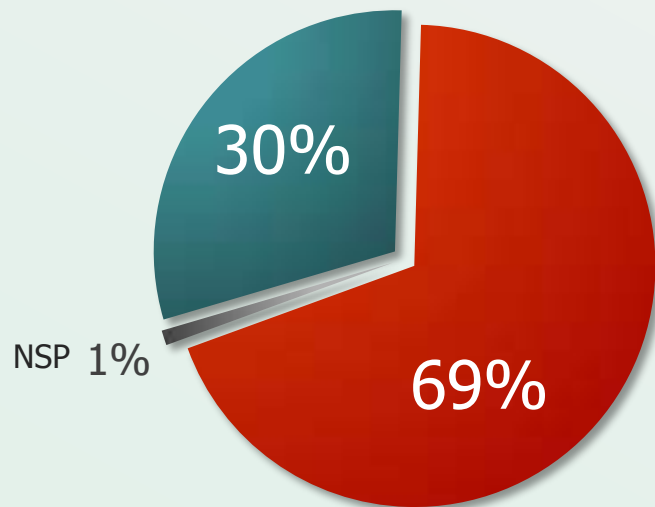


# Les vacances des ministres

Q: François Hollande a demandé aux membres du gouvernement de ne prendre que deux semaines de vacances cet été, et en France. Avec laquelle des opinions suivantes êtes vous le plus d'accord ?

## Ensemble des Français

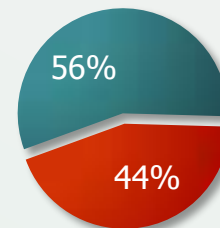
-  ... C'est une bonne chose, la crise est telle qu'il faut en permanence être en alerte et le gouvernement envoie un bon signal aux Français
-  ... C'est inutile, cela ne changera rien à la situation, il s'agit d'un simple coup de communication



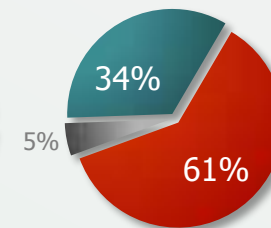
## Détail selon la sympathie partisane



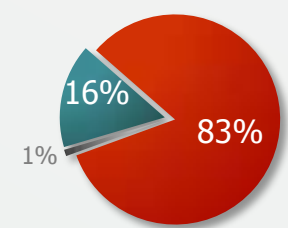
Gauche



Modem



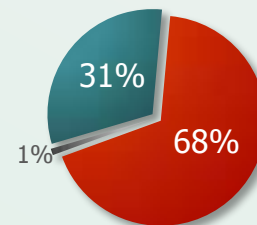
Droite



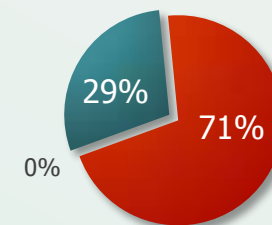
## Détail selon le sexe et l'âge



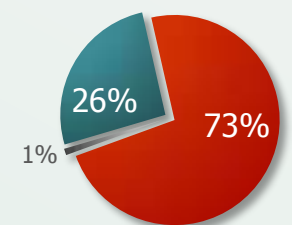
Hommes



Femmes

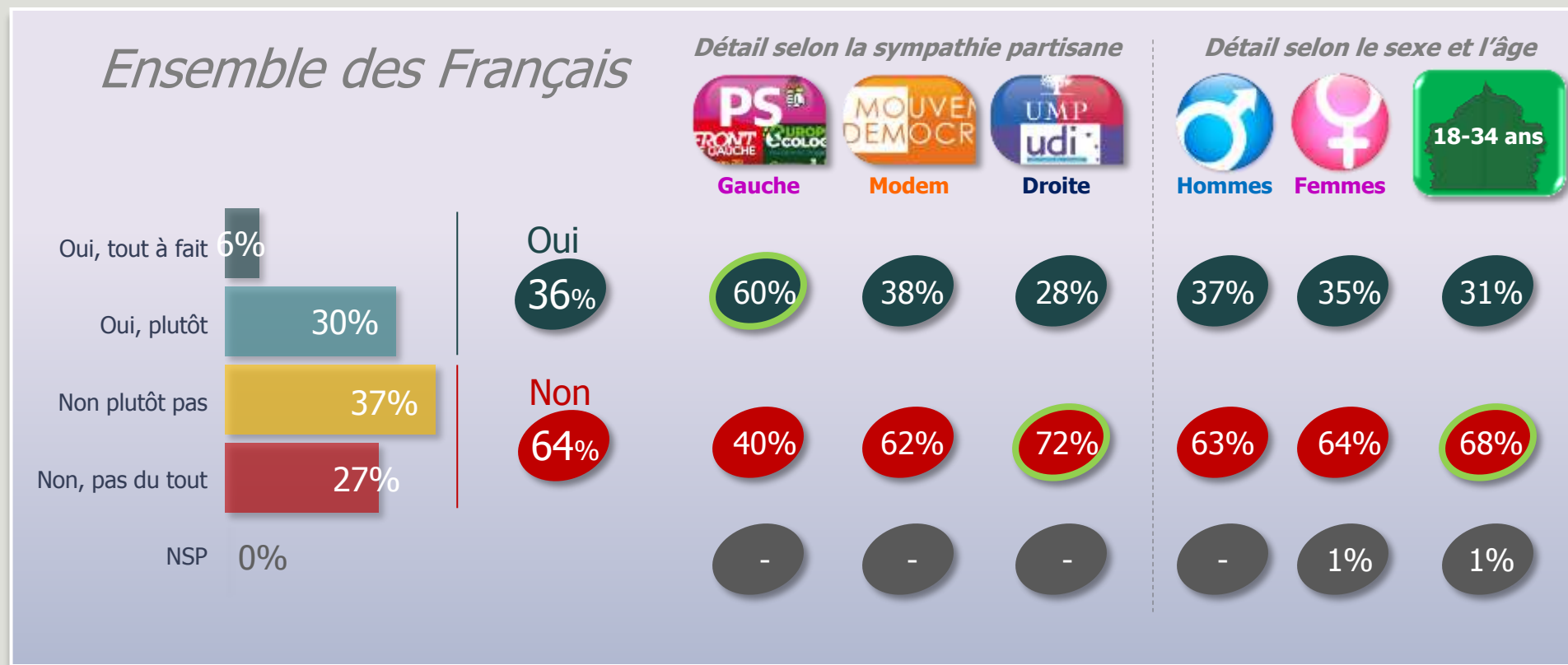


18-34 ans



# Impact du limogeage de Delphine Batho sur la perception du mode de gouvernance de François Hollande

Q: Diriez-vous que le limogeage de Delphine Batho du ministère de l'écologie représente un changement dans la manière dont François Hollande gouverne depuis le début de son mandat ?





L'ALTERNATIVE CORPORATE

CLAI est un cabinet indépendant de conseil en stratégies de communication corporate et institutionnelle. Le cabinet accompagne ses clients en matière de positionnement d'entreprise et de marque, de valorisation de l'image et de promotion de la réputation.

CLAI intervient également pour gérer des communications sensibles, de crise et de changement. Pour ce faire, il s'appuie sur des compétences reconnues en analyse stratégique et élaboration des plates-formes de messages, en affaires publiques, en communication interne, en communication financière, en relations presse, et en stratégies digitales.

CLAI compte une vingtaine de collaborateurs et un réseau de partenaires experts. Seulement 3 ans après son lancement (2009), CLAI a été élu Agence Corporate de l'année en 2012.

[www.clai-communications.com](http://www.clai-communications.com)

