



Bilan du Plan de Relance & du Grand Emprunt

Regard croisé Patrons de TPE / Grand Public

Octobre 2009



FIDUCIAL, est le leader des services pluridisciplinaires aux petites entreprises, artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs.

Créée en 1970 par Christian Latouche son fondateur et actuel Président, **FIDUCIAL** s'est développée grâce à une dynamique de croissance ininterrompue depuis plus de 40 ans. Elle est aujourd'hui présente dans 78 pays et compte plus de 13 000 collaborateurs avec un chiffre d'affaires en 2008 de 1,5 milliard de dollars dont 646 millions d'euros en France auprès de 200 000 clients.

La mise en commun des savoir-faire au sein de **FIDUCIAL** lui ont permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, du conseil financier et de l'informatique. Elle propose aussi un ensemble de produits et de services pour le monde du bureau.

Présente sur tout le territoire national avec ses 568 agences, soit une agence tous les 30 kilomètres, **FIDUCIAL** est le véritable partenaire des chefs d'entreprise et, grâce à son offre globale, leur permet de se consacrer pleinement à leur métier.

Pour plus d'informations consulter : www.fiducial.fr



Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Ce sondage a été réalisé auprès de deux échantillons distincts :



Patrons TPE

- ▶ Un échantillon représentatif de **504 dirigeants de TPE de 0 à 19 salariés**, raisonné sur les critères de secteur d'activité de l'entreprise, de taille de l'entreprise, de région d'implantation de l'entreprise, et redressé selon les données INSEE. Interrogé par téléphone du 22 au 25 septembre 2009.



Français

- ▶ Un échantillon représentatif de **1018 Français** représentatif de la population âgée de 18 ans et plus, selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Interrogé par téléphone du 23 au 24 septembre 2009.

- ▶ Application de la norme ISO : OpinionWay a réalisé cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Principaux enseignements



Les effets du plan de relance sont critiqués

► La crise a fortement touché les TPE :

- Principale conséquence de la crise sur les petites entreprises : **la trésorerie**. 61% des patrons de TPE déclarent que leur trésorerie s'est beaucoup fragilisée. Parmi les autres conséquences de la crise sur leur entreprise, ils évoquent une **réduction de leurs coûts** (54%), des **reports d'investissements** (40%) et des **réorganisations** (30%). 23% des patrons de TPE déclarent qu'ils ont subi un **durcissement de la part de leur banque** et 22% qu'ils ont failli **cesser leur activité** (ils sont encore 23% à redouter cette issue avant la fin de l'année).

► Le plan de relance est jugé comme faiblement efficace par les TPE et les Français :

- Les patrons de TPE et les Français sont **moins d'un sur quatre** à juger que le plan de relance initié fin 2008 a été efficace pour la **relance de l'activité** de leur entreprise (TPE 15% / actifs français 18%), pour **limiter les licenciements** (TPE 21% / Français 17%) ou les **faillites** d'entreprises (TPE 22% / Français 24%).
- Sur les **rémunérations abusives dans les banques**, les résultats ne sont guère meilleurs (TPE 25% / Français 20%), même si ce point a été mesuré avant les mesures finales prises lors du G20.
- Enfin, si les patrons de TPE semblent un peu moins sévères que l'ensemble des Français, il n'en demeure pas moins que seuls 34% jugent efficaces les mesures du plan de relance pour **enrayer le gel des crédits bancaires** vis-à-vis des entreprises (28% auprès des Français).
- Un constat sévère qui s'explique par un **sentiment d'impuissance** compte tenu de l'ampleur de cette crise (TPE 64% / Français 56%) et par un sentiment de ne **pas être assez écouté** : le président ne prendrait pas assez en compte les difficultés des Français (33% auprès des Français) ou des petites entreprises (31% auprès des patrons de TPE).
- Pour autant, 72% patrons de TPE espèrent que **l'exonération des charges des embauches dans les TPE**, mesure du plan de relance, sera reconduite en 2010.



Un grand emprunt rejeté et mal compris

► Les patrons de TPE et les Français sont opposés au grand emprunt :

- 59% des Français et 54% des patrons de TPE y sont opposés car **l'endettement de la France** les inquiète. Ils considèrent qu'il s'agit avant tout d'une **opération de communication** (Français 65% / Patrons de TPE 61%) et que le grand emprunt est plutôt **inapproprié en cette période de crise** (Français 60% / Patrons de TPE 52%).
- Néanmoins, 67% des patrons de TPE (et 50% des Français) trouvent que ce grand emprunt permet d'investir dans des **projets ambitieux**. Parallèlement, tous s'accordent à reconnaître l'opportunité du grand emprunt pour lancer des **projets environnementaux** (Patrons de TPE 71% / Français 61%).

► Le grand emprunt et ses défis devraient être des enjeux européens :

- Parmi les 3 grands défis annoncés par Nicolas Sarkozy à la commission de réflexion sur le grand emprunt, les patrons de TPE privilégient à 42% les **équipements industriels innovants** tandis que les Français optent plutôt pour la **compétitivité des entreprises autour de la croissance verte** (43% la cite en 1^{er}).
- Patrons et Français sont en revanche d'accord pour considérer que ces 3 défis devraient avant tout relever de mesures et d'investissements **au niveau européen** plutôt que national. De même, ils estiment que ces investissements auront plutôt des impacts à **long terme** sur l'économie française.
- Au final, les patrons de TPE sont très partagés sur l'alternative entre des mesures de court terme (47%) et des mesures de long terme (51%) (ne se prononcent pas = 2%), tandis que les Français privilégient plutôt des mesures d'urgence à 54%.



Priorité sur l'emploi et « S.O.S. TPE » !

► Les angoisses se focalisent sur l'emploi et les faillites :

- 70% des patrons de TPE et 58% des Français placent **l'emploi comme la priorité n°1** du gouvernement. Aujourd'hui, une relance par **la consommation ne semble prioritaire** que pour 20% des patrons de TPE et 26% des Français et les projets stratégiques pour la France seulement pour 10% des patrons de TPE et 16% des Français.
- La priorité des aides doit donc selon eux se focaliser sur **toutes les entreprises fragilisées** (50% des Français / 35% des patrons) voire pour les patrons de TPE, sur **les petites entreprises** de leur taille (56% selon eux).
- Les grandes entreprises semblent bel et bien les mal aimées puisque uniquement 1% ou 2% des personnes interrogés considèrent qu'elles ont besoin d'aides.

► Un plan d'urgence pour l'emploi dans les TPE :

- 93% des Français souhaitent **un plan d'urgence pour sauver les petites entreprises françaises**. En effet 92% considèrent qu'elles jouent un **rôle majeur sur l'emploi et/ou pour la formation des jeunes**, 91% qu'elles sont fragilisées par la crise, 92% qu'elles ont des problèmes de trésorerie ou d'investissements et 88% qu'elles sont l'avenir de la France.



Résultats



1

La crise et le plan de relance

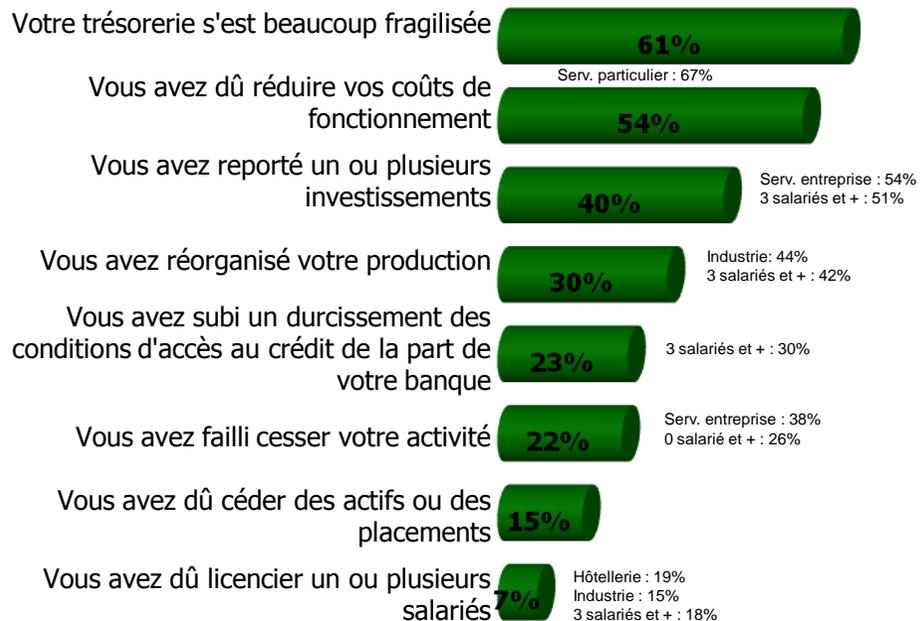


Impacts de la crise sur les entreprises et craintes futures

Quels impacts depuis un an la crise a-t-elle eu sur votre entreprise ?



Patrons TPE



Et parmi les conséquences suivantes sur votre entreprise lesquelles redoutez-vous d'ici la fin de l'année ?



Patrons TPE



% Oui



Efficacité du plan de relance

Après un an de crise, estimez-vous que le plan de relance initié fin 2008 par Nicolas Sarkozy et son gouvernement a été efficace... ?



Patrons TPE

Total Oui



Français

Total Oui

Pour enrayer le gel des crédits bancaires vis-à-vis des entreprises



34%



28%

Pour lutter contre la fraude sociale



32%



21%

18-24 ans : 28%

Pour relancer l'économie française



29%



30%

60 ans et + : 44%

Pour limiter les rémunérations abusives dans les banques



25%



20%

Pour réduire les coûts de fonctionnement de l'État



23%



18%

18-24 ans : 24%

Pour limiter les faillites d'entreprises et cessations d'activité



22%



24%

60 ans et + : 32%

Pour limiter les licenciements



21%



17%

Pour l'activité de votre entreprise



15%

Commerce : 22% 3 salariés et + : 27%



18%*

*Après des actifs seulement



Oui tout à fait



Oui plutôt



Non plutôt pas



Non pas du tout



NSP

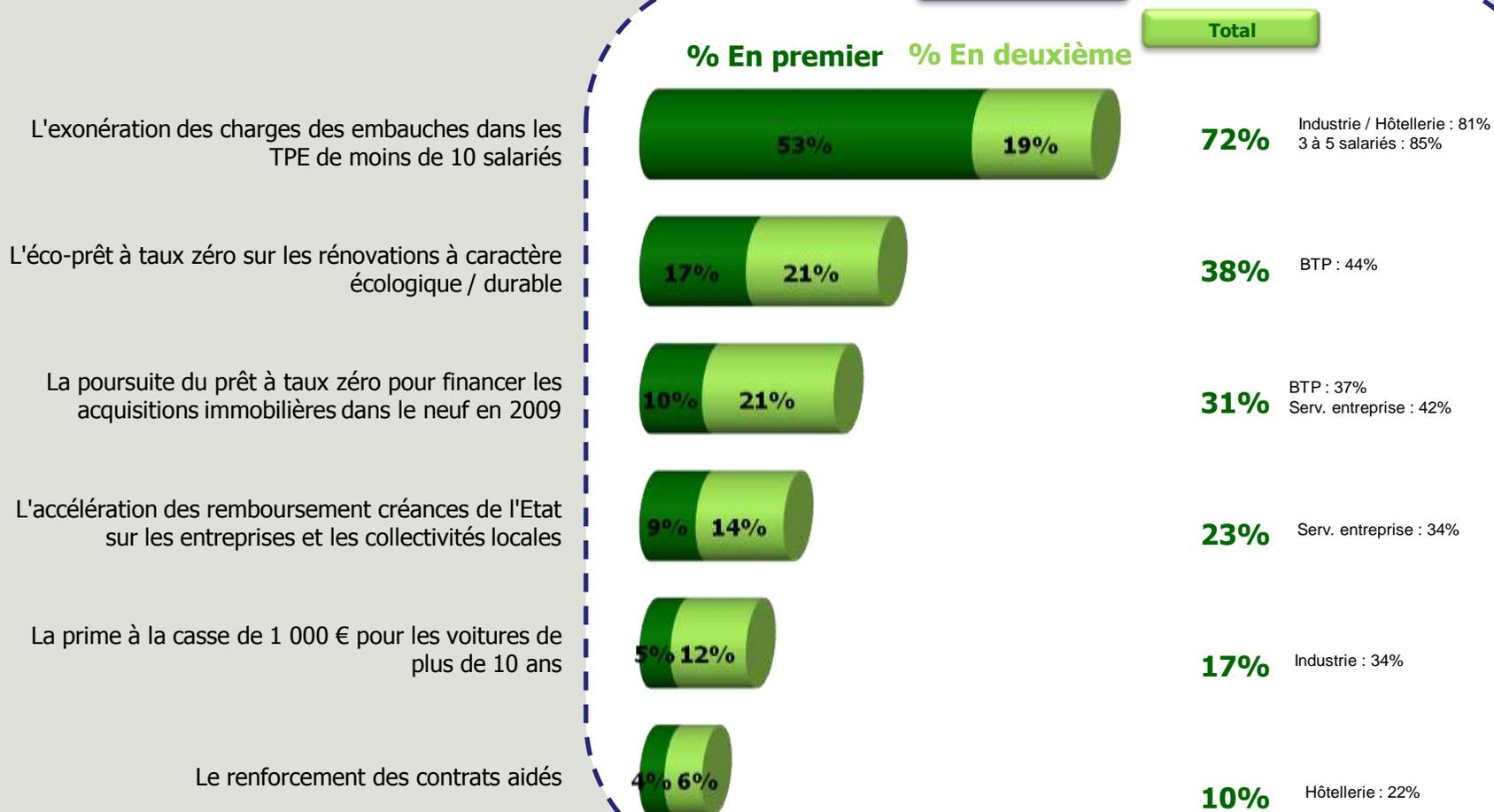


Mesures du plan de relance à prolonger en 2010

Parmi les mesures suivantes du plan de relance initié fin 2008, lesquelles faut-il prolonger en 2010... ?

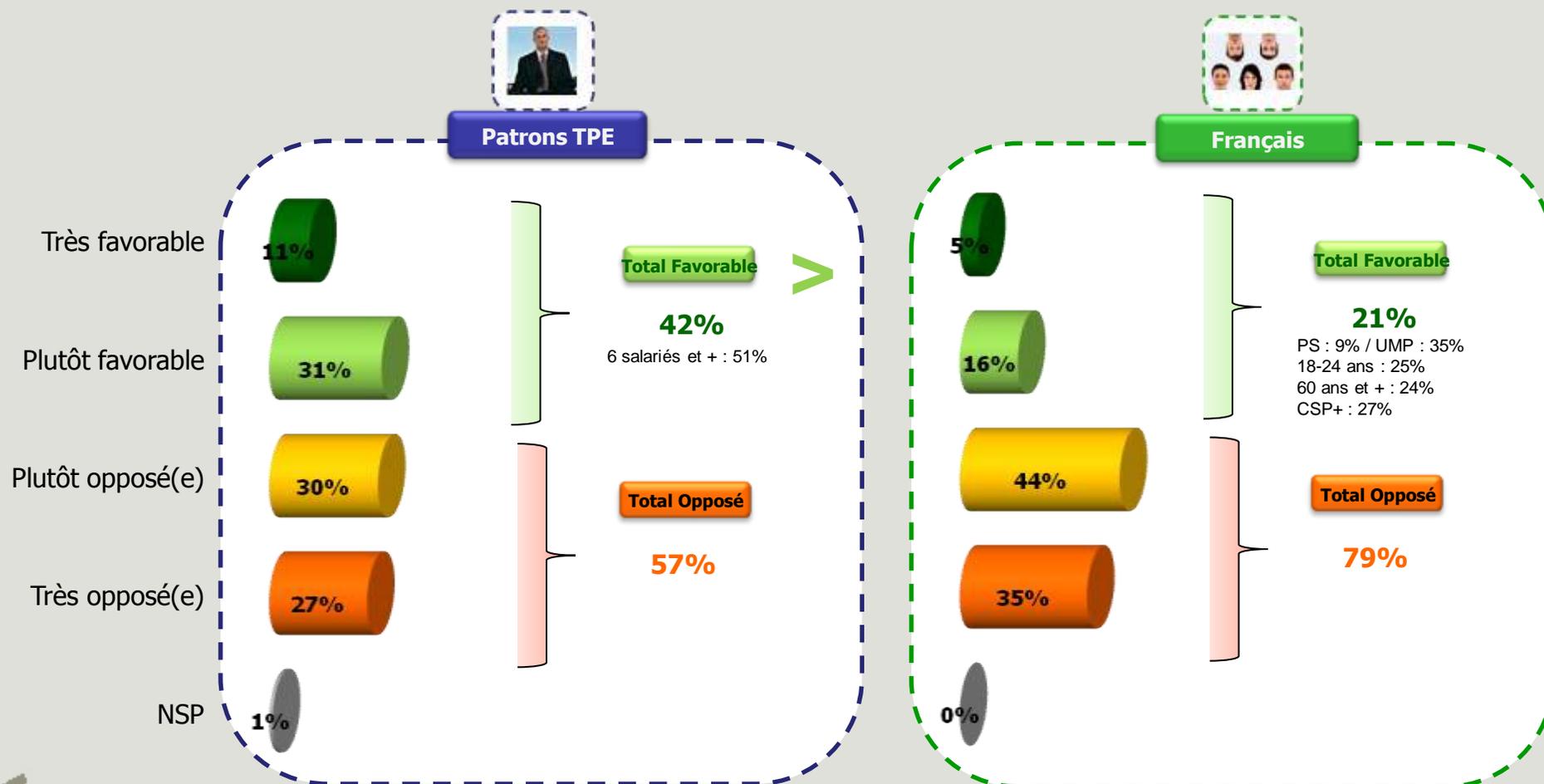


Patrons TPE



Mise en place de la TVA sociale

Afin d'améliorer la compétitivité des entreprises françaises, seriez-vous favorable à la mise en place d'une TVA sociale c'est-à-dire une augmentation des taxes sur la consommation contre une baisse des cotisations sociales des entreprises ?



L'action de Nicolas Sarkozy face à la crise

Diriez-vous que face à la crise financière, Nicolas Sarkozy...



Patrons TPE



Français

N'a pas vraiment les moyens d'agir étant donné l'ampleur de la crise



Prend en compte les difficultés des Français



Est à l'écoute des Français



Dit la vérité aux Français



Apporte des réponses efficaces



Prend en compte les difficultés des petites entreprises



Commerces : 47%
3 à 5 salariés : 47%



UMP : 72%



60 ans et + : 41%
UMP : 73%



60 ans et + : 42%
UMP : 72%



UMP : 70%



60 ans et + : 35%
UMP : 60%



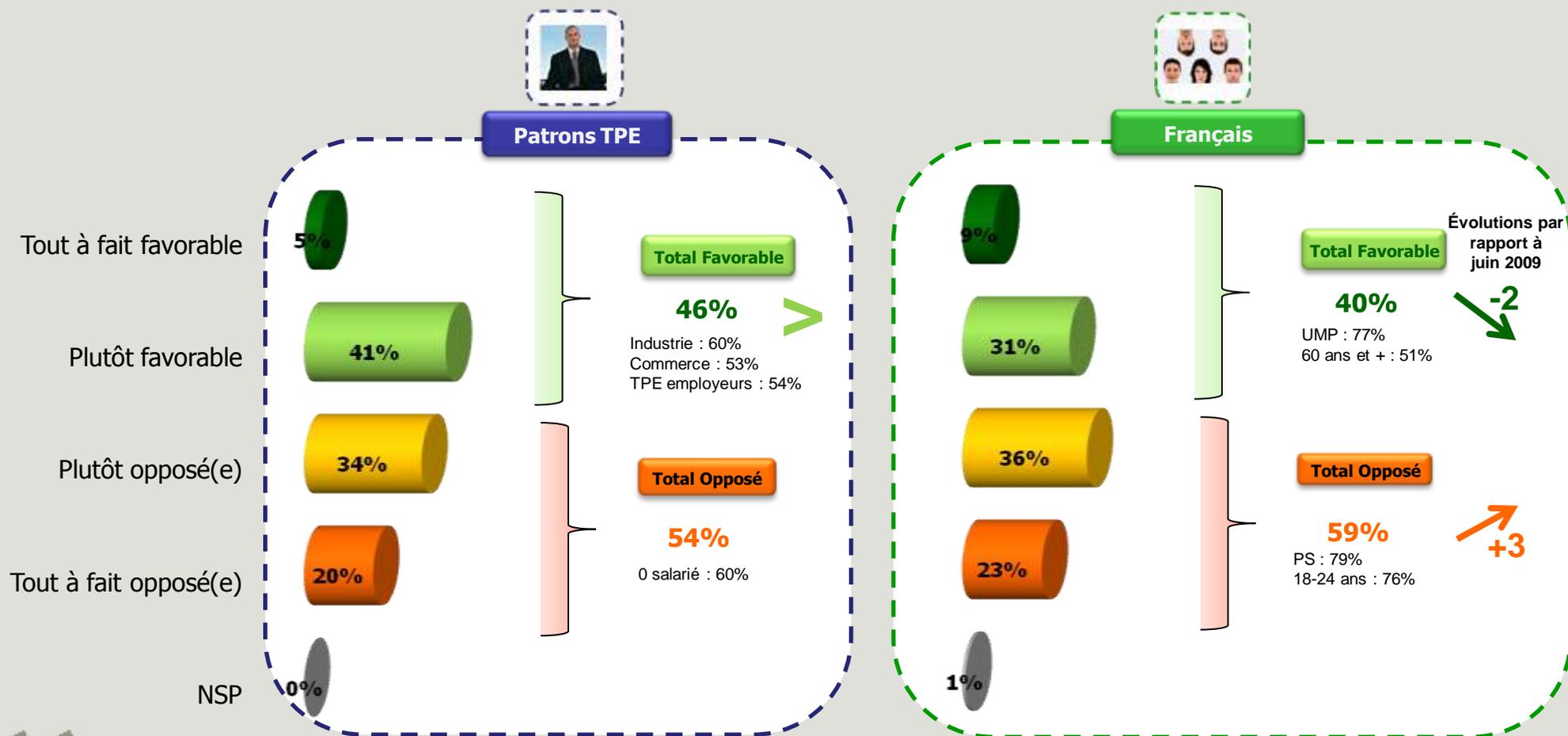
2

Le grand emprunt

“

Opinion vis-à-vis du lancement du grand emprunt

Êtes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé au lancement de ce grand emprunt pour financer les priorités stratégiques de la France ?



Les défis majeurs pour la France

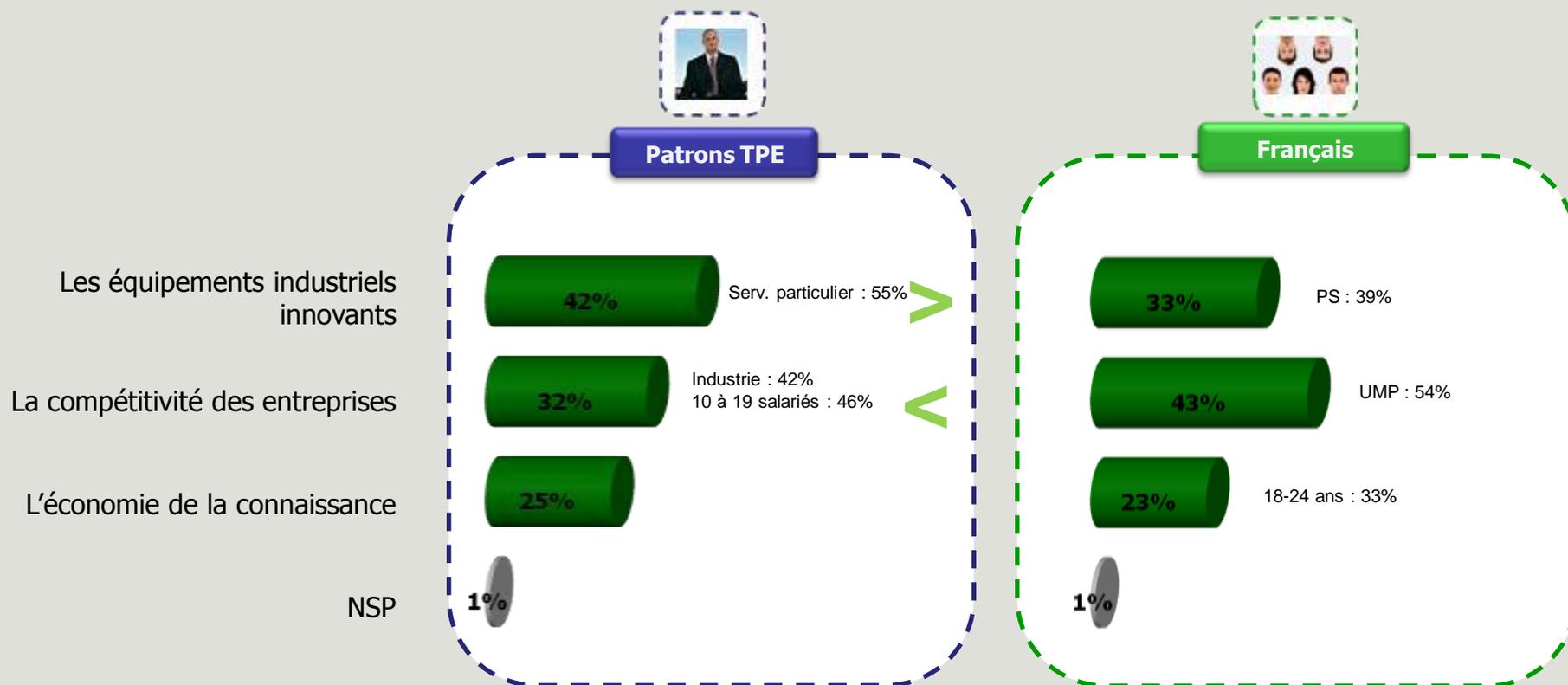
Nicolas Sarkozy a annoncé que la commission de réflexion sur le grand emprunt, coprésidée par Alain Juppé et Michel Rocard aurait 3 défis majeurs :

Premièrement, «l'économie de la connaissance», c'est-à-dire l'enseignement supérieur et la recherche ;

deuxièmement la «compétitivité des entreprises» par une croissance verte ;

et troisièmement «les équipements industriels innovants», c'est-à-dire l'énergie solaire, les énergies marines, la fibre optique, les nanotechnologies ou les biotechnologies.

Selon-vous quel est le défi le plus majeur pour la France ?



Les niveaux de décision sur les défis

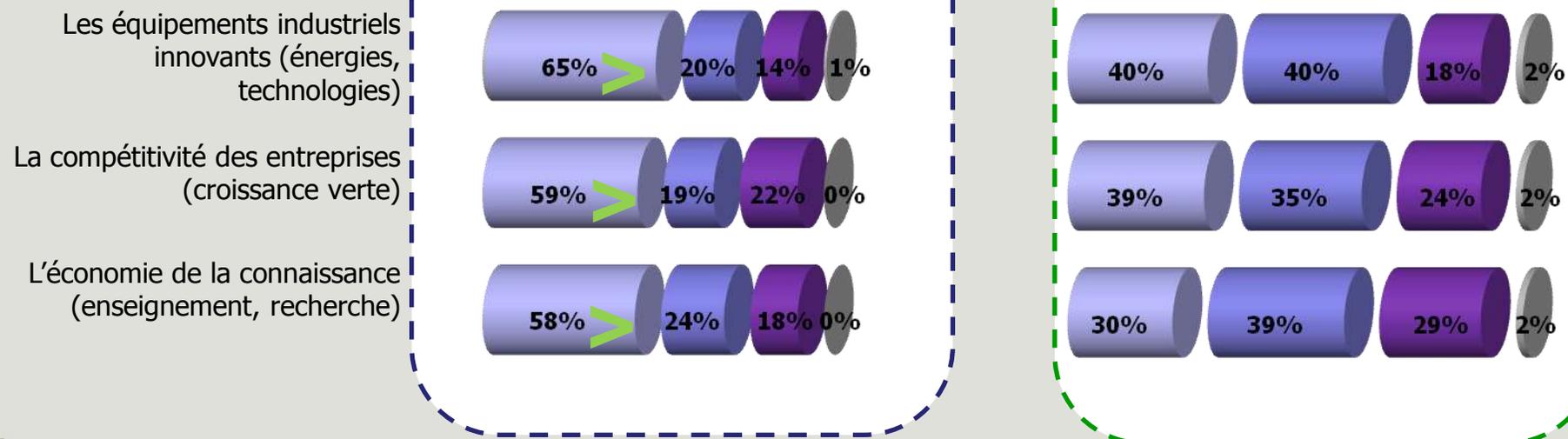
Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'il serait plutôt préférable de prendre des mesures et investir... ?



Patrons TPE



Français



Les impacts des défis

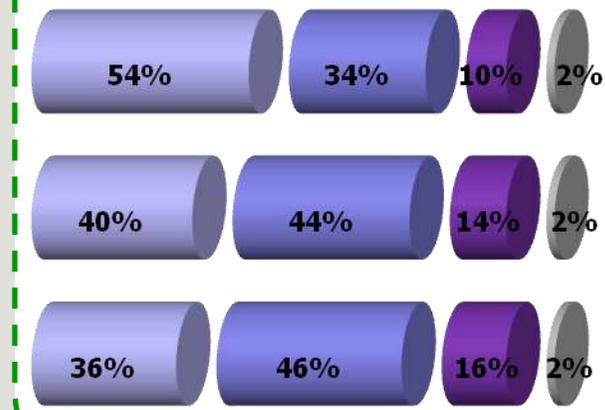
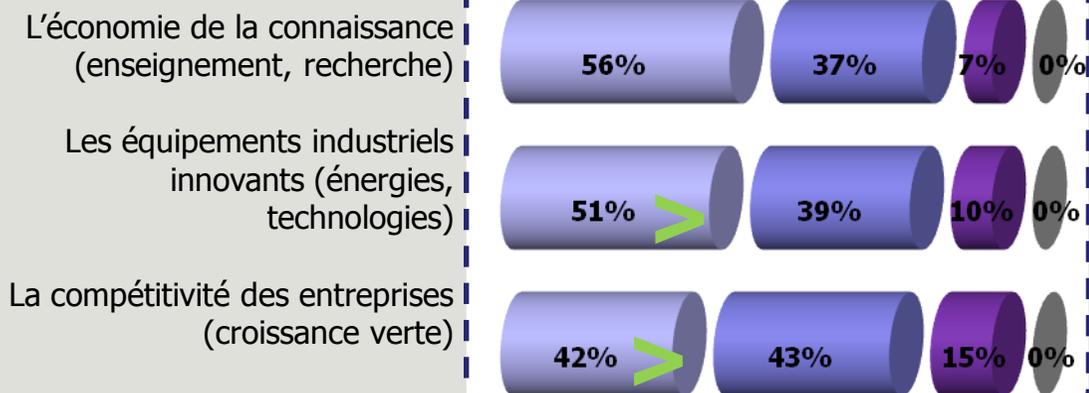
Selon-vous les investissements dans les domaines suivants auront des impacts... ?



Patrons TPE



Français



Opinions sur le grand emprunt

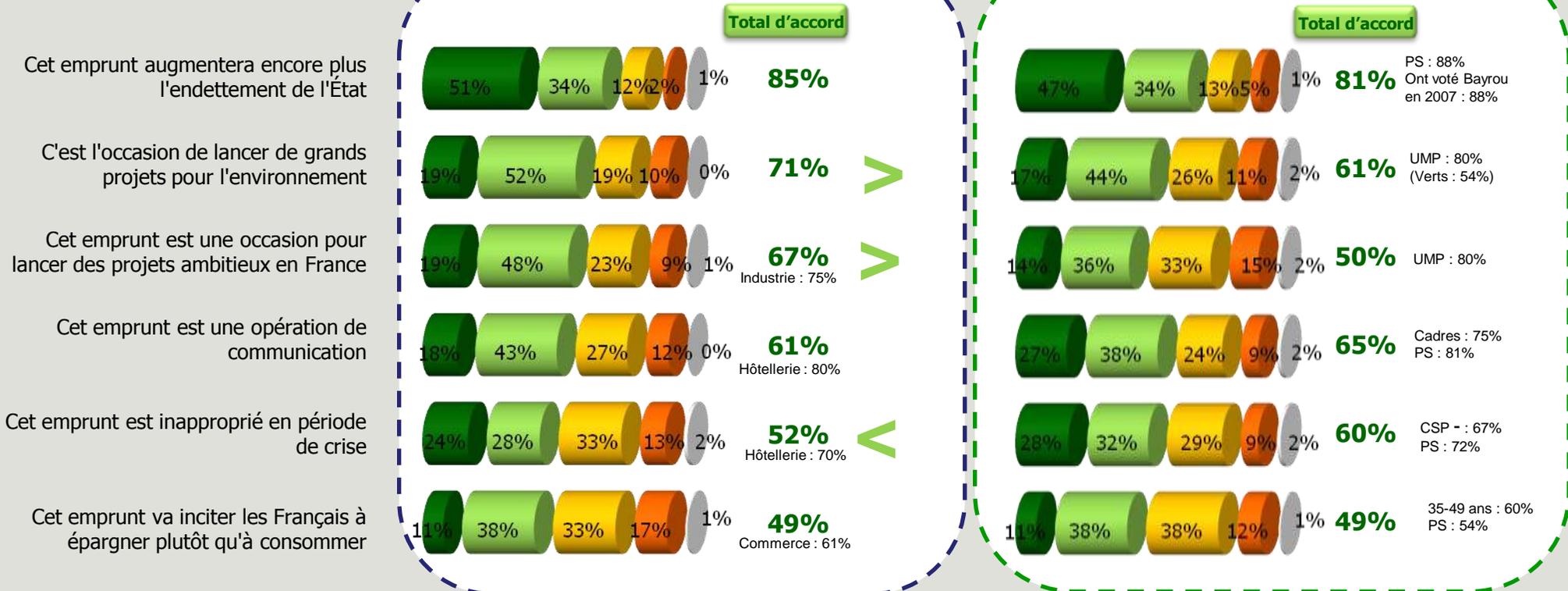
Concernant ce projet de grand emprunt, êtes-vous d'accord ou non avec les opinions suivantes... ?



Patrons TPE

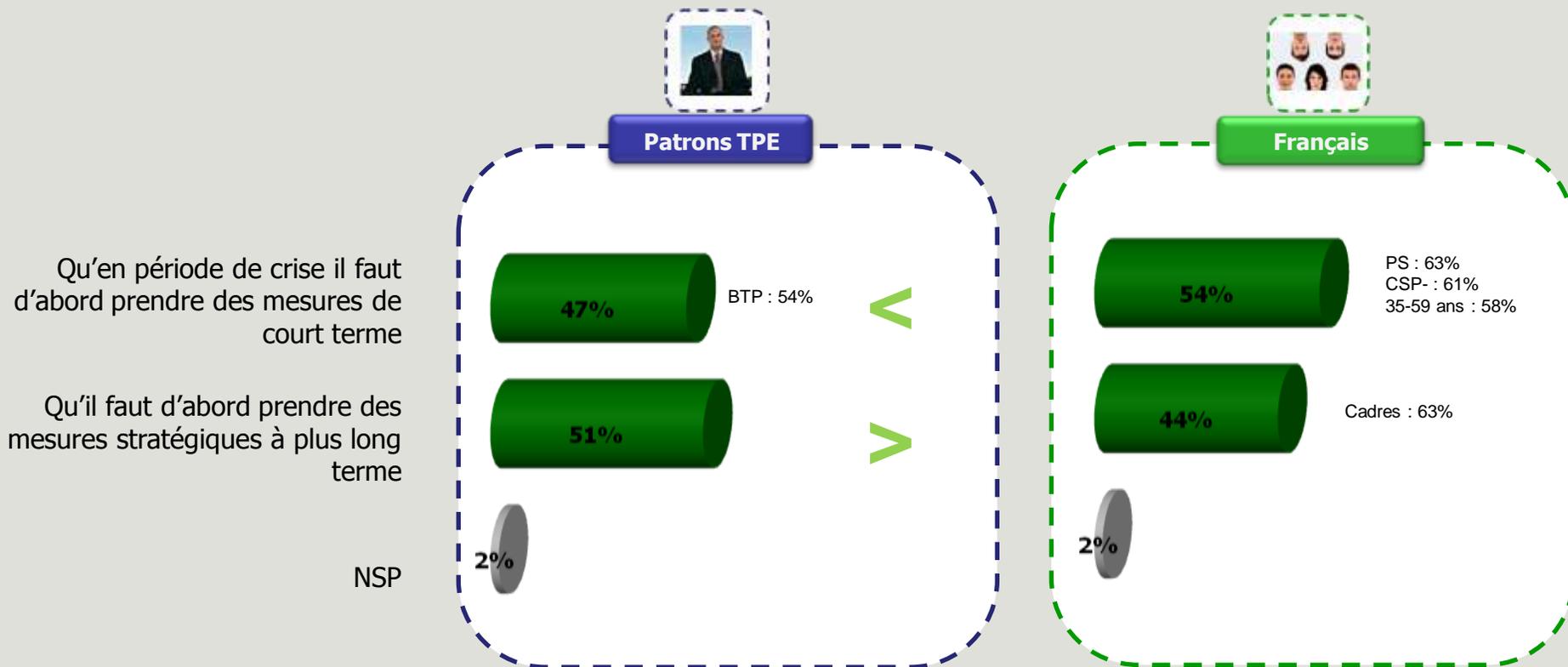


Français



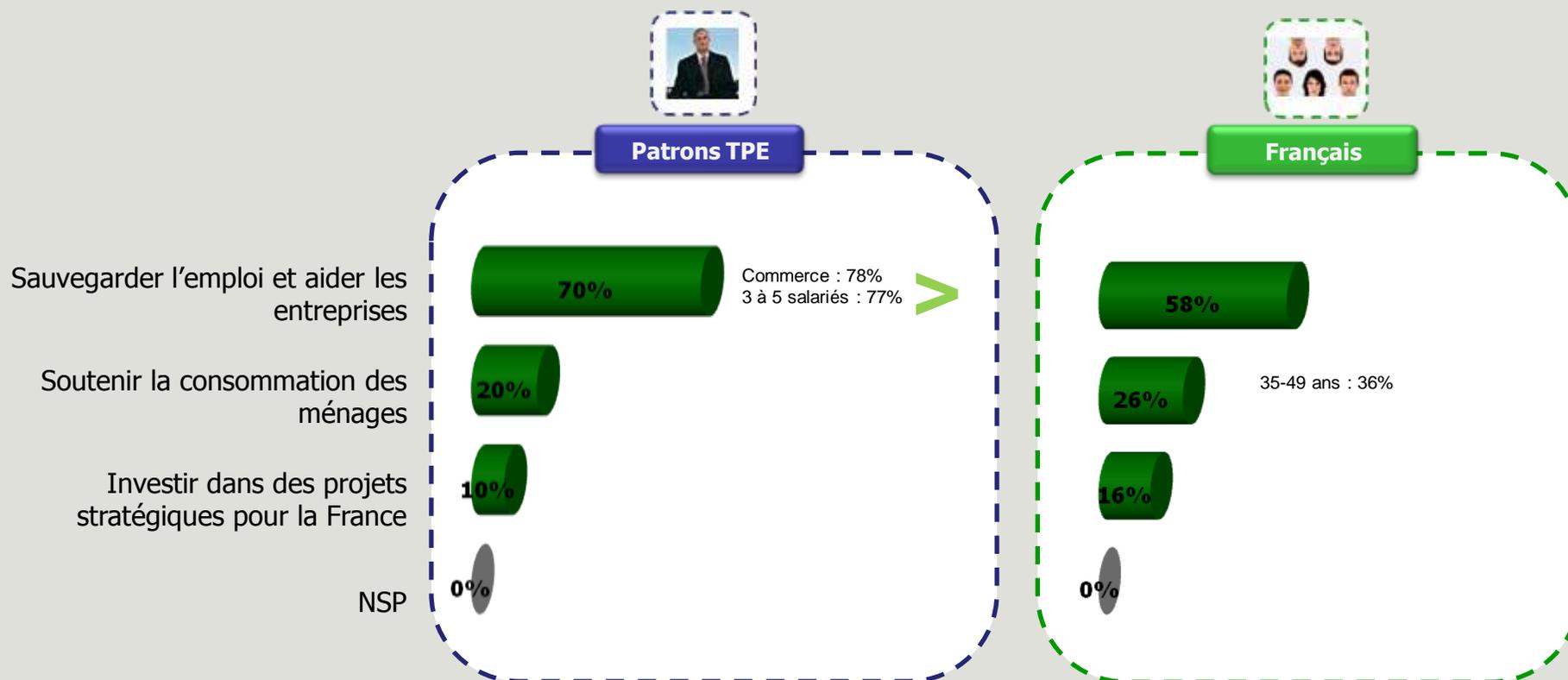
Stratégies à privilégier en période de crise

François Fillon a déclaré que cet emprunt d'Etat ne serait « pas un deuxième plan de relance » : « Il s'agit de dessiner notre vision de la France, c'est-à-dire de la France de l'après crise ». Diriez-vous plutôt... ?



Les priorités économiques perçues

Selon vous, quelle est la priorité aujourd'hui ?



Les entreprises à aider prioritairement

Selon vous, quelles entreprises doivent être aidées en priorité ?

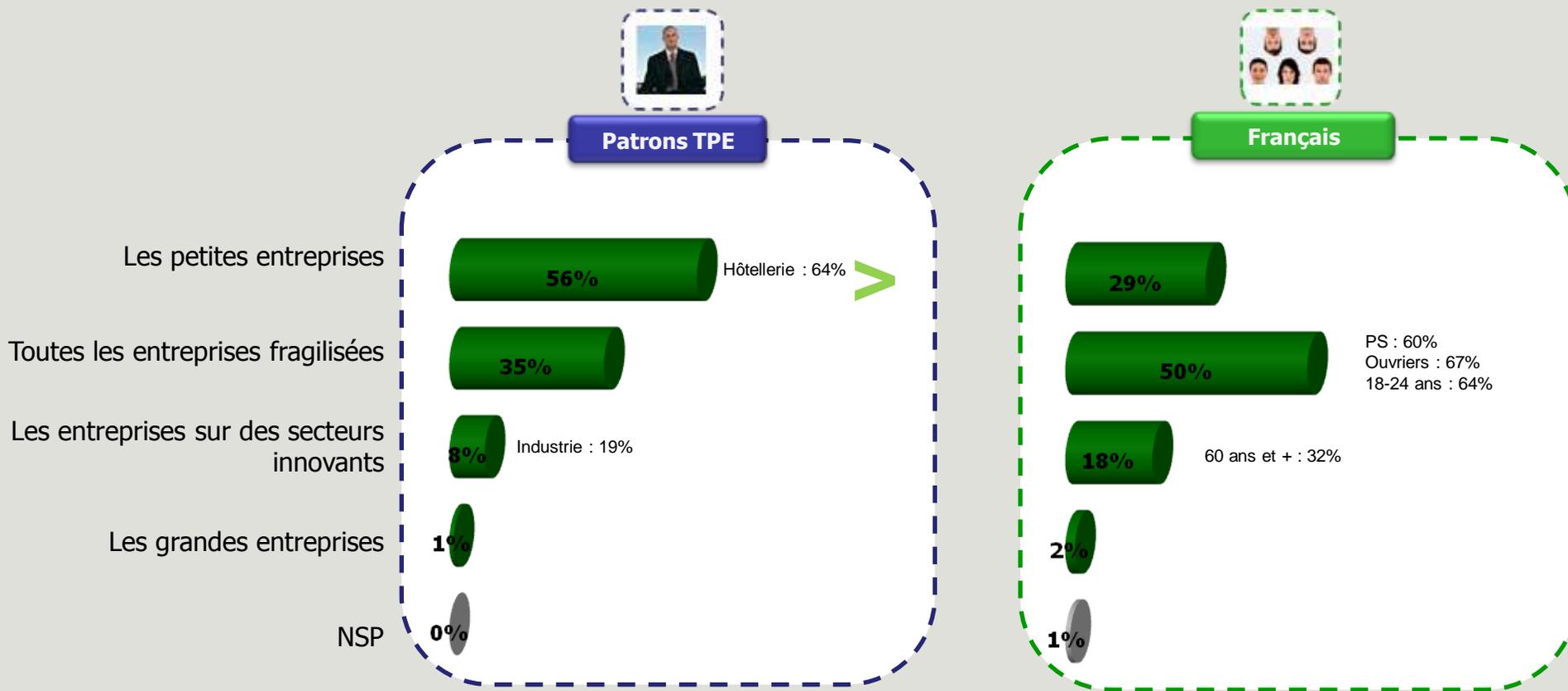
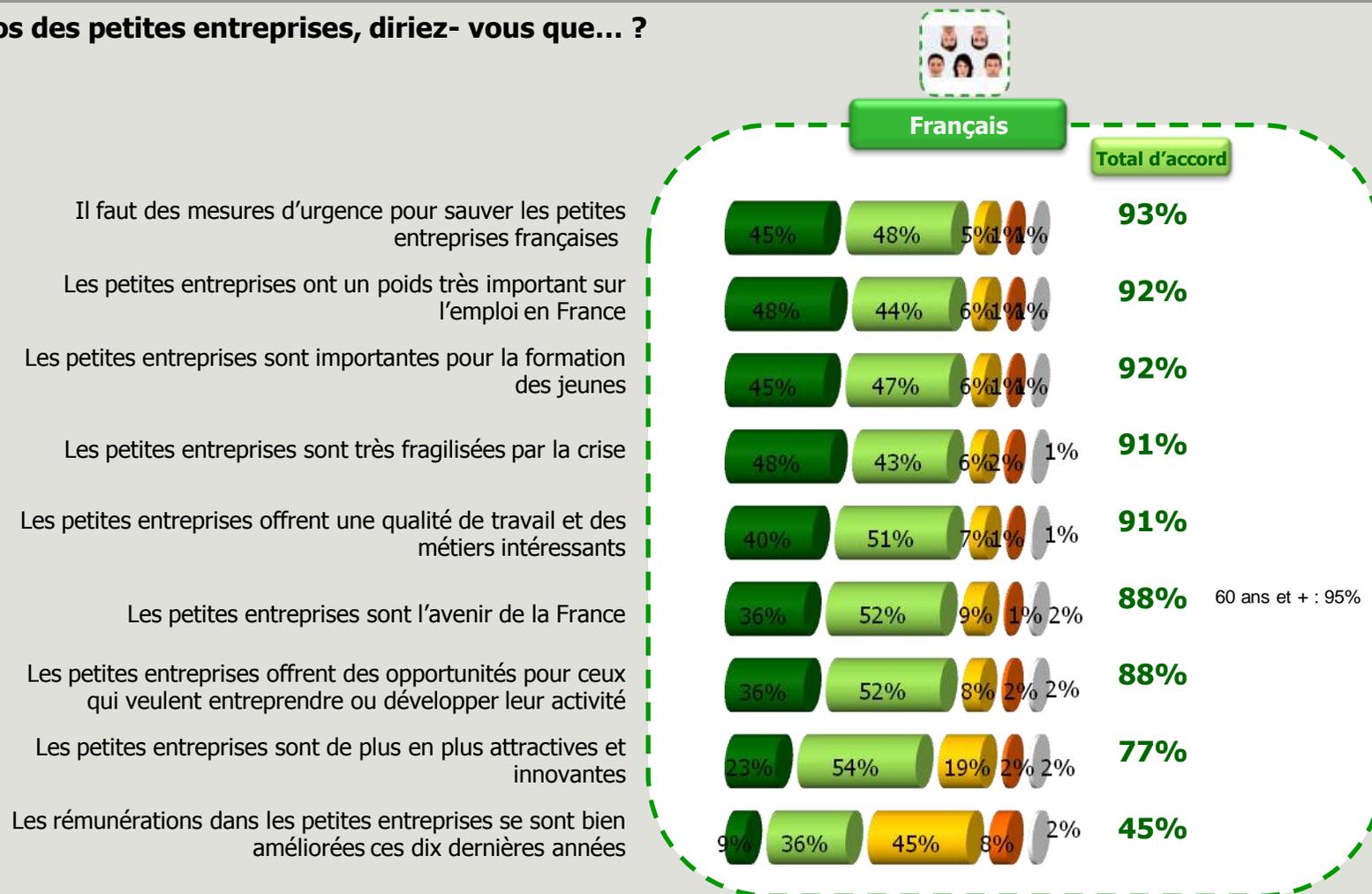


Image des petites entreprises auprès des Français

A propos des petites entreprises, diriez- vous que... ?



Tout à fait d'accord



Plutôt d'accord



Plutôt pas d'accord



Pas du tout d'accord



NSP



Impacts de la crise sur les entreprises

Rappel TPE : Quels impacts depuis un an la crise a-t-elle eu sur votre entreprise ?



Patrons TPE

- Votre trésorerie s'est beaucoup fragilisée* / Elles ont des problèmes de trésorerie**
- Vous avez dû réduire vos coûts de fonctionnement*
- Vous avez reporté un ou plusieurs investissements* / Elles ont gelé leurs investissements**
- Vous avez réorganisé votre production*
- Vous avez subi un durcissement des conditions d'accès au crédit de la part de votre banque* / Elles n'arrivent pas à obtenir de crédits**
- Vous avez failli cesser votre activité* / Beaucoup ont cessé leur activité**
- Vous avez dû céder des actifs ou des placements*
- Vous avez dû licencier un ou plusieurs salariés* / Elles ont beaucoup licencié**



Selon-vous quels sont les principaux impacts de la crise sur les petites entreprises... ?



Français



*Questions adressées aux patrons de TPE

**Questions adressées au GP



Oui

