

La « cybersécurité » vue par les collaborateurs

Les résultats de l'étude

Mai 2015

“*opinionway*” pour



Contact :
Laurent Bernelas
Directeur de l'activité Corporate & Management
Tel : 01 78 94 89 87 Mob : 07 77 94 30 21
Email : lbernelas@opinion-way.com



- ✓ Etude réalisée auprès d'un **échantillon de 1010 salariés français de bureau d'entreprises privées.**
- ✓ **Cet échantillon a été extrait d'un échantillon représentatif de salariés d'entreprises privées. La représentativité de l'échantillon est assurée selon la méthode des quotas** sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de taille d'entreprise, de secteur d'activité de l'entreprise, de statut de l'employeur (public/privé) et de région de résidence.



- ✓ L'échantillon a été interrogé **en ligne sur système CAWI** (Computer Assistance for Web Interview).



- ✓ Le terrain a été réalisé du **13 au 26 mai 2015**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

Les résultats de cette étude sont l'entière propriété de Capgemini qui peut si elle le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Dans le cas d'une diffusion nous recommandons de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.





Les salariés français ont une connaissance relativement précise des notions liées à la cybersécurité des entreprises. Même si les cyberattaques semblent relativement fréquentes, ils jugent leur entreprise relativement bien protégée sur ces enjeux même si tous ne connaissent pas en détail la politique de leur entreprise en matière de sécurité. Dans ce cadre, ils identifient comme principales menaces : les virus informatiques, le vol de données et la perte de données liée à une erreur humaine.

Dans le détail :

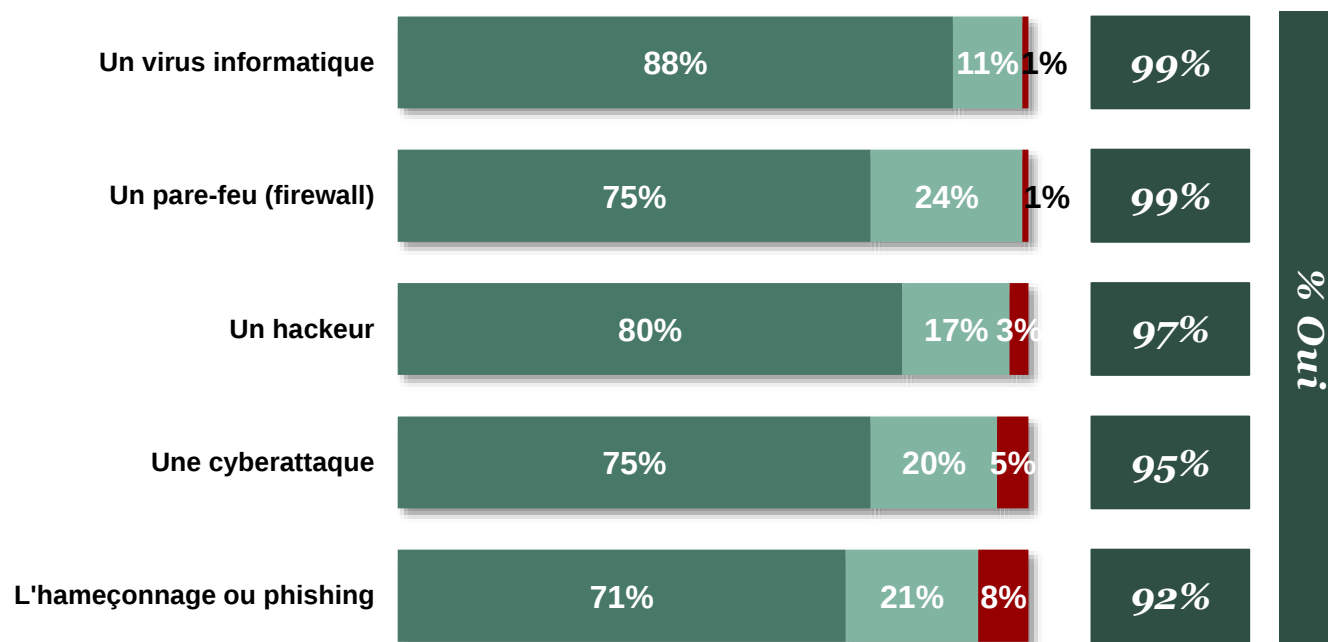
- ❖ Les salariés français ont dans leur ensemble une connaissance assez précise des différentes notions liées à la cybersécurité : plus des trois quart estiment savoir précisément ce qu'est un virus informatique (88%), un hacker (80%), un pare-feu (75%) ou une cyberattaque (75%). Seuls les salariés « seniors » sont plus hésitants, même si une majorité d'entre eux reste familier avec ces termes.
- ❖ Dans ce cadre, **85% des salariés estiment que leur entreprise est bien protégée contre les attaques informatiques et les hackers**. C'est plus particulièrement le cas des salariés des grandes entreprises pour lesquels ce score monte à 90% (contre 75% pour les PME). Ils jugent ainsi dans leur grande majorité la politique de sécurité informatique de leur entreprise adaptée à leur secteur (85%), efficace (85%) et claire (72%). Elle mériterait toutefois d'être davantage connue (61%).
- ❖ **36% des salariés déclarent que leur entreprise a déjà fait l'objet d'une cyberattaque**. Ce score monte à 47% pour les salariés des grandes entreprises. Plus spécifiquement, **19% des salariés ont connu une attaque informatique de leur ordinateur professionnel**. Pour 5% cela est même régulier. On remarquera que les salariés des PME sont plus nombreux à avoir subi ce type d'attaque que ceux des grandes entreprises. En revanche seule une minorité s'est déjà fait voler du matériel informatique professionnel : 8% un ordinateur, 6% leur téléphone portable.
- ❖ Au final, les salariés ont trois grandes craintes quand à la cybersécurité de leur entreprise : **les virus informatique (pour 48%), le vol de données (43%) et la perte de données suite à une erreur humaine (38%)**. On notera que les craintes sont fortement liées au secteur d'activité de l'entreprise. Ainsi les salariés de l'industrie craignent davantage le vol de données tandis que ceux du commerce ou du BTP pointent davantage les virus informatiques



Notoriété des notions liées à la cybersécurité

Ensemble des répondants

Q1. Pour chacun des termes suivants, merci de nous indiquer si vous voyez précisément de quoi il s'agit, si vous en avez une idée mais imprécise ou si vous ne savez pas ce que c'est :



Vous voyez précisément de quoi il s'agit



Vous en avez une idée mais imprécise



Vous ne savez pas ce que c'est

% Oui



Les résultats détaillés

% Vous voyez précisément de quoi il s'agit	Sexe			Âge				Statut		Taille d'entreprise		
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	PME	ETI	Grande entreprise
Un virus informatique	88%	91%	83%	94%	84%	90%	86%	87%	88%	88%	88%	89%
Un hacker	80%	86%	71%	87%	78%	84%	72%	85%	79%	79%	82%	81%
Un pare-feu (firewall)	75%	83%	64%	88%	72%	78%	67%	80%	74%	74%	78%	76%
Une cyberattaque	75%	84%	63%	83%	74%	84%	59%	83%	73%	72%	77%	78%
L'hameçonnage ou phishing	71%	80%	59%	81%	72%	72%	61%	80%	69%	70%	68%	74%



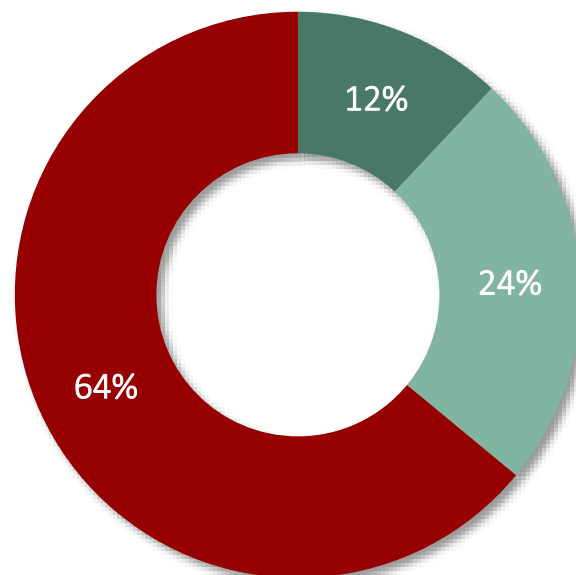
Fréquence des cyberattaques des entreprises

Ensemble des répondants

Q2. De ce que vous en savez, votre entreprise a-t-elle déjà fait l'objet d'une cyberattaque ?

Une cyberattaque est une attaque informatique via les réseaux et internet visant à endommager, voler ou détruire des réseaux, des données ou des systèmes informatiques.

-  Oui, régulièrement
-  Oui, mais exceptionnellement
-  Non, jamais



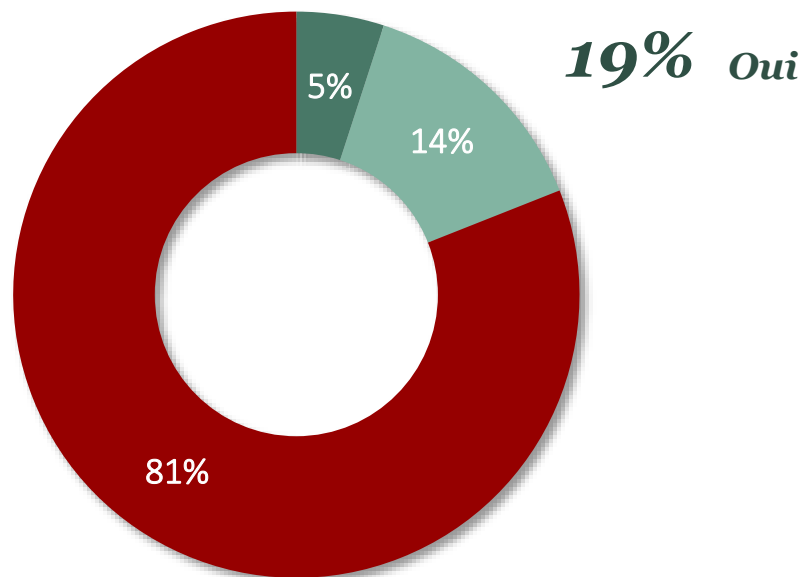
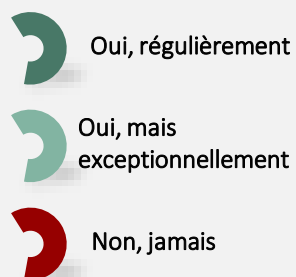
36% Oui

	Sexe			Âge				Statut		Taille d'entreprise		
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	PME	ETI	Grande entreprise
Ensemble Oui	36%	42%	30%	42%	30%	39%	35%	49%	33%	21%	42%	47%

Sécurité du matériel informatique des salariés

Ensemble des répondants

Q3. Et plus précisément concernant votre ordinateur professionnel, a-t-il déjà été l'objet d'une attaque informatique ?

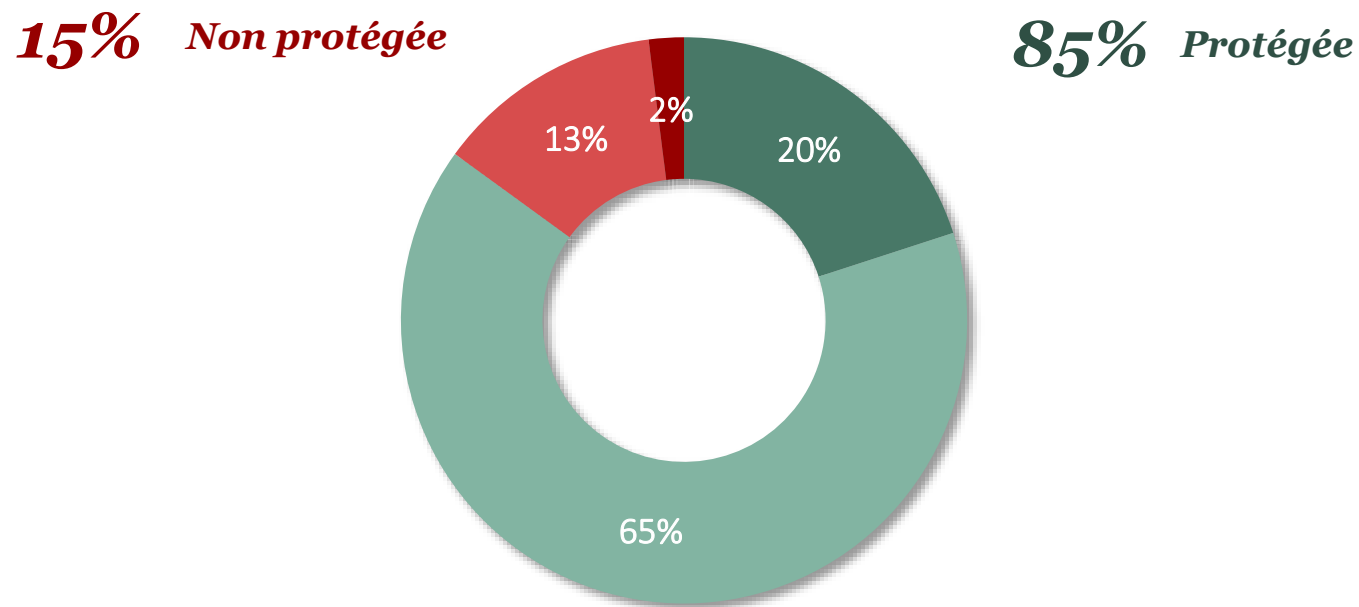


	Sexe			Âge				Statut		Taille d'entreprise		
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	PME	ETI	Grande entreprise
Ensemble Oui	19%	23%	13%	20%	15%	23%	18%	21%	18%	20%	26%	13%

Sentiment de protection de votre entreprise à l'égard des attaques informatiques et des hackers

Ensemble des répondants

Q4. Avez-vous le sentiment que votre entreprise est bien protégée contre les attaques informatiques et les hackers ?



Oui, très bien protégée



Oui, plutôt bien protégée



Non, plutôt mal protégée



Non, très mal protégée



Les résultats détaillés

	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>				<i>Statut</i>		<i>Taille d'entreprise</i>		
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	PME	ETI	Grande entreprise
ST Bien protégée	85%	87%	81%	76%	84%	89%	93%	90%	83%	75%	93%	90%
<i>Oui, très bien protégée</i>	20%	20%	18%	18%	16%	22%	24%	17%	20%	16%	19%	23%
<i>Oui, plutôt bien protégée</i>	65%	67%	63%	58%	68%	67%	69%	73%	63%	59%	74%	67%
ST Mal protégée	15%	12%	19%	24%	16%	11%	8%	10%	16%	26%	7%	9%

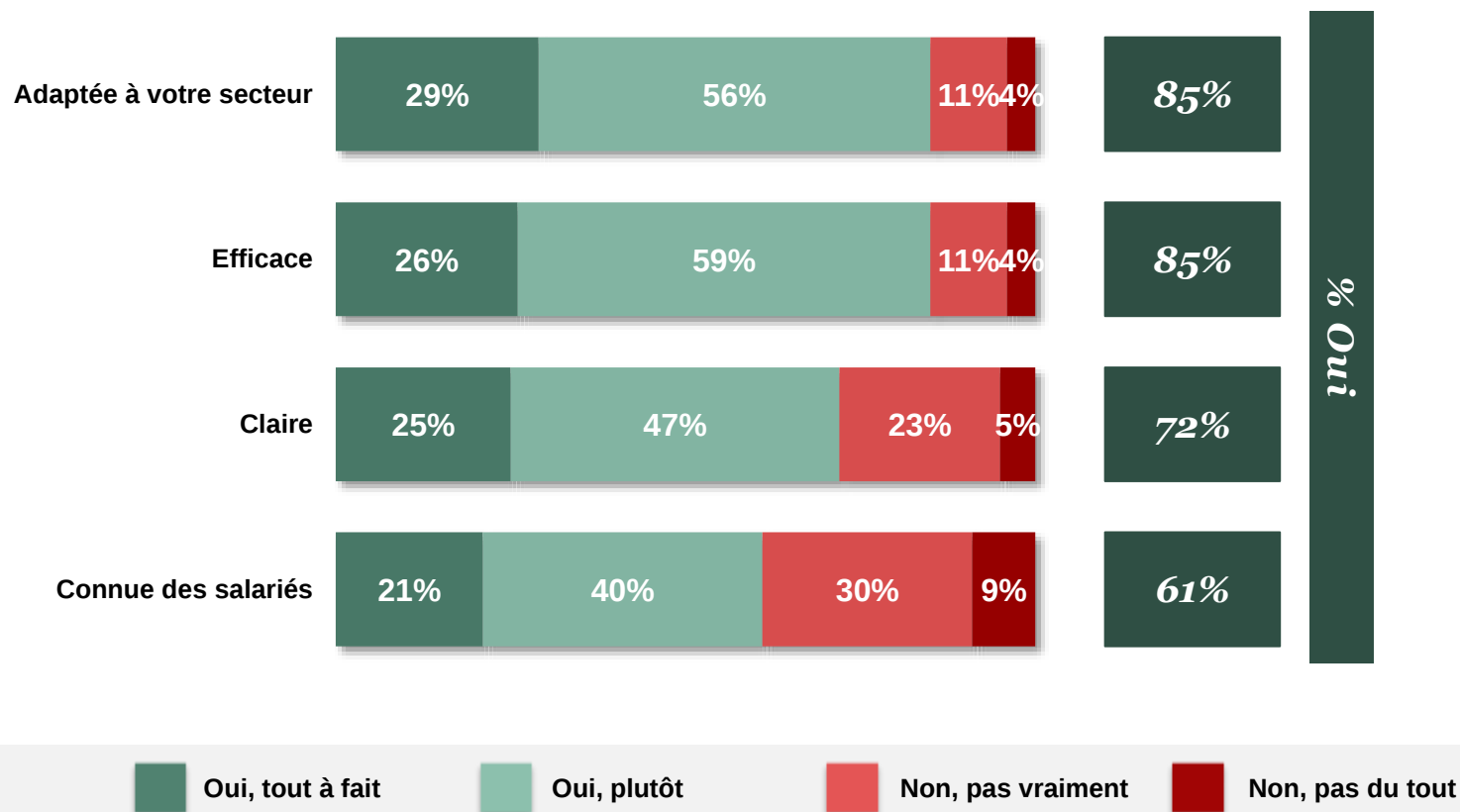
	<i>Secteur d'activité</i>					
	Ensemble	Industrie	dont une industrie manufacturière	BTP	Commerce	Services
ST Bien protégée	85%	82%	84%	91%	71%	88%
<i>Oui, très bien protégée</i>	20%	20%	20%	37%	21%	17%
<i>Oui, plutôt bien protégée</i>	65%	62%	64%	54%	50%	71%
ST Mal protégée	15%	18%	16%	9%	29%	12%



Perception de la politique de sécurité informatique

Ensemble des répondants

Q5. Et plus précisément concernant la politique de sécurité informatique de votre entreprise, diriez-vous qu'elle est...



Les résultats détaillés

% Oui	Sexe			Âge				Statut		Taille d'entreprise		
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	PME	ETI	Grande entreprise
Adaptée à votre secteur	85%	86%	83%	77%	84%	89%	90%	90%	84%	74%	90%	89%
Efficace	85%	85%	84%	82%	81%	89%	88%	90%	83%	77%	92%	90%
Claire	72%	75%	67%	67%	70%	74%	78%	75%	71%	67%	74%	75%
Connue des salariés	61%	63%	60%	60%	59%	66%	61%	63%	61%	58%	58%	65%

% Oui	Secteur d'activité					
	Ensemble	Industrie	... Dont une industrie manufacturière	BTP	Commerce	Services
Adaptée à votre secteur	85%	84%	82%	90%	67%	88%
Efficace	85%	81%	82%	79%	73%	89%
Claire	72%	74%	75%	79%	55%	73%
Connue des salariés	61%	62%	65%	63%	51%	63%



Vols de matériels informatiques professionnels

Ensemble des répondants

Q6. Vous êtes-vous déjà fait voler...

% Oui

Votre ordinateur portable professionnel

8%

Sexe		Âge				Statut		Taille d'entreprise		
Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	PME	ETI	Grande entreprise
9%	6%	11%	5%	14%	2%	6%	8%	8%	10%	5%

Votre téléphone professionnel

6%

7%	4%	8%	3%	11%	3%	7%	6%	7%	9%	5%
----	----	----	----	-----	----	----	----	----	----	----

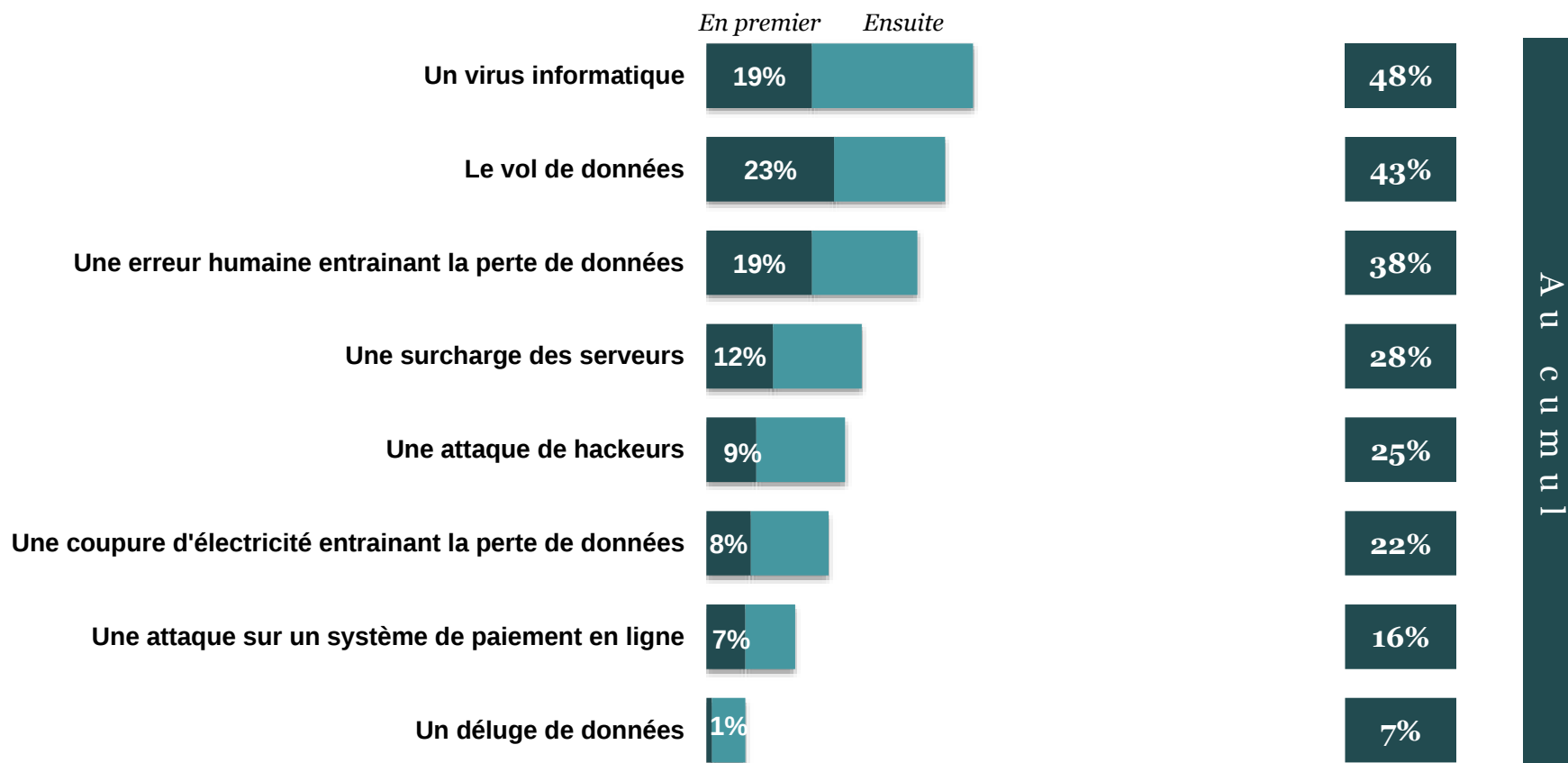


Les grandes menaces informatiques vues par les salariés

Ensemble des répondants

Q7. Selon vous, quelle est la plus grosse menace informatique qui pèse sur votre entreprise ?

En premier ? Et ensuite - 3 réponses possibles



Les résultats détaillés

% Au cumul	Sexe			Âge				Statut		Taille d'entreprise		
	Ensemble	Homme	Femme	18 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus	Cadre	Non cadre	PME	ETI	Grande entreprise
Un virus informatique	48%	49%	48%	45%	47%	48%	55%	45%	49%	49%	48%	49%
Le vol de données	43%	46%	41%	43%	50%	39%	40%	51%	42%	30%	51%	51%
Une erreur humaine entraînant la perte de données	38%	39%	36%	34%	44%	36%	33%	44%	36%	46%	39%	31%
Une surcharge des serveurs	28%	27%	29%	25%	30%	27%	30%	26%	28%	25%	27%	29%
Une attaque de hackers	25%	29%	20%	19%	27%	26%	30%	34%	23%	22%	21%	30%
Une coupure d'électricité entraînant la perte de données	22%	21%	24%	23%	25%	18%	22%	17%	24%	24%	17%	16%
Une attaque sur un système de paiement en ligne	16%	11%	22%	30%	8%	18%	8%	12%	17%	16%	13%	16%
Un déluge de données	7%	8%	6%	11%	5%	10%	5%	8%	7%	6%	15%	6%



Les résultats détaillés

% Au cumul	Secteur d'activité					
	Ensemble	Industrie	dont une industrie manufacturière	BTP	Commerce	Services
Un virus informatique	48%	47%	46%	64%	58%	45%
Le vol de données	43%	48%	52%	25%	37%	46%
Une erreur humaine entraînant la perte de données	38%	39%	37%	49%	26%	38%
Une surcharge des serveurs	28%	31%	33%	12%	27%	29%
Une attaque de hackers	25%	28%	29%	32%	19%	25%
Une coupure d'électricité entraînant la perte de données	22%	21%	19%	31%	20%	22%
Une attaque sur un système de paiement en ligne	16%	5%	4%	15%	24%	18%
Un déluge de données	7%	8%	7%	16%	8%	6%

