



enligne pour l'emploi
Dialoguez avec les plus grands recruteurs français

Heureux dans son travail...

Mai 2011

De Charlotte Le Gaillard: clegaillard@opinion-way.com

15, Place de la République, 75003 Paris

Tél. : 01 78 94 90 00

<http://www.opinion-way.com>



Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **672** salariés, représentatif de la population salariée au regard des critères d'âge et de catégorie socioprofessionnelle.
- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du **4 au 13 mai 2011**.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme **ISO 20252**.
- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de Canalchat et 20 Minutes qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Dans le cas d'une diffusion nous recommandons de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.



Profil de l'échantillon

Sexe	
Hommes	53%
Femmes	47%

Age	
15-24 ans	8%
25-29 ans	14%
30-39 ans	30%
40-49 ans	29%
50 ans et +	19%

Catégorie socioprofessionnelle	
CSP +	32%
CSP -	68%



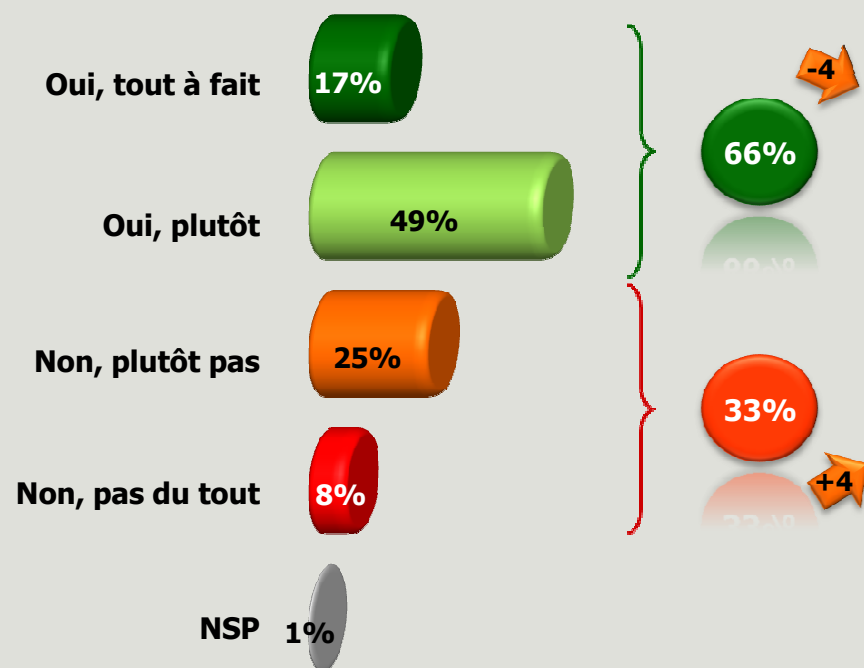
Résultats



Bonheur au travail

A tous

Q : Êtes-vous heureux (se) dans votre travail ?



Statut		Contrat	
Cadre	Non cadre	CDI	CDD
17%	17%	17%	18%
61%	46%	50%	42%
18%	27%	24%	34%
2%	9%	8%	6%

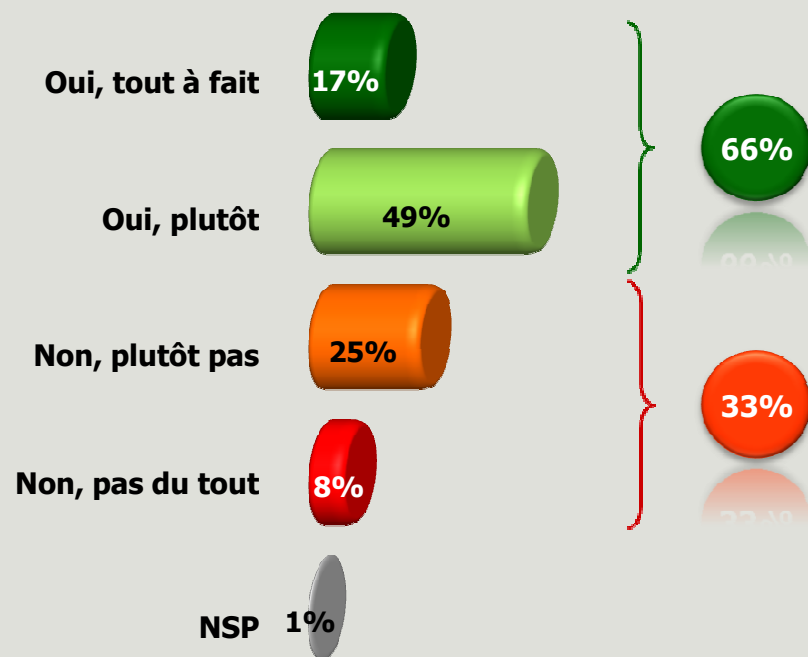
Évolutions par rapport à mars 2010



Bonheur au travail

A tous

Q : Êtes-vous heureux (se) dans votre travail ?



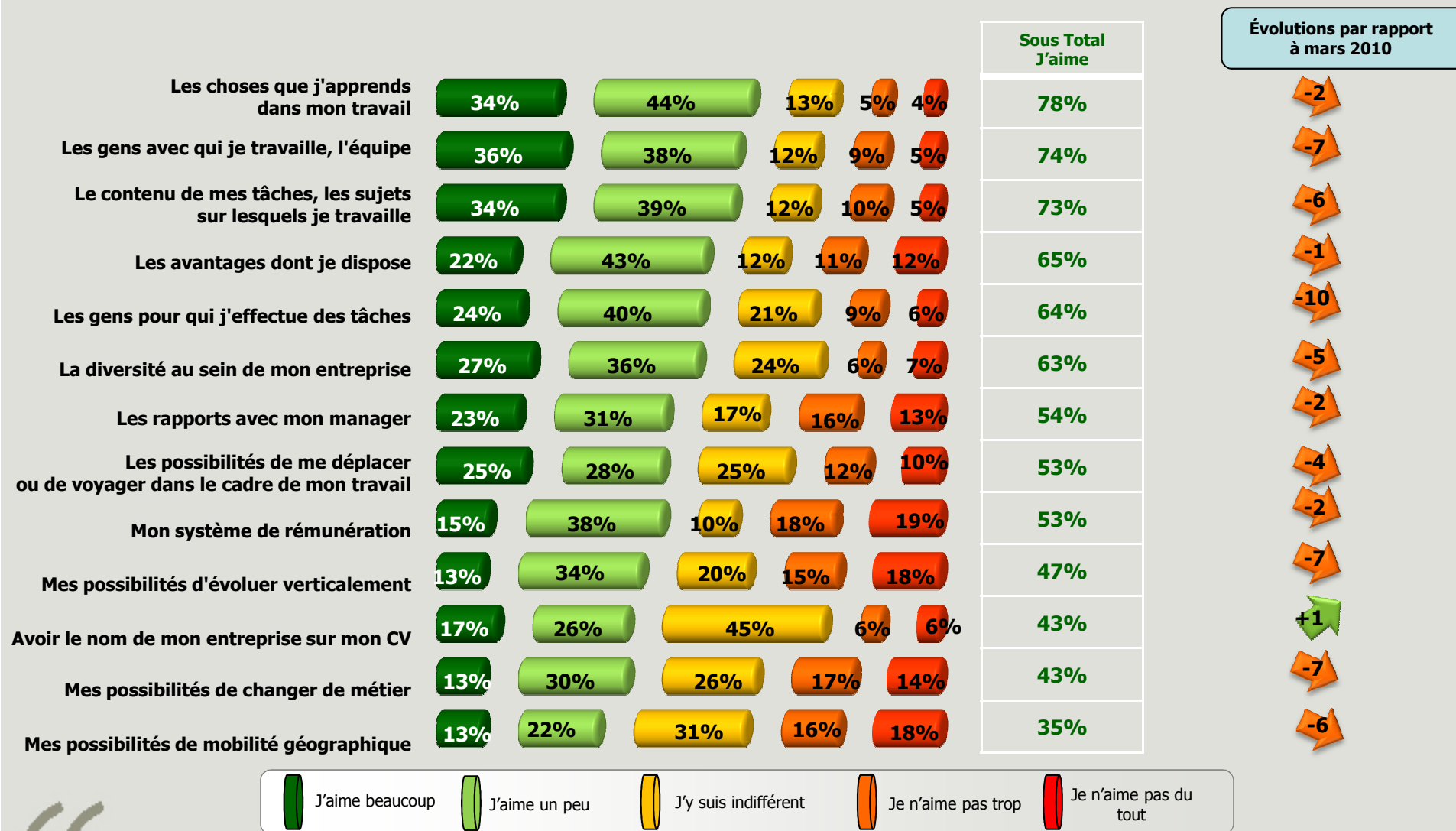
Taille de l'entreprise		
TPE	PME	GE
23%	17%	14%
48%	46%	58%
21%	27%	22%
7%	10%	4%



Appréciation détaillée du travail

A ceux concernés par la situation

Q : Qu'aimez-vous dans votre travail ?



Aspects du travail les moins aimés

A tous

Q : Quels sont les deux aspects que vous aimez le moins dans votre travail ?

2 réponses possibles

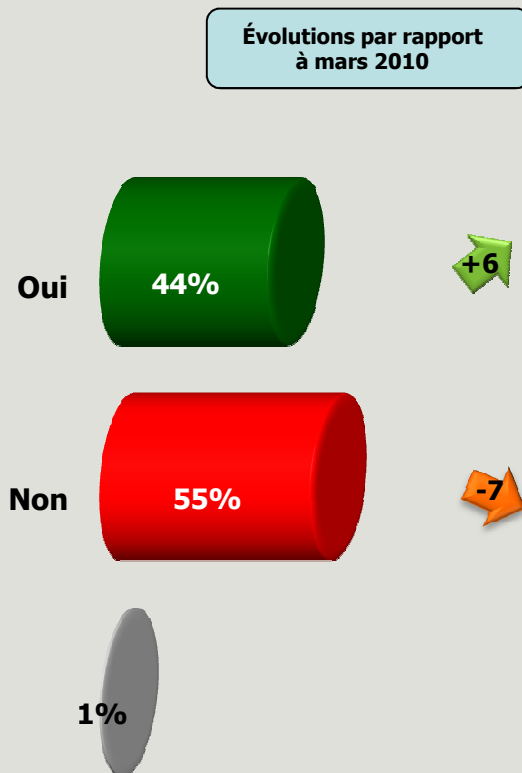
Évolutions par rapport
à mars 2010



Augmentation de la rémunération

A tous

Q : Votre rémunération a-t-elle augmenté par rapport à ce qu'elle était il y a un an ?



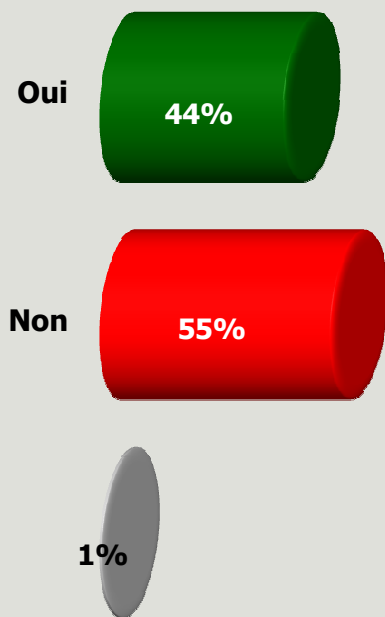
Sexe		Statut		Contrat	
Homme	Femme	Cadre	Non cadre	CDI	CDD
49%	39%	59%	40%	46%	29%
49%	61%	39%	59%	53%	71%



Augmentation de la rémunération

A tous

Q : Votre rémunération a-t-elle augmenté par rapport à ce qu'elle était il y a un an ?



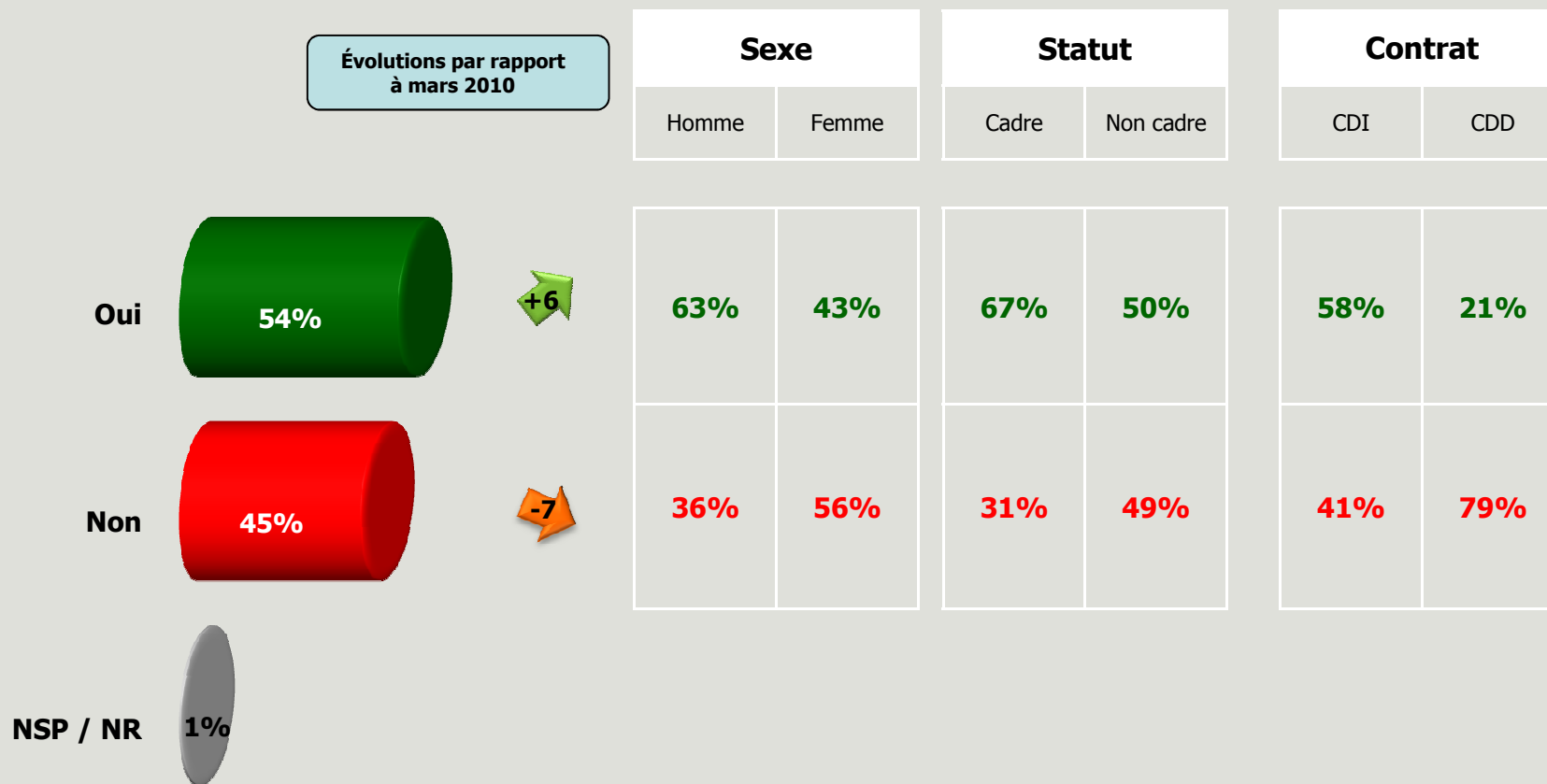
Taille de l'entreprise		
TPE	PME	GE
39%	41%	53%
59%	58%	46%



Participation/Intéressement/Primes

A tous

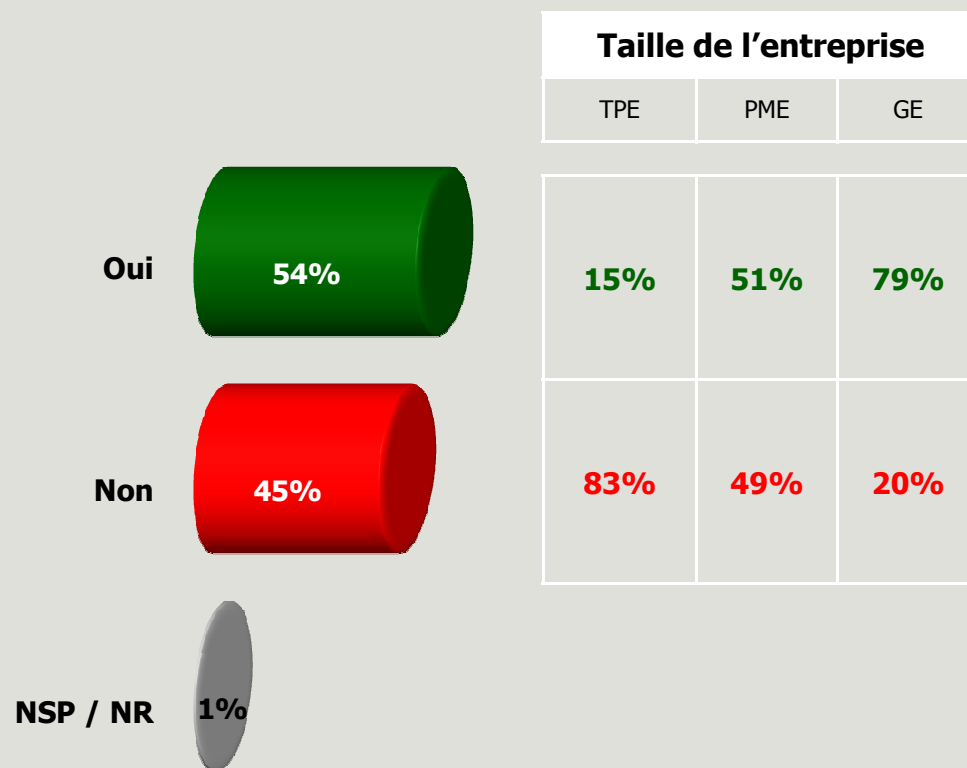
Q : Bénéficiez-vous d'un dispositif de participation, d'un plan d'épargne d'entreprise, d'un dispositif d'intéressement ou de primes ?



Participation/Intéressement/Primes

A tous

Q : Bénéficiez-vous d'un dispositif de participation, d'un plan d'épargne d'entreprise, d'un dispositif d'intéressement ou de primes ?

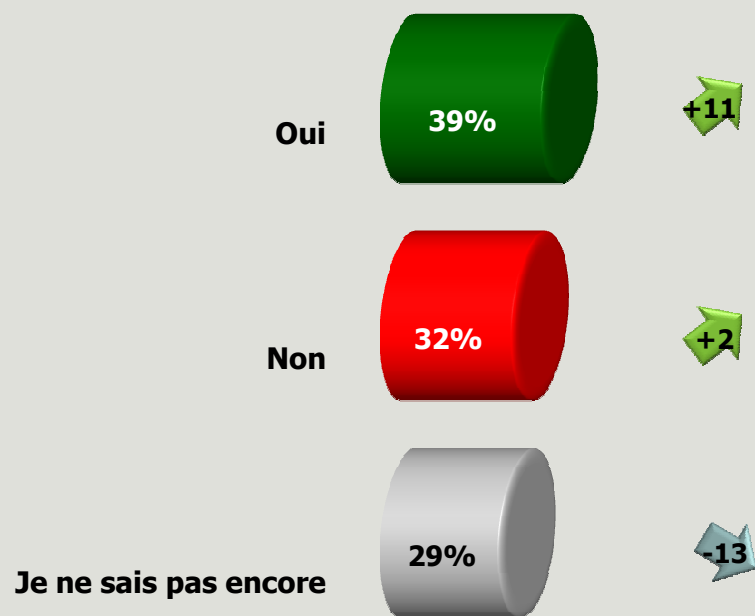


Montant touché par rapport à l'estimation faite

Base : Salariés bénéficiant d'un dispositif de participation ou d'intéressement, d'un plan d'épargne d'entreprise ou de primes soit 52% des salariés

Q : Avez-vous touché ou allez-vous toucher au titre de ce ou ces dispositif(s) pour l'année 2011 la somme à laquelle vous vous attendiez ?

Évolutions par rapport
à mars 2010



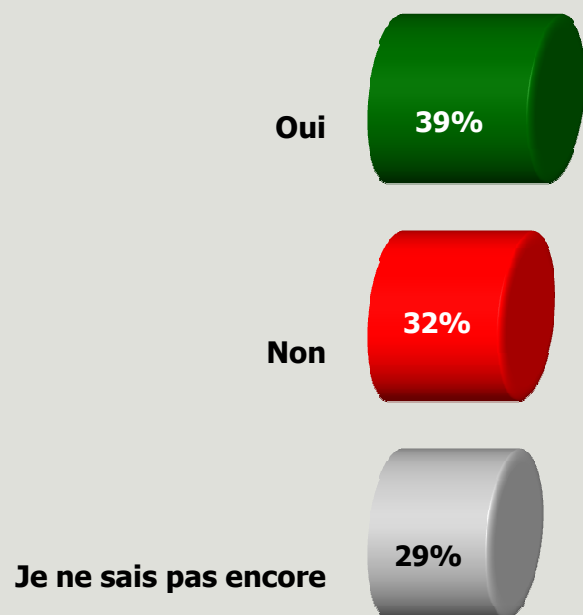
	Sexe		Statut		Contrat	
	Homme	Femme	Cadre	Non cadre	CDI	CDD
Oui	44%	31%	42%	38%	39%	32%
Non	28%	40%	29%	33%	32%	36%
Je ne sais pas encore	28%	29%	29%	29%	29%	32%



Montant touché par rapport à l'estimation faite

Base : Salariés bénéficiant d'un dispositif de participation ou d'intéressement, d'un plan d'épargne d'entreprise ou de primes soit 52% des salariés

Q : Avez-vous touché ou allez-vous toucher au titre de ce ou ces dispositif(s) pour l'année 2010 la somme à laquelle vous vous attendiez ?



Taille de l'entreprise		
TPE	PME	GE
38%	35%	45%
53%	34%	28%
9%	31%	27%

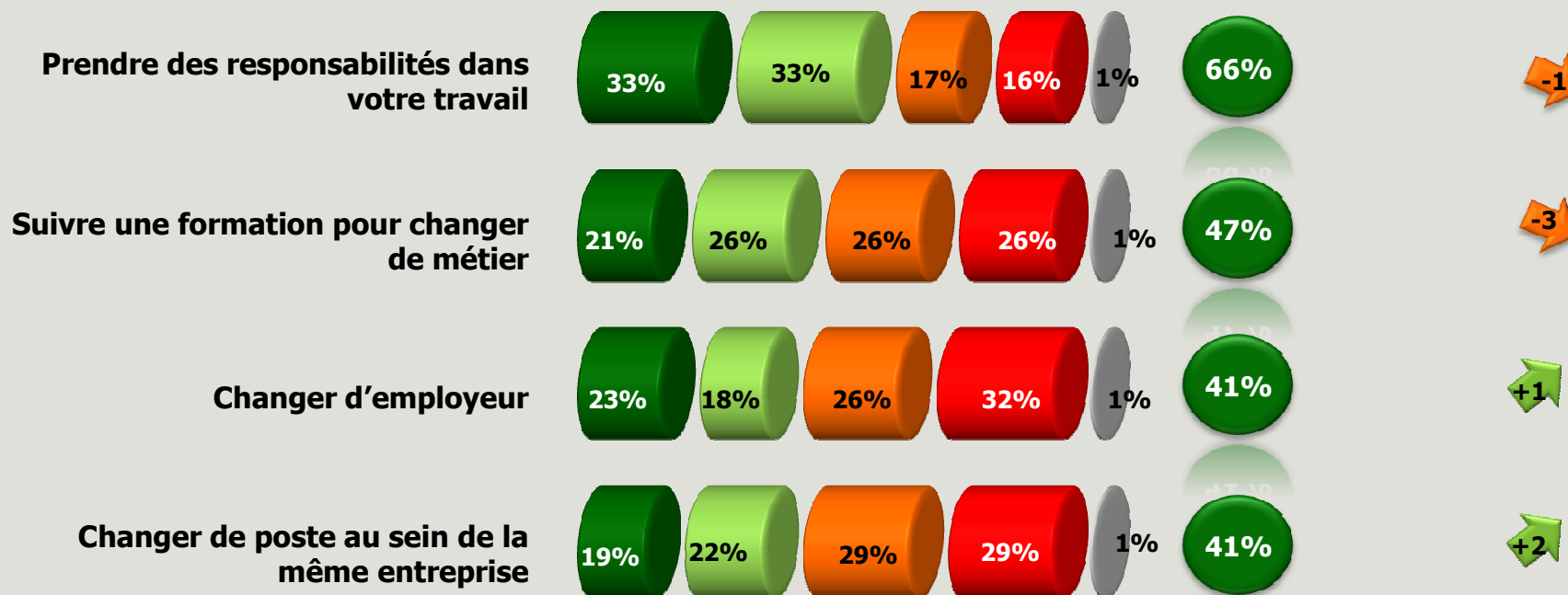


Désirs professionnels pour 2012

A tous

Q : En 2012, avez-vous envie de ...?

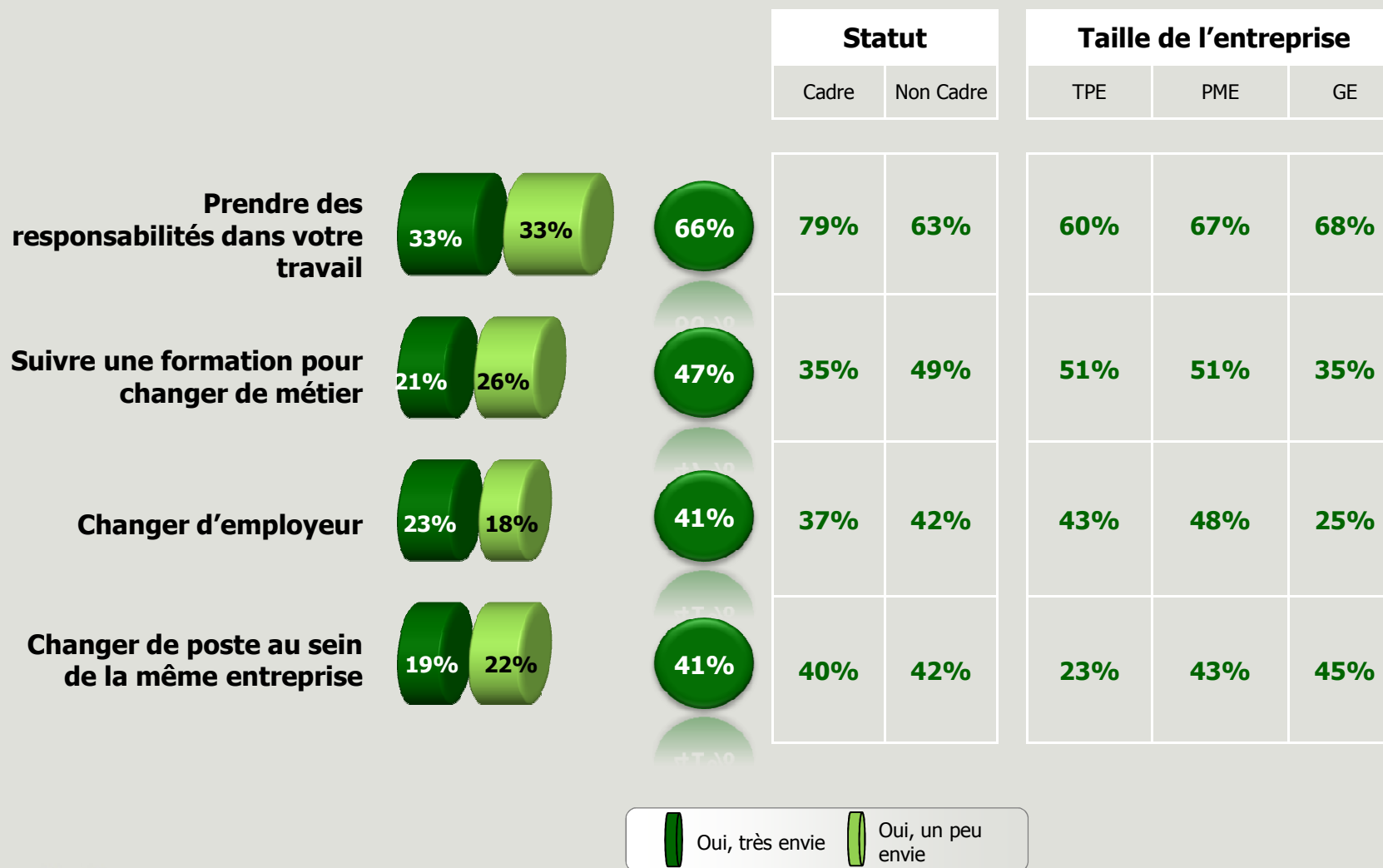
Évolutions par rapport à mars 2010



Désirs professionnels pour 2011

A tous

Q : En 2012, avez-vous envie de ...?

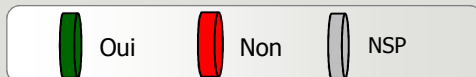
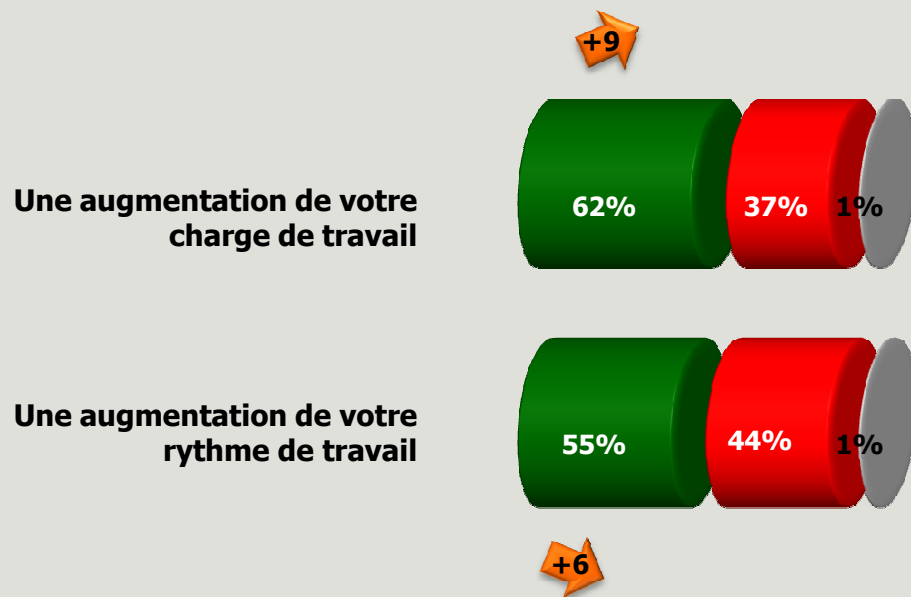


Effets perceptibles de la crise

A tous

Q : Et, vous concernant, avez-vous connu récemment... ?

Évolutions par rapport à mars 2010



Contrat		Statut		Localisation	
CDI	CDD	Cadres	Non cadres	IdF	Province
64%	50%	63%	62%	67%	61%
56%	46%	60%	54%	60%	54%

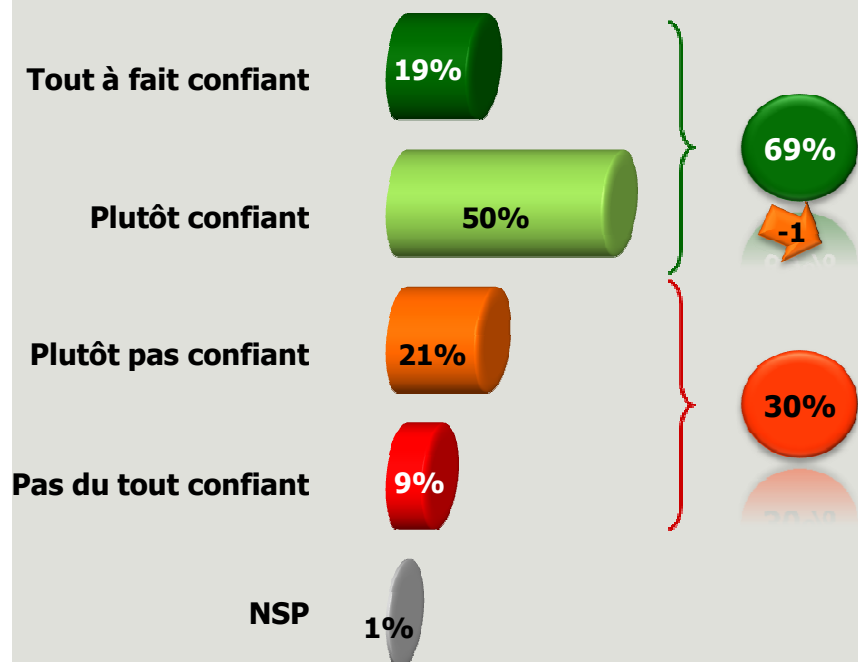


Confiance en l'avenir de l'entreprise

A tous

Q : Êtes-vous confiant dans l'avenir de votre entreprise ?

Évolutions par rapport à mars 2010



Age			
- 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 et +

Statut	
Cadres	Non cadres

23%	23%	16%	13%
47%	52%	50%	52%
20%	19%	20%	25%
8%	6%	13%	9%

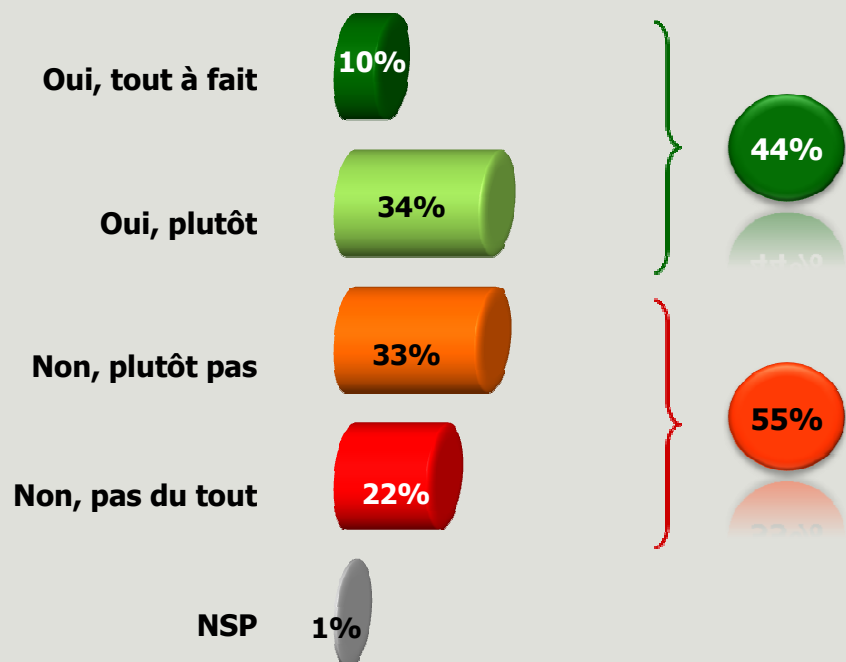
21%	18%
55%	49%
17%	22%
5%	10%



Reconnaissance des efforts

A tous

Q : Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus par votre hiérarchie ?



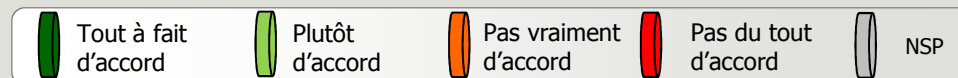
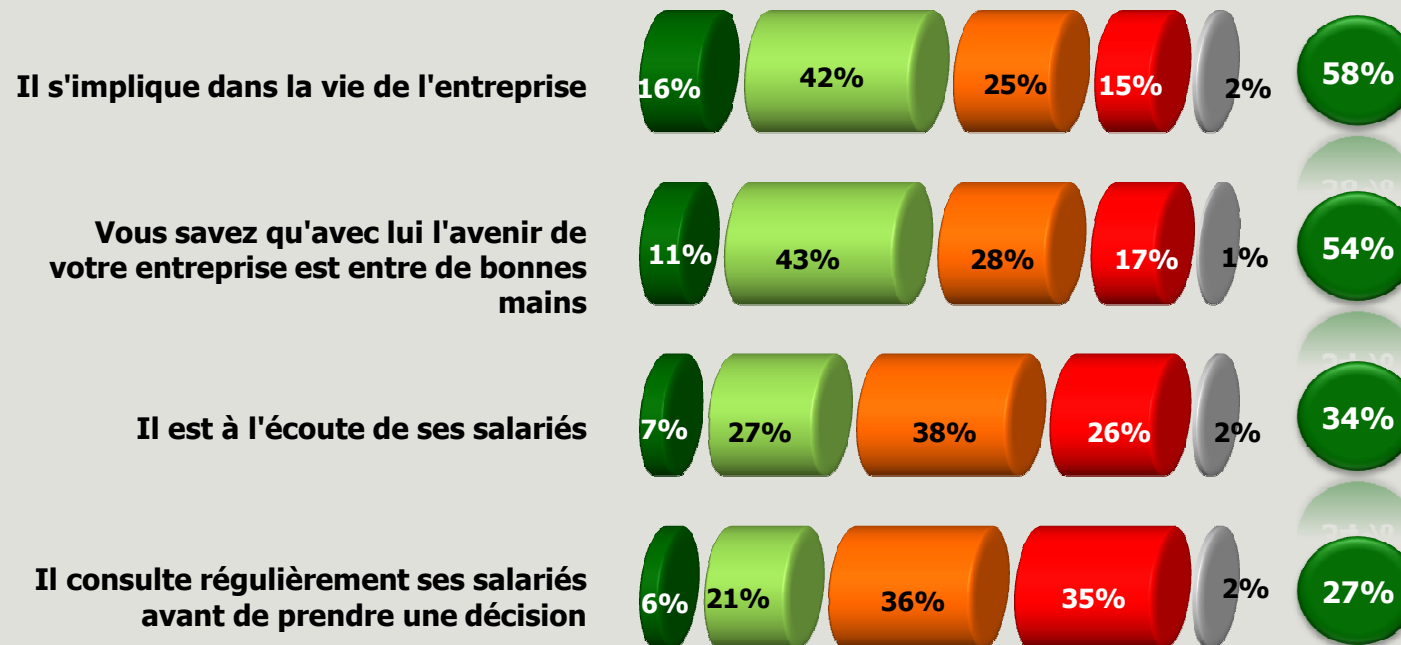
CSP		Contrat	
CSP +	CSP -	CDI	CDD
10%	10%	10%	16%
44%	30%	33%	45%
31%	34%	33%	30%
13%	25%	23%	9%



Vision du Président de l'entreprise

A tous

Q : Concernant le président de votre entreprise, indiquez pour chacune des affirmations suivantes si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord, pas du tout d'accord :

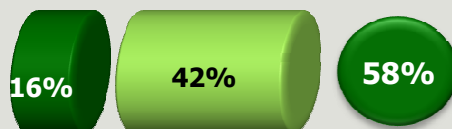


Perception du Président de l'entreprise

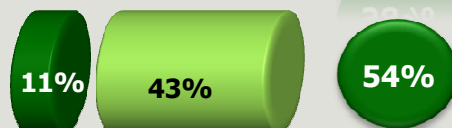
A tous

Q : Concernant le président de votre entreprise, indiquez pour chacune des affirmations suivantes si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, pas vraiment d'accord, pas du tout d'accord :

Il s'implique dans la vie de l'entreprise



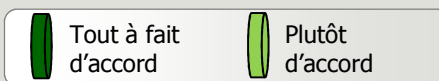
Vous savez qu'avec lui l'avenir de votre entreprise est entre de bonnes mains



Il est à l'écoute de ses salariés



Il consulte régulièrement ses salariés avant de prendre une décision



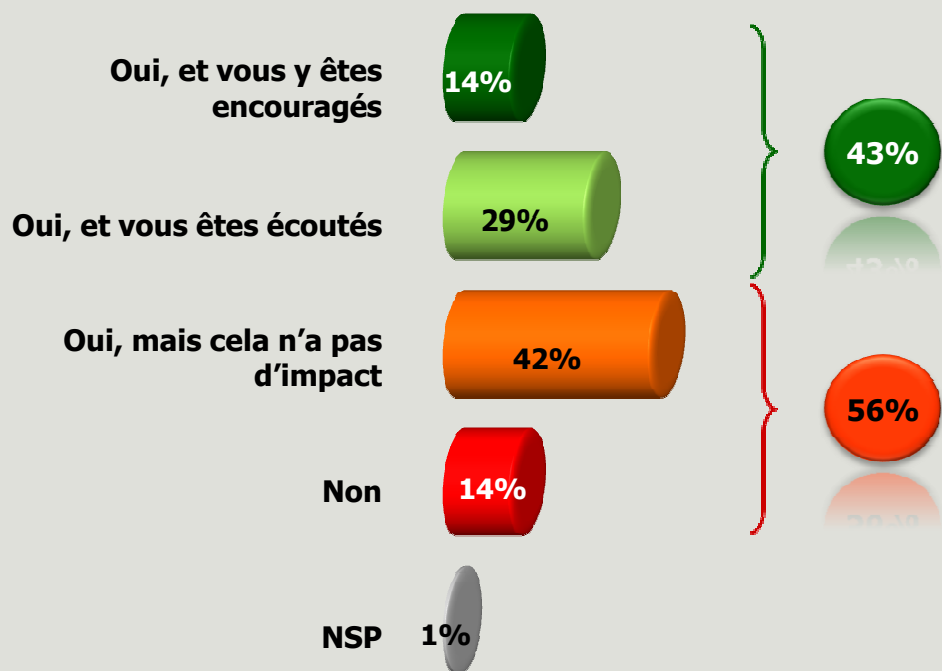
	Statut		Taille de l'entreprise		
	Cadre	Non Cadre	TPE	PME	GE
Il s'implique dans la vie de l'entreprise	66%	56%	56%	59%	58%
Vous savez qu'avec lui l'avenir de votre entreprise est entre de bonnes mains	66%	51%	54%	54%	54%
Il est à l'écoute de ses salariés	43%	33%	56%	34%	26%
Il consulte régulièrement ses salariés avant de prendre une décision	35%	25%	48%	27%	18%



Facilité de dialogue avec les responsables

A tous

Q : Et diriez-vous qu'avec vos responsables, il est facile de s'exprimer ?



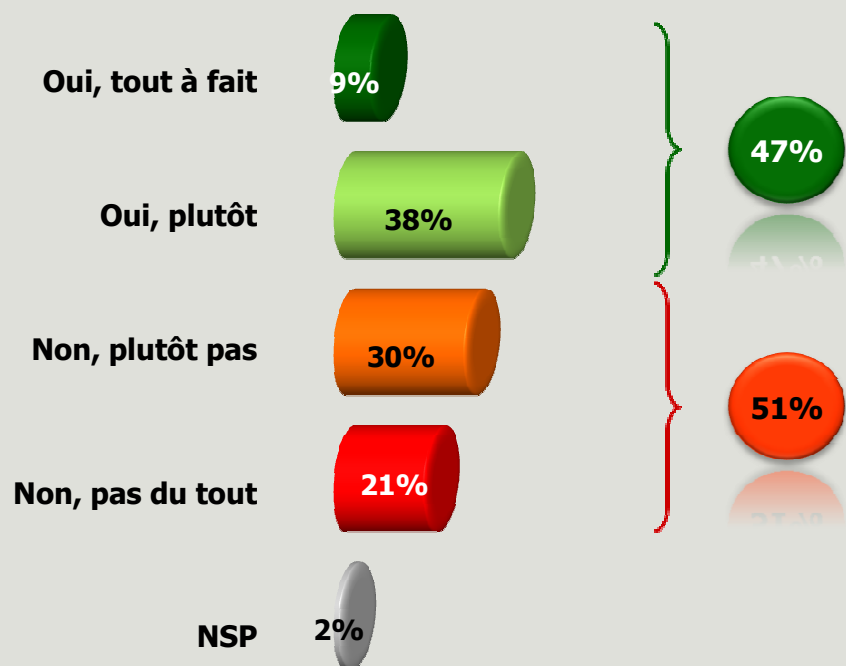
	Statut		Taille de l'entreprise		
	Cadre	Non cadre	TPE	PME	GE
Oui, et vous y êtes encouragés	18%	12%	12%	12%	17%
Oui, et vous êtes écoutés	38%	27%	37%	28%	26%
Oui, mais cela n'a pas d'impact	36%	44%	33%	43%	47%
Non	6%	16%	15%	16%	9%



Ecoute des salariés par leurs représentants

A tous

Q : Avez-vous le sentiment d'être écouté par les personnes et organismes chargés de vous représenter ? Par exemple, délégués du personnel, représentants syndicaux, Comité d'entreprise, CHSCT (Comité d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail).



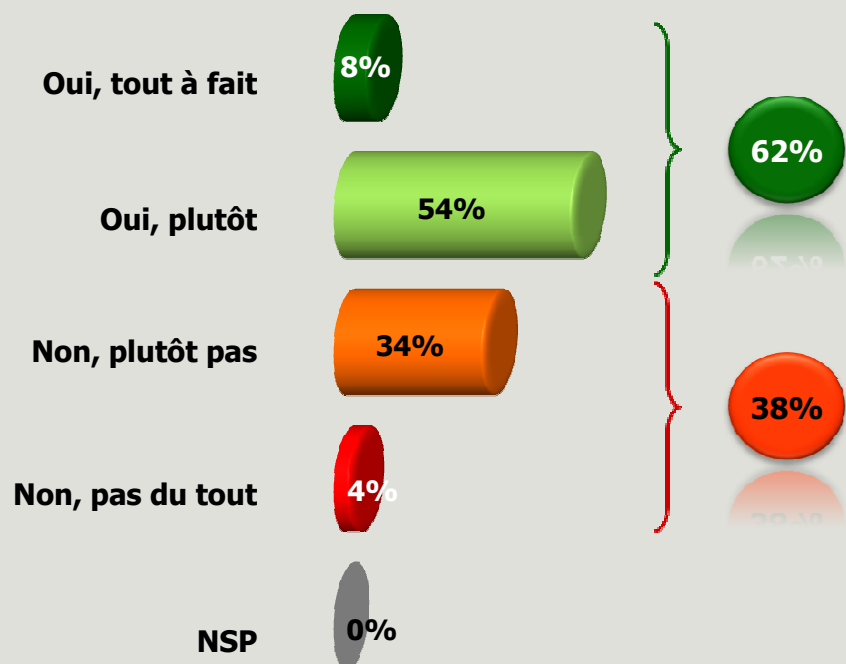
Statut		Taille de l'entreprise		
Cadre	Non cadre	TPE	PME	GE
12%	8%	4%	10%	9%
46%	35%	36%	36%	42%
27%	32%	27%	29%	36%
11%	23%	31%	23%	11%



Ecoute des représentants du personnel par l'entreprise

A ceux qui ont le sentiment d'être écoutés par les personnes et organismes chargés de les représenter

Q : Et estimez-vous que ces personnes en charge de vous représenter, sont bien écoutées par votre hiérarchie ?



Statut		Taille de l'entreprise		
Cadre	Non cadre	TPE	PME	GE
8%	9%	-	11%	5%
61%	51%	88%	50%	49%
28%	36%	10%	33%	44%
3%	4%	-	6%	2%

