



L'entreprise idéale

Les résultats de l'étude

Avril 2015

“opinionway pour



Contact :
Laurent Bernelas
Directeur de l'activité Corporate & Management
Tel : 01 78 94 89 87 Mob : 07 77 94 30 21
Email : lbernelas@opinion-way.com





Enquête réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **819 jeunes de moins de 30 ans** (étudiants, jeunes en emploi ou en contrat pro., en alternance ou demandeurs d'emploi) inscrits à la **communauté en ligne AGEFA**.



La **représentativité de l'échantillon** a été assurée via la méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge, situation actuelle (en emploi, étudiants, alternance, demandeurs d'emploi).



Cet échantillon a été **interrogé en ligne** sur système CAWI directement via la plateforme online AGEFA du **10 au 23 avril 2015**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



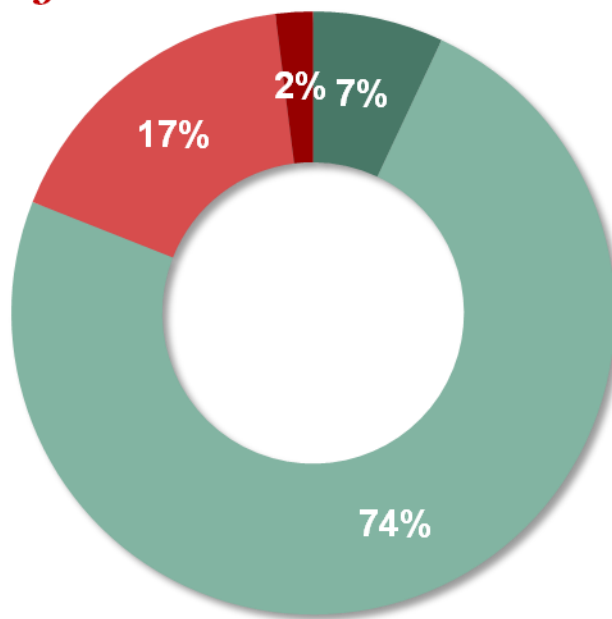
Des jeunes qui ont une bonne image des entreprises en France

Ensemble des jeunes

Q2. De manière générale, avez-vous une bonne image des entreprises en France dans leur ensemble ?

19 % Mauvaise image

81 % Bonne image



Une très bonne image



Plutôt une bonne image



Plutôt une mauvaise image



Une très mauvaise image



Les résultats détaillés

	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>			<i>Situation professionnelle</i>			
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
ST Bonne image	81%	83%	79%	79%	<u>76%</u>	<u>86%</u>	<u>86%</u>	84%	78%	<u>60%</u>
Une très bonne image	7%	9%	5%	3%	7%	<u>12%</u>	11%	10%	<u>1%</u>	4%
Plutôt une bonne image	74%	74%	74%	76%	<u>69%</u>	74%	75%	74%	77%	<u>56%</u>
ST Mauvaise image	19%	16%	21%	21%	22%	14%	13%	16%	22%	40%

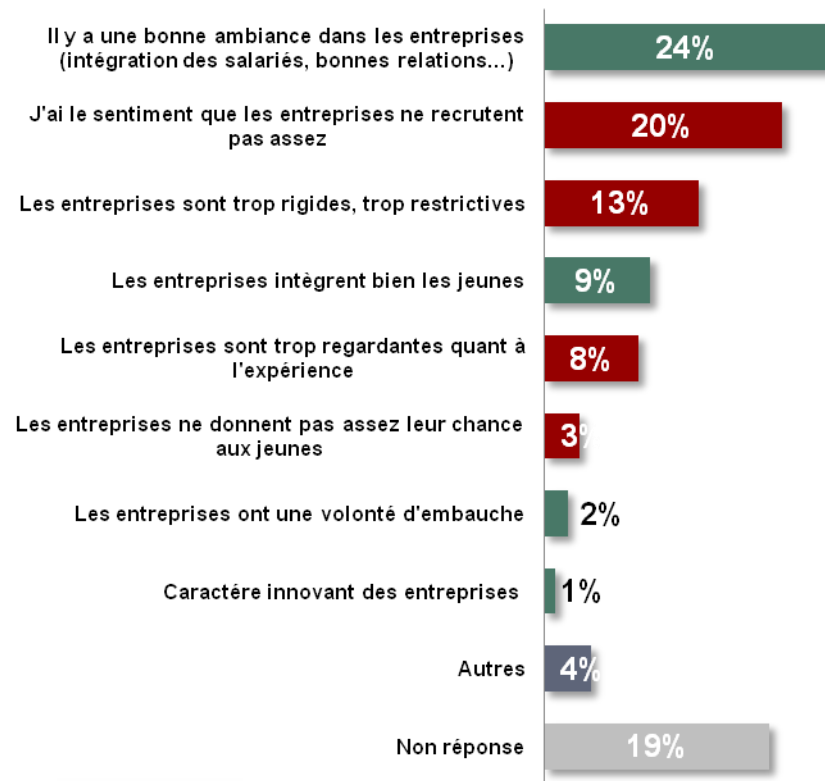


Les bonnes relations entre salariés, la première raison de la bonne image des entreprises

Ensemble des jeunes

Q2bis. Pour quelle(s) raison(s) ?

Question ouverte – réponses spontanées



“ Il y a vraiment une bonne ambiance dans les entreprises. Pour ma part, mes collègues sont sympas. J'ai également le plaisir de faire quelque chose qui me plaît.

Lors de mes précédents stages et emplois d'été et lors de mon contrat de professionnalisation actuel, j'ai eu la chance d'être dans des entreprises avec une bonne ambiance et de bonnes conditions de travail.

J'ai l'impression que l'entreprise veut remplacer l'humain par la machine. Ils ne recrutent pas assez. On arrive après à des taux de chômage en hausse.

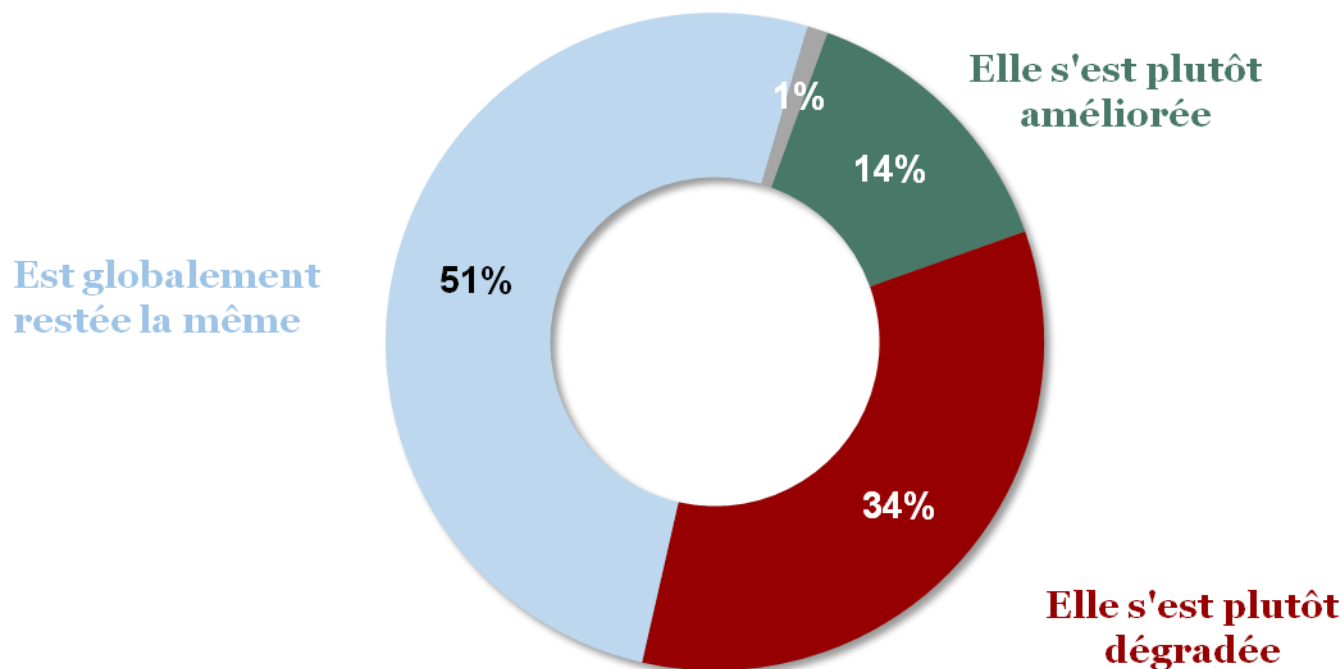
Par comparaison avec les pays voisins, je pense que les entreprises françaises sont plus respectueuses de leurs jeunes malgré les nombreux bâtons dans les roues que leur met notre gouvernement.

”

Une image positive qui tend toutefois à se dégrader...

Ensemble des jeunes

Q3. Et au cours des dernières années, votre image des entreprises en France s'est-elle plutôt améliorée, plutôt dégradée ou est globalement restée la même ?

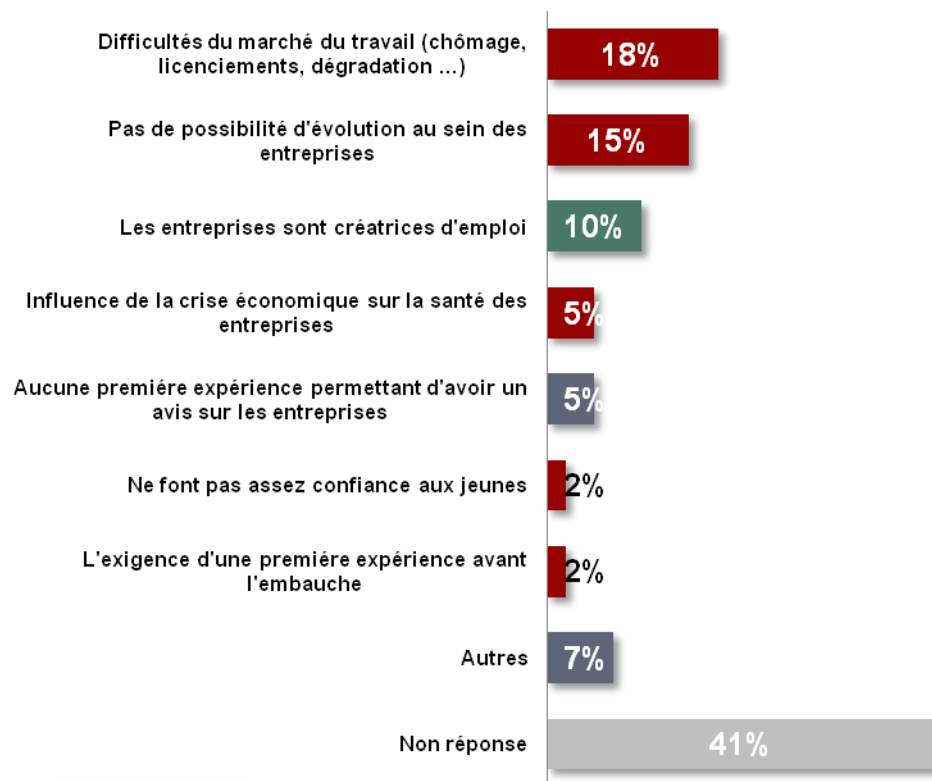


... notamment en raison du contexte économique

Ensemble des jeunes

Q3bis. Pour quelle(s) raison(s) ?

Question ouverte – réponses spontanées



“ Les grandes entreprises ne voient que les profits à court terme et ne songent pas à leur propre avenir ni à celui de ceux qui y travaillent, et qui leur permettent de gagner de l'argent.

On n'embauche pas, ça coûte trop cher, donc pour continuer à faire tourner la maison, on exploite stagiaires et contrats précaires.

Pas d'évolution économique notable ces dernières années malgré la morosité ambiante décrite quotidiennement par les médias.

Certaines essayent de s'adapter à un marché de plus en plus complexe en période de crise.

Malgré des délocalisations, ou plans sociaux, beaucoup d'entreprises ont réussi à embaucher et à rester compétitives.

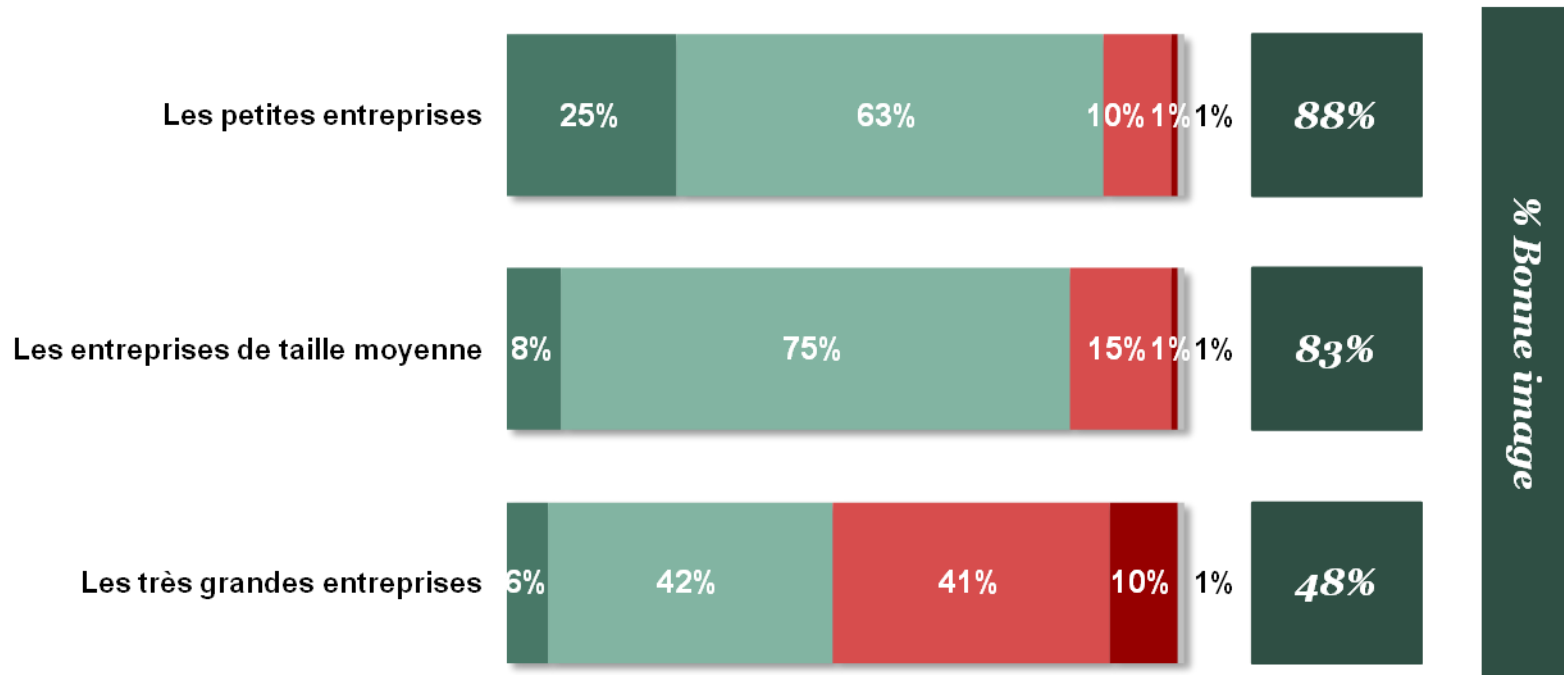
”



Des petites entreprises bien plus appréciées des jeunes que les très grandes structures

Ensemble des jeunes

Q4. Et plus précisément, quelle image avez-vous de chacun des types d'entreprise suivant ?



Une très bonne image

Plutôt une bonne image

Plutôt une mauvaise image

Une très mauvaise image

Non réponse

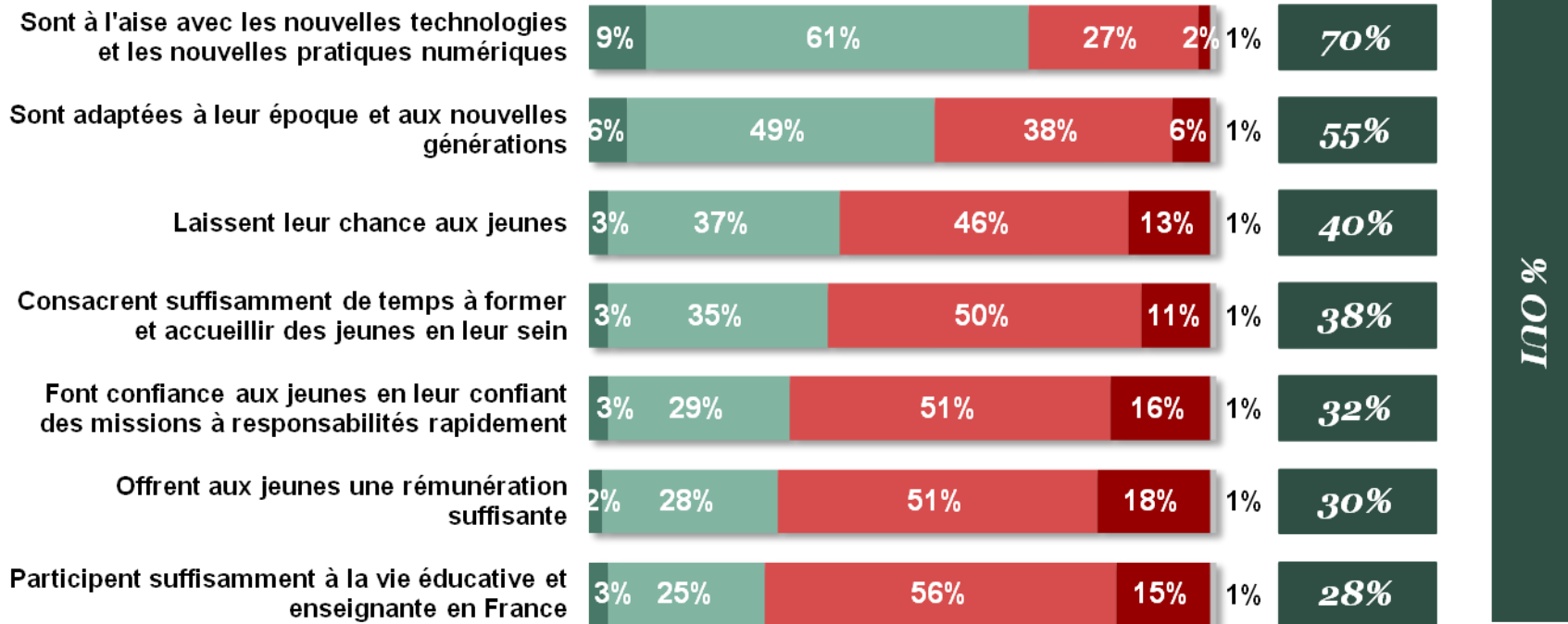
Les résultats détaillés

% Bonne image	Sexe			Âge			Situation professionnelle			
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
Les petites entreprises	88%	85%	91%	89%	89%	86%	88%	<u>95%</u>	89%	<u>82%</u>
Les entreprises de taille moyenne	83%	82%	84%	81%	82%	86%	86%	85%	84%	<u>71%</u>
Les très grandes entreprises	48%	51%	44%	50%	48%	45%	47%	<u>55%</u>	48%	45%

Des entreprises jugées globalement à l'aise avec les nouvelles technologies mais qui ne font pas suffisamment confiance aux jeunes

Ensemble des jeunes

Q5 . Diriez-vous qu'en France, les entreprises...



■ Oui, tout à fait
 ■ Oui, plutôt
 ■ Non, pas vraiment
 ■ Non, pas du tout
 ■ Non réponse

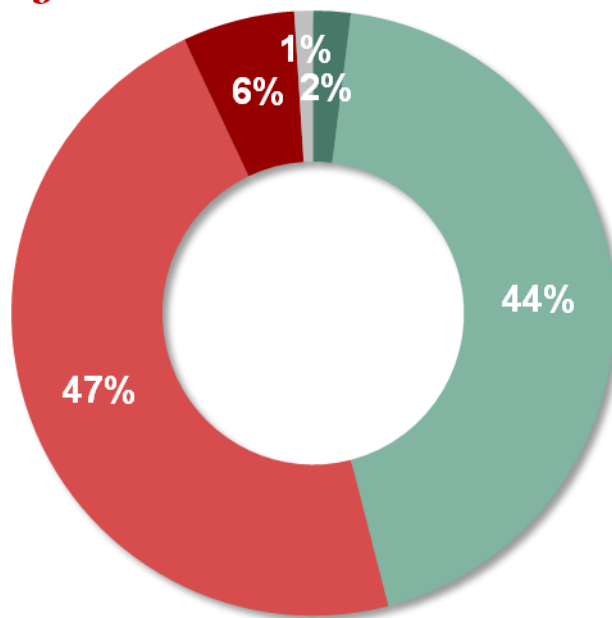
Une image mitigée du patronat

Ensemble des jeunes

Q6. De manière générale, quelle image avez-vous des patrons d'entreprise en France ?

53 % Mauvaise image

46 % Bonne image



Les résultats détaillés

	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>			<i>Situation professionnelle</i>			
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
ST Bonne image	46%	49%	<u>41%</u>	47%	45%	45%	45%	<u>56%</u>	46%	<u>37%</u>
Une très bonne image	2%	3%	-	2%	4%	1%	2%	4%	1%	1%
Plutôt une bonne image	44%	46%	41%	45%	41%	44%	43%	<u>52%</u>	45%	<u>36%</u>
ST Mauvaise image	53%	49%	58%	52%	53%	53%	52%	44%	54%	62%

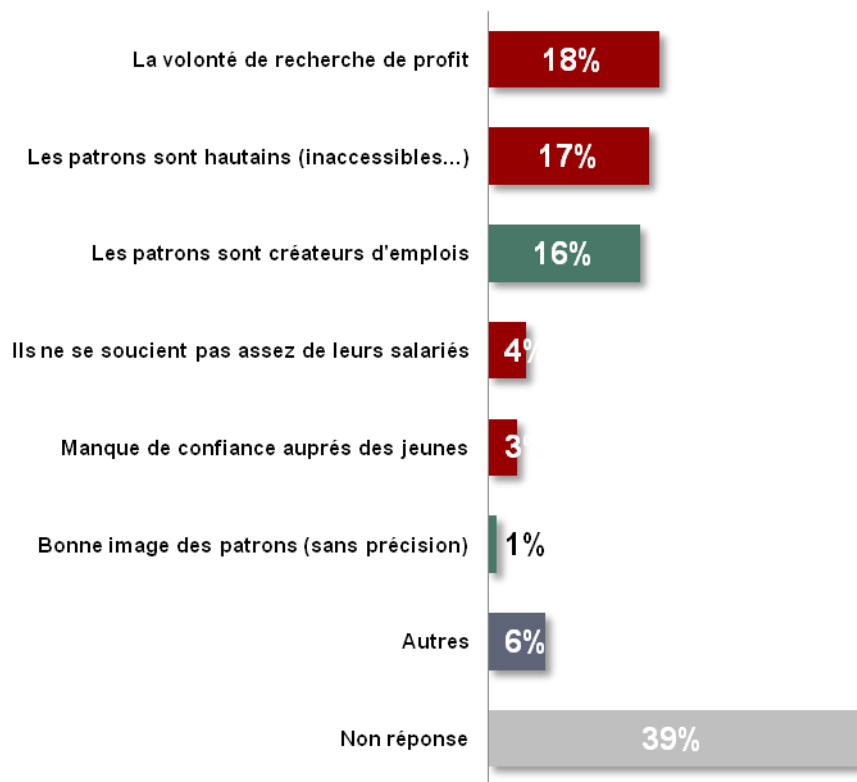


Des patrons souvent associés à la recherche de profit

Ensemble des jeunes

Q6bis. Pour quelle(s) raison(s) ?

Question ouverte – réponses spontanées



“ Ils pensent au profit avant le reste et notamment les conditions de travail et de santé des employés. Ils sont également mieux payés que ceux-là , c'est à dire trop, les richesses sont inégales.

Les patrons et hiérarchies sont très souvent à côté de la réalité et ne sont pas au courant de ce qui se passe réellement sur le terrain.

Pas assez à l'écoute de leurs salariés et de leurs besoins, peu de pratique sociale œuvrant pour le bien être et l'équilibre vie personnelle et vie professionnelle.

Dans l'ensemble, les patrons français sont honnêtes, cependant je valoriserai plus ceux des PME qui sont plus en difficulté et ont moins de sécurité, que ceux des grandes entreprises

Car c'est très dur d'être patron s'ils bossent beaucoup et gèrent plein de choses en même temps, même pendant leurs vacances. Ce sont eux qui nous permettent d'avoir un travail.

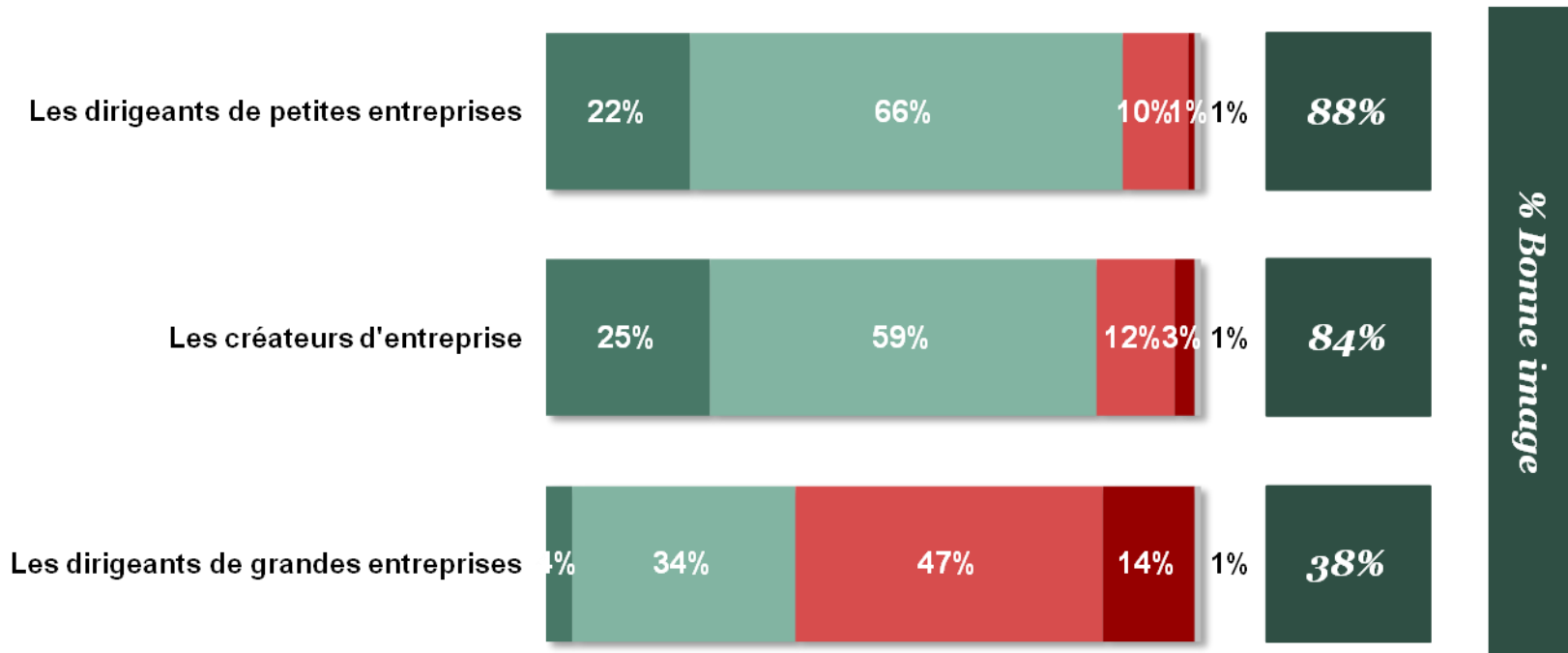
”



Des dirigeants de petites entreprises et les créateurs plus appréciés que les patrons des grandes entreprises

Ensemble des jeunes

Q6ter. De manière générale, quelle image avez-vous des patrons d'entreprise en France ?



■ Une très bonne image ■ Plutôt une bonne image ■ Plutôt une mauvaise image ■ Une très mauvaise image ■ Non réponse

Les résultats détaillés

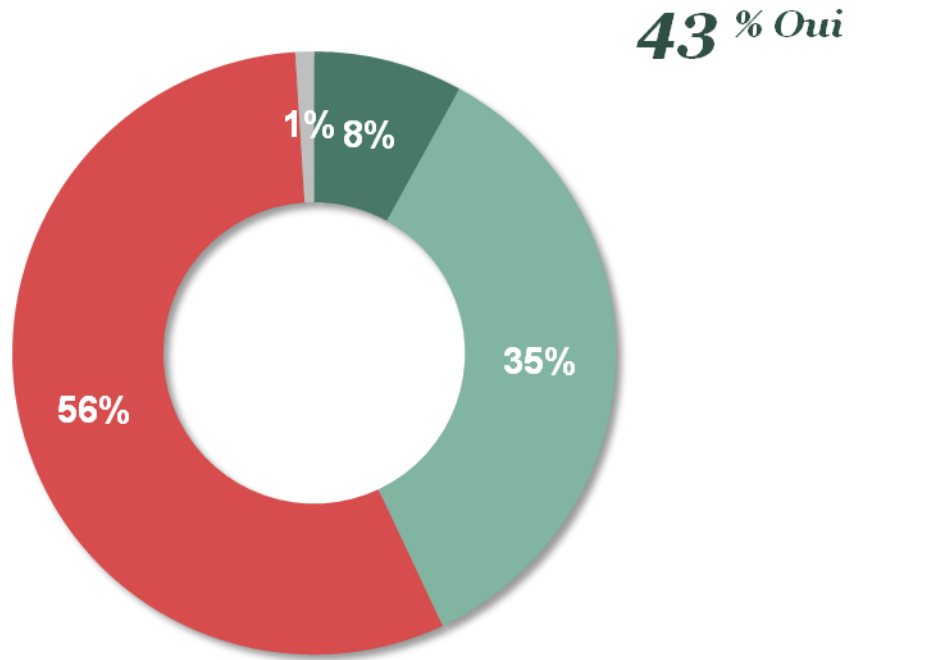
% Bonne image	Sexe			Âge			Situation professionnelle			
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
Les dirigeants de petites entreprises	88%	85%	90%	91%	85%	84%	85%	87%	92%	<u>79%</u>
Les créateurs d'entreprise	84%	84%	85%	82%	82%	88%	85%	87%	85%	<u>75%</u>
Les dirigeants de grandes entreprises	38%	42%	<u>33%</u>	38%	40%	36%	38%	<u>43%</u>	38%	34%



Plus de quatre jeunes sur dix déclarent vouloir créer une entreprise

Ensemble des jeunes

Q7. Et vous-même, souhaitez-vous créer à terme votre propre entreprise ?



Oui, à court terme



Oui, à long terme



Non



Non réponse

hide

Les résultats détaillés

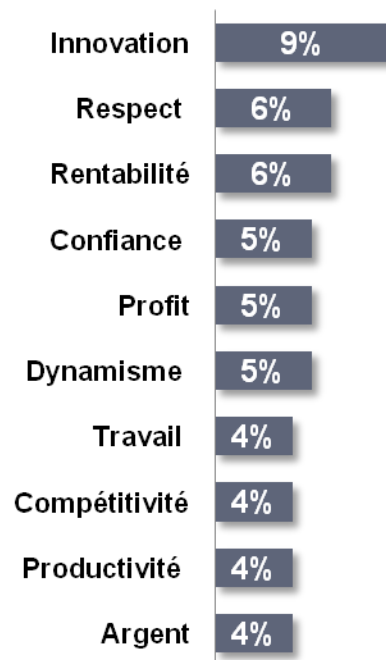
	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>			<i>Situation professionnelle</i>			
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
ST Oui	43%	<u>49%</u>	<u>36%</u>	42%	47%	41%	45%	47%	39%	39%
Oui, à court terme	8%	7%	8%	5%	11%	10%	11%	8%	4%	4%
Oui, à long terme	35%	<u>42%</u>	<u>28%</u>	37%	36%	31%	34%	39%	35%	35%
Non	56%	49%	64%	57%	53%	58%	53%	53%	61%	60%

Le fonctionnement des entreprises en France vu par les jeunes

Ensemble des jeunes

Q8. Quelles sont les 3 valeurs / comportements qui correspondent le mieux selon vous au fonctionnement des entreprises aujourd'hui en France ?

Question ouverte – réponses spontanées

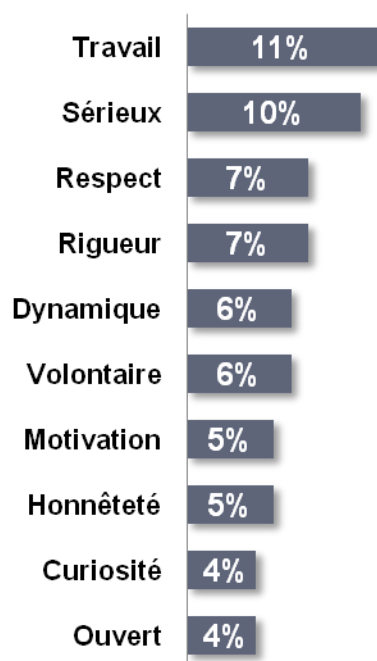


Les valeurs et comportements qui les définissent le mieux selon eux

Ensemble des jeunes

Q8bis. Et vous-même, quelles sont les 3 valeurs / comportements qui vous définissent le mieux selon vous ?

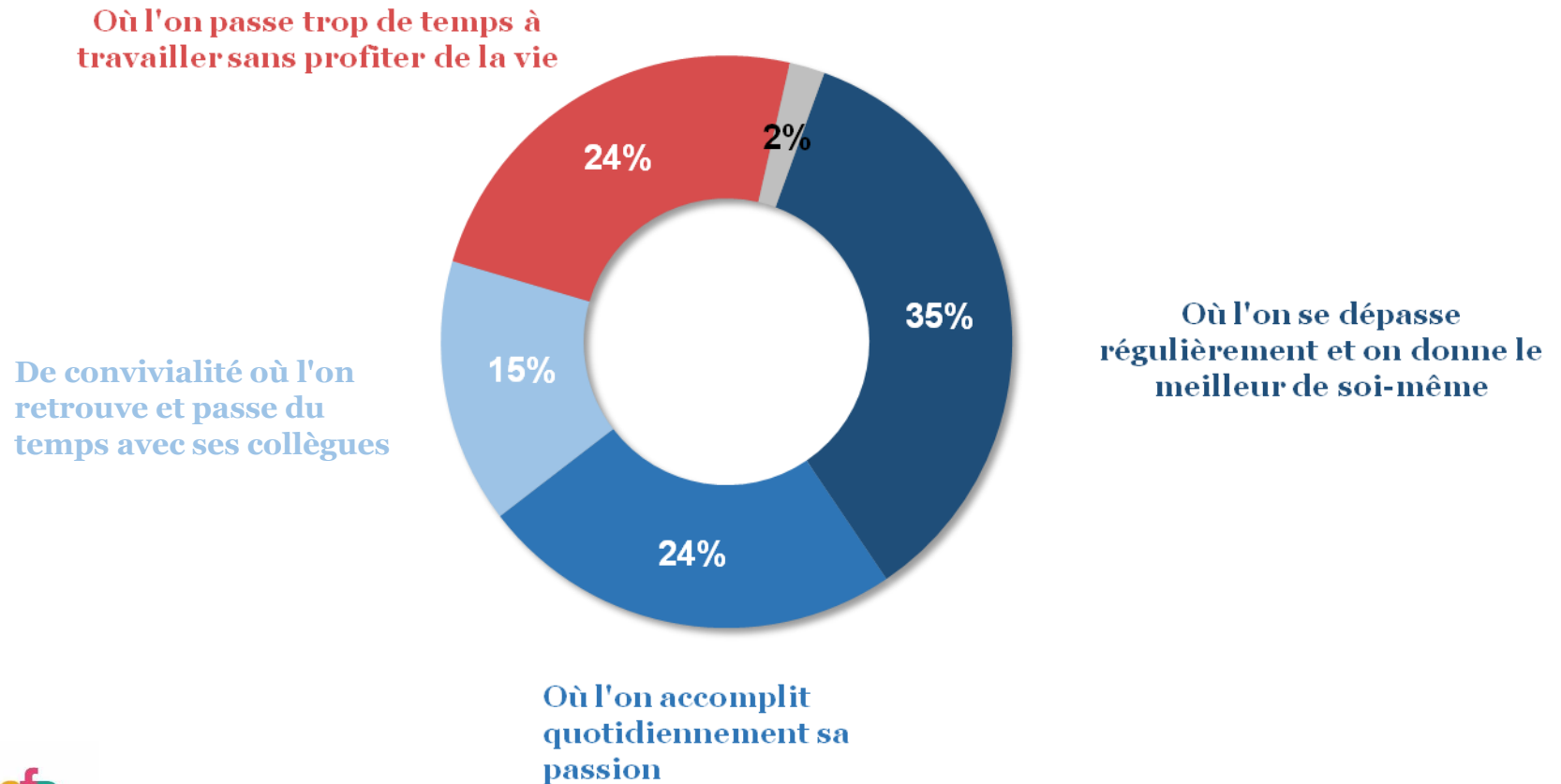
Question ouverte – réponses spontanées



Différentes perceptions de l'entreprise coexistent parmi les jeunes

Ensemble des jeunes

Q9. Pour vous l'entreprise, c'est avant tout un lieu...



Les résultats détaillés

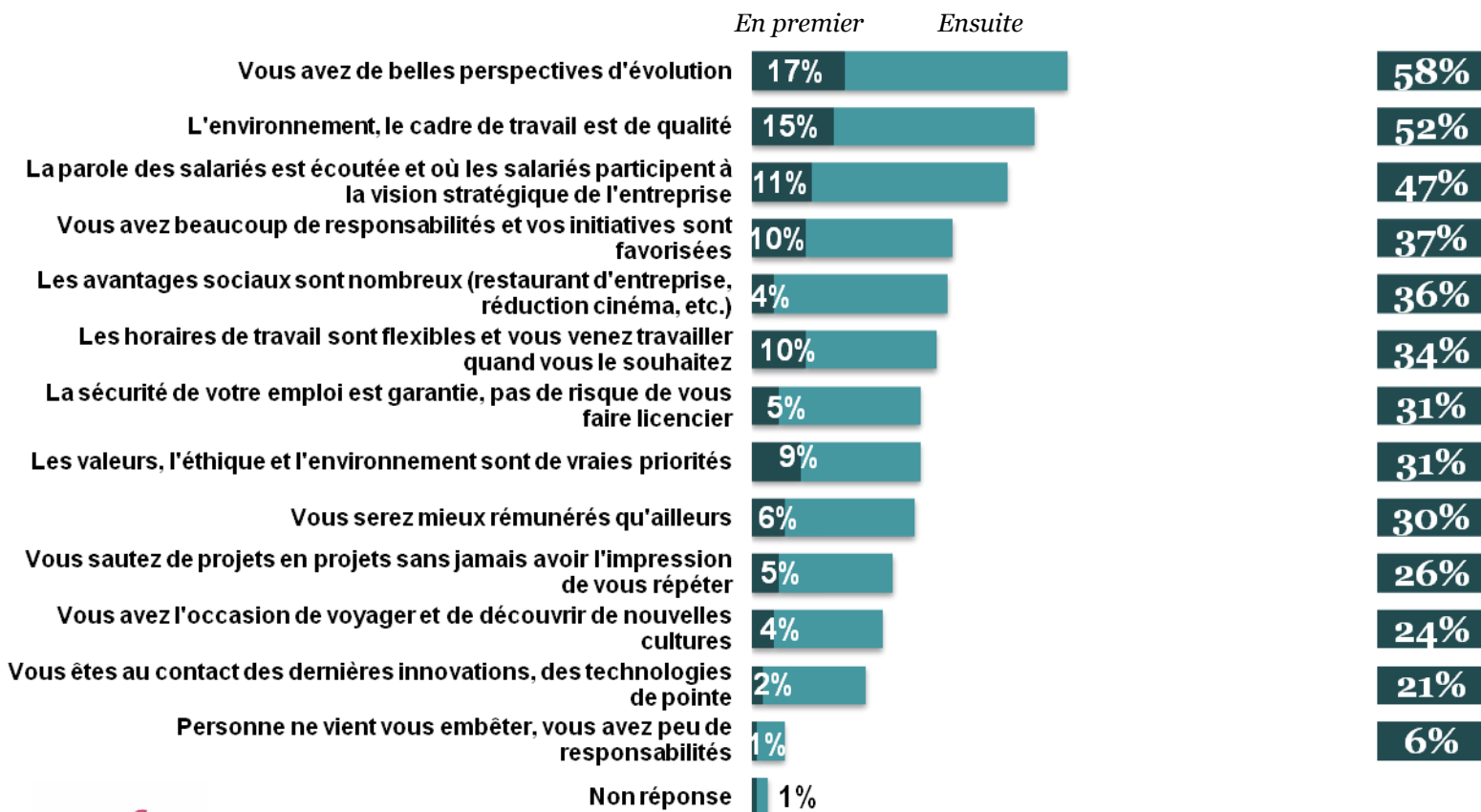
	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>			<i>Situation professionnelle</i>			
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance	En études	En recherche d'emploi
Où l'on se dépasse régulièrement et on donne le meilleur de soi-même	35%	37%	34%	36%	<u>30%</u>	36%	34%	36%	35%	<u>41%</u>
Où l'on accomplit quotidiennement sa passion	24%	25%	22%	26%	23%	21%	22%	<u>34%</u>	25%	20%
De convivialité où l'on retrouve et passe du temps avec ses collègues	15%	12%	17%	12%	17%	19%	18%	<u>10%</u>	12%	14%
Où l'on passe trop de temps à travailler sans profiter de la vie	24%	23%	26%	24%	29%	22%	23%	20%	27%	23%

L'entreprise idéale, une entreprise qui offre des perspectives d'évolution, un cadre de travail agréable et où le salarié est valorisé

Ensemble des jeunes

Q10. A vos yeux, qu'est-ce qui définit l'entreprise idéale ? Une entreprise où...

En premier ? Et ensuite ? - Plusieurs réponses possibles



A u c u m u l

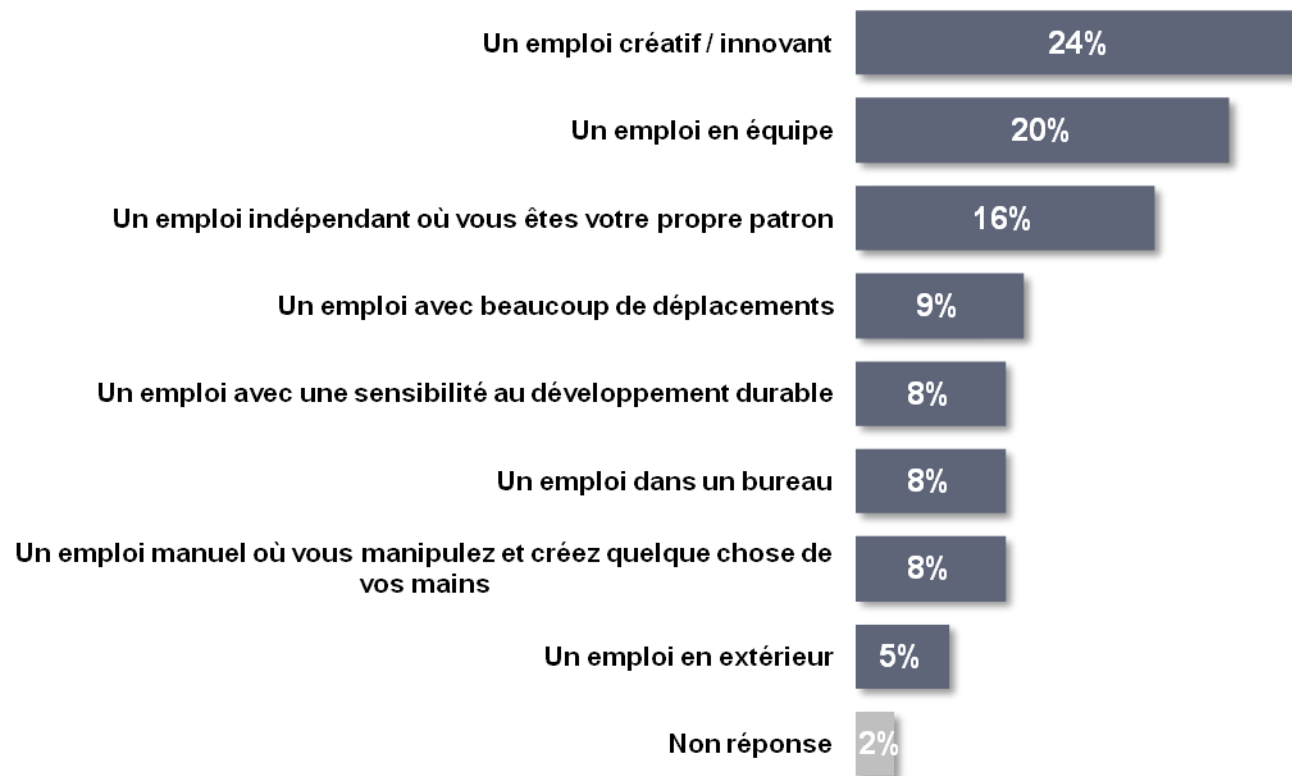


Des jeunes qui privilégieraient un emploi innovant et créatif

Ensemble des jeunes

Q11. Si vous aviez le choix, vous privilégieriez...

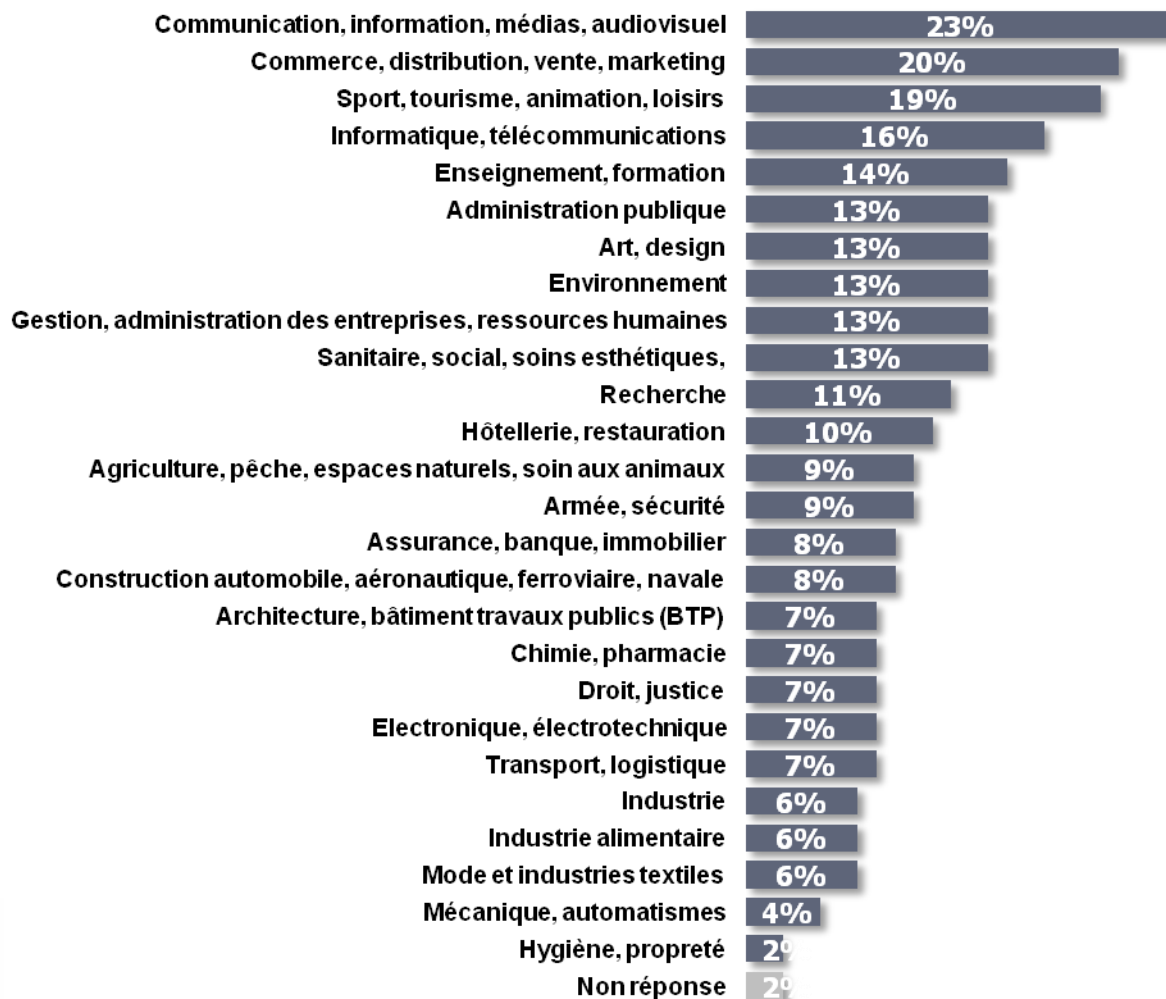
Une seule réponse possible



La communication, le commerce, le tourisme et les loisirs parmi les secteurs les plus attirants

Ensemble des jeunes

Q12. Parmi les secteurs d'activité suivants, lesquels vous attirent le plus ?



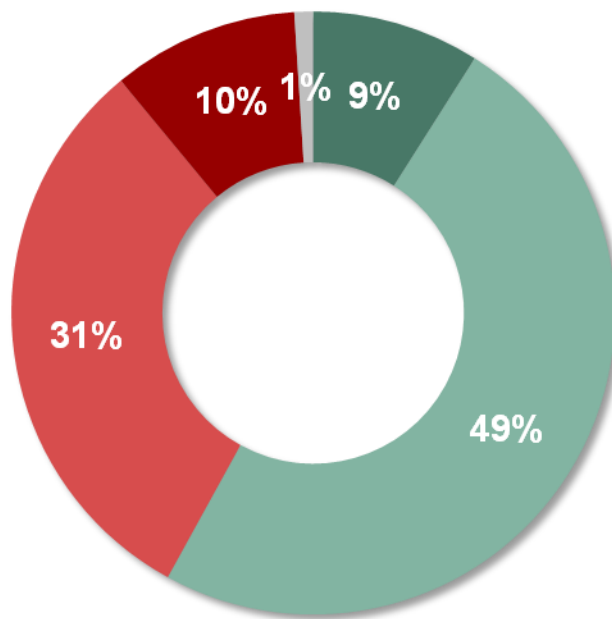
L'entreprise actuelle, une entreprise qui s'approche souvent assez de son entreprise idéale

Aux jeunes en emploi, en stage ou en apprentissage

Q13. Quand vous pensez à votre entreprise actuelle, ressemble-t-elle beaucoup, assez, peu ou pas du tout à votre entreprise idéale ?

41 % Non

58 % Oui



Les résultats détaillés

	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>			<i>Situation professionnelle</i>	
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En alternance
ST Oui	58%	55%	61%	<u>43%</u>	58%	<u>63%</u>	57%	<u>70%</u>
Beaucoup	9%	11%	6%	5%	9%	10%	9%	8%
Assez	49%	<u>44%</u>	<u>55%</u>	<u>38%</u>	49%	53%	48%	<u>62%</u>
ST Non	41%	42%	39%	54%	42%	35%	42%	30%

Des entreprises qui doivent davantage montrer leur confiance dans la jeune génération

Ensemble des jeunes

Q14. Que devrait faire une entreprise pour vous attirer et vous donner envie de la rejoindre ?

En premier ? Et ensuite ? - Plusieurs réponses possibles

