



Comportements d'achat des possesseurs d'iPhone depuis leur mobile

Mars 2011

15, place de la république, 75003 Paris

Tél. : 01 78 94 90 00

www.opinion-way.com



Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 264 possesseurs d'iPhone** représentatif en terme de sexe, âge et lieu d'habitation.
- ▶ **Mode d'interrogation:** l'échantillon a été interrogé sur système CAMI (Computer Assisted Mobile Interview) via l'application **Smartpanel®**.
- ▶ **Dates de terrain:** les interviews ont été réalisées **du 27 octobre au 25 novembre 2010**.
- ▶ **Interprétation des résultats:** les personnes interrogées sur smartpanel® sont des « early adopters ». Les résultats de cette étude sont à interpréter comme des tendances de consommation.
- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5 à 6 points au plus pour un échantillon de 264 répondants.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



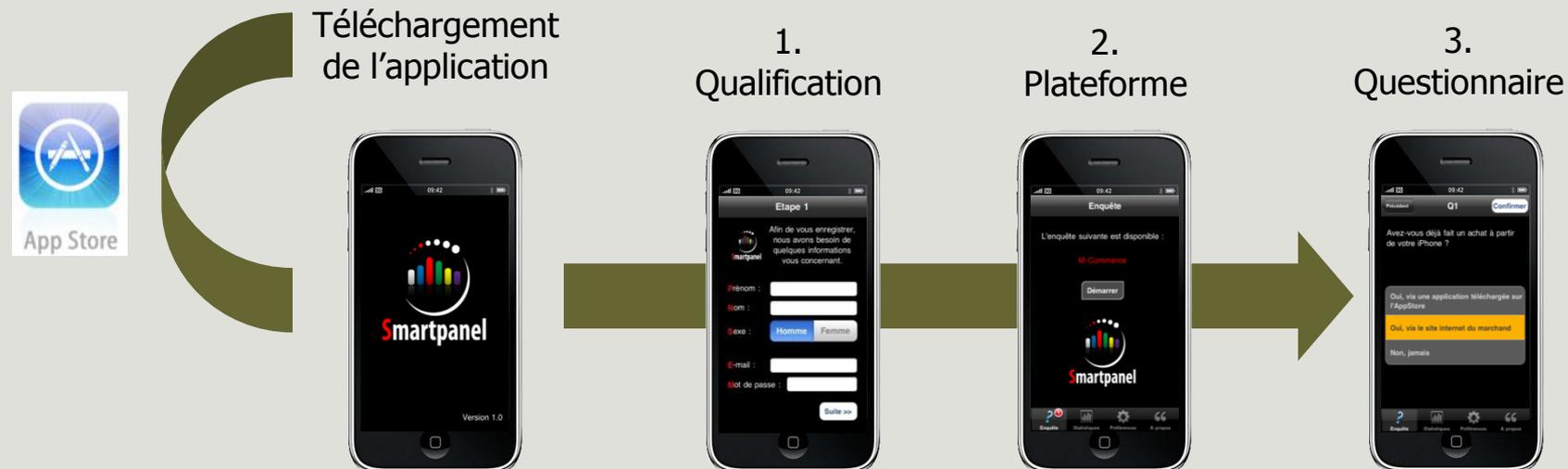
Smartpanel®

Smartpanel® est la première application mobile d'interrogation sur iPhone.

Comment ça marche ?

- ▶ Vagues d'enquêtes bi-mensuelles réalisées auprès de 200 à 300 iPhonistes
- ▶ Echantillon interrogé sur iPhone sur système CAMI (Computer Assisted Mobile Interview)
- ▶ Panélistes recrutés sur App Store après téléchargement de l'application **Smartpanel®**
- ▶ Qualification des panélistes sur des critères de sexe, âge, lieu d'habitation, statut professionnel

Présentation du dispositif



Résultats



L'application mobile, premier canal de vente sur iPhone

Base : 264 iPhonistes

Q : Avez-vous déjà fait un achat à partir de votre iPhone ?

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

Oui, via une application téléchargée sur l'App Store  **58%**

Oui, via le site internet du marchand  **25%**

Non, jamais  **29%**

Homme	Femme	- de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et +	Actif	Inactif	Région Parisienne	Province
61%	53%	66%	64%	10%	61%	46%	63%	55%
23%	29%	27%	21%	27%	26%	24%	33%	21%
29%	29%	23%	25%	63%	27%	36%	22%	33%

  +/- 8 points par rapport au total

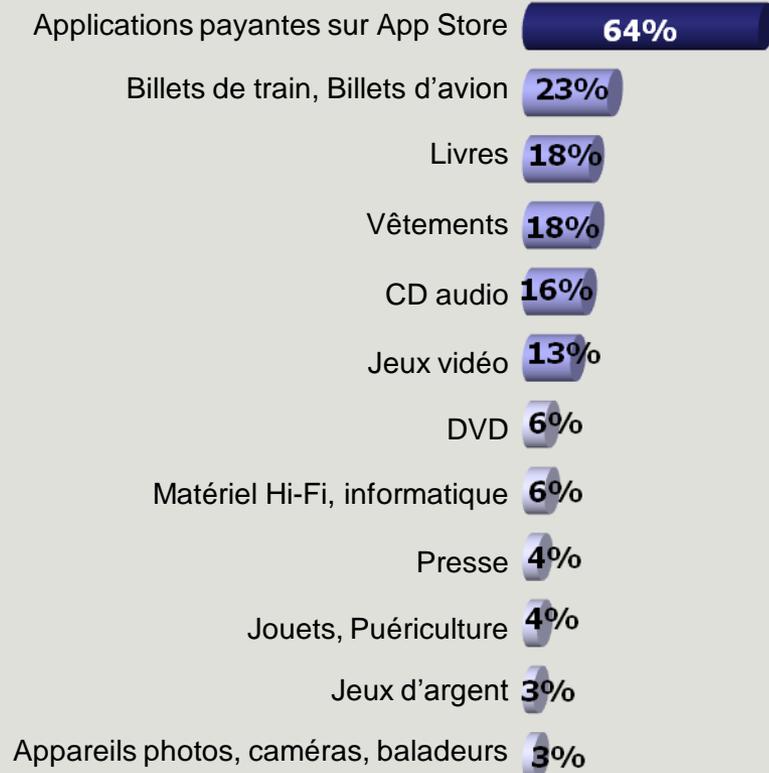


Mais qu'achète-t-on exactement ?

Base : 187 iPhonistes ayant déjà fait un achat depuis leur mobile

Q : Quels sont les produits ou services que vous avez déjà acheté avec votre iPhone ?

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles



Homme	Femme	- de 35 ans	35 à 49 ans	Actif	Inactif	Région Parisienne	Province
66%	60%	62%	63%	66%	52%	56%	69%
25%	20%	27%	15%	22%	27%	28%	19%
18%	18%	19%	12%	18%	19%	22%	16%
9%	30%	19%	14%	17%	21%	20%	17%
16%	17%	18%	13%	17%	15%	15%	17%
15%	10%	16%	8%	12%	17%	12%	14%
6%	7%	7%	5%	6%	7%	6%	7%
7%	4%	7%	5%	6%	4%	4%	7%
2%	6%	5%	3%	5%	-	6%	2%
3%	6%	5%	3%	3%	7%	7%	2%
2%	4%	3%	4%	3%	4%	5%	2%
4%	2%	4%	1%	2%	7%	2%	4%

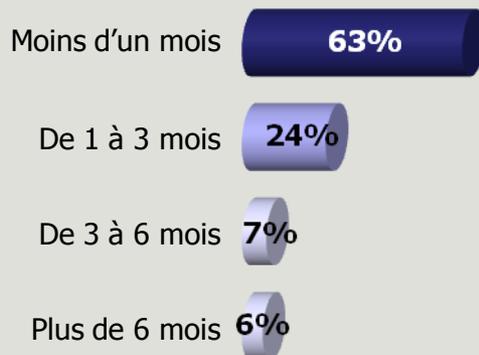
+/- 8 points par rapport au total



Un achat effectué récemment...

Base : 187 iPhonistes ayant déjà fait un achat depuis leur mobile

Q : A quel moment date votre dernier achat avec votre iPhone ?



Homme	Femme	- de 35 ans	35 à 49 ans	Actif	Inactif	Région Parisienne	Province
64%	60%	63%	59%	61%	70%	66%	60%
22%	27%	25%	24%	25%	18%	21%	26%
6%	9%	7%	9%	7%	8%	7%	7%
8%	4%	5%	8%	7%	4%	6%	7%

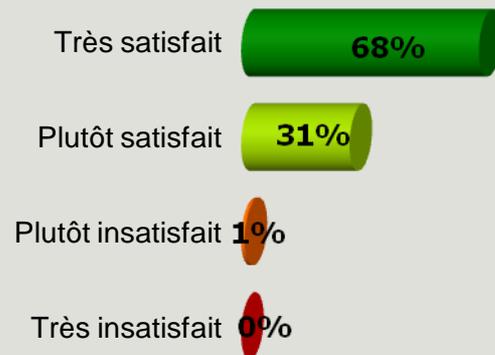
  +/- 8 points par rapport au total



...qui génère un très bon niveau de satisfaction

Base : 187 iPhonistes ayant déjà fait un achat depuis leur mobile

Q : Avez-vous été satisfait(e) du déroulement de la transaction réalisée avec votre iPhone ?



Homme	Femme	- de 35 ans	35 à 49 ans	Actif	Inactif	Région Parisienne	Province
68%	66%	68%	65%	69%	63%	60%	73%
31%	32%	31%	33%	30%	37%	39%	26%
1%	2%	1%	2%	2%	-	1%	2%
-	-	-	-	-	-	-	-

  +/- 8 points par rapport au total

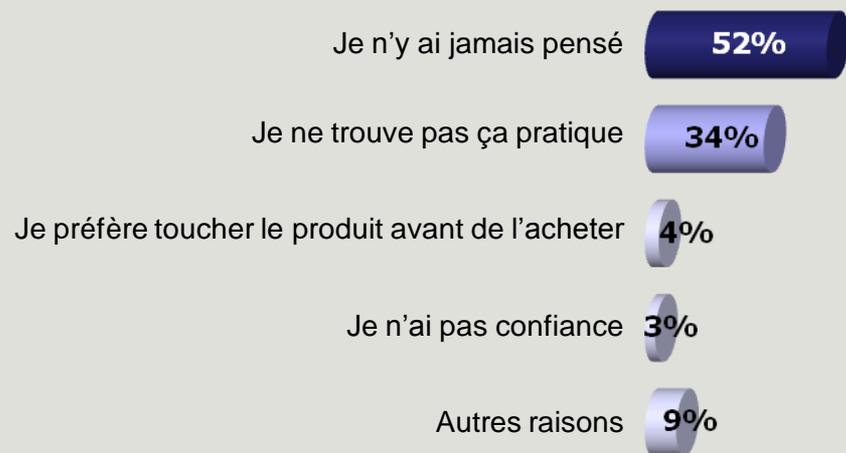


Pourquoi ne pas franchir le rubicon ?

Base : 77 iPhonistes n'ayant jamais fait d'achat avec leur mobile

Q : Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous jamais fait d'achat avec votre iPhone ?

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles



Type d'achat aujourd'hui et type d'achat imaginé

Base : 187 iphonistes acheteurs / 77 iPhonistes non acheteurs

Q : Quels sont les produits ou services que vous avez déjà acheté avec votre iPhone ?

Q : A votre avis, quels types de produits ou services pourriez-vous facilement acheter avec votre iPhone ?

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

