

Electrolux Arthur Martin

Les nouvelles tendances du recevoir : Moins de principes, plus de respect ?

Résultats d'étude quantitative

De : OPINIONWAY – Nicolas SAINTAGNE
A : ELECTROLUX



Méthodologie



Méthodologie

1. Phase d'interrogation de la cible des receveurs fréquents

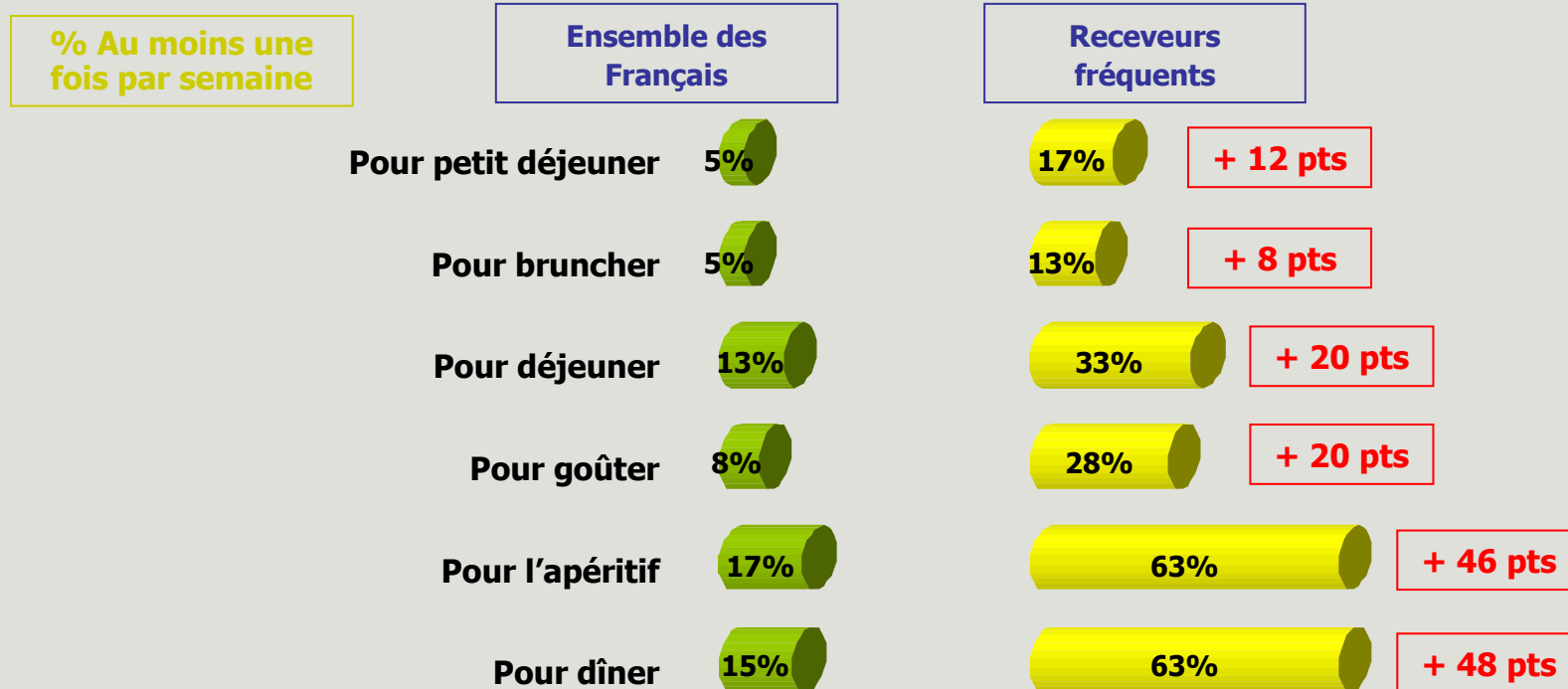
- ▶ **Méthodologie** : étude **en ligne sur système CAWI**. Source **Access panel de 55 000 internautes d'OpinionWay NewPanel**.
- ▶ **Population visée** : individus âgés de **18 à 49 ans recevant au moins une fois par semaine chez eux et vivant en agglomération de plus de 100 000 habitants ou à Paris/Région Parisienne**.
- ▶ **Taille et structure d'échantillon** : **400 individus représentatifs** de la cible sur quotas (sexe, âge, CSP et habitat).
- ▶ **Questionnement** : **20 questions fermées et 2 ouvertes** sur les nouvelles pratiques de réception.
- ▶ **Dates d'interrogation** : **du 17 au 23 janvier 2008**.



Méthodologie

2. Le choix de la cible des receveurs fréquents

Q1 : A quelle fréquence recevez-vous des proches (famille ou amis) à votre domicile...



- ▶ Au global, quelle que soit l'occasion ce sont **27% des Français** qui reçoivent chez eux au moins une fois par semaine.
- ▶ Parmi eux, **30%** ont entre 18 et 49 ans et vivent dans des grandes agglomérations ou à Paris/région Parisienne : la **cible des receveurs fréquents représente donc 8% des Français de 18 ans et plus.**
- ▶ Ces receveurs fréquents organisent des dîners **presque 4 fois plus souvent** que la moyenne.



Les nouvelles tendances du recevoir





Où en est-on Madame la Baronne ?

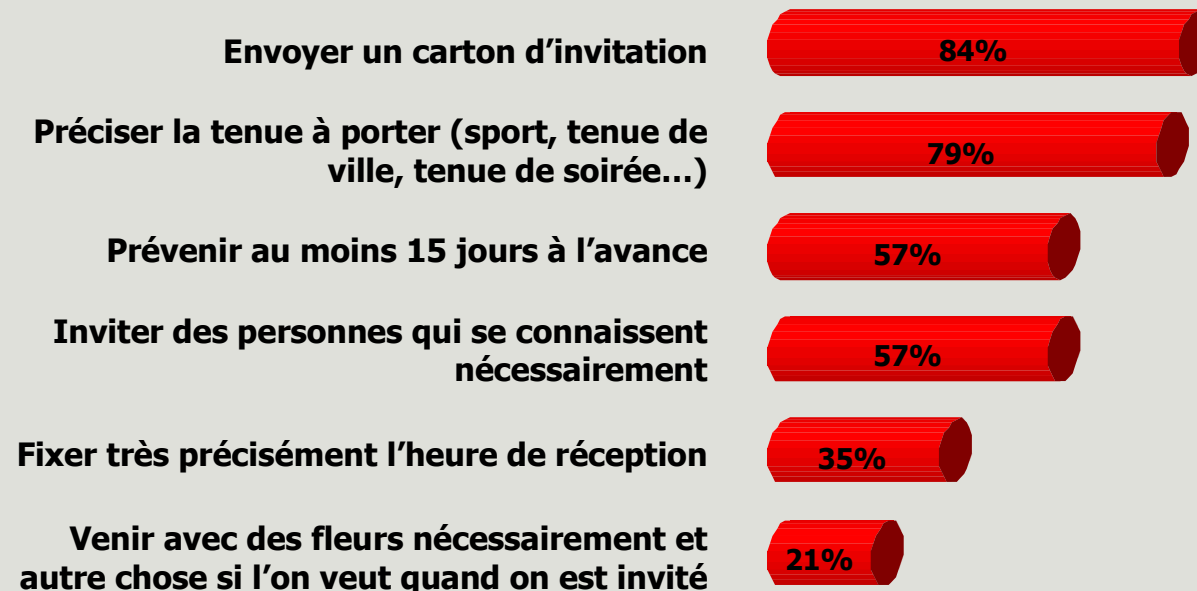
“

Que reste-t-il de Nadine de Rothschild ? - L'invitation

Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q9 : Voici maintenant une liste de principes et de codes qui régissent de manière traditionnelle le fait de recevoir. Sont-ils encore d'actualité pour vous aujourd'hui quand vous recevez...

% C'est dépassé



- ▶ **Carton d'invitation et indication de tenue à porter** ne sont plus des obligations.
- ▶ Ils sont moins d'une moitié à penser qu'il est convenable de **prévenir 15 jours à l'avance et d'inviter des personnes qui se connaissent**.
- ▶ En revanche, **horaire précis et fleurs** sont toujours de mise.



Que reste-t-il de Nadine de Rothschild ? - La table

Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q9 : Voici maintenant une liste de principes et de codes qui régissent de manière traditionnelle le fait de recevoir. Sont-ils encore d'actualité pour vous aujourd'hui quand vous recevez...

% C'est dépassé



- ▶ Le **plan de table** est obsolète.
- ▶ Même si **les 3 verres** paraissent aujourd'hui superflus, le fait de **faire attention au choix des couverts, à la nappe et aux bougies** prouve l'intérêt pour une « belle table ».



Que reste-t-il de Nadine de Rothschild ? - Bilan

Ce qui transparait ici c'est le rejet des principes qui régissaient une certaine forme du recevoir : un **respect de l'invitant** aussi voire plus important que celui des invités et finalement **l'expression d'une politesse forcée**.

En revanche demeurent des caractéristiques prouvant que **les nouveaux hôtes remettent l'invité et la convivialité au cœur du recevoir**.



L'invitation doit-elle être formelle ?

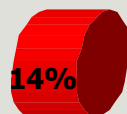
Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q10 : Le plus souvent quand vous invitez des proches pour un repas, vous le faites...

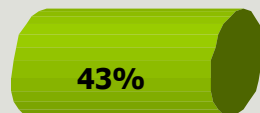
Q11 : Et en ce qui concerne l'invitation, vous privilégiez...

Anticipation

Au moins 15 jours
à l'avance



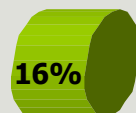
Au moins une
semaine à l'avance



Au moins deux
jours à l'avance

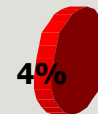


Au dernier
moment, du jour
au lendemain

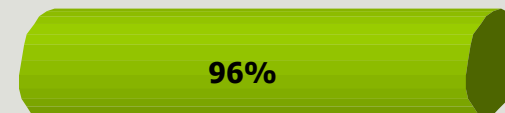


Support

L'invitation
formelle par carton
ou email



Un simple coup de
fil ou SMS



► Des invitations qui **se font de plus en plus au dernier moment** et uniquement **de manière orale**.



Peut-on mélanger les invités ?

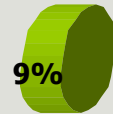
Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q12 : Si vos propres invités invitent d'autres personnes, quel est votre état d'esprit

Q13 : Peut-il vous arriver de mélanger des gens qui ne se connaissent pas...

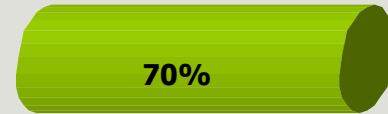
Les invités des invités

Ils n'ont même pas besoin de prévenir, plus on est de fous...



9%

Ça ne me dérange pas du moment qu'ils me préviennent



70%

Ça me pose un vrai problème car j'aime bien rester maître de mon repas et de mon organisation



21%

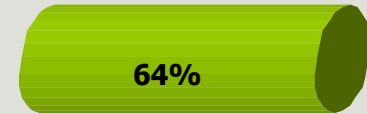
Les invités qui ne se connaissent pas

Oui j'aime les mélanges et les surprises



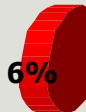
30%

Oui mais j'essaye quand même de voir si ces personnes peuvent s'accorder avant de le faire



64%

Non jamais



6%

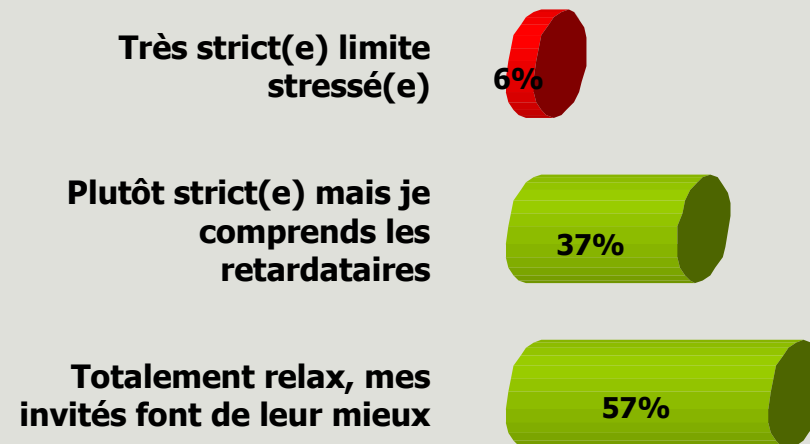
- Même si **les mélanges sont aujourd'hui naturels**, c'est le **respect** qui prédomine en ce qui concerne les invités : **respect de celui qui invite** et qui doit être prévenu d'éventuels invités mystère, **respect de ceux qui sont invités** dont on tâche de voir s'ils peuvent s'entendre même s'ils ne se connaissent pas.



Doit-on respecter les horaires ?

Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q14 : Enfin concernant les horaires quand vous invitez vous êtes...



- Ici aussi il convient de **respecter les invités** en leur faisant confiance pour arriver au plus vite/au mieux.



Est-ce que tout se passe toujours à table ?

Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q16 : On peut passer toute la soirée/tout le repas tranquillement autour d'une table basse (apéritif, repas, café, etc.....). Vous êtes...

Q18 : Recevoir dans la cuisine, quand on en a la possibilité, c'est...

Tout faire autour d'une table basse ?

Tout à fait d'accord

45%

Plutôt d'accord

35%

Plutôt pas d'accord

17%

Pas du tout d'accord

3%

Recevoir dans la cuisine ?

Permettre à celui qui cuisine d'être avec ses invités tout au long de leur présence

88%

Possible si les odeurs de cuisine ne sont pas gênantes

80%

Convivial

75%

Sympathique

73%

Faire preuve de manque de savoir vivre

25%

► De **nouveaux pôles de réception.**



Sans plan de table, comment s'organiser ?

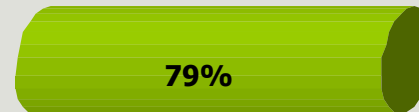
Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q19 : Même si vous ne faites pas de plan de table...

Vous essayez au moins de respecter certaines règles : une femme/un homme, pas de personnes qui s'entendent peu côte à côte, etc.....



Peu importe : les invités se placent comme ils veulent



► Sans plan de table, on **fait ce qu'on veut....**



Doit-on se faire beau ?

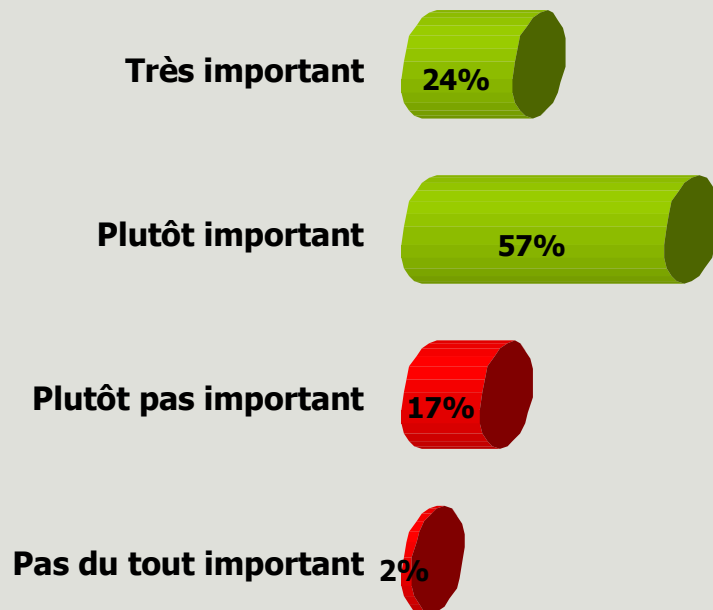
Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q20 : Pour vous une belle table c'est...

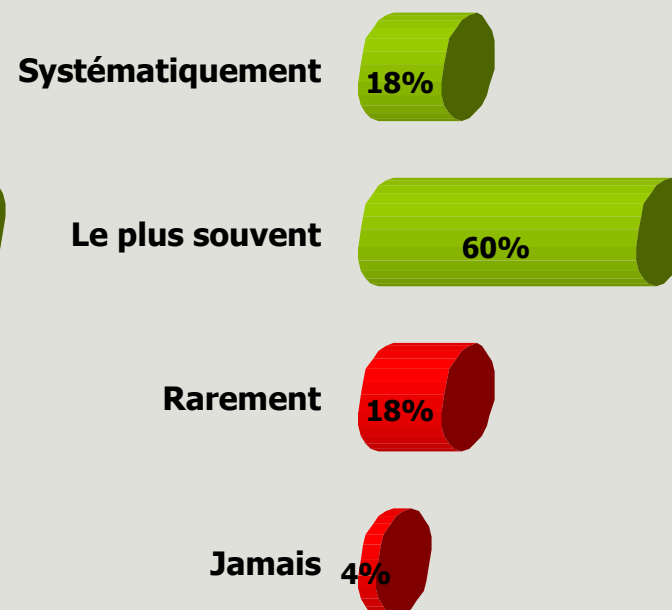
Q21 : Même si vous invitez des proches vous faites des efforts vestimentaires

Q22b : Travailler la présentation des plats c'est...

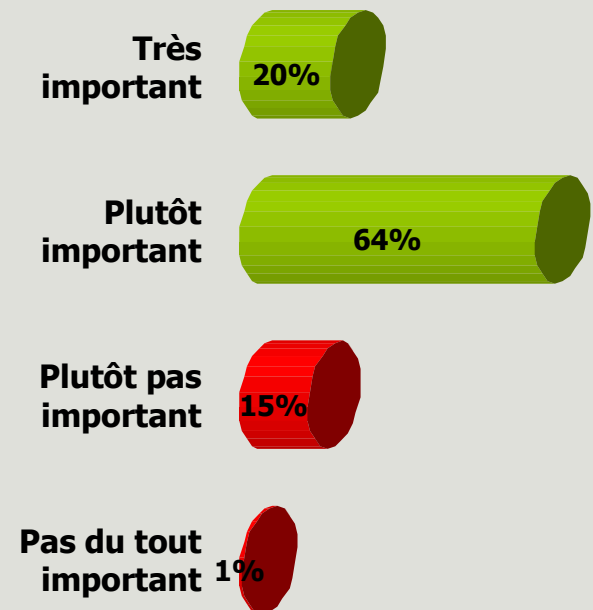
Une belle table ?



Des efforts vestimentaires ?



La présentation des plats ?



► **S'apprêter et apprêter sa table et ses plats** conserve une réelle importance...



Alors, quels nouveaux comportements ? - Bilan

Les hôtes fréquents s'ils se départissent de cet ancien carcan, adoptent pour autant d'autres règles, d'autres codes au travers desquels s'exprime le **plaisir de recevoir et d'échanger avec ses proches.**

Finalement, ce que nous disent ces hôtes fréquents c'est qu'en **dépareillant le recevoir de trop lourdes contraintes, on se rapproche des autres** et on se recentre sur des **rapports sociaux plus vrais, plus authentiques.**



Le Drunch/Slunch ???



Présentation du concept...

Une nouvelle façon de recevoir **le dimanche** est en train d'émerger, comme le brunch l'a fait il y a une dizaine d'année. Il s'agit de recevoir **plutôt en fin d'après-midi** (17h00/18h00) pour ne pas finir tard autour d'un repas très **varié en termes de goûts** (on peut servir en même temps le sucré et le salé), de plats (on peut proposer du fromage, des salades mais aussi pourquoi pas un cake, un quiche voire un plat plus élaboré) et ce **de manière informelle** (autour de la table basse, sur des coussins, etc.).



Peut-on recevoir le dimanche ?

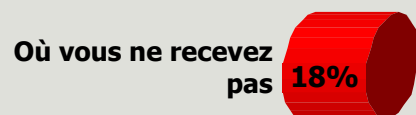
Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q14b : Au-delà des traditionnels déjeuners de famille, le dimanche est-il un jour...

Q14c : Spécifiquement le dimanche si vous devez recevoir pour dîner, vous préférez

Q14d : Diriez-vous que le dimanche est un jour

Peut-on recevoir le dimanche ?



Qui reçoit-on le dimanche ?



Quand reçoit-on le dimanche ?



- On ne reçoit **pas forcément plus** le dimanche **mais on reçoit différemment** : le cercle élargi de connaissance que l'on reçoit en fin d'après-midi pour ne pas finir tard.



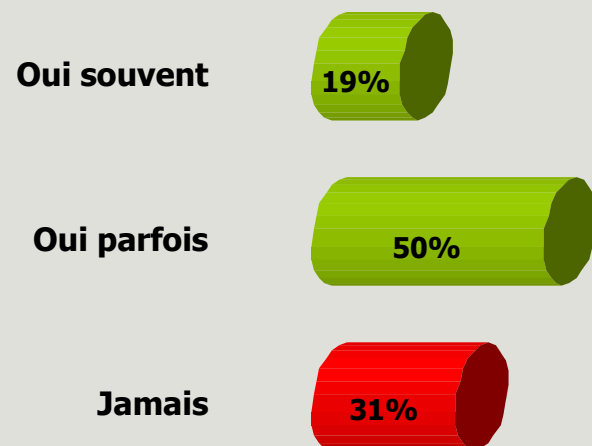
La cuisine innovante ?

Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q22c : Vous est-il déjà arrivé de recevoir autour d'un thème précis, que ce soit un type de cuisine, une couleur, un pays, un produit, etc.....

Q25b : Mélanger des plats sucrés et salés sur une même table pour permettre aux invités de choisir ce qu'ils veulent et de manger dans l'ordre qu'ils veulent c'est pour vous

Recevoir autour d'un thème précis ?



Mélanger le sucré et le salé ?



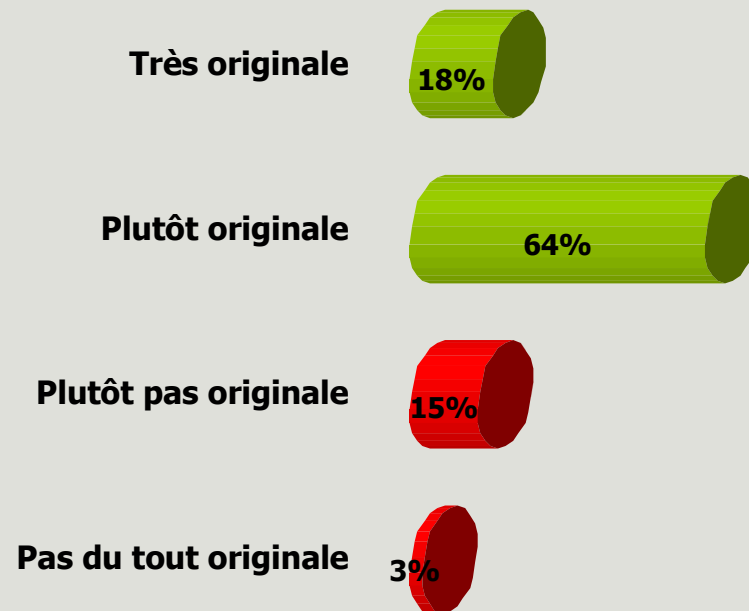
► **Mix des cuisines et repas thématiques**, deux nouvelles manières de recevoir...



Réaction au concept...

Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q29 : Une nouvelle façon de recevoir le dimanche est en train d'émerger, comme le brunch l'a fait il y a une dizaine d'année. Il s'agit de recevoir plutôt en fin d'après-midi (17h00/18h00) pour ne pas finir tard autour d'un repas très varié en termes de goûts (on peut servir en même temps le sucré et le salé), de plats (on peut proposer du fromage, des salades mais aussi pourquoi pas un cake, un quiche voire un plat plus élaboré) et ce de manière informelle (autour de la table basse, sur des coussins, etc.....). Diriez-vous que cette nouvelle façon de recevoir est...



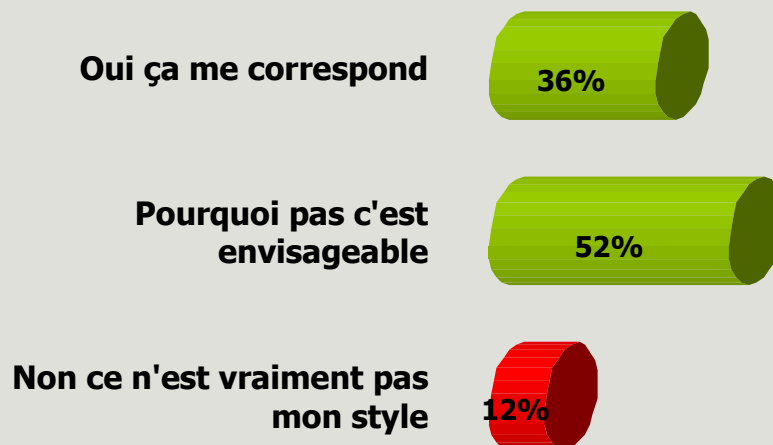
► Un **concept déjà** dans l'air du temps...



Organiser un Drunch chez moi ...?

Base ensemble receveurs fréquents : 400

Q30 : Vous-même, pourriez-vous organiser/recevoir de cette manière...



► ...et qui **correspond aux aspirations** du plus grand nombre.



Conclusion générale

Les principes de Nadine de Rothschild sont **dépassés** : le fait de recevoir ou d'être reçu n'est **plus vécu comme une expérience contraignante** sous divers aspects.

Recevoir rime désormais avec « Respect de l'autre », « Convivialité », « Esthétisme » et aussi « Hédonisme » : **recevoir c'est faire plaisir et se faire plaisir.**

Le Drunch, concept novateur et convivial, s'inscrit parfaitement dans cette **nouvelle tendance** du « recevoir simplement » et du besoin de créer et d'entretenir des **liens sociaux vrais et authentiques** autour de **valeurs partagées** et non **plus imposées.**

