



Le palmarès de l'action gouvernementale et de l'opposition

Novembre 2008

Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 1000 personnes**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé par téléphone au domicile des personnes.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées **du 1er au 6 novembre 2008**.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « **Baromètre Metro-APCO réalisé par OpinionWay** » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Méthodologie

Note de lecture

La satisfaction à l'égard de l'action des 15 Ministres a été mesurée sur la base du libellé de leur fonction exacte, soit :

- ▶ **Jean-Louis Borloo**, ministre de l'Écologie, du Développement et de l'Aménagement durables
- ▶ **Michèle Alliot-Marie**, ministre de l'Intérieur, de l'Outre-Mer et des Collectivités territoriales
- ▶ **Bernard Kouchner**, ministre des Affaires étrangères et européennes
- ▶ **Brice Hortefeux**, ministre de l'Immigration, de l'Intégration, de l'Identité nationale et du Codéveloppement
- ▶ **Rachida Dati**, garde des Sceaux, ministre de la Justice
- ▶ **Xavier Bertrand**, ministre du Travail, des Relations sociales et de la Solidarité
- ▶ **Xavier Darcos**, ministre de l'Éducation nationale
- ▶ **Valérie Pécresse**, ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
- ▶ **Hervé Morin**, ministre de la Défense
- ▶ **Roselyne Bachelot-Narquin**, ministre de la Santé, de la Jeunesse et des Sports
- ▶ **Christine Boutin**, ministre du Logement et de la Ville
- ▶ **Christine Lagarde**, ministre de l'Économie, des Finances et de l'Emploi
- ▶ **Christine Albanel**, ministre de la Culture et de la Communication
- ▶ **Éric Woerth**, ministre du Budget, des Comptes publics et de la Fonction publique
- ▶ **Michel Barnier**, ministre de l'Agriculture et de la pêche



1

Le palmarès de l'action de l'exécutif



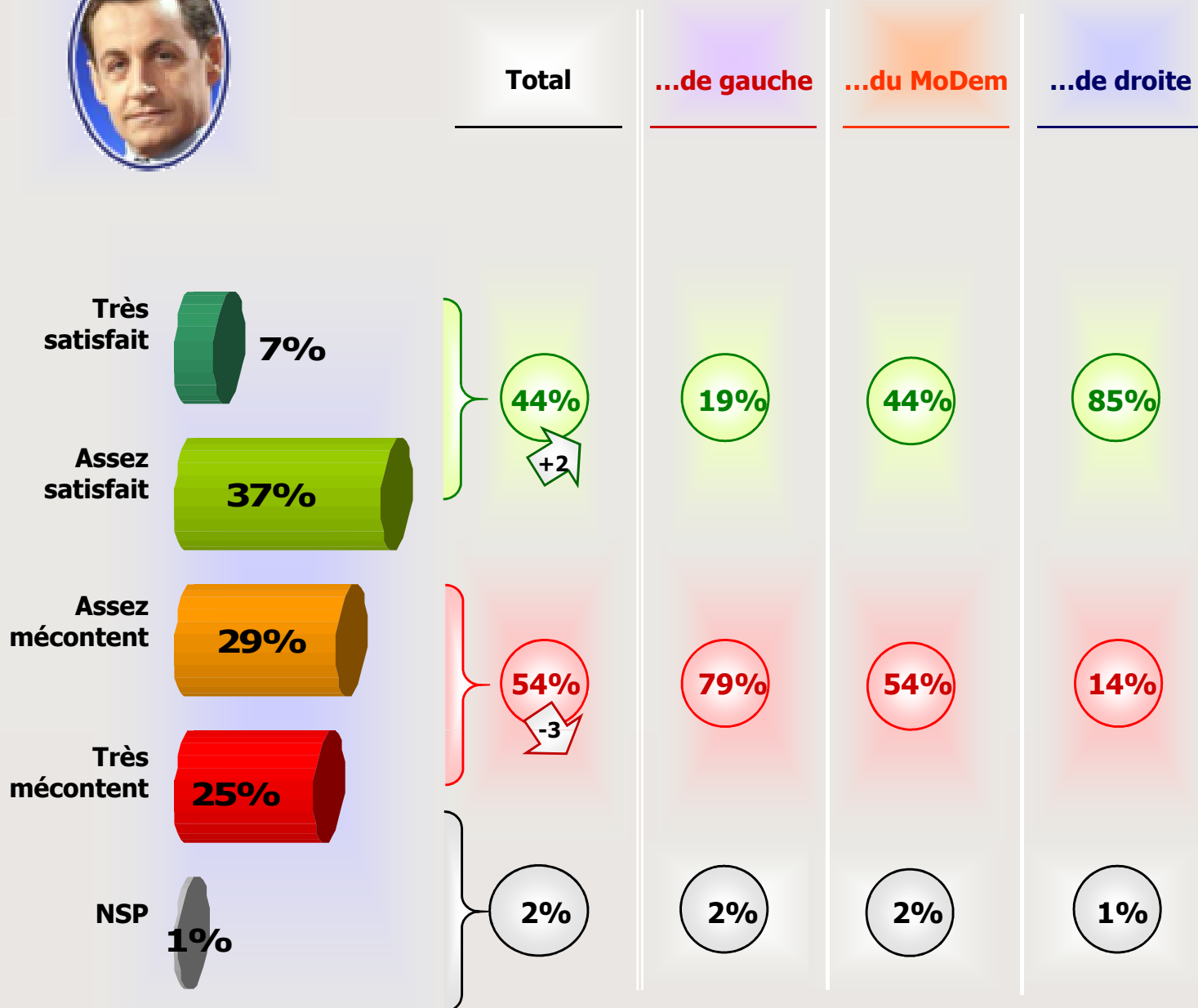
Le palmarès de l'action de l'exécutif

Satisfaction envers l'action du Président Nicolas Sarkozy

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Nicolas Sarkozy comme Président de la République ?



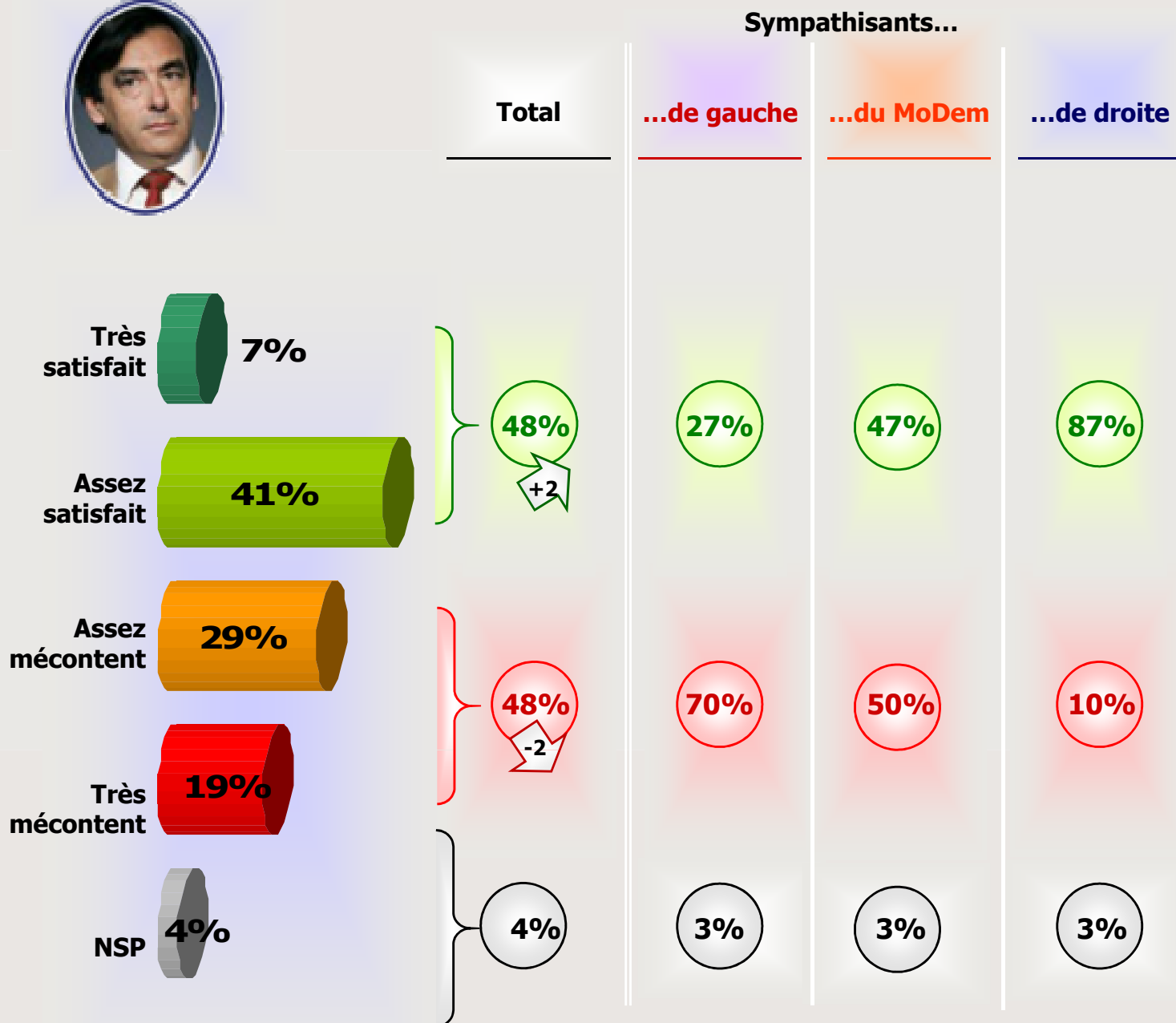
Sympathisants...



Le palmarès de l'action de l'exécutif

Satisfaction envers l'action du Premier ministre François Fillon

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Fillon comme Premier ministre ?



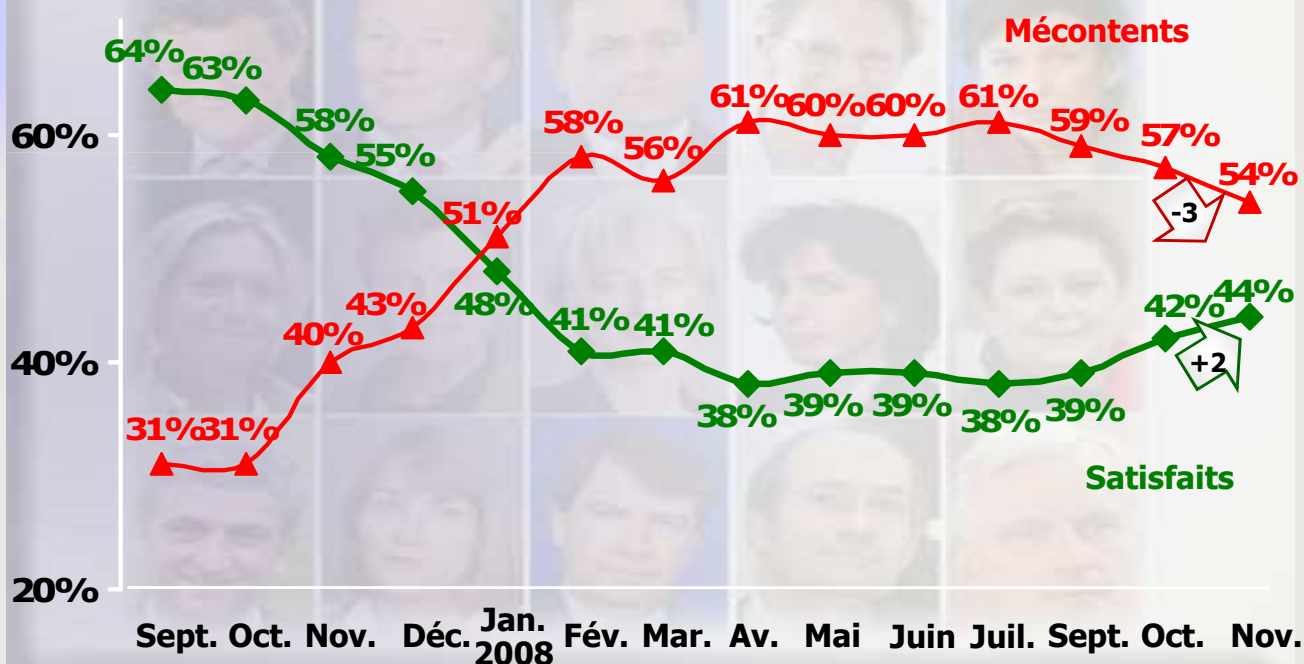
Le palmarès de l'action de l'exécutif

Évolution de la satisfaction depuis septembre 2007

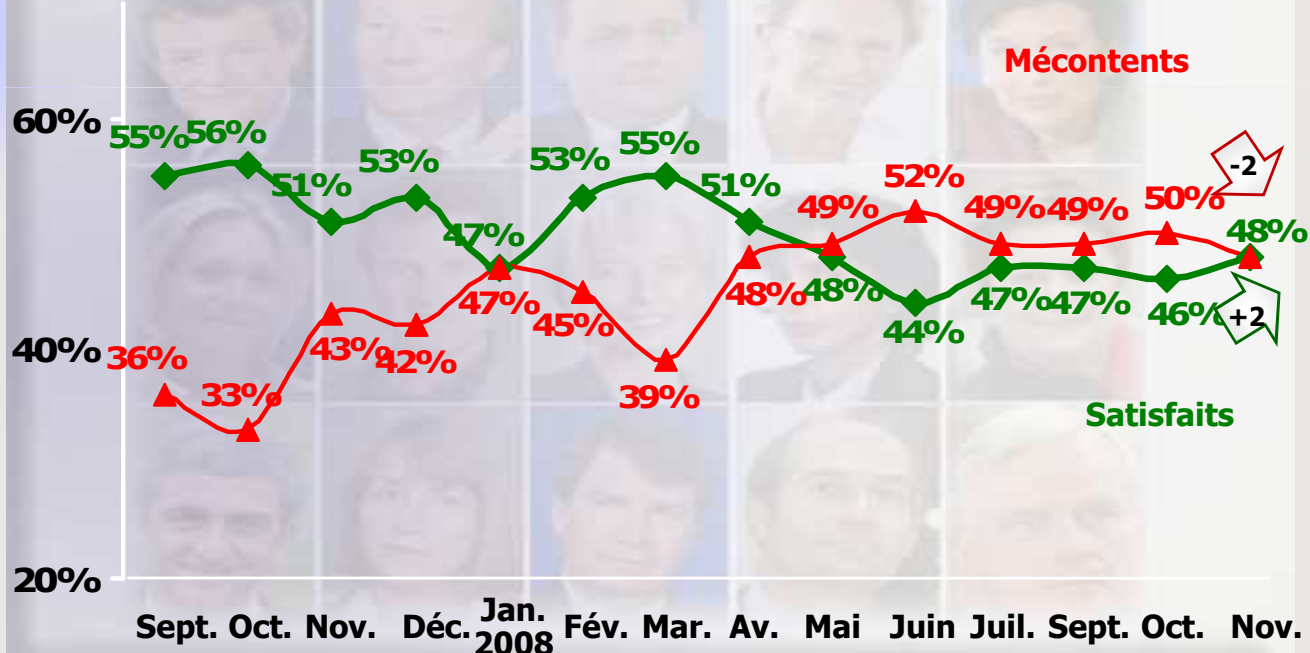
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... ?



Ensemble des Français



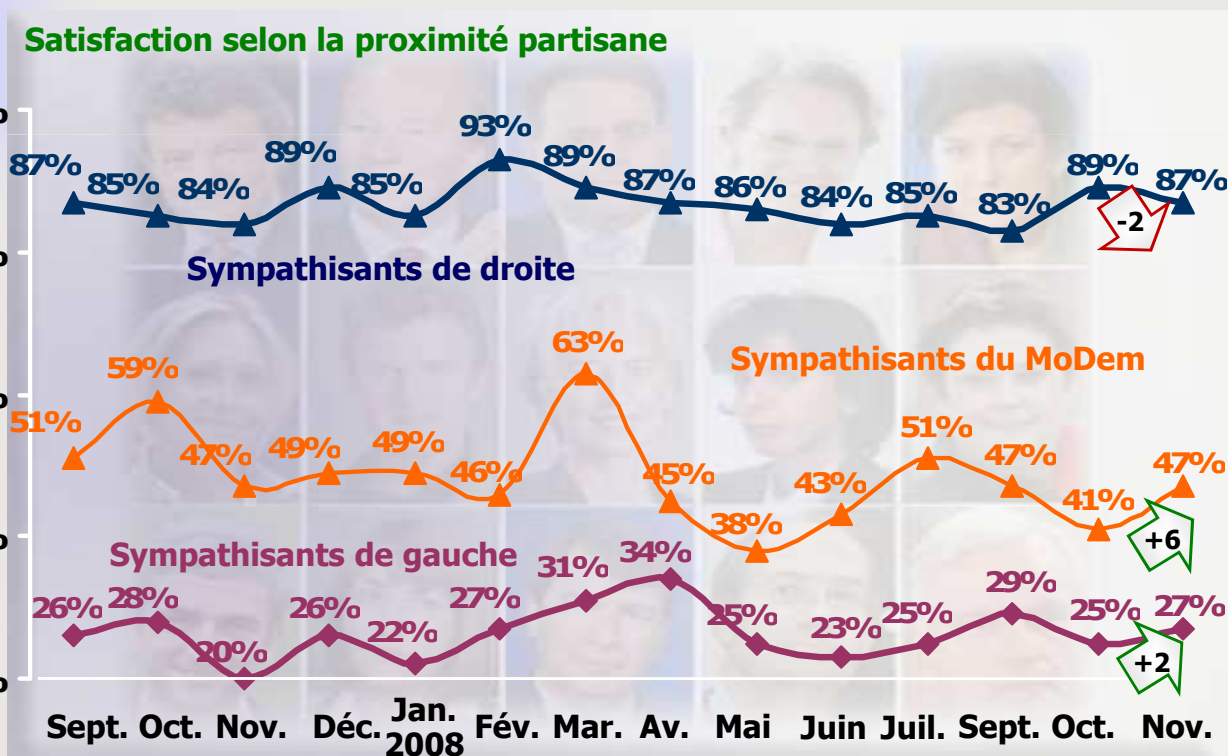
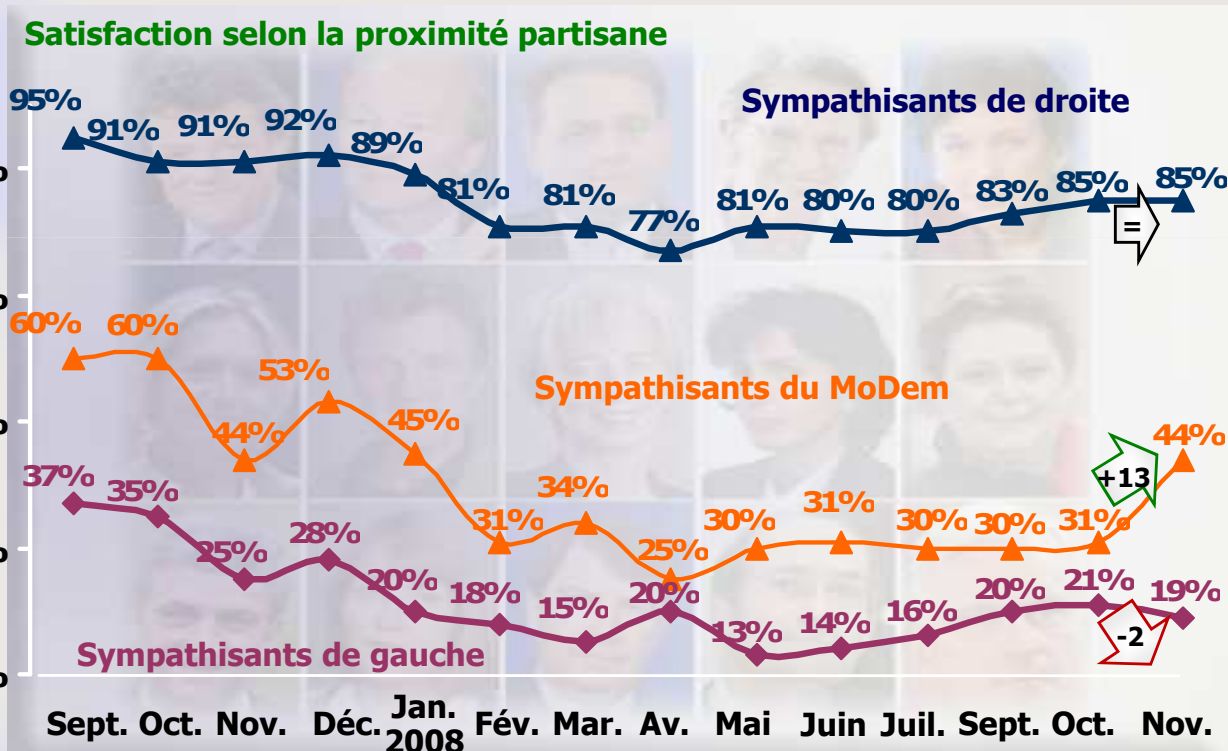
Ensemble des Français



Le palmarès de l'action de l'exécutif

Évolution de la satisfaction depuis septembre 2007

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... ?





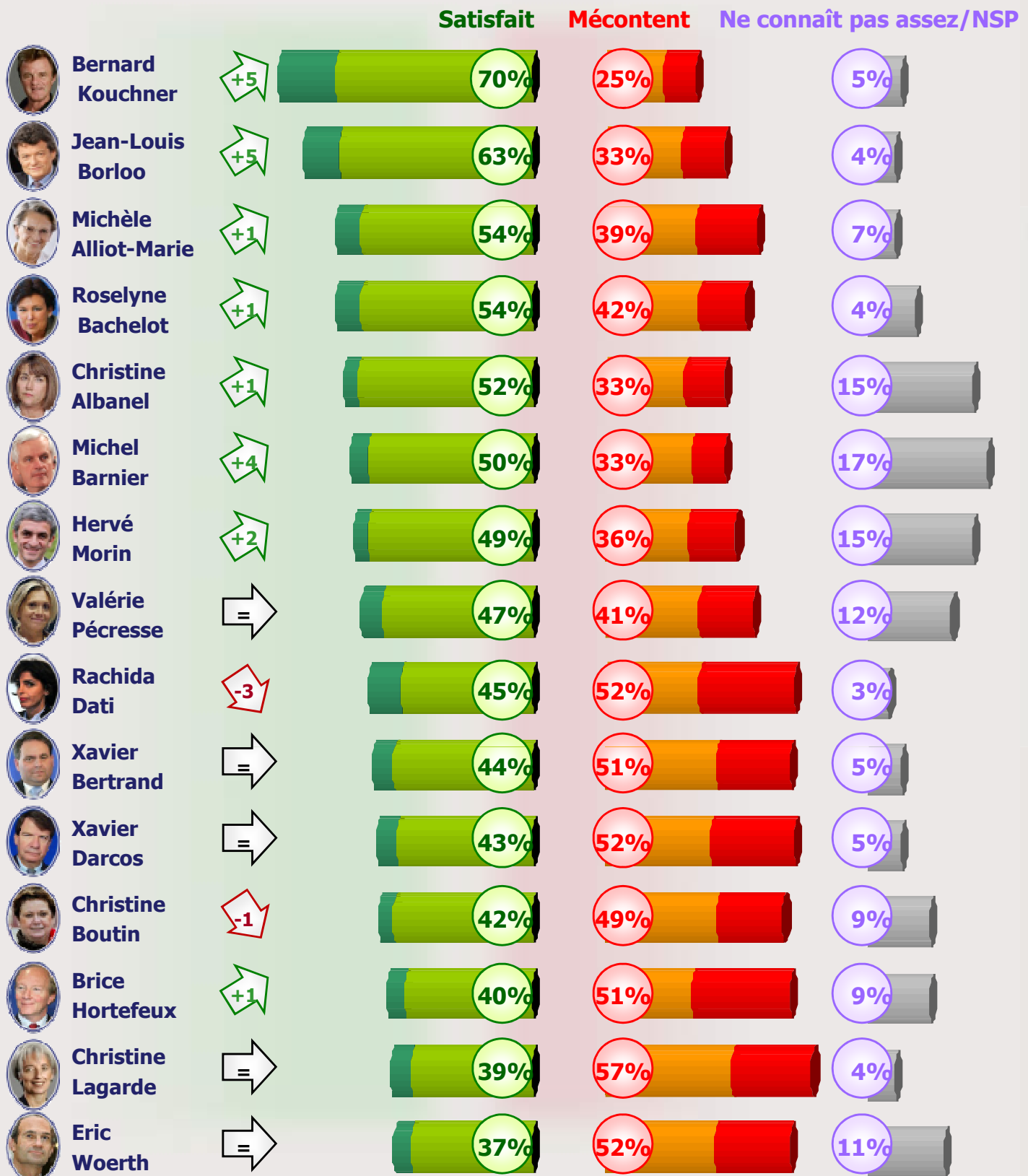
Le palmarès
de l'action gouvernementale



Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction comparée

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

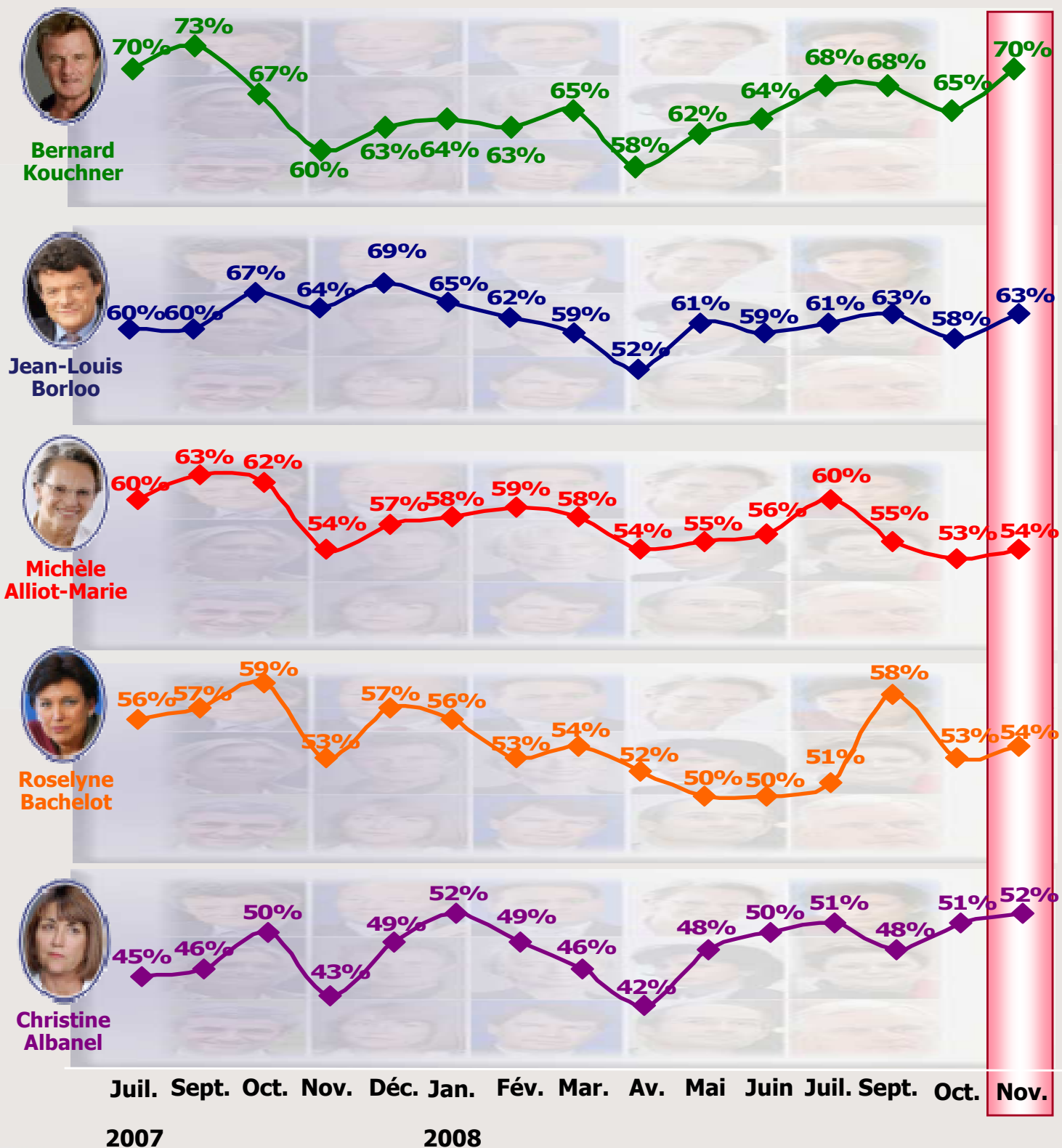


Le palmarès de l'action gouvernementale

Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

Total Satisfaits



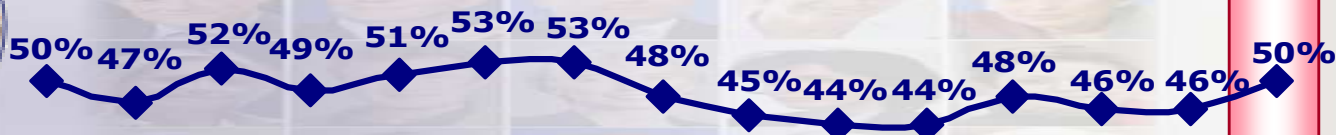
Le palmarès de l'action gouvernementale

Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

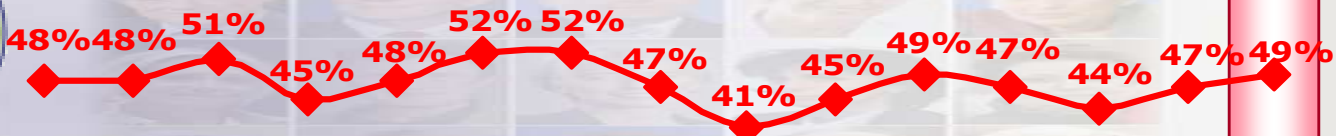
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



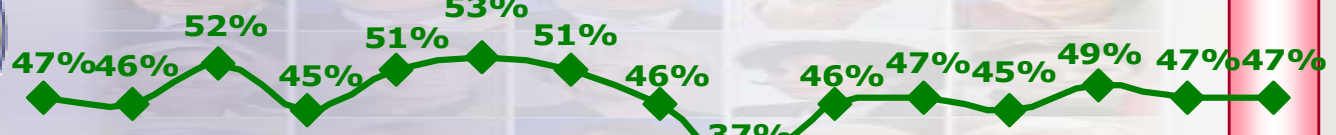
Michel Barnier



Hervé Morin



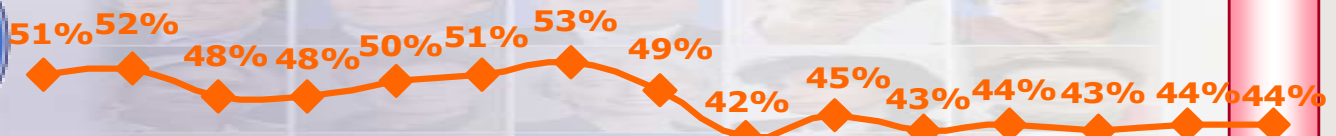
Valérie Pécresse



Rachida Dati



Xavier Bertrand



Jul. Sept. Oct. Nov. Déc. Jan. Fév. Mar. Av. Mai Juin Juil. Sept. Oct. Nov.

2007

2008

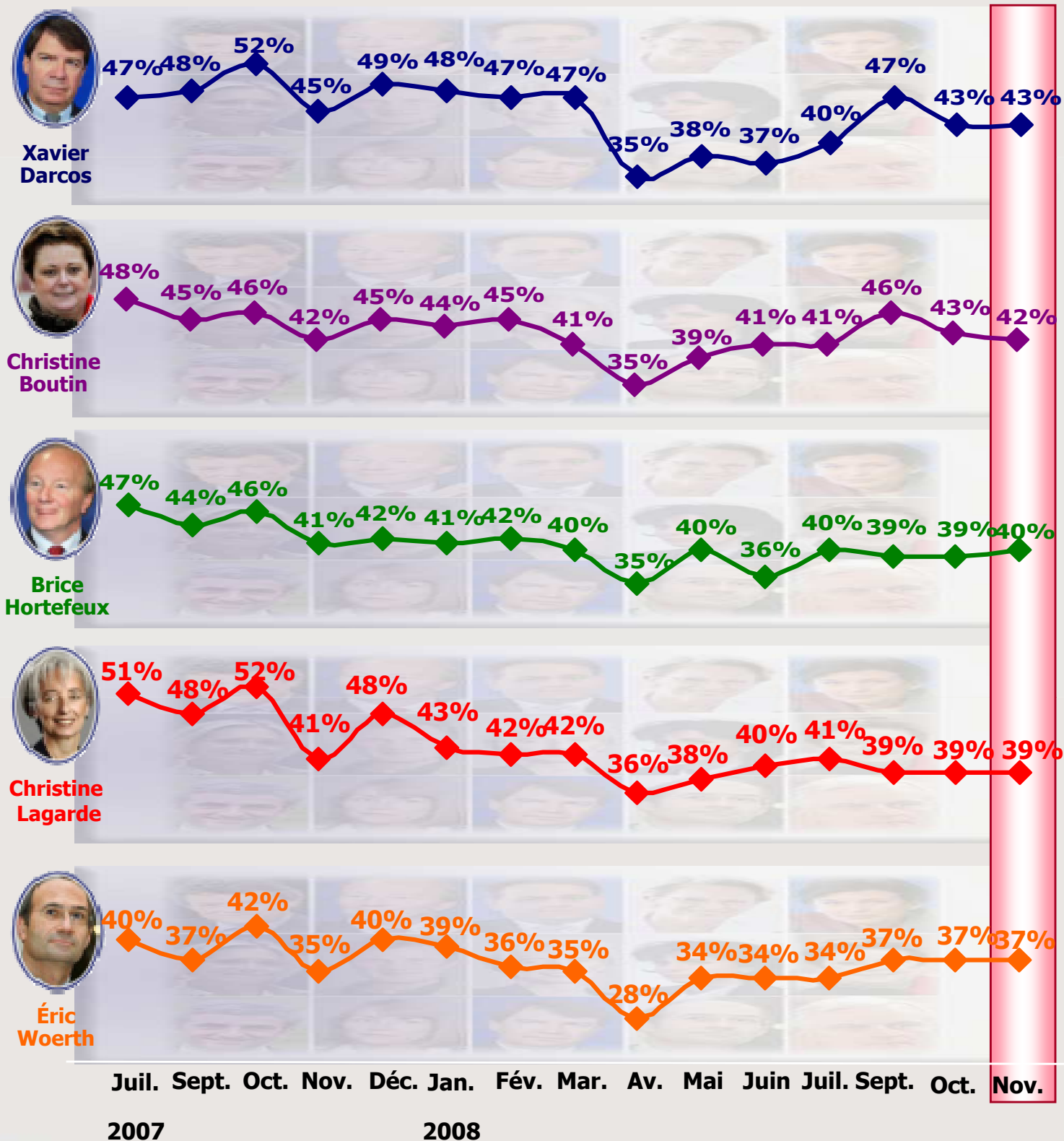


Le palmarès de l'action gouvernementale

Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

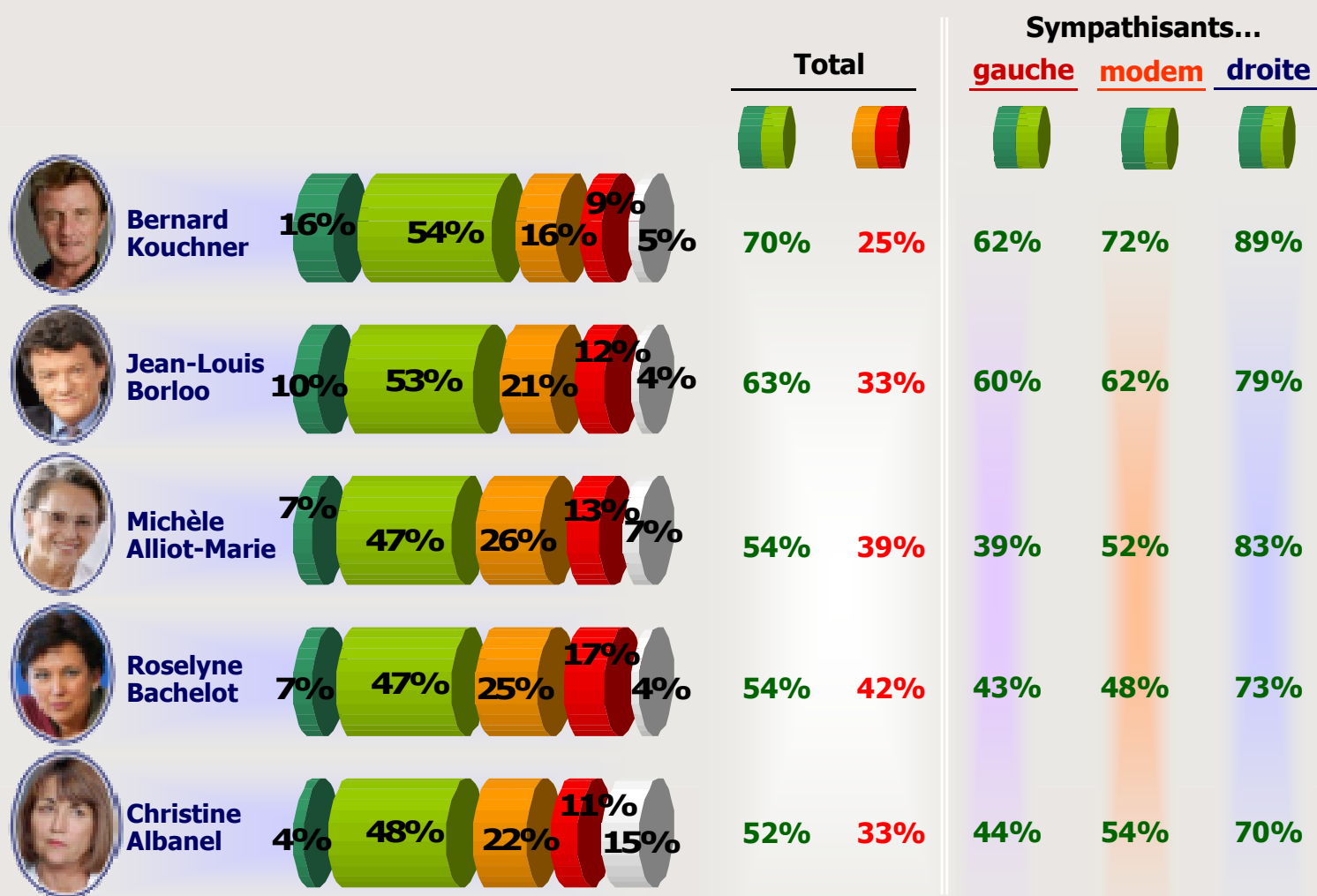
Total Satisfaits



Le palmarès de l'action des ministres

Satisfaction détaillée - 1/3

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



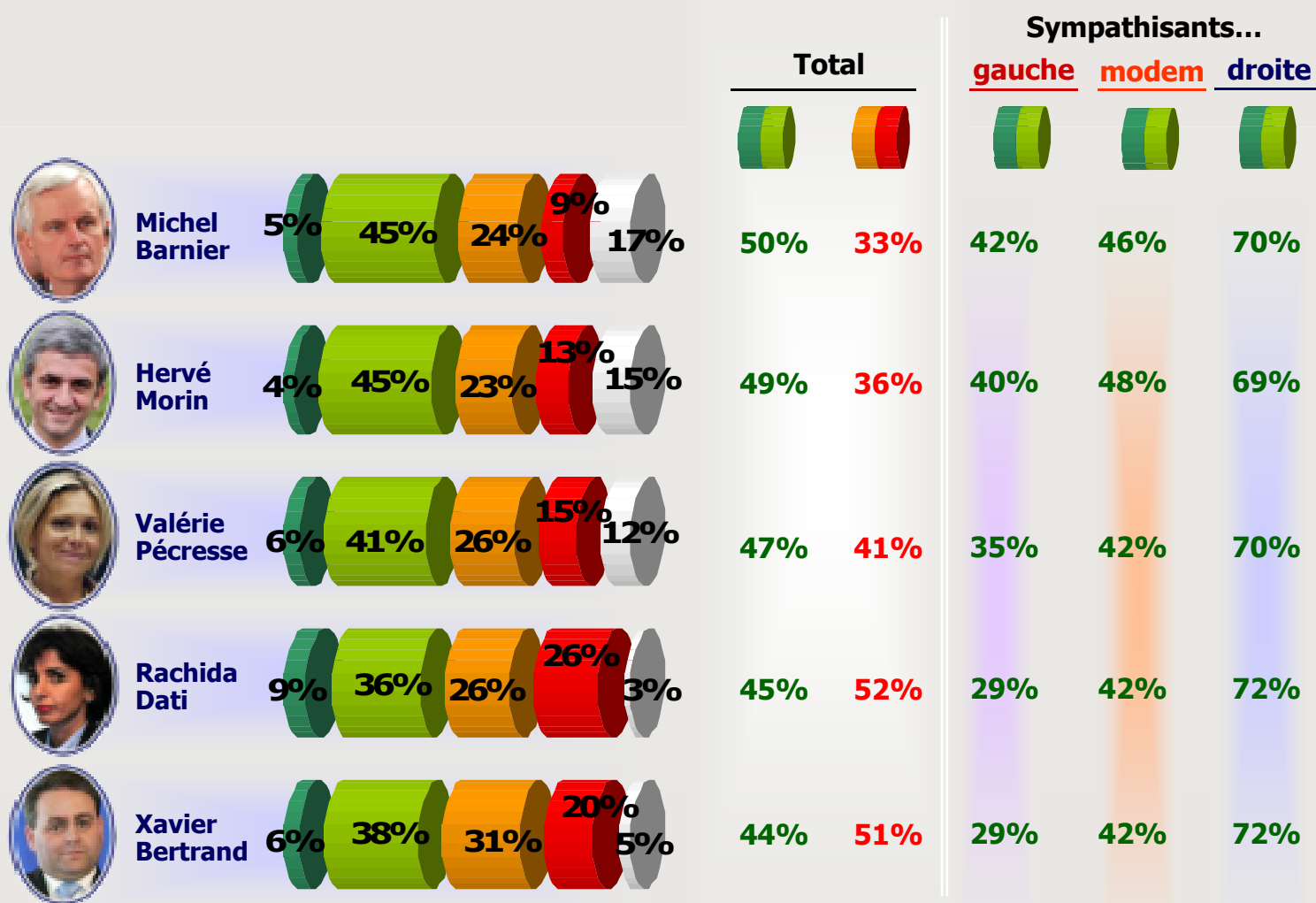
 Très satisfait
  Assez satisfait
  Assez mécontent
  Très mécontent
  Ne connaît pas assez / NSP



Le palmarès de l'action des ministres

Satisfaction détaillée - 2/3

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



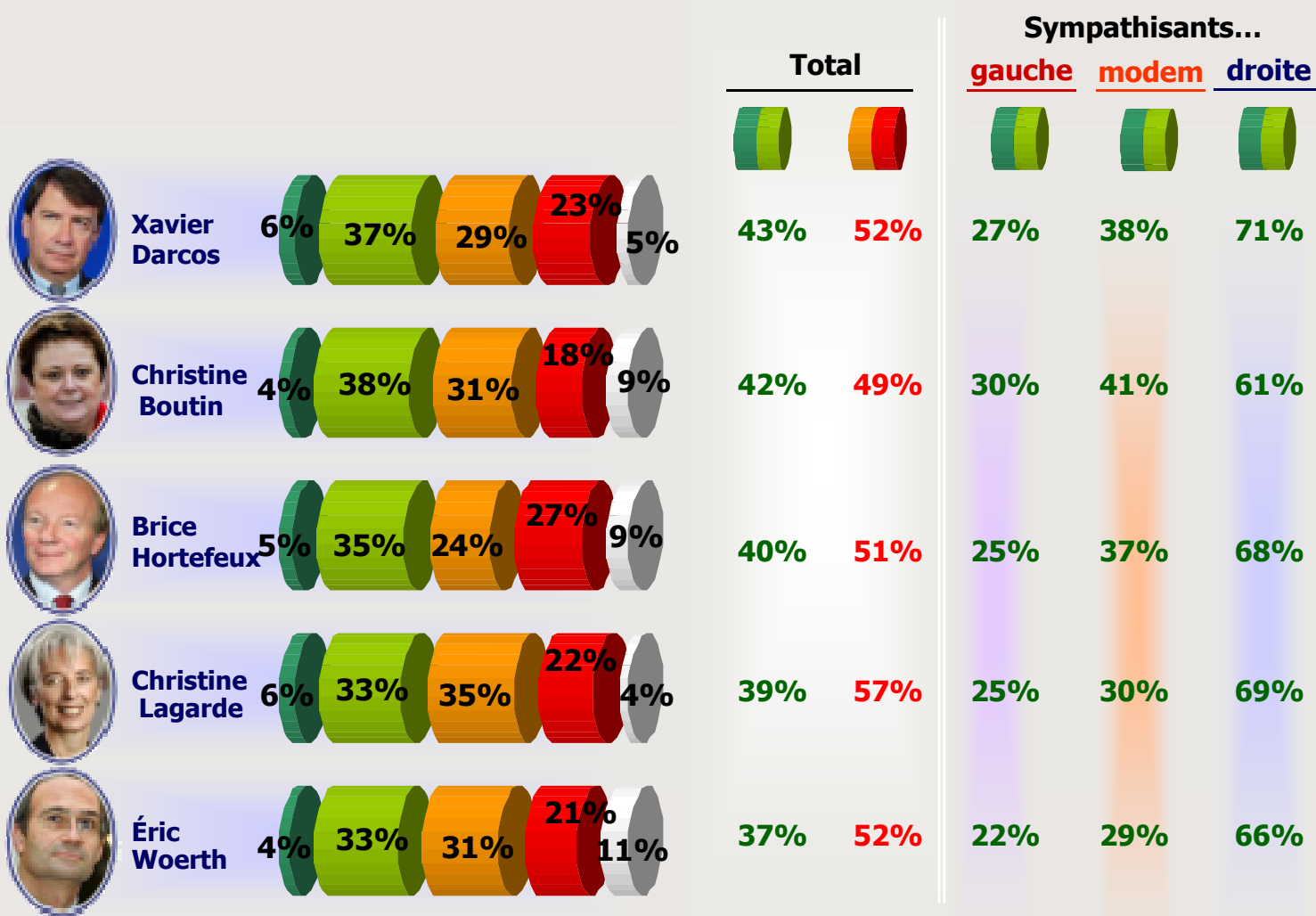
 **Très satisfait**
 **Assez satisfait**
 **Assez mécontent**
 **Très mécontent**
 **Ne connaît pas assez / NSP**



Le palmarès de l'action des ministres

Satisfaction détaillée - 3/3

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



 **Très satisfait**
 **Assez satisfait**
 **Assez mécontent**
 **Très mécontent**
 **Ne connaît pas assez / NSP**



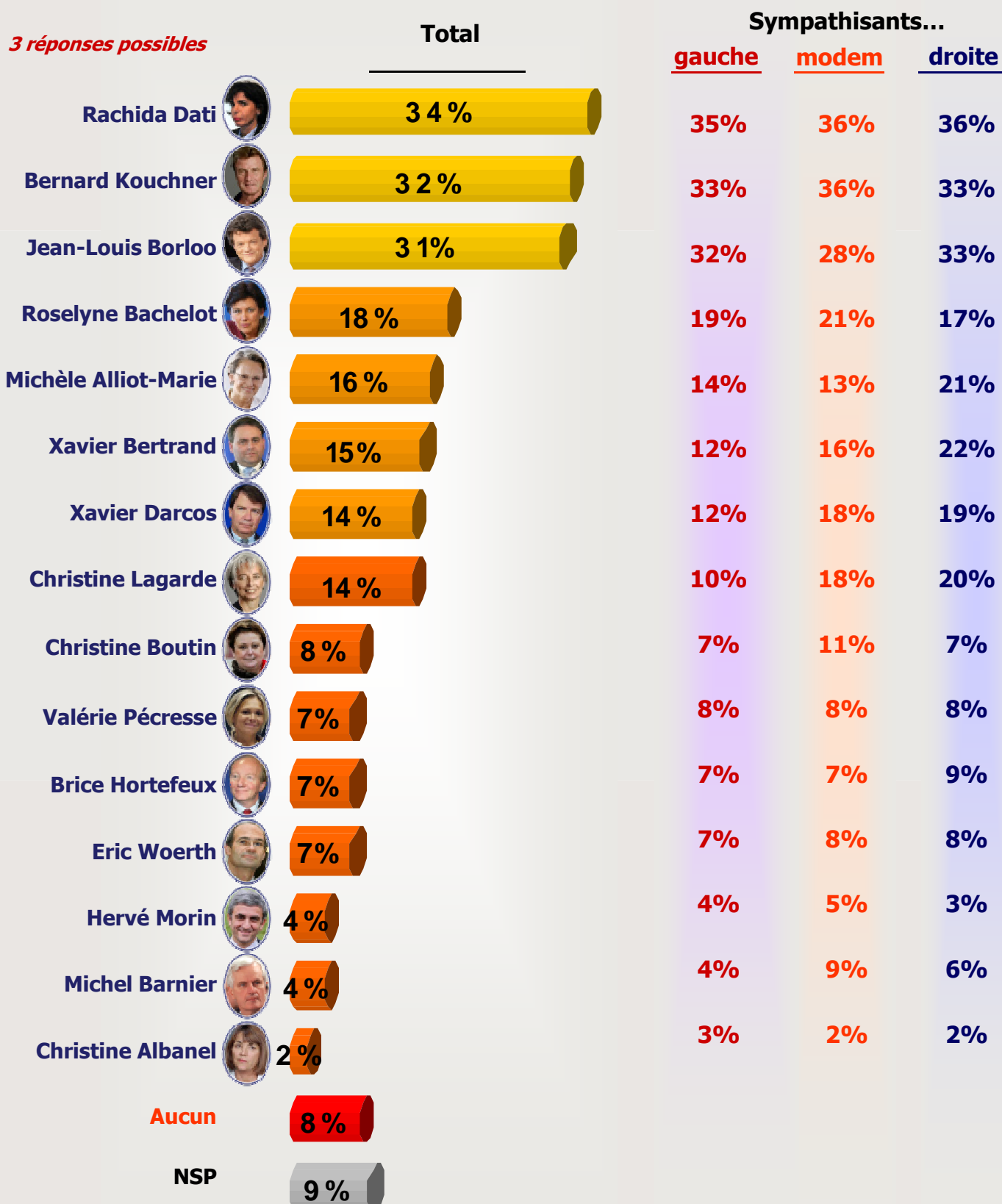
3

Le palmarès
de la communication des Ministres

“

Le palmarès de la communication des ministres

Q : Et parmi les Ministres suivants, lesquels selon vous informent le mieux les Français sur leur action ?



4

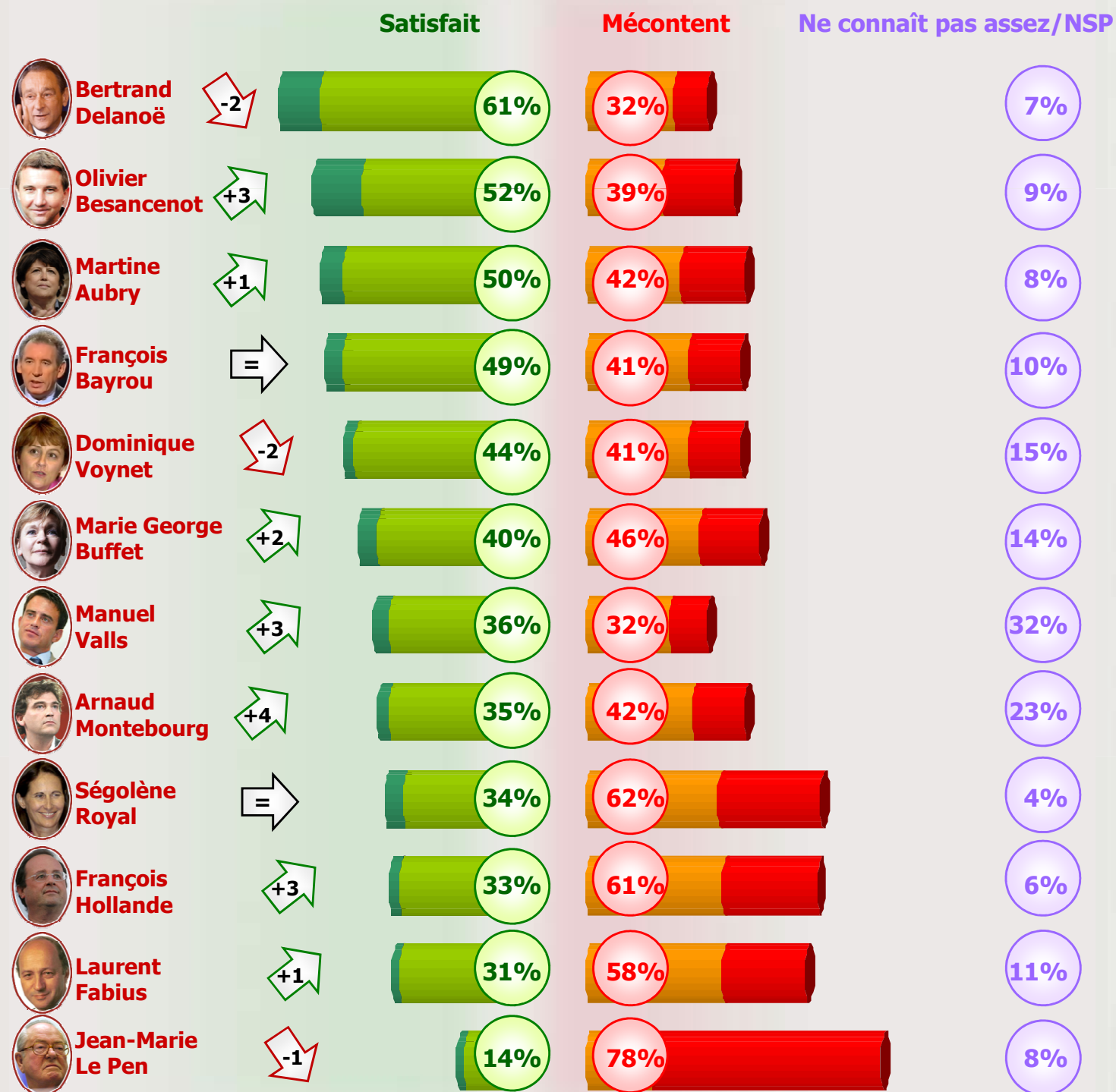
Le palmarès
de l'action des dirigeants de l'opposition



Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

Satisfaction comparée

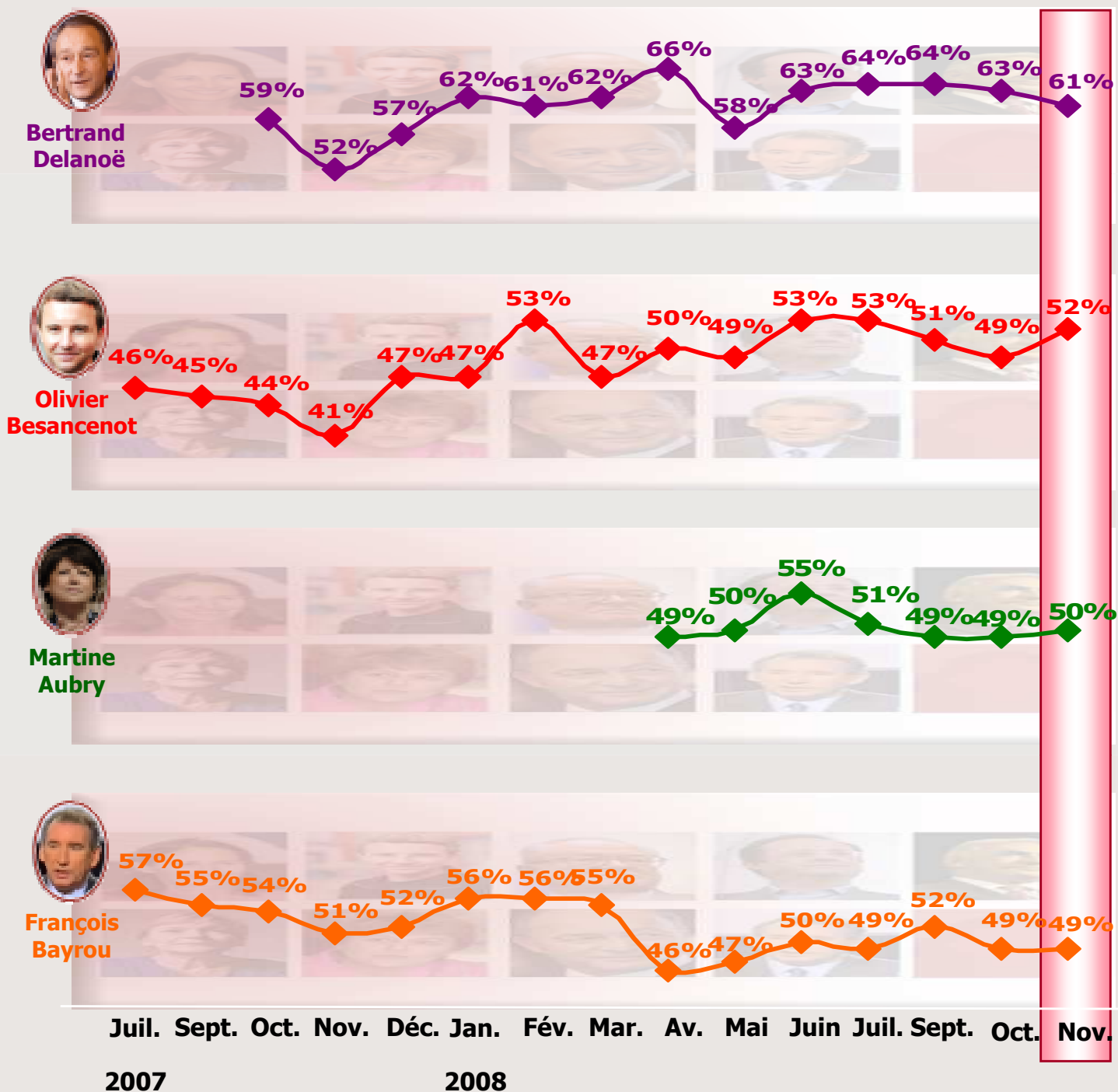
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

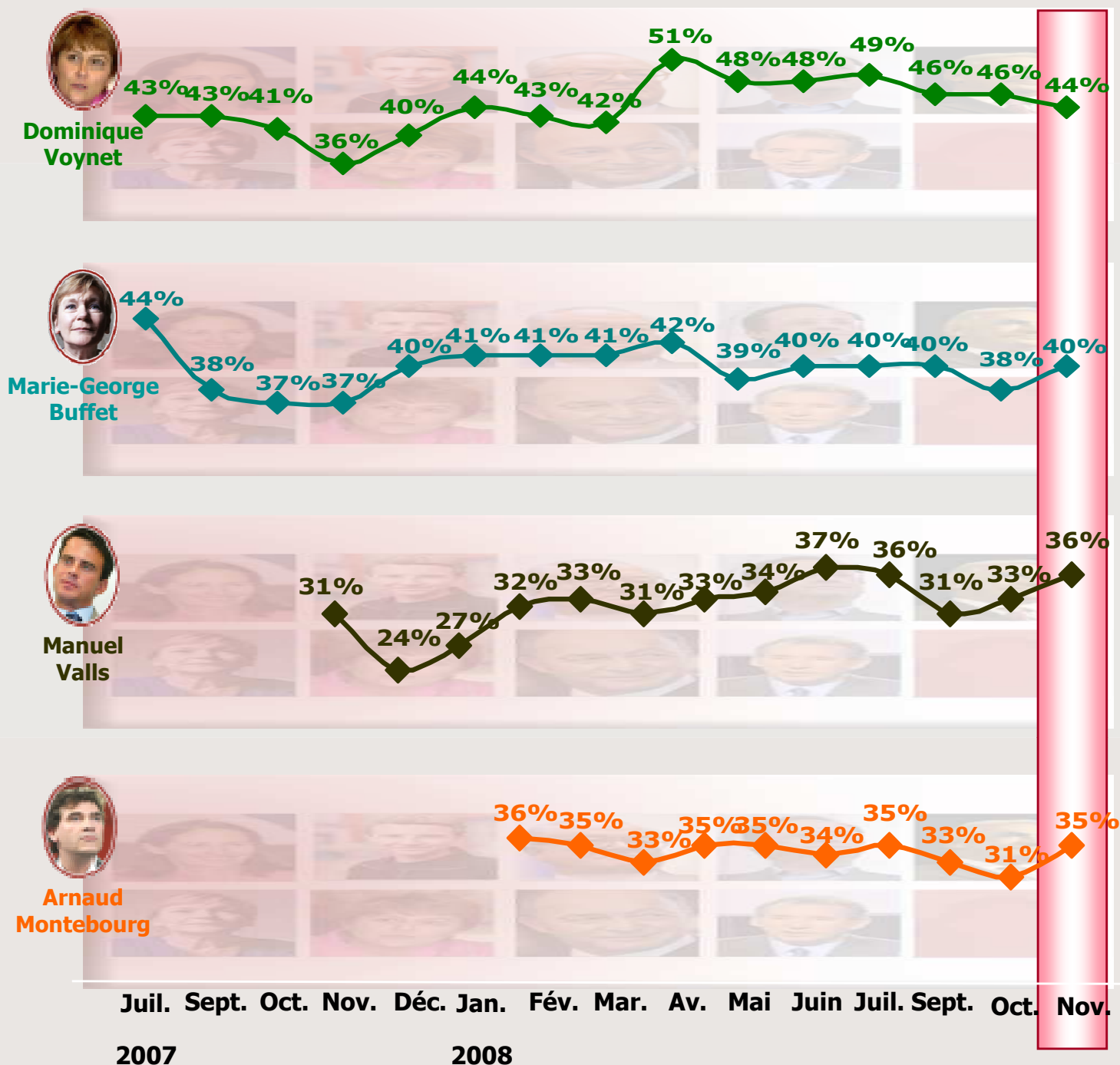
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

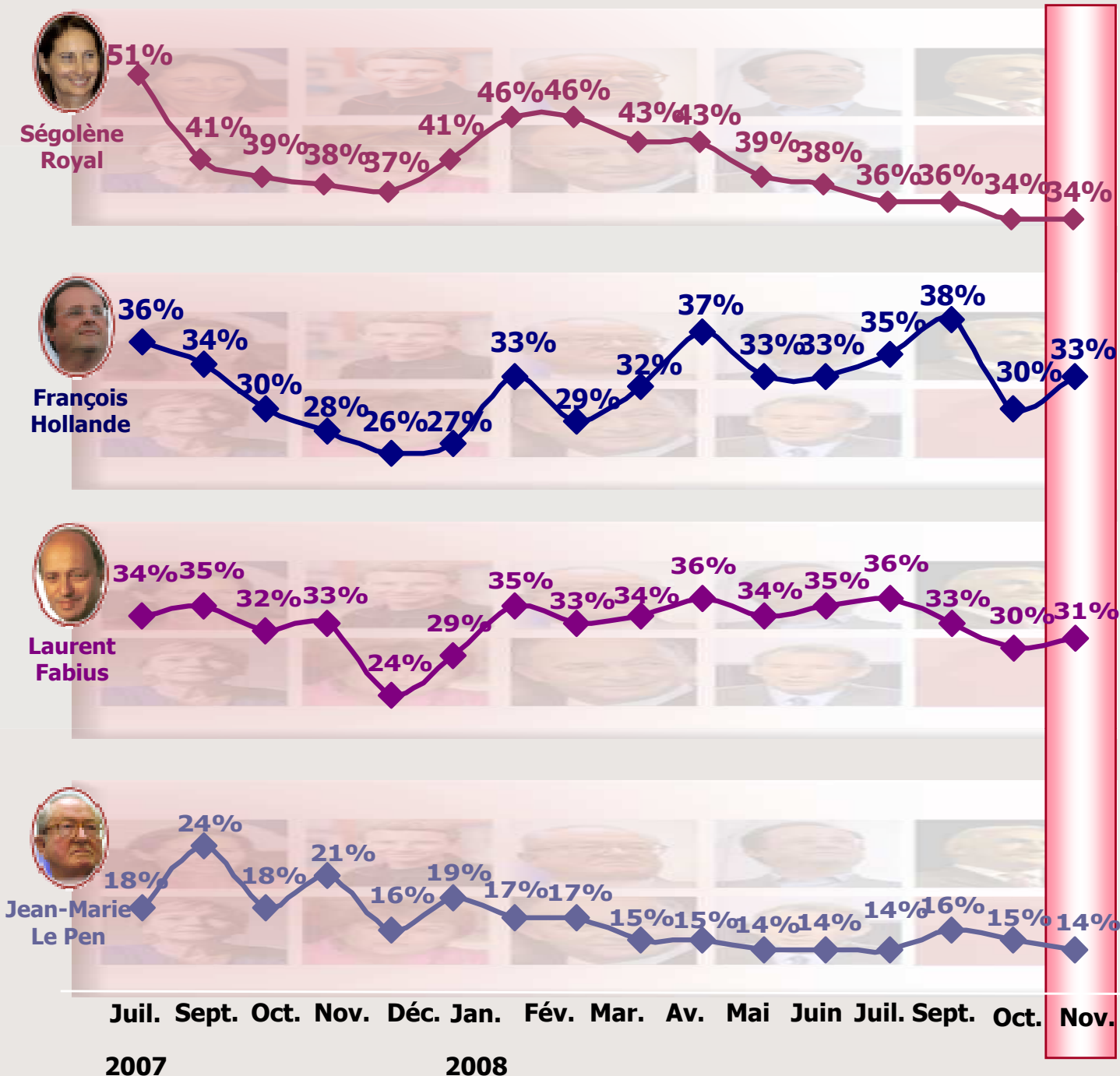
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

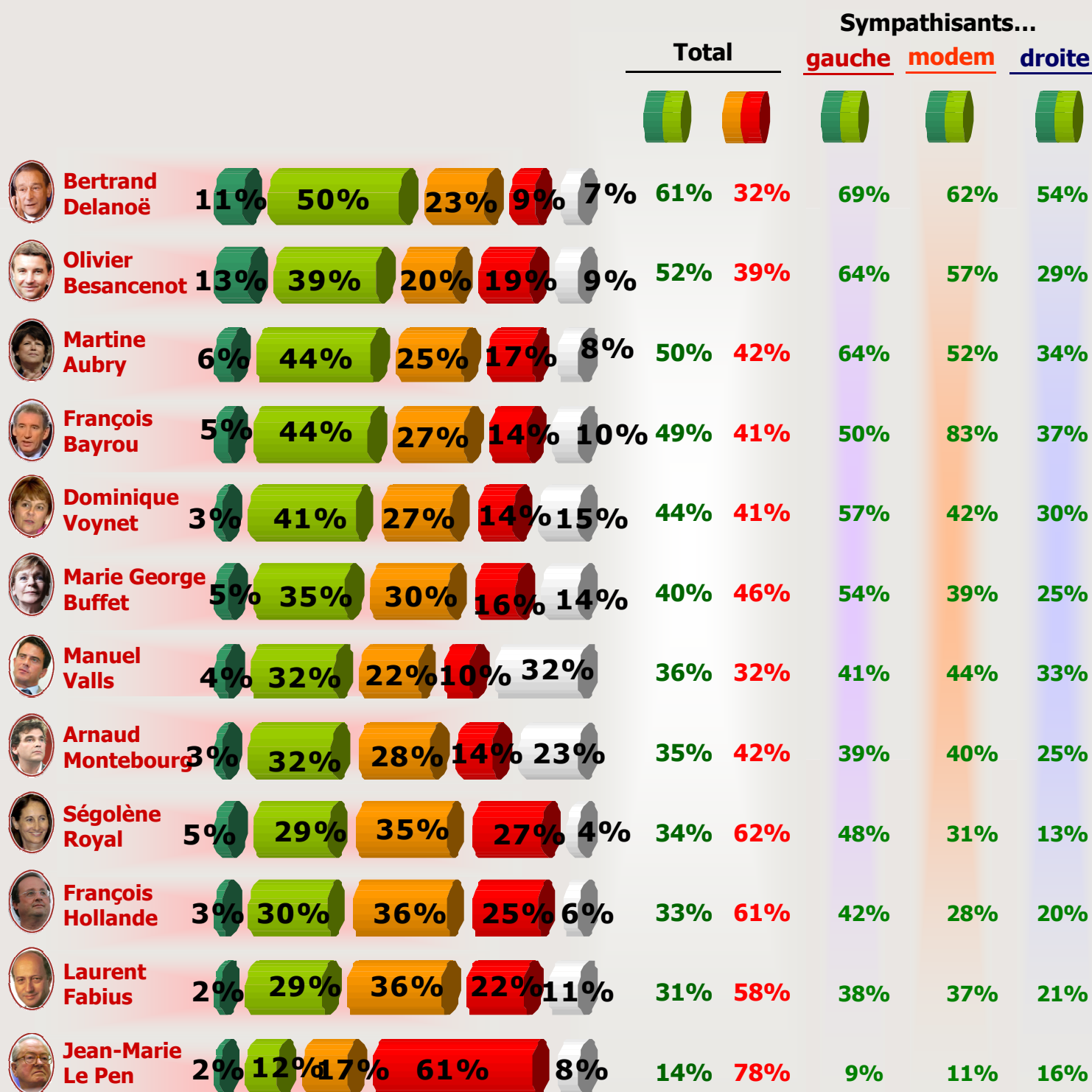
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

Satisfaction détaillée

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



 Très satisfait
  Assez satisfait
  Assez mécontent
  Très mécontent
  Ne connaît pas assez / NSP

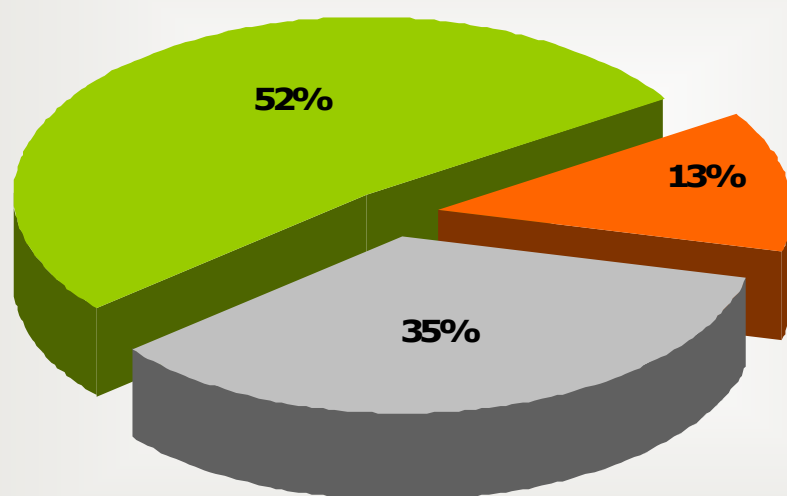
Focus sur la crise financiere



La voix de l'Europe dans la gestion de la crise

Q : Diriez-vous qu'à l'occasion de la crise financière, Nicolas Sarkozy... ?

... a permis à l'Europe de faire entendre ses propositions



... n'a pas permis à l'Europe de faire entendre ses propositions

..Sans opinion

Sympathisants...

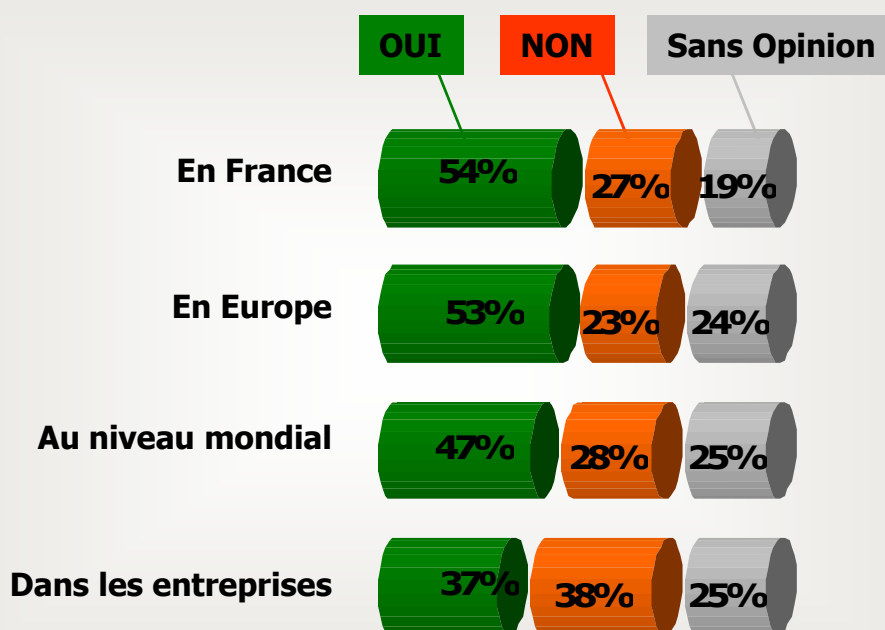
Catégorie socioprofessionnelle

	<u>Sympathisants...</u>			<u>Catégorie socioprofessionnelle</u>		
	<u>Gauche</u>	<u>MoDem</u>	<u>Droite</u>	<u>CSP+</u>	<u>CSP-</u>	<u>Inactifs</u>
a permis...	45%	55%	84%	51%	37%	62%
n'a pas permis...	22%	15%	1%	11%	18%	10%
Sans opinion	33%	30%	15%	38%	45%	28%



Pronostic quant aux décisions qui seront prises

Q : Pensez-vous que pour répondre à la crise financière actuelle, des décisions concrètes seront prises ... ?



OUI	Sympathisants...			Catégorie socioprofessionnelle		
	Gauche	MoDem	Droite	CSP+	CSP-	Inactifs
En France	51%	60%	71%	52%	45%	58%
En Europe	54%	59%	68%	55%	43%	57%
Au niveau mondial	51%	61%	58%	48%	38%	50%
Dans les entreprises	35%	42%	49%	41%	29%	39%



Pronostic quant aux décisions qui seront prises

Evocations spontanées

Q : Pensez-vous que pour répondre à la crise financière actuelle, des décisions concrètes seront prises ... ?

Lesquelles ?

En France

Des aides aux établissements bancaires

« Contrôles et audits des produits financiers, des banques, places boursières ainsi que des géants de l'industrie. »
« L'Etat va continuer à soutenir les banques pour que celles-ci soutiennent les entreprises »
« Programme d'aide aux banques qui prêtent » / « De l'argent aux banques qui ne prêtent pas davantage »
« Injection de capitaux dans les grosses entreprises... plus de moyens pour que les sociétés ne délocalisent pas, des prêts bancaires plus accessibles »

De nouvelles orientations politiques

« Grands travaux, par exemple. Infrastructures, développement durable. »
« Arrêter les parachutes dorés / assainir les banques / mieux encadrer les crédits »
« Augmentation du déficit, injection d'argent dans les banques, traitement social du chômage, relance inflationniste »

Des mesures sociales (positives et négatives)

« Aide aux personnes qui perdent leur travail et à celles dont le pouvoir d'achat diminue »
« Exit les 35 heures » / « Repasser au 39h » / « Licenciements... » / « Suppression de postes »

« En règle générale, aucune décision concrète ne sera prise... »

En Europe

Plus de coordination au niveau européen

« Harmonisation économique » / « Plus de contrôle sur les institutions financières »
« Rester soudés en affrontant le problème ensemble, en s'entraidant comme ce fut le cas pour certaines banques »
« Un ministre des finances européen » / « Un gouvernement politique de l'Europe »
« Réforme des normes comptables » / « Plus grande tolérance à l'égard des déficits publics, tentatives de coordination de l'action »

Des aides aux établissements bancaires

« Aide aux banques et baisse du taux de crédit »
« Réglementation des banques » / « Soutien aux banques » / « Fonds de garantie pour les banques »

Des réglementations plus strictes

« Sortir de l'artificialité dans les milieux de la finance et de l'estimation des valeurs des entreprises et des états » /
« Régulation des produits financiers » / « Suppression des paradis fiscaux »



Pronostic quant aux décisions qui seront prises

Evocations spontanées

Q : Pensez-vous que pour répondre à la crise financière actuelle, des décisions concrètes seront prises ... ?

Lesquelles ?

Au niveau mondial

Une réforme du système financier, plus de réglementations

- « Créer un système financier moins déconnecté de la réalité »
- « Réforme de système financier, et des règles associées »
- « Réguler le système financier » / « Maitrise des flux financiers » / « La régularisation du fonctionnement bancaire et les paradis fiscaux »
- « Surveiller les échanges interbancaires »
- « Maitrise des taux de base des banques centrales »
- « Modérer les profits et stop aux emprunts à taux variables »

Une meilleure coordination internationale

- « Meilleure entente pour assainir ce marché virtuel » / « Concertation des politiques financières »
- « Une certaine dose de protectionnisme »
- « Discussions, négociations, actions au niveau du G20 »

Des aides aux banques et aux entreprises

- « Aides aux banques et entreprises » / « Aide financière des banques, baisse des taux directeurs »

Des aides à certains pays

- « Décision d'aides à certains pays par le FMI » / « Prêts du FMI »
- « Renégociation de dettes d'Etats »

Dans les entreprises

Des restrictions budgétaires en matière sociale

- « Moins d'embauches, délocalisations, OPA sur sociétés fragilisées et/ou dévalorisées en bourse » / « Diminuer le personnel et délocaliser » / « Licenciements »
- « Gel des salaires, diminutions des coûts » / « Moins d'embauche »
- « Moins d'avantages »
- « Liquidations d'activités »
- « Elles dépendront des mesures prises au niveau des Etats et devront concerner l'emploi »

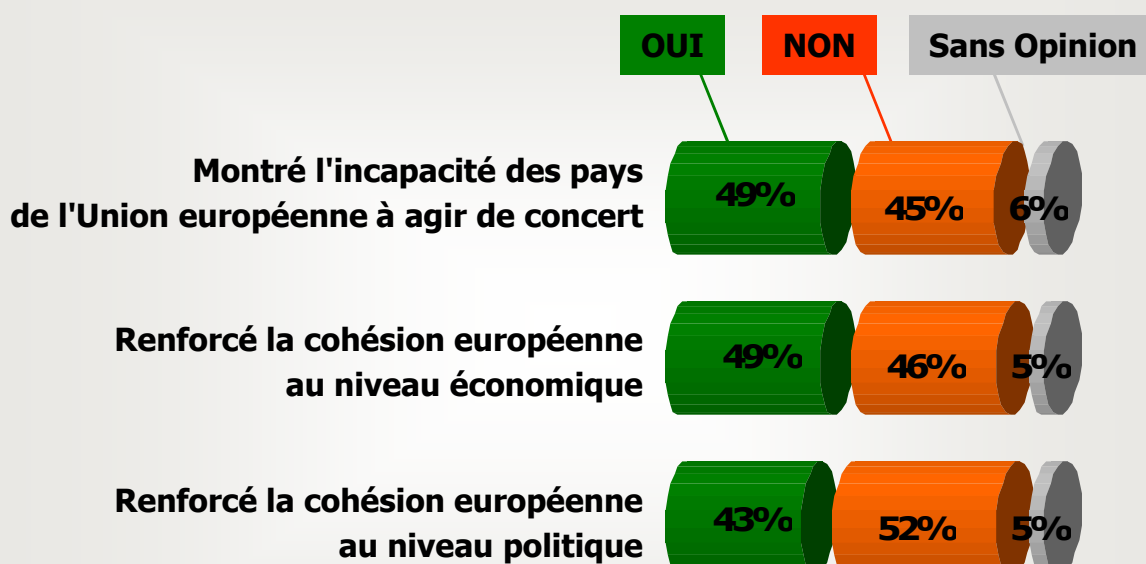
Un fonctionnement plus rationnel des entreprises

- « Régler les problèmes de trésorerie » / « Gel des investissements »
- « Rationaliser le fonctionnement des entreprises »
- « Réduction budgétaire et temps de travail plus long » / « Budgets communication plus serrés »
- « Economie sur l'énergie »
- « Mieux gérer et partager les profits »



Impact de la crise sur la cohésion européenne

Q : Diriez-vous que la crise financière a... ?



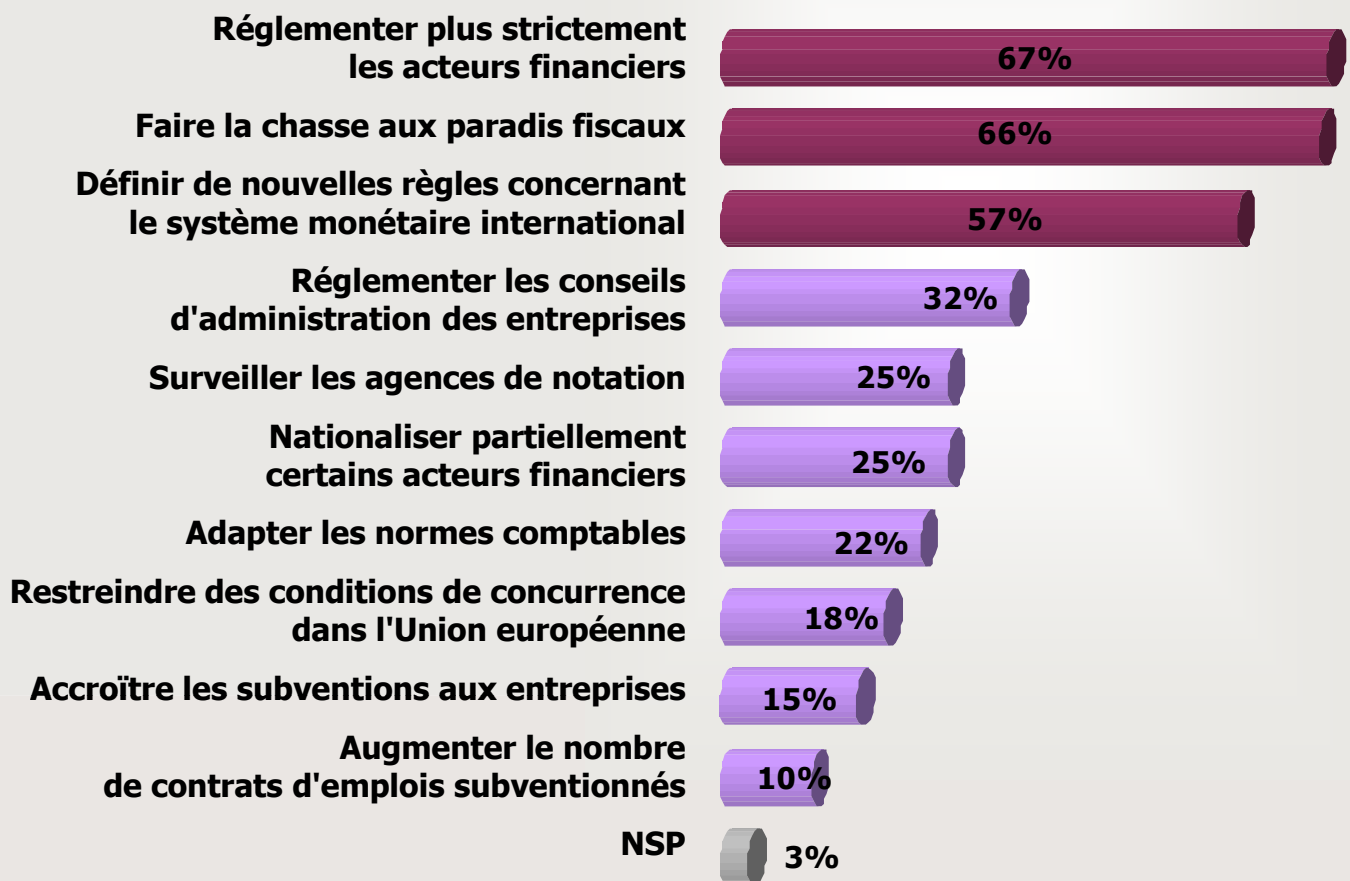
OUI	Sympathisants...			Catégorie socioprofessionnelle		
	<u>Gauche</u>	<u>MoDem</u>	<u>Droite</u>	<u>CSP+</u>	<u>CSP-</u>	<u>Inactifs</u>
Montré l'incapacité à agir de concert	55%	58%	34%	48%	54%	48%
Renforcé la cohésion économique	43%	49%	72%	52%	40%	51%
Renforcé la cohésion politique	42%	41%	63%	45%	36%	45%



Perception des mesures prioritaires à prendre en réponse à la crise

Q : Voici une série de mesures envisagées par certains experts, qui pourraient être mises en place pour résoudre la crise économique actuelle. Parmi celles-ci, quelles sont celles qui vous semblent prioritaires ?

- Plusieurs réponses possibles -



Perception des mesures prioritaires à prendre en réponse à la crise

Q : Voici une série de mesures envisagées par certains experts, qui pourraient être mises en place pour résoudre la crise économique actuelle. Parmi celles-ci, quelles sont celles qui vous semblent prioritaires ?

- Plusieurs réponses possibles -

	<u>Sympathisants...</u>			<u>Catégorie socioprofessionnelle</u>		
	<u>Gauche</u>	<u>MoDem</u>	<u>Droite</u>	<u>CSP+</u>	<u>CSP-</u>	<u>Inactifs</u>
Réglementer plus strictement les acteurs financiers	74%	73%	65%	68%	61%	69%
Faire la chasse aux paradis fiscaux	81%	68%	59%	63%	64%	70%
Définir de nouvelles règles concernant le système monétaire international	62%	66%	57%	53%	52%	62%
Réglementer les conseils d'administration des entreprises	38%	35%	32%	37%	26%	33%
Surveiller les agences de notation	29%	26%	31%	26%	16%	31%
Nationaliser partiellement certains acteurs financiers	34%	21%	21%	23%	18%	30%
Adapter les normes comptables	22%	26%	27%	21%	23%	24%
Restreindre des conditions de concurrence dans l'Union européenne	20%	15%	15%	16%	19%	17%
Accroître les subventions aux entreprises	10%	13%	21%	16%	18%	13%
Augmenter le nombre de contrats d'emplois subventionnés	13%	6%	9%	10%	13%	9%
NSP	1%	-	1%	2%	4%	3%



APCO

worldwide®

- ▶ APCO Worldwide est un cabinet de relations institutionnelles et de communication stratégique présent dans 18 pays sur 4 continents. APCO Worldwide travaille ainsi chaque jour au cœur du monde des affaires, de la sphère politique, des médias et de la société civile car, dans un monde où la réputation participe du succès commercial d'une entreprise, les Affaires publiques ont aujourd'hui un spectre plus large. Face à ces exigences nouvelles, APCO Worldwide a structuré une offre intégrée de services ayant recours aux techniques les plus avancées de la communication - recherche, positionnement et communication *corporate* interne ou externe, communication sensible et gestion de crise, relations institutionnelles, constitution d'alliances et campagnes de mobilisation – afin de permettre à ses clients d'obtenir la compréhension, l'adhésion et le soutien de leurs partenaires. Ce concept de « diplomatie des affaires » permet de connaître et gérer les enjeux, interagir avec l'ensemble des acteurs façonnant l'environnement de ses clients et faire face à des situations toujours plus sensibles.

