



# Le palmarès de l'action gouvernementale et de l'opposition

Janvier 2009

# Méthodologie



# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 1005 personnes**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé par téléphone au domicile des personnes.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées **du 5 au 8 janvier 2009**.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « **Baromètre Metro-APCO réalisé par OpinionWay** » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# Méthodologie

## Note de lecture

La satisfaction à l'égard de l'action des 15 Ministres a été mesurée sur la base du libellé de leur fonction exacte, soit :

- ▶ **Jean-Louis Borloo**, ministre de l'Écologie, du Développement et de l'Aménagement durables
- ▶ **Michèle Alliot-Marie**, ministre de l'Intérieur, de l'Outre-Mer et des Collectivités territoriales
- ▶ **Bernard Kouchner**, ministre des Affaires étrangères et européennes
- ▶ **Brice Hortefeux**, ministre de l'Immigration, de l'Intégration, de l'Identité nationale et du Codéveloppement
- ▶ **Rachida Dati**, garde des Sceaux, ministre de la Justice
- ▶ **Xavier Bertrand**, ministre du Travail, des Relations sociales et de la Solidarité
- ▶ **Xavier Darcos**, ministre de l'Éducation nationale
- ▶ **Valérie Pécresse**, ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
- ▶ **Hervé Morin**, ministre de la Défense
- ▶ **Roselyne Bachelot-Narquin**, ministre de la Santé, de la Jeunesse et des Sports
- ▶ **Christine Boutin**, ministre du Logement et de la Ville
- ▶ **Christine Lagarde**, ministre de l'Économie, des Finances et de l'Emploi
- ▶ **Christine Albanel**, ministre de la Culture et de la Communication
- ▶ **Éric Woerth**, ministre du Budget, des Comptes publics et de la Fonction publique
- ▶ **Michel Barnier**, ministre de l'Agriculture et de la pêche
- ▶ **Patrick Devedjian**, ministre chargé du plan de relance

1

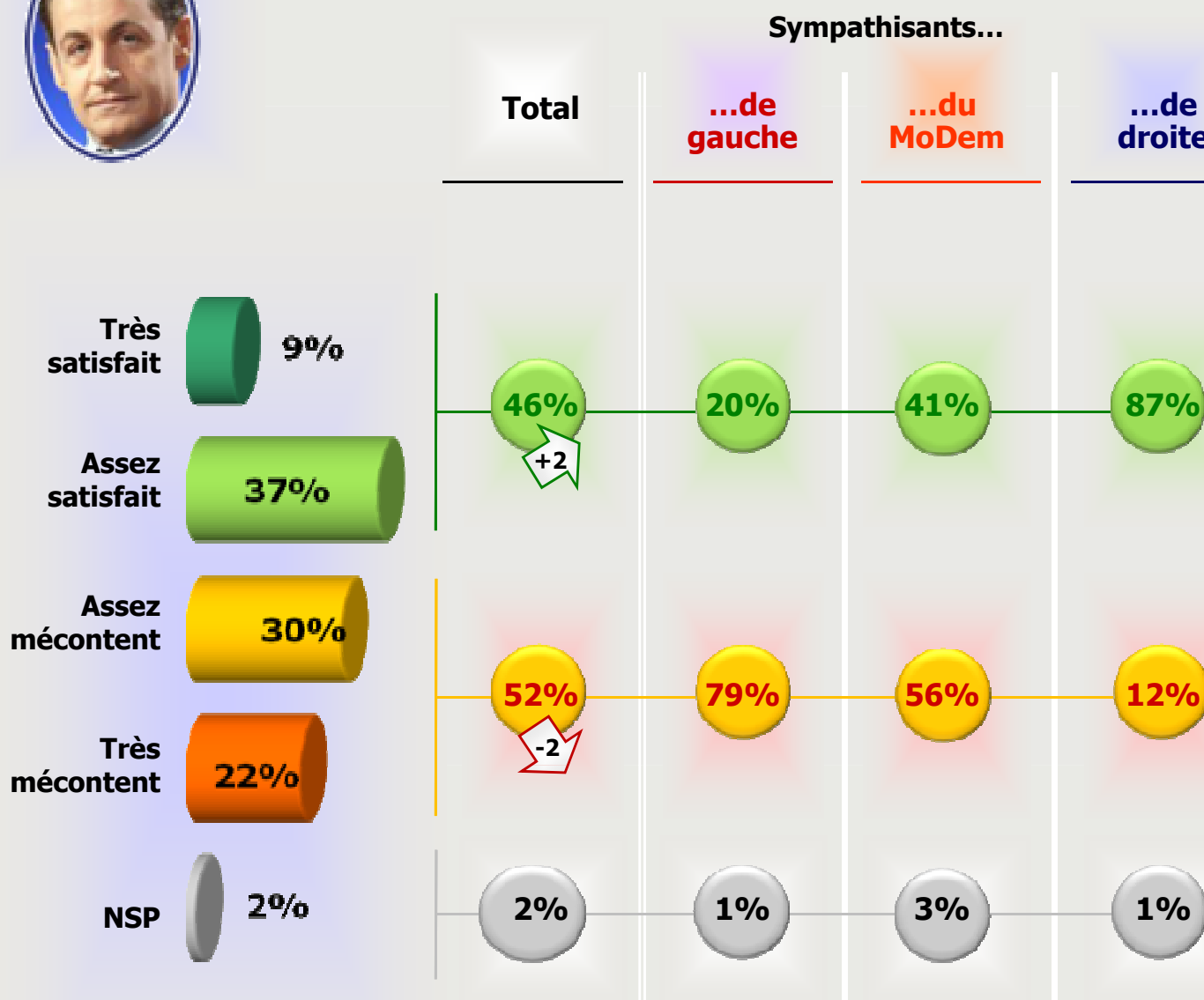
## Le palmarès de l'action de l'exécutif



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

## Satisfaction envers l'action du Président Nicolas Sarkozy

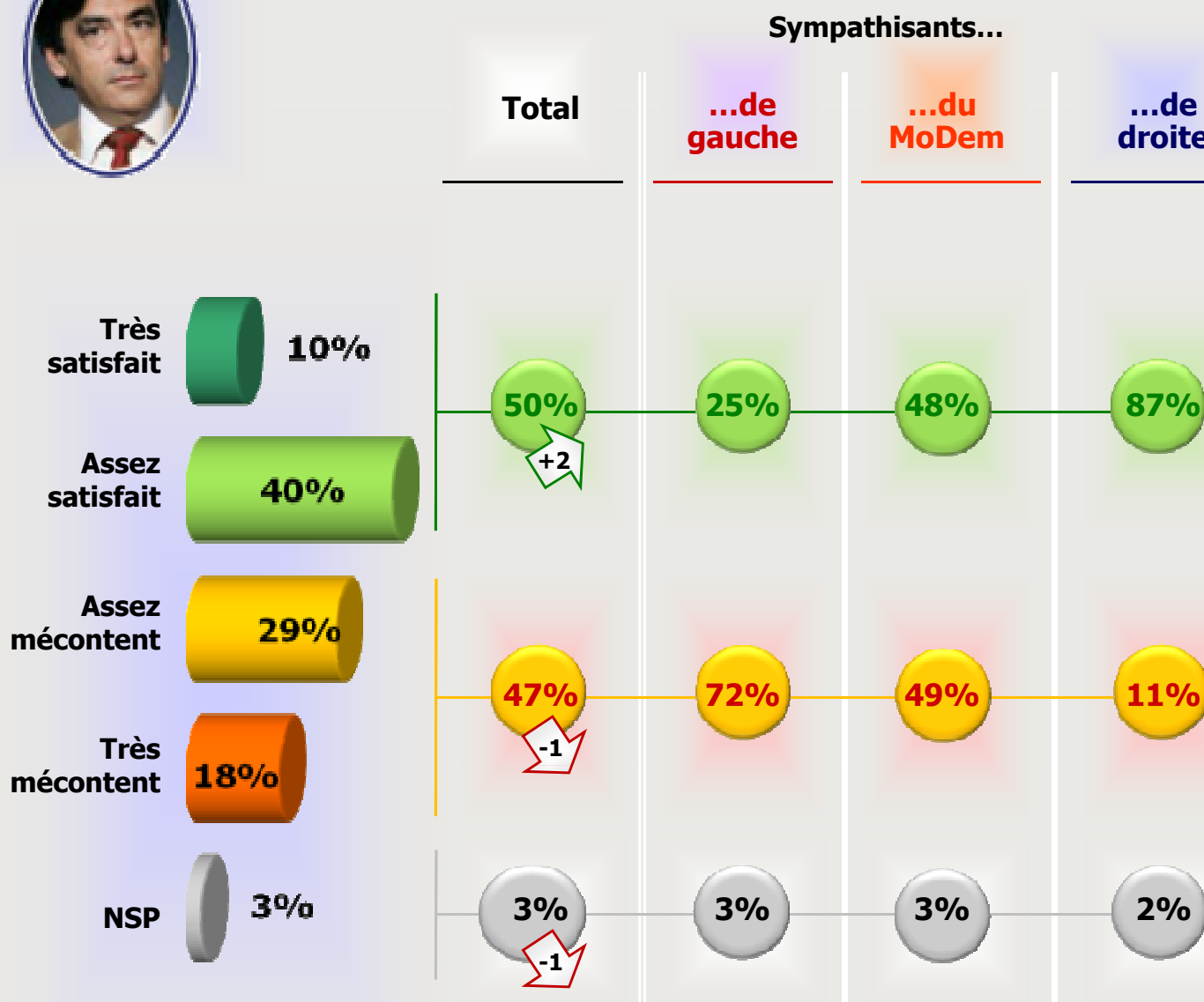
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Nicolas Sarkozy comme Président de la République ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

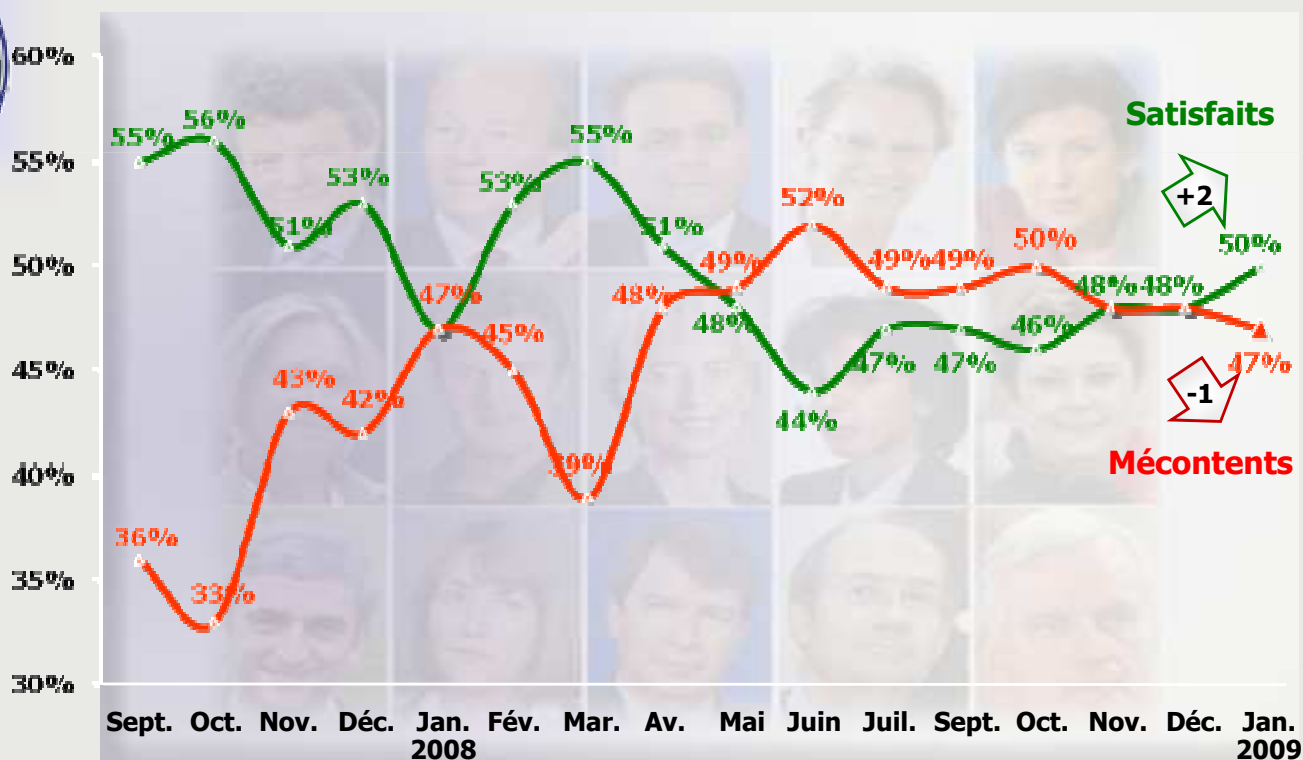
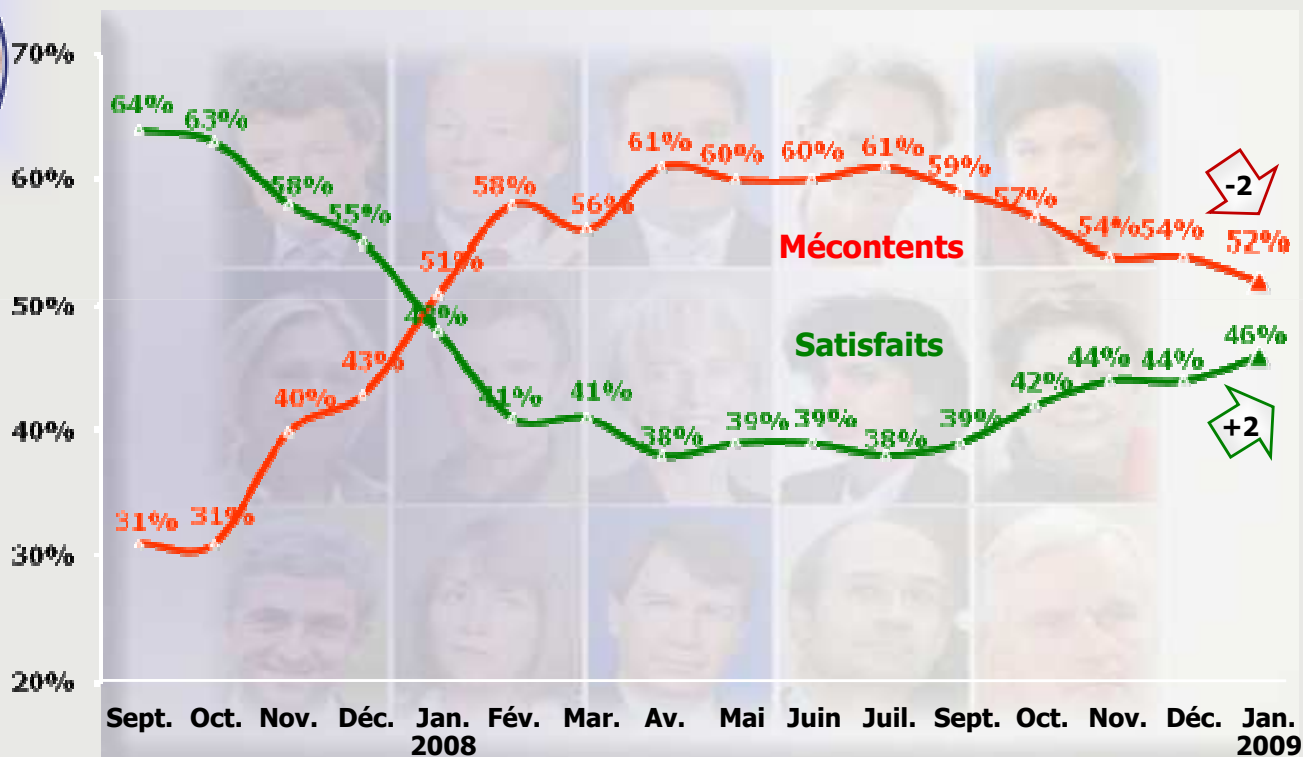
## Satisfaction envers l'action du Premier ministre François Fillon

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Fillon comme Premier ministre ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Évolution de la satisfaction depuis juin 2007



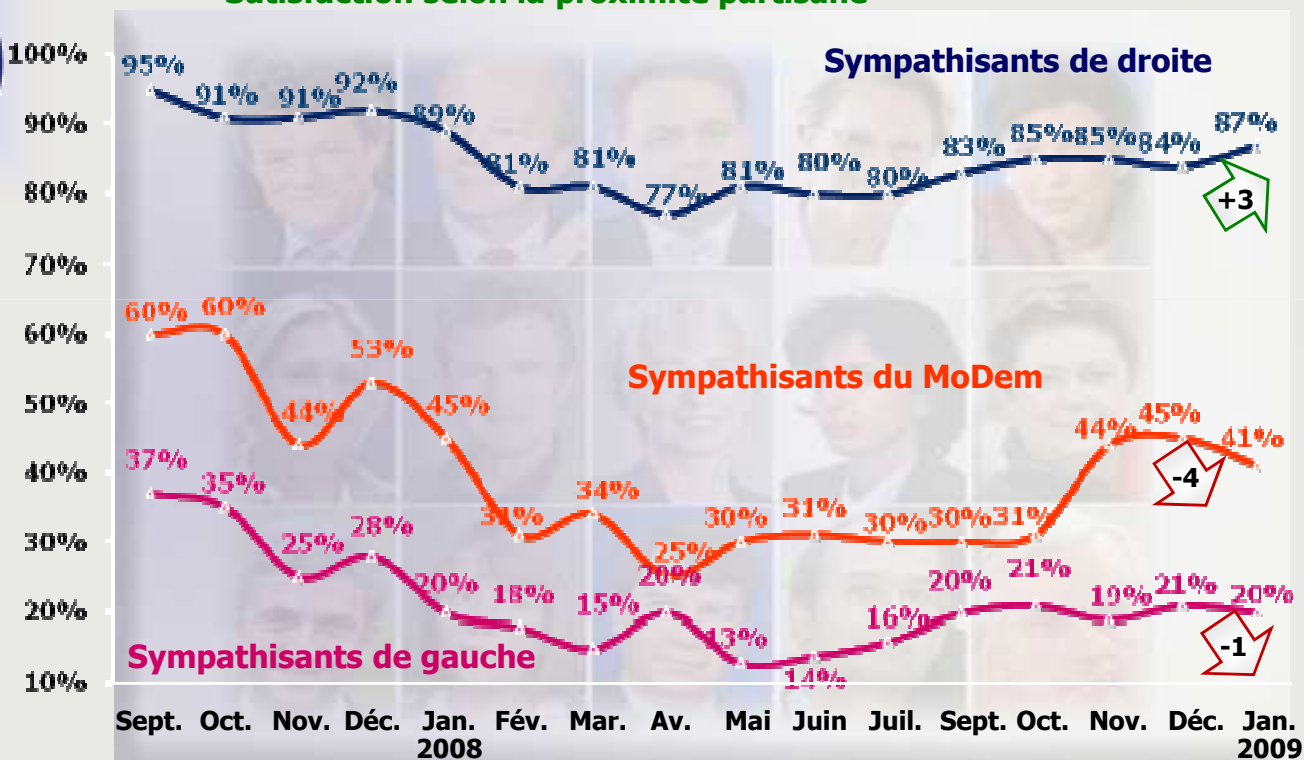


# Le palmarès de l'action de l'exécutif

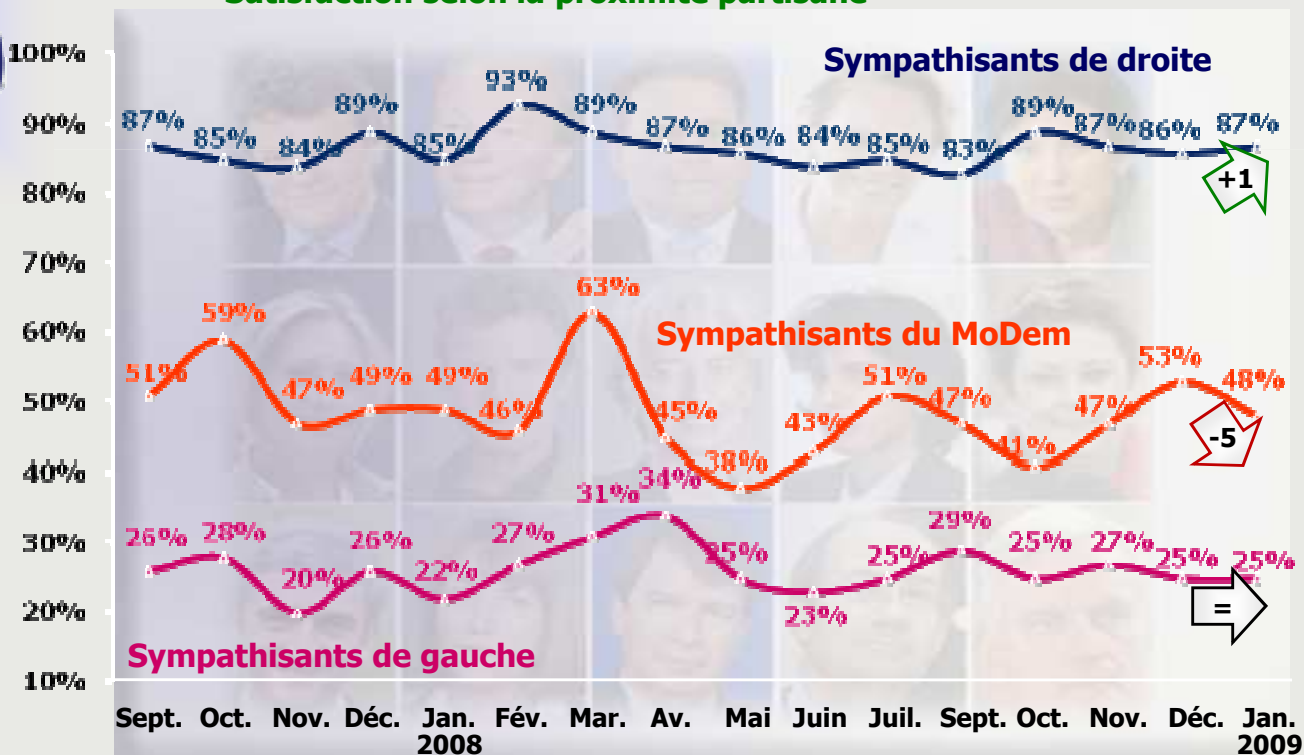
## Évolution de la satisfaction depuis juin 2007



### Satisfaction selon la proximité partisane



### Satisfaction selon la proximité partisane





Le palmarès  
de l'action gouvernementale



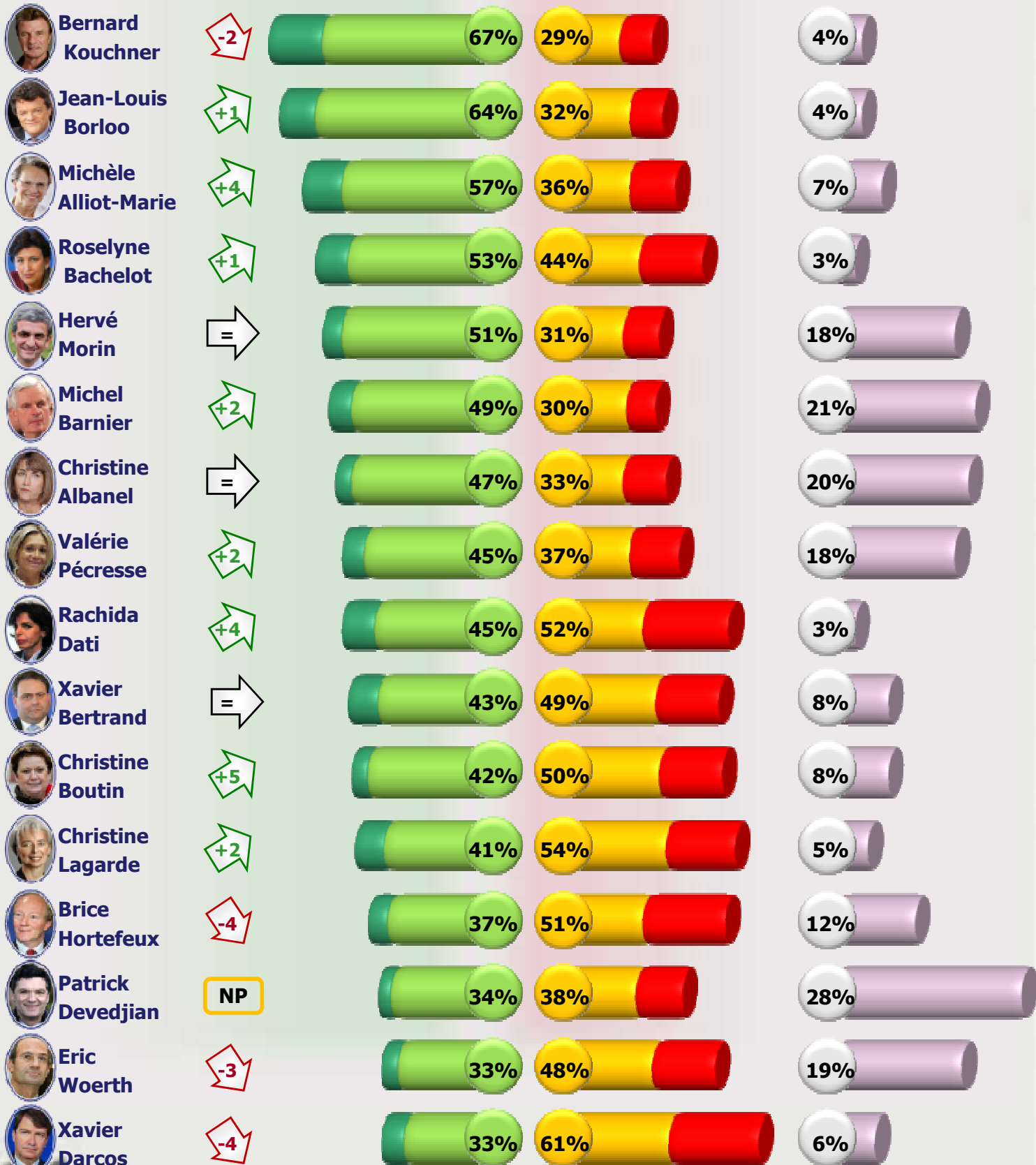
# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Satisfaction comparée

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

Satisfait Mécontent

Ne connaît pas assez/NSP



# Le palmarès de l'action gouvernementale

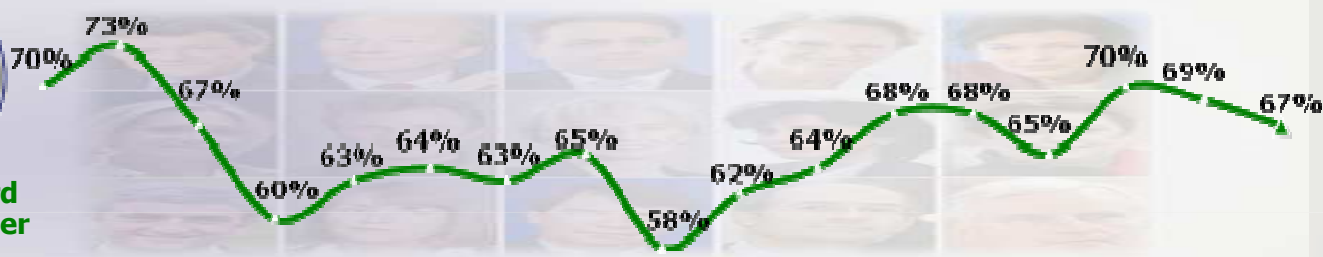
## Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

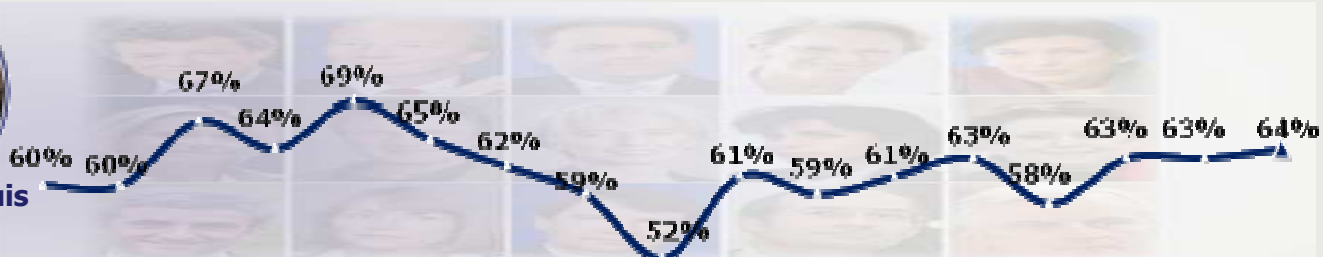
### Total Satisfaits



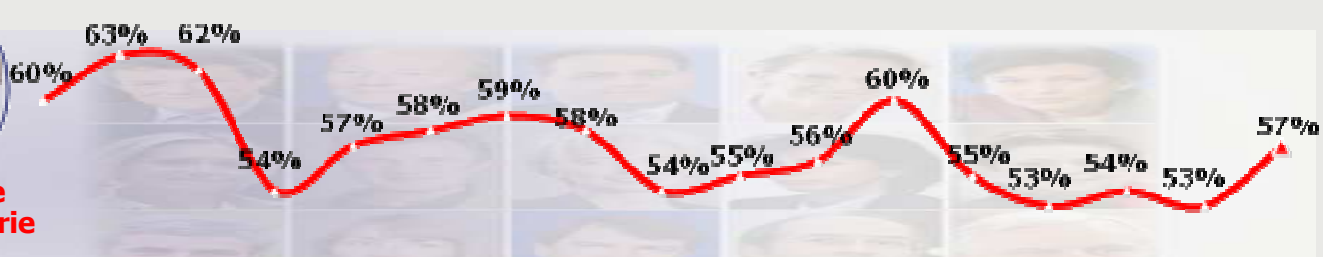
**Bernard Kouchner**



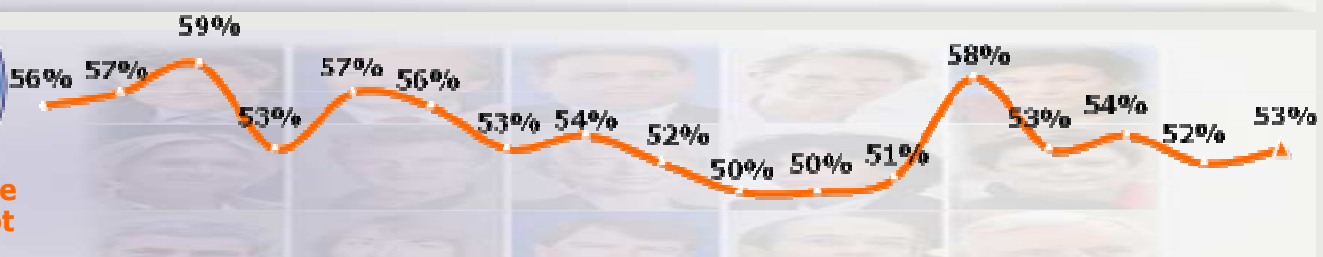
**Jean-Louis Borloo**



**Michèle Alliot-Marie**



**Roselyne Bachelot**



**Hervé Morin**



Jul. Sept. Oct. Nov. Déc. 2008 Jan. Fév. Mar. Av. Mai Juin Jul. Sept. Oct. Nov. Déc. Jan. 2009



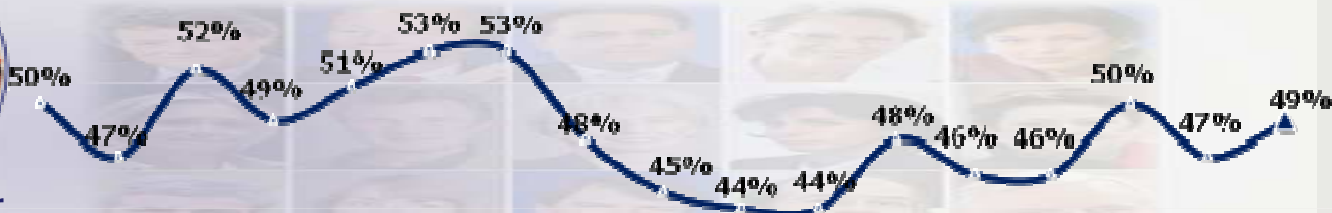
# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

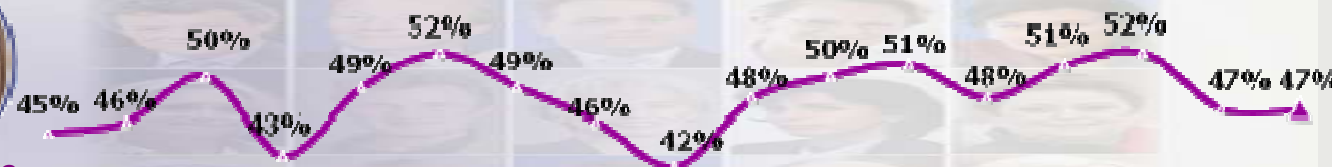
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



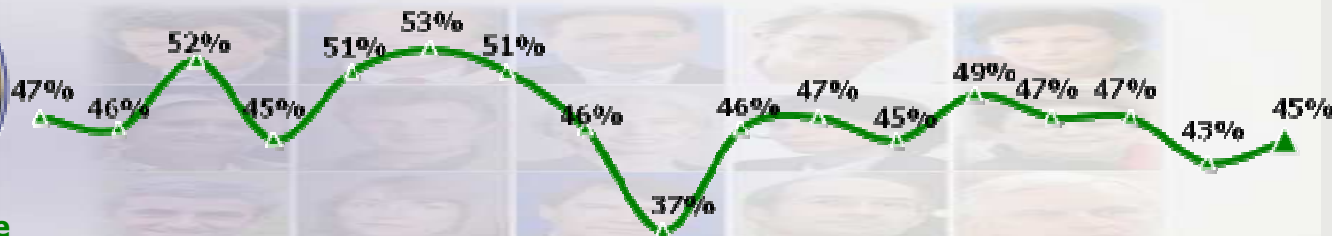
**Michel Barnier**



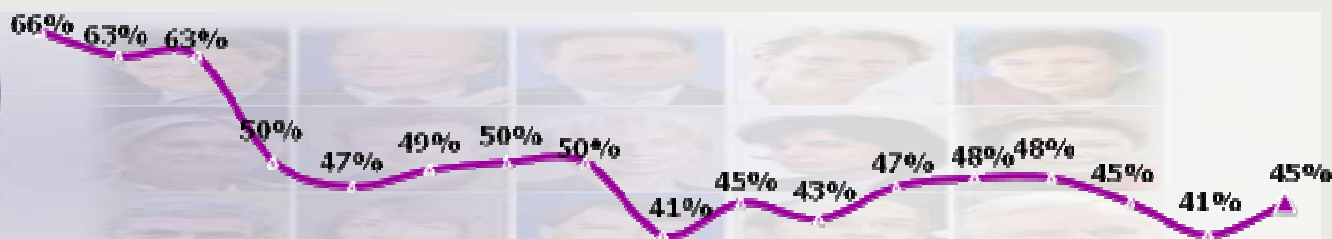
**Christine Albanel**



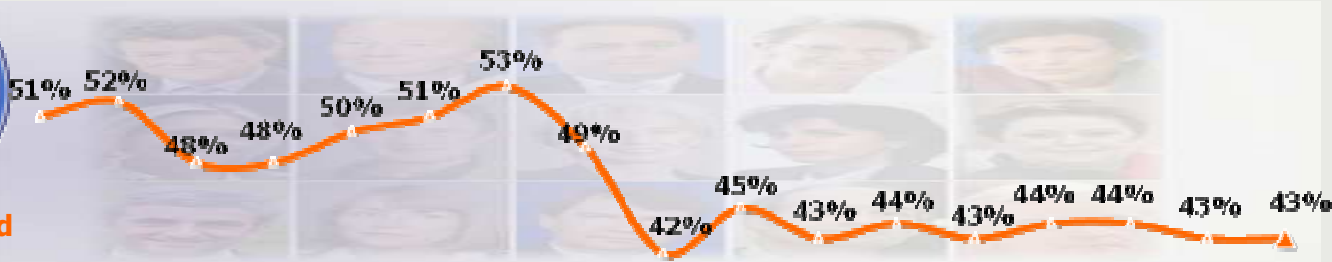
**Valérie Pécresse**



**Rachida Dati**



**Xavier Bertrand**



Jul. Sept. Oct. Nov. Déc. Jan. Fév. Mar. Av. Mai Juin Juil. Sept. Oct. Nov. Déc. Jan. 2008 2009



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

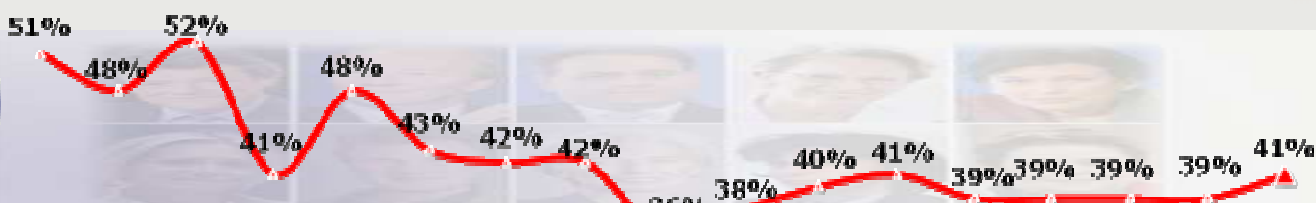
### Total Satisfaits



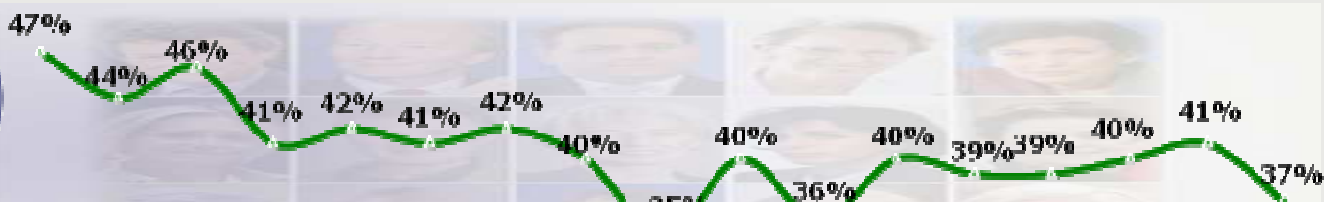
**Christine Boutin**



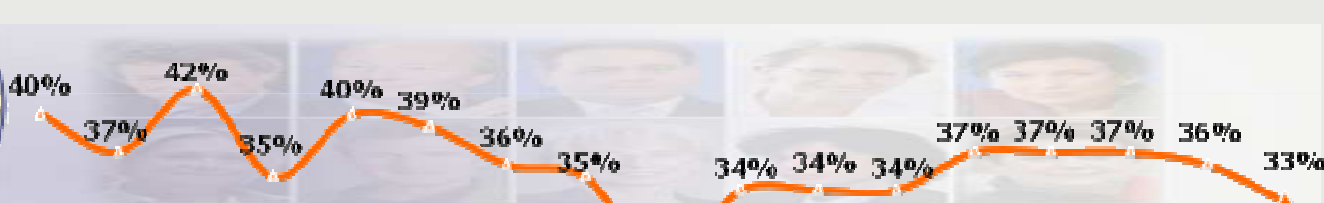
**Christine Lagarde**



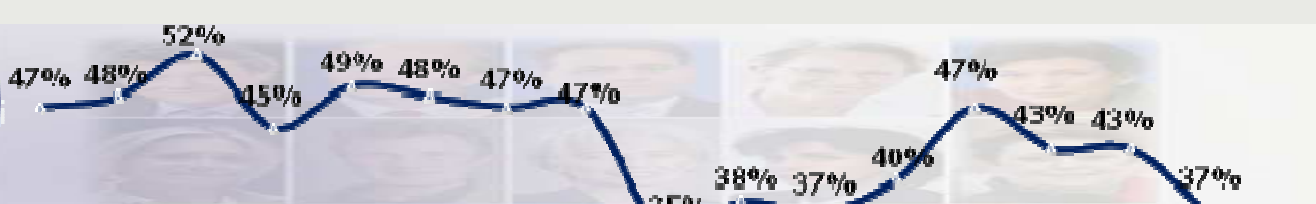
**Brice Hortefeux**



**Éric Woerth**



**Xavier Darcos**

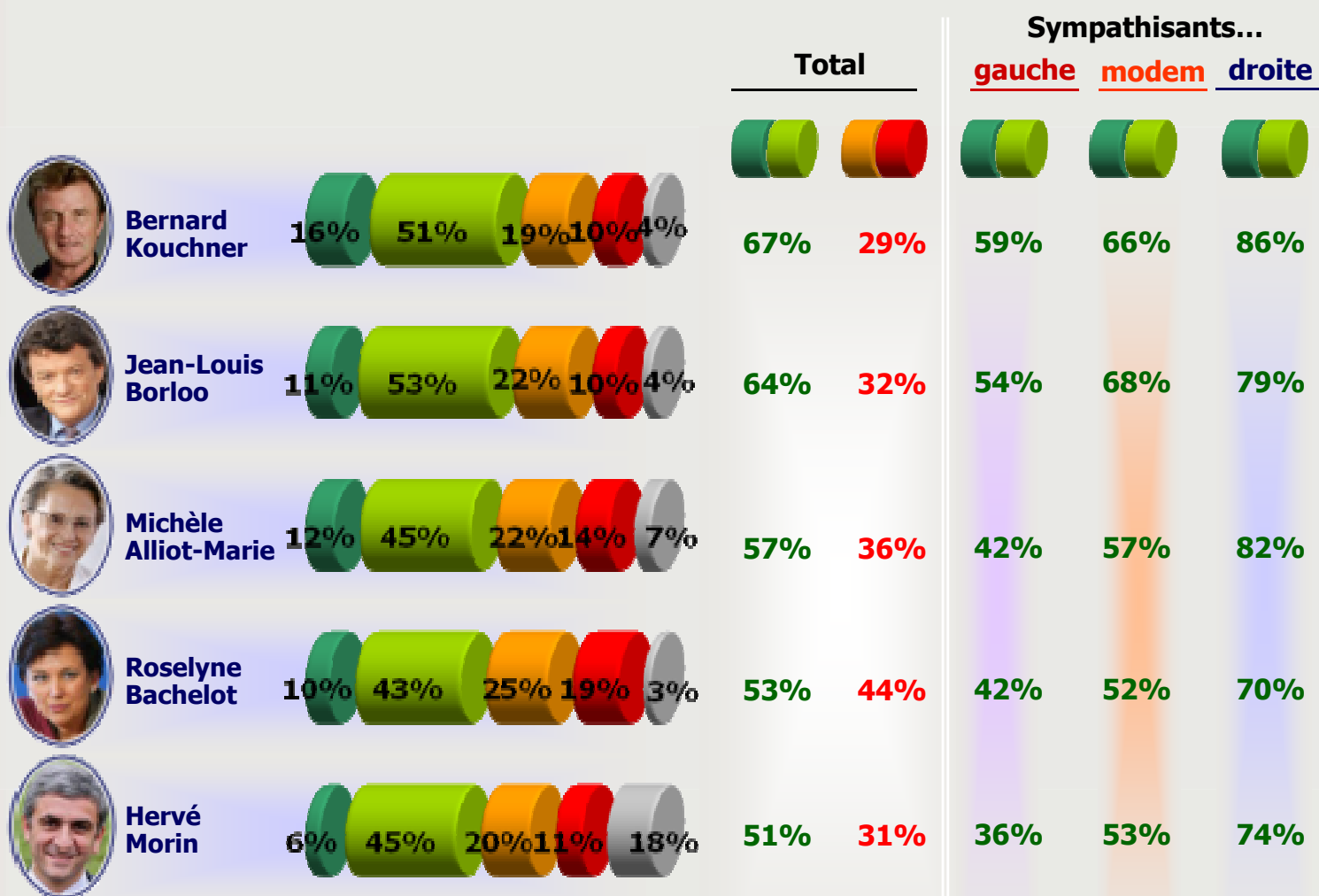


Jul. Sept. Oct. Nov. Déc. 2008 Jan. Fév. Mar. Av. Mai Juin Jul. Sept. Oct. Nov. Déc. Jan. 2009

# Le palmarès de l'action des ministres

## Satisfaction détaillée - 1/3

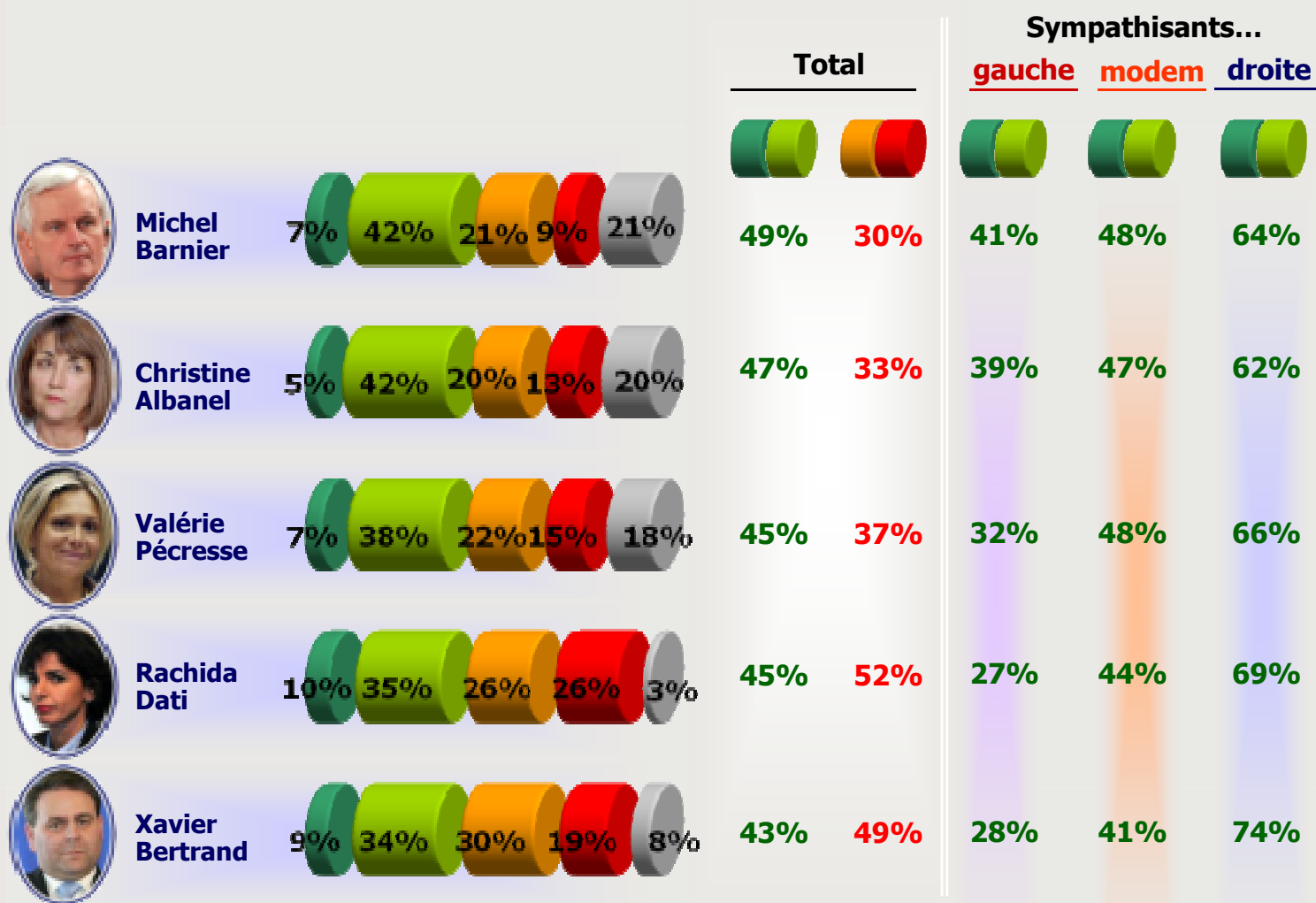
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



# Le palmarès de l'action des ministres

## Satisfaction détaillée - 2/3

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



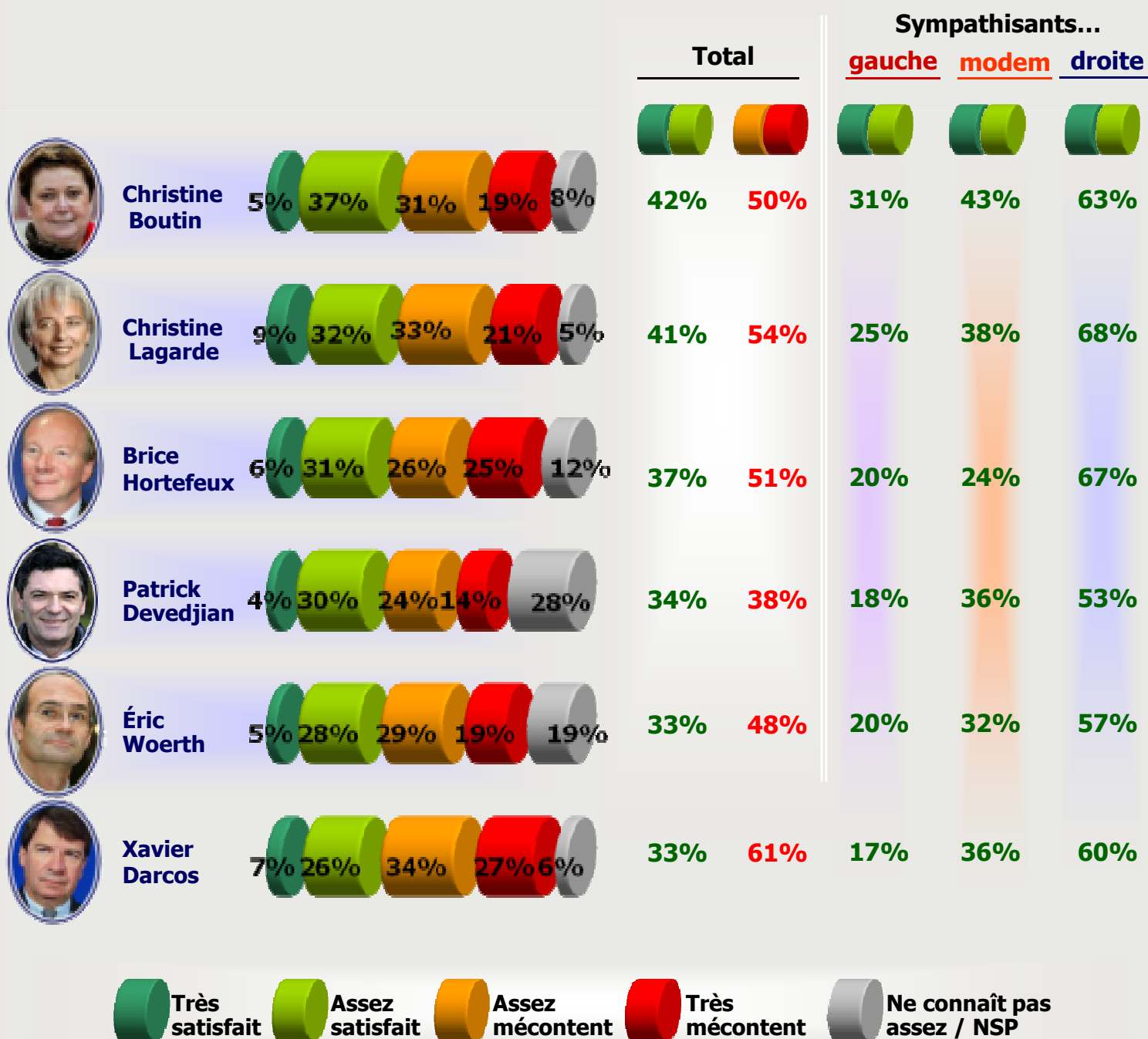
 Très satisfait
  Assez satisfait
  Assez mécontent
  Très mécontent
  Ne connaît pas assez / NSP



# Le palmarès de l'action des ministres

## Satisfaction détaillée - 3/3

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



3

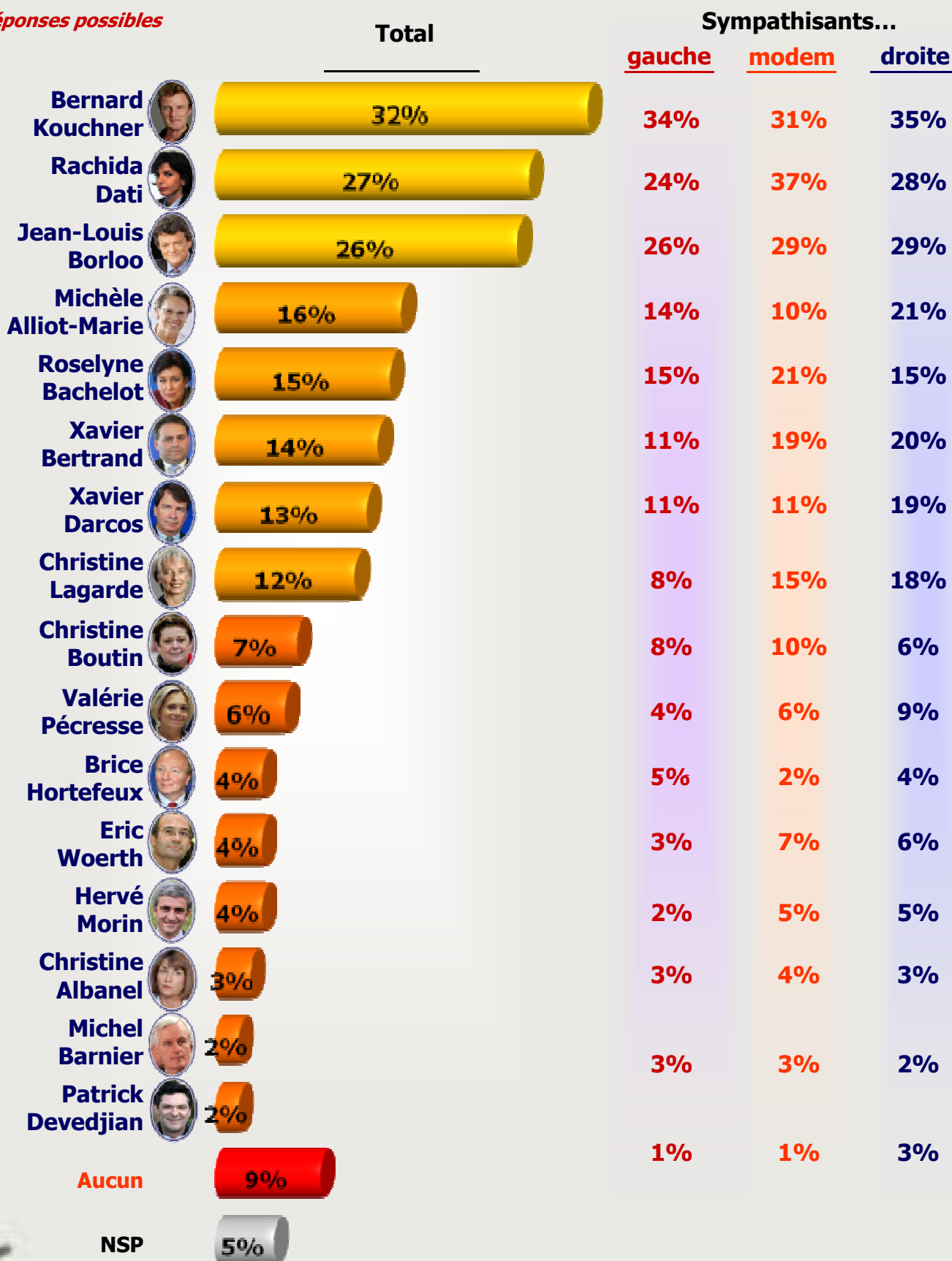
Le palmarès  
de la communication des Ministres

“

# Le palmarès de la communication des ministres

Q : Et parmi les Ministres suivants, lesquels selon vous informent le mieux les Français sur leur action ?

3 réponses possibles



4

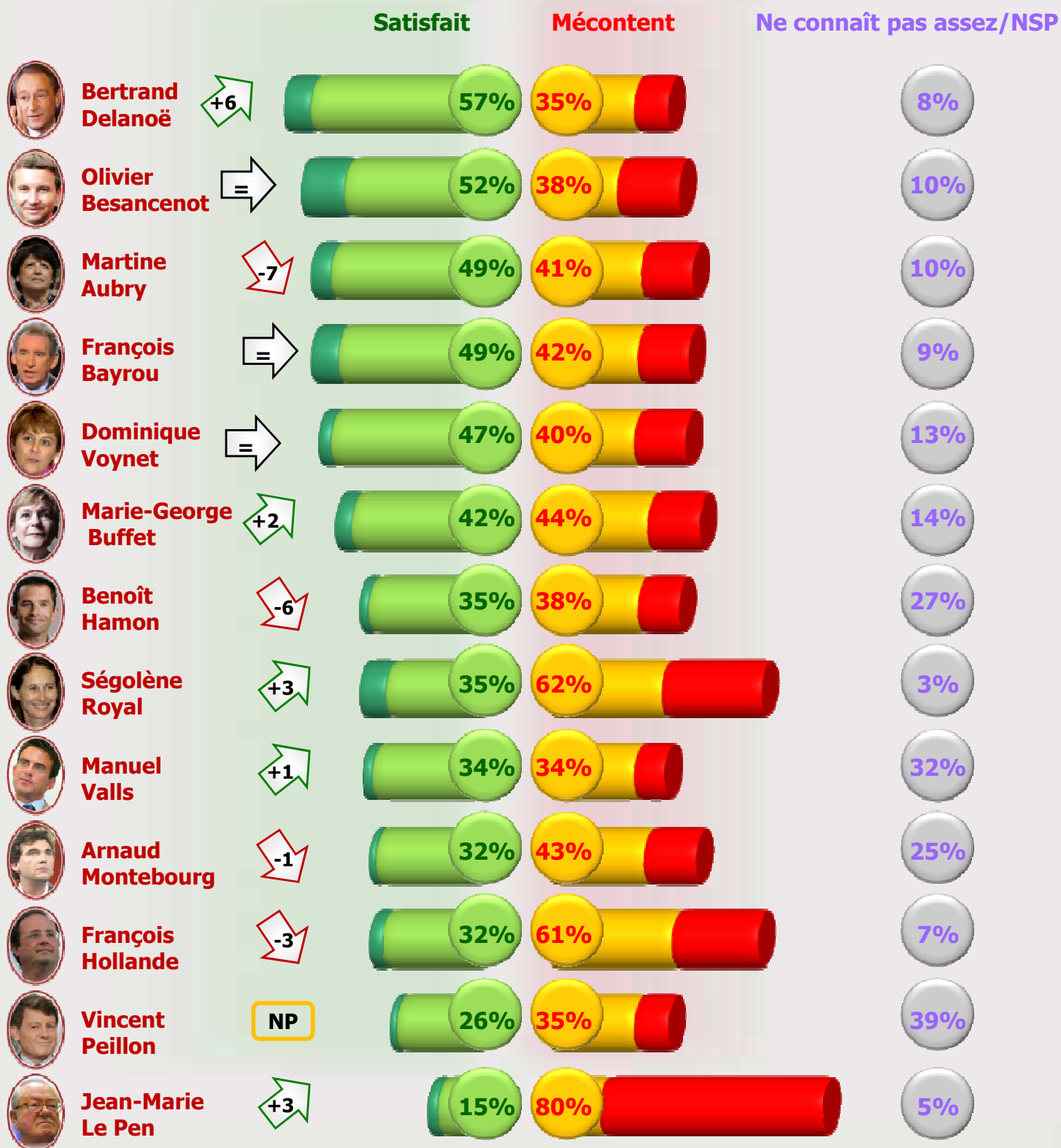
Le palmarès  
de l'action des dirigeants de l'opposition



# Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

## Satisfaction comparée

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

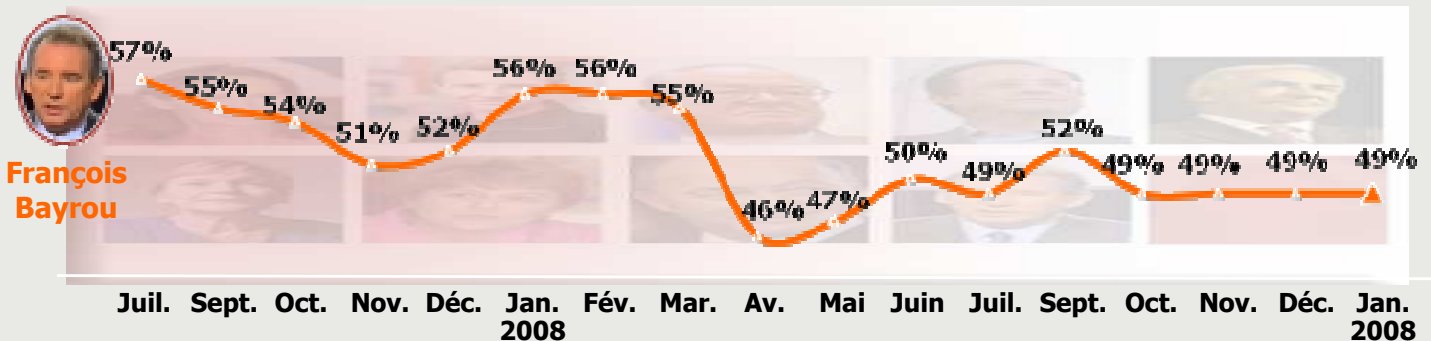
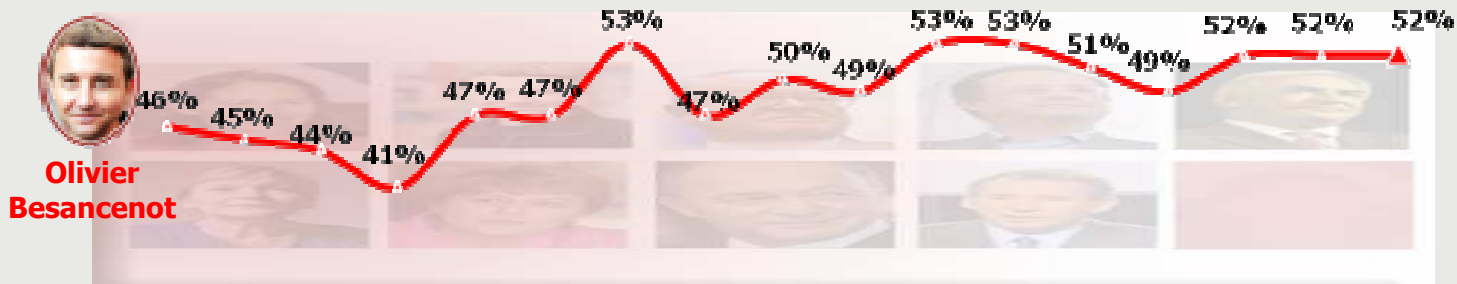
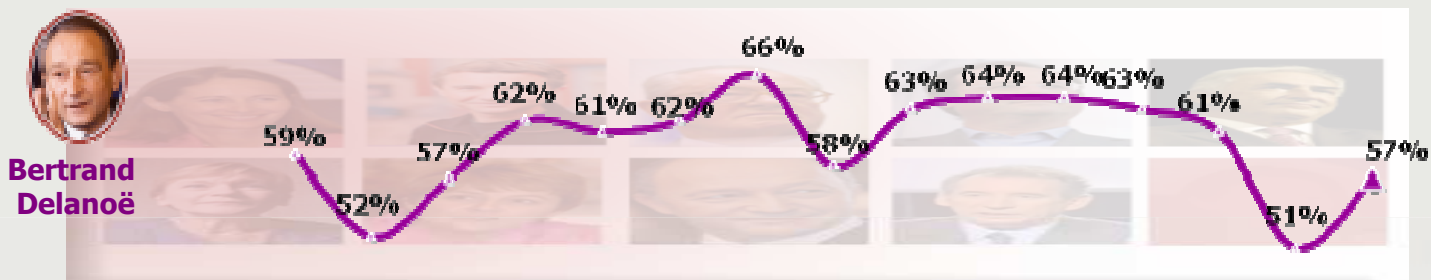


# Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

## Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

### Total Satisfaits

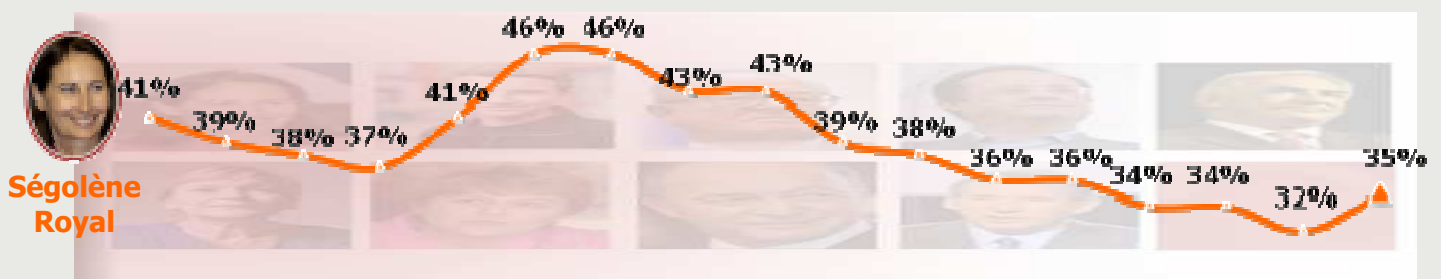
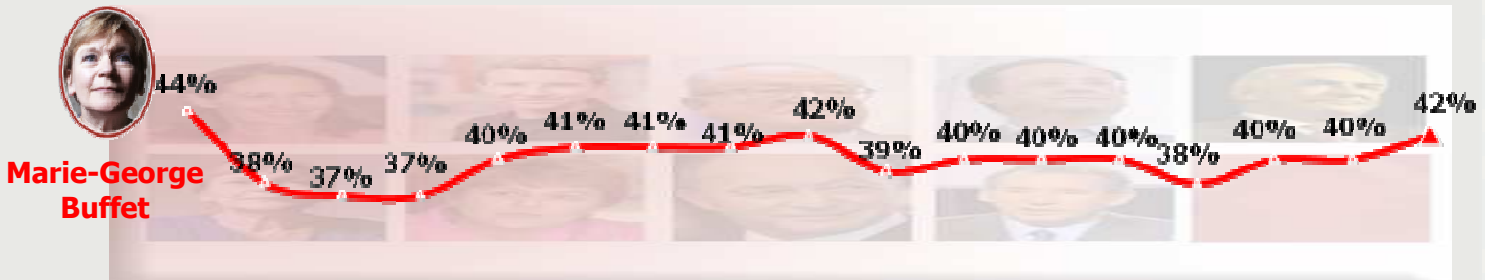
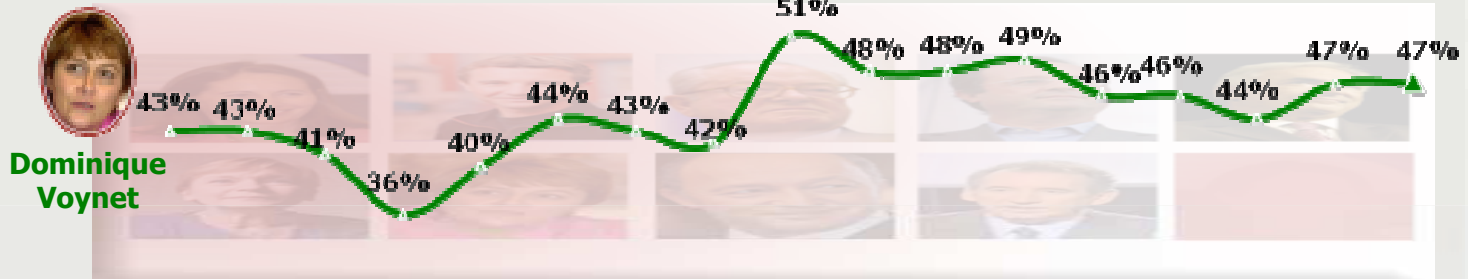


# Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

*Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007*

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

## Total Satisfaits



Jul. Sept. Oct. Nov. Déc. Jan. Fév. Mar. Av. Mai Juin Jul. Sept. Oct. Nov. Déc. Jan. 2008 2008

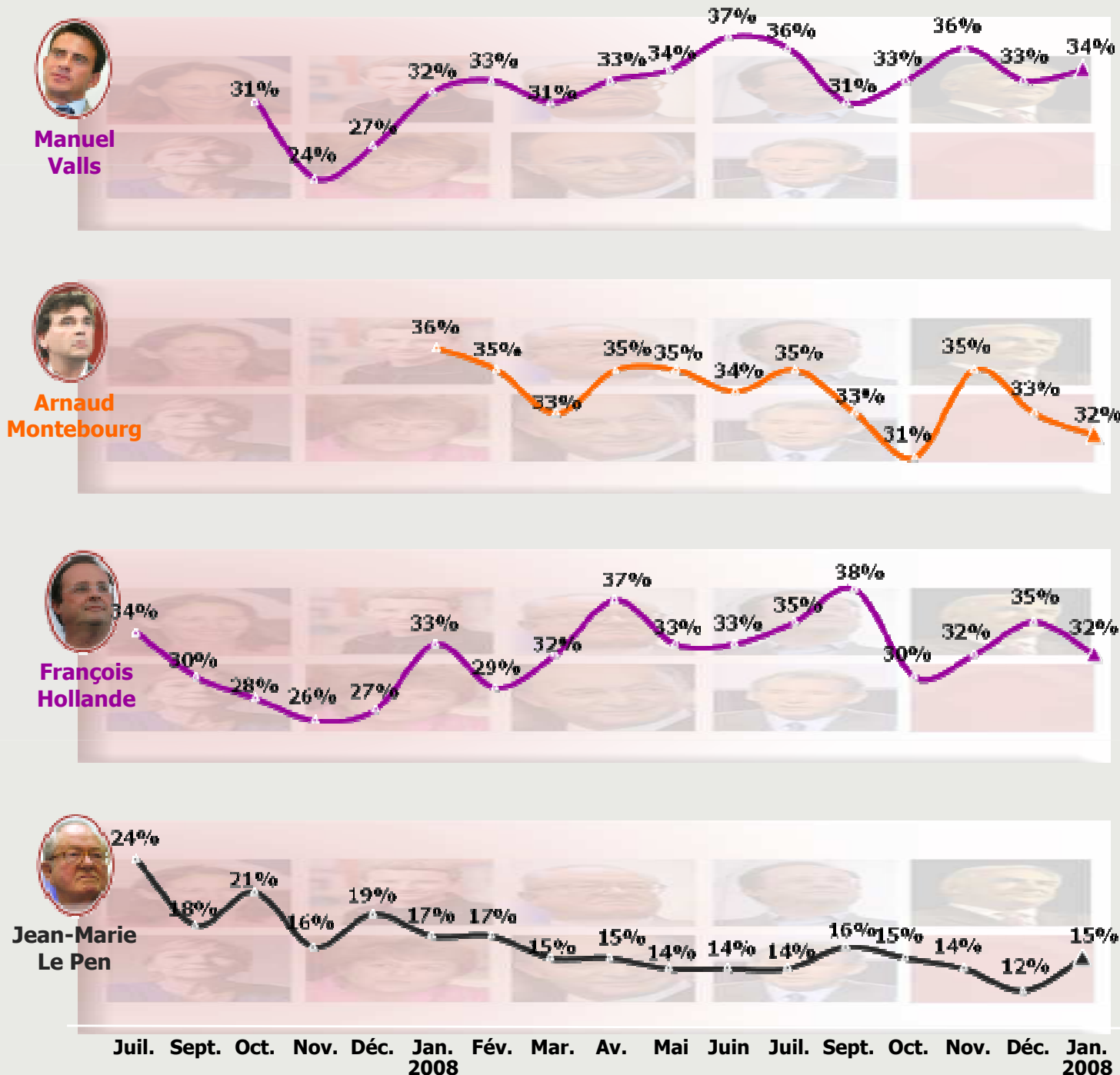


# Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

## Évolution de la satisfaction depuis juillet 2007

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

### Total Satisfaits

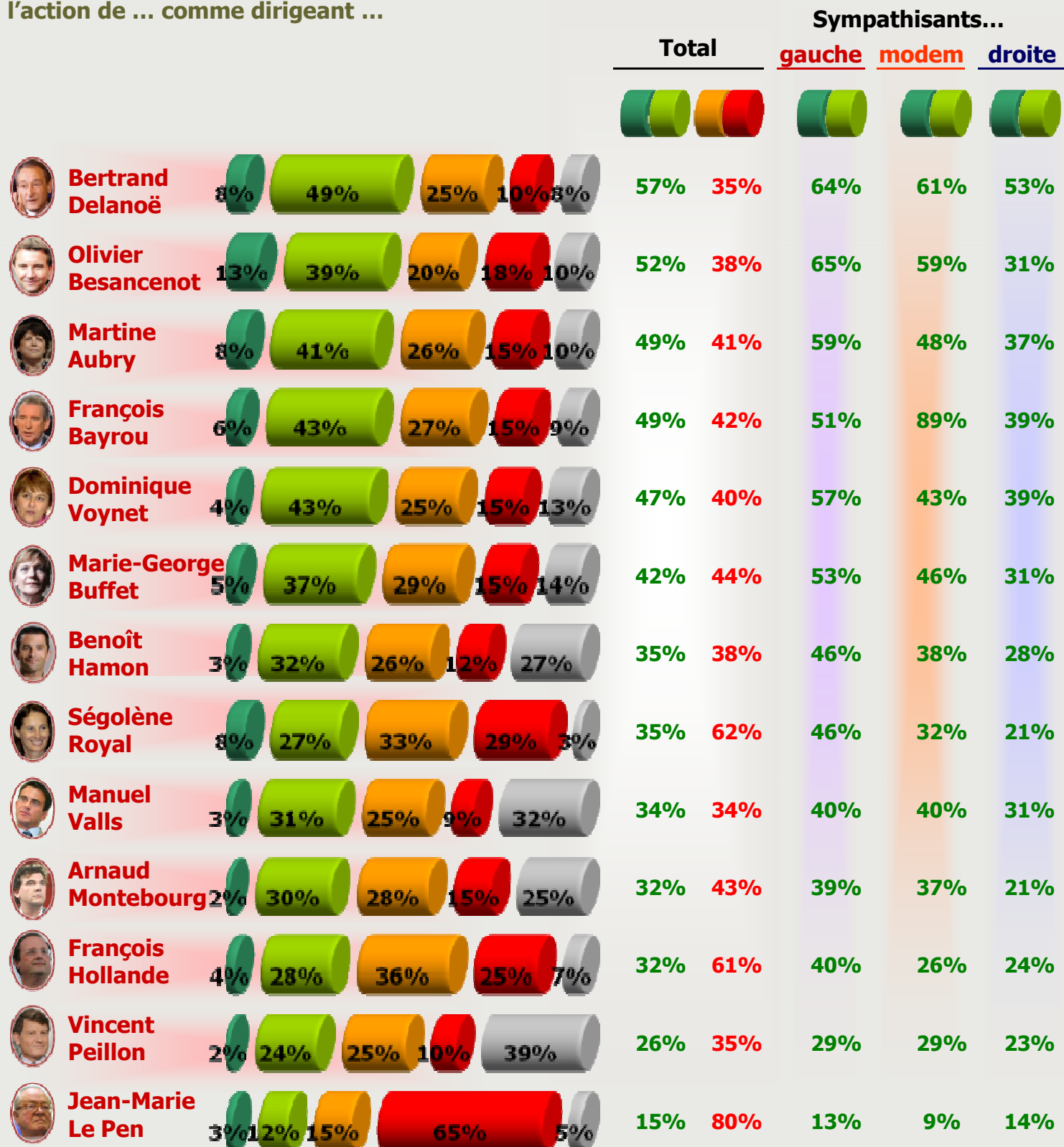




# Le palmarès de l'action des dirigeants de l'opposition

## Satisfaction détaillée

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



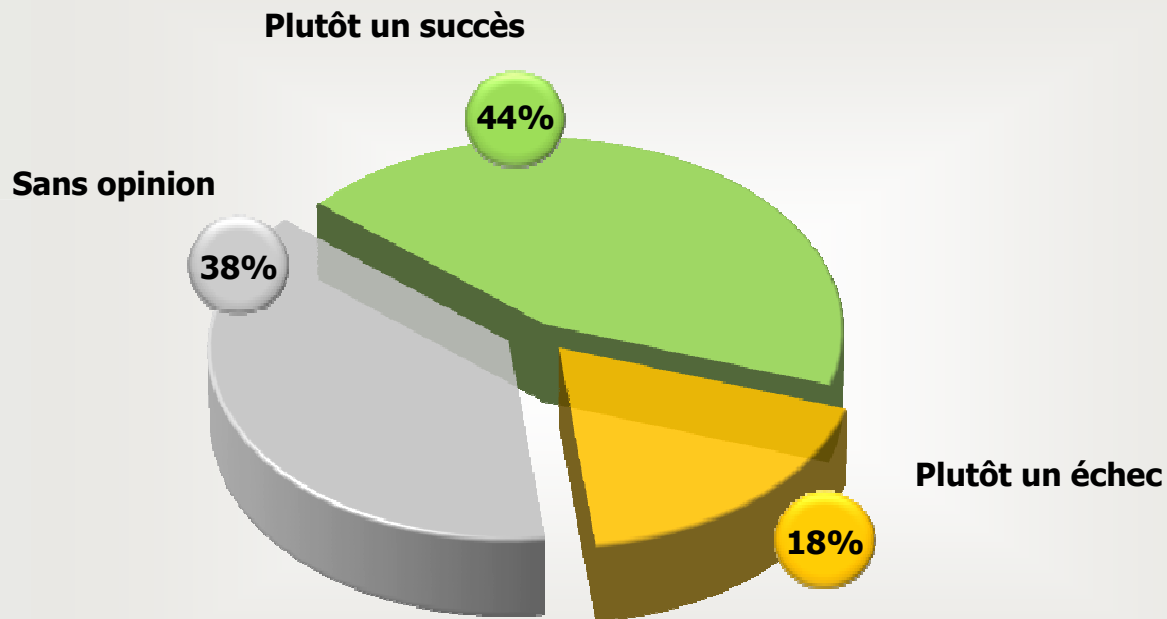
# La Présidence Française de l'Union Européenne

## *Bilan*



# Perception de la Présidence Française de l'UE

Q : Globalement, diriez-vous que la Présidence française de l'Union européenne est plutôt un échec ou plutôt un succès ?



## Sympathisants...

## Situation professionnelle...

	<u>Gauche</u>	<u>MoDem</u>	<u>Droite</u>	<u>CSP+</u>	<u>CSP-</u>	<u>Inactifs</u>
Plutôt un succès	25%	54%	80%	41%	30%	63%
Plutôt un échec	23%	17%	4%	17%	19%	14%
Sans opinion	52%	29%	16%	42%	51%	23%



# Perception de la Présidence Française de l'UE

**Q : Globalement, diriez-vous que la Présidence française de l'Union européenne est plutôt un échec ou plutôt un succès ?**

**Pourquoi plutôt un succès 44%**

« La présence a été forte » / « Lorsqu'il fallait travailler dans l'urgence on a été efficace. » / « Globalement, les conflits ont été bien réglés et la crise bien prise en compte »

« Notre gouvernement et son président ont bien réagi et agi pour régler les nombreux problèmes rencontrés »  
« Une présence et des décisions importantes ont été prises » / « La présidence a eu de véritables prises de positions »

« Sarkozy s'est montré comme un homme capable de réunir les autres, un bon chef. Très difficile à faire en Europe »

« Vu la situation actuelle et vu les mois passés très instables économiquement et financièrement, la France ou plutôt M. Sarkozy a su bien se dépatouiller dans ce micmac économique. Chapeau bas, ce n'était pas gagné ! »

« Dans tous les domaines de politique internationale Sarkozy a su intervenir rapidement et avec efficacité. »

« J'ai beaucoup aimé le sens des initiatives de notre président pour authentifier la présence de l'Europe dans le monde. L'Europe est un pôle important qui reste trop en retrait dans les événements mondiaux »

« Le chef de l'Etat a montré une image positive, dynamique, ainsi que l'importance du rôle de la France »

« Grande volonté d'aborder de multiples sujets pour faire avancer l'Union européenne, même si tous les dossiers n'ont pas abouti »

« Sans être proche des opinions du Président de la République et en ne considérant que son action au niveau Européen je pense que les actions menées durant son mandat sont positives »

« Les réactions et commentaires des chefs d'Etats de l'UE ainsi que les avis d'Européens non français que je connais sont unanimes à dire que la présidence française de l'Union européenne a apporté un grand souffle d'espoir et une grande dynamique pour égaler et stopper la suprématie américaine qui sévit depuis la dernière guerre. »

**Pourquoi plutôt un échec 18%**

« Aucun dossier n'a réellement avancé. La crise a été une aubaine pour l'activisme du président »

« Parce qu'aucune avancée décisive n'a été réalisée » / « Beaucoup d'agitation pour peu de résultats »

« Il prend toutes les occasions pour en tirer profit pour lui et son entourage et est bien trop ambitieux pour avoir des idées de bon changement européen ou au moins bénéfiques pour la France. »

« Beaucoup d'agitation pour des résultats non significatifs. Notre président se pare des plumes du paon et cultive l'art de l'autosuffisance »

« Le Président de la République ternit l'image de la France par ses prises de positions et ses propos souvent déplacés. »

« Référendum irlandais non respecté, crise toujours là, brouille avec l'Allemagne, refus de laisser la place à Vaclav Klaus... »

« Elle a contribué à un échec vis-à-vis des voisins européens et des autres nations. D'une part, elle n'a pu créer une norme européenne pour les pays de l'UE au niveau économique, politique et social et d'autre part, elle s'est mêlée des affaires des autres continents. Elle est devenue la mégère qui s'agite pour se faire remarquer aux yeux du monde. »

« A cause de la rupture du lien franco-allemand et de l'incapacité de Nicolas Sarkozy à s'engager sur des bases réellement coopératives. »



# Les évènements marquants de la Présidence Française de l'UE

## Mémorisation spontanée

Q : Quel évènement retiendrez-vous principalement de cette Présidence ?

*Question ouverte – Réponses spontanées*

		<u>Gauche</u>	<u>MoDem</u>	<u>Droite</u>
La gestion de la crise financière	29%	24%	46%	40%
La gestion du conflit russo-géorgien	12%	9%	18%	20%
La relance de l'UE (Europe diplomatique, traité de Lisbonne, etc.)	7%	4%	8%	13%
Son activisme, dynamisme et réactivité/ Ses nombreux déplacements	7%	8%	6%	8%
L'accord sur l'environnement	3%	2%	7%	4%
Les actions pour la paix au Proche et Moyen-Orient	2%	2%	5%	1%
L'Union pour la Méditerranée	1%	1%	4%	2%
L'Europe de la Défense	0%	-	-	1%
Le Pacte de l'immigration et de l'asile	0%	0%	-	1%
Autres évènements (PAC, TVA, Jeux Olympiques, etc.)	7%	8%	5%	10%
Négatif (agitation, aucune avancées, dégradations relations franco-allemandes)	9%	14%	7%	2%
Autres commentaires	7%	9%	4%	4%
Aucun	8%	9%	7%	2%
NSP/NR	41%	39%	27%	34%

*Total supérieur à 100% (jusqu'à 3 réponses possibles)*



# Perception détaillée de la Présidence Française de l'UE

Q : Sur chacun des sujets suivants, pensez-vous que la Présidence française de l'Union européenne a permis des avancées ou n'a pas permis des avancées ?



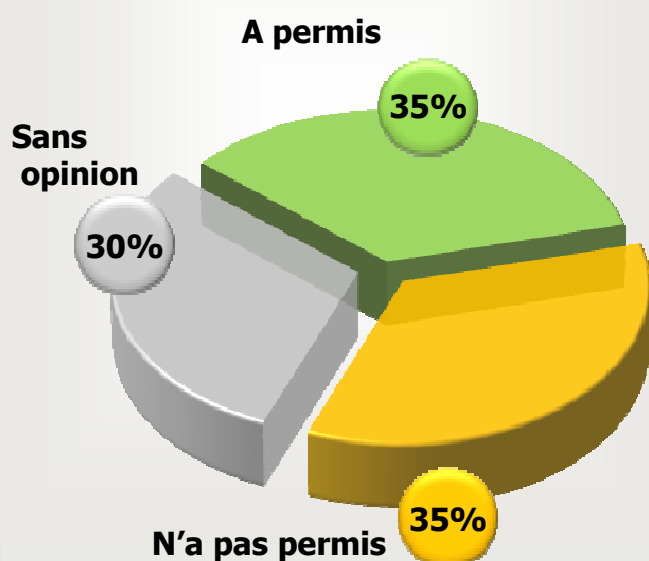
A permis des avancées	Sympathisants...			Situation professionnelle...		
	Gauche	MoDem	Droite	CSP+	CSP-	Inactifs
La politique énergétique [...]	30%	56%	59%	39%	29%	51%
L'Union pour la Méditerranée	21%	53%	52%	37%	12%	44%
Le Traité de Lisbonne	16%	38%	55%	31%	12%	41%
L'Europe de la Défense	14%	24%	35%	19%	17%	22%
Le Pacte de l'immigration	10%	10%	33%	13%	10%	24%
La PAC	4%	15%	24%	13%	9%	13%



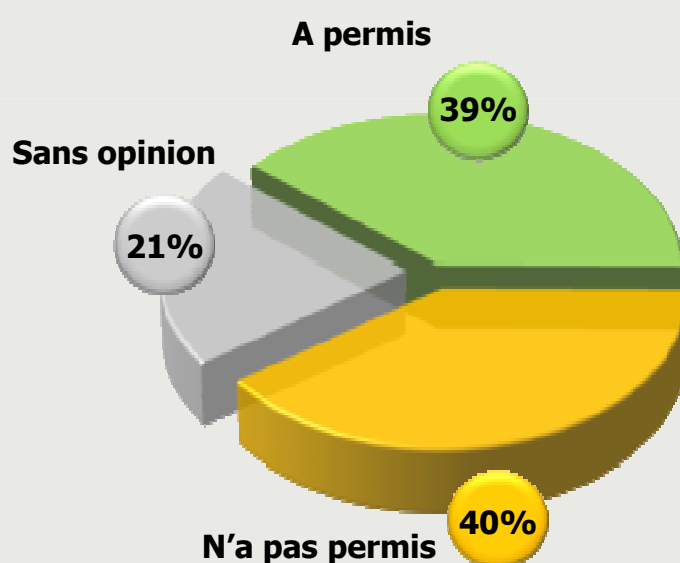
# Perception détaillée de la Présidence Française de l'UE

Q : Pensez-vous que la Présidence française de l'Union européenne a permis d'offrir des solutions concrètes concernant... ?

## Le conflit russo-géorgien



## La crise financière



### Sympathisants...

### Situation professionnelle...

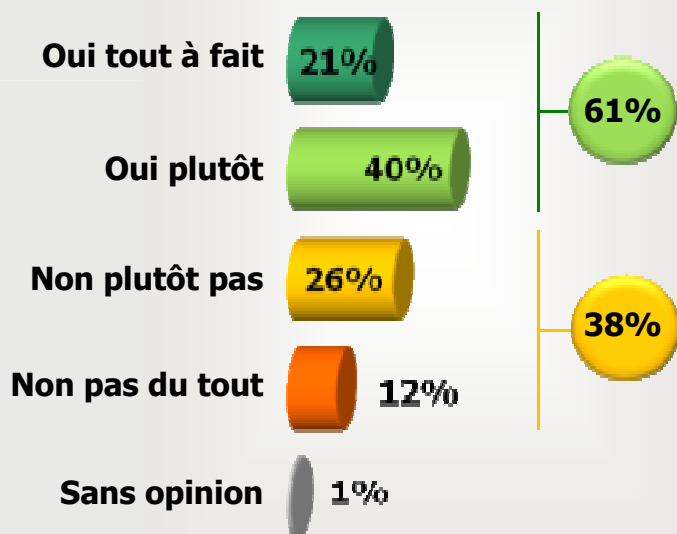
A permis	Sympathisants...			Situation professionnelle...		
	<u>Gauche</u>	<u>MoDem</u>	<u>Droite</u>	<u>CSP+</u>	<u>CSP-</u>	<u>Inactifs</u>
Le conflit russo-géorgien	23%	50%	62%	34%	19%	47%
La crise financière	25%	44%	68%	40%	21%	53%



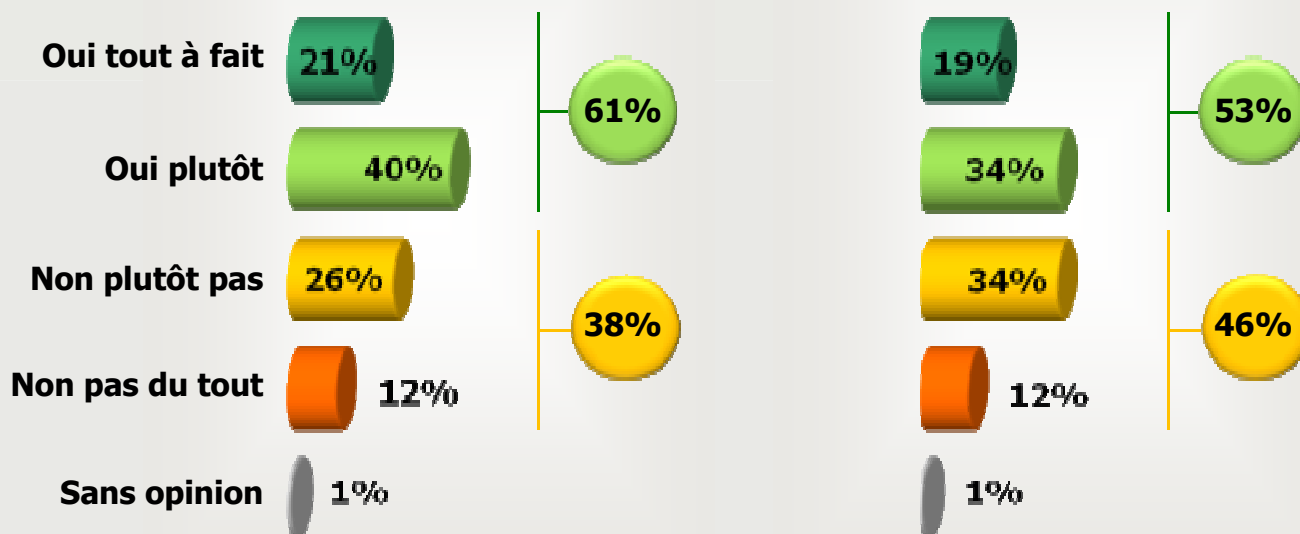
# Impact sur la place de la France

Q : Pensez-vous que la Présidence française de l'Union européenne a permis de renforcer la place de la France... ?

## ... dans l'Union Européenne



## ...dans le monde



### Sympathisants...

### Situation professionnelle...

Oui	<u>Sympathisants...</u>			<u>Situation professionnelle...</u>		
	<u>Gauche</u>	<u>MoDem</u>	<u>Droite</u>	<u>CSP+</u>	<u>CSP-</u>	<u>Inactifs</u>
...dans l'UE	53%	74%	83%	67%	47%	67%
...dans le monde	38%	66%	82%	54%	40%	62%





# APCO

---

worldwide®

- ▶ APCO Worldwide est un cabinet de relations institutionnelles et de communication stratégique présent dans 18 pays sur 4 continents. APCO Worldwide travaille ainsi chaque jour au cœur du monde des affaires, de la sphère politique, des médias et de la société civile car, dans un monde où la réputation participe du succès commercial d'une entreprise, les Affaires publiques ont aujourd'hui un spectre plus large. Face à ces exigences nouvelles, APCO Worldwide a structuré une offre intégrée de services ayant recours aux techniques les plus avancées de la communication - recherche, positionnement et communication *corporate* interne ou externe, communication sensible et gestion de crise, relations institutionnelles, constitution d'alliances et campagnes de mobilisation – afin de permettre à ses clients d'obtenir la compréhension, l'adhésion et le soutien de leurs partenaires. Ce concept de « diplomatie des affaires » permet de connaître et gérer les enjeux, interagir avec l'ensemble des acteurs façonnant l'environnement de ses clients et faire face à des situations toujours plus sensibles.

