



## Le baromètre CLAI / Metro / LCI du changement dans l'action politique

*Mars 2013*

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « **Baromètre Clai-Metro-LCI réalisé par OpinionWay** » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

# A

## Méthodologie



# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 1010 personnes**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** au domicile des personnes.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées **du 9 au 14 mars 2013**.
- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

L'ensemble des images utilisées dans ce document sont sous licence creative commons : Palais de l'Elysée By Eric Pouchier, François Bayrou By Regions Democratres 2010, François Hollande By Charles Hendelus, Arnaud Montebourg By Lysandro78, Aurélie Filippetti By Korben, Najat Vallaud-Belkacem By Jackolan1, Christiane Taubira By Guillaume Paumier, Jean-Marc\_Ayrault By Flickr-jmayrault, Jean-Yves Le Drian By Pymouss, Laurent Fabius By Olivier Ezratty, Manuel Valls By Jackolan1, Michel Sapin By Marie-Lan Nguyen, Pierre Moscovici By Charles Hendelus, Vincent Peillon By Commentator, Marine LePen by Front National - Jean-Luc Mélenchon by Place au Peuple, Jean-François Copé By Marie-Lan Nguyen, François Fillon By Marie-Lan Nguyen, Jean-Louis Borloo By MEDEF, Photo by Jean-Louis Aubert, Laurent Wauquiez By MEDEF, Nathalie Kosciusko-Morizet By Marie-Lan Nguyen, Xavier Bertrand By Lordkirbs.

# Méthodologie

La satisfaction à l'égard de l'action de 11 Ministres a été mesurée sur la base du libellé de leur fonction exacte, soit :

- ▶ **Arnaud Montebourg**, ministre du redressement productif
- ▶ **Pierre Moscovici**, ministre de l'économie et des finances
- ▶ **Manuel Valls**, ministre de l'intérieur
- ▶ **Laurent Fabius**, ministre des affaires étrangères
- ▶ **Najat Vallaud-Belkacem**, ministre des droits des femmes et porte-parole du gouvernement
- ▶ **Christiane Taubira**, garde des sceaux, ministre de la justice
- ▶ **Michel Sapin**, ministre du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social
- ▶ **Vincent Peillon**, ministre de l'éducation nationale
- ▶ **Jean-Yves Le Drian**, ministre de la défense
- ▶ **Cécile Duflot**, ministre de l'égalité des territoires et du logement
- ▶ **Aurélie Filippetti**, ministre de la culture et de la communication



# B

Résultats



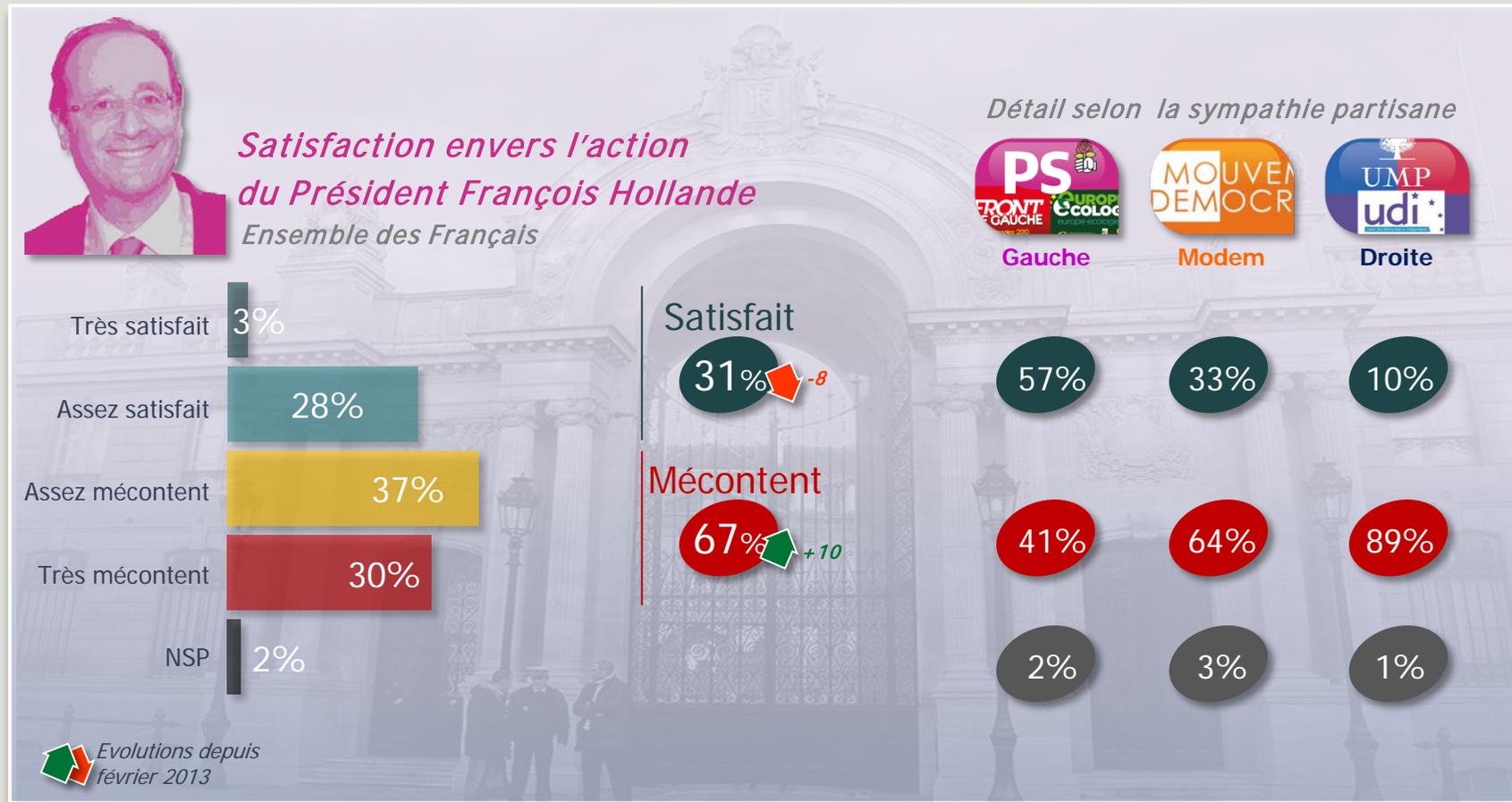
# 1

## Le palmarès de l'action de l'exécutif



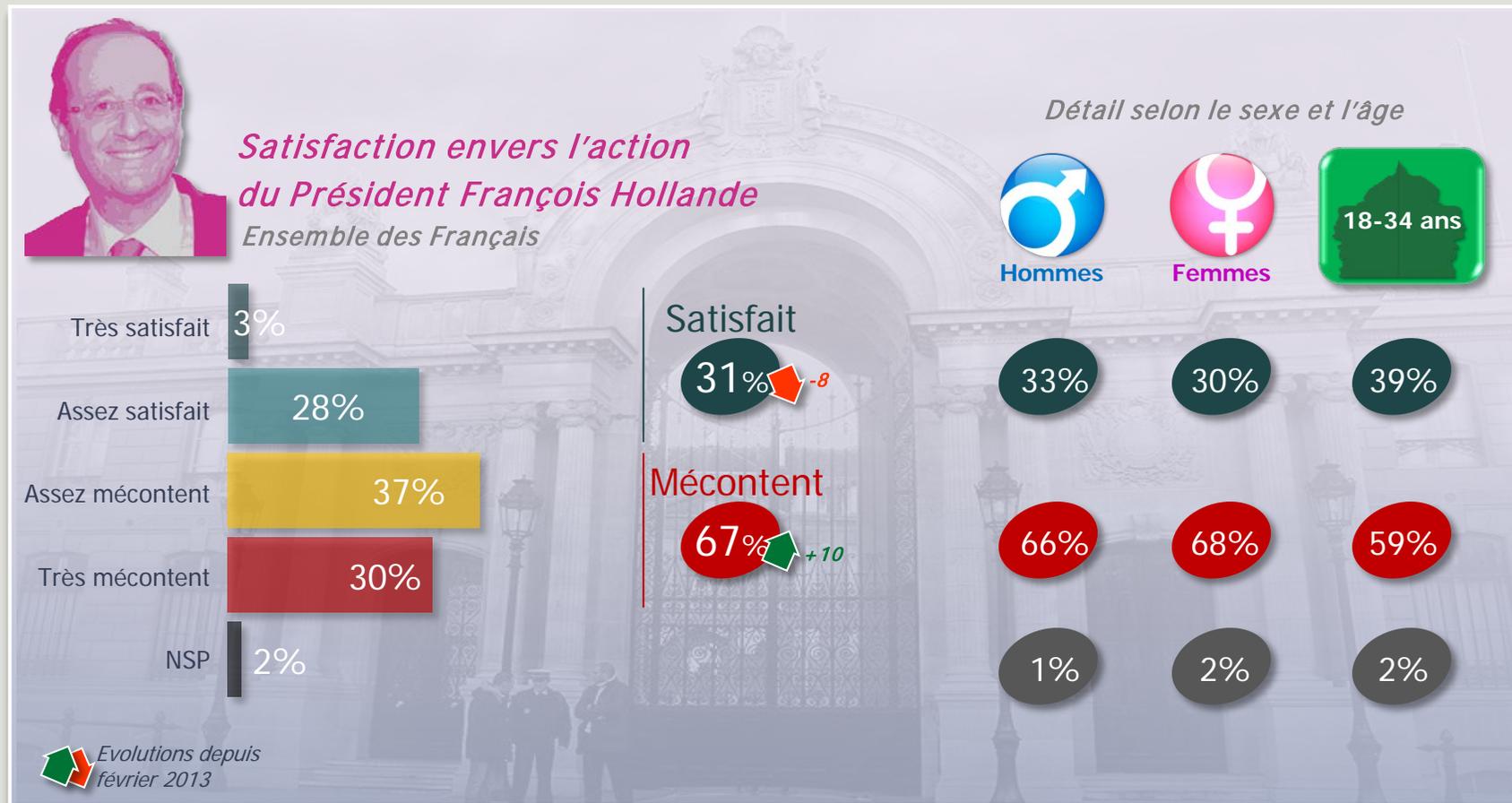
# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Hollande comme Président de la République ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

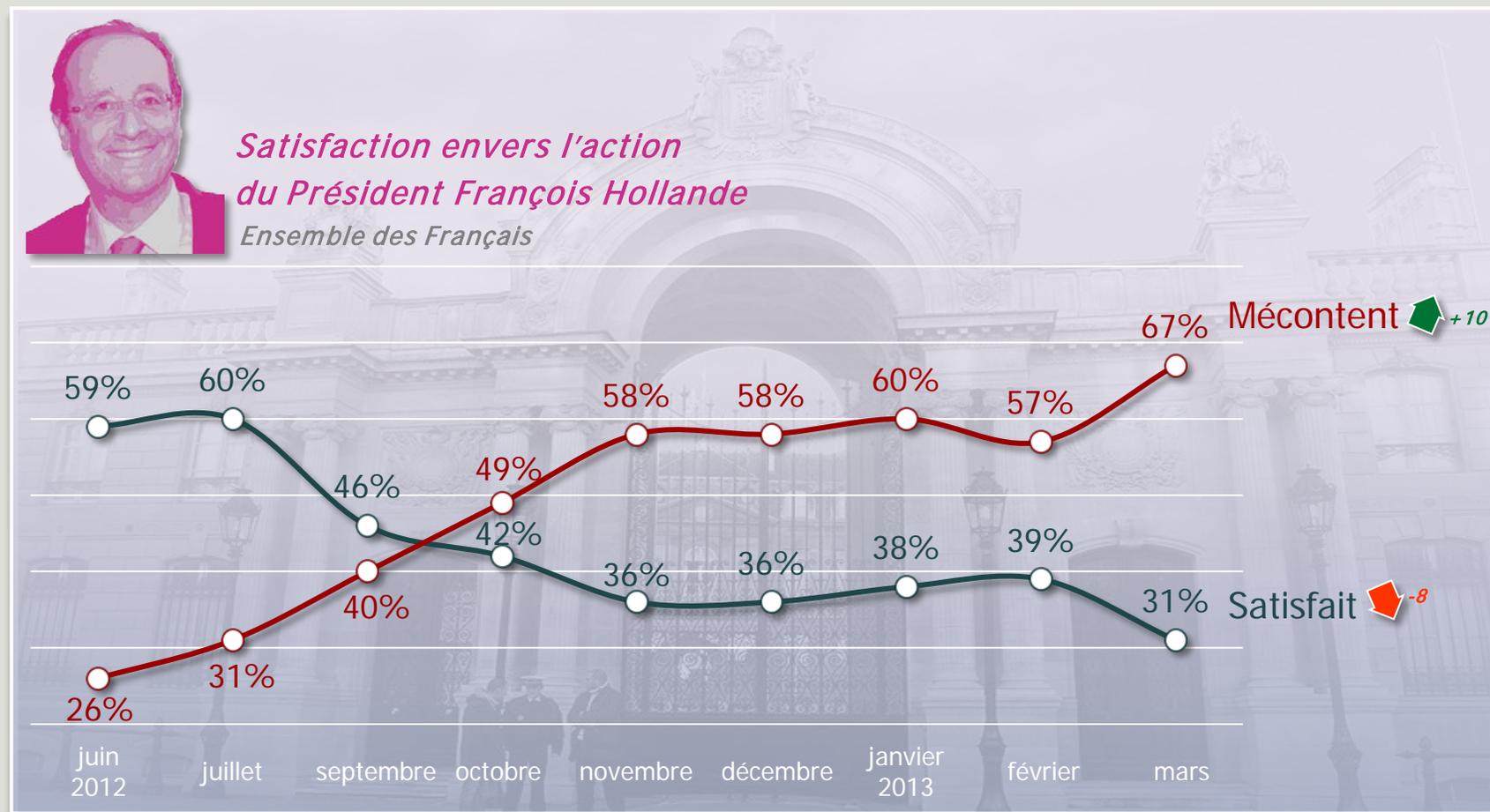
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Hollande comme Président de la République ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Evolutions depuis juin 2012 – Ensemble des Français

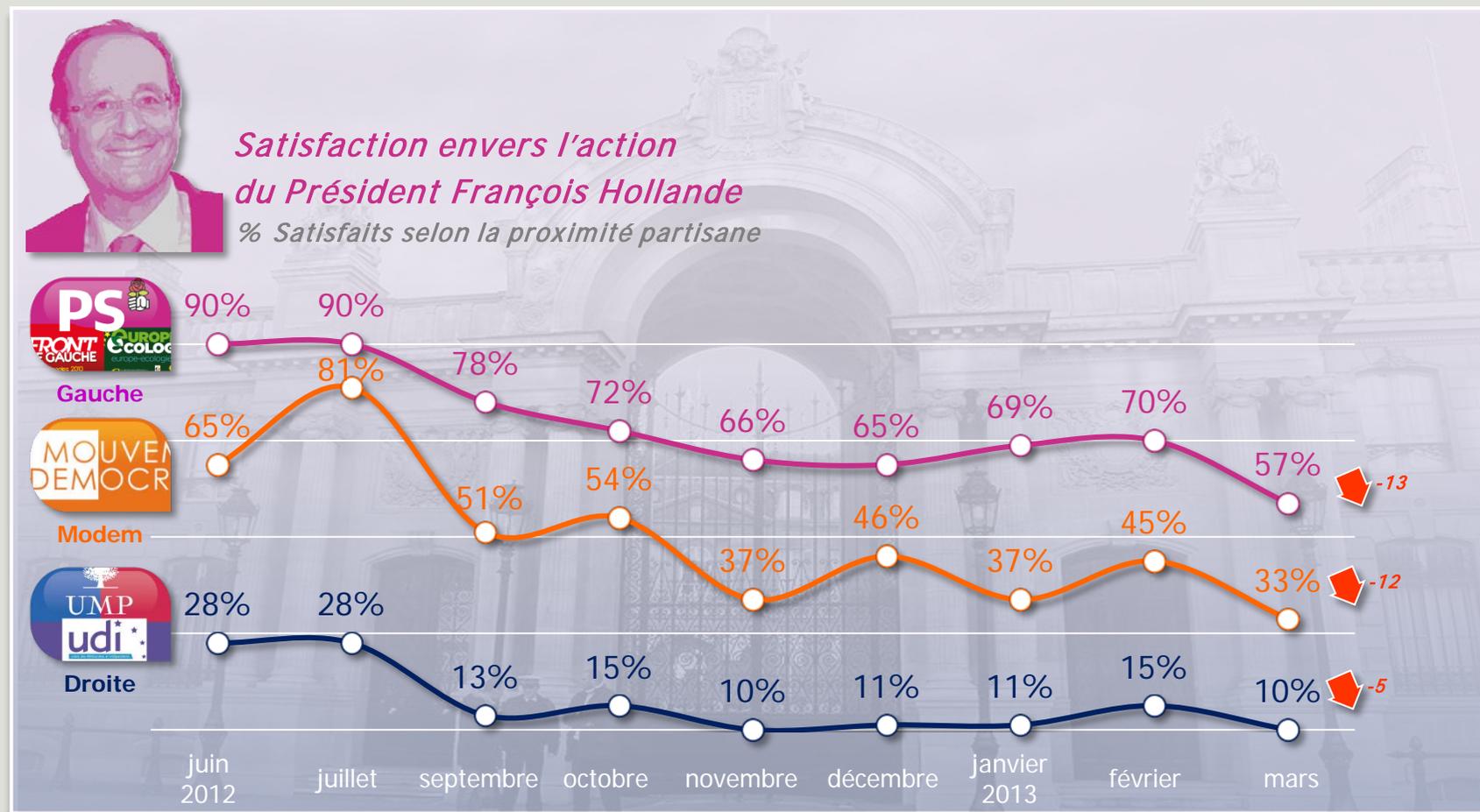
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Hollande comme Président de la République ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

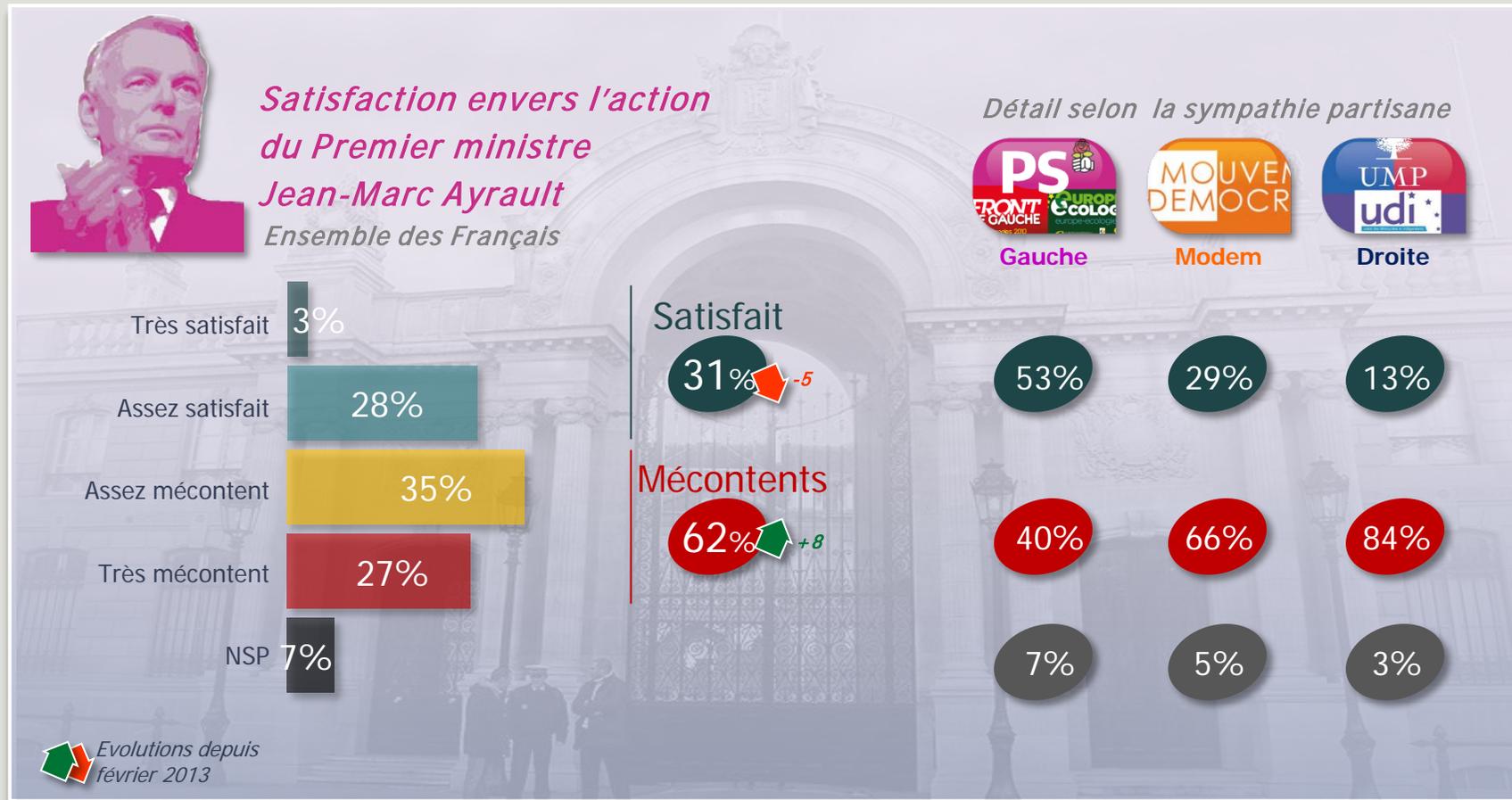
Evolutions depuis juin 2012 – Détail selon la proximité partisane

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de François Hollande comme Président de la République ?



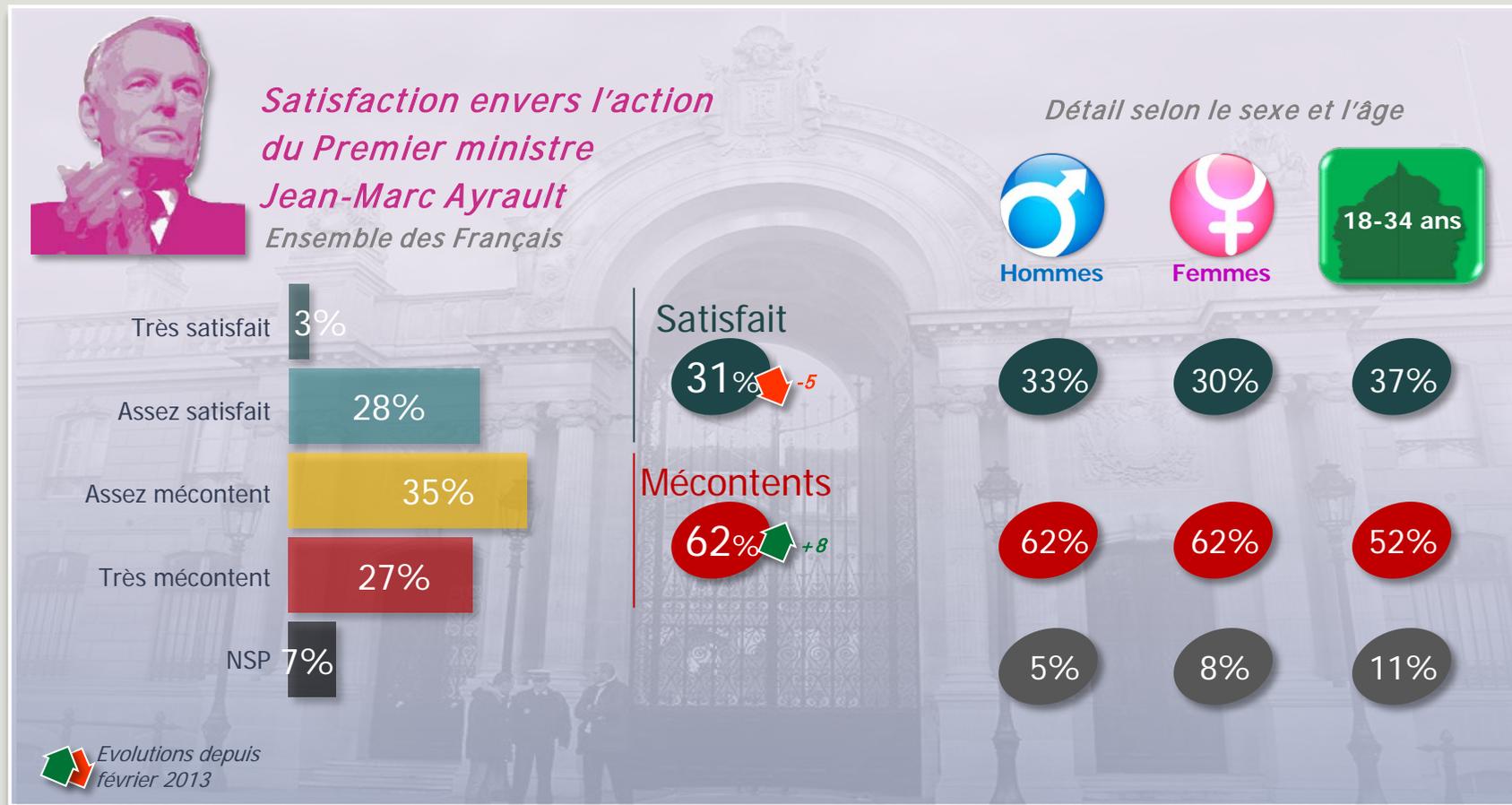
# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Jean-Marc Ayrault comme Premier ministre ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

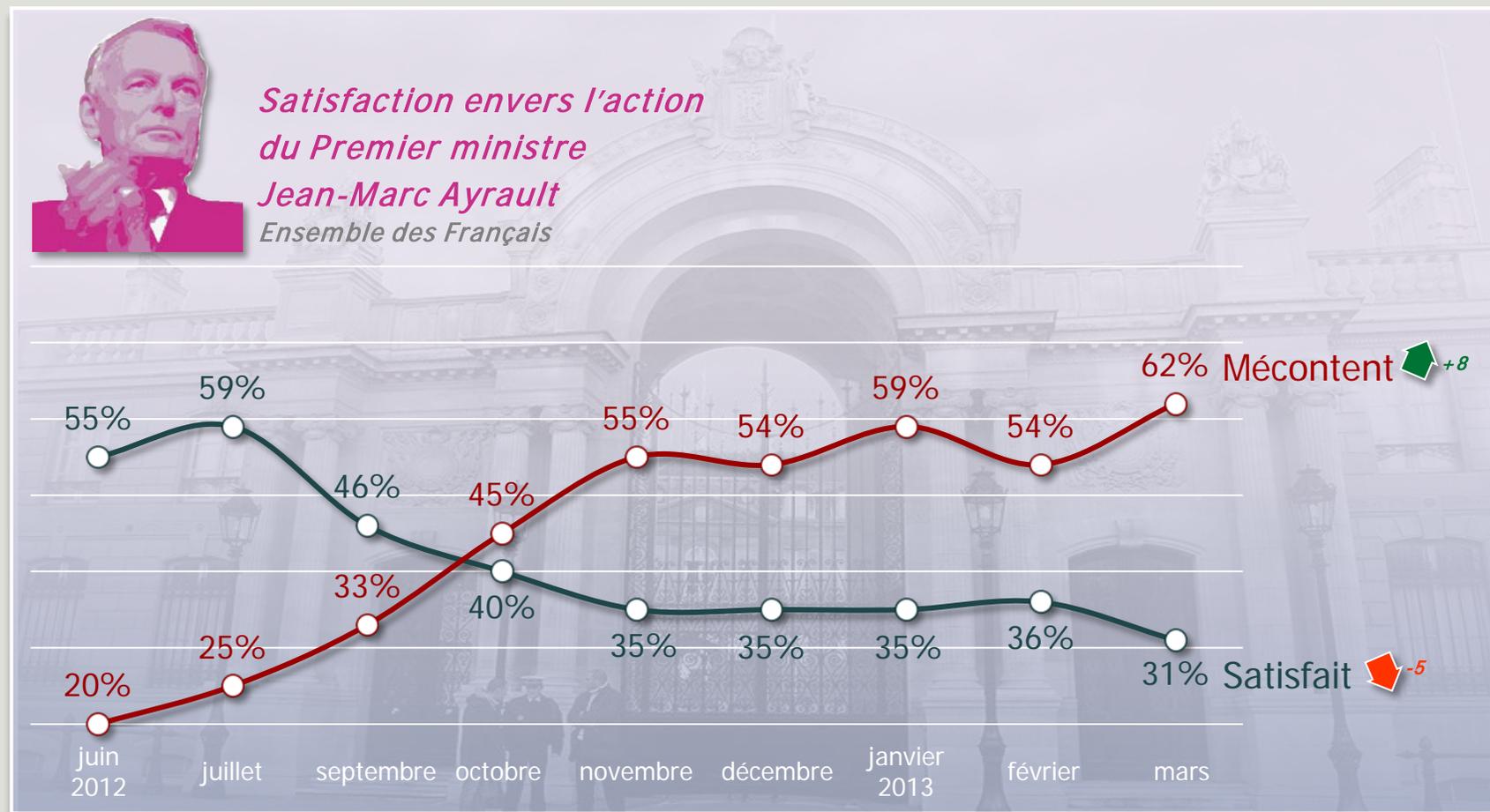
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Jean-Marc Ayrault comme Premier ministre ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Evolutions depuis juin 2012 – Ensemble des Français

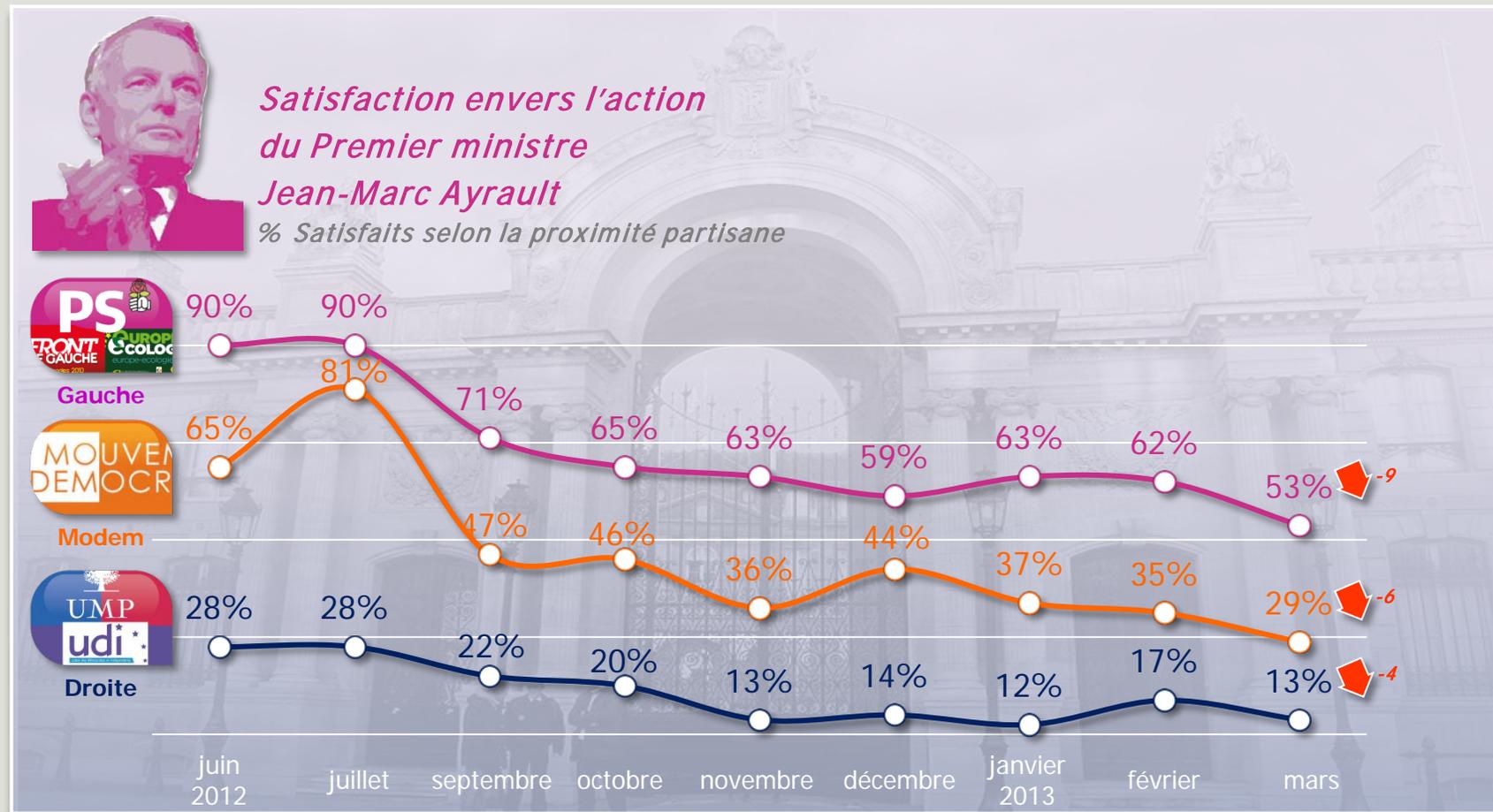
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Jean-Marc Ayrault comme Premier ministre ?



# Le palmarès de l'action de l'exécutif

Evolutions depuis juin 2012 – Détail selon la proximité partisane

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de Jean-Marc Ayrault comme Premier ministre ?

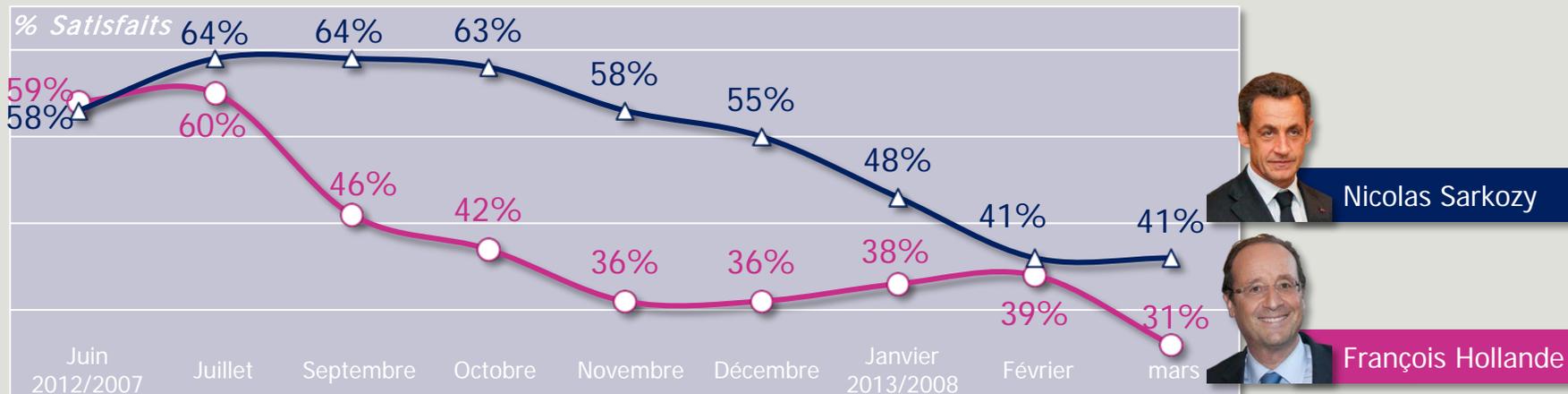


# Le palmarès de l'action de l'exécutif

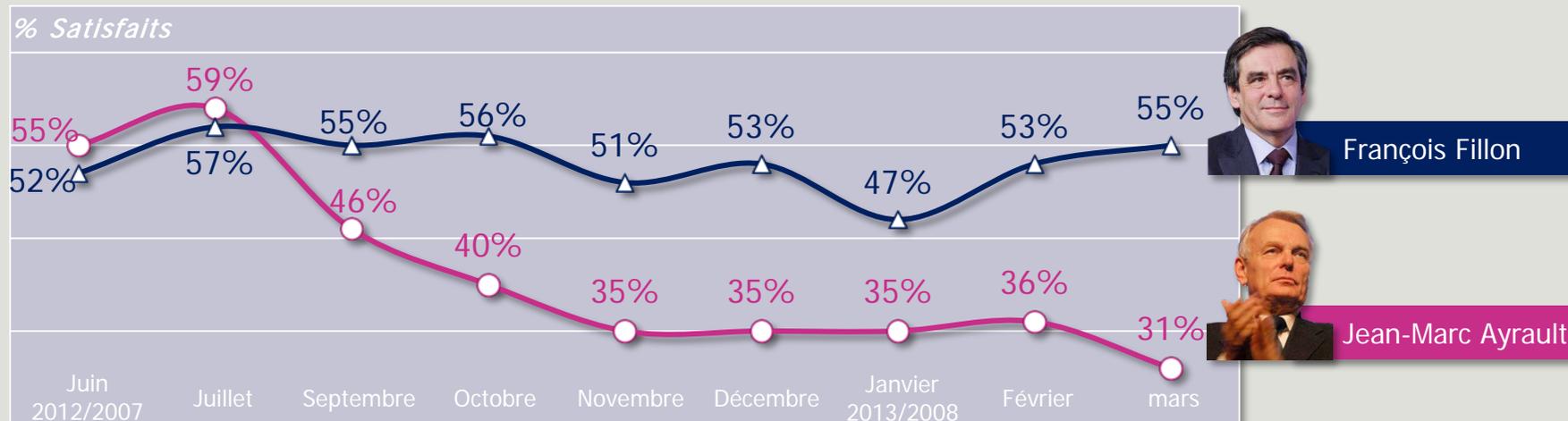
*Evolutions comparées avec le précédent quinquennat*

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme Président de la République / Premier ministre ?

## Satisfaction envers l'action du Président de la République



## Satisfaction envers l'action du Premier ministre



# 2

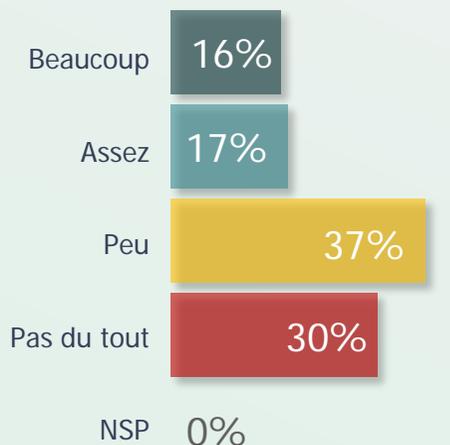
## La perception du changement



# La perception du changement

Q : Diriez-vous que depuis l'élection de François Hollande, les choses changent en France ?

## Ensemble des Français



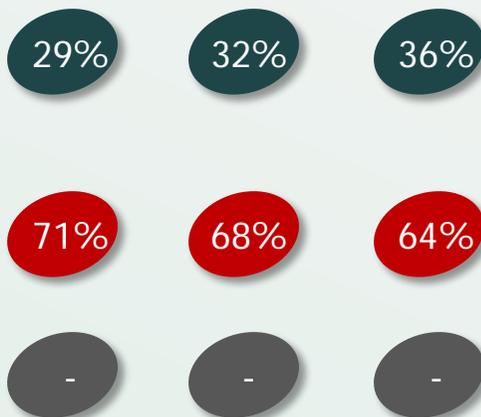
Changent

33%

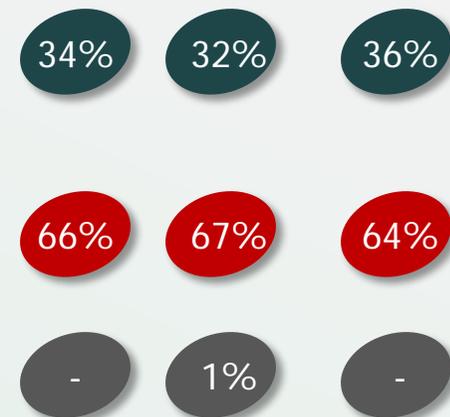
Ne changent pas

67%

## Détail selon la sympathie partisane



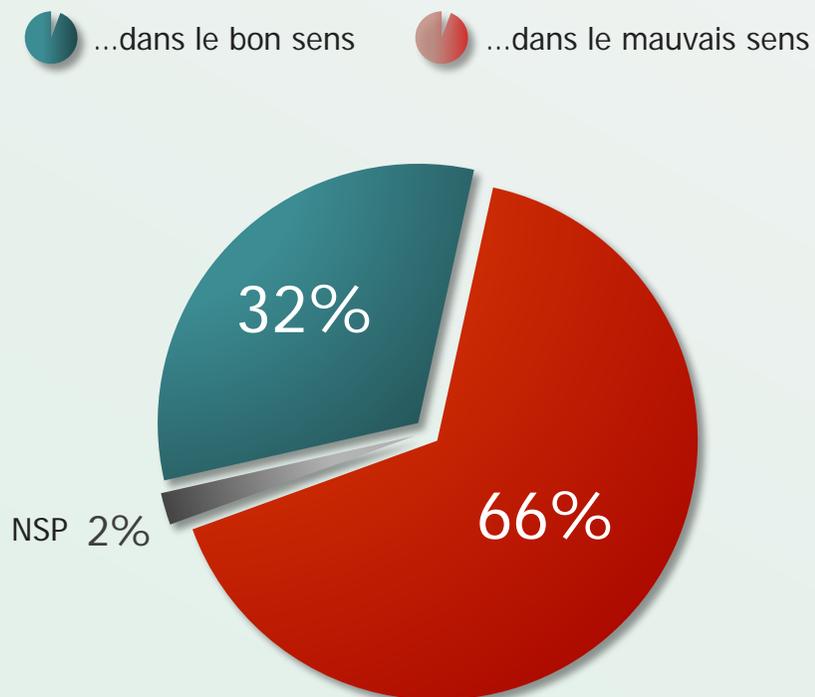
## Détail selon le sexe et l'âge



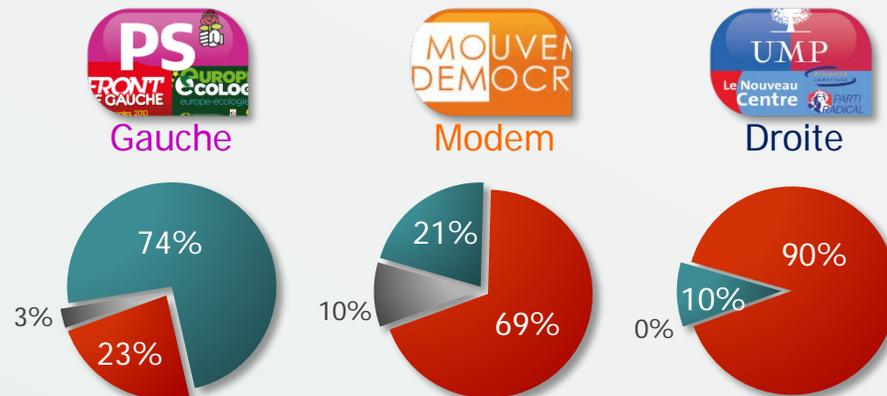
# La perception du changement

Q : Et diriez-vous que ce changement va... ?

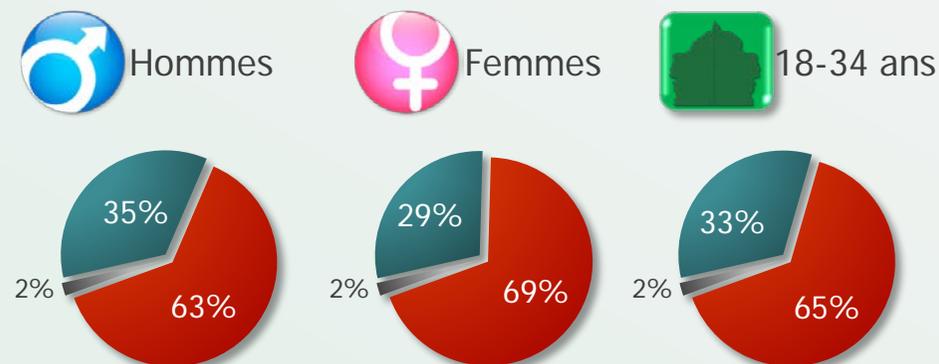
*Base : perçoivent un changement  
(33% des français)*



*Détail selon la sympathie partisane*



*Détail selon le sexe et l'âge*

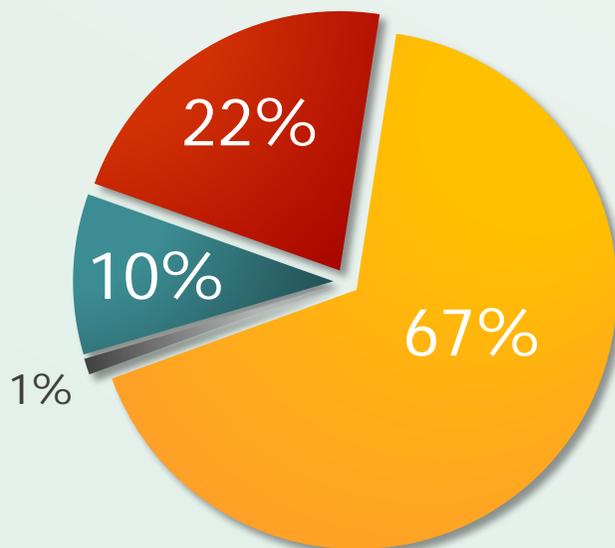
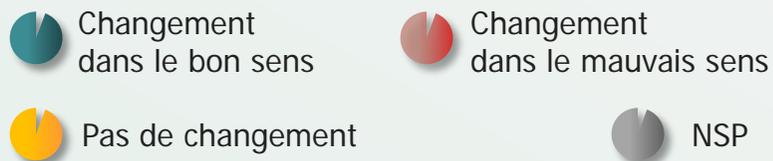


# L'indicateur de la perception du changement

Q : Diriez-vous que depuis l'élection de François Hollande, les choses changent en France ?

Q : Et diriez-vous que ce changement va... ?

## Ensemble des Français



## Détail selon la sympathie partisane



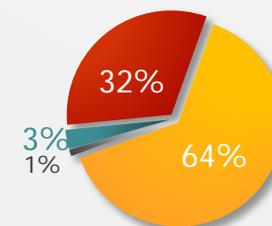
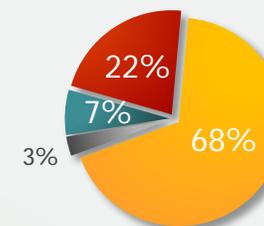
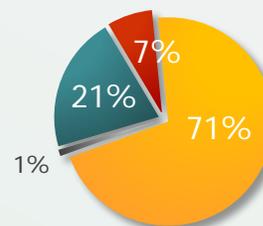
Gauche



Modem



Droite



## Détail selon le sexe et l'âge



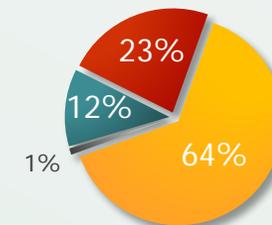
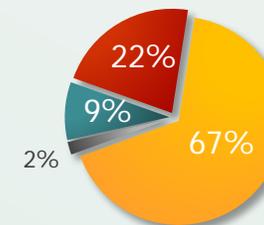
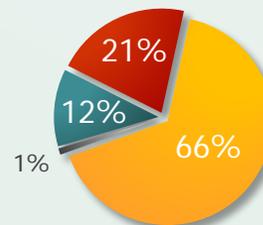
Hommes



Femmes



18-34 ans



# 3

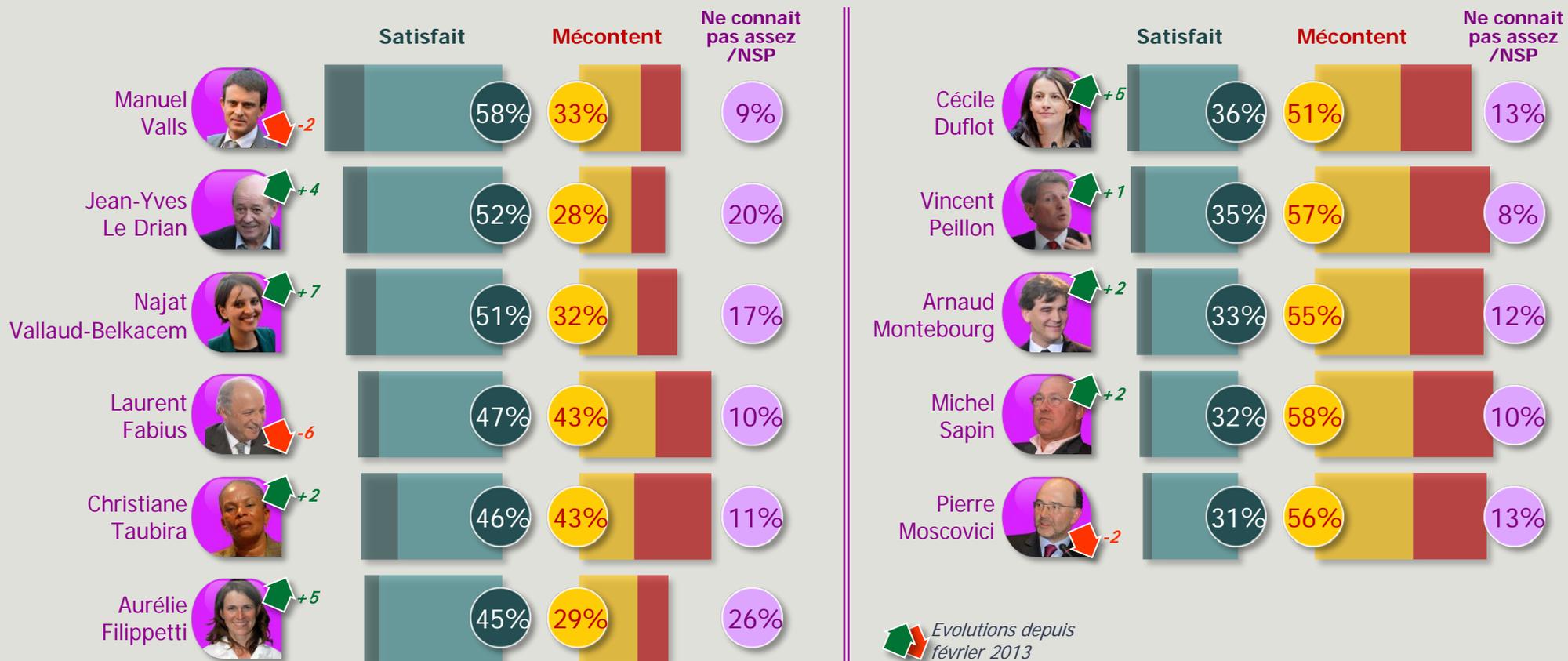
## Le palmarès de l'action gouvernementale



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Satisfaction comparée

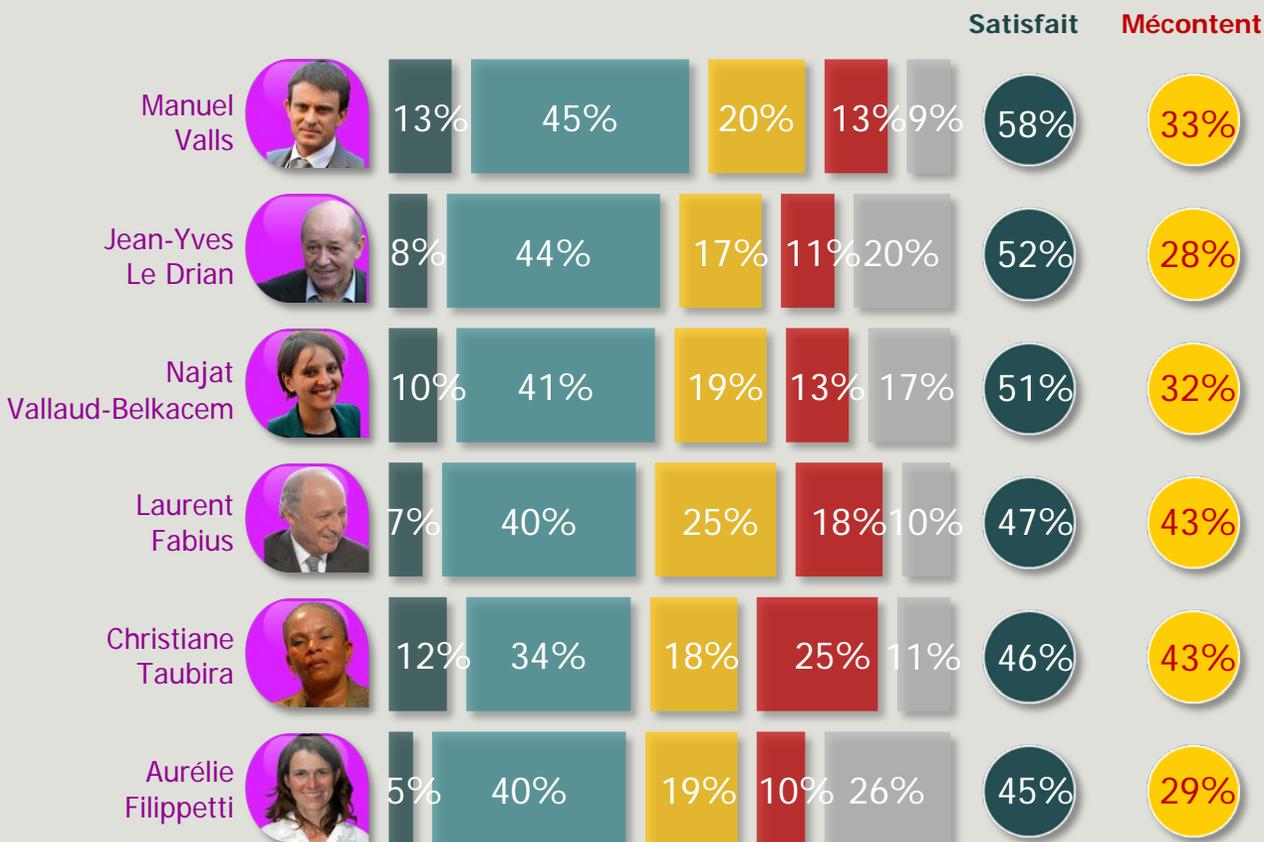
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



# Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction détaillée – Détail selon la proximité partisane - 1/2

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



« % Satisfait » selon la sympathie partisane



Gauche Modem Droite

70% 54% 60%

64% 68% 49%

72% 56% 35%

66% 52% 40%

66% 60% 30%

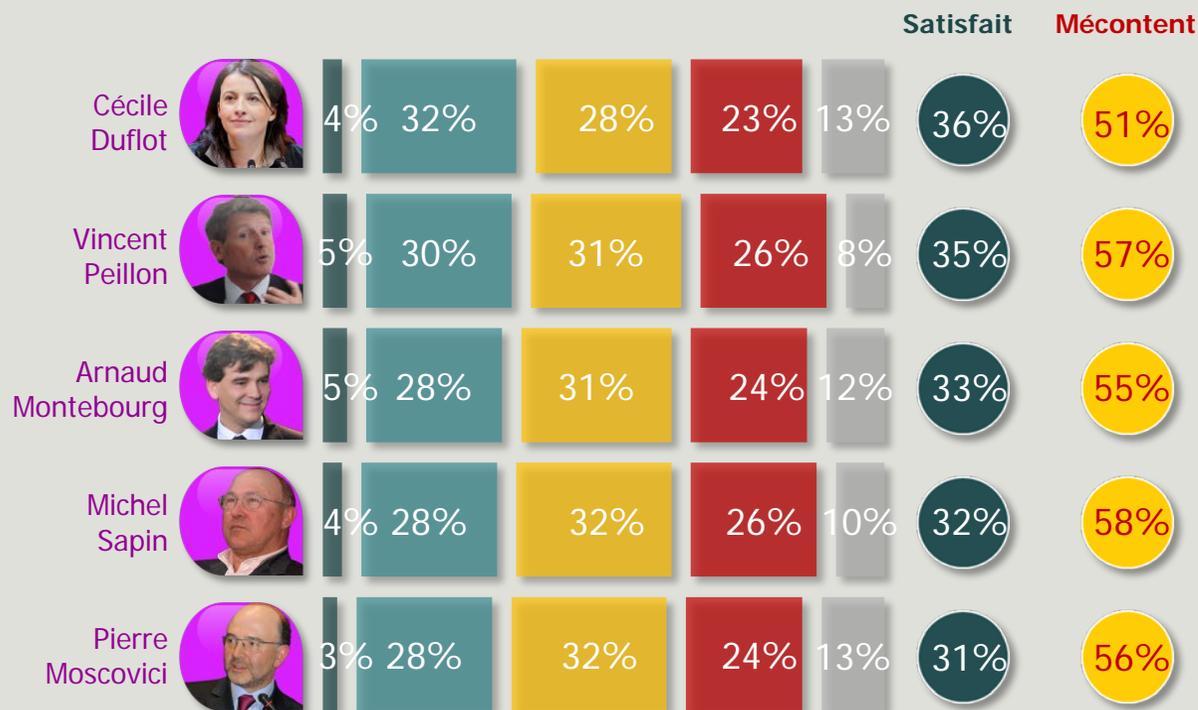
60% 66% 34%



# Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction détaillée – Détail selon la proximité partisane - 2/2

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



« % Satisfait » selon la sympathie partisane



Gauche Modem Droite

53% 36% 26%

52% 37% 23%

49% 36% 21%

47% 28% 22%

48% 30% 20%



# Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction détaillée – Détail selon le sexe et l'âge (1/2)

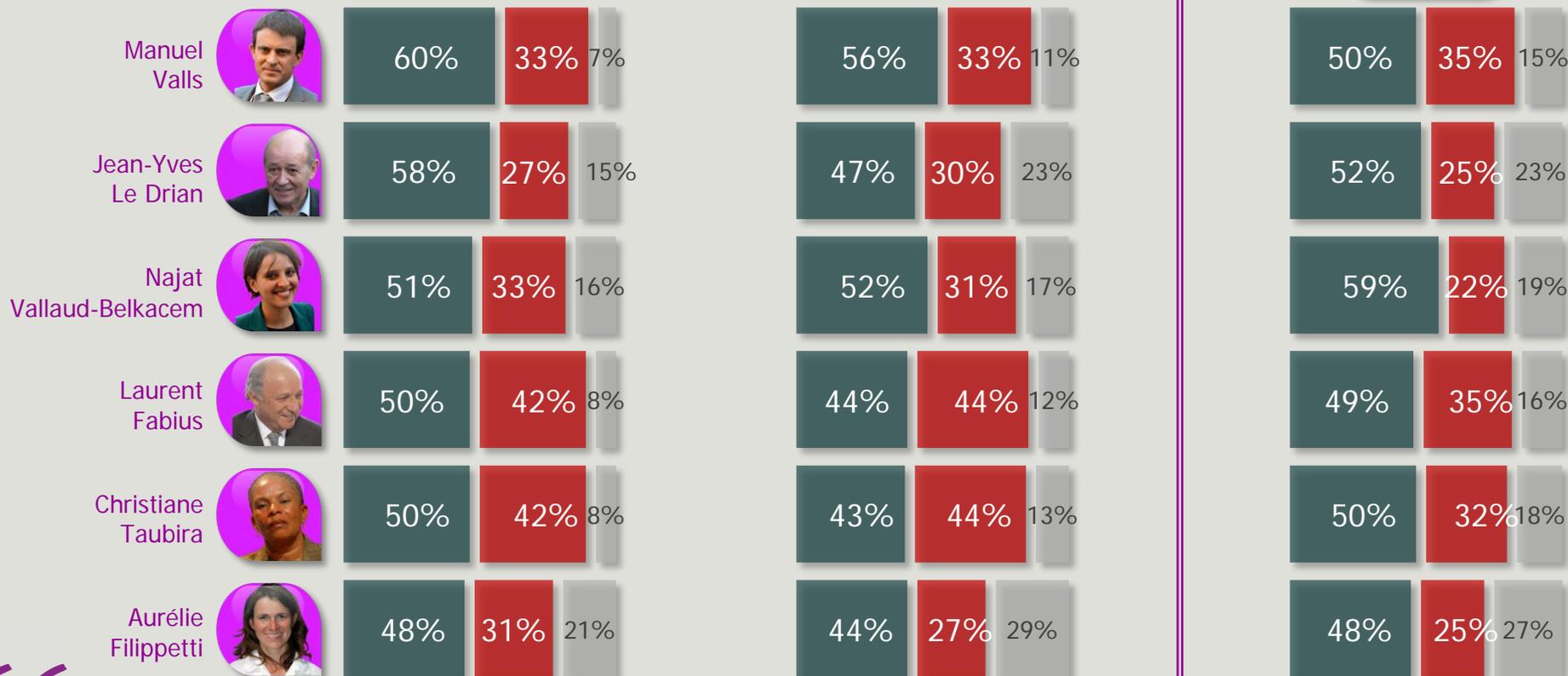
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



Hommes



Femmes



# Le palmarès de l'action gouvernementale

Satisfaction détaillée – Détail selon le sexe et l'âge (2/2)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



Hommes



Femmes



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Les Podiums

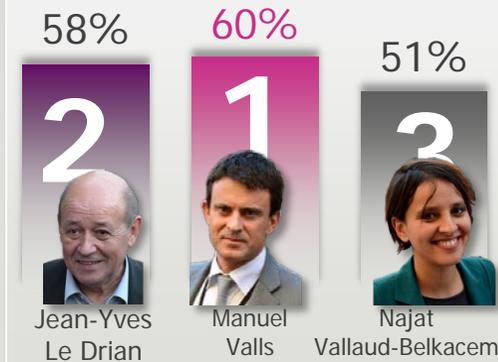
Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

### Ensemble des Français

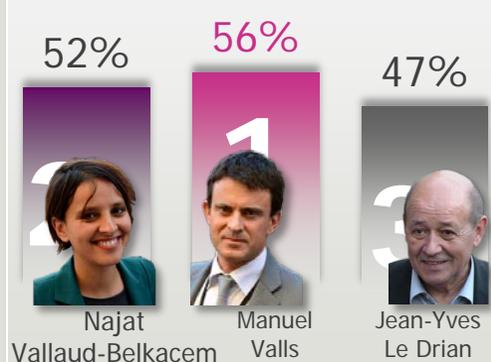
Note : Les ex-æquo sont départagés par le taux de mécontents.



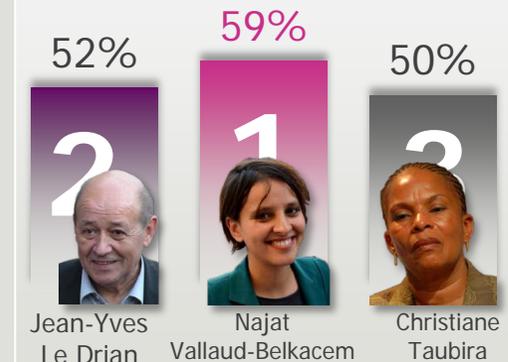
### Hommes



### Femmes



### 18-34 ans



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Evolution de la satisfaction (1/4)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Evolution de la satisfaction (2/4)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

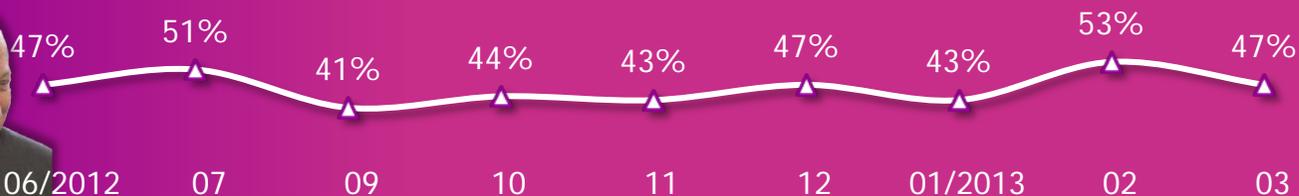
Jean-Yves Le Drian



Najat Vallaud-Belkacem



Laurent Fabius



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Evolution de la satisfaction (3/4)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

Christiane Taubira



Aurélie Filippetti



Cécile Duflot



# Le palmarès de l'action gouvernementale

## Evolution de la satisfaction (4/4)

Q : Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme ministre de ... ?

Vincent Peillon



Michel Sapin



Pierre Moscovici



# 4

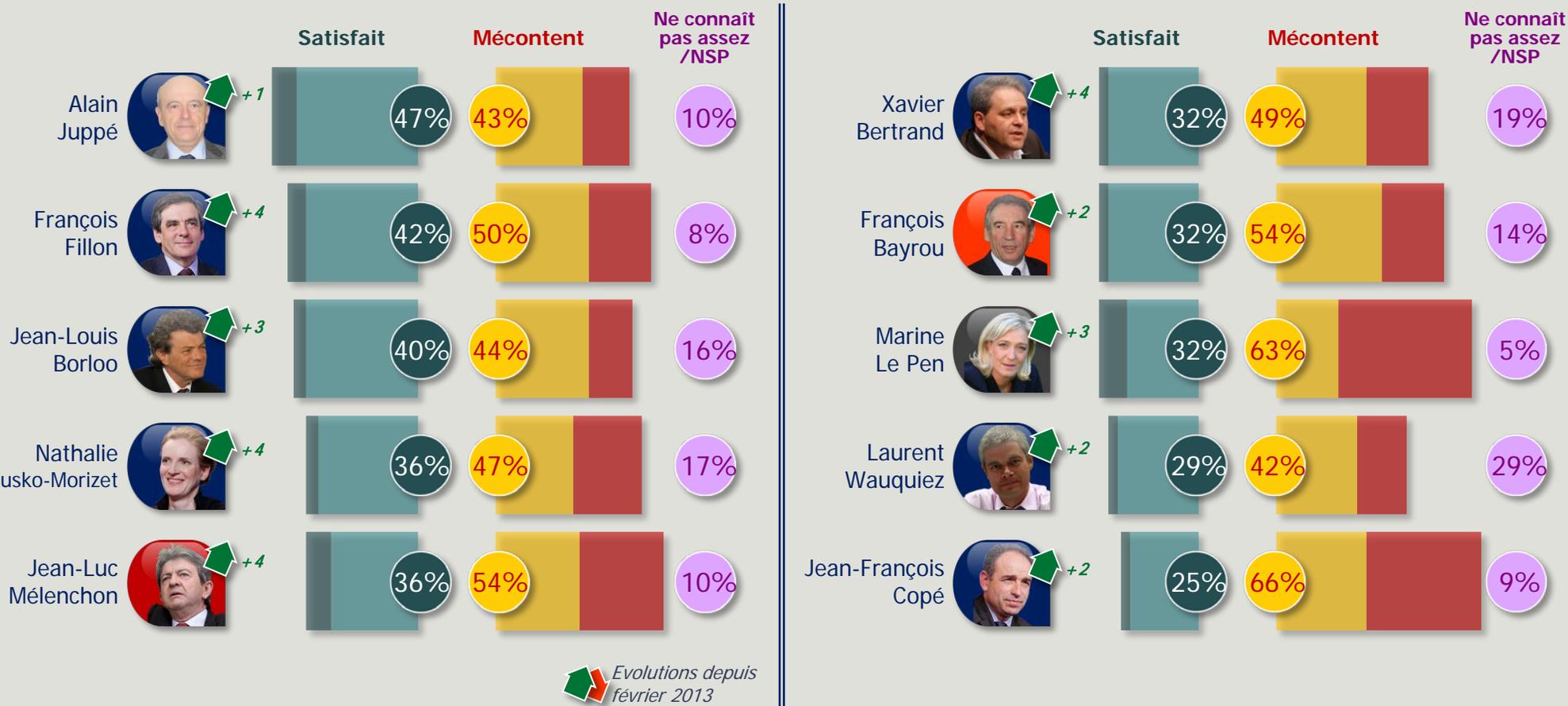
## Le palmarès des autres leaders politiques



# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction comparée

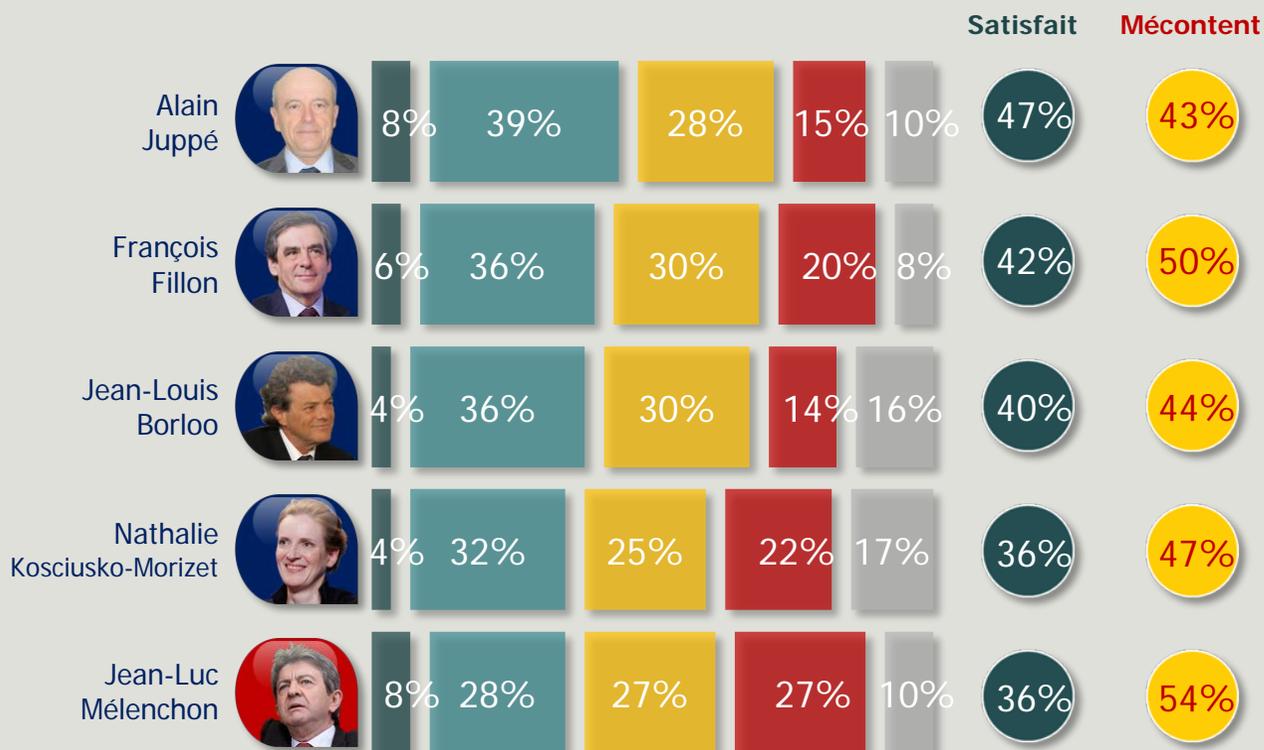
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction détaillée – Détail selon la proximité partisane - 1/2

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



« % Satisfait » selon la sympathie partisane



Gauche Modem Droite

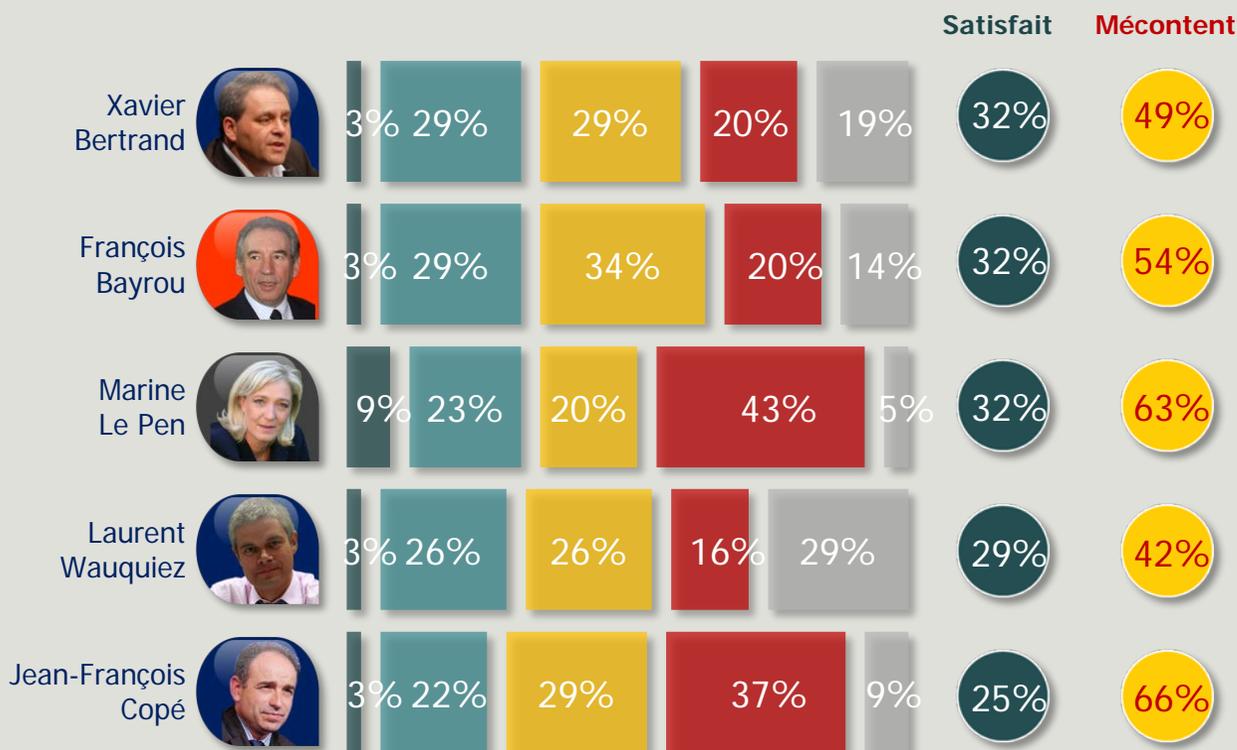
Leader	Gauche	Modem	Droite
Alain Juppé	33%	39%	72%
François Fillon	30%	32%	66%
Jean-Louis Borloo	32%	40%	55%
Nathalie Kosciusko-Morizet	20%	22%	67%
Jean-Luc Mélenchon	54%	39%	18%



# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction détaillée – Détail selon la proximité partisane - 2/2

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



« % Satisfait » selon la sympathie partisane



Gauche	Modem	Droite
15%	17%	59%
37%	81%	24%
16%	16%	33%
19%	15%	49%
13%	13%	41%



# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction détaillée – Détail selon le sexe et l'âge - 1/2

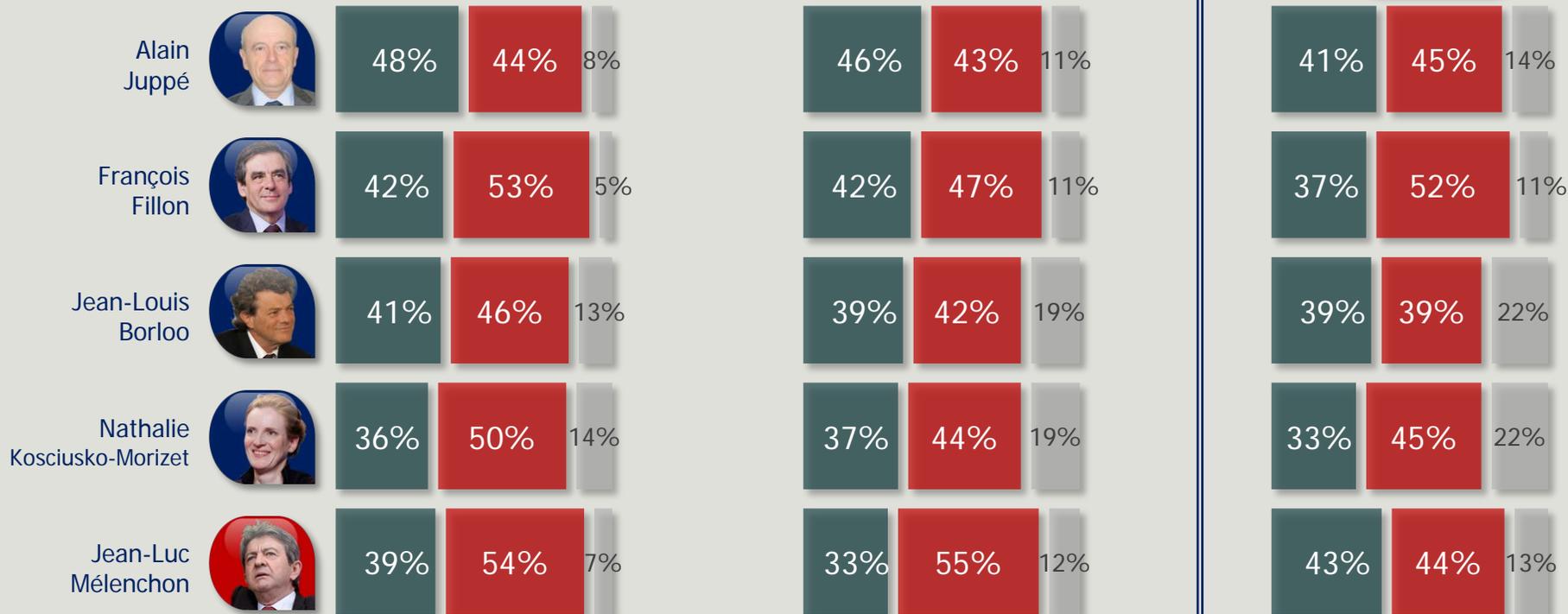
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



Hommes



Femmes



# Le palmarès des autres leaders politiques

Satisfaction détaillée – Détail selon le sexe et l'âge - 2/2

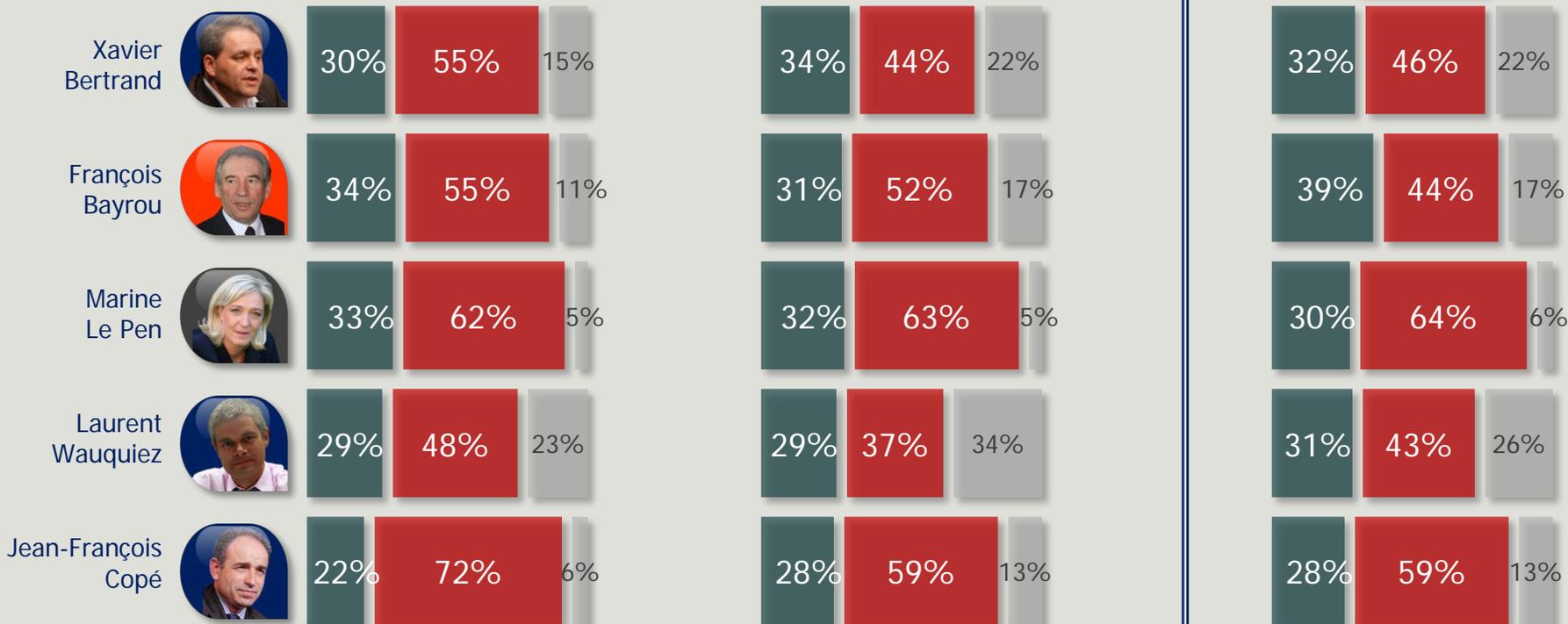
Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...



Hommes



Femmes



# Le palmarès des autres leaders politiques

## Les Podiums

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

### Ensemble des Français

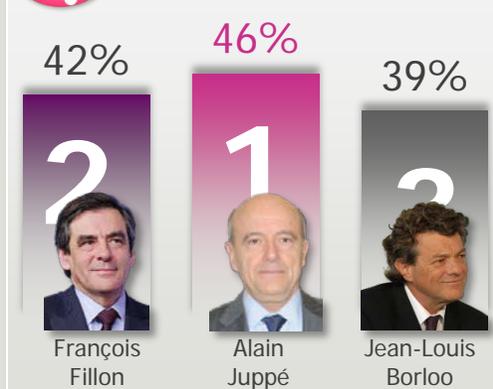
Note : Les ex-æquo sont départagés par le taux de mécontents.



### Hommes



### Femmes



### 18-34 ans



# Le palmarès de l'opposition

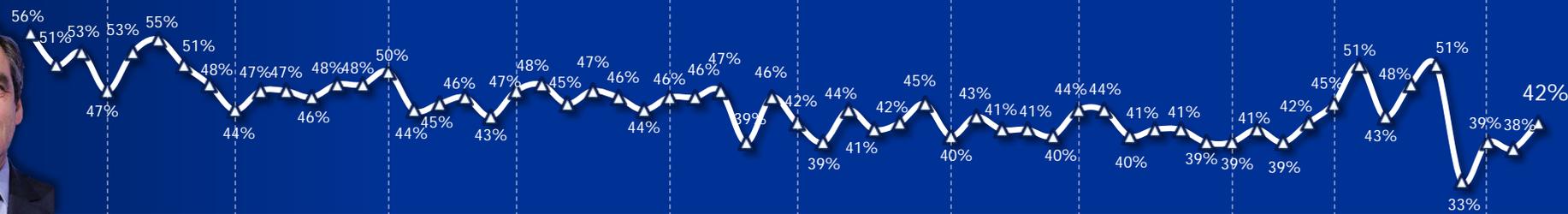
## Evolution de la satisfaction (1/4)

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

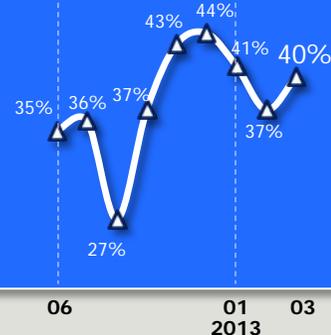
Alain Juppé



François Fillon



Jean-Louis Borloo



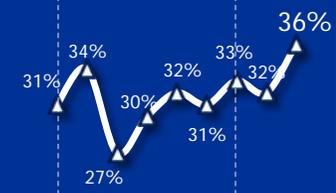
10 01 06 01 06 01 06 01 06 01 06 01 06 01 06 01 03  
2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013

# Le palmarès de l'opposition

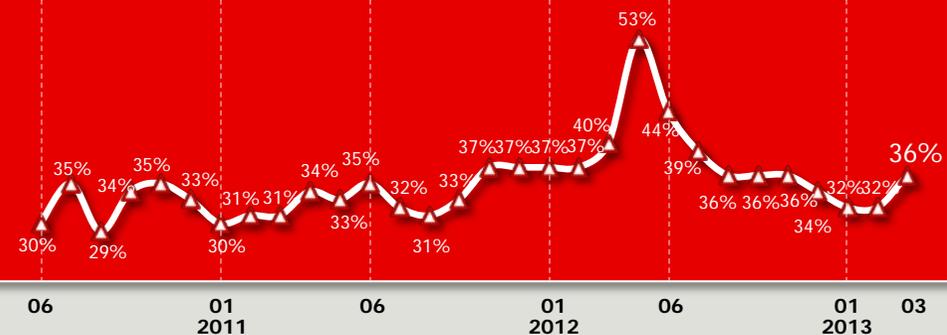
## Evolution de la satisfaction (2/4)

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

Nathalie Kosciusko-Morizet



Jean-Luc Mélenchon

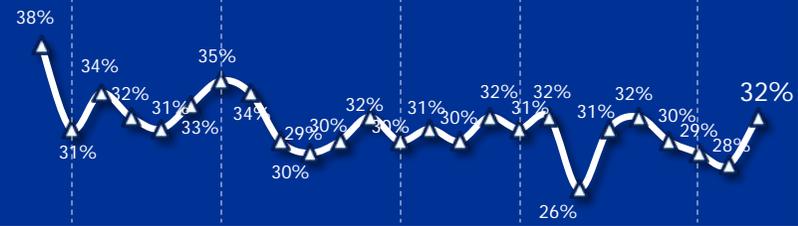


# Le palmarès de l'opposition

## Evolution de la satisfaction (3/4)

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

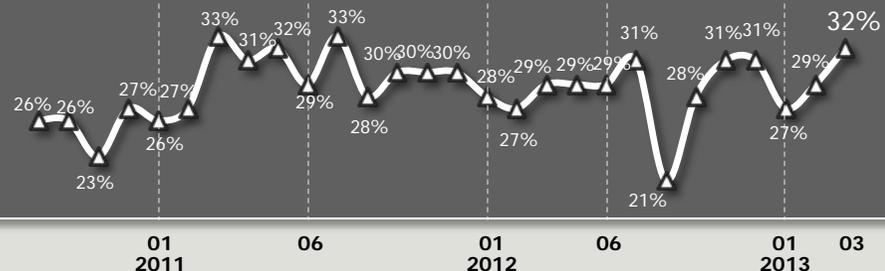
Xavier Bertrand



François Bayrou



Marine Le Pen



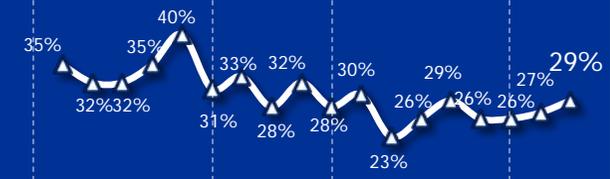
10 2007 01 2008 06 01 2009 06 01 2010 06 01 2011 06 01 2012 06 01 2013 03

# Le palmarès de l'opposition

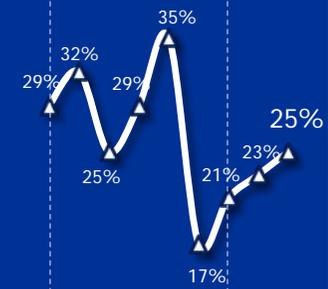
## Evolution de la satisfaction (4/4)

Q: Êtes-vous très satisfait, assez satisfait, assez mécontent ou très mécontent de l'action de ... comme dirigeant ...

Laurent Wauquiez



Jean-François Copé



10 2007 01 2008

06

01 2009

06

01 2010

06

01 2011

06

01 2012

06

01 2013 03

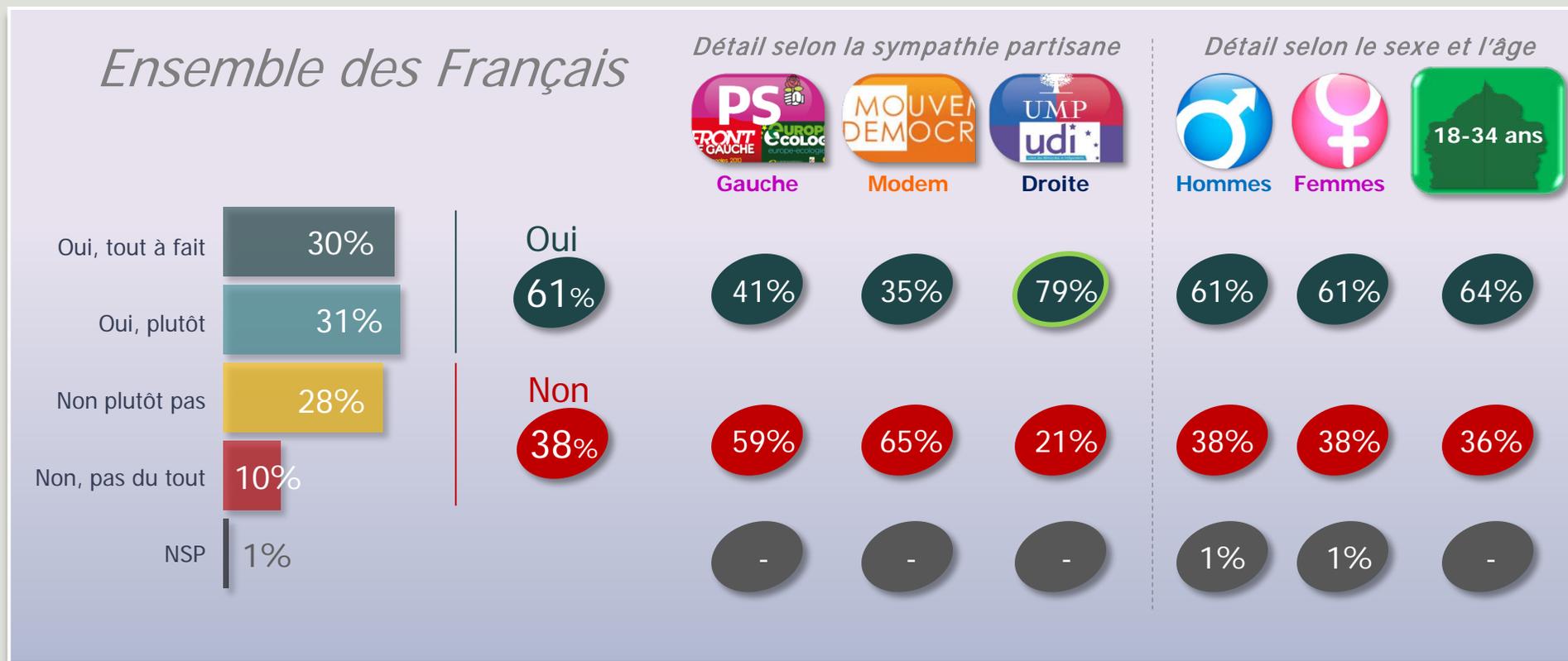
# 4

## Questions d'actualité



# Souhait d'un prochain remaniement gouvernemental

Q: Souhaitez-vous un remaniement gouvernemental dans les semaines qui viennent ?

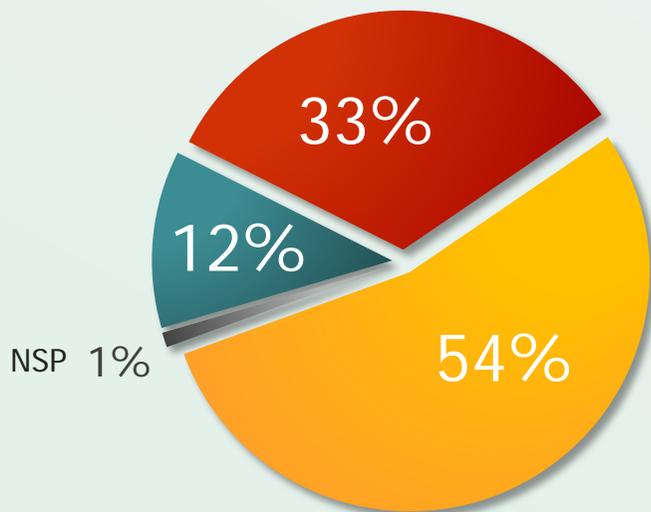


# Soutien / opposition au gouvernement lors des prochaines municipales

Q: Lorsque vous voterez aux Municipales de 2014, vous...?

*Base : Français inscrits sur listes électorales*

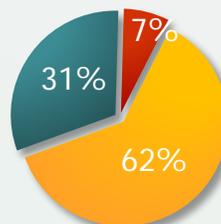
-  ... exprimerez avant tout **vosre soutien** à l'action de François Hollande et de son gouvernement
-  ... exprimerez avant tout **vosre opposition** à l'action de François Hollande et de son gouvernement
-  Exprimer vosre opinion sur l'action de François Hollande et de son gouvernement ne sera **pas l'essentiel** pour vous



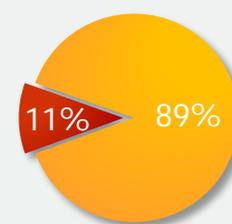
*Détail selon la sympathie partisane*



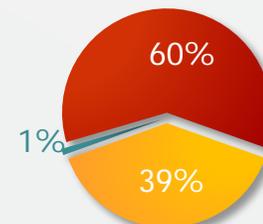
Gauche



Modem



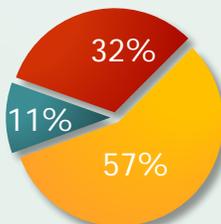
Droite



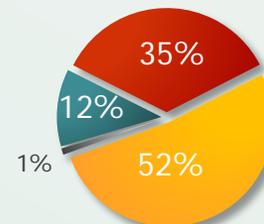
*Détail selon le sexe et l'âge*



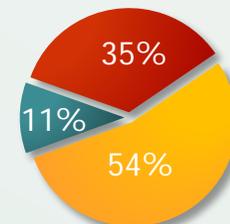
Hommes



Femmes



18-34 ans





L'ALTERNATIVE CORPORATE

CLAI est un cabinet indépendant de conseil en stratégies de communication corporate et institutionnelle. Le cabinet accompagne ses clients en matière de positionnement d'entreprise et de marque, de valorisation de l'image et de promotion de la réputation.

CLAI intervient également pour gérer des communications sensibles, de crise et de changement. Pour ce faire, il s'appuie sur des compétences reconnues en analyse stratégique et élaboration des plates-formes de messages, en affaires publiques, en communication interne, en communication financière, en relations presse, et en stratégies digitales.

CLAI compte une vingtaine de collaborateurs et un réseau de partenaires experts. Seulement 3 ans après son lancement (2009), CLAI a été élu Agence Corporate de l'année en 2012.

[www.clai-communications.com](http://www.clai-communications.com)

