

Sondage sur l’image du commerce auprès des Français

Janvier 2012



PASSION
Commerce



Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 998 personnes**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et de région de résidence.
- ▶ **Mode d'interrogation**: L'échantillon a été interrogé en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ **Dates de terrain**: les interviews ont été réalisées **du 21 au 23 décembre 2011**.
- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Résultats



Image des commerçants aux yeux des Français et valorisation perçue du métier de commerçant

Q: D'une manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion des commerçants aujourd'hui ?

Q: Vous diriez qu'être commerçant c'est quelque chose de ?

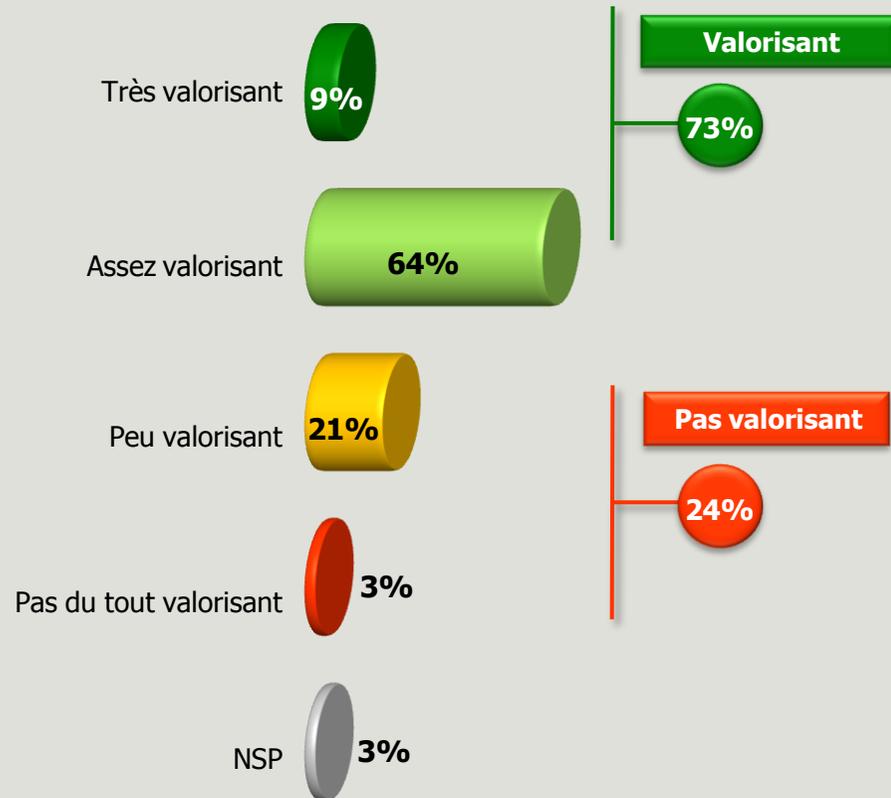
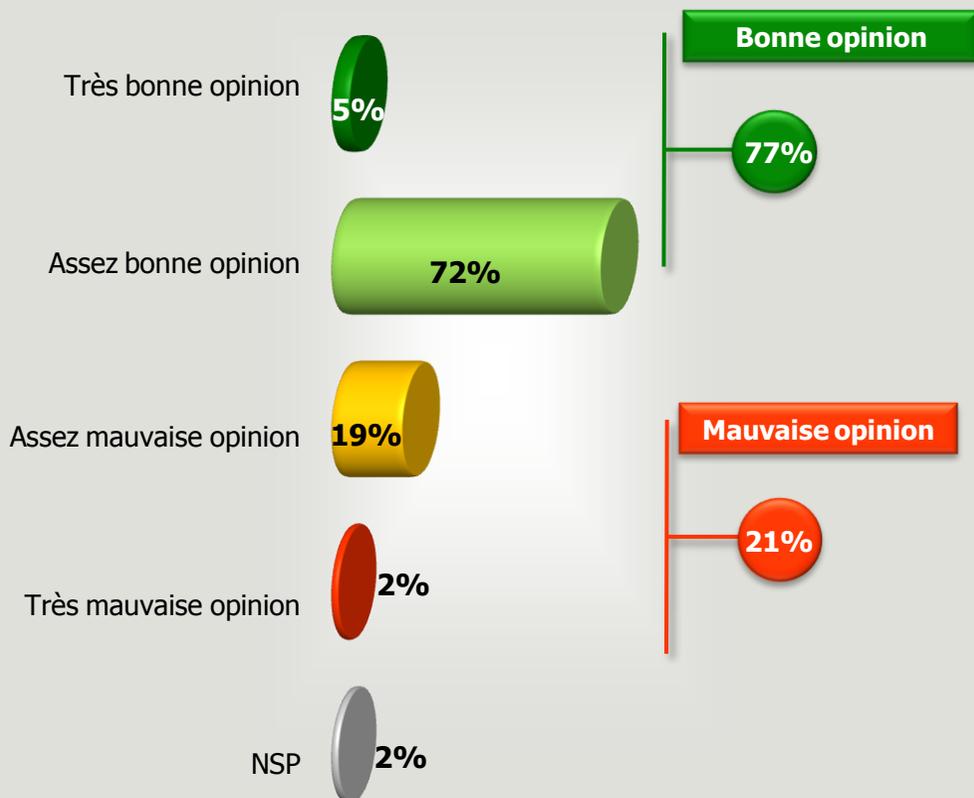


Image détaillée du métier de commerçant

Q: Pour chacun des termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vous vous faites du métier de commerçant ?

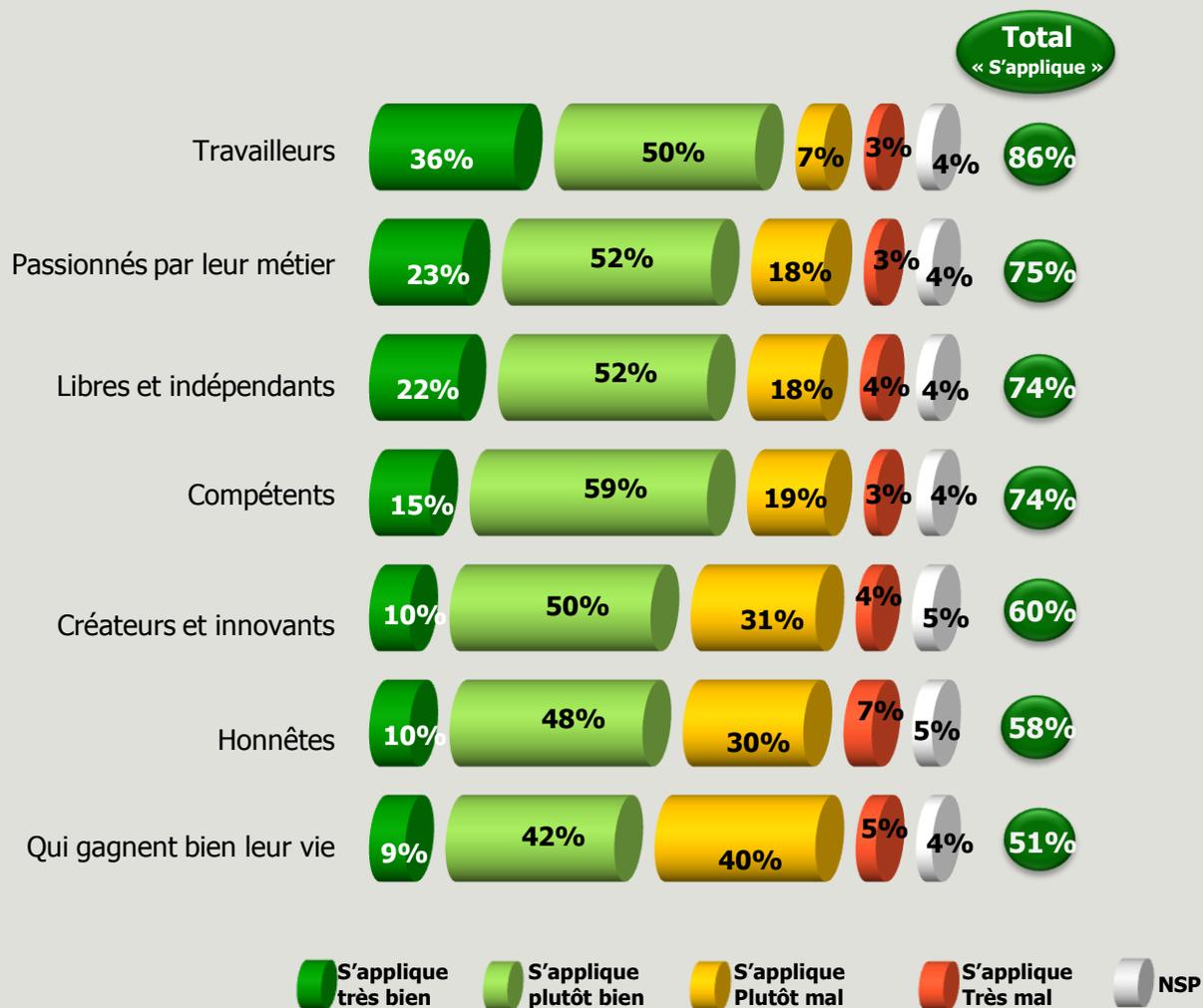
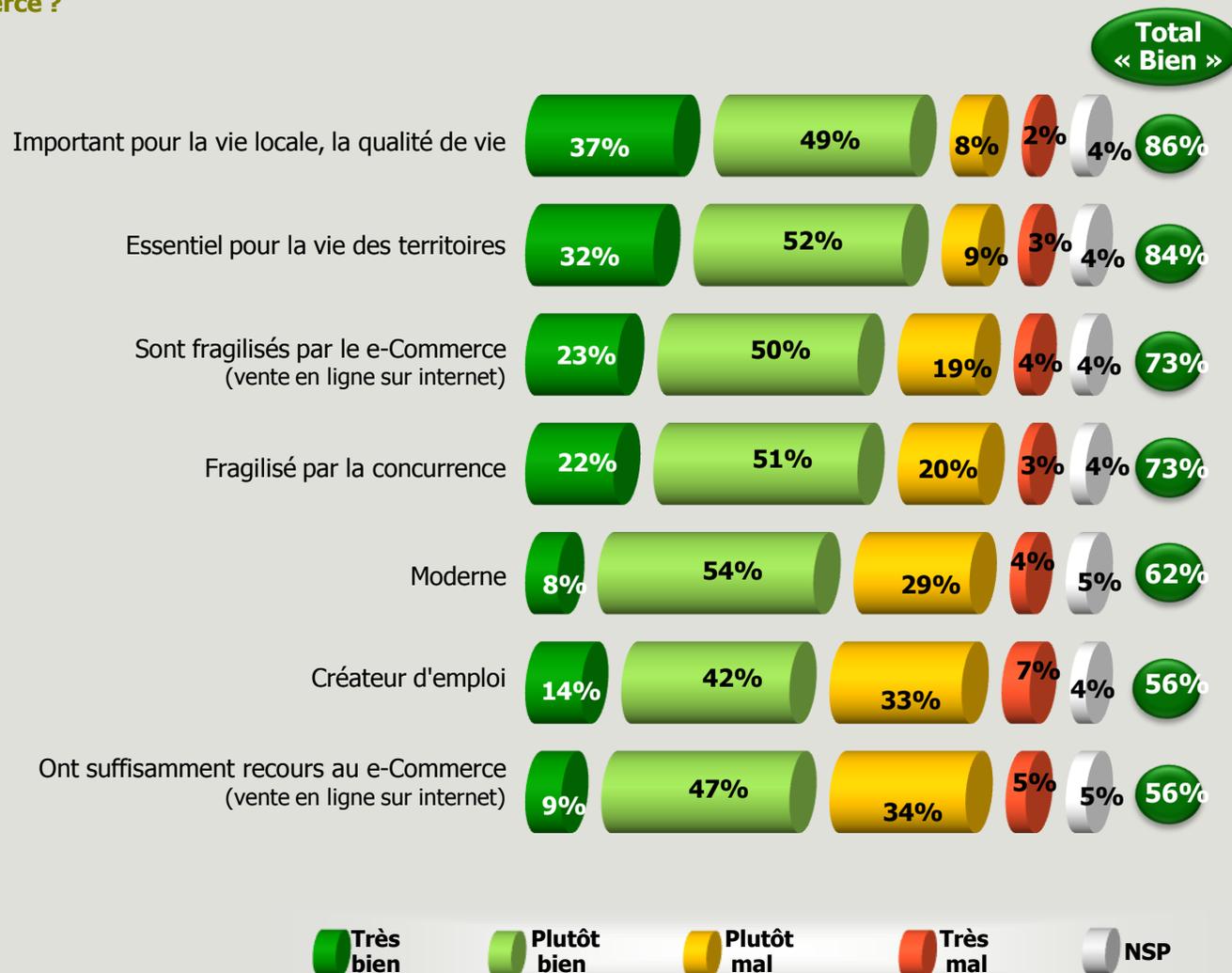


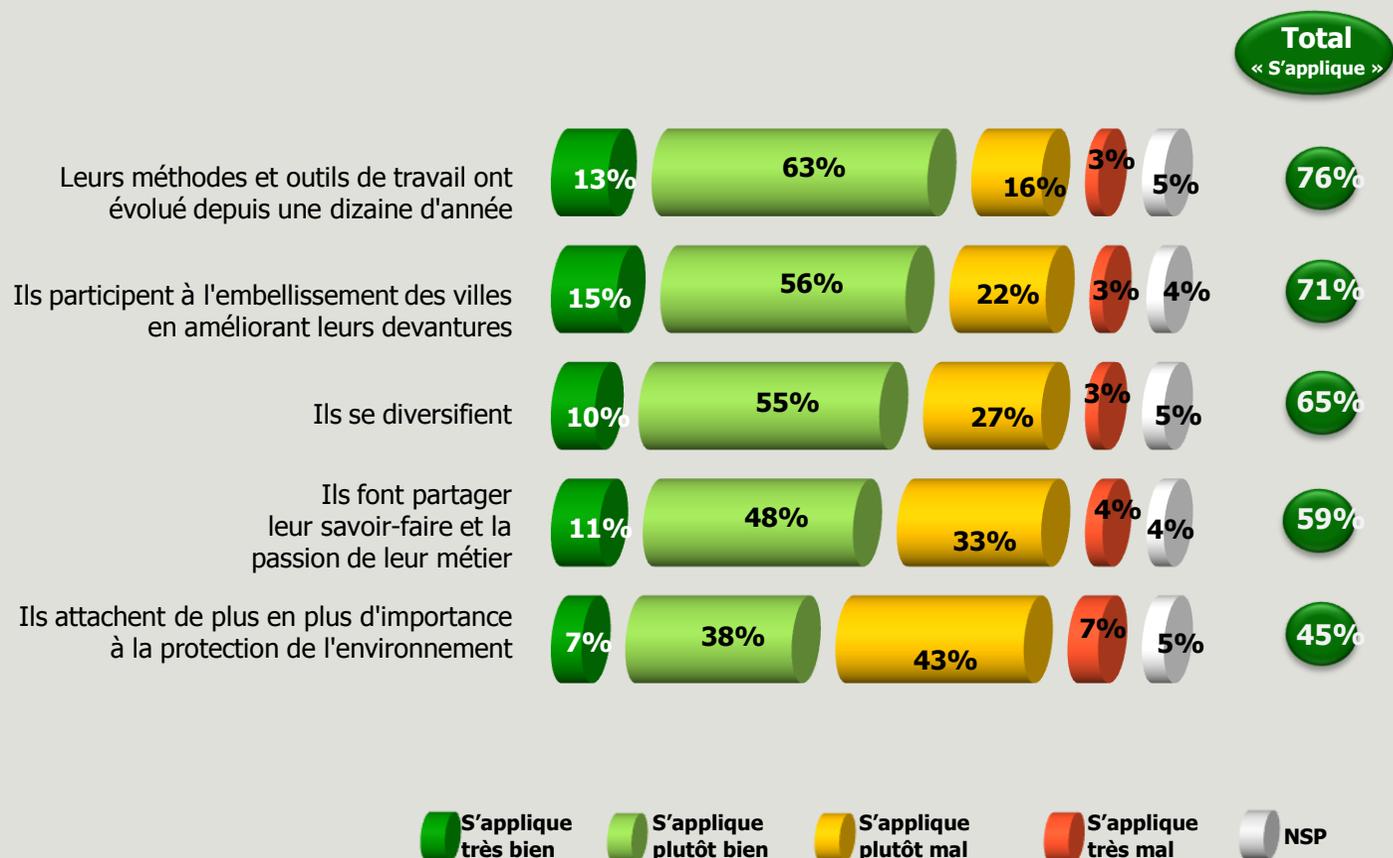
Image détaillée du commerce et des commerçants

Q: Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal au commerce ?



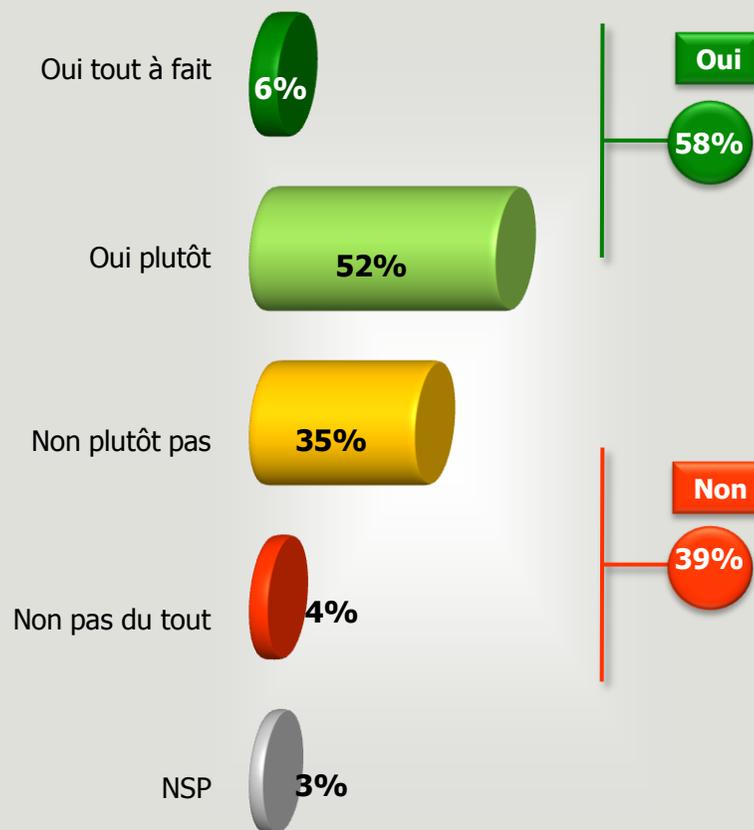
Idées reçues concernant les commerçants

Q: Pour chacune des phrases suivantes, dites-nous si, selon vous, elle s'applique plutôt bien ou plutôt mal aux commerçants ?



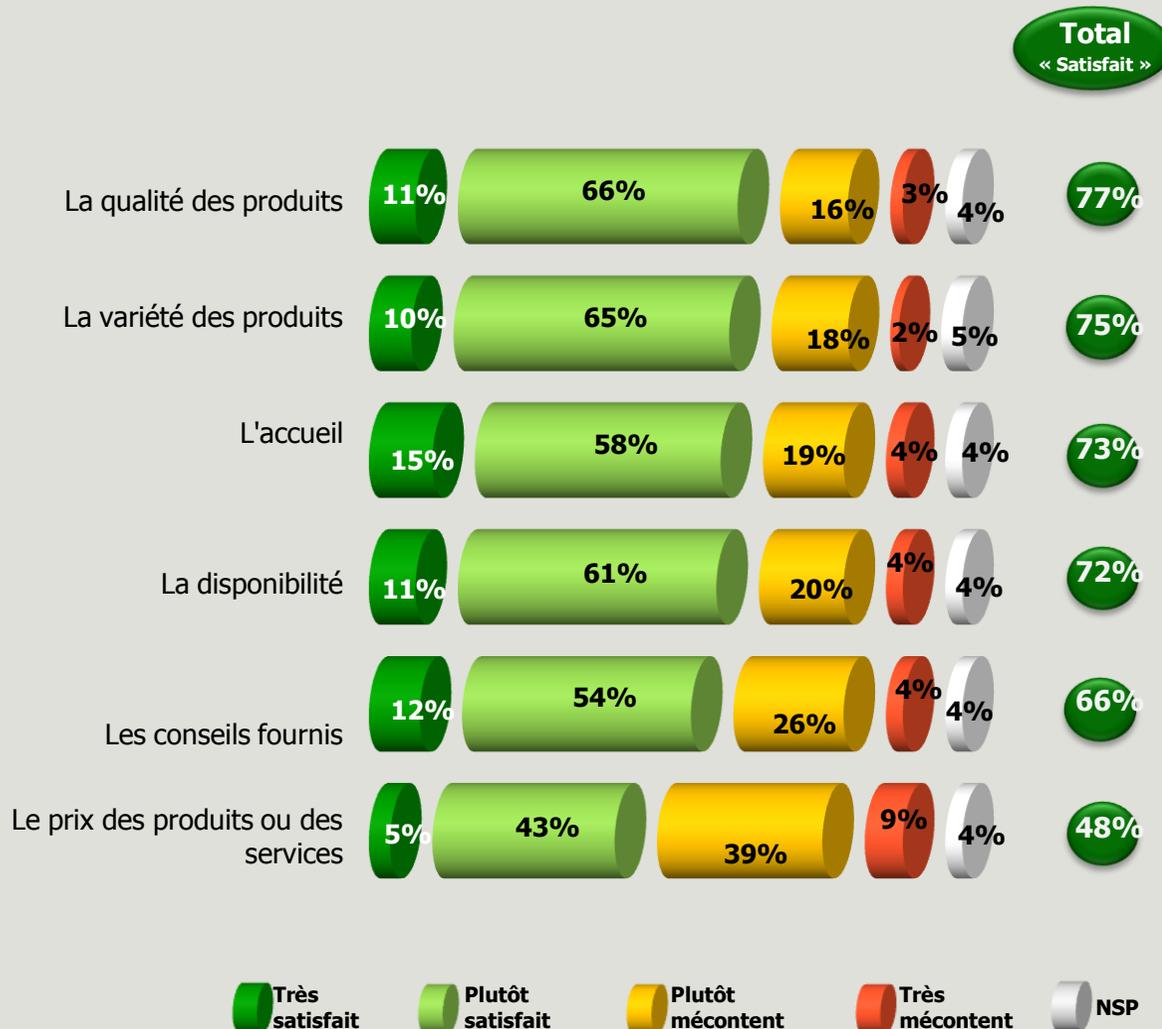
Perception des efforts d'innovation des commerçants

Q: Avez-vous le sentiment que globalement au cours des dernières années, les commerçants ont fait de vrais efforts pour être plus innovants ?



Perception du service fourni par les commerçants

Q: Pour chacun des points suivants, vous me direz si, d'une manière générale, vous avez été satisfait ou mécontent des services fournis par les commerçants ?



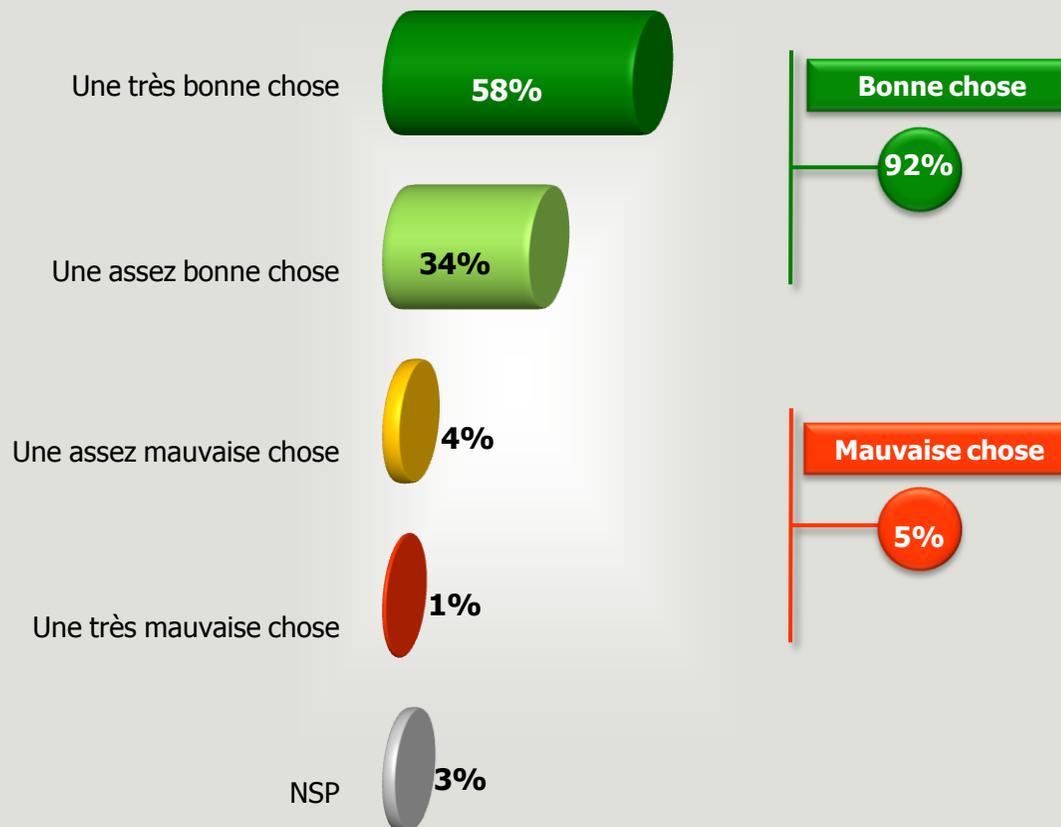
Améliorations attendues de la part des commerçants

Q: Sur quels éléments attendez-vous en priorité des améliorations des commerçants dans les prochaines années ?
(Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%)



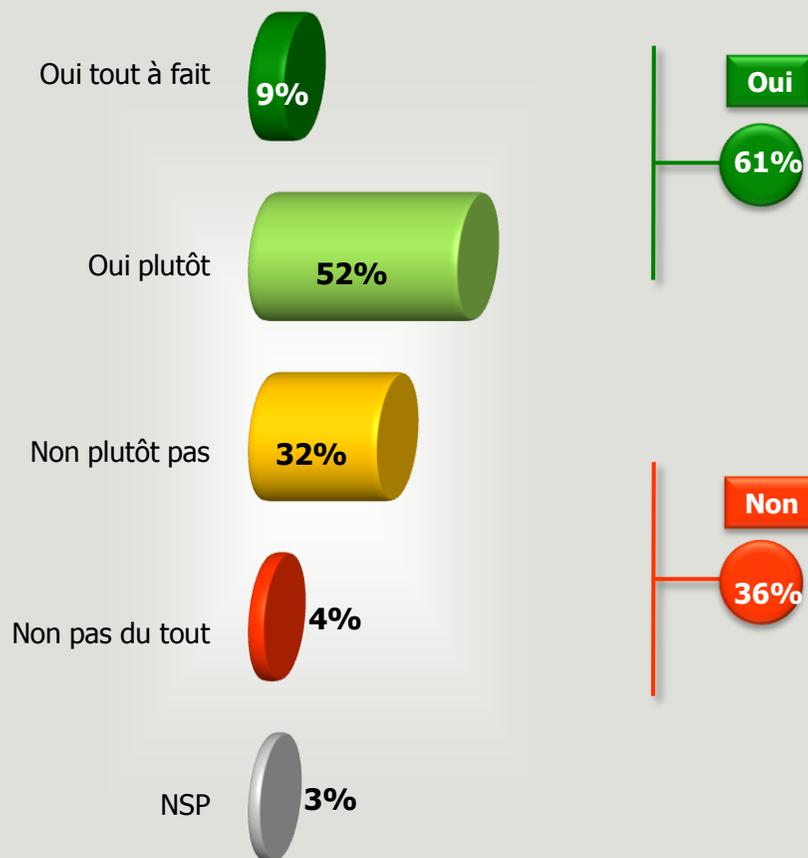
Opinion sur l'encouragement à consommer des produits fabriqués en France

Q: Diriez-vous qu'aujourd'hui favoriser la consommation de produits fabriqués en France serait... ?



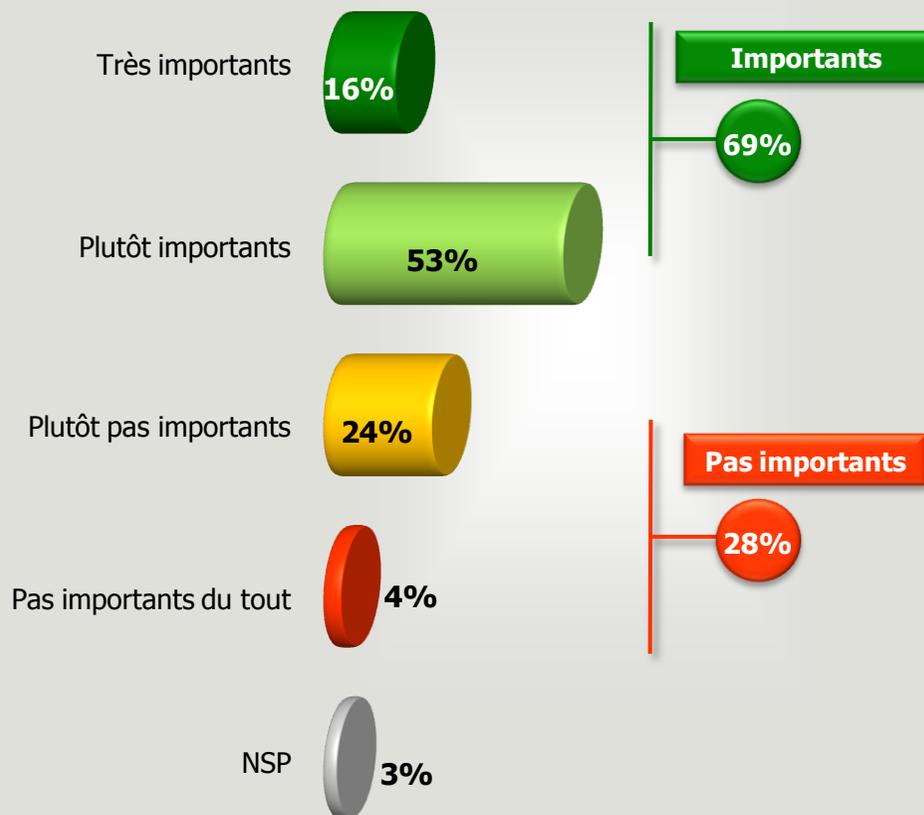
Perception du commerce comme une opportunité de réussite pour les jeunes

Q: Et selon vous le commerce est-il une chance de réussite pour un jeune qui veut entreprendre ?



Influence des labels ou certificats de qualité

Q: Dans le choix des magasins dans lesquels vous effectuez vos achats, les labels ou les certificats de qualité affichés par les commerçants sont des critères :



Influence des animations en matière de commerce

Q: Lorsque des animations sont organisées dans votre quartier en faveur des commerces, diriez-vous que cela ... ?

