



Observatoire de la performance  
des PME-ETI

16<sup>ème</sup> édition – avril 2012

OpinionWay – Banque PALATINE  
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **301 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **26 mars et le 6 avril 2012**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



# Synthèse des résultats



# Une campagne électorale aux effets mitigés sur l'économie...

Impact de la campagne électorale / modulation du taux d'imposition selon le CA / rémunération des dirigeants

## La période de campagne électorale n'a pas d'impact pour la majorité des dirigeants, mais ceux qui ressentent un impact le jugent plutôt négatif

- La période de campagne électorale n'a pour la grande majorité des dirigeants de PME ETI pas d'impact sur leurs chiffres d'affaires (à hauteur de 67%). Néanmoins, certains dirigeants ressentent un impact négatif sur leur activité (32% vs. 1% d'impact positif).
- En revanche la **conjoncture pré-électorale aux Etats-Unis** se fait **davantage ressentir** sur l'économie mondiale (près d'un dirigeant sur 2) : 18% jugent que cela a une incidence positive pour 26% qui pensent que cela a une incidence négative.
- Une **majorité des dirigeants** de PME-ETI (57%) estime **justifié de moduler le taux d'impôt** sur les sociétés en **fonction du CA de l'entreprise**. Toutefois, les dirigeants d'ETI dont le CA dépasse les 100 millions d'euros sont moins nombreux à y être favorables (41%).
- La rémunération des dirigeants doit être fixée par le conseil d'administration, pour 51% des répondants. Les autres (46%) considèrent que l'assemblée générale des actionnaires devrait pouvoir le faire.



#### **Selon les dirigeants de PME-ETI, la suppression du « privilège du Trésor Public » ne faciliterait pas le prêt aux entreprises**

- En effet, **seuls 2 dirigeants de PME-ETI sur 5** estiment que la suppression du « privilège du Trésor Public » **inciterait les banques à prêter plus facilement** aux entreprises.

#### **Des dirigeants de PME-ETI favorables à des quotas de jeunes en alternance et prêts à mettre cette mesure en place.**

- **64% des dirigeants seraient favorables** à l'instauration de quotas de jeunes en alternance dans les entreprises et d'un système de bonus/malus pour récompenser/sanctionner les entreprises. La moitié des dirigeants favorables à cette mesure souhaiterait qu'elle s'applique **uniquement aux entreprises de plus de 50 salariés** .
- Près de **8 dirigeants sur 10 seraient prêts à appliquer cette mesure** au sein de leur entreprise .



## Une confiance en leur activité qui reste forte et une amélioration de la confiance en l'économie nationale

- **L'optimisme** des dirigeants de PME-ETI **quant à leur propre activité** reste très élevé (à 80%) et confirme **l'augmentation enregistrée sur le début de l'année (+10 points depuis janvier)**.
- Leur **confiance en l'économie française progresse** depuis le début de l'année 2012 pour atteindre 38% (+21 points depuis décembre). Leur **confiance en l'économie mondiale reste stable** à 37%. Ces deux indicateurs demeurent tout de même à des niveaux faibles.

## Un chiffre d'affaires des PME-ETI qui devrait se consolider sur les 6 mois à venir

- La part de dirigeants envisageant une **stabilité de leur chiffre d'affaires sur les 6 prochains mois progresse** à 58% (+12 points en un mois), ils deviennent majoritaires.



# Se recentrer sur la stratégie commerciale

## La stratégie commerciale reste prioritaire

- Avec la crise, la **stratégie commerciale** reste la **principale priorité stratégique** des dirigeants : 9 dirigeants sur 10 la perçoivent comme prioritaire.
- La **productivité** et **l'innovation sur les produits et services**, citées par plus des deux tiers des dirigeants, complètent le podium des priorités stratégiques.
- Les **fusions et acquisitions d'entreprises**, déjà peu prioritaires, ne cessent de **diminuer** (-5 points par rapport à février), soulignant la volonté des dirigeants de se recentrer sur leur activité.

## Des perspectives d'emplois qui restent stables sur les 6 prochains mois.

- Huit dirigeants sur dix envisagent une **stabilité de l'emploi salarié pour les 6 prochains mois (80% vs. 75% en mars)**.
- Pour ce qui est de **l'emploi des cadres**, la stabilité est toujours plus marquée que pour les autres salariés (89% des dirigeants de PME-ETI n'envisagent ni d'augmenter, ni de réduire le nombre de cadres).



# Résultats





1

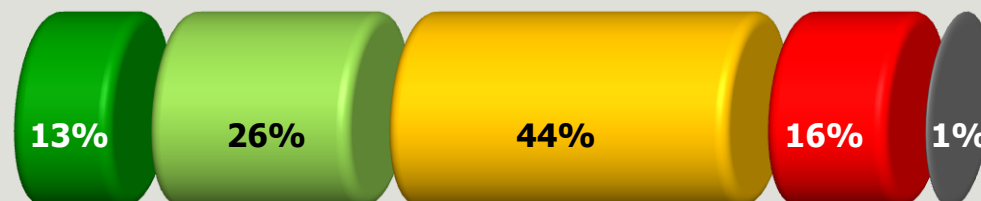
## Questions d'actualité

“

# Suppression du « privilège du Trésor public »

*Aujourd'hui lorsque une entreprise est en cessation de paiement, le Trésor public se rembourse avant les autres créanciers. C'est ce que l'on appelle le « privilège du Trésor public ».*

*Pensez-vous que sa suppression inciterait les banques à prêter plus facilement aux entreprises ?*



**TOTAL OUI,  
inciterait les banques à  
prêter plus facilement  
aux entreprises**

**39%**

■ Oui, certainement   
 ■ Oui, probablement   
 ■ Non, probablement pas   
 ■ Non, certainement pas

*Base : 299*

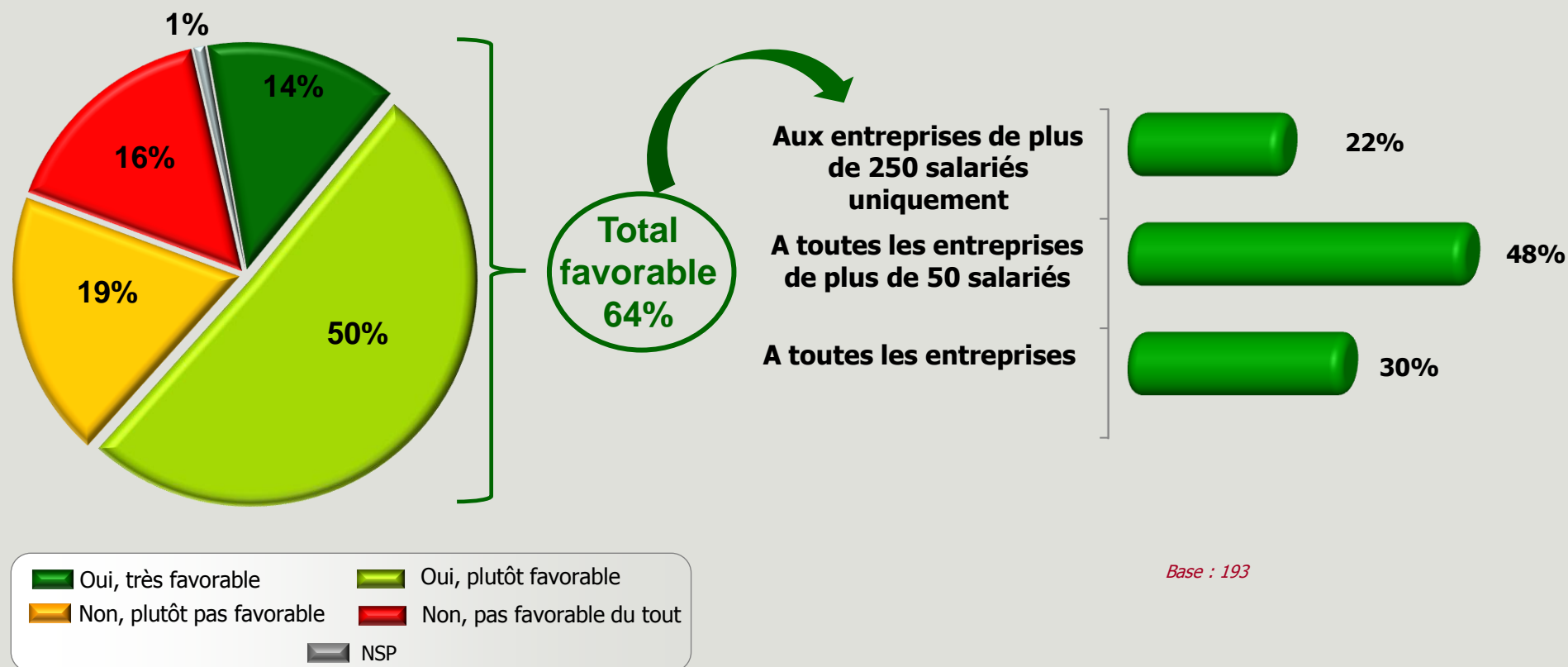


# Systeme de bonus-malus pour l'alternance

*Il est envisagé d'instaurer un système de bonus-malus pour inciter les entreprises à embaucher plus d'apprentis. Cette mesure imposerait des quotas : les entreprises respectant ces quotas de jeunes en alternance seraient récompensées, celles ne les respectant pas seraient à l'inverse sanctionnées. Etes-vous favorable à cette mesure ?*

## **A ceux qui sont favorables à cette mesure**

*Selon vous, à quel type d'entreprise cette mesure devrait-elle s'appliquer ?*

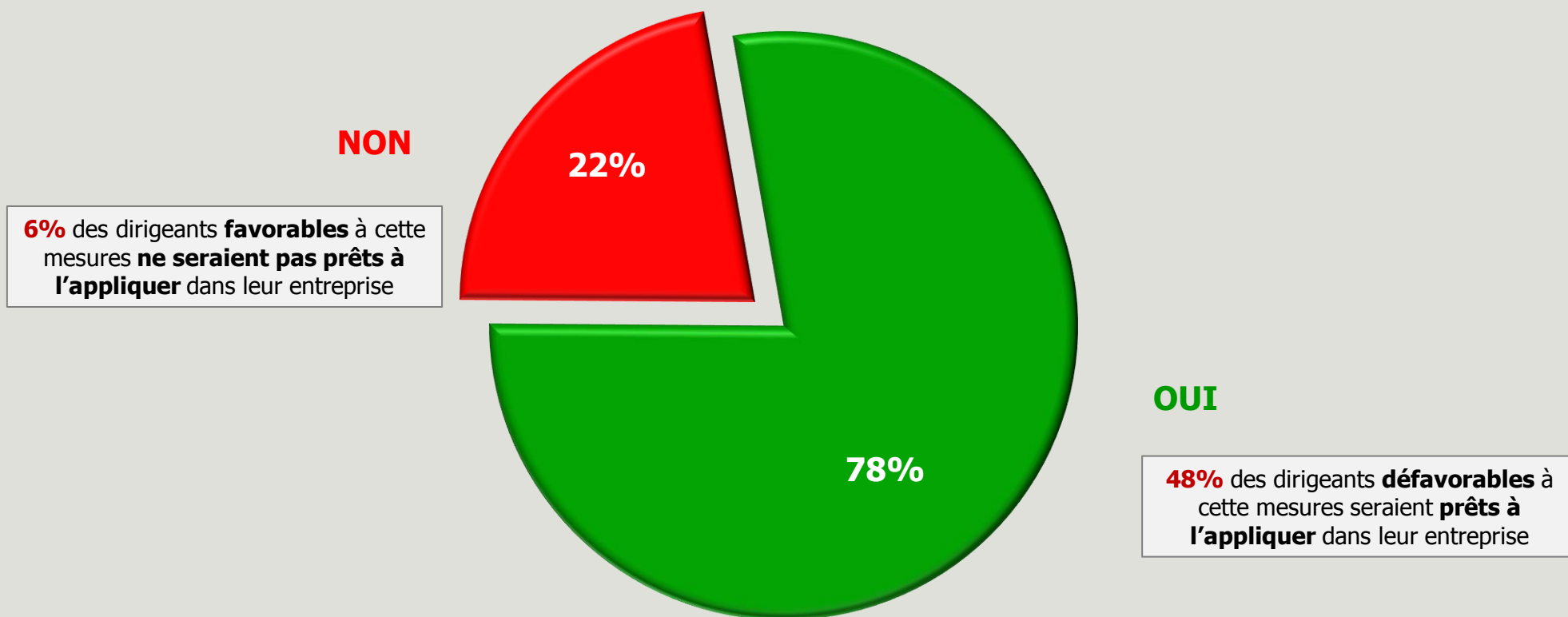


*Base : 299*

*Base : 193*

# Système de bonus-malus pour l'alternance

*Il est envisagé d'instaurer un système de bonus-malus pour inciter les entreprises à embaucher plus d'apprentis. Cette mesure imposerait des quotas : les entreprises respectant ces quotas de jeunes en alternance seraient récompensées, celles ne les respectant pas seraient à l'inverse sanctionnées. Seriez-vous prêts à appliquer cette mesure ?*

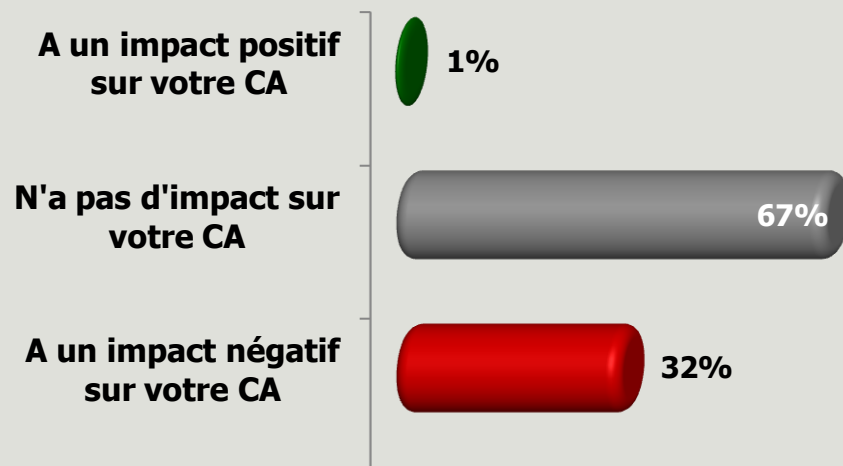


Base : 299



# Impact de la campagne électorale

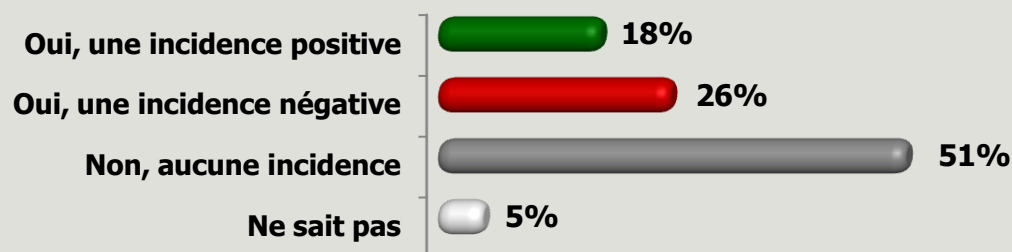
*Diriez-vous que le fait d'être en période de campagne électorale ...*



*En cette situation pré-électorale avez-vous davantage tendance à reporter vos décisions concernant...*



*Diriez-vous que la conjoncture pré-électorale aux Etats-Unis a une incidence sur l'économie mondiale ?*

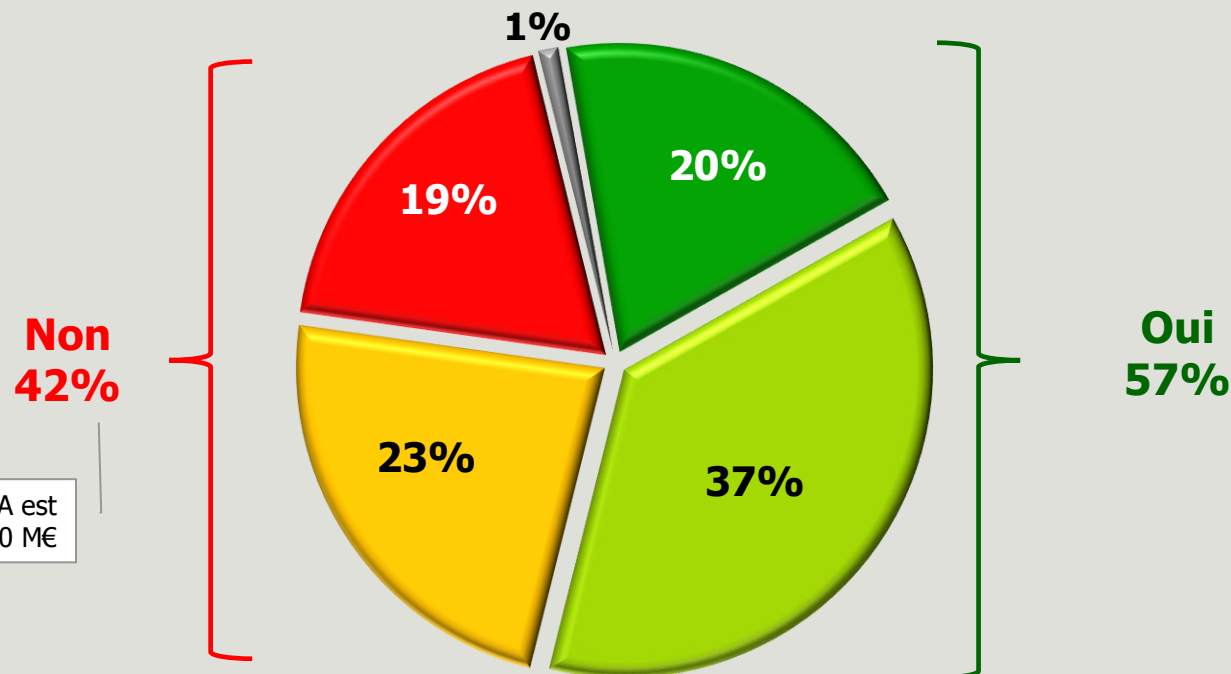


*Base : 299*



# Opinion sur le taux d'imposition

*Estimez-vous justifié de moduler le taux d'impôt sur les sociétés en fonction de l'importance de son chiffre d'affaires ?*



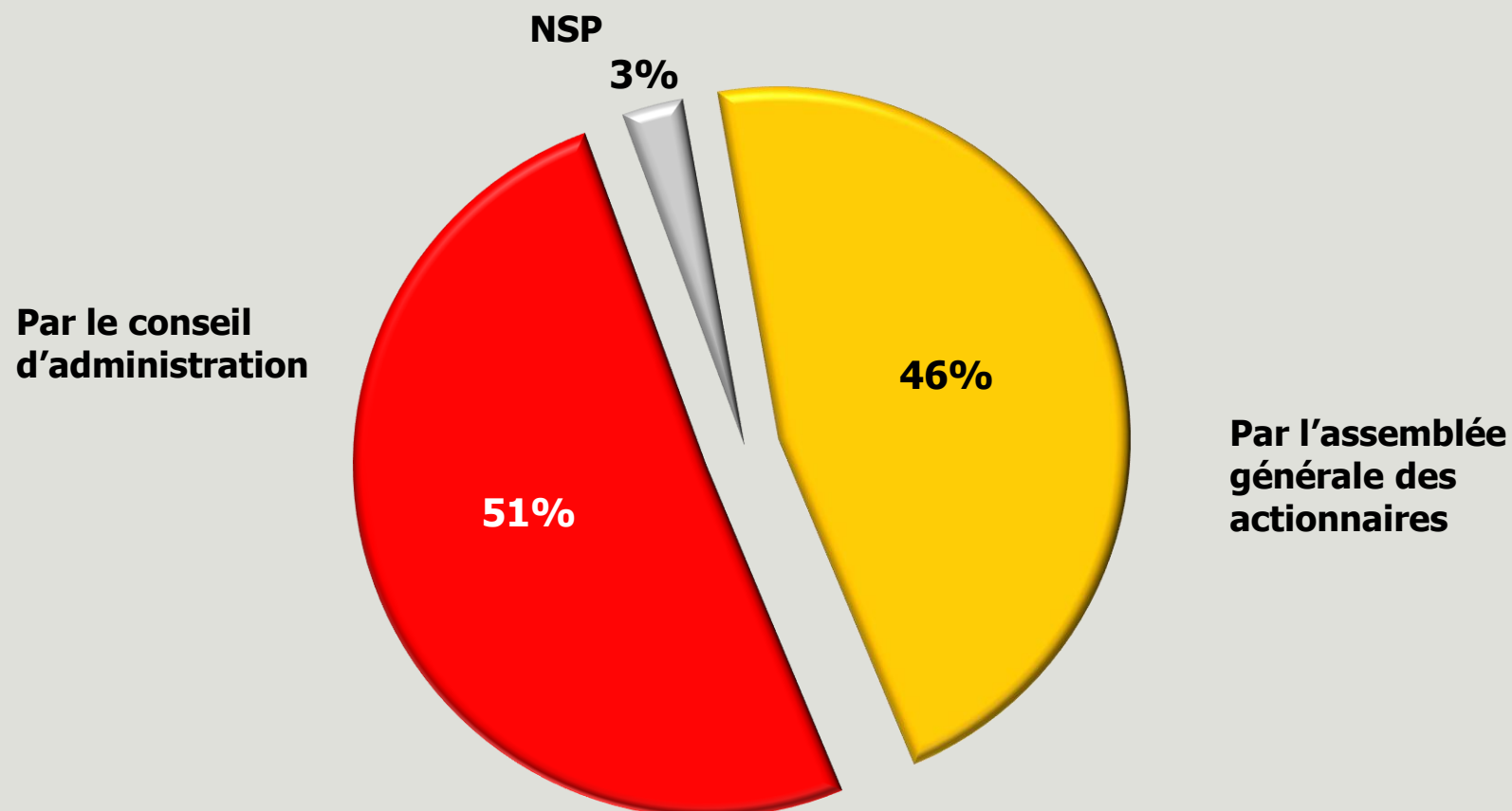
■ Oui, tout à fait   
 ■ Oui, plutôt   
 ■ Non, plutôt pas   
 ■ Non, pas du tout   
 ■ NSP

Base : 299



# La rémunération des dirigeants

*La rémunération des dirigeants d'entreprise doit-elle être fixée...*



*Base : 299*



2

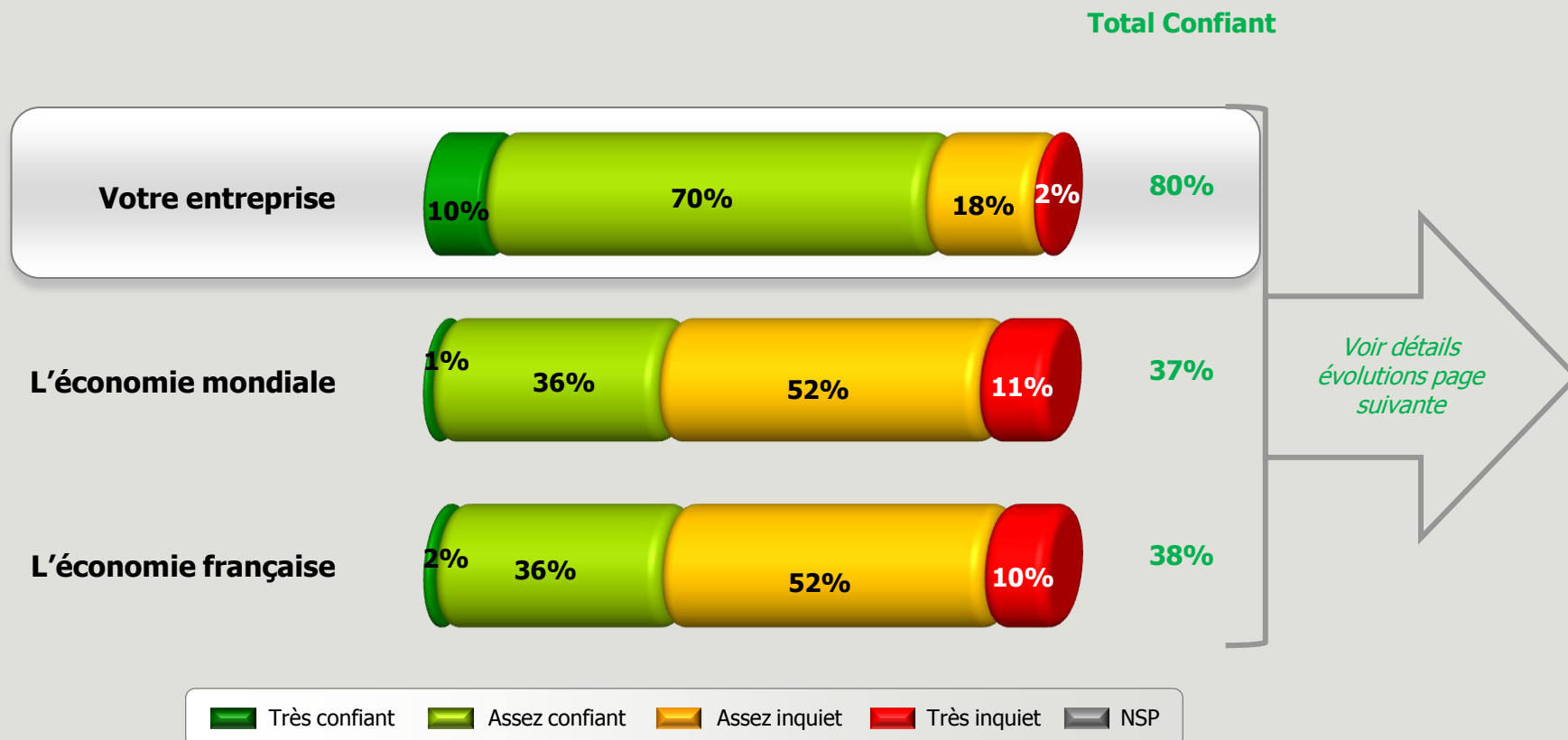
Perspectives à 6 mois

“



# Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

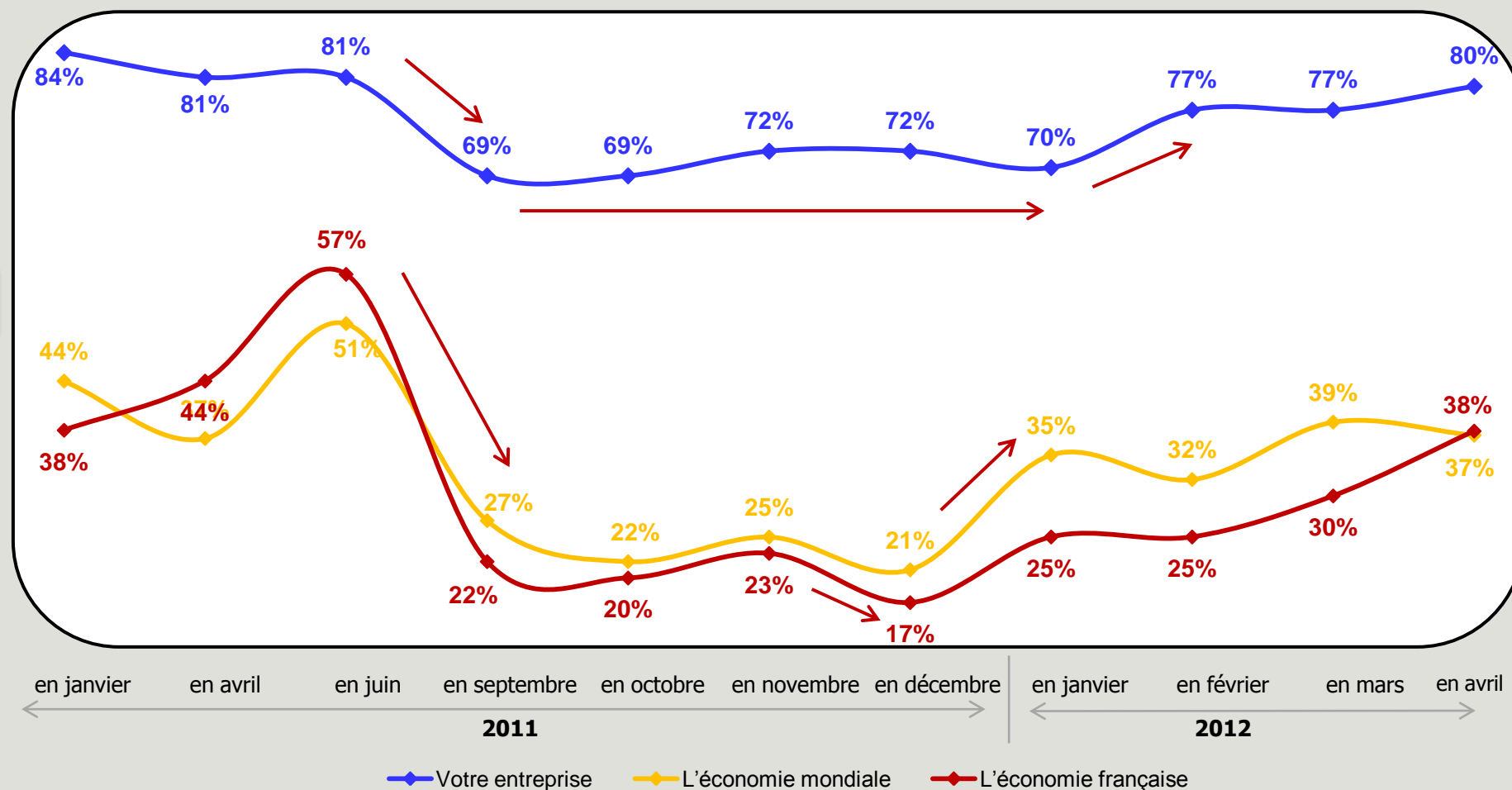


Base : 299



# Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 299

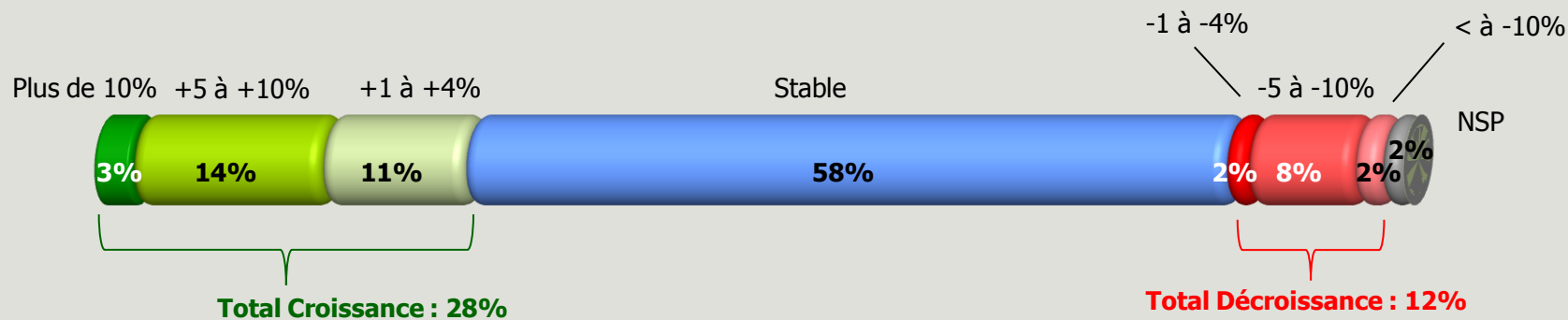
Prévisions  
à 6 mois :

en janvier en avril en juin en septembre en octobre en novembre en décembre | en janvier en février en mars en avril  
2011 2012



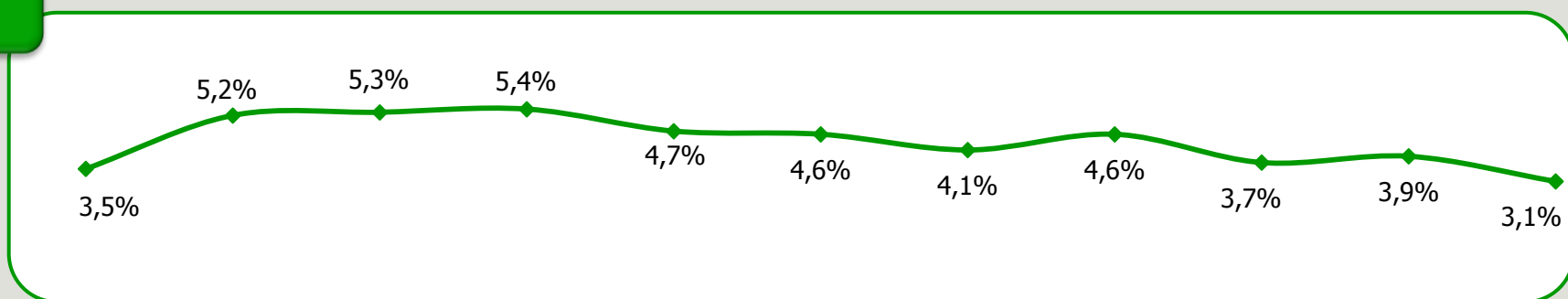
# Prévisions d'activité

Au cours des 6 prochains mois, quelle est l'évolution de chiffre d'affaires, que vous prévoyez de réaliser en pourcentage ?

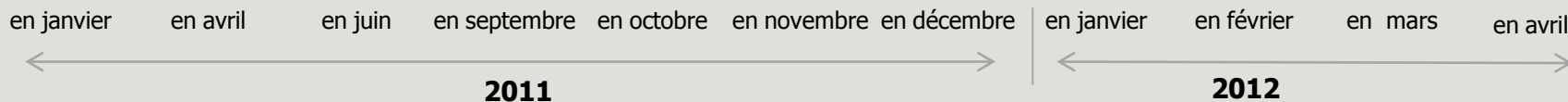


## Prévisions de croissance moyenne

Base : 299



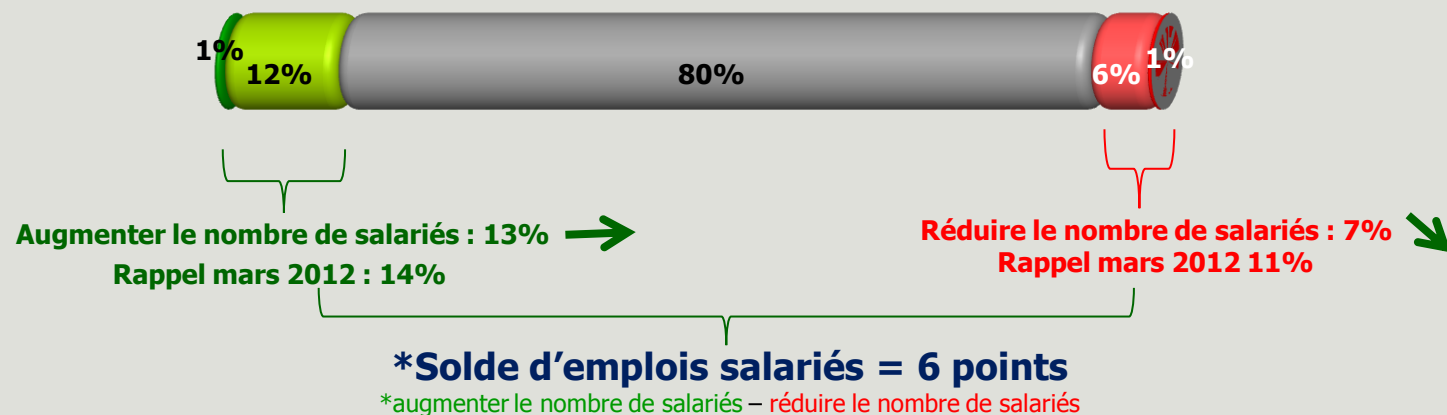
## Prévisions à 6 mois :



# Emplois salariés prévus

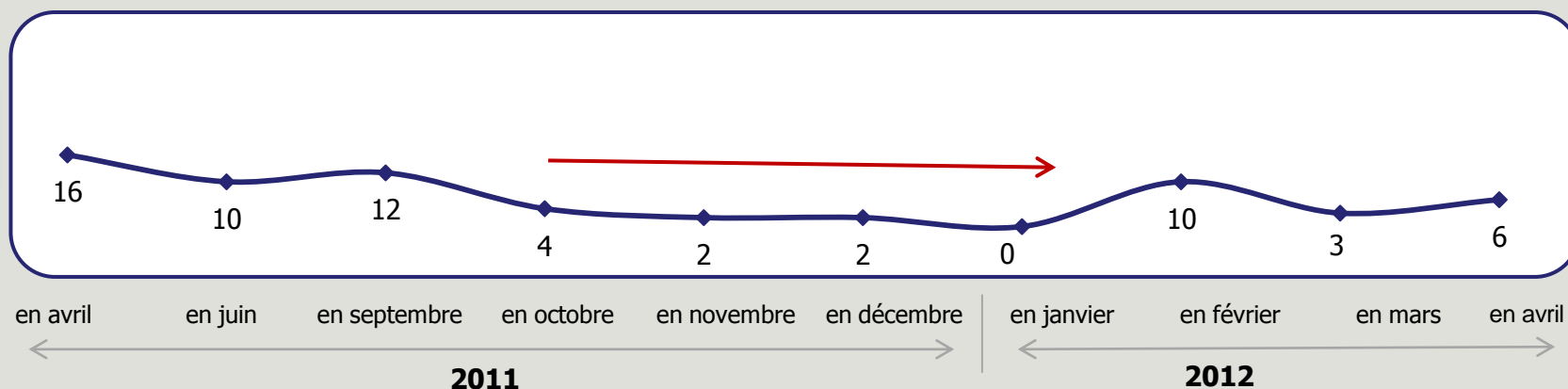
Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

■ Augmenter beaucoup   
 ■ Augmenter un peu   
 ■ Maintenir   
 ■ Réduire un peu   
 ■ Réduire beaucoup



Solde\* d'emploi  
salariés  
(en points)

Prévisions  
à 6 mois :

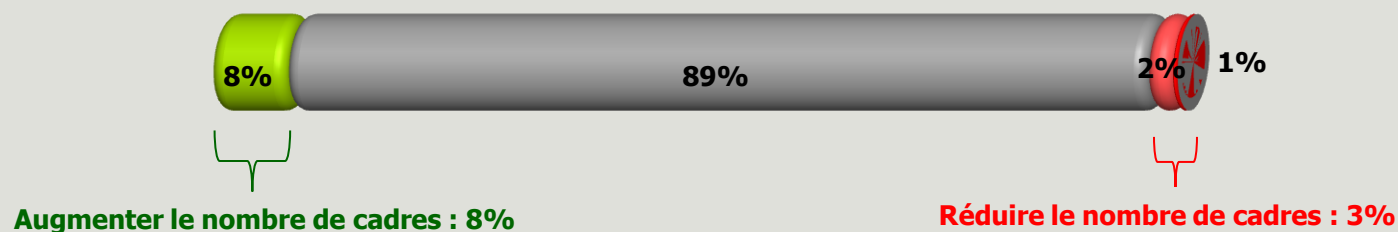


Base : 299

# Emplois cadres prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

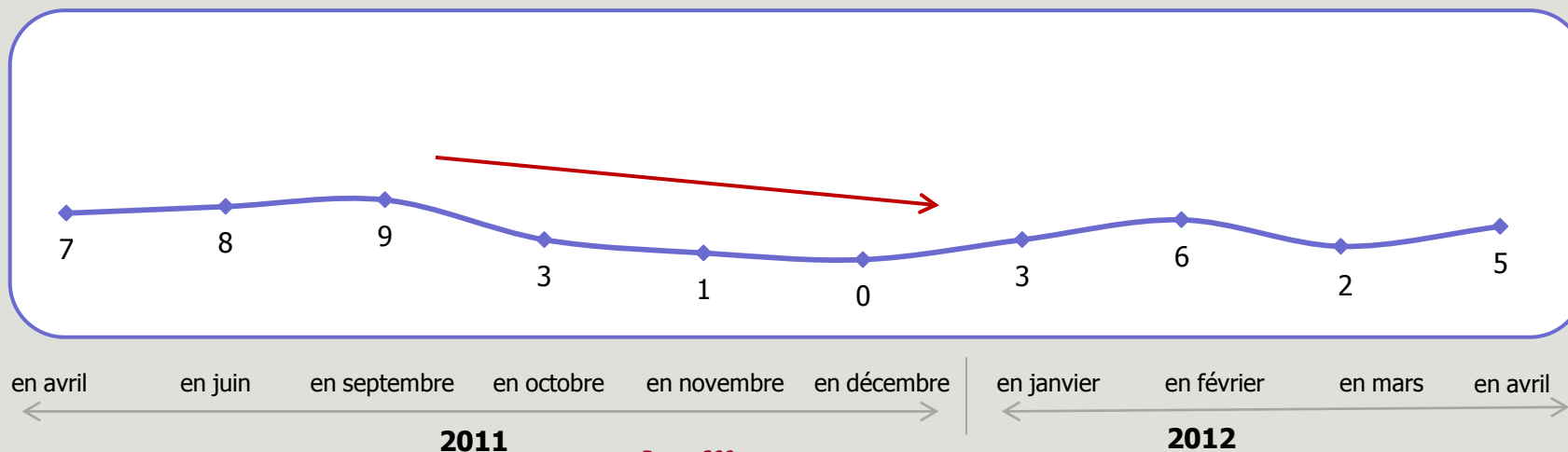
■ Augmenter beaucoup   
 ■ Augmenter un peu   
 ■ Maintenir   
 ■ Réduire un peu   
 ■ Réduire beaucoup



**\*Solde d'emplois cadres = 5 points**

\*augmenter le nombre de cadres – réduire le nombre de cadres

Solde\* d'emploi  
cadres  
(en points)



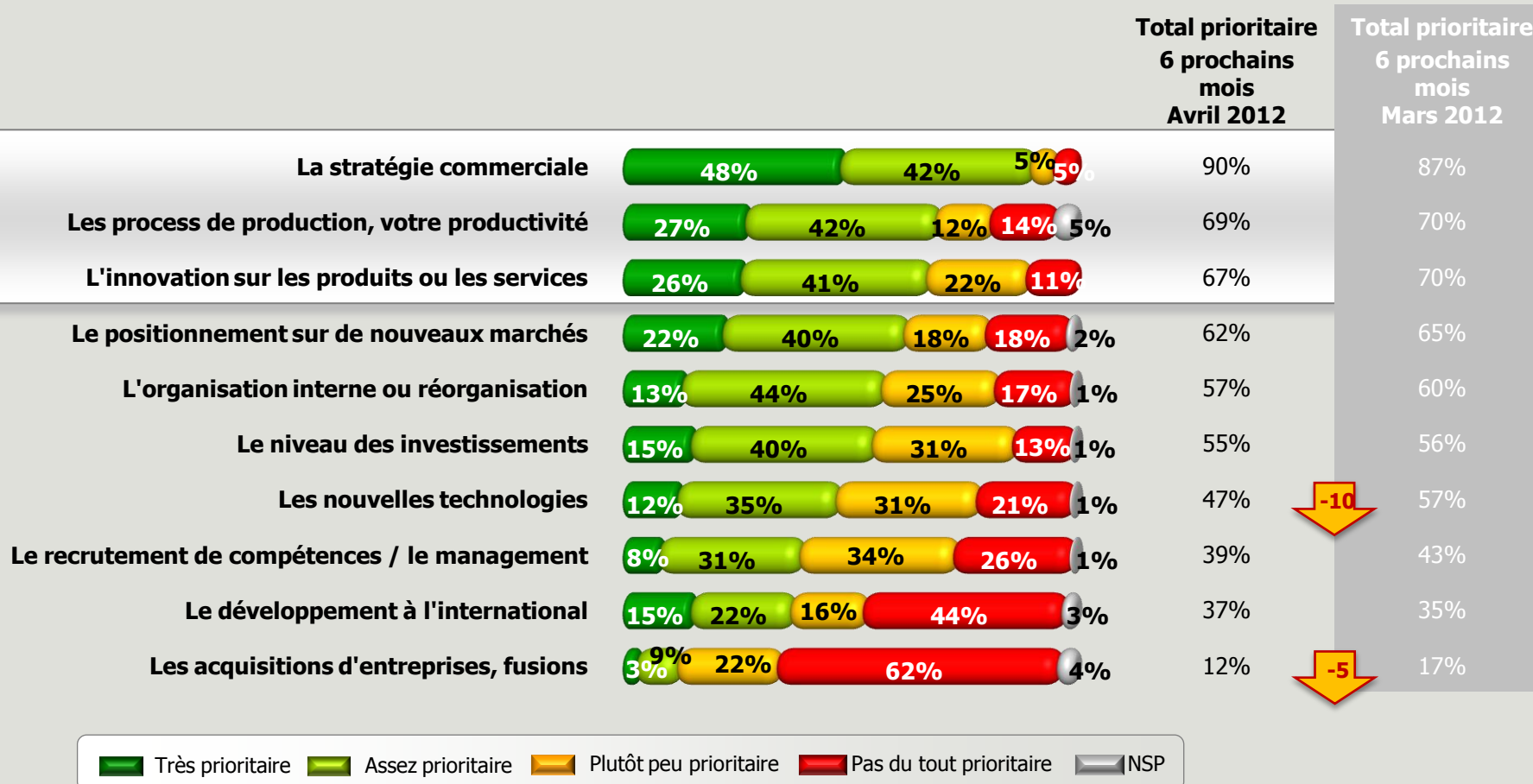
Prévisions  
à 6 mois

en avril    en juin    en septembre    en octobre    en novembre    en décembre    |    en janvier    en février    en mars    en avril  
 ←----->    **2011**    |    **2012**    ----->

Base : 299

# Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



Base : 299



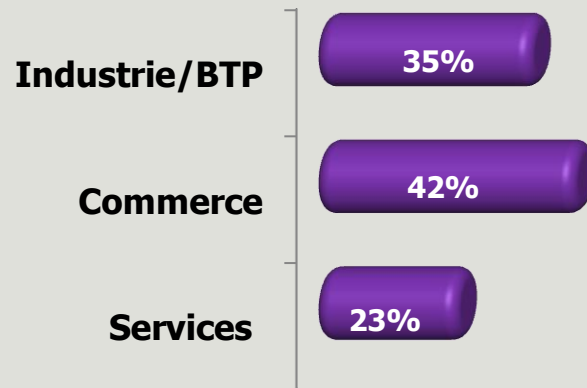
# 3

## Profil des répondants

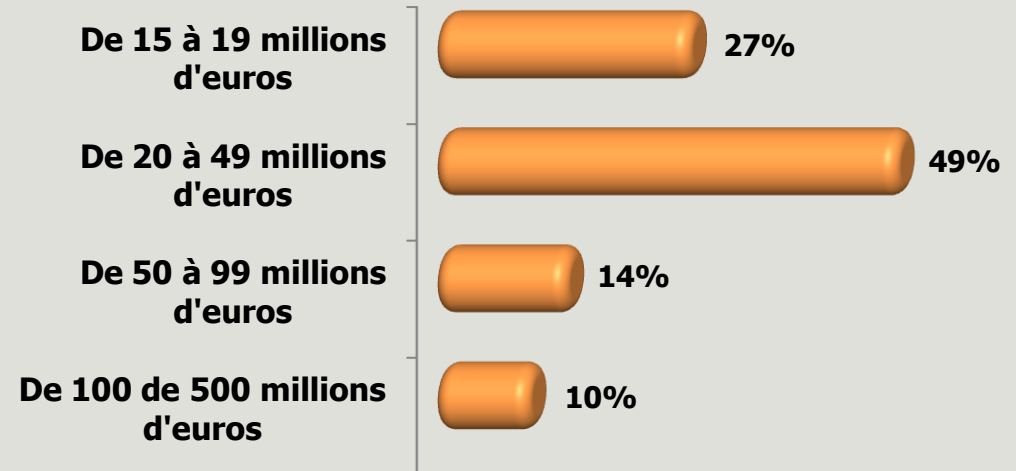


# Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 299

