

# Observatoire de l'Auto Entrepreneur



**1<sup>ère</sup> édition**  
**Novembre 2009**

- ▶ Un an après le lancement du régime de l'Auto Entrepreneur, **plus de 300.000 personnes s'y sont inscrites**. Ce succès quantitatif est probablement révélateur d'une profonde évolution des mentalités.
- ▶ Pour mieux comprendre ce phénomène, l'Observatoire de l'Auto Entrepreneur a décidé d'en étudier les caractéristiques : ***qui sont-ils ? quelles activités pratiquent-ils ? quel est le niveau de leur activité ? comment jugent-ils le régime ? quelle est leur vision de l'avenir ?***
- ▶ Ces résultats représentent la **1<sup>ère</sup> édition de l'Observatoire de l'Auto Entrepreneur**.
- ▶ A l'avenir il sera réalisé sur un rythme de **4 vagues par an**.

# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1000 créateurs d'auto-entreprise**, représentatif des auto-entreprises créées depuis le 1er janvier 2009.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données INSEE en terme de **secteurs d'activité** et de **régions** auprès de l'ensemble des entreprises de la catégorie juridique « entreprises individuelles ».
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ **Dates de terrain** : les interviews ont été réalisées du **3 au 10 novembre 2009**.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante : « Observatoire de l'Auto Entrepreneur réalisé par OpinionWay pour **l'Union des Auto Entrepreneurs** et **la Fondation Le Roch Les Mousquetaires** ».

## Note de lecture :

En vert sont indiqués les résultats par sous cibles au dessus de la moyenne

En rouge ceux en dessous de la moyenne

# Structure du questionnaire



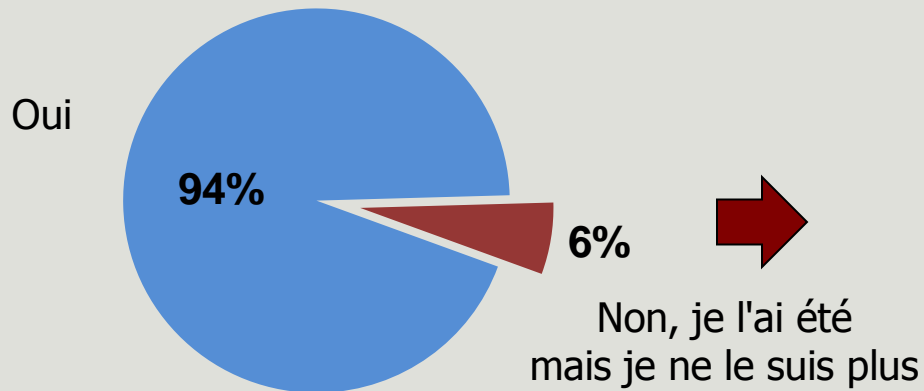
# 1

Profil

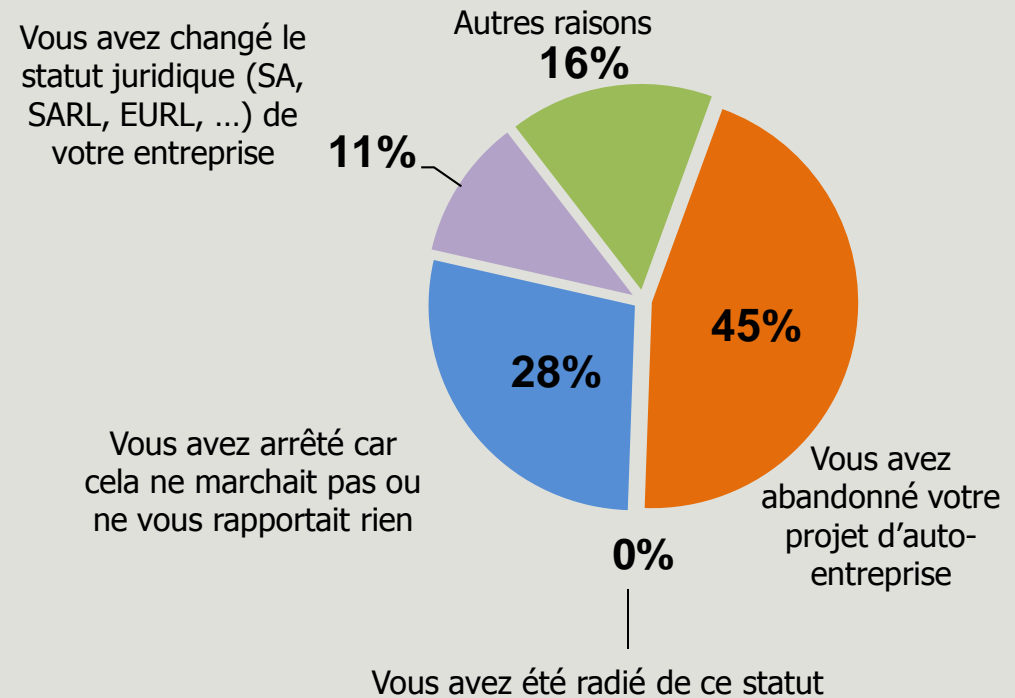
“

# Abandons/ changements de statut

Actuellement, êtes-vous toujours Auto Entrepreneur ?

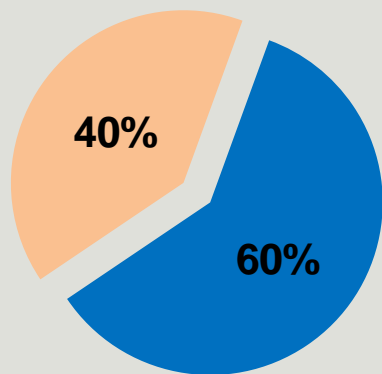


(si non) Pourquoi n'êtes-vous plus Auto Entrepreneur ?

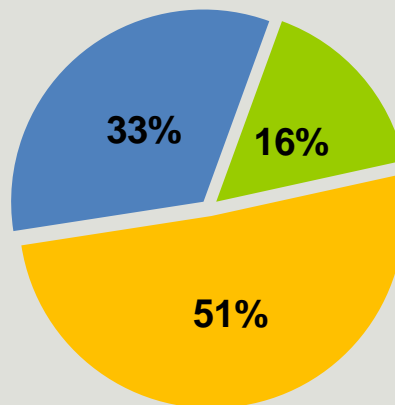


# Sexe / Age / Région

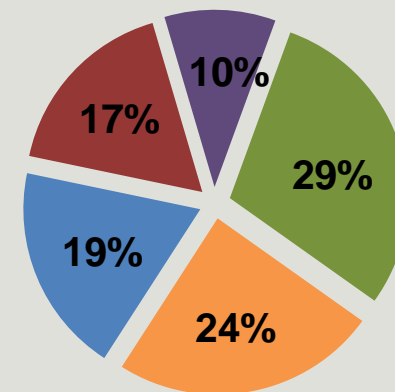
Age moyen : 44 ans



■ Femme ■ Homme



■ Moins de 30 ans ■ 30 à 49 ans  
■ 50 ans et plus



■ Région Parisienne ■ Nord Ouest  
■ Nord Est ■ Sud Ouest  
■ Sud Est

# Ancienneté de la création

Quand avez-vous créé votre entreprise ?

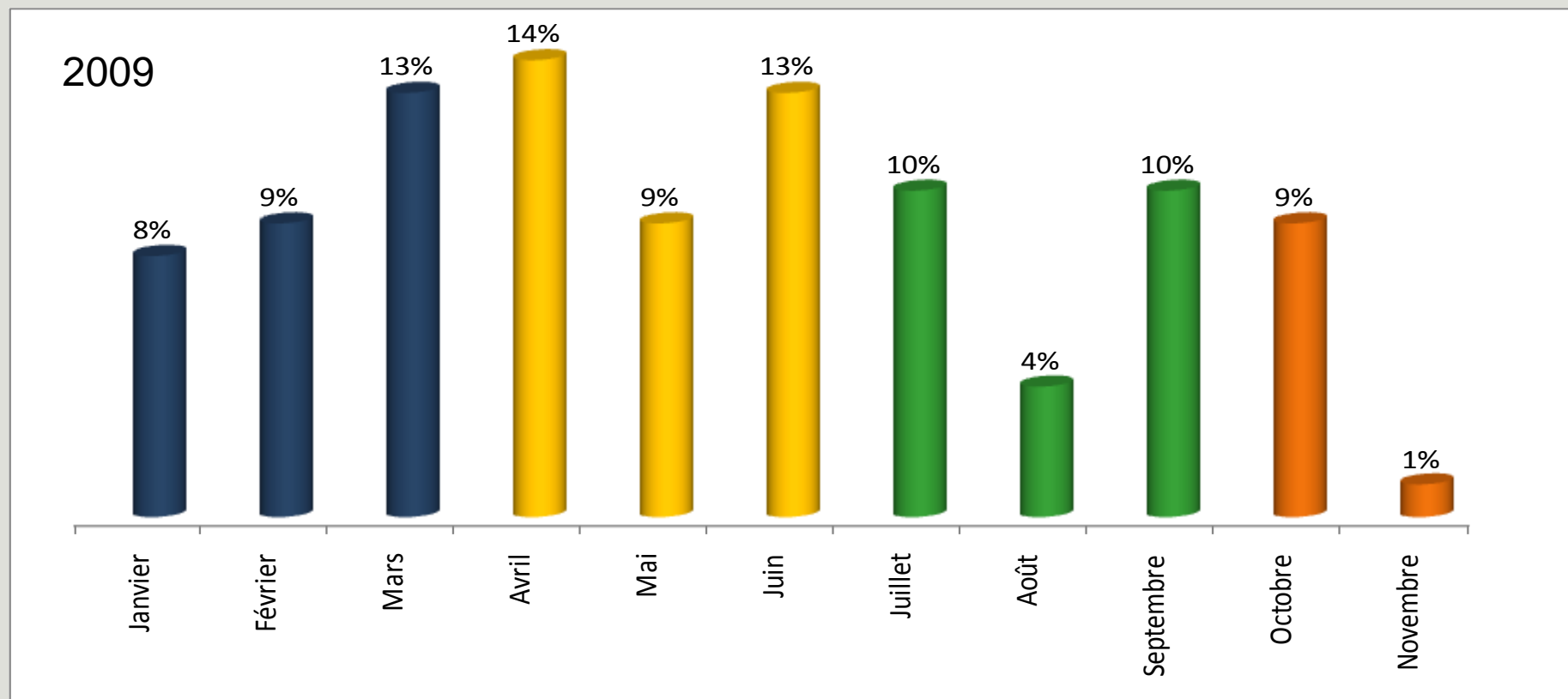
! 4<sup>ème</sup> trimestre incomplet  
compte tenu de la période  
d'enquête au mois de novembre

1<sup>er</sup> trimestre = 30%

2<sup>ème</sup> trimestre = 36%

3<sup>ème</sup> trimestre = 24%

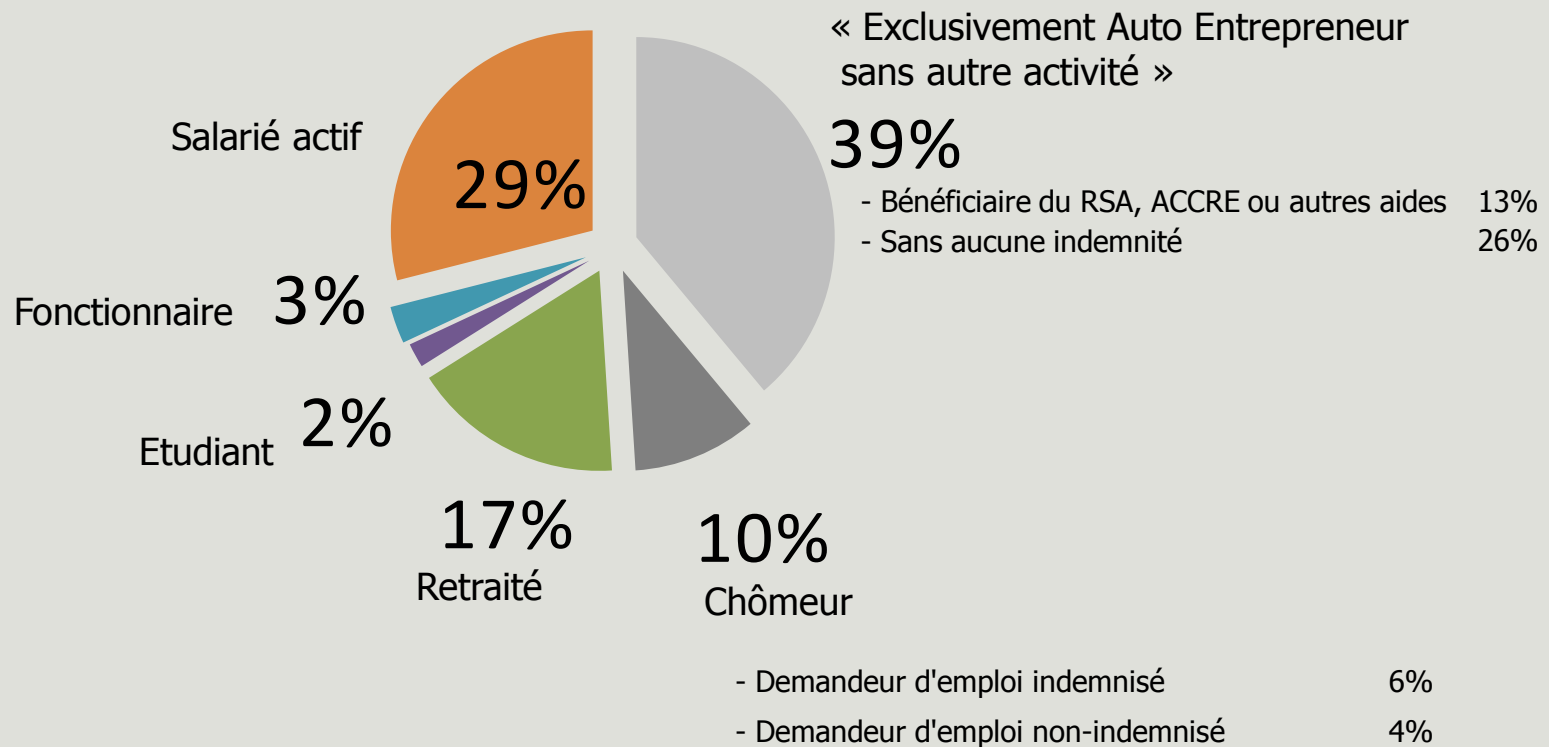
4<sup>ème</sup> trimestre = 10%





# Situation actuelle

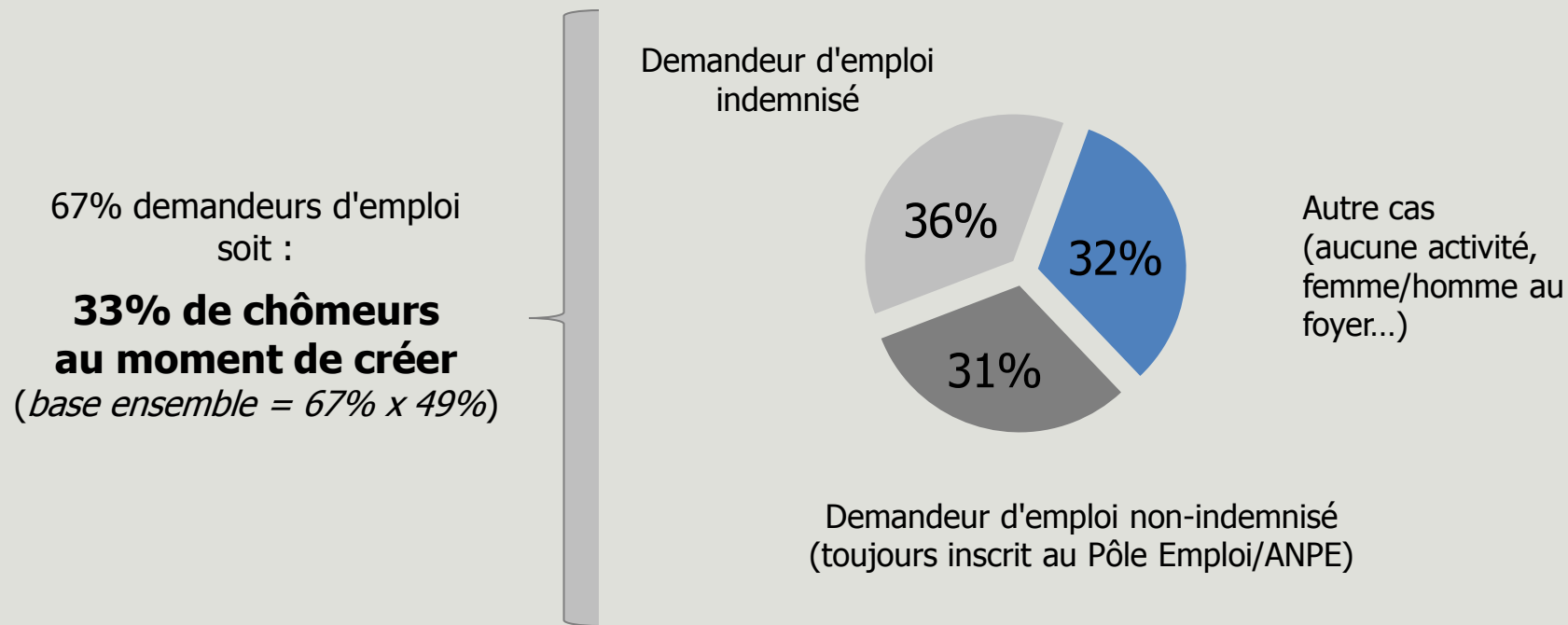
Question : En parallèle de cette auto-entreprise, êtes-vous également ... ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

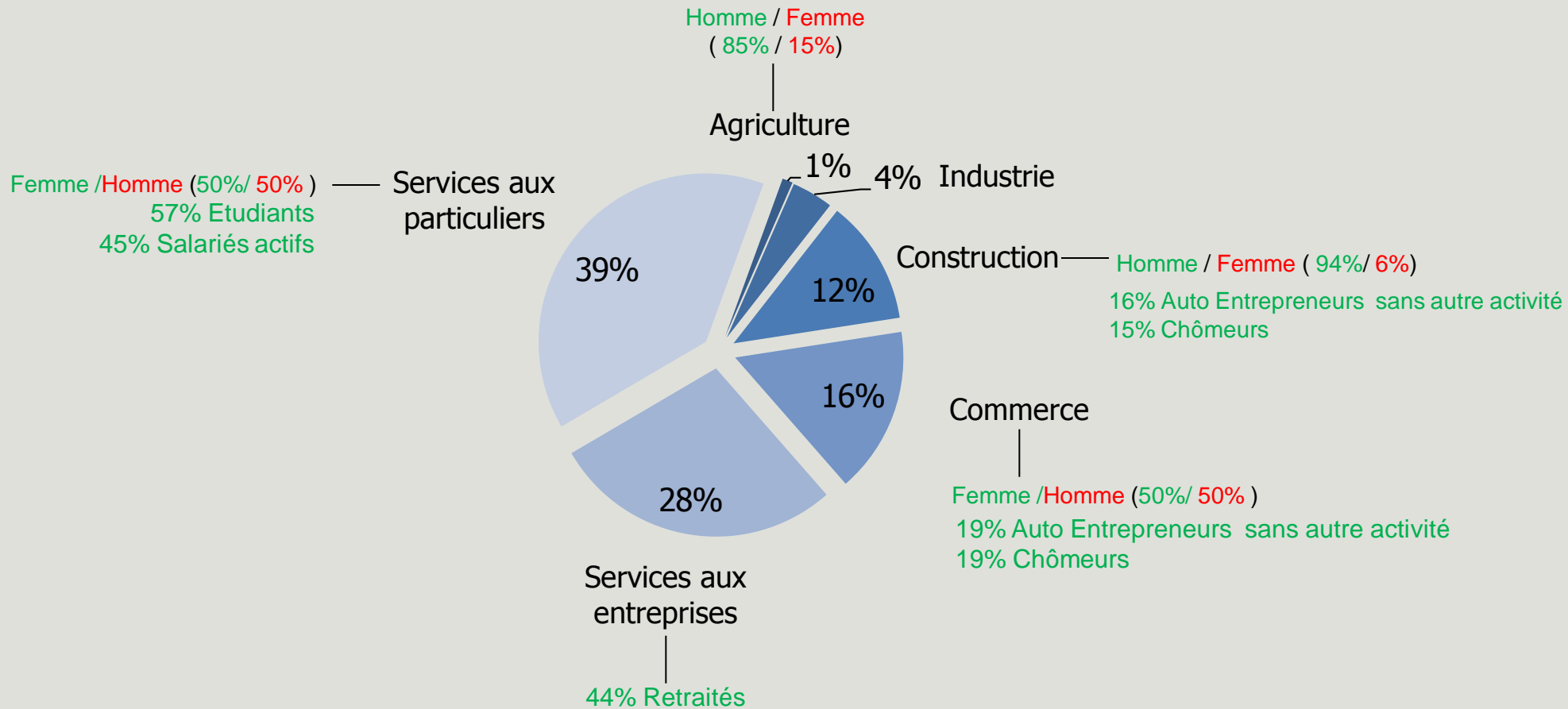
# Chômeurs au démarrage

Question : *(Si chômeurs et sans autre activité)*  
Et au moment de créer votre entreprise, étiez-vous ... ?



*Base : Chômeurs et sans autre activité*

# Secteur d'activité



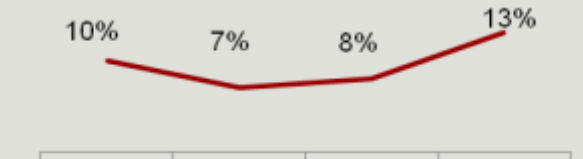
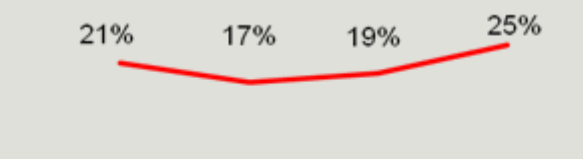
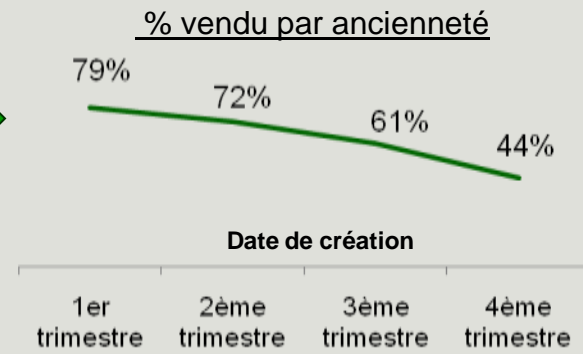
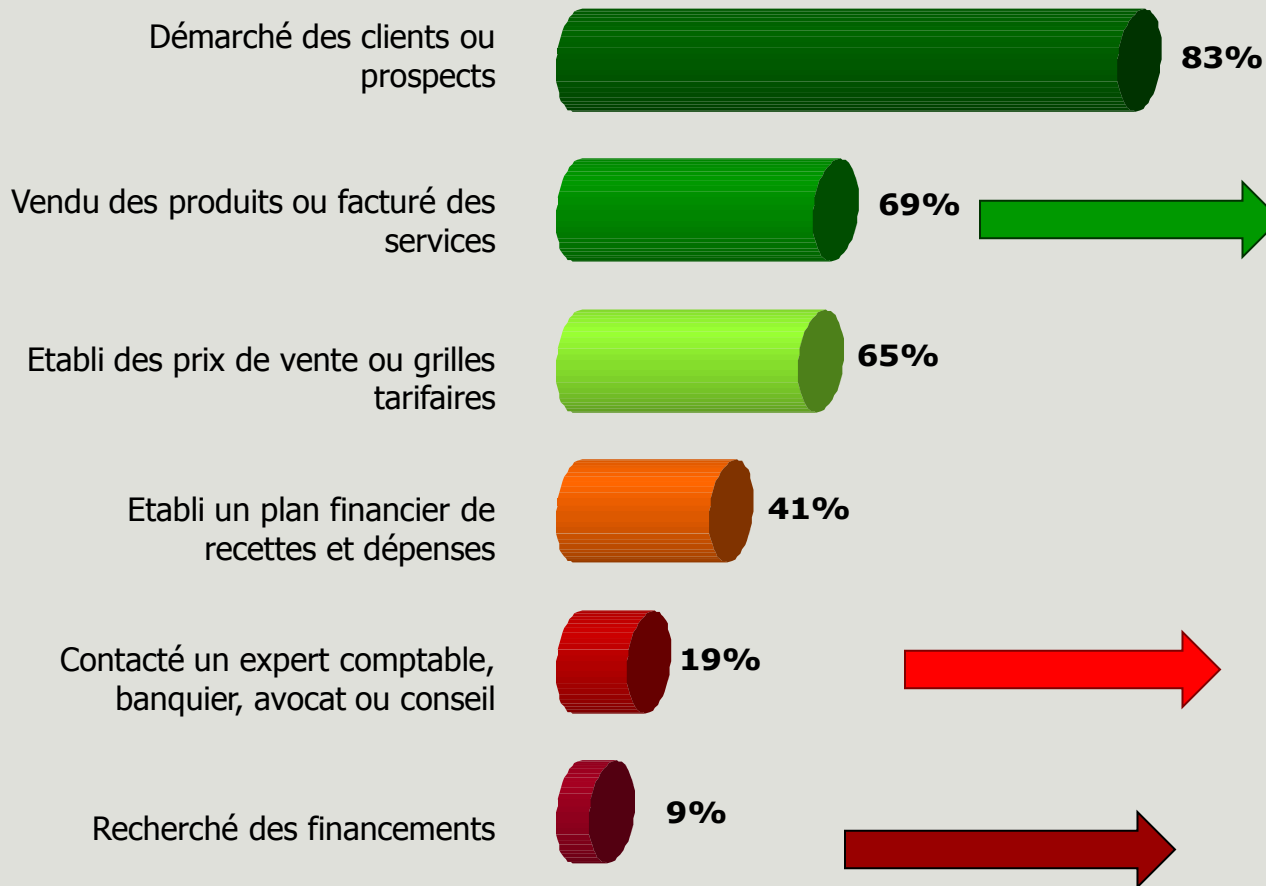
# 2

Activité

“

# Etapes réalisées par ancienneté de création

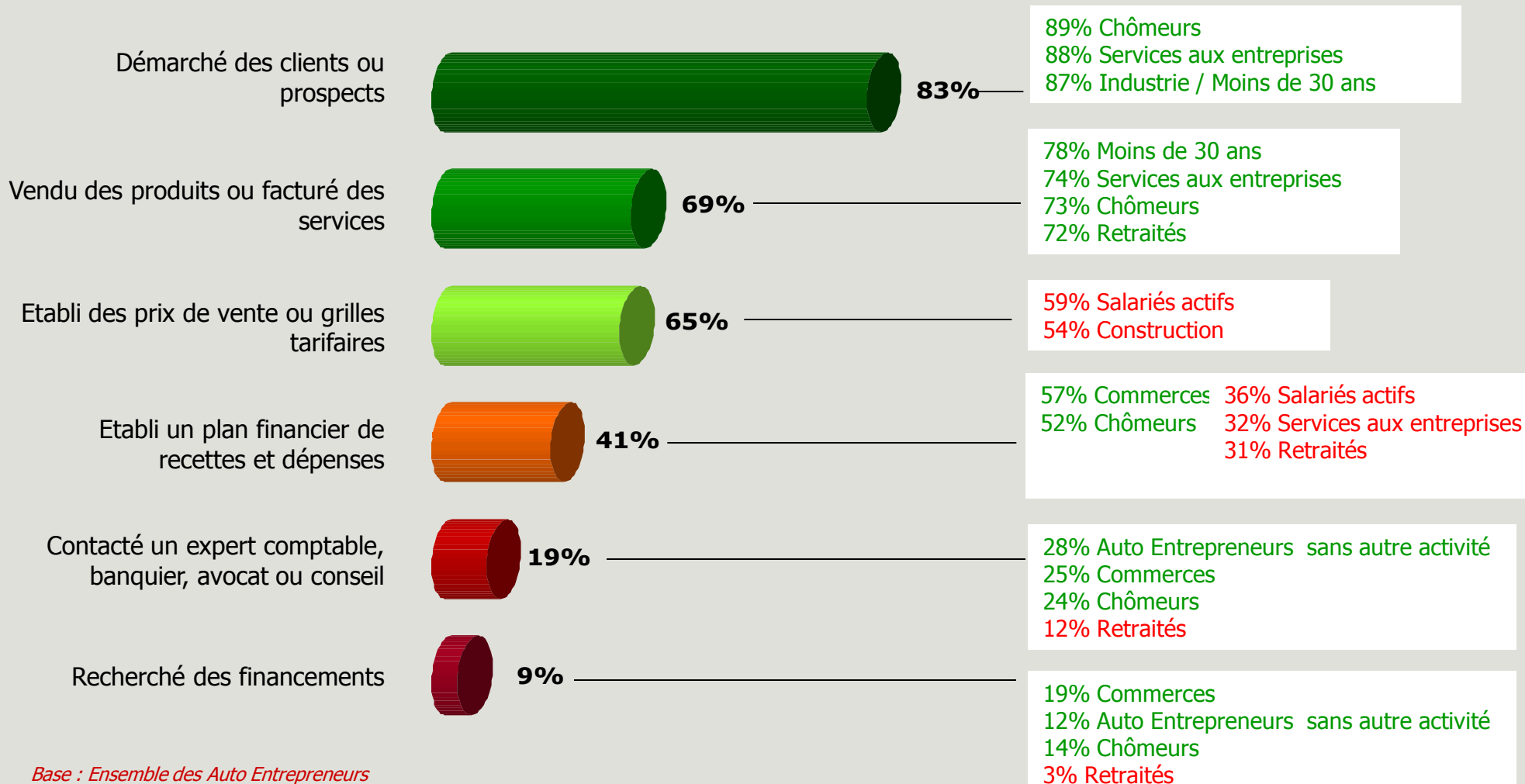
Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

# Etapes réalisées

Question : Parmi les étapes suivantes lesquelles avez-vous déjà réalisées ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

# Nombre de prospects / clients

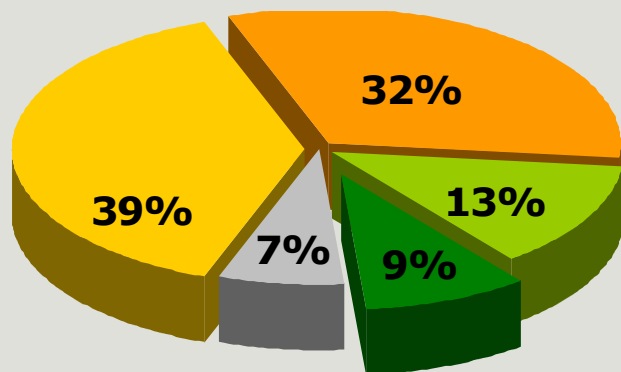


**Question :** (Si vous avez démarché des clients ou des prospects) Environ combien de clients ou prospects avec-vous démarché ?

**Moyenne = 119 prospects**

210 Commerce  
163 Auto Entrepreneurs sans autre activité  
65 Retraités  
46 Services aux entreprises

■ Moins de 10 ■ De 11 à 50 ■ De 51 à 150 ■ 151 et plus ■ NSP



Base : Personnes ayant démarché des clients ou prospects

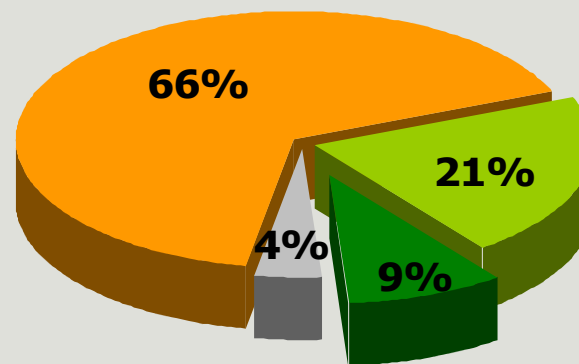


**Question :** (Si vous avez vendu des produits ou facturé des services) A environ combien de clients avez-vous vendu des produits ou facturé des services ?

**Moyenne = 36 clients**

80 Construction  
75 Auto Entrepreneurs sans autre activité  
73 Commerce  
53 pour ceux qui y consacrent plus de 80% de leur temps  
15 Salariés actifs  
14 Retraités  
6 Services aux entreprises

■ Moins de 10 ■ De 11 à 50 ■ 51 et plus ■ NSP



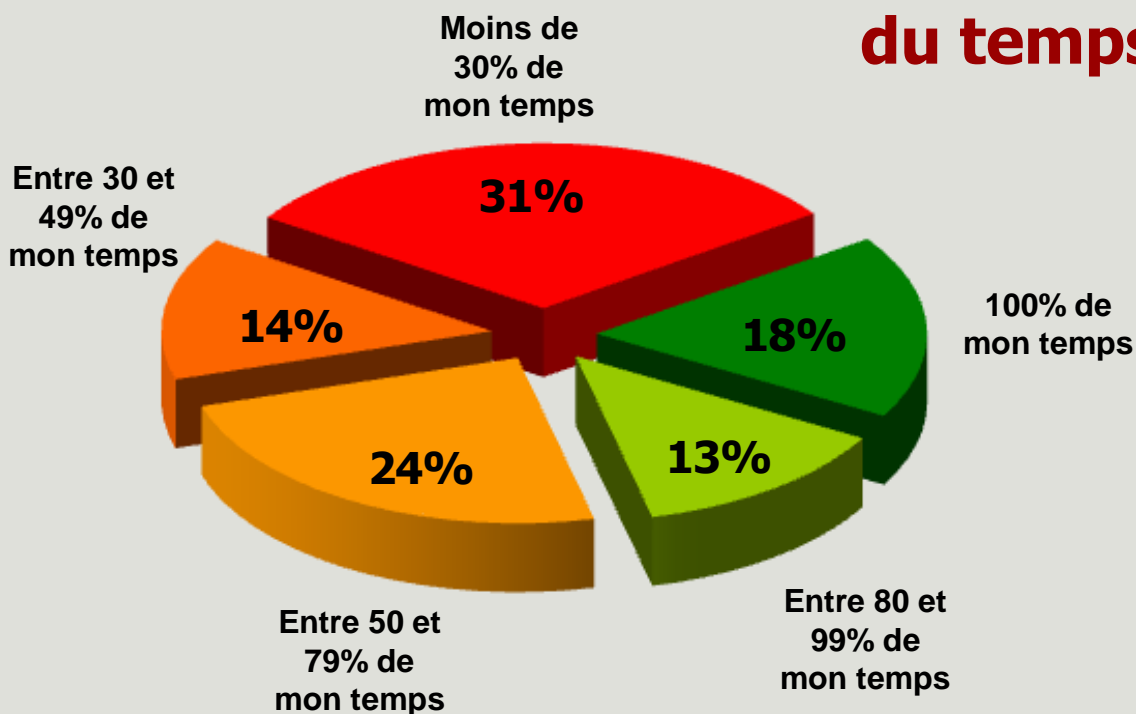
Base : Personnes ayant vendu des produits ou facturé des services

# Temps consacré

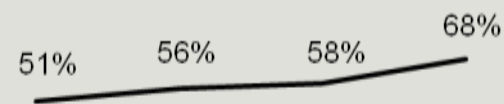
Question : En moyenne combien de temps par mois consacrez-vous à votre auto-entreprise ?

**Moyenne = 56%  
du temps**

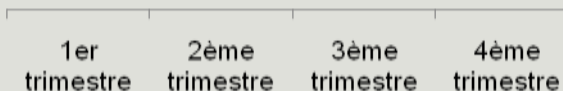
76% Auto Entrepreneurs sans autre activité  
70% Chômeurs  
66% Construction  
50% Services aux entreprises  
39% Salariés actifs  
37% Retraités



Temps moyen par ancienneté



Date de création

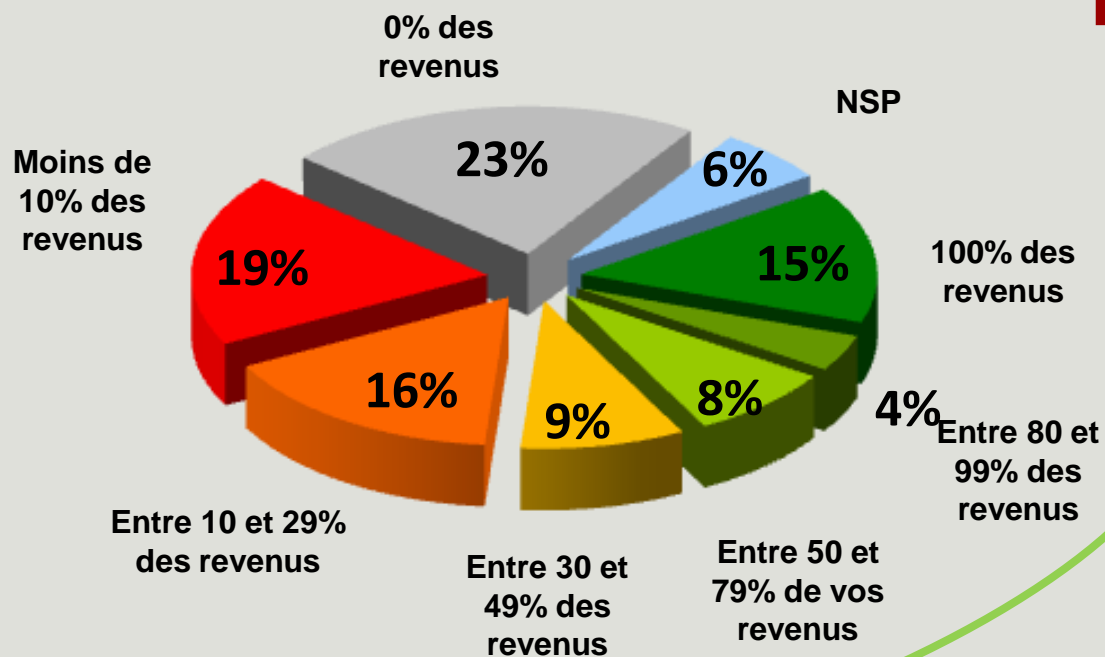


Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs



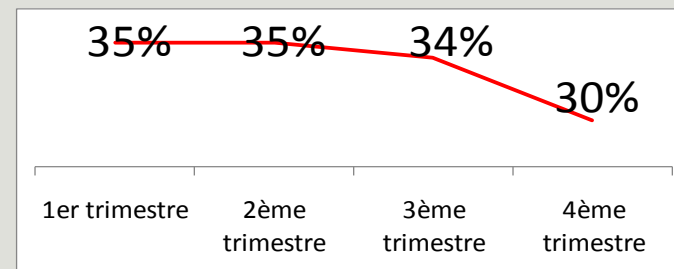
# Part dans les revenus

Question : En moyenne les revenus issus de votre auto-entreprise représente environ quelle part de l'ensemble de vos revenus (allocations chômage incluse) (hors revenus du patrimoine) ?



**Moyenne = 34%  
des revenus**

63% Etudiants  
52% Auto Entrepreneurs sans autre activité  
43% Construction  
22% Salariés actifs  
18% Retraités



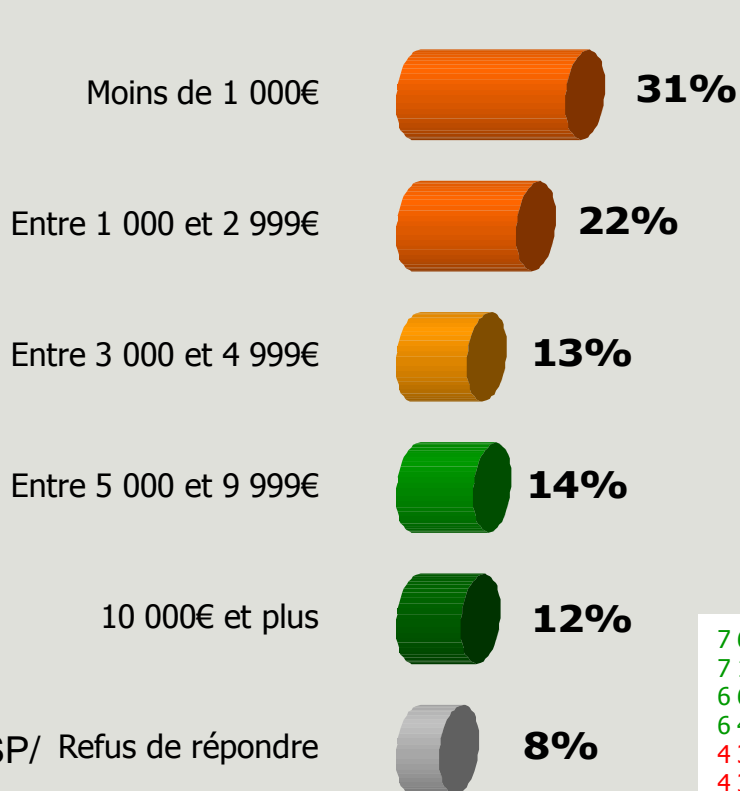
> à 50% des  
revenus = 36%

Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

# Chiffre d'affaires réalisé

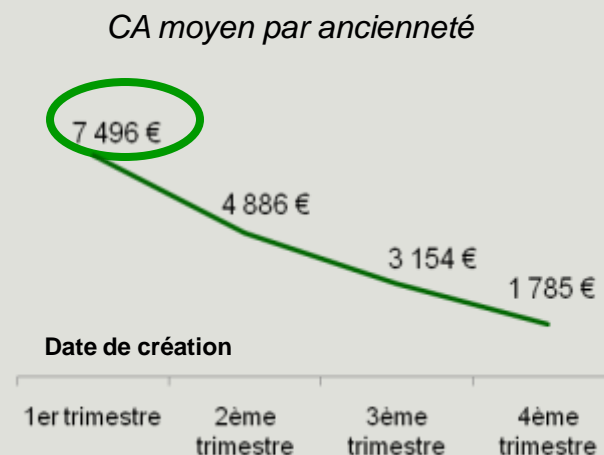
Question : Depuis la déclaration de votre auto-entreprise (l'*immatriculation de départ*), pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires (TTC) vous avez réalisé ?

Base : Auprès des Auto Entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 69% de l'ensemble)



**Moyenne du CA cumulé**  
**= 5220 € TTC**  
*parmi ceux ayant déjà vendu ou facturé (Hors NSP)*  
*soit 1 044 € mensuel sur en moyenne 5 mois d'ancienneté*

- 7 647€ Construction
- 7 181€ Services aux entreprises
- 6 653€ Retraités
- 6 490€ Auto Entrepreneurs sans autre activité
- 4 340€ Salariés actifs
- 4 315€ Commerces
- 3 271€ Chômeurs
- 3 156€ Services aux particuliers



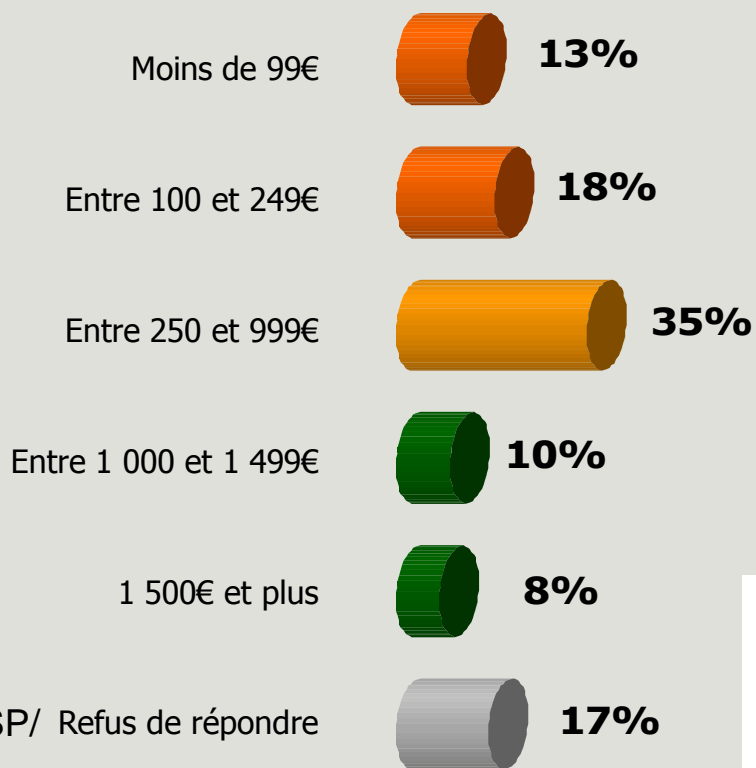
**Moyenne base ensemble = 3 216 €**

(ensemble des auto-entrepreneurs ayant vendu ou non)

# Revenu net mensuel

Question : Environ quel revenu net votre auto-entreprise vous a-t-elle permis de gagner en moyenne par mois ?

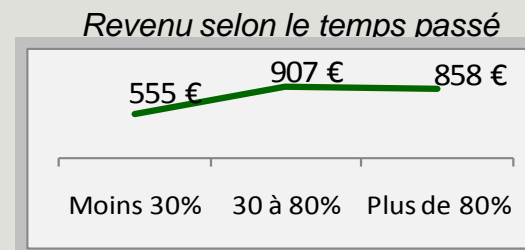
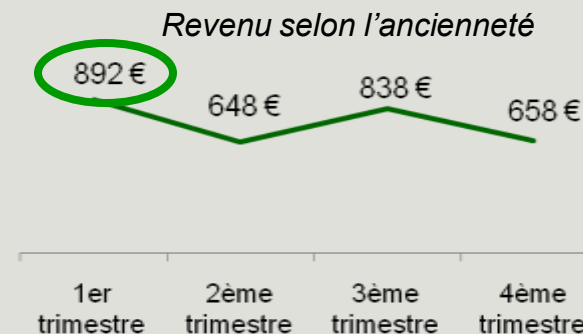
Base : Auprès des Auto Entrepreneurs ayant vendu ou facturé (soit 69% de l'ensemble)



**Moyenne mensuelle = 775 € net**  
*parmi ceux ayant déjà vendu ou facturé (Hors NSP)*

- 1 251€ Construction
- 1 072€ Services aux entreprises
- 1 004€ Retraités
- 860€ Auto Entrepreneurs sans autre activité
- 674€ Salariés actifs
- 580€ Chômeurs
- 523€ Commerces
- 497€ Services aux particuliers

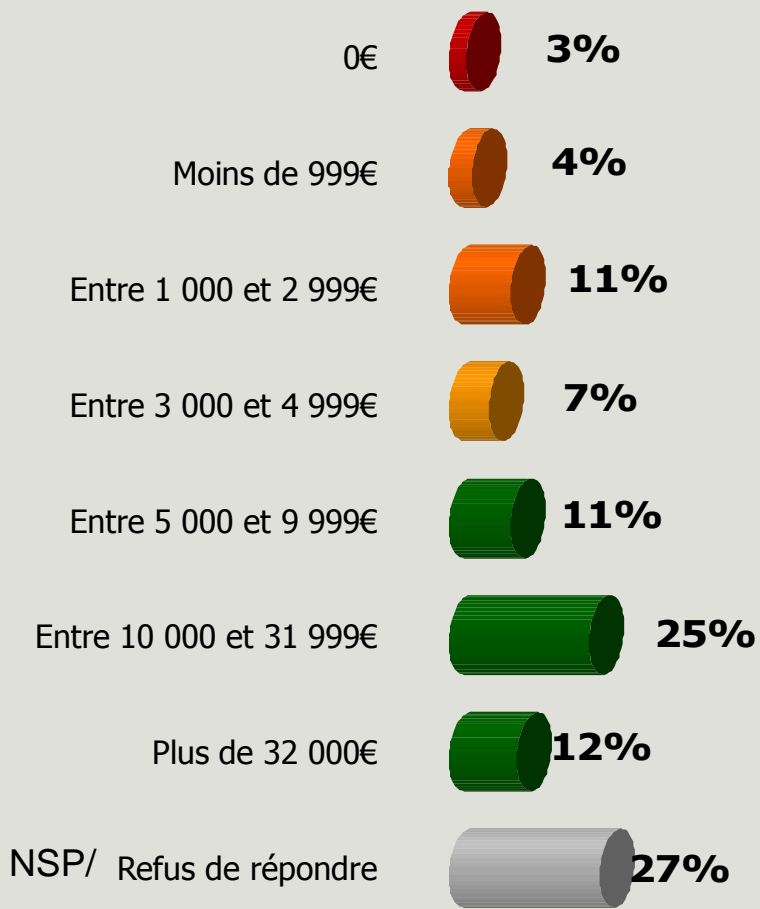
**Moyenne base ensemble = 508 €**  
*(ensemble des auto-entrepreneurs ayant vendu ou non)*



# Chiffre d'affaires prévisionnel 2010

Question : Pouvez-vous nous dire environ quel chiffre d'affaires vous pensez réaliser en 2010 ?

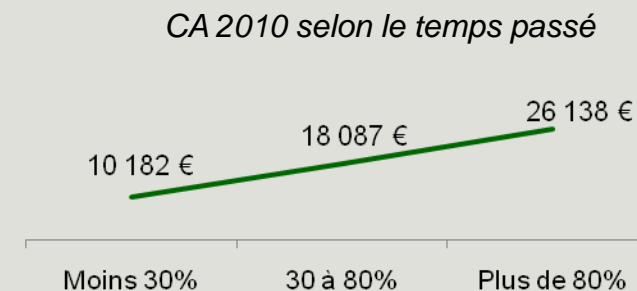
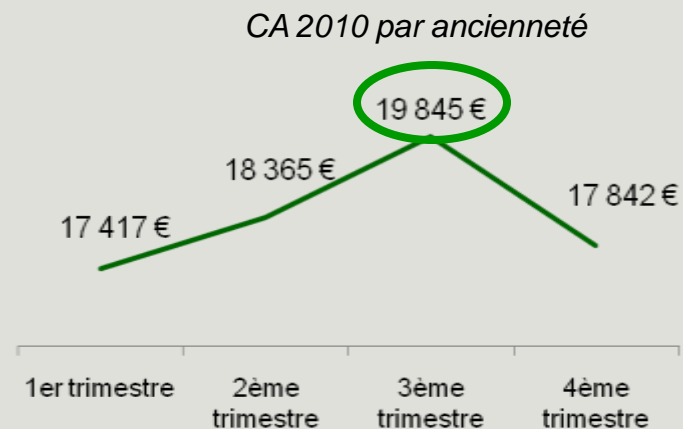
Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs



**Moyenne = 18 410 €**  
*parmi ceux ayant estimé un revenu (Hors 0 et Nsp) = soit environ 1534 € mensuel TTC*

26 279€ Construction  
 23 870€ Commerces  
 22 870€ Auto Entrepreneurs sans autre activité  
 22 222€ Chômeurs  
 13 782€ Salariés actifs  
 13 769€ Retraités  
 12 928€ Services aux particuliers

**Moyenne avec 0 = 17 800 €**  
*auto-entrepreneurs prévoyant une activité ou non*



# 3

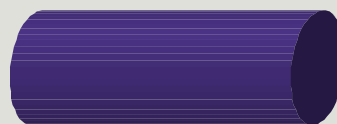
## Parcours



# Prestataires

Question : Auprès de quels acteurs vous êtes-vous renseigné ?

**Des organismes :**  
CCI, chambres de métiers, fédérations,  
APCE, ANPE réseaux d'accompagnement



48%

71% Industries  
63% Chômeurs  
56% Construction  
55% Commerces

**Des acteurs institutionnels :**  
gouvernement, ministères, collectivités  
locales...



23%

29% Services aux entreprises

**Des professionnels :**  
expert comptable, avocat, banquier,  
conseil...



16%

20% Commerces  
23% Chômeurs

**Aucun**

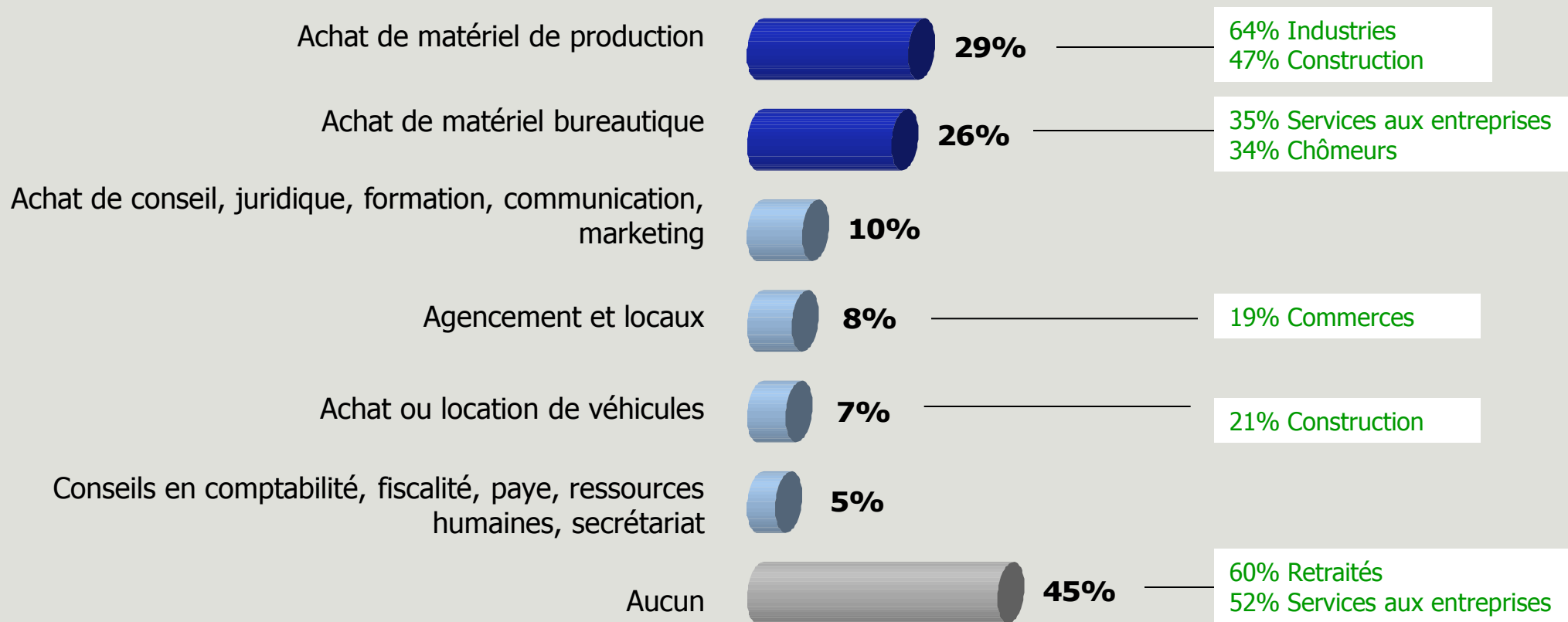


35%

39% Services aux particuliers  
40% Retraités

# Investissements

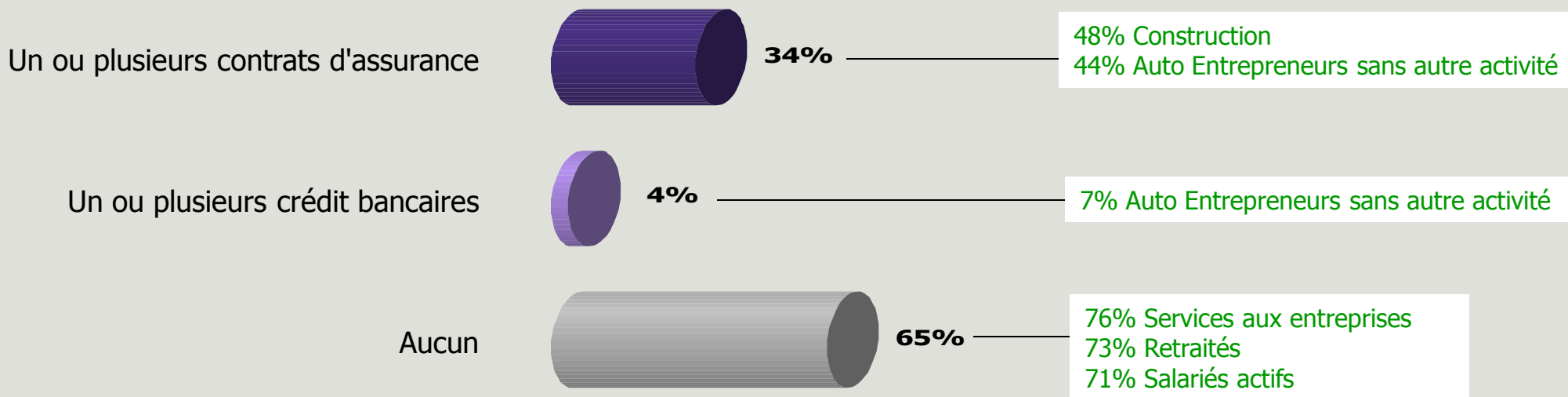
Question : Dans quels domaines avez-vous investi pour votre auto-entreprise ?



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

# Investissements

Question : Avez-vous contracté... ?

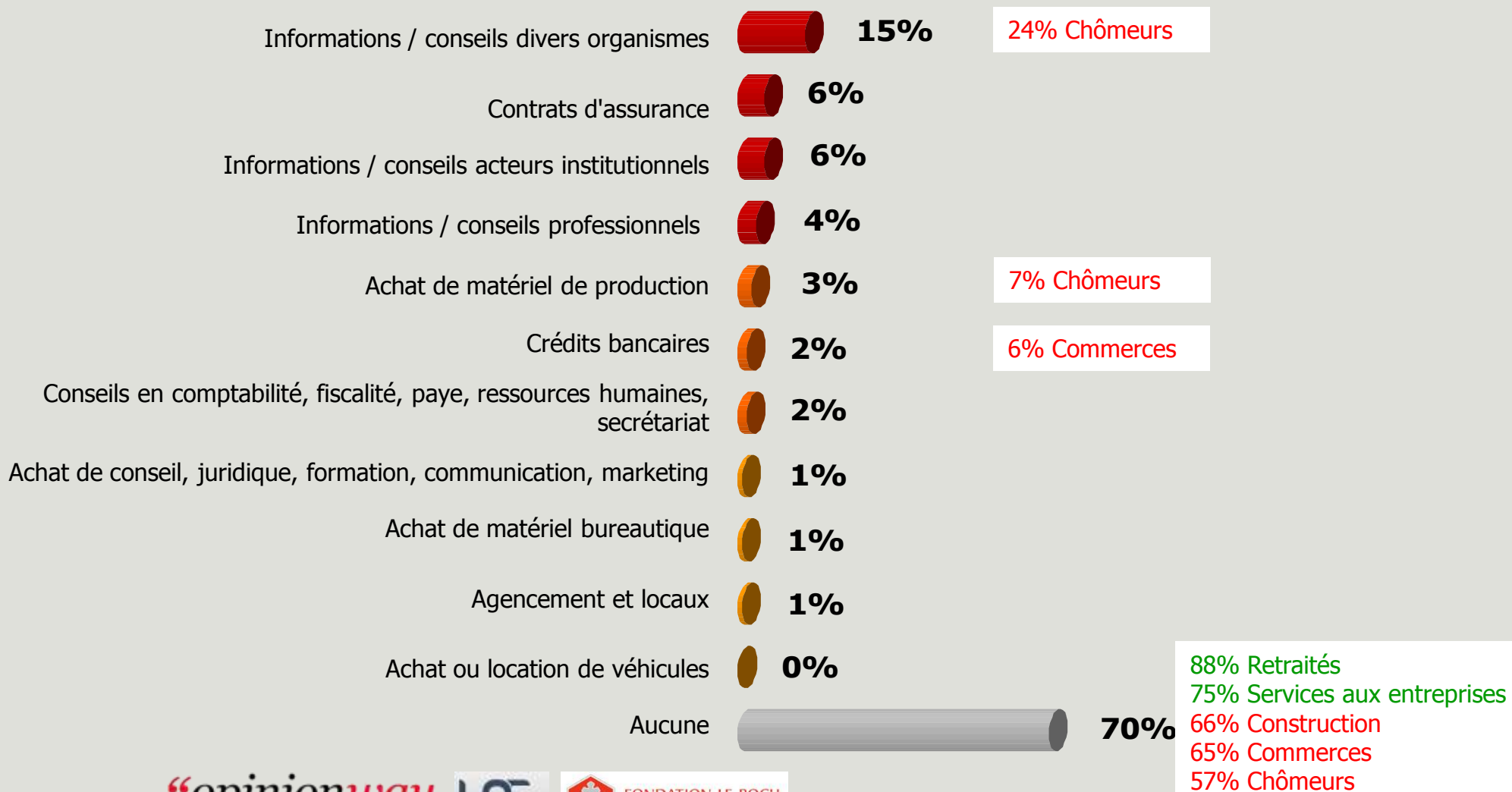


Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs



# Difficultés rencontrées

Question : Parmi toutes ces prestations dans lesquelles avez-vous rencontré des difficultés importante en matière de ... ?



4

Satisfaction, confiance



# Satisfaction

Question : Jusqu'à présent, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre expérience d'Auto Entrepreneur ?

■ Oui, très satisfait   
 ■ Oui, assez satisfait   
 ■ Non, assez insatisfait   
 ■ Non, très insatisfait   
 ■ Sans opinion



**Total Satisfait**

**83%**

87% Auto Entrepreneurs sans autre activité  
 87% Construction  
 86% Services aux entreprises  
 82% Services aux particuliers  
 80% Commerces  
 79% Salariés actifs

*Revenu net mensuel*



**93%**



**96%**

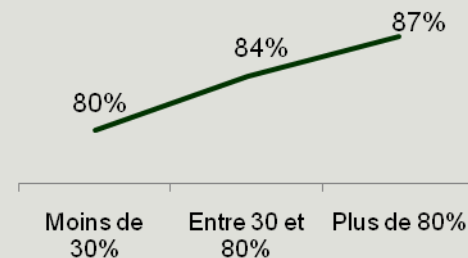


**84%**



**68%**

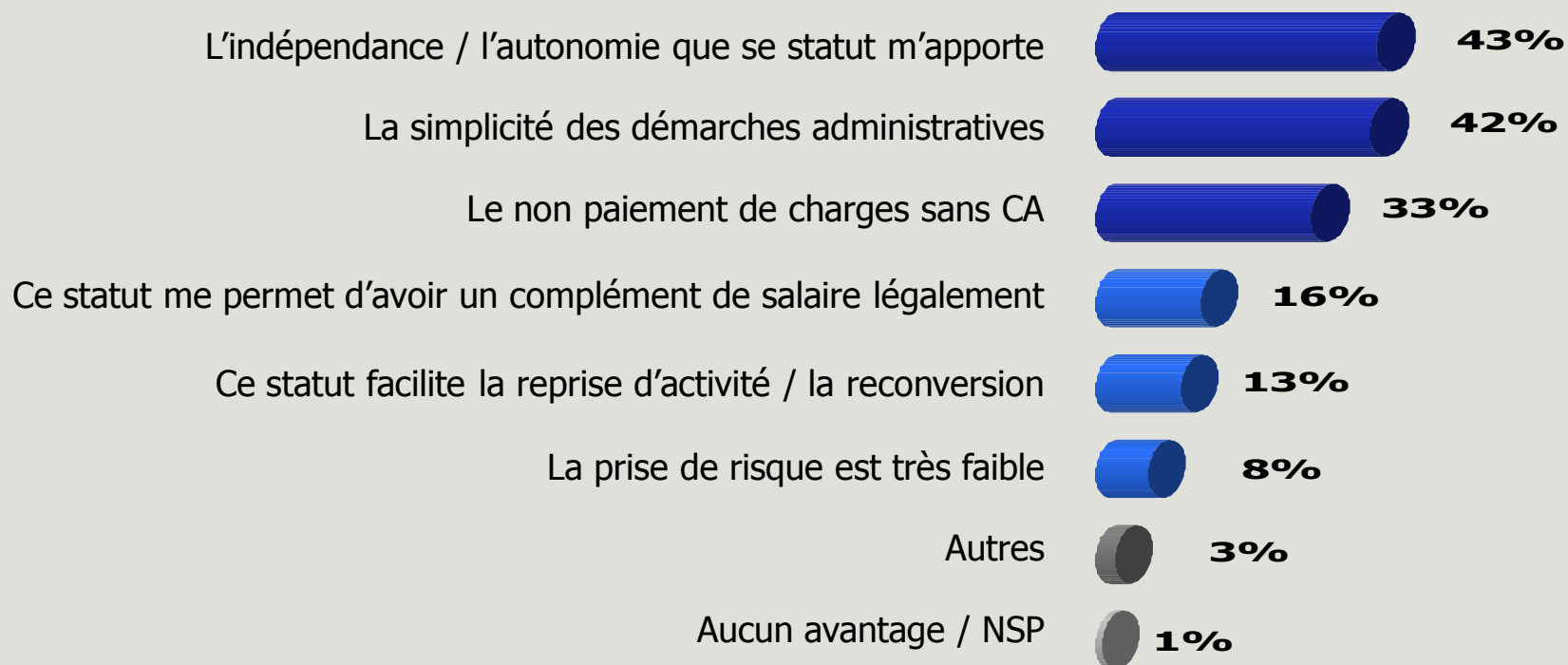
*Satisfaction selon le temps passé*



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

# Avantages

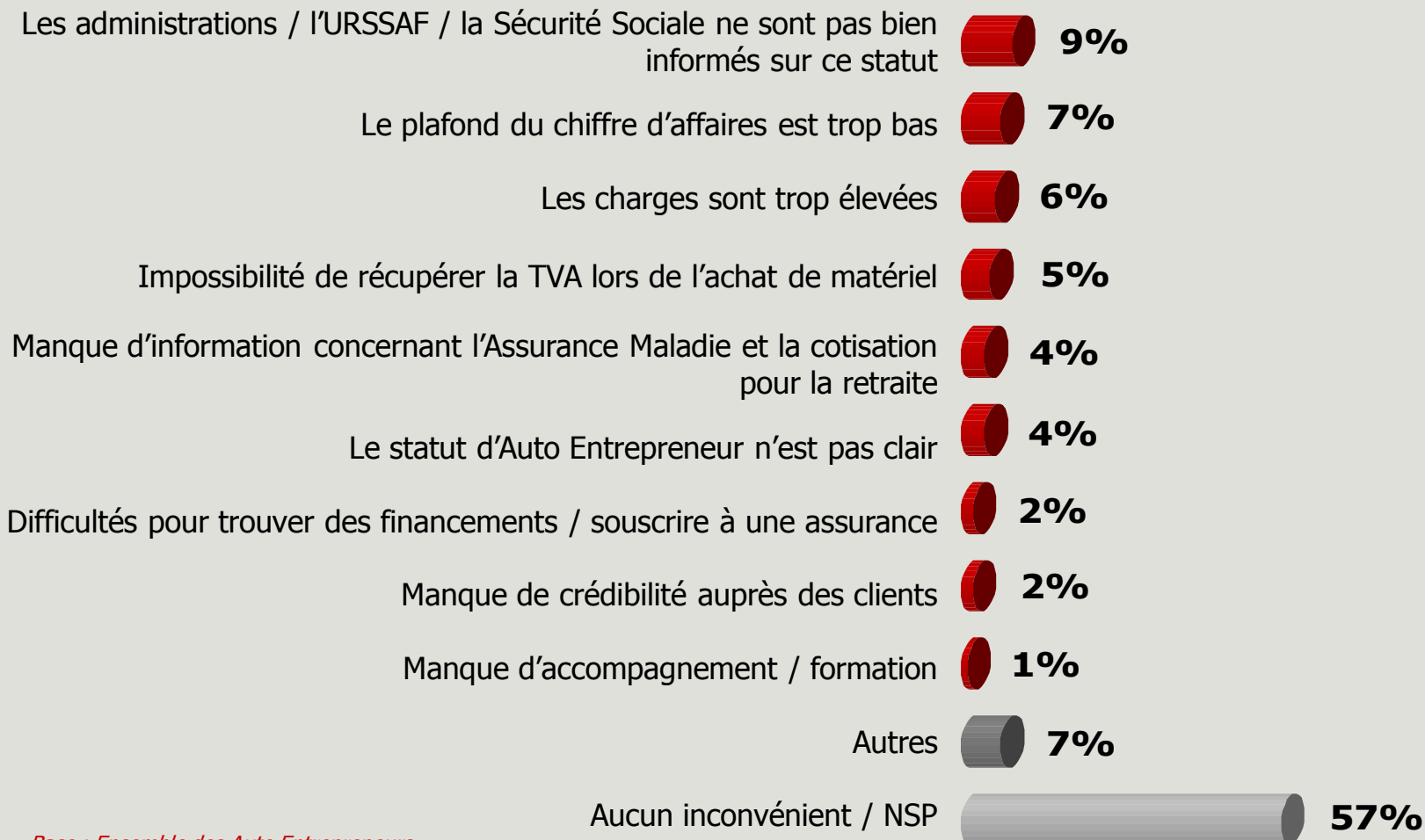
Question : Qu'est-ce qui vous plaît dans ce statut / régime d'Auto Entrepreneur ?  
(question ouverte)



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

# Inconvénients

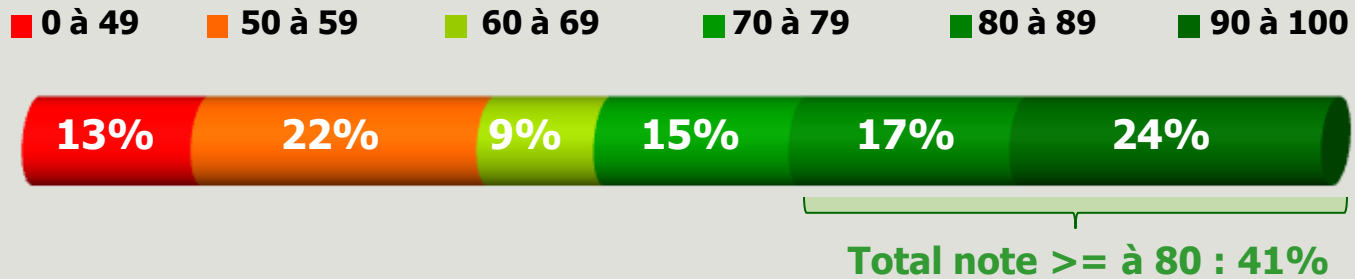
Question : Qu'est-ce qui vous déplaît dans ce statut / régime d'Auto Entrepreneur ?  
(question ouverte)



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

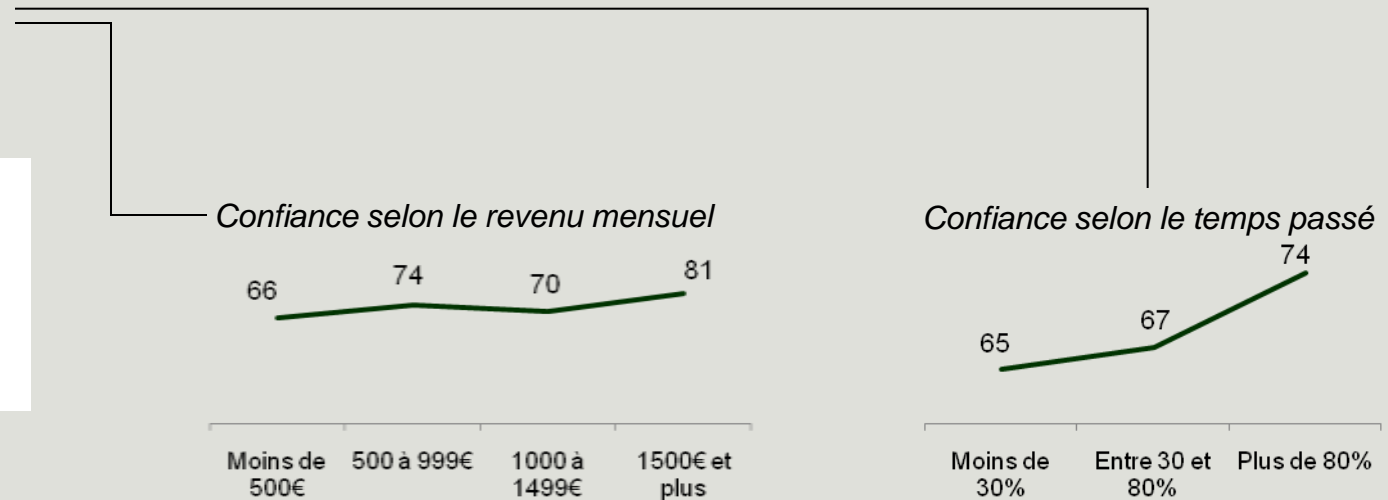
# Confiance

Question : Pourriez-vous nous donner une note de 0 à 100 sur votre niveau de confiance par rapport à l'avenir de votre auto-entreprise ?



**Indice moyen de confiance = 70**

- 73 Services aux entreprises
- 72 Auto Entrepreneurs sans autre activité
- 67 Chômeurs
- 67 Commerces
- 67 Industries



Base : Ensemble des Auto Entrepreneurs

# 5

## Principaux constats



# « Le bonheur d'être auto entrepreneur »

- ▶ Plus de **huit auto entrepreneurs sur dix se déclarent satisfaits** de ce nouveau statut
- ▶ **Les atouts** de ce statut pour près d'un auto-entrepreneur sur deux sont :
  - ▶ Le sentiment de liberté, d'autonomie
  - ▶ Sa simplicité dans les démarches
  - ▶ Le non paiement de charges sans CA
- ▶ **Un auto entrepreneur sur deux s'est renseigné** auprès des CCI/ Chambre des Métiers, 23% auprès des acteurs institutionnels et que 16% auprès des professionnels (expert comptable, avocat, banquier, conseil...). Seuls 9% ont recherché des financements et 4% ont pris un crédit.
- ▶ **Leurs investissements sont faibles** : 45% n'ont rien acheté, les principaux achats se concentrent sur le matériel de production (29%) et de bureautique (26%) et 34% d'entre eux ont souscrit à des contrats d'assurance.
- ▶ **70% n'ont rencontré aucune difficulté** lors de ces diverses étapes de leur parcours.
- ▶ Malgré la crise, les auto entrepreneurs sont fortement optimistes dans l'avenir de leur auto entreprise puisque **l'indice de confiance est en moyenne de 70/100.**



## « Une activité plein d'élan »

- ▶ Huit auto entrepreneurs sur dix ont démarché des clients et **près de sept sur dix ont déjà vendu** des produits ou facturé des services **en moyenne à 36 clients**.
- ▶ Parmi ceux-ci, qui ont déjà vendu ou facturé, leur chiffre d'affaires actuel avoisine en moyenne les **5 200€** (TTC), soit environ **1 040€ mensuel** de CA TTC et un revenu mensuel de **775 € net** depuis la création de leur auto entreprise.
- ▶ En moyenne l'ensemble des auto entrepreneur consacrent **56% de leur temps** à cette activité et estiment qu'elle leur rapporte **plus d'un tiers de leur revenu** (34%).
- ▶ Les auto entrepreneurs sont très optimistes quant à leur activité : ceux qui anticipent une activité prévoient de réaliser un chiffre d'affaires en 2010 d'environ **18 400€**, soit un CA mensuel de **1 530€ TTC**.

## « Un statut ouvert et varié »

- ▶ Près d'un auto entrepreneur sur deux se consacre pleinement à ce statut (39% « exclusivement » et 10% sont inscrits au chômage) et **près d'un sur deux cumule deux « occupations »** (29% de salariés, 3% de fonctionnaires, 2% d'étudiants et 17% de retraités).
- ▶ En moyenne **60% sont des hommes âgés de 44 ans**, mais les différences par secteur sont importantes : si les services aux particuliers et le commerce sont plus féminins (à 50%), la construction et l'agriculture sont principalement masculins.
- ▶ Au global **39% travaillent dans les services aux particuliers, 28% dans les services aux entreprises** (appréciés par les retraités), 16% dans le commerce et 12% dans la construction. Seuls 1% sont dans l'agriculture et 4% dans l'industrie.