



dictaNOVA



“opinionway”



Les addictions

Mai 2015

Contact :
Philippe Le Magueresse
plemagueresse@opinion-way.com



17.568

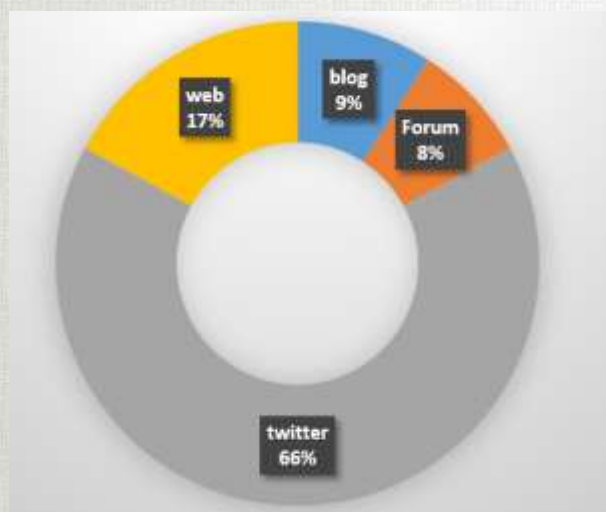
extraits collectés
entre le 20 Avril et le
5 Mai 2015 sur le web
français

*Plus de 3.000 pages
et 2 Millions de mots*

1.827

Sites identifiés

Sources



Méthodologie

Sourcing par moteur de recherche : identification des contenus indexés

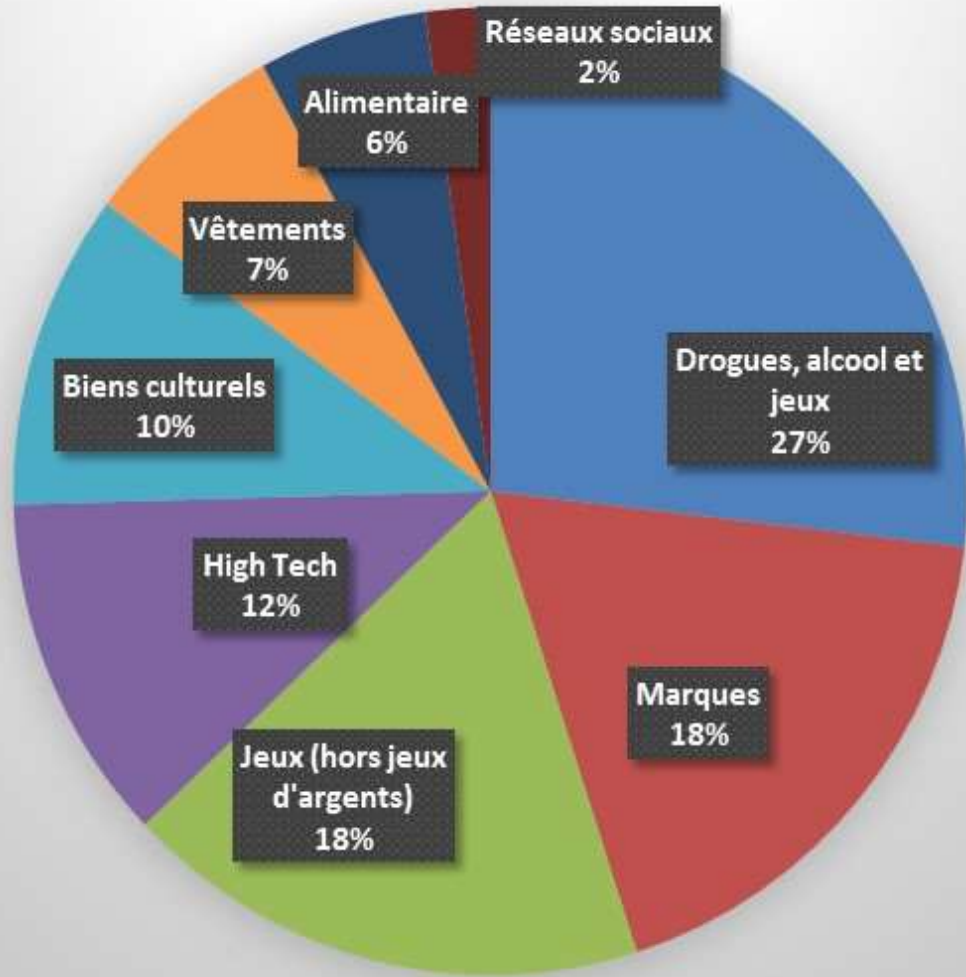
Sélection

Ont été retenues toutes les **mentions relatives aux addictions**

Les addictions : les occurrences de mots associés



Les addictions : les principaux thèmes qui ressortent



Des associations aux termes issus du champ sémantique des addictions qui vont bien au-delà des addictions reconnues médicalement.



Les addictions, c'est quoi en fait ?



Les addictions sont des pathologies cérébrales définies par une dépendance à une substance ou une activité, avec des conséquences délétères. Les chercheurs tentent de mieux décrire les mécanismes impliqués dans l'apparition, le maintien et les rechutes des addictions. Ils essaient aussi d'identifier les facteurs de vulnérabilité individuels, sociétaux et environnementaux, pour une meilleure prévention et prise en charge.



Les addictions les plus répandues concernent le tabac (nicotine) et l'alcool. Viennent ensuite le cannabis et, loin derrière, les opiacés (héroïne, morphine), la cocaïne, les amphétamines et dérivés de synthèse. Il existe également des addictions liées à des activités (et non à des substances), comme les jeux d'argent, les jeux vidéo, le sexe ou encore les achats compulsifs.



Le diagnostic de l'addiction (ou dépendance) repose sur des critères bien définis, fixés par des instances internationales de santé mentale et répertoriés dans un manuel, le *Diagnostic and Statistical manual of Mental disorders (DSM)*, dont la cinquième édition date de 2013. Parmi ces critères, on trouve la perte de contrôle de soi, l'interférence de la consommation sur les activités scolaires ou professionnelles, ou encore la poursuite de la consommation malgré la prise de conscience des troubles qu'elle engendre.

Les experts du DSM ne recensent comme addiction que les dépendances aux substances et celle au jeu d'argent. Les usages intensifs de jeux vidéo, de smartphone, l'hyperactivité sexuelle ou professionnelle ne sont pas, à ce jour, considérés comme d'authentiques addictions car on ne dispose pas de données scientifiques convaincantes.

<http://www.inserm.fr/thematiques/neurosciences-sciences-cognitives-neurologie-psychiatrie/dossiers-d-information/addictions>



Exemple d'association aux addictions :

Apple

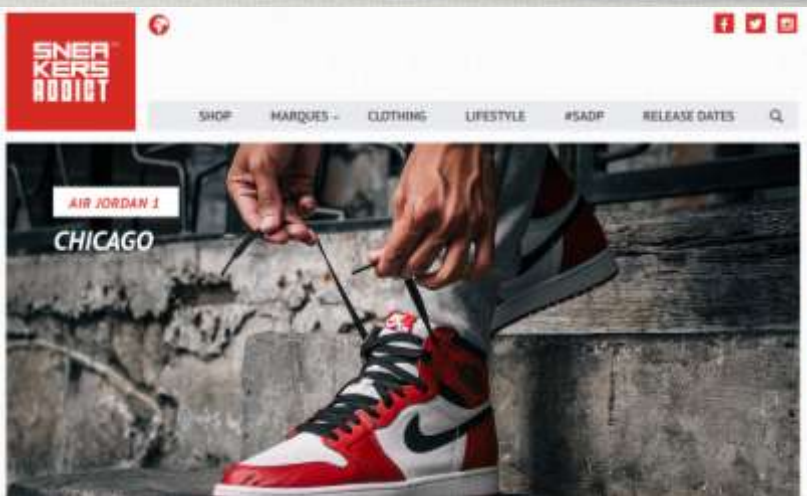


« Ma commande a été expédiée ce matin, numéro UPS pas encore actif. Livraison programmée pour Vendredi. Ca m'a l'air très rapide, mais cela doit être parce que je suis sur Paris (au moins j'ai perdu le soleil de Montpellier mais j'aurais gagné quelques jours sur les livraisons lol). Du coup j'hésites à me faire porter pâle Vendredi à la fac... On est mac addict ou on l'est pas »



« Je travail sur du Apple, je téléphone avec du Apple, je mange des pommes régulièrement, je ne bxxxxse que des filles ayant au moins un produit Apple, mon dieu est Steve Jobs. Je suis Apple Addict, oui. Mais au moins, mon téléphone fonctionne par rappoà mes besoins. Mais je ne me rabaisserais jamais à essayer d'éduquer les gens de mauvaise foi. Sils sont contre Apple, grand bien leur fasse. Je demande juste à ce qu'ils ne viennent pas m'emmerder quand ils ont un souci. Je ne les fais pas chier avec mes problèmes de Mac, normal, je n'en ai pas moi. »

Exemple d'association aux addictions : Sneakers



Installée depuis 2009 en plein centre-ville de Nancy place du marché, la boutique S2 Street & Sport, franchise de Spo2000, propose à tous les sneakers addict plus de 300 références de baskets mode multimarques ! Venez retrouver dans votre magasin de chaussures à Nancy toutes les grandes marques de chaussures de spo: Nike, Adidas, Vans, New Balance, Le Coq Sportif, Converse, Lacoste, Puma, Timberland, Asics, Hummel, Supra, Victoria. Hommes, femmes et juniors, chacun trouvera chaussure à son pied. Une équipe de spécialistes vous attend de pied ferme le lundi, de 14h à 19h et du mardi au samedi, de 10h à 19h non-stop. Ils vous conseilleront utilement dans votre achat et vous aideront à trouver la chaussure tendance au meilleur rapport qualité/prix. Pour ne rien manquer, n'hésitez pas à vous abonner à notre chaîne Youtube mais également à devenir fan de nos différents comptes sociaux : - Instagram : <https://instagram.com/streetnancy/> - Facebook : <https://www.facebook.com/s2streetands...> - Twitter : <http://www.twitter.com/S2StreetSport54> - Snapchat : s2streetsport54 - Site internet : <http://www.temple-basket-nancy.fr/> Musique : Sick Individuals - Made For This Télécharger sur iTunes: <http://bit.ly/MadeForThis-RE>

Exemple d'association aux addictions : La connexion au réseau, vu par des créatifs



<http://pix-geeks.com/illustrations-societe-connectee>



LE PARADOXE DU TEMPS

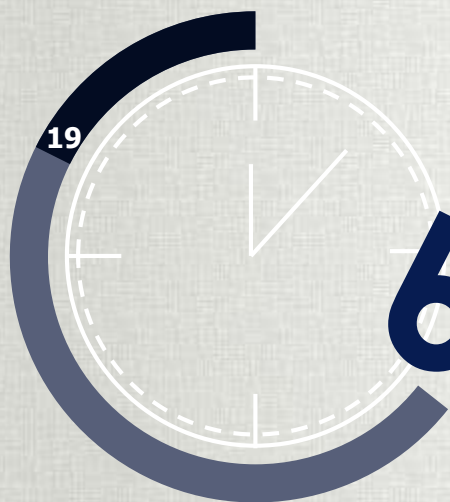
Un temps disponible croissant grâce à l'espérance de vie qui progresse et au temps de travail qui diminue...



LE PARADOXE DU TEMPS

...et le sentiment de toujours courir après le temps car on n'accepte pas de ne rien faire !

Français



J'éprouve souvent le sentiment de manquer de temps

65%

mais



63%

20

La vie est trop courte pour perdre du temps à ne rien faire



Addictions et travail sur la désirabilité des marques : quelques ingrédients des GAFA



Fluidité de l'expérience



Autonomisation



Captation de la valeur utilisateurs



Simplification de la vie de l'utilisateur



Un divertissement poussé à l'extrême



« ... Bien que dans mon forfait j'ai toujours eu une petite offre OFFERTE de consultation internet (j'avais de quoi consulter une info sur internet pour un ciné ou pour checker mes mails), je ne l'ai jamais utilisé. Donc pourquoi changer mon utilisation? pourquoi me rendre compte que ça fait une demi heure que je suis aux toilettes, à juste parcourir les menus de mon iphone, ou de jouer à des jeux débiles et même si divertissant franchement sans grand intérêt, ou à trainer un temps fou sur le net à rien faire. Encore une fois je prend l'exemple des toilettes mais je me suis souvent aperçu qu'après m'être couché j'ai passé plus d'une heure à ne rien faire sur mon iphone ! Je n'avais aucun besoin précis, mais les micro-besoins/envies se créaient au fil de mon utilisation. Je pense que l'explication est simplement le tactile. Bien qu'existant depuis des années, Apple a révolutionné le tactile en le rendant plus précis, plus réactif, plus intuitif etc... bref le tactile d'aujourd'hui ! Et tout le problème vient de là ! On a envie d'utiliser le tactile, on a envie de naviguer dans les menus, parce que c'est fun! c'est intuitif, on se croirait presque dans Minority Report! Mais ça s'arrête là, finalement, ça reste un objet qu'on a envie d'utiliser, sans avoir d'utilisation précise en tête. Pas de besoins. L'utilisation est une fin en elle même. »

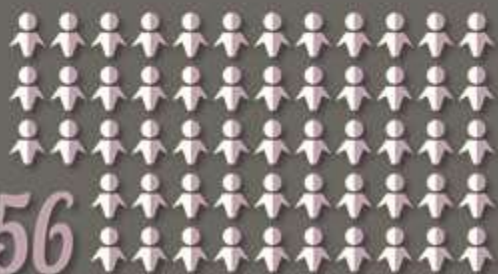


« Le roi est environné de gens qui ne pensent qu'à divertir le roi et à l'empêcher de penser à lui. Car il est malheureux, tout roi qu'il est, s'il y pense. »
Blaise Pascal



“opinionway

3 grands pôles d'expertises



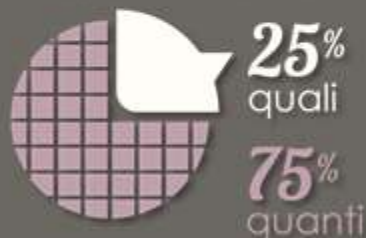
2000 création



Evolution du C.A



Répartiton du C.A



Répartiton du C.A hors France



25% du C.A sur des cibles B2B



- **Société fondée en 1992.**
 - Bureaux en Europe (Paris, France) et aux Etats Unis (Chicago, Illinois)

- **Un corpus innovant de technologies exclusives de “text mining” :**
 - Permettre aux organisations de tirer une réelle valeur de leurs données non structurées
 - Visualiser et structurer des informations en texte libre afin que leur exploitation se transforme en action
 - Qualifié par le Gartner Group de “chaînon manquant de la connaissance” (“The Missing Knowledge Link”)

- **Les produits Eaagle :**
 - **Eaagle Online : “Software as a service” (lancé en 2011)**
 - Service en ligne pour les professionnels du marketing : analyse et catagorisation de données en texte libre: questions ouvertes, posts de forums, verbatim issu de CRM, twits, blogs, mails, etc.
 - **Full Text Mapper : logiciel pour les experts du text mining (lancé en 2008)**
 - Cartographie de textes.





- Start-up créée en décembre 2011 par trois docteurs en informatique-linguistique, Dictanova est une start-up spécialisée dans la collecte et l'analyse des discussions sur Internet. Lauréate de nombreux concours (Oséo 2012, European LT Innovate Award 2013), Dictanova place l'innovation au cœur de sa stratégie.

- Partant du constat que les internautes sont désormais plus attentifs aux avis publiés sur internet qu'aux discours des marques, l'entreprise a mis en place une méthodologie d'analyse de ces contenus en deux étapes :
 - La collecte des prises de paroles spontanées et leur qualification linguistique automatisée

 - La structuration, à savoir l'organisation des données selon deux axes d'analyse : Qui parle ? De quoi parlent-ils ?

- L'équipe est composée de sept collaborateurs dont deux docteurs en informatique-linguistique et un chargé d'étude spécialisé dans l'analyse qualitative pour la satisfaction client.

