

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 22 – Octobre 2017

Sondage “*opinionway*”

pour



A

Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **604 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont été réalisées **du 2 au 12 octobre 2017**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Des chefs d'entreprise plus confiants mais toujours attentistes

- ▶ Après une plongée en septembre dernier, l'indicateur de l'optimisme ne remonte guère la pente ce mois-ci et s'établit à 98 (soit tout juste un point de plus que le mois dernier). Cette situation, comme le mois passé, concerne surtout les dirigeants d'entreprises de moins de 10 salariés (97), tandis que les dirigeants de PME semblent un peu plus préservés et se maintiennent au-dessus de la barre symbolique des 100 (109).
- ▶ Si globalement cet indicateur demeure faible, des indices donnent le sentiment que l'espoir renaît progressivement parmi les chefs d'entreprise. Pour exemple, le mot qui qualifie le mieux leur état d'esprit ce mois-ci est « confiant » : 37% le citent (+5 points). Parallèlement à cela, ils sont légèrement moins nombreux à se déclarer inquiets (-2 points) ou méfiants (-3 points), même s'ils reconnaissent l'être encore (respectivement 35% et 30%). Cette attitude moins négative, mais pas encore tout à fait positive, place les chefs d'entreprise dans une situation d'attentisme croissant (27%, +8 points).
- ▶ Autre indice laissant penser que les dirigeants sortent graduellement de leur morosité : leur appréciation de la situation actuelle. Alors que la tendance le mois dernier était de penser que « c'était mieux hier », ils sont désormais la majorité à juger que « c'est très bien en ce moment ». 48% des dirigeants interrogés partagent cet avis, soit une hausse de 19 points en un mois.
- ▶ Les mesures prévues dans le plan d'actions pour l'investissement et l'emploi du premier Ministre contribuent peut-être à ce début d'apaisement de l'humeur des chefs d'entreprise. Ces derniers estiment majoritairement que la baisse progressive du taux de l'IS à 25% sera une bonne chose à la fois pour leur entreprise (70%) et pour l'économie française (73%). Il en va de même concernant le remplacement du CICE par un allègement des cotisations patronales : 69% imaginent qu'il aura un impact positif sur leur entreprise et 61% sur l'économie française. Seule la transformation de l'impôt de solidarité sur la fortune (ISF) en un impôt sur la fortune immobilière peine à convaincre les chefs d'entreprise : 28% croient que cette transformation sera une bonne chose pour l'économie française et seulement 15% y voient un intérêt pour leur entreprise.
- ▶ Plus globalement, les dirigeants estiment que ces mesures permettront principalement de relancer l'investissement, 44% en sont convaincus. Avantages économiques certes, mais avec une résonance sociale également : les dirigeants jugent ainsi que ces mesures seront à l'origine de création d'emplois (28%) ou encore qu'elles limiteront les délocalisations (26%).
- ▶ Une autre mesure socioéconomique, la possibilité pour les salariés d'accéder à des indemnités chômage en cas de démission, est dans l'ensemble bien perçue par les dirigeants : 65% des chefs d'entreprise interrogés estiment que, plus qu'un risque, elle constitue avant tout pour leur entreprise une opportunité car elle offrira plus de souplesse à leur gestion RH. Les dirigeants d'entreprises de moins de 10 salariés, habituellement plus frileux devant les projets de réforme testés, s'y montrent encore plus favorables (66%) que ceux d'entreprises plus importantes (58%). De la même manière, les entreprises des services entrevoient le potentiel de cette mesure (70%) tandis que seuls ceux de l'industrie craignent ses conséquences : 56% des chefs d'entreprise de ce secteur appréhendent que suite à cette réforme de très bons collaborateurs ne présentent leur démission.



Les risques de cyber sécurité, une inquiétude forte parmi les PME

- ▶ Insuffisamment informés ou préparés aux risques liés à la cyber sécurité, 40% des chefs d'entreprise reconnaissent être préoccupés par cet enjeu. D'habitude plus sereins, plus optimistes, plus confiants, les dirigeants d'entreprises de 10 salariés ou plus expriment de fortes inquiétudes à cet égard : 73% redoutent d'être confrontés à des problèmes de cyber sécurité, un tiers reconnaissant même que la question les préoccupe « beaucoup » (30% contre 7% pour l'ensemble des dirigeants). Un virus qui infecte les ordinateurs de l'entreprise est de loin le risque qui inquiète le plus les dirigeants (81%), suivi du vol de données présentes sur les ordinateurs (38%) et de l'usurpation d'identité ou la fraude (30%).
- ▶ Systématiquement, les dirigeants des entreprises de 10 salariés et plus appréhendent davantage ces risques (88% pour le virus, 47% pour le vol de données et 41% pour l'usurpation d'identité). Les autres risques testés inquiètent chacun moins de 10% des interviewés, sauf parmi les PME où un dirigeant sur cinq craint d'être victime d'un logiciel de rançon (22% contre 9% pour les plus petites entreprises) ou d'une perte d'information suite à la négligence de collaborateurs (21% contre 8%).



B

Les résultats



1

Les questions d'actualité



Jugement sur le plan d'actions pour l'investissement et la croissance des entreprises



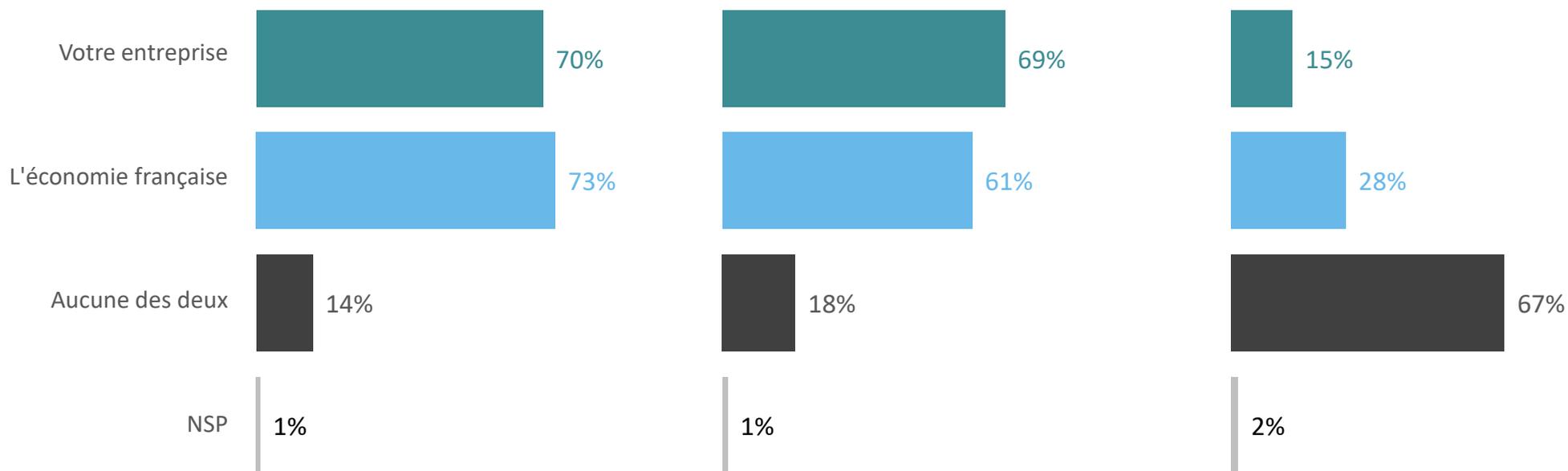
Q : Diriez-vous que chacune des mesures suivantes prévues dans le plan d'actions pour l'investissement et l'emploi du premier ministre est une bonne chose pour... ? (*Plusieurs réponses possibles*)

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

La baisse progressive du taux d'impôt sur les sociétés (IS) à 25%

Remplacer le Crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi (CICE) par un allègement des cotisations patronales

La transformation de l'impôt de solidarité sur la fortune (ISF) en un impôt sur la fortune immobilière



Jugement sur le plan d'actions pour l'investissement et la croissance des entreprises

? Q : Diriez-vous que chacune des mesures suivantes prévues dans le plan d'actions pour l'investissement et l'emploi du premier ministre est une bonne chose pour... ?
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

% Une bonne chose pour votre entreprise

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

	 Industrie	 Construction	 Commerce	 Services	 0 à 9 salariés	 10 salariés ou +
--	--	--	--	--	--	--

La baisse progressive du taux d'impôt sur les sociétés (IS) à 25%

70%

66% 75% 69% 69%

69% 89%

Remplacer le Crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi (CICE) par un allègement des cotisations patronales

69%

50% 78% 67% 69%

68% 80%

La transformation de l'impôt de solidarité sur la fortune (ISF) en un impôt sur la fortune immobilière

15%

17% 17% 11% 16%

14% 32%



Jugement sur le plan d'actions pour l'investissement et la croissance des entreprises

? Q : Diriez-vous que chacune des mesures suivantes prévues dans le plan d'actions pour l'investissement et l'emploi du premier ministre est une bonne chose pour... ?
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

% Une bonne chose pour l'économie française

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
La baisse progressive du taux d'impôt sur les sociétés (IS) à 25%	67%	75%	63%	78%	73%	72%
Remplacer le Crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi (CICE) par un allègement des cotisations patronales	57%	60%	57%	63%	60%	74%
La transformation de l'impôt de solidarité sur la fortune (ISF) en un impôt sur la fortune immobilière	32%	41%	20%	28%	27%	51%

73%

73%

61%

61%

28%

28%

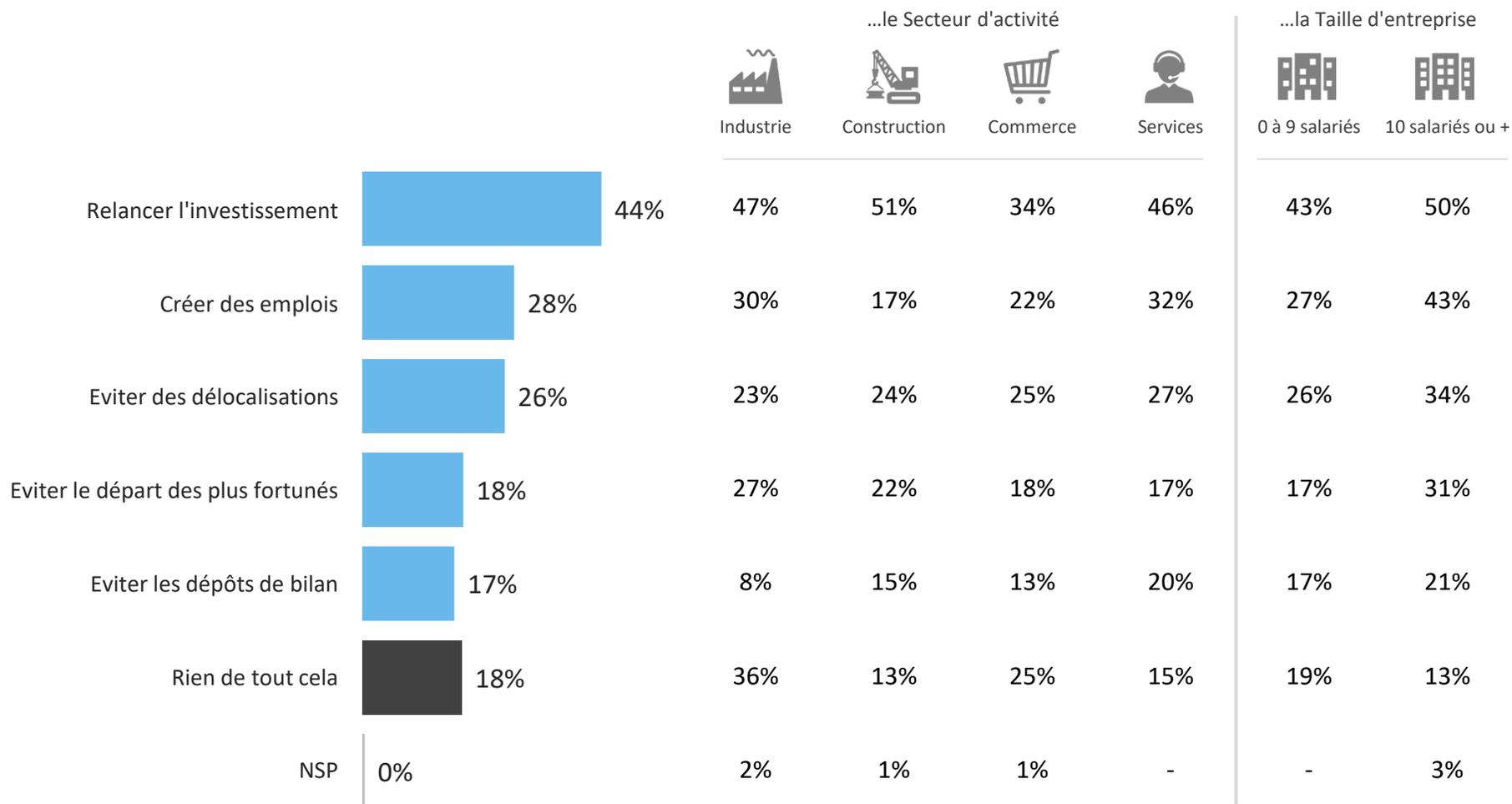


Impact pronostiqué de ces mesures



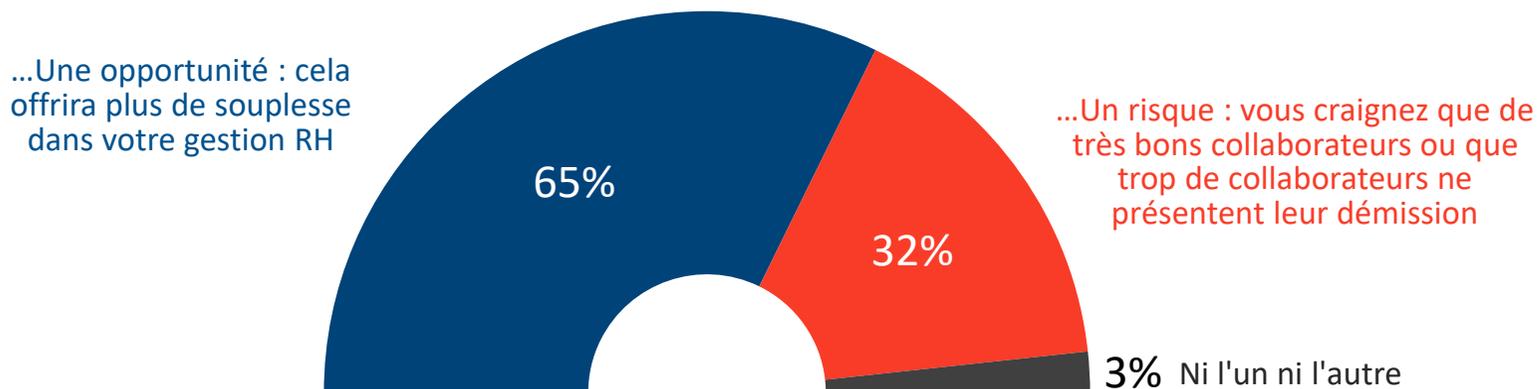
Q : Et selon vous, ces mesures permettront principalement de... ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Jugement sur l'accès à des indemnités chômage en cas de démission

? Q : Il est prévu dans le cadre des ordonnances de la loi travail, que les salariés aient la possibilité d'accéder à des indemnités chômage en cas de démission. Diriez-vous que pour votre entreprise cela constitue avant tout... ?
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

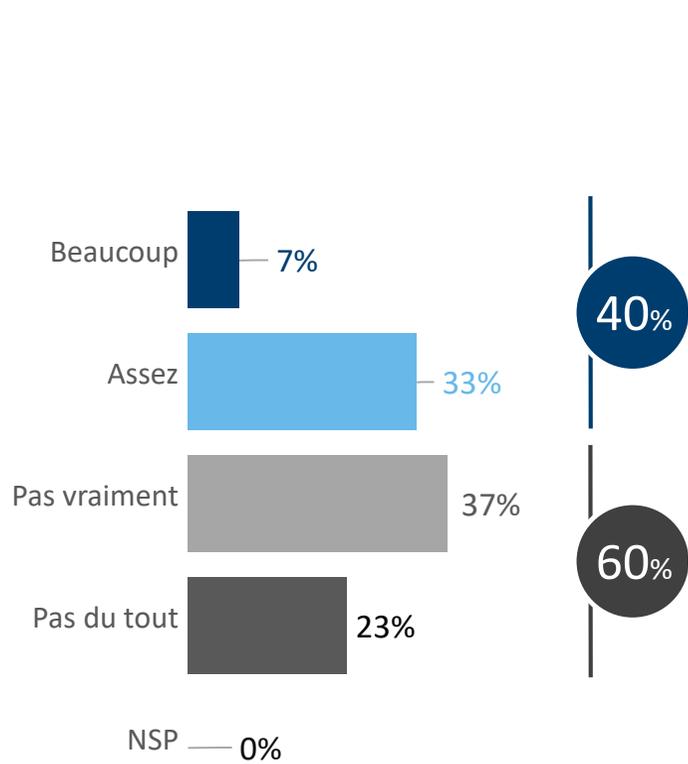


	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Une opportunité	30%	63%	61%	70%	66%	58%
Un risque	56%	29%	36%	28%	31%	30%
Ni l'un, ni l'autre	14%	8%	3%	2%	3%	12%



Préoccupations concernant les risques liés à la cyber sécurité

? Q : Diriez-vous que les risques liés à la cyber sécurité (vol de données, e-réputation, perte d'information, etc.) de votre entreprise vous préoccupent... ?
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
43%	45%	33%	42%	38%	73%
57%	55%	67%	58%	62%	27%

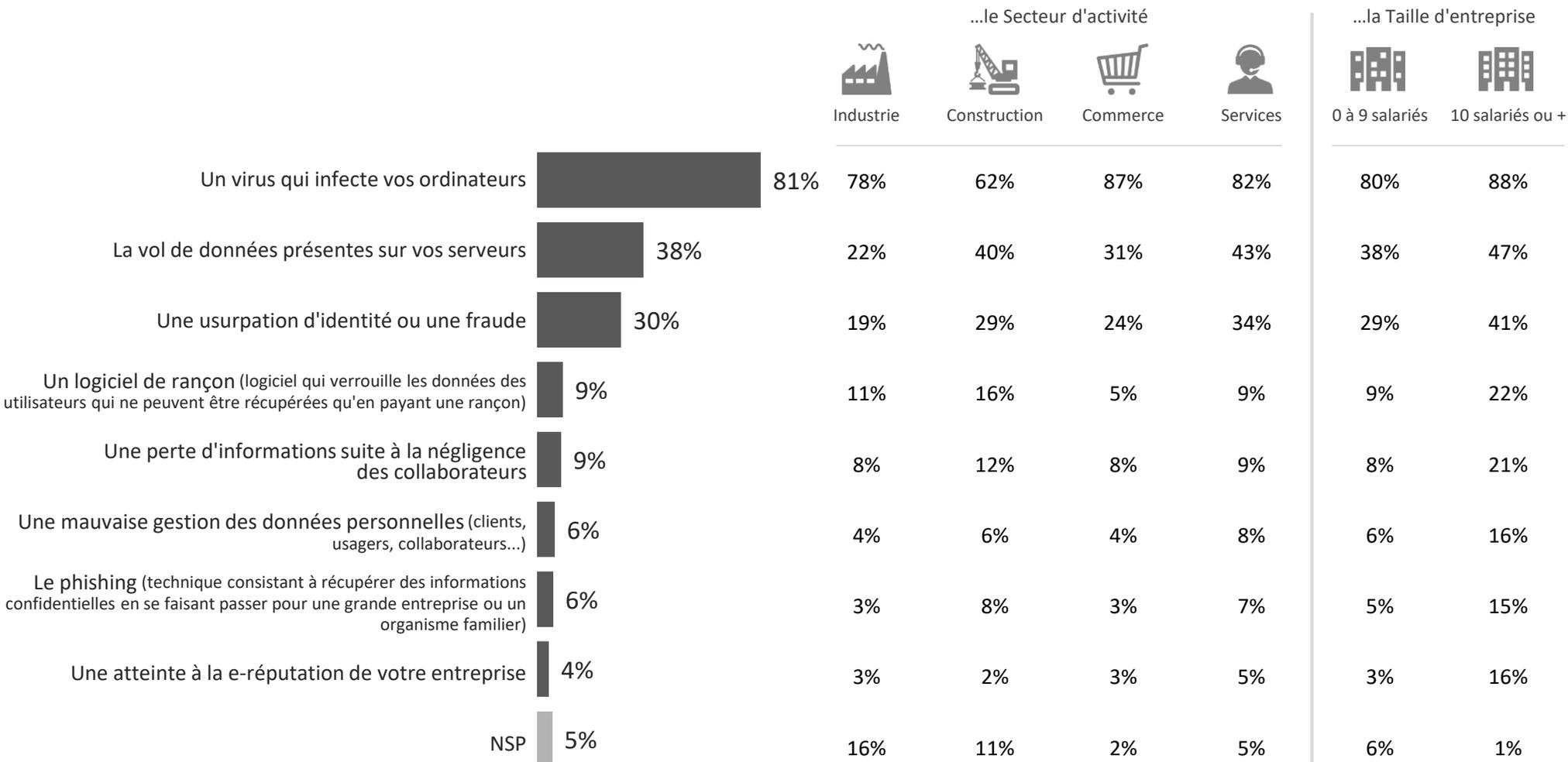


Risques de cyber sécurité les plus craints



Q : Parmi les risques de cyber sécurité suivants, quels sont ceux que vous craignez le plus ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE





Les questions barométriques

La situation actuelle

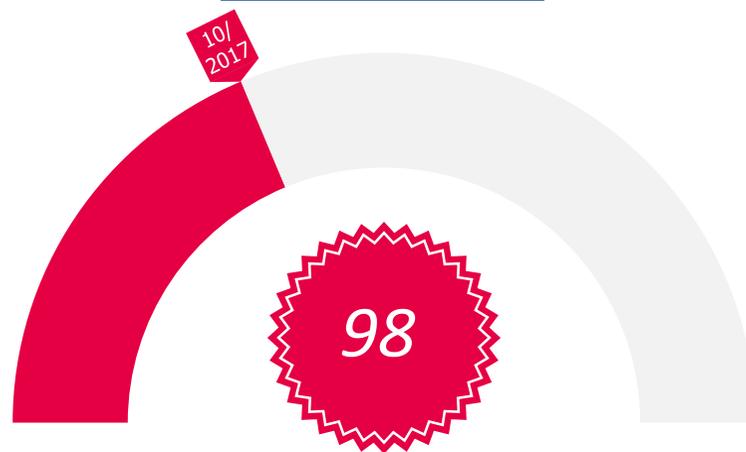


L'indicateur de l'optimisme

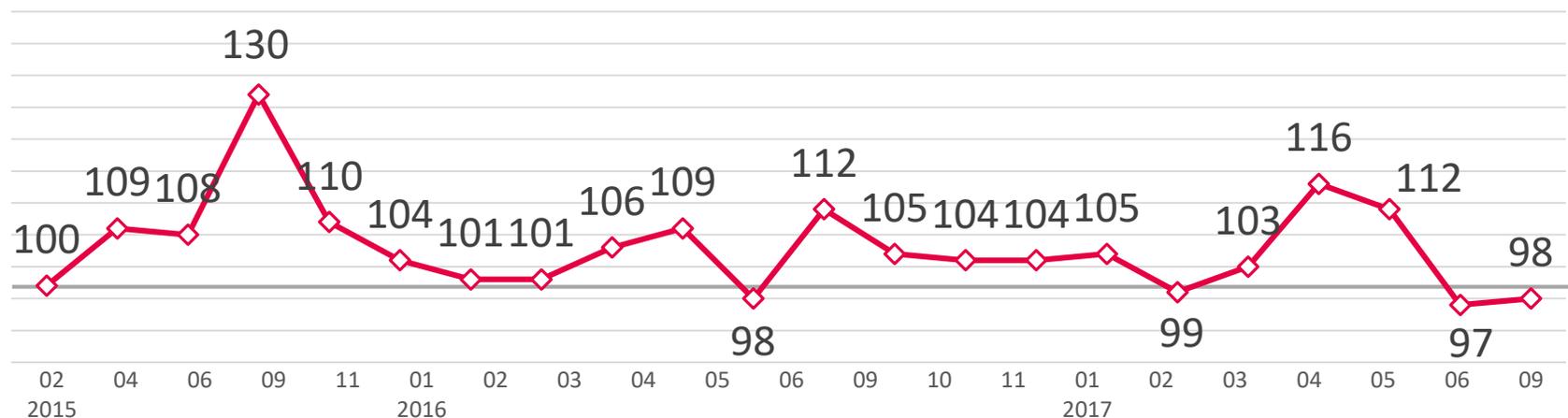


CHEFS D'ENTREPRISE

Octobre 2017



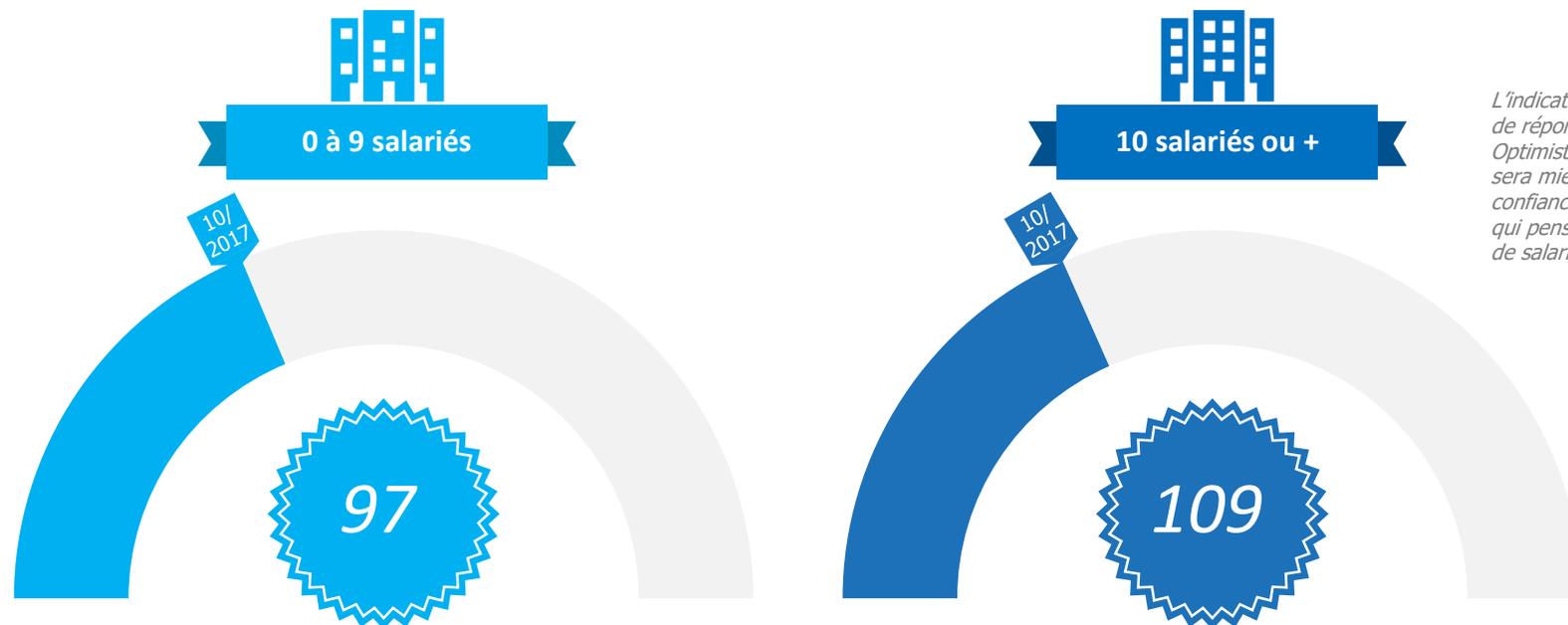
L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.



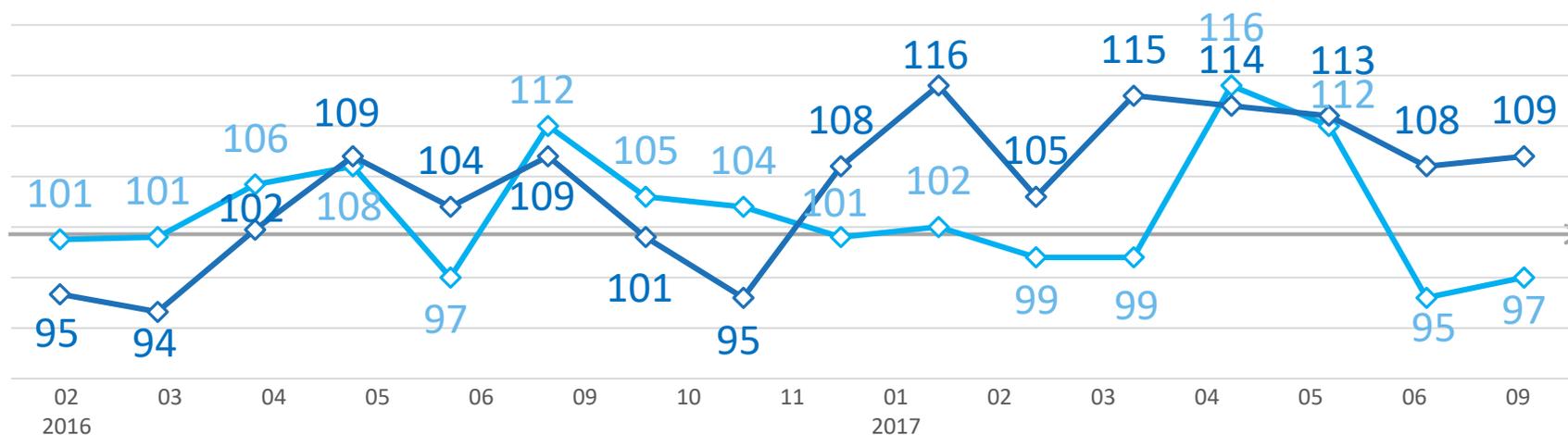
La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

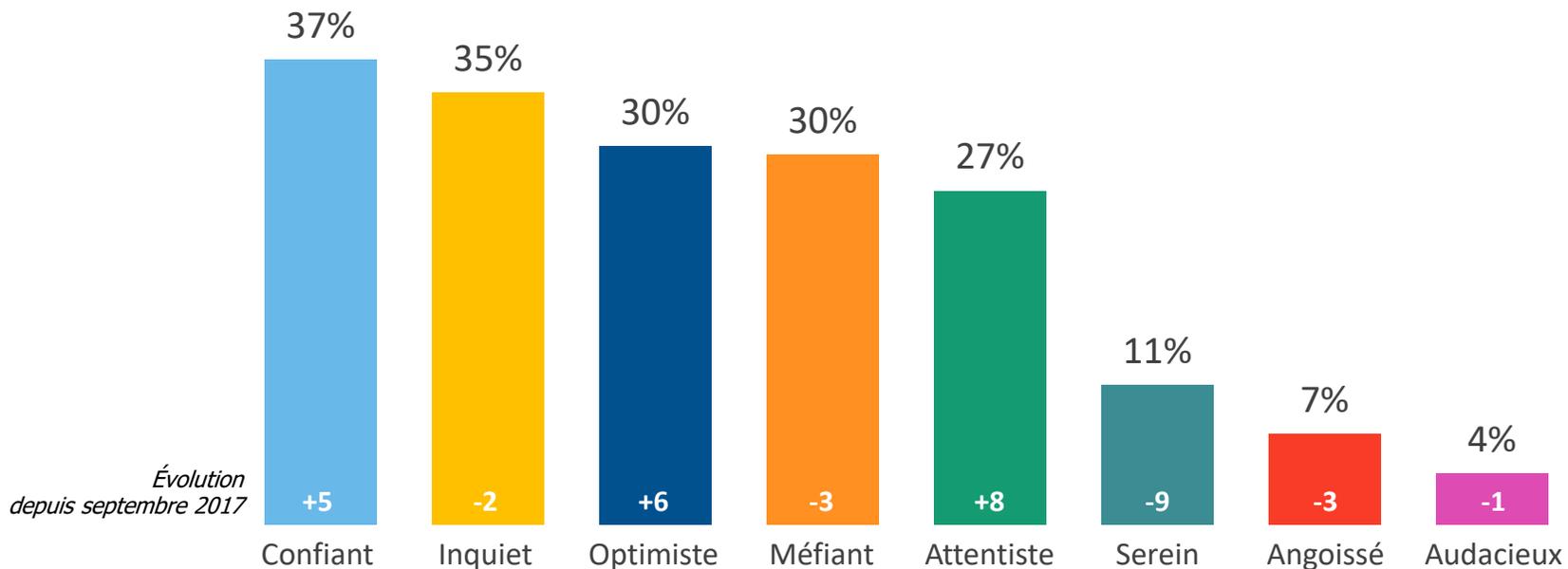


La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



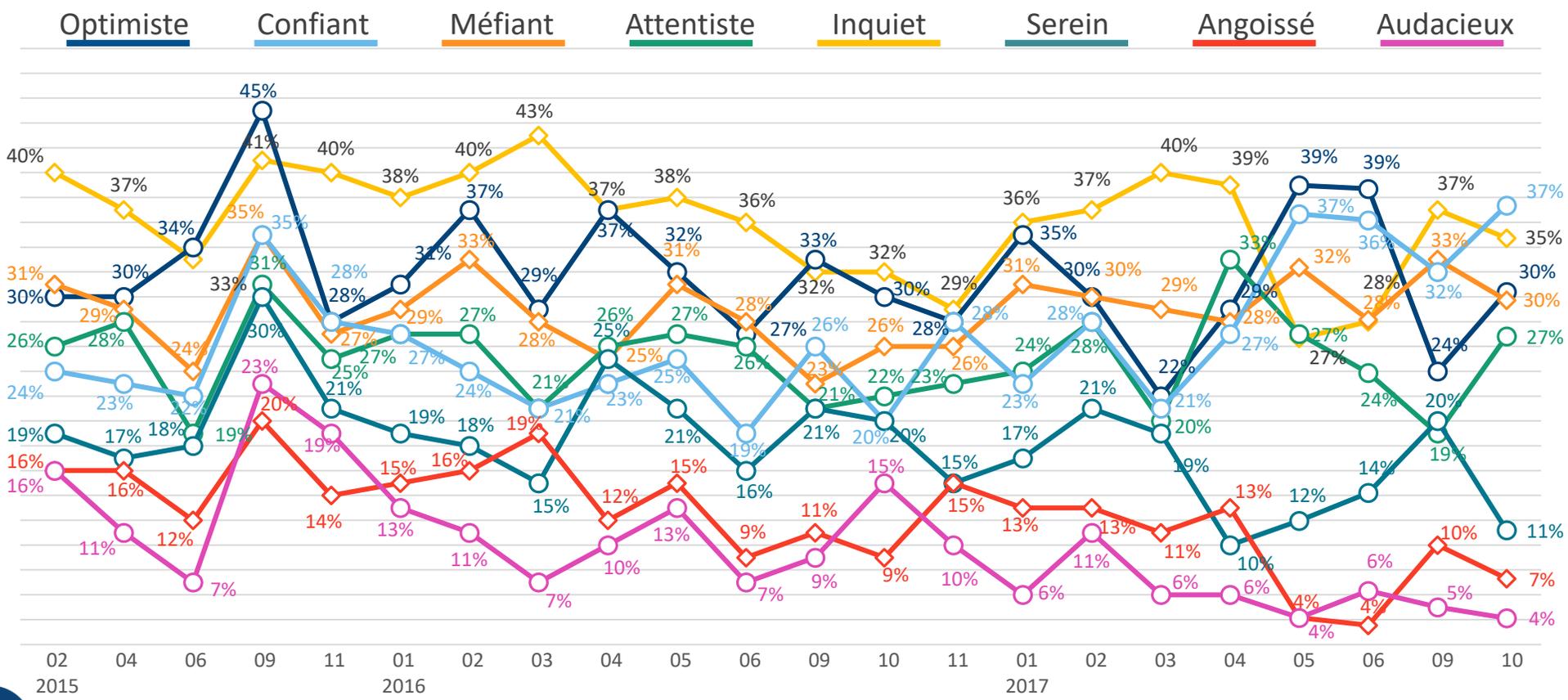
L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



L'état d'esprit actuel – TOP 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

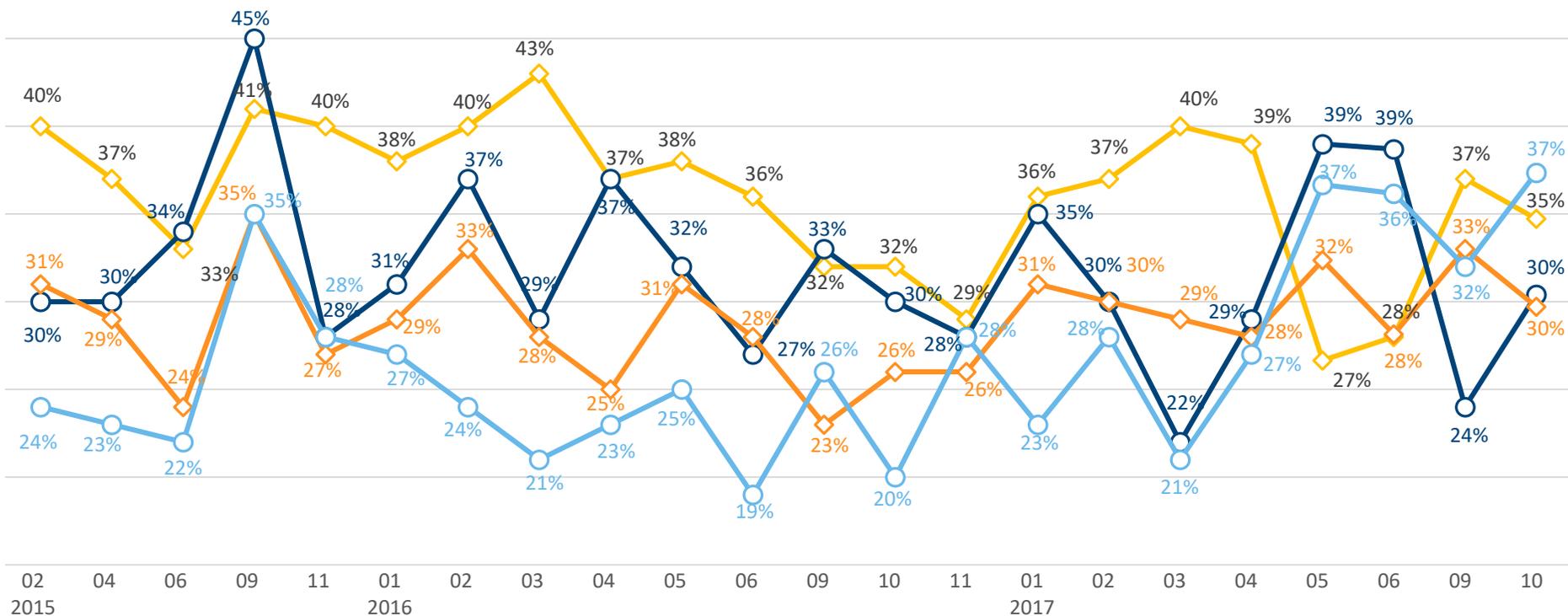


Optimiste

Confiant

Méfiant

Inquiet

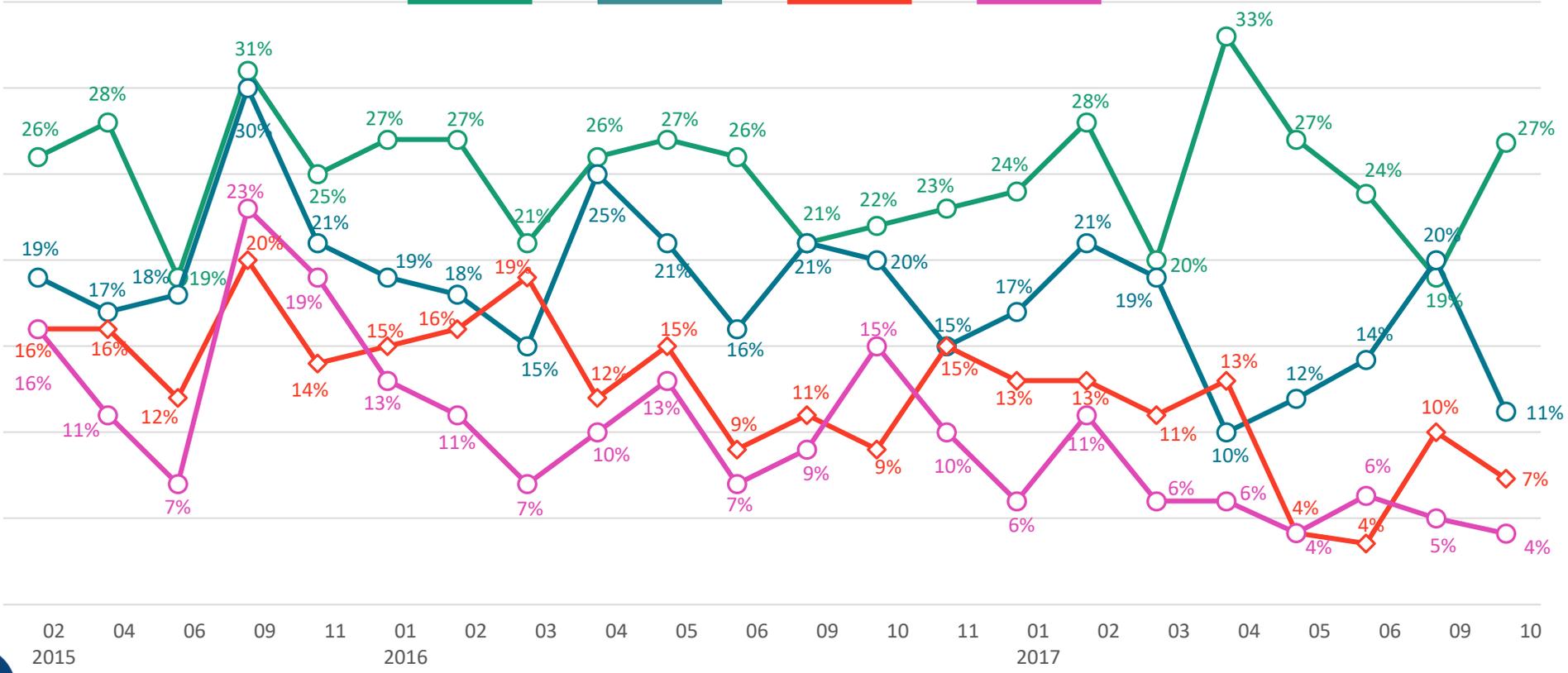


L'état d'esprit actuel – BOTTOM 4

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles

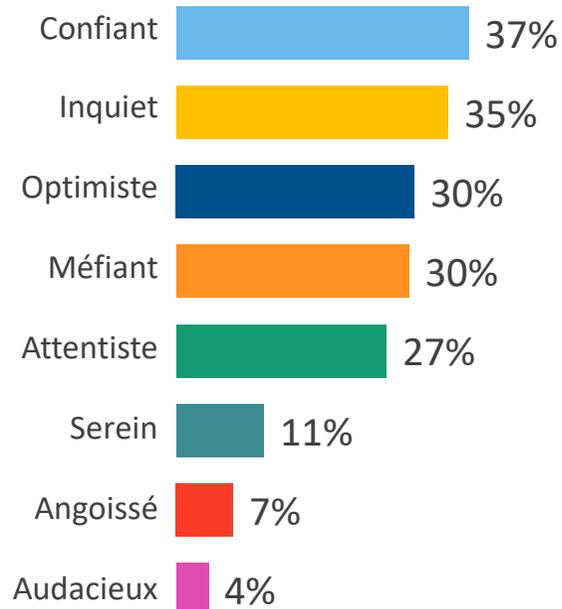


Attentiste **Serein** **Angoissé** **Audacieux**



L'état d'esprit actuel

? Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)
 – BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles



Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie

Construction

Commerce

Services

0 à 9 salariés

10 salariés ou +

	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Confiant	49%	35%	30%	40%	36%	54%
Inquiet	17%	49%	40%	31%	36%	14%
Optimiste	31%	21%	32%	32%	30%	44%
Méfiant	30%	41%	30%	27%	31%	17%
Attentiste	42%	24%	25%	26%	26%	36%
Serein	15%	8%	11%	12%	11%	19%
Angoissé	4%	7%	15%	4%	8%	2%
Audacieux	2%	4%	1%	5%	4%	4%



L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



$\uparrow +$ $\downarrow -$ Evolution depuis septembre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité



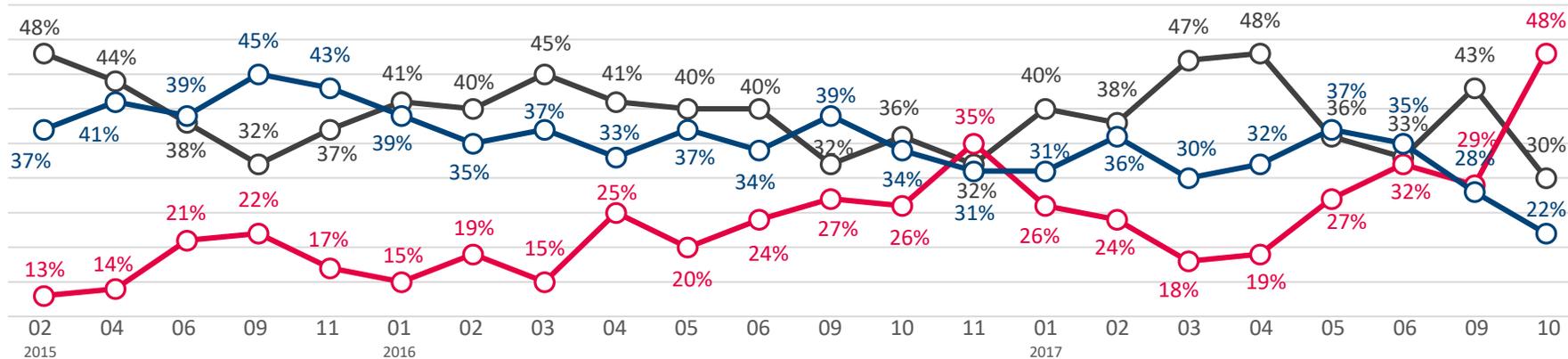
● 25%	32%	38%	27%
● 48%	48%	41%	51%
● 27%	20%	21%	22%

...la Taille d'entreprise



0 à 9 salariés	10 salariés ou +
30%	23%
48%	53%
22%	24%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise

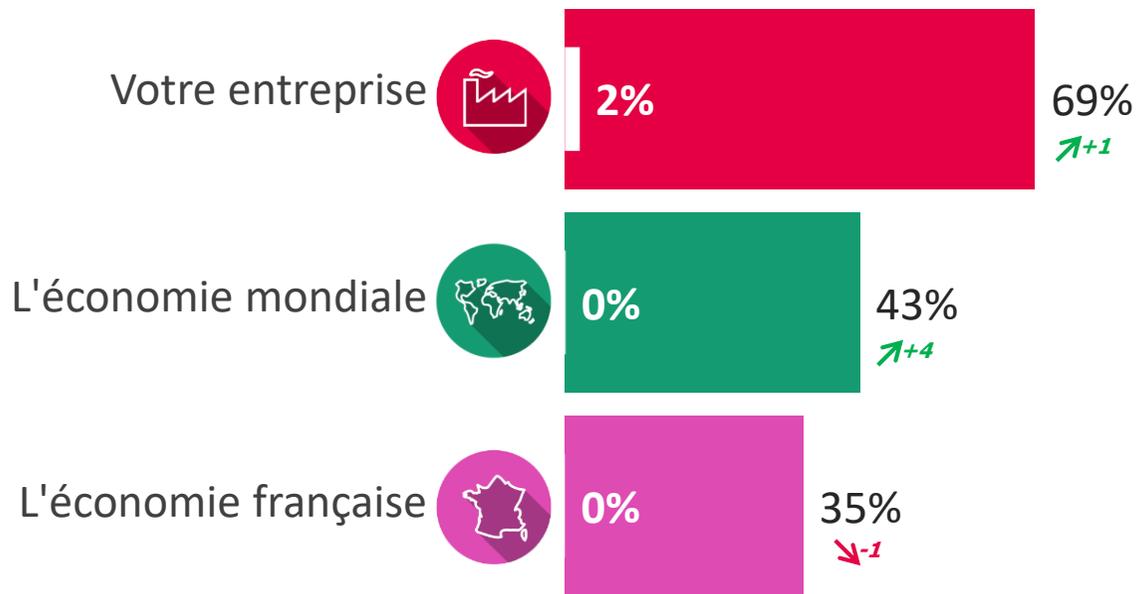


Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant



↑+ ↓- Evolution depuis septembre 2017

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité

Industrie Construction Commerce Services

...la Taille d'entreprise

0 à 9 salariés 10 salariés ou +

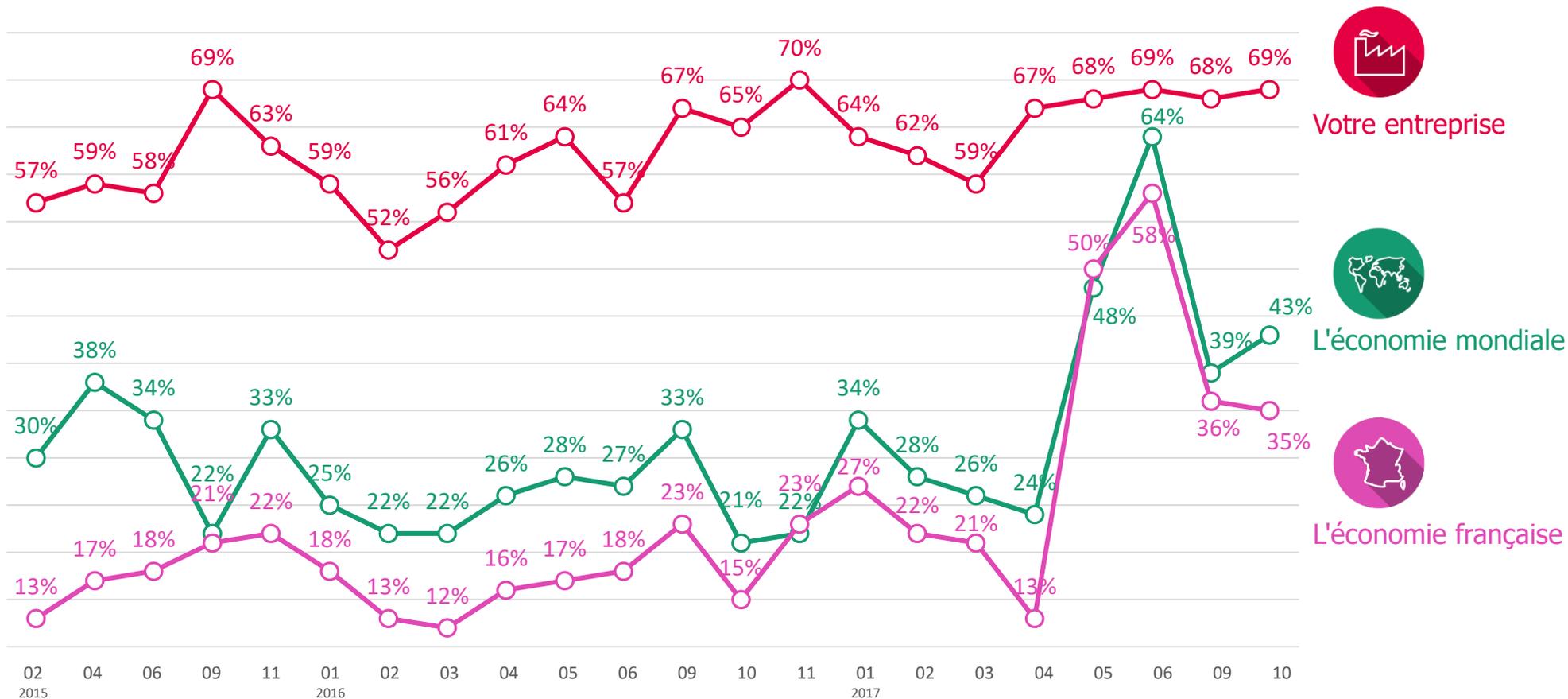
Secteur / Taille	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Votre entreprise	77%	60%	60%	74%	68%	91%
L'économie mondiale	46%	50%	36%	45%	42%	57%
L'économie française	36%	32%	24%	40%	34%	54%



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 - BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2017



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



$\uparrow+$ $\downarrow-$ Evolution depuis septembre 2017

Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
●	3%	-	2%	-	1%	2%
●	85%	90%	90%	97%	94%	70%
●	12%	10%	8%	3%	5%	28%

Évolutions

8%	5%	6%	7%	6%	6%	7%	6%	4%	4%	6%	5%	6%	8%	4%	5%	3%	1%	4%	2%	4%	1%
87%	85%	86%	84%	86%	89%	87%	86%	88%	88%	86%	87%	85%	85%	92%	88%	91%	94%	90%	92%	91%	93%
5%	10%	8%	9%	8%	5%	6%	8%	8%	8%	8%	8%	9%	7%	4%	7%	6%	5%	6%	6%	5%	6%
02 2015	04	06	09	11	01 2016	02	03	04	05	06	09	10	11	01 2017	02	03	04	05	06	09	10



Le rapport à l'innovation



Innové, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

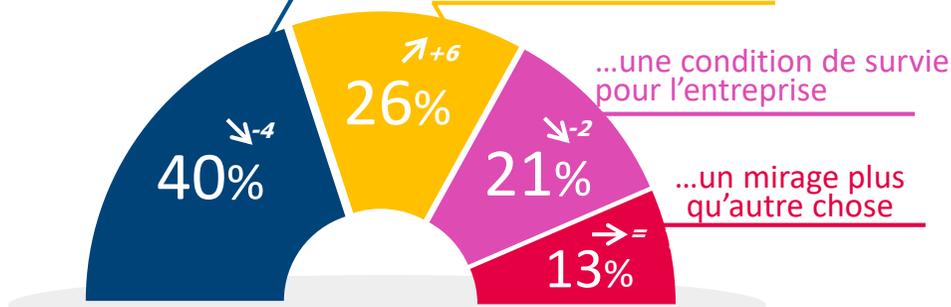
Octobre 2017

...un investissement

...une prise de risque

...une condition de survie pour l'entreprise

...un mirage plus qu'autre chose



↗+ ↘- Evolution depuis septembre 2017

Détail selon...

...le Secteur d'activité

...la Taille d'entreprise



Industrie

Construction

Commerce

Services

0 à 9 salariés

10 salariés ou +

●	55%	37%	36%	40%	38%	70%
●	11%	24%	33%	26%	28%	11%
●	22%	20%	18%	23%	21%	12%
●	12%	19%	13%	11%	13%	7%

Évolutions

