



L'emploi des jeunes

Les résultats de l'étude

Avril 2015

“opinionway” pour  evolencitoyen

Contact :
Laurent Bernelas
Directeur de l'activité Corporate & Management
Tel : 01 78 94 89 87 Mob : 07 77 94 30 21
Email : lbernelas@opinion-way.com





Enquête réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **819 jeunes de moins de 30 ans** (étudiants, jeunes en emploi ou en contrat pro., en alternance ou demandeurs d'emploi).



La **représentativité de l'échantillon** a été assurée via la méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge, situation actuelle (en emploi, étudiants, alternance, demandeurs d'emploi).



Cet échantillon a été **interrogé en ligne** sur système CAWI directement via une plateforme online du **10 au 23 avril 2015**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



1. L'orientation des jeunes

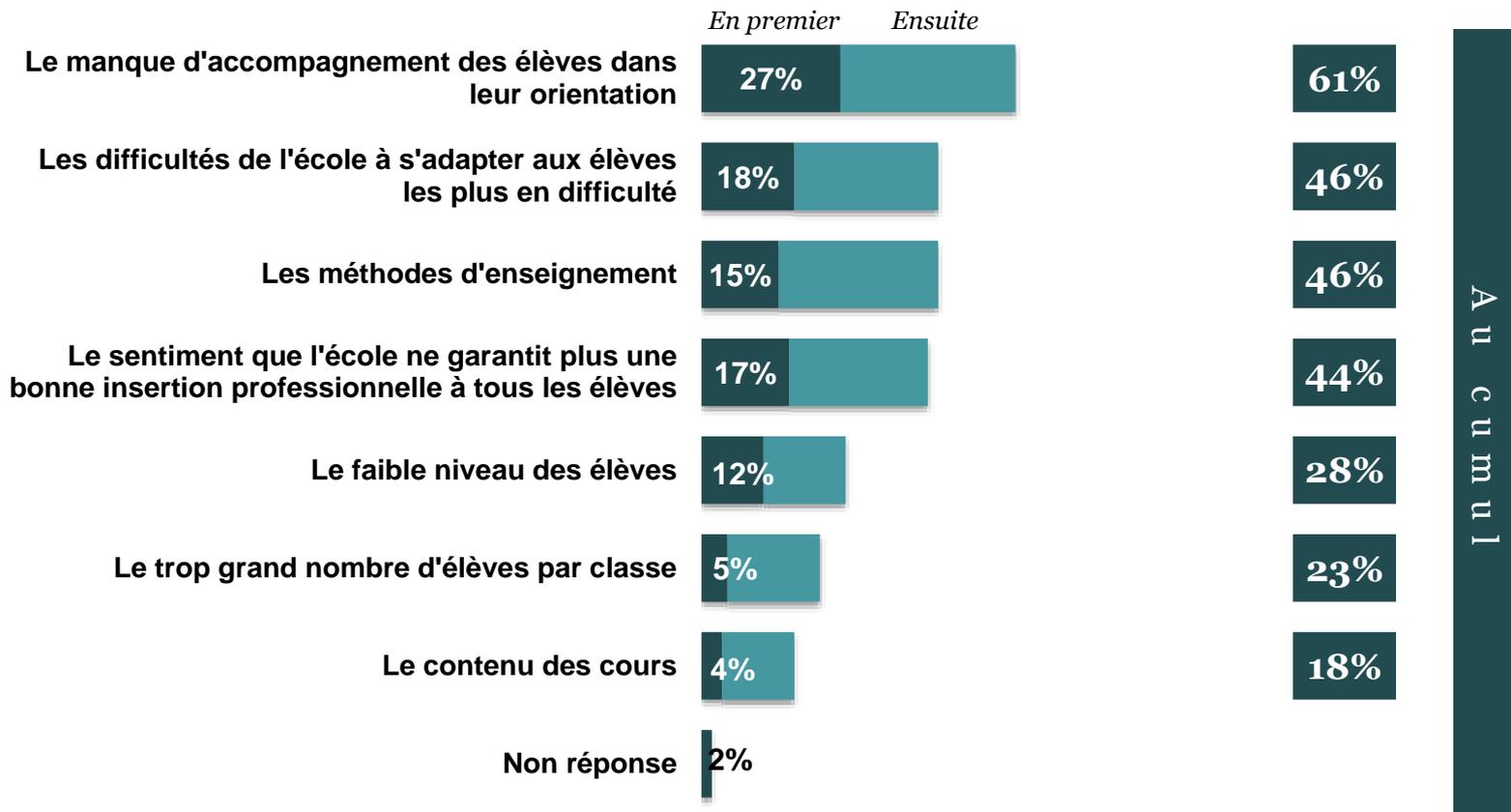


Une sortie du système scolaire sans diplôme qui s'explique avant tout par le manque d'accompagnement dans l'orientation des élèves

Ensemble des jeunes

Q1. Chaque année, 140 000 jeunes sortent du système scolaire sans diplôme. D'après vous quelle en est la raison principale ?

En premier ? Et ensuite ? - 3 réponses possibles



A u c u m u l



Les résultats détaillés

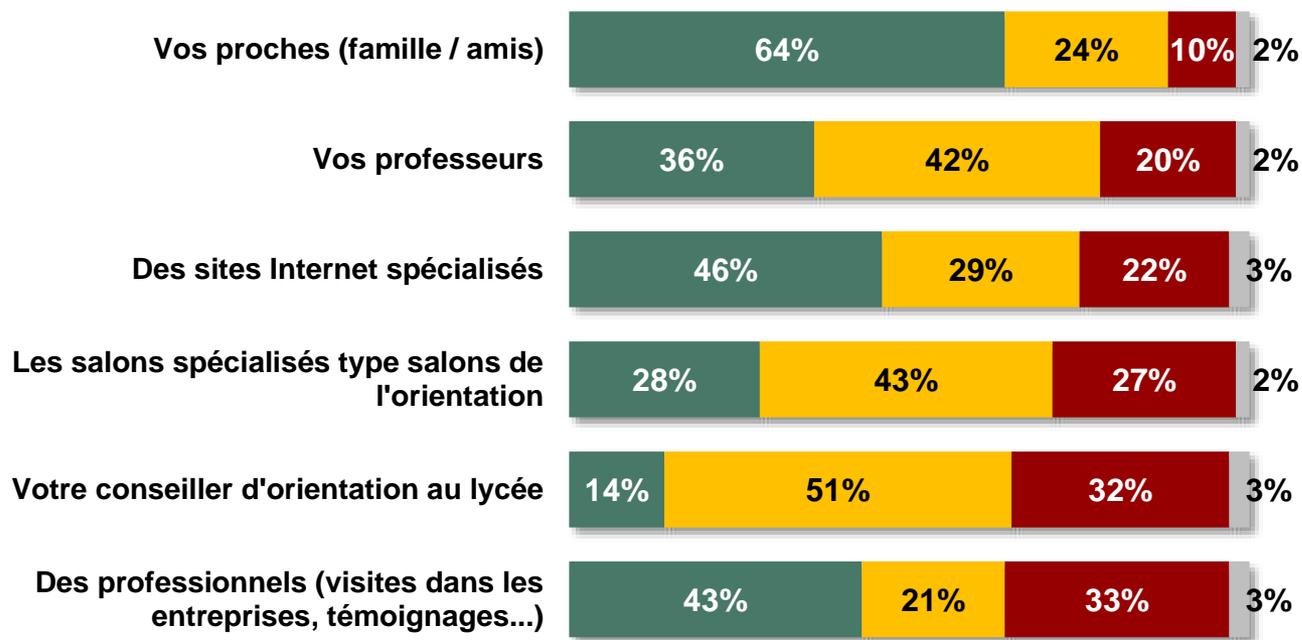
	Ensemble	Sexe		Âge			Situation professionnelle		
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En études	En recherche d'emploi
Le manque d'accompagnement des élèves dans leur orientation	61%	56%	66%	62%	57%	61%	61%	63%	58%
Les difficultés de l'école à s'adapter aux élèves les plus en difficulté	46%	42%	50%	47%	47%	44%	41%	50%	42%
Les méthodes d'enseignement	46%	43%	47%	47%	46%	41%	46%	49%	39%
Le sentiment que l'école ne garantit plus une bonne insertion professionnelle à tous les élèves	44%	41%	47%	42%	42%	48%	43%	42%	59%
Le faible niveau des élèves	28%	30%	24%	26%	29%	28%	27%	29%	21%
Le trop grand nombre d'élèves par classe	23%	21%	24%	22%	28%	19%	23%	22%	24%
Le contenu des cours	18%	22%	15%	18%	17%	20%	22%	17%	12%



Des professeurs et les professionnels de l'orientation contactés mais aux avis jugés peu utiles par rapport aux proches ou à Internet

Ensemble des jeunes

Q2. Pour chacun des acteurs suivants, merci de nous indiquer si vous avez déjà échangé avec eux ou si vous les avez utilisés pour vous aider dans votre orientation ?



Oui, et cela a été utile

Oui, et cela n'a pas été très utile

Non, vous ne l'avez pas contacté / utilisé

Non réponse

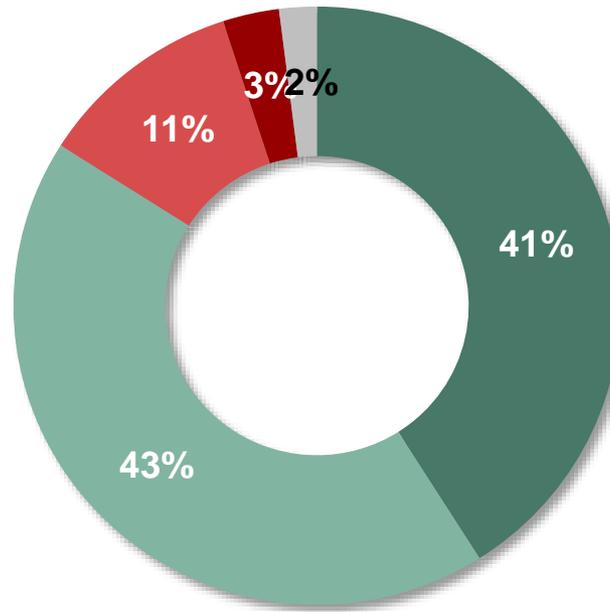
Une grande majorité de jeunes pour un cours consacré spécifiquement à la construction du projet professionnel...

Ensemble des jeunes

Q3. De manière générale, pensez-vous que pour faciliter l'insertion des jeunes dans le monde professionnel, un cours au niveau lycée ou au collège devrait être consacré à la construction du projet professionnel et l'orientation des élèves ?

14 % Non

84 % Oui



Les résultats détaillés

	Ensemble	<i>Sexe</i>		<i>Âge</i>			<i>Situation professionnelle</i>		
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En études	En recherche d'emploi
ST Oui	84%	82%	87%	85%	87%	84%	84%	86%	87%
Oui, tout à fait	41%	34%	49%	41%	41%	44%	43%	39%	45%
Oui, plutôt	43%	48%	38%	44%	46%	40%	40%	47%	42%
ST Non	14%	15%	13%	13%	13%	13%	15%	14%	10%



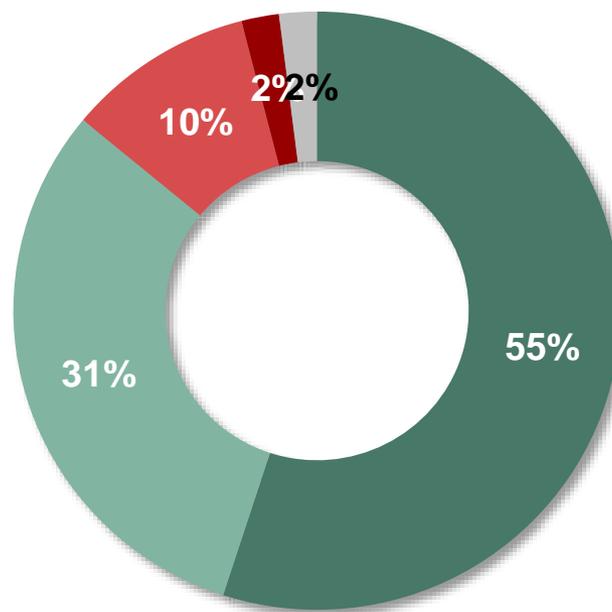
... et favorables à un stage obligatoire pour tous les élèves et ce dans tous les cursus

Ensemble des jeunes

Q4. Et selon vous, la présence d'un stage devrait-elle être obligatoire pour tous les élèves et dans tous les cursus ?

12 % Non

86 % Oui



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



Non, pas du tout



Non réponse



Les résultats détaillés

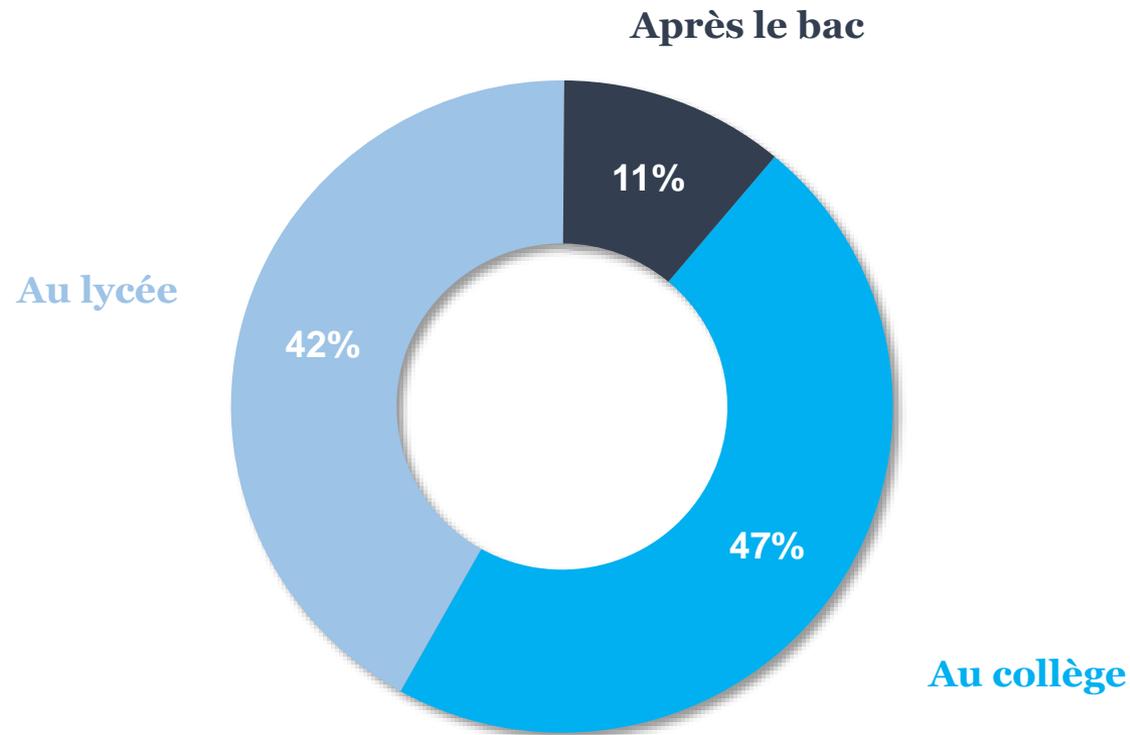
	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>			<i>Situation professionnelle</i>		
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En études	En recherche d'emploi
ST Oui	86%	83%	90%	87%	87%	86%	86%	88%	85%
Oui, tout à fait	55%	48%	63%	52%	56%	59%	59%	52%	51%
Oui, plutôt	31%	35%	27%	35%	31%	27%	27%	36%	34%
ST Non	12%	14%	9%	12%	12%	11%	13%	12%	11%



Un stage souhaité à partir de l'enseignement secondaire et même dès le collège pour près d'un jeune sur deux

Aux jeunes souhaitant une obligation de stage pour tous les élèves et dans tous les cursus

Q5. A partir de quel niveau ?



2. L'accès à l'emploi



Le manque de confiance dans les jeunes et la faible expérience, les principaux freins d'accès à l'emploi pour près d'un jeune sur deux

Ensemble des jeunes

Q6. D'après vous, quelle est la première cause des difficultés d'accès à l'emploi des jeunes de votre génération ?

En premier ? Et ensuite ? - 3 réponses possibles



A u c u m u l



Top 5 par catégorie d'âge

<i>15- 21 ans</i>	%
Le manque de confiance des entreprises et des recruteurs dans les jeunes	51%
Le manque d'expérience	47%
Le manque de débouchés dans de nombreuses filières	38%
Le décalage entre les envies / attentes des jeunes et les postes qui leur sont proposés	33%
L'inadaptation des formations suivies aux besoins du monde du travail	32%

<i>22 - 24 ans</i>	%
Le manque de confiance des entreprises et des recruteurs dans les jeunes	46%
Le manque d'expérience	45%
L'inadaptation des formations suivies aux besoins du monde du travail	43%
Le manque de débouchés dans de nombreuses filières	39%
Le décalage entre les envies / attentes des jeunes et les postes qui leur sont proposés	28%

<i>25 ans et plus</i>	%
Le manque de confiance des entreprises et des recruteurs dans les jeunes	49%
Le manque d'expérience	48%
L'inadaptation des formations suivies aux besoins du monde du travail	36%
Le manque de débouchés dans de nombreuses filières	32%
Le décalage entre les envies / attentes des jeunes et les postes qui leur sont proposés	30%



Pour intégrer le monde du travail, des jeunes qui font d'abord confiance à leur réseau personnel loin devant les institutionnels

Ensemble des jeunes

Q7. Pour vous aider dans votre insertion professionnelle, à qui faites-vous le plus confiance ?

En premier ? Et ensuite ? - Plusieurs réponses possibles



A u c u n u l



Top 5 par catégorie d'âge

<i>15- 21 ans</i>	%
Votre réseau personnel (amis, proches)	59%
Le réseau des anciens élèves	32%
Des évènements spécialisés type salons de recrutement	31%
Des sites d'offres emplois (type Monster, Keljob...)	28%
Pôle Emploi	24%

<i>22 - 24 ans</i>	%
Votre réseau personnel (amis, proches)	54%
Des sites d'offres emplois (type Monster, Keljob...)	35%
Le réseau des anciens élèves	29%
Des réseaux sociaux (Viadeo, LinkedIn, Facebook, Twitter...)	23%
Pôle Emploi	22%

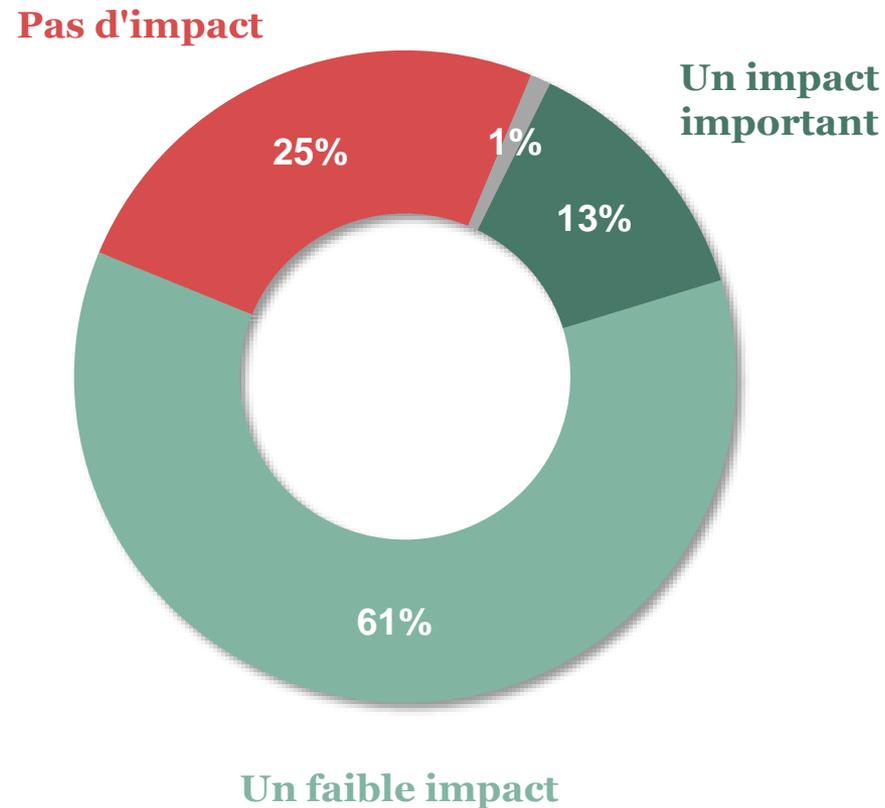
<i>25 ans et plus</i>	%
Votre réseau personnel (amis, proches)	56%
Des sites d'offres emplois (type Monster, Keljob...)	38%
L'APEC (services de recrutement et d'offres d'emploi pour les cadres)	33%
Des réseaux sociaux (Viadeo, LinkedIn, Facebook, Twitter...)	31%
Le réseau des anciens élèves	28%



Des jeunes qui ne croient pas en l'efficacité des acteurs de l'emploi institutionnels

Ensemble des jeunes

Q8. Et plus globalement, pensez-vous que les acteurs de l'emploi institutionnels comme Pôle Emploi ou les missions locales ont un impact important, un faible impact ou pas d'impact sur les chances de trouver un emploi ?



Les résultats détaillés

	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>			<i>Situation professionnelle</i>		
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus	En emploi	En études	En recherche d'emploi
Un impact important	13%	13%	12%	14%	12%	11%	11%	14%	11%
Un faible impact	61%	54%	68%	59%	67%	60%	62%	61%	54%
Pas d'impact	25%	30%	20%	25%	20%	27%	28%	25%	32%

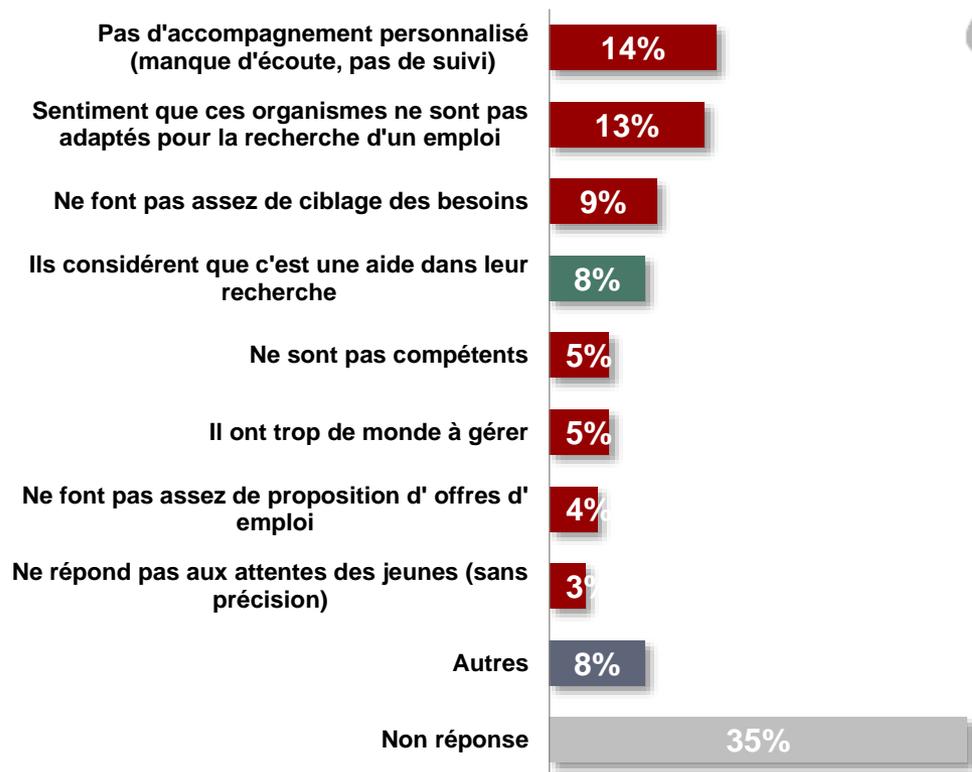


Des jeunes qui pointent le manque d'accompagnement des acteurs de l'emploi institutionnels

Ensemble des jeunes

Q8bis. Pour quelle(s) raison(s) ?

Question ouverte – réponses spontanées



“ Souvent éloignés de la réalité du marché et ne tentent pas vraiment de vous encourager en fonction de vos envies et capacité mais plutôt de vous réorienter vers des métiers qui recrutent même s'ils n'ont rien à voir avec ce que vous faites

Trop loin des réalités et manque d'encadrants

Ils ne sont absolument pas efficaces et proposent des postes qui n'ont aucun rapport avec les formations et capacités des demandeurs d'emploi.

À part Pôle Emploi, qui fonctionne de moins en moins car elle a trop de charge de travail dans ses bras, les autres sont efficaces car ce sont des pôles locaux, donc avec moins de personnes, et donc moins de dossiers à gérer par employé.

Les résultats le prouvent, manque d'accompagnement ”

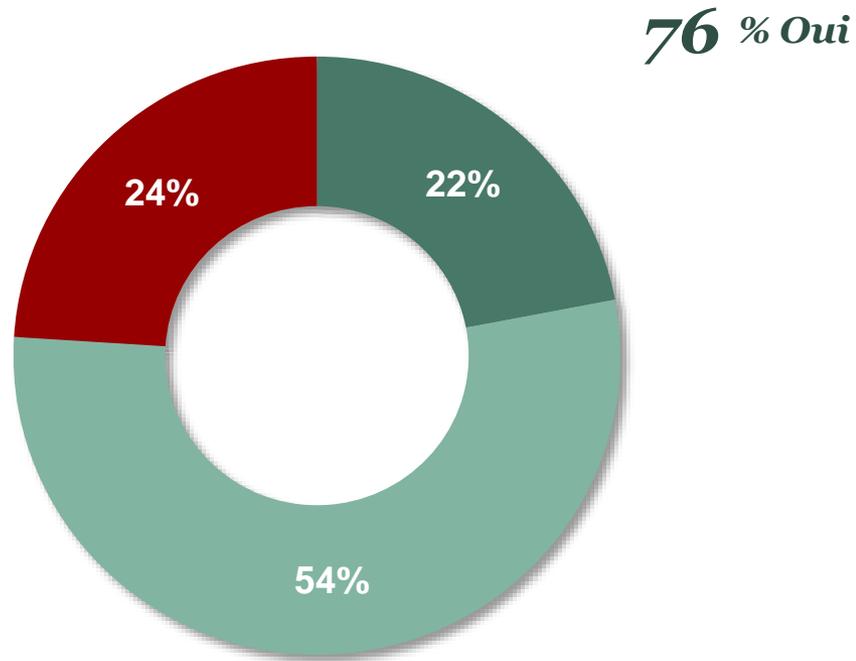
3. L'expérience de l'emploi par les jeunes



Lorsqu'ils postulent, les jeunes reçoivent dans les trois-quarts des cas une réponse à leur candidature

Ensemble des jeunes

Q9. De manière générale, avez-vous une réponse, qu'elle soit positive ou négative, quand vous envoyez une candidature pour un poste ou un stage ?



Oui, le plus souvent



Oui, mais rarement



Non, jamais ou exceptionnellement



Les résultats détaillés

	<i>Sexe</i>			<i>Âge</i>		
	Ensemble	Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25 ans et plus
ST Oui	76%	77%	75%	75%	74%	79%
Oui, le plus souvent	22%	24%	20%	23%	23%	20%
Oui, mais rarement	54%	53%	55%	52%	51%	59%
Non jamais ou exceptionnellement	24%	23%	25%	25%	26%	21%

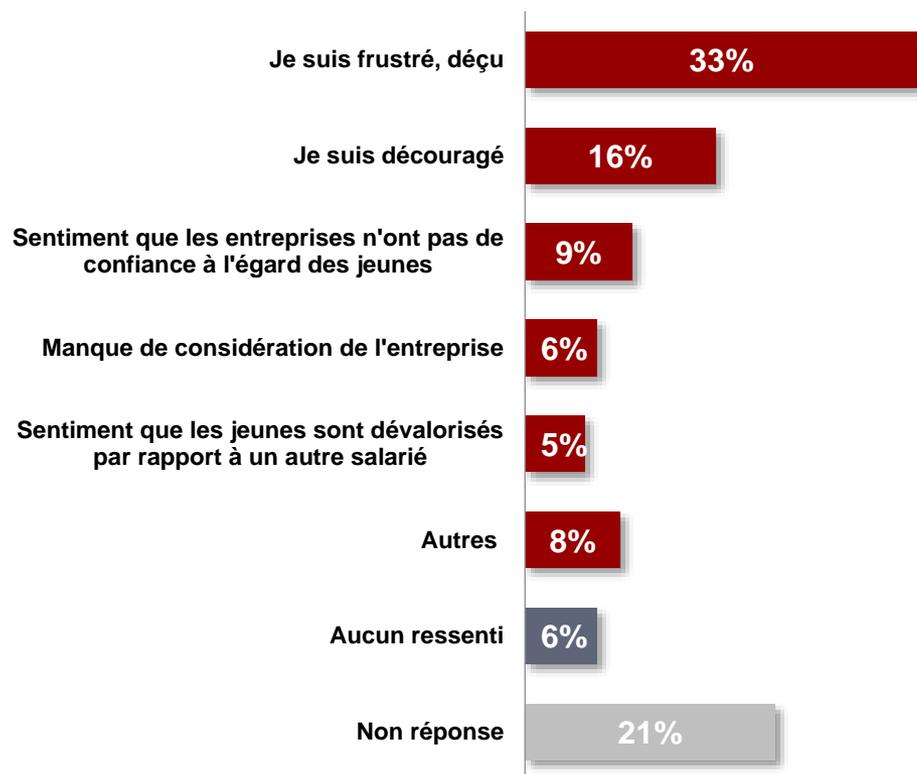


Des jeunes déçus et découragés suite à l'absence de réponses des entreprises

Aux jeunes qui reçoivent rarement ou jamais de réponses à leur candidature

Q9bis. Quand vous ne recevez pas de réponse, quel est votre ressenti ?

Question ouverte – réponses spontanées



“

Je ressens de la frustration car je prends le temps de faire une démarche auprès d'un employeur et celui-ci ne prend même pas la peine d'y répondre

Découragement, peur de ne pas trouver un stage obligatoire pour valider le cursus, beaucoup de temps passe pour peu ou aucun résultat

Accentue le manque de confiance en soi, multiplie les questionnements sur d'autres alternatives que trouver un emploi (partir à l'étranger, faire d'autres formations..)

Je trouve que les entreprises pourraient au moins répondre au courrier ou mail et expliquer pourquoi nous ne correspondons pas à l'offre d'emploi. Mais cela serait dans l'idéal.

L'impression d'être considéré comme un candidat qui ne mérite même pas de savoir si sa candidature a été lue. Est-ce parce que je suis un jeune ?

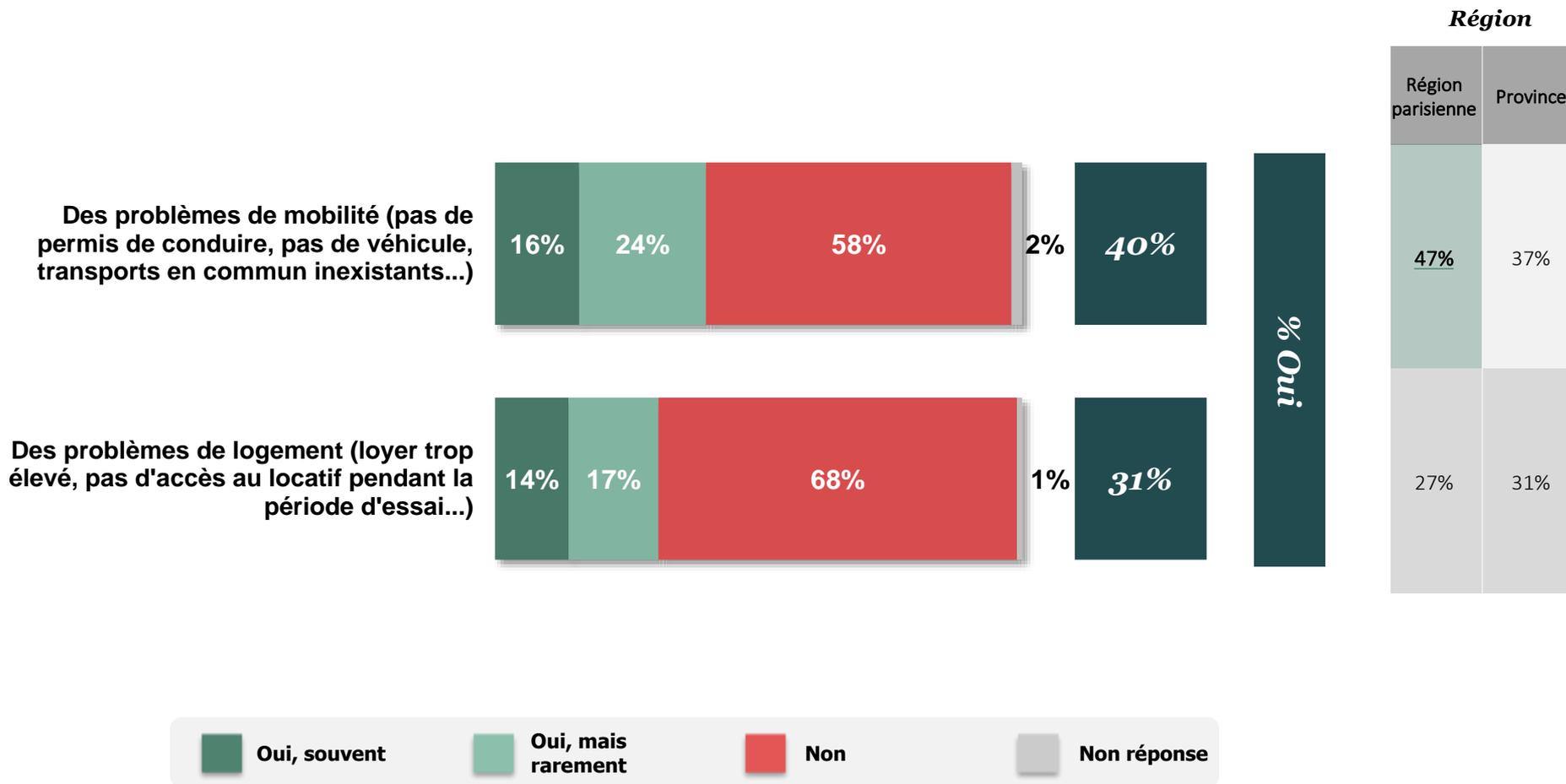
”



Des problèmes de mobilité et de logement qui peuvent être un frein à l'emploi pour de nombreux jeunes...

Ensemble des jeunes

Q10. Avez-vous déjà refusé un emploi ou pas postulé à une offre pour les raisons suivantes :

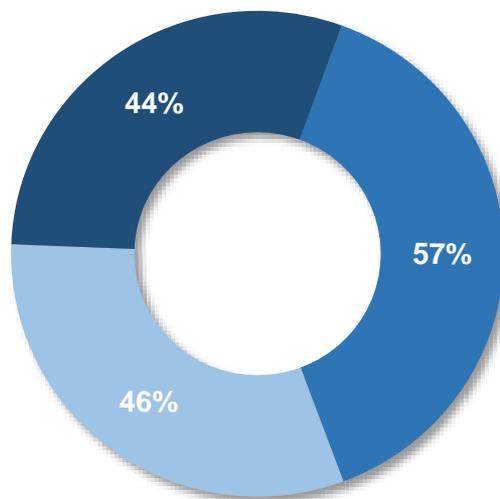


... notamment en l'absence du permis de conduire ou de la précarité du contrat qui ne permettait pas d'accéder à un logement plus proche

Q11. Et quelles difficultés de mobilité avez-vous rencontré ?

Aux jeunes ayant déjà refusé un poste pour des difficultés de mobilité

Transports en commun inexistants



Vous n'av(i)ez pas le permis de conduire

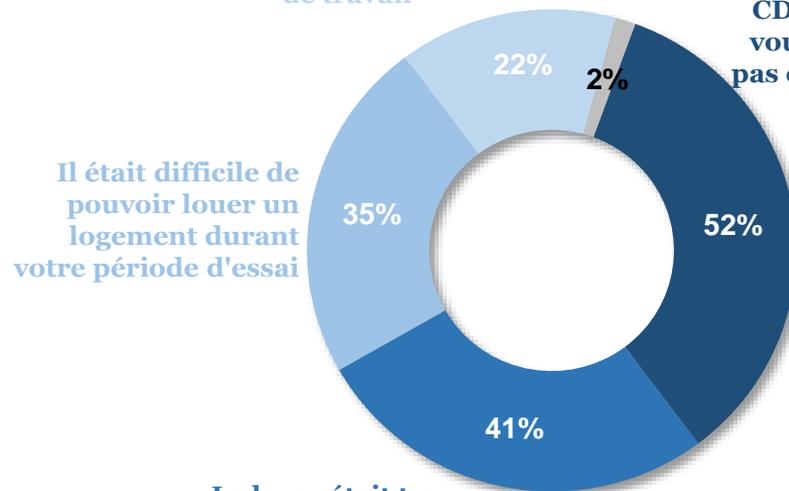
Vous n'av(i)ez pas de véhicule

Q11bis. Et quelles difficultés de logement avez-vous rencontré ?

Aux jeunes ayant déjà refusé un poste pour des difficultés de logement

Votre logement était isolé, trop éloigné de votre lieu de travail

La durée du contrat (intérim, CDD, stage), ne vous permettait pas d'accéder à un logement



Il était difficile de pouvoir louer un logement durant votre période d'essai

Le loyer était trop élevé par rapport à votre niveau de salaire

