

# L'automédication et l'information Santé sur internet

## Enquête OpinionWay 2010

Comparaison avec la même enquête  
effectuée en 2000

Nadia Auzaneau

Directeur Département Santé  
nauzanneau@opinion-way.com

*“opinionway*

Jean-Philippe Rivière

Directeur médical  
jp.riviere@doctissimo.fr

**Doctissimo**

# 2 enquêtes, une même méthodologie

Septembre 2000

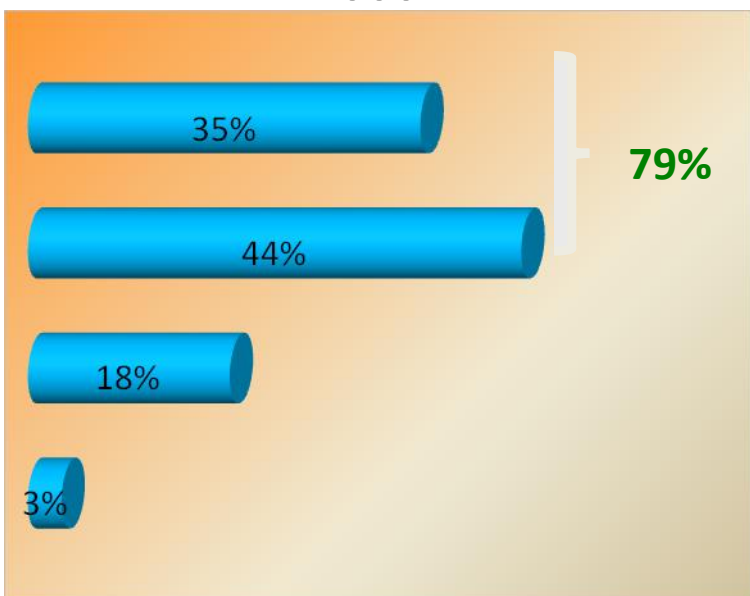
Septembre 2010

- 1 000 personnes de 18 ans et +
- Représentatives de la population française
- Quotas : sexe, âge, profession, régions, taille de l'agglomération

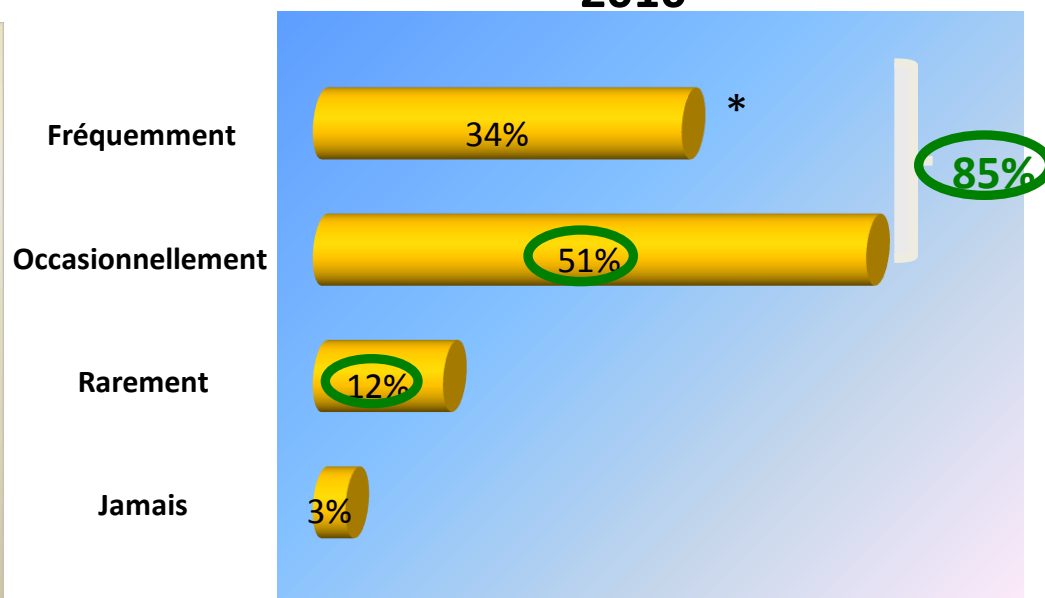
# L'automédication

# Fréquence du recours à l'automédication

2000



2010

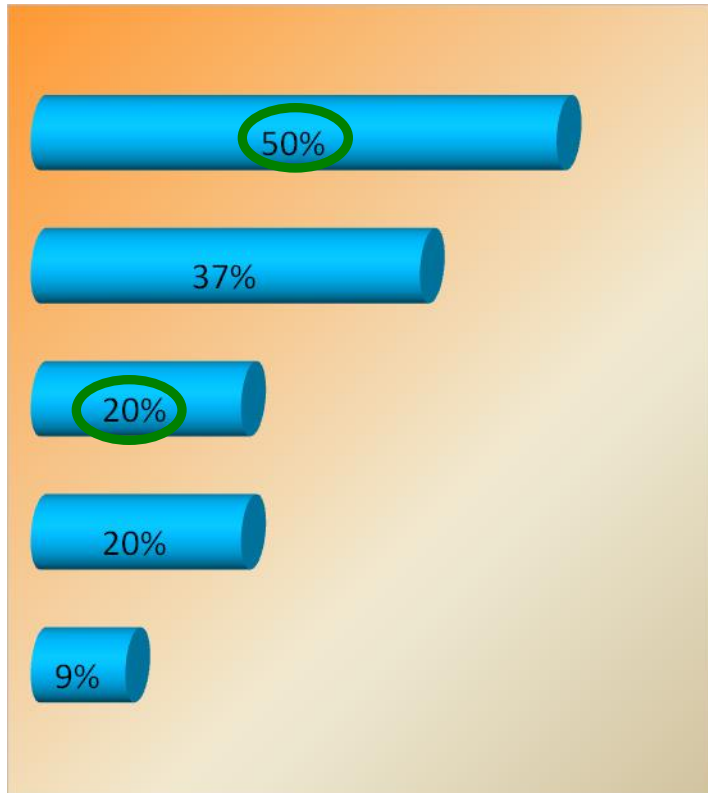


\* 39% des femmes vs 29 % hommes

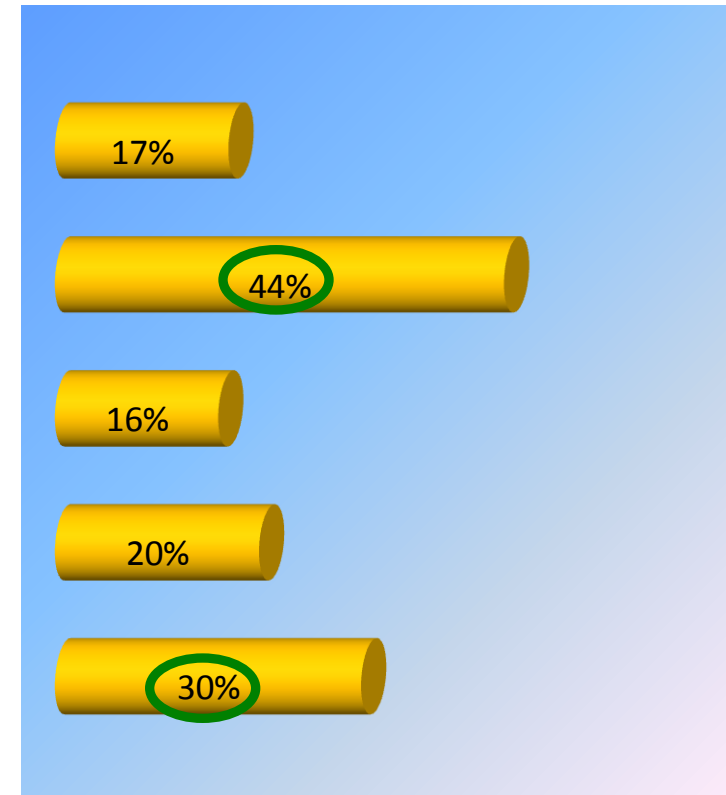
○ Différence significativement positive entre les 2 cibles (95%)

# Automédication : les principaux leviers

2000



2010



Les publicités pour les médicaments à la TV ou dans la presse

**La politique de santé des pouvoirs publics**

Les magazines de presse spécialisés sur la santé

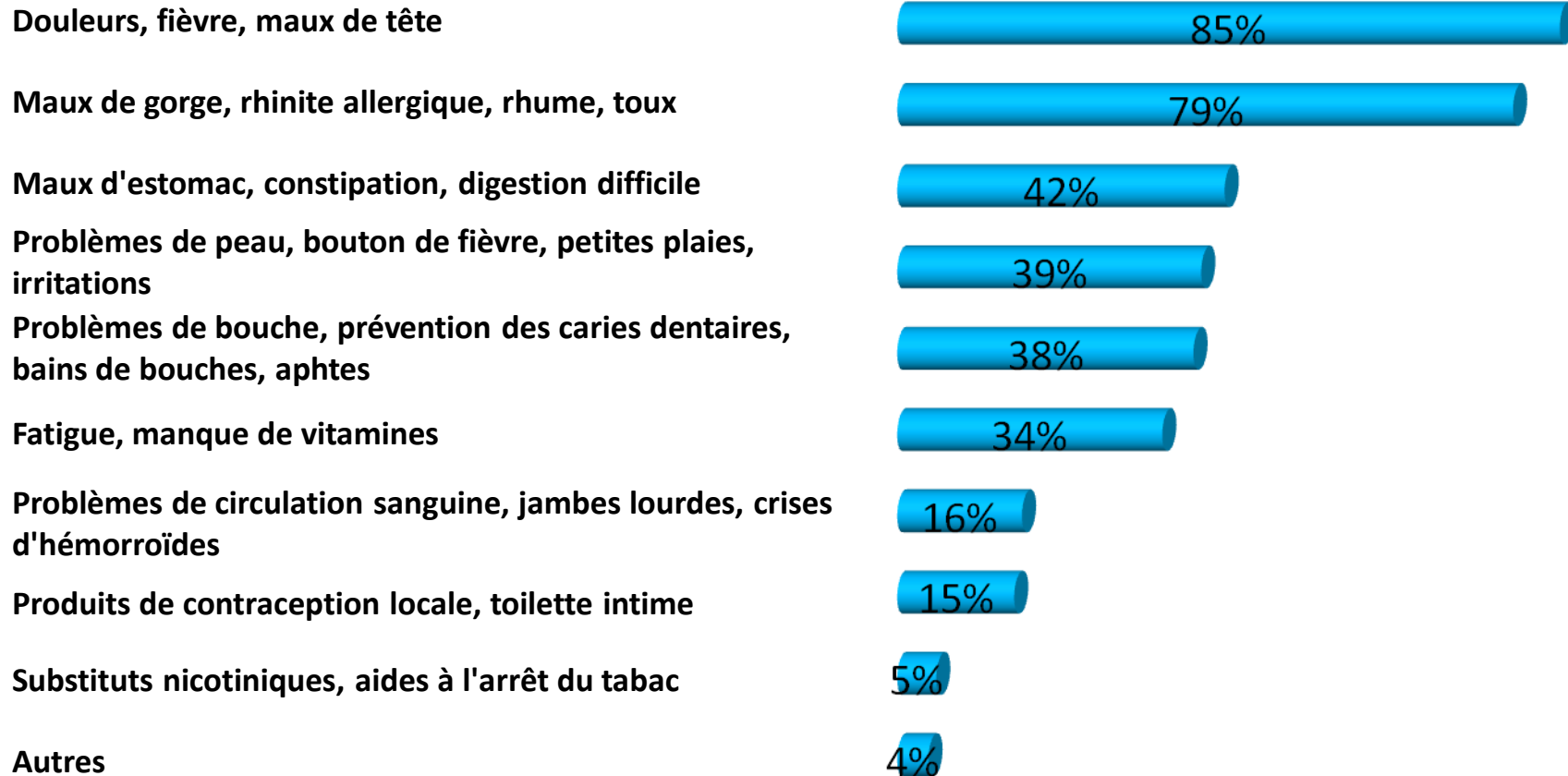
Les émissions et les chaînes de télévision

**Les sites internet spécialisés sur la santé**

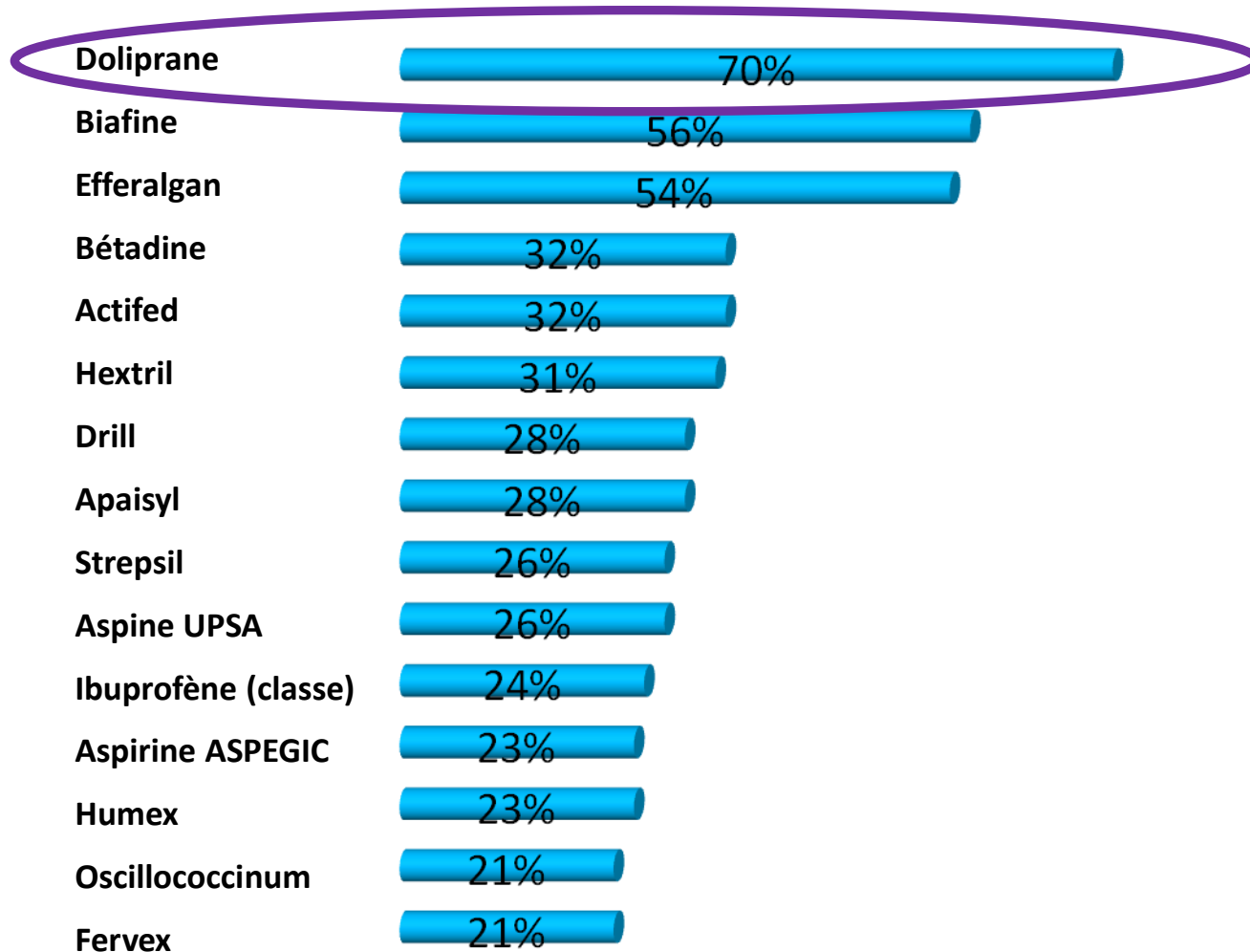


Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

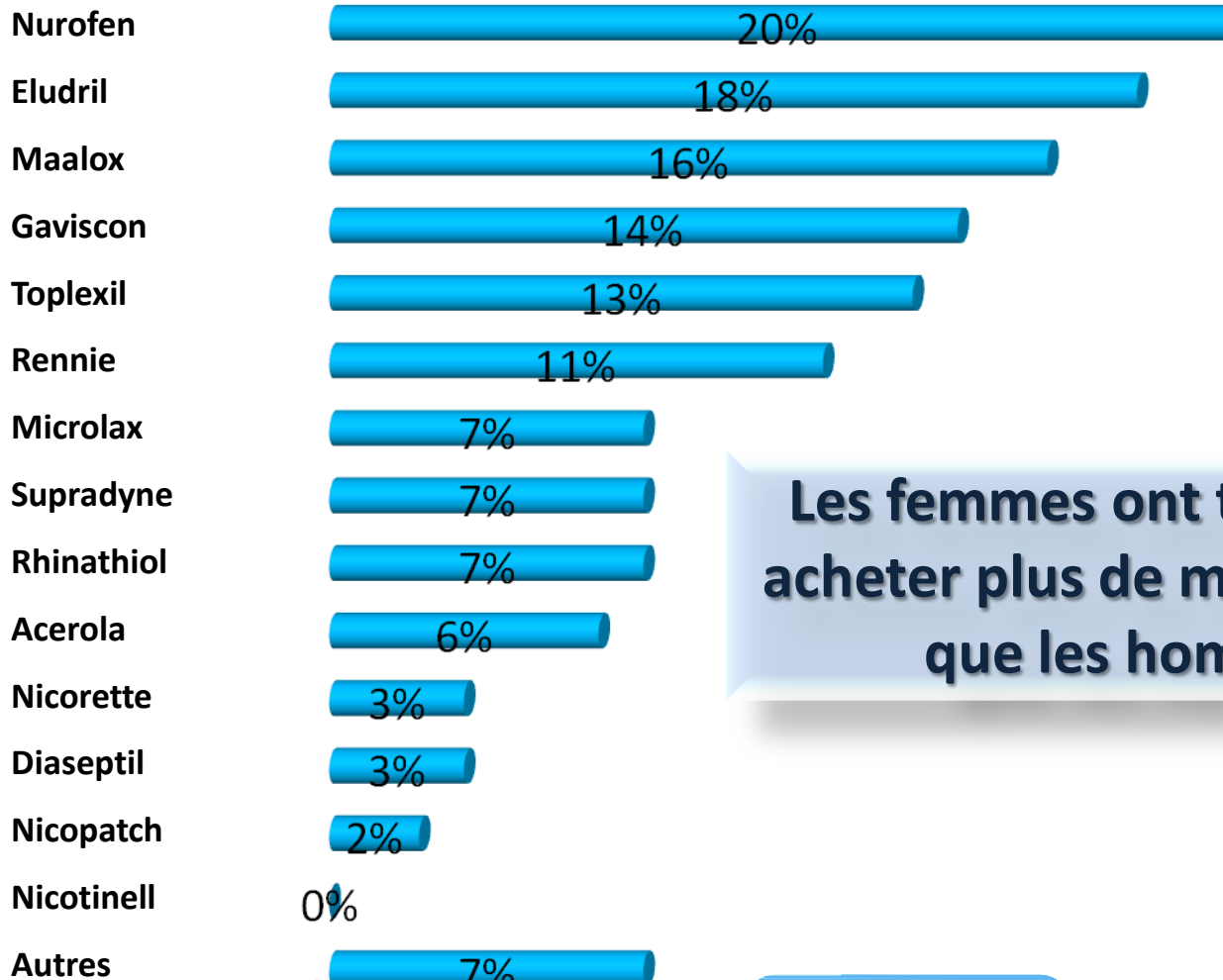
# Motifs du recours à l'automédication



# Les médicaments les + achetés en OTC 1/2



# Les médicaments les + achetés en OTC 2/2



Les femmes ont tendance à acheter plus de médicaments que les hommes.

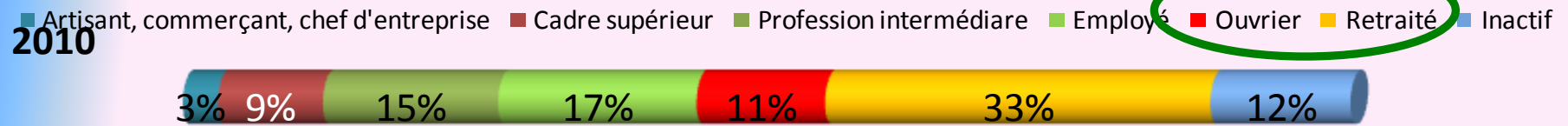


# L'information Santé sur internet

*“opinionway*

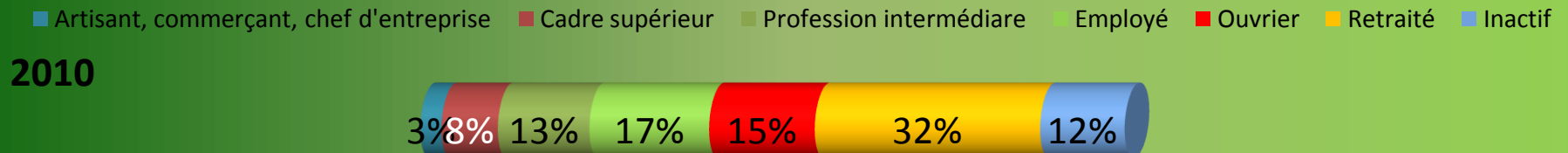
Doctissimo

# Evolution du profil des internautes santé



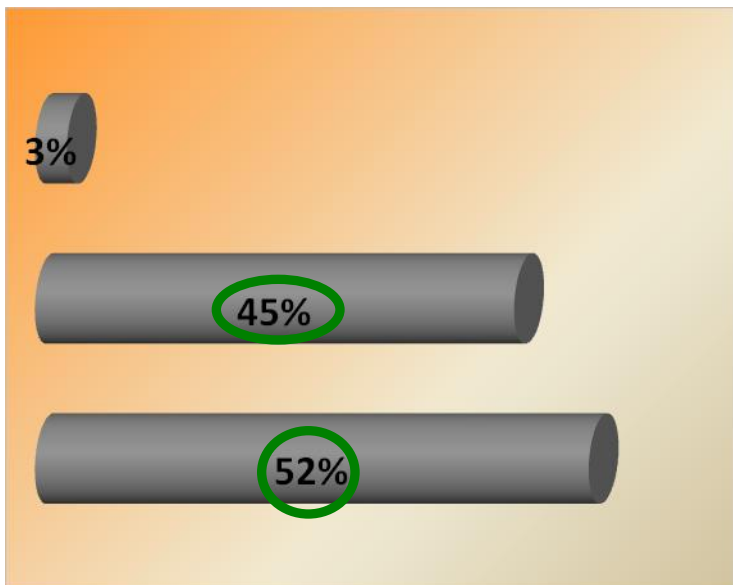
+ féminisation

## Structure de la population Française

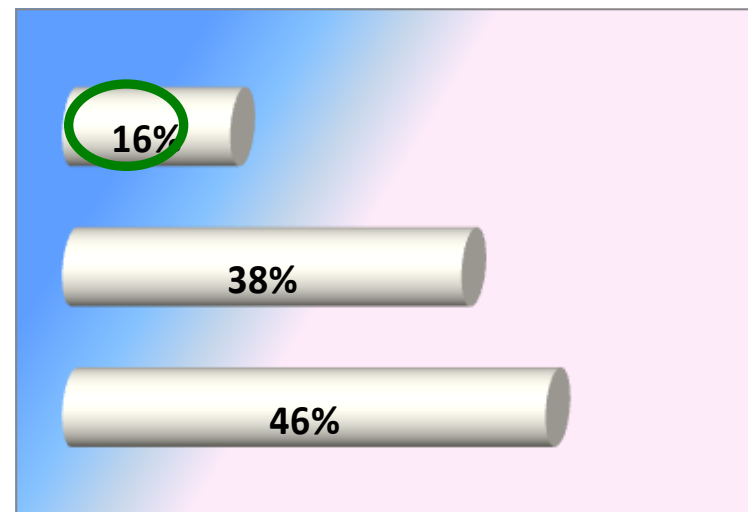


# Y-a-t-il trop ou pas assez d'infos santé ?

2000



2010



Trop  
d'informations  
sur la santé

Pas assez  
d'informations  
sur la santé

Suffisamment  
d'informations  
sur la santé

**18 % des 50-59 ans déclarent qu'il y a trop d'informations sur la santé contre seulement 6% des 18-24 ans**



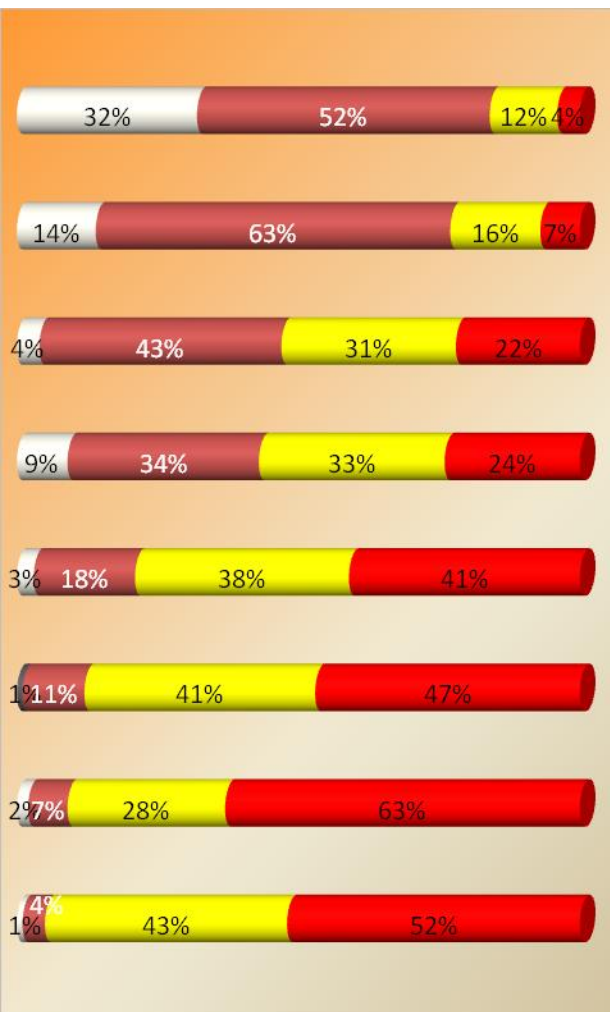
Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

# La perception de l'Internet Santé

## Intégralité des résultats

2000

2010



Internet est un outil d'information complémentaire nécessaire sur la santé

Avec internet je pourrai mieux comprendre mon traitement

Internet va permettre de mieux décrire mes symptômes aux médecins et aux pharmaciens

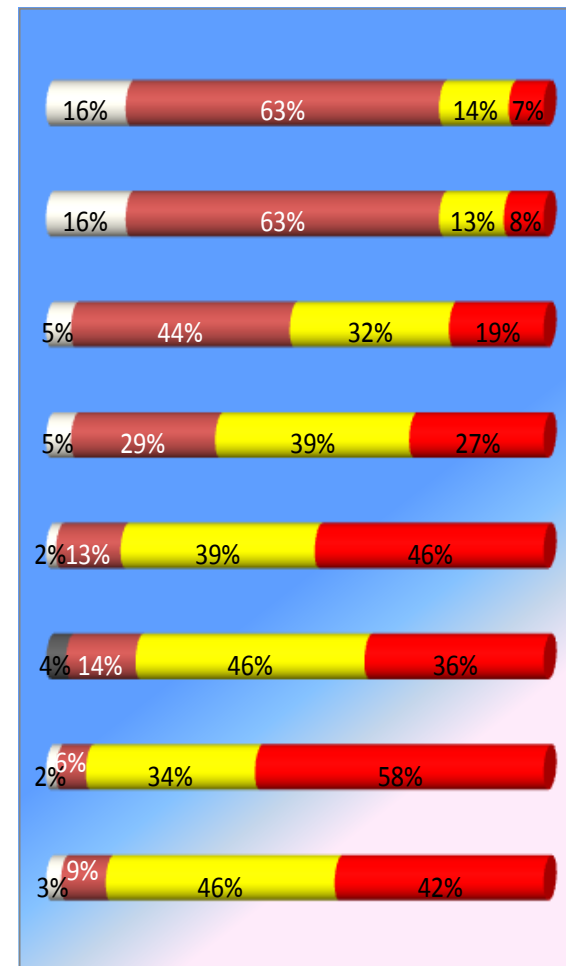
Internet va me permettre de consulter un médecin ou un pharmacien quand j'en ai vraiment besoin

Internet m'incite à remettre en cause les diagnostics du médecin

Avec Internet je vais de + en+ consulter le médecin au dernier moment

Internet va remplacer les pharmaciens

Avec Internet je vais de moins en moins consulter le médecin



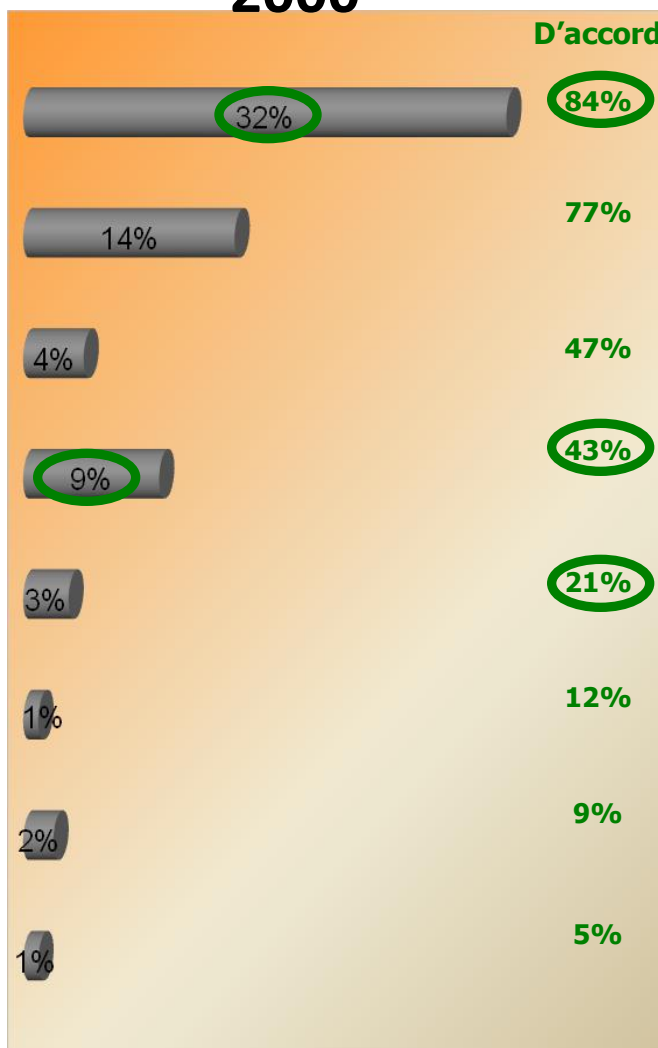
Tout fait d'accord
  Plutôt d'accord
  Plutôt pas d'accord
  Pas du tout d'accord

# La perception de l'Internet Santé

FOCUS "Tout à fait d'accord" + sous-total "D'accord" (Tout à fait + Plutôt)

2000

D'accord



■ Tout fait d'accord

Internet est un outil d'information complémentaire nécessaire sur la santé

Avec internet je pourrai mieux comprendre mon traitement

Internet va permettre de mieux décrire mes symptômes aux médecins et aux pharmaciens

Internet va me permettre de consulter un médecin ou un pharmacien quand j'en ai vraiment besoin

Internet m'incite à remettre en cause les diagnostics du médecin

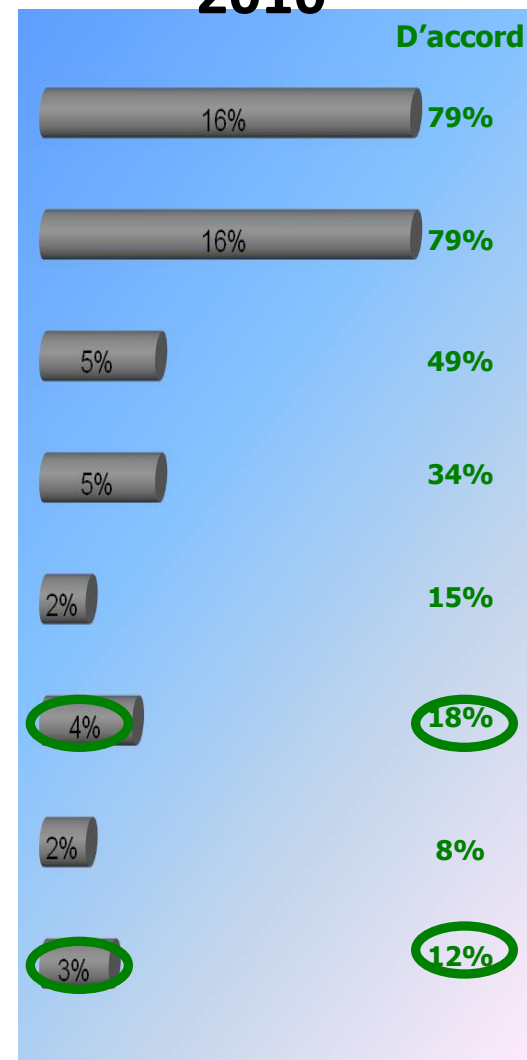
Avec Internet je vais de + en+ consulter le médecin au dernier moment

Internet va remplacer les pharmaciens

Avec Internet je vais de moins en moins consulter le médecin

2010

D'accord

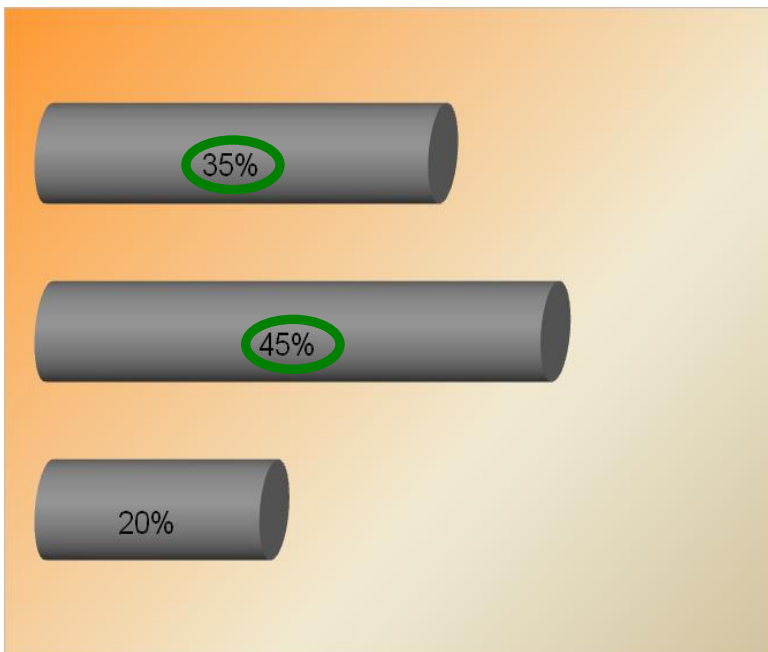


○ Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

# La qualité de l'information sur internet 1/2

Par rapport aux conseils du médecin ou du pharmacien

2000



2010

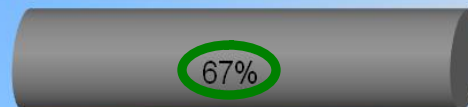
Plus  
rassurante




Moins  
rassurante



Ni plus  
ni moins  
rassurante



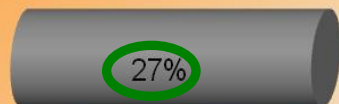
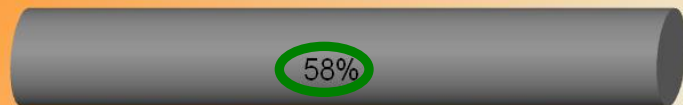
 Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

# La qualité de l'information sur internet 2/2

Par rapport aux conseils du médecin ou du pharmacien

2000

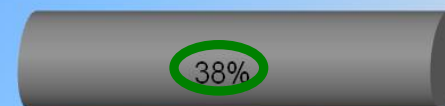
2010




Plus  
complète

Moins  
complète

Ni plus  
ni moins  
complète



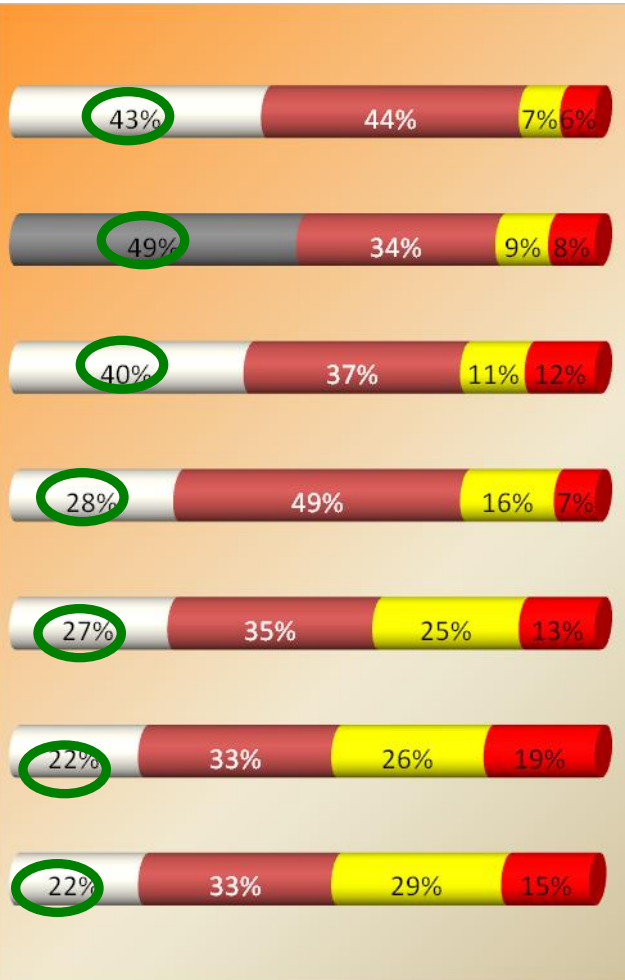
 Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

# Les attentes sur l'internet Santé ½

## intégralité des résultats

2000

2010



Des informations sur les maladies courantes (explication des pathologies, description des symptômes, etc.)

Avoir accès à son dossier médical

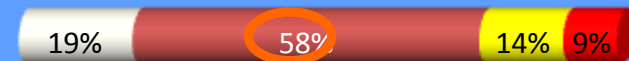
Un système d'alerte par e-mail (pour les rappels de vaccination, etc.)

Un système d'évaluation de ses risques d'accident de santé (en fonction des ATCD familiaux, etc.)

Comparer les performances des hôpitaux et des cliniques

Pouvoir décrire des symptômes dans un formulaire et recevoir qqes jours après un avis médical confidentiel

Avoir accès à des informations sur les nouvelles médecines d'autres pays



○ Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

□ Très intéressé   ■ plutôt intéressé   ■ plutôt pas intéressé   ■ Pas du tout intéressé

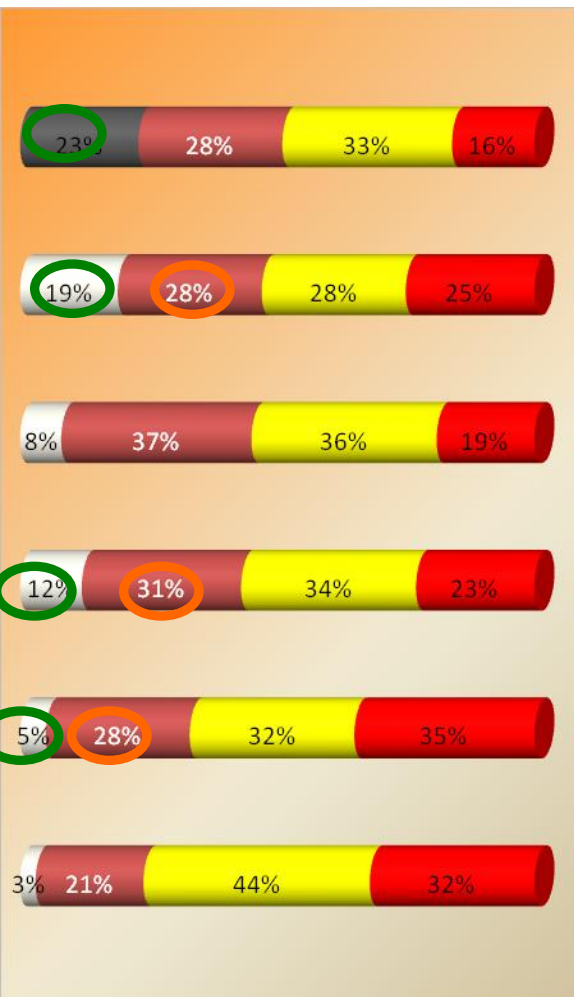


# Les attentes sur l'internet Santé 2/2

2000

intégralité des résultats

2010



Pouvoir acheter des produits OTC en vente libre ( médicaments sans ordonnance)

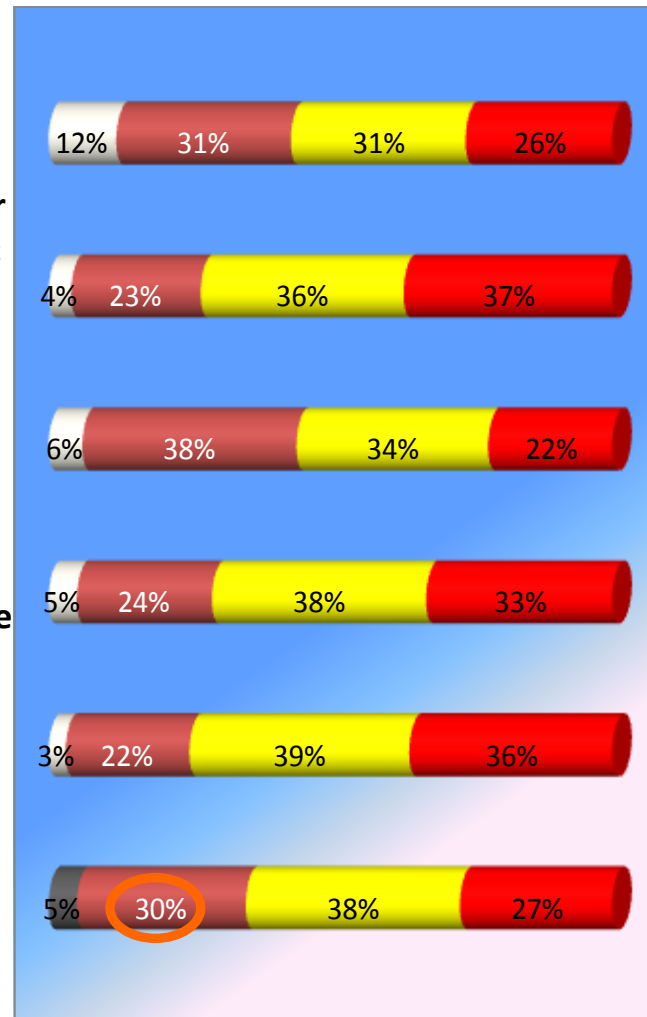
Des consultations médicales directes sur Internet (grâce à des chats en ligne avec une infirmière, un pharmacien ou un médecin)

Des forums de discussion autour du sujets de santé d'actualité

Avoir la possibilité de se regrouper sur Internet pour faire accepter la mise sur le marché d'un médicament

La publicité pour de nouveaux médicaments

Commander et acheter des livres spécialisés sur la santé



Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

Très intéressé Plutôt intéressé Plutôt pas intéressé Pas du tout intéressé

# Les attentes sur l'internet Santé 1/2

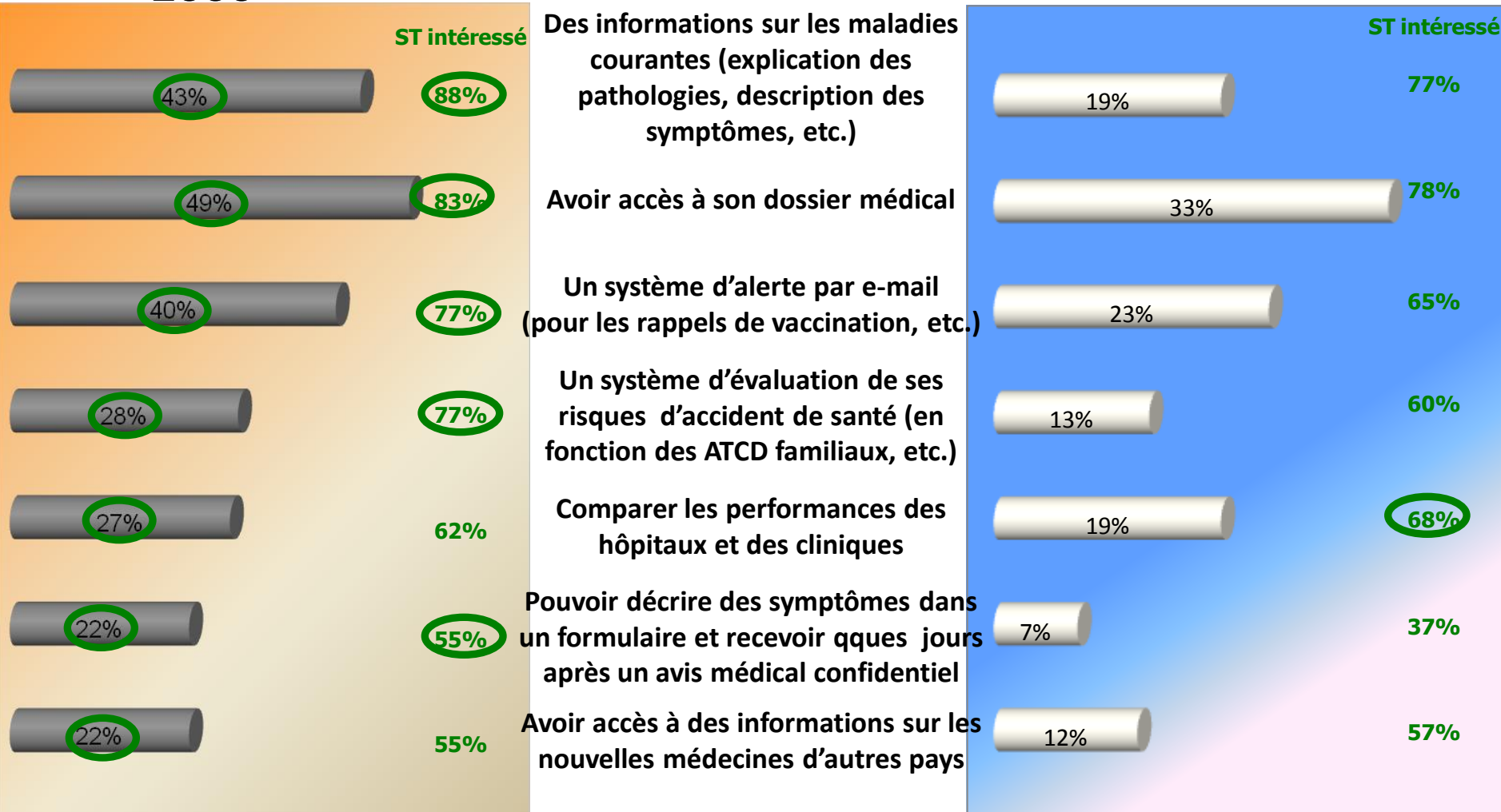
FOCUS " Très intéressé " + sous total "intéressé" (Très + Plutôt)

2000

2010

ST intéressé

ST intéressé

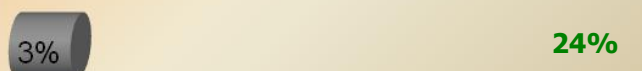
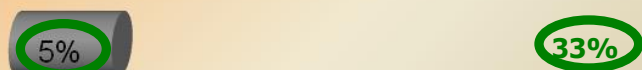
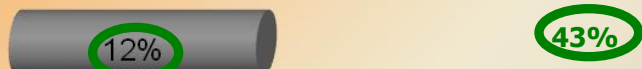


Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

# Les attentes sur l'internet Santé 2/2

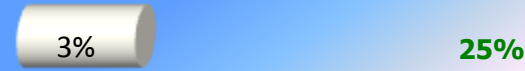
FOCUS " Très intéressé" + sous total "intéressé" (Très + Plutôt)  
2000

ST intéressé



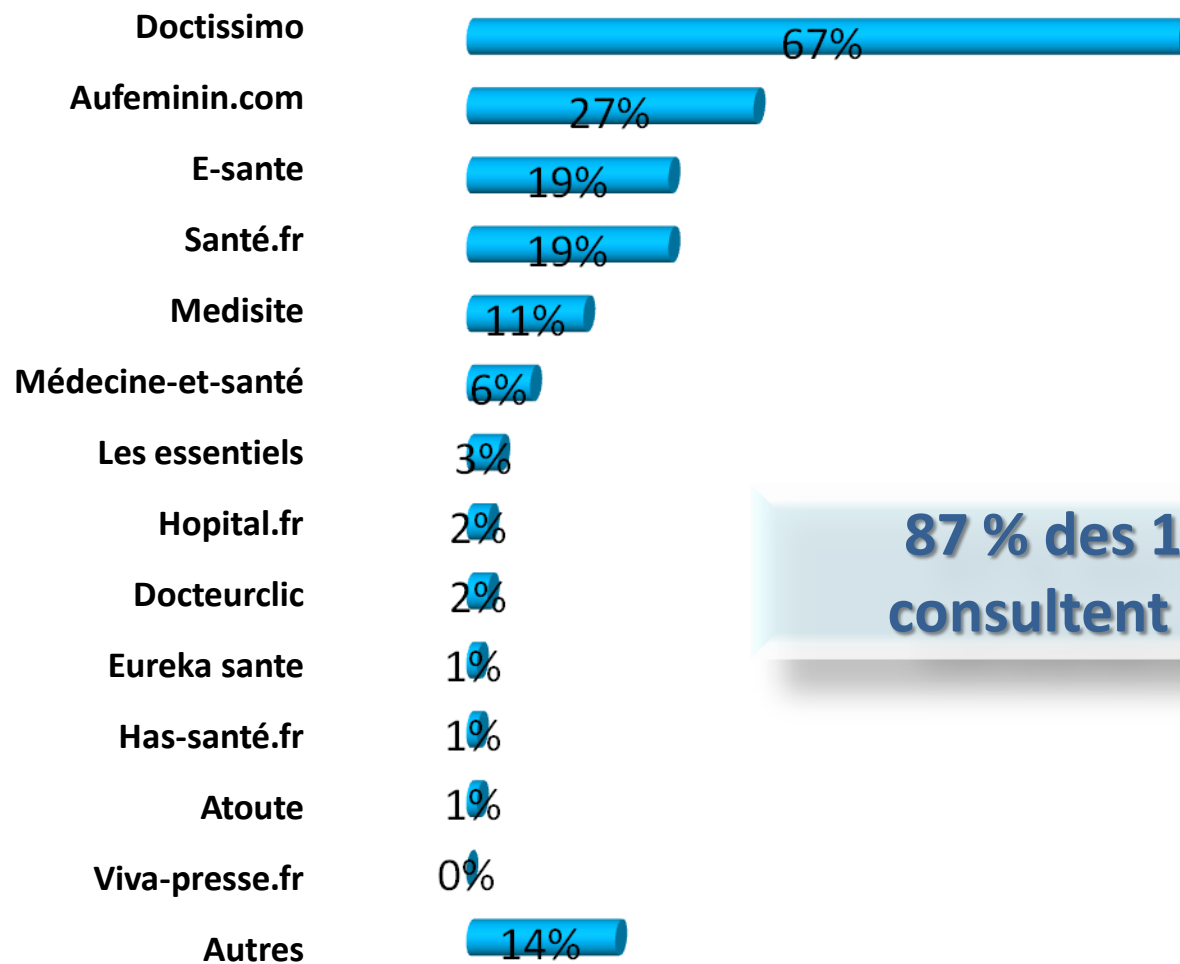
2010

ST intéressé



Différence significativement positive entre les 2 enquêtes (95%)

# Les sites santé les + consultés



**87 % des 18 – 34 ans  
consultent Doctissimo**