



Le dialogue social dans les TPE

Enquête auprès des dirigeants et de salariés de TPE

Février 2015

“opinionway pour la



Contact :

Laurent Bernelas, Directeur de l'activité Corporate et Management

lbernelas@opinion-way.com

Tel : 01.78.94.89.87



Note méthodologique



- ✓ Un échantillon de **305 chefs d'entreprise d'une TPE** (moins de 10 salariés) représentatif des dirigeants Français de TPE a été interrogé. La **représentativité finale** de l'échantillon Dirigeants a été assurée via la **méthode des quotas** sur les variables suivantes : taille d'entreprise, secteur d'activité et régions.
- ✓ En parallèle, un **échantillon représentatif de 1 013 salariés de TPE** a été interrogé. La **représentativité finale** de l'échantillon salariés a été assurée via la **méthode des quotas** par statut, sexe, âge, régions, secteur d'activité et taille d'entreprise.



- ✓ **L'échantillon Chefs d'entreprise a été interrogé par téléphone** sur système CATI (Computer Assistance for Telephone Interview).
- ✓ **L'échantillon Salariés a été interrogé en ligne** sur système CAWI (Computer Assistance for Web Interview).

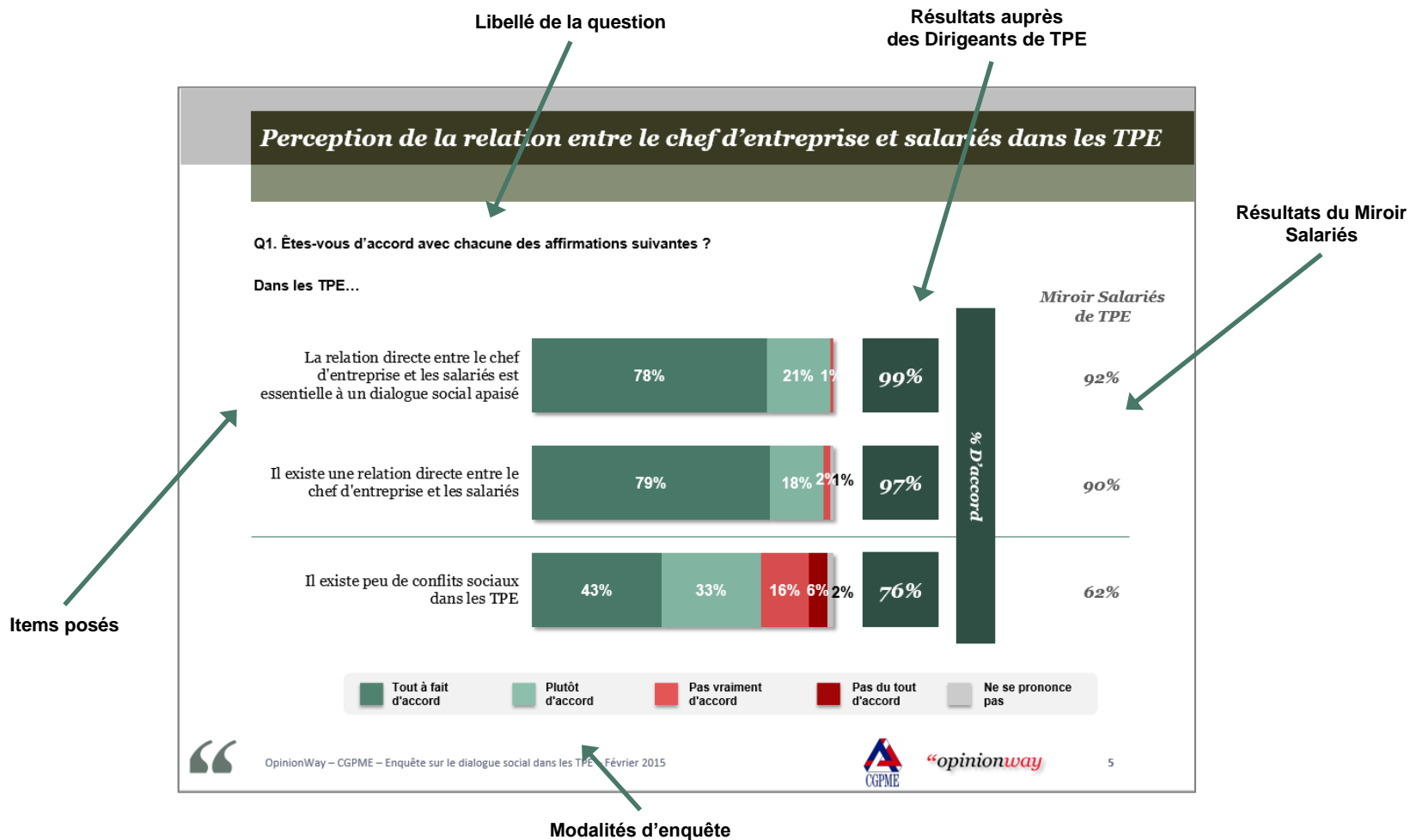


- ✓ Le terrain a été réalisé du **2 au 11 février 2015**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

Les résultats de cette étude sont l'entière propriété de la CGPME qui peut si elle le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Dans le cas d'une diffusion nous recommandons de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.



Les principaux enseignements

Les TPE, une relation directe entre le dirigeant et ses salariés perçue comme un gage de qualité pour le dialogue social

La vie au travail dans les Très Petites Entreprises (TPE) est souvent décrite comme plus conviviale avec une meilleure ambiance de travail que dans les plus grosses structures, un constat sur lequel semblent s'accorder les salariés et les dirigeants de ces petites entreprises. En effet, la très large majorité des salariés et des employeurs décrivent une TPE dans laquelle salariés et dirigeants ont une relation directe (respectivement 90% et 97%), relation jugée essentielle à un climat social de qualité et un dialogue social apaisé (respectivement 92% et 98%). Conséquence de cette relation directe entre le patron et ses salariés, les dirigeants et les salariés de TPE s'accordent à décrire un type d'entreprise dans lequel il existe peu de conflits sociaux.

Synonyme de contraintes supplémentaires, les patrons de TPE sont défavorables à la mise en place des commissions syndicales régionales paritaires

Dans ce contexte, la proposition d'instaurer des commissions syndicales régionales extérieures aux entreprises est vue comme une source de contraintes supplémentaires tant par les dirigeants (78%) que par les salariés (66%). La mise en place de ces commissions et des contraintes qu'elles apporteraient à leurs yeux, rencontre l'opposition de sept patrons de TPE sur dix qui s'y déclarent défavorables. La création de ces commissions et les contraintes qui les accompagnent font craindre à 62% des dirigeants de TPE un impact négatif sur la qualité du dialogue social régnant dans leur entreprise.

Des salariés à l'avis moins tranché et favorable à leur création

Attachés à la relation directe qu'ils ont avec leur patron, les salariés de TPE voient toutefois d'un moins mauvais œil la mise en place de ces commissions, un peu plus de six salariés sur dix s'y déclarent favorables (62%). Ils se montrent également moins inquiets quant à l'impact sur la qualité du dialogue social, seuls 25% déclarant craindre un impact négatif. En clair, si la réforme ne suscite pas un grand enthousiasme chez les salariés, il y voient à l'inverse de leurs dirigeants, un outil, un nouveau service susceptible de les aider dans leur quotidien.

Les résultats de l'enquête

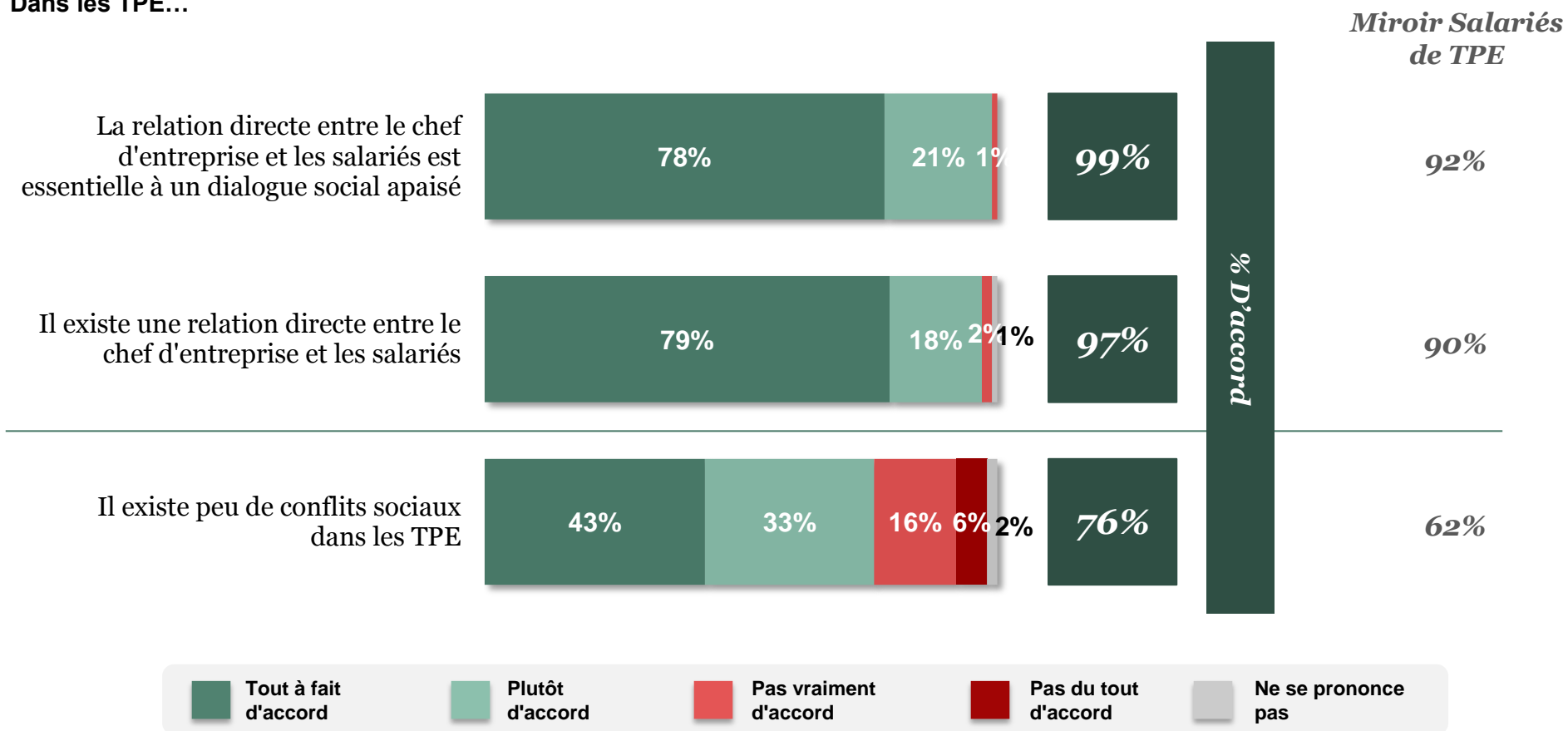
Enquête dialogue social dans les TPE



Perception de la relation entre le chef d'entreprise et salariés dans les TPE

Q1. Êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

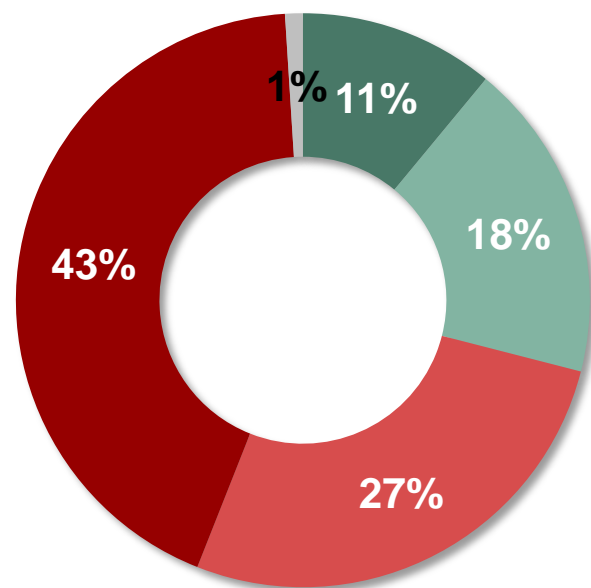
Dans les TPE...



Opinion à l'égard de la mise en place de Commissions syndicales de salariés et d'employeurs dans les TPE

Plusieurs organisations, dont le MEDEF, proposent que soient créées des commissions syndicales régionales (regroupant des représentants des syndicats de salariés et d'employeurs, extérieures à l'entreprise), pour faciliter le dialogue social dans les TPE.

Q2. Êtes-vous favorable à la mise en place de Commissions syndicales de salariés et d'employeurs pour les entreprises de moins de 10 salariés ?



29 % Oui

70 % Non

*Miroir Salariés
de TPE*

62%

38%



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



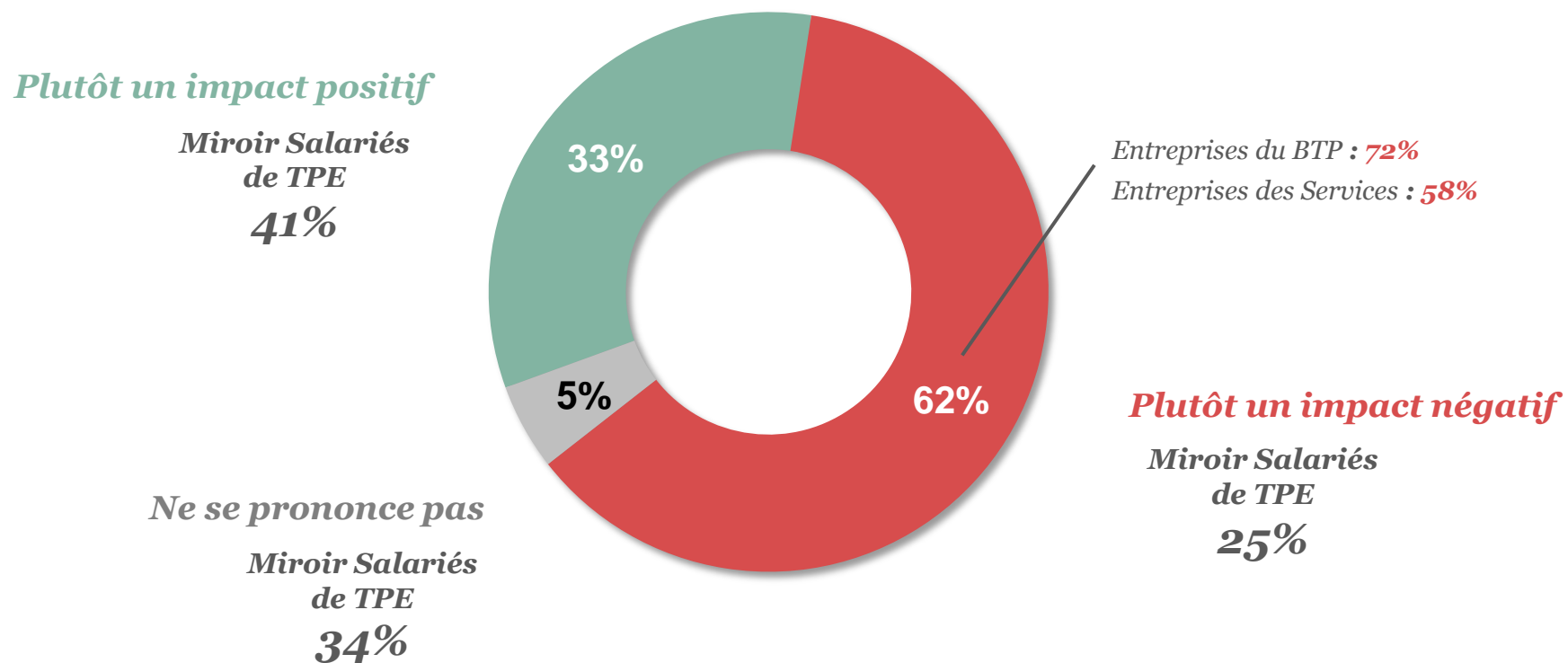
Non, pas du tout



Ne se prononce pas

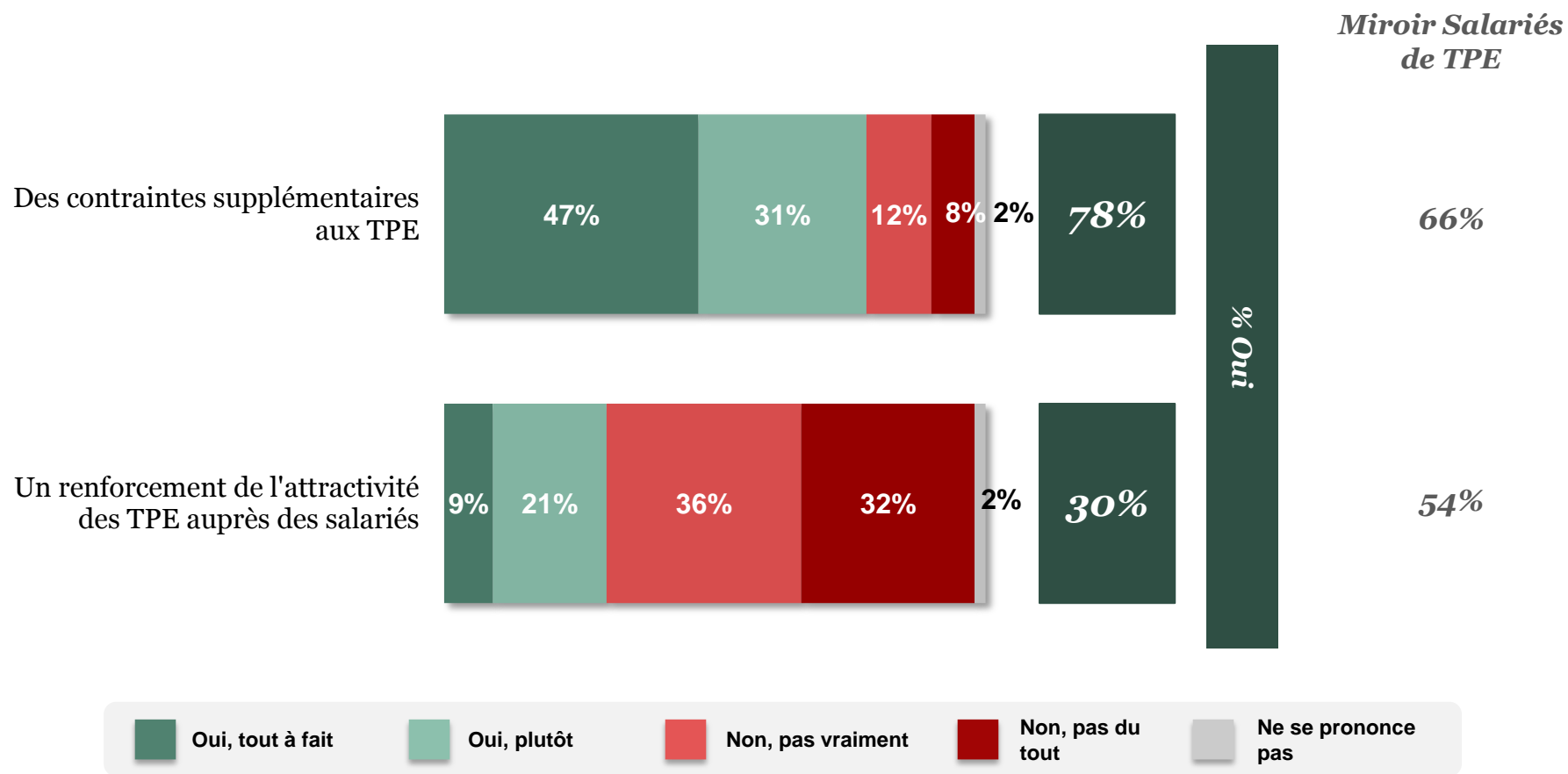
Impact perçu de la mise en place de ces commissions sur la qualité du dialogue social

Q3. Pensez-vous que la mise en place de ces commissions paritaires syndicales aurait plutôt un impact positif ou un impact négatif sur la qualité du dialogue social dans votre entreprise ?



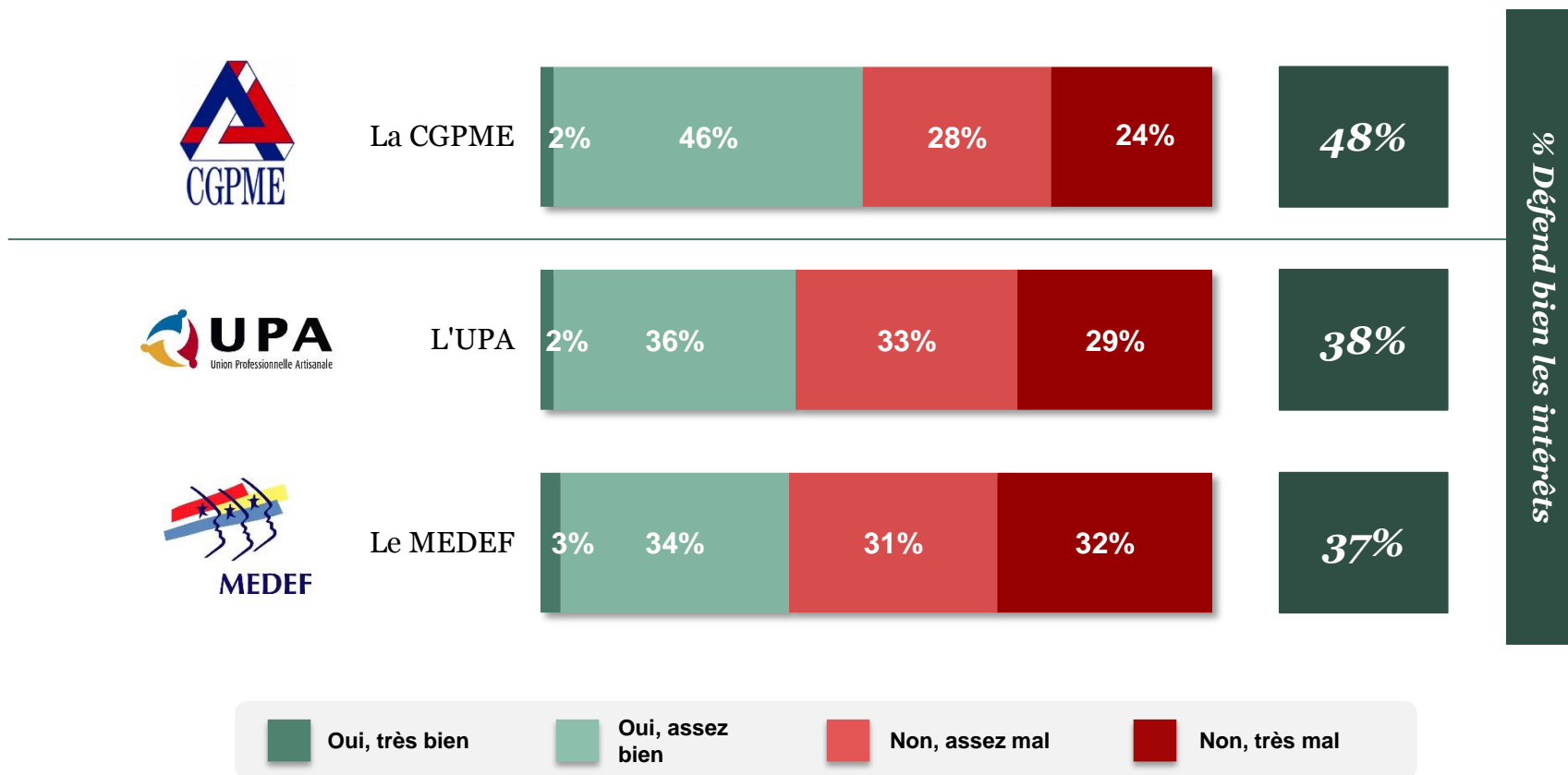
Apports perçus de ces commissions paritaires syndicales pour les TPE

Q4. Et selon vous, la mise en place de commissions paritaires syndicales apporterait... ?



Perception des différents syndicats patronaux par les dirigeants de TPE

Q5. Pour chacune des syndicats patronaux suivants, diriez-vous qu'il défend bien les intérêts de votre entreprise ?






Perception des différents syndicats patronaux par les dirigeants de TPE

Résultats par secteur d'activité et taille d'entreprise

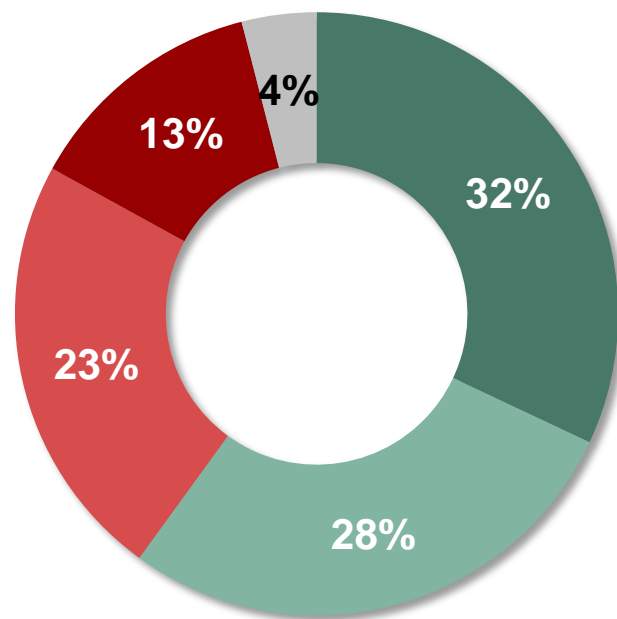
Q5. Pour chacune des syndicats patronaux suivants, diriez-vous qu'il défend bien les intérêts de votre entreprise ?

*% Défend
les intérêts*

		Résultats par taille d'entreprise		Résultats par secteur d'activité				
		Entreprise de 1 à 5 salariés	Entreprise de 6 à 9 salariés	Agriculture	Industrie	BTP Construction	Commerce	Services
	48%	47%	<u>57%</u>	<u>68%</u>	48%	<u>56%</u>	48%	<u>42%</u>
	38%	39%	34%	<u>30%</u>	43%	37%	39%	39%
	37%	38%	33%	<u>48%</u>	39%	<u>48%</u>	34%	34%

Opinion à l'égard de la position de la CGPME

Q6. La CGPME, attachée à la relation directe entre chef d'entreprise et salariés, s'oppose à ce projet. La position de la CGPME vous paraît-elle justifiée ?



60 % Oui

36 % Non



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



Non, pas du tout



Ne se prononce pas