



dictaNOVA



*opinionway*

# *La santé connectée*

*Octobre 2014*

Contact :  
Philippe Le Magueresse  
[plemagueresse@opinion-way.com](mailto:plemagueresse@opinion-way.com)



**408** extraits collectés  
du 5 au 22 septembre 2014  
sur le web français

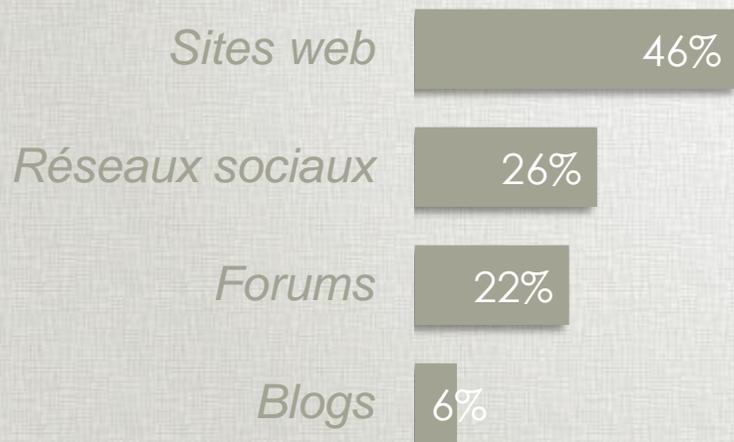
**135** Sites identifiés



## Méthodologie

- 1 Sourcing par moteur de recherche** : identification des contenus indexés
- 2 Collecte en flux** : collecte des messages au fur et à mesure des publications

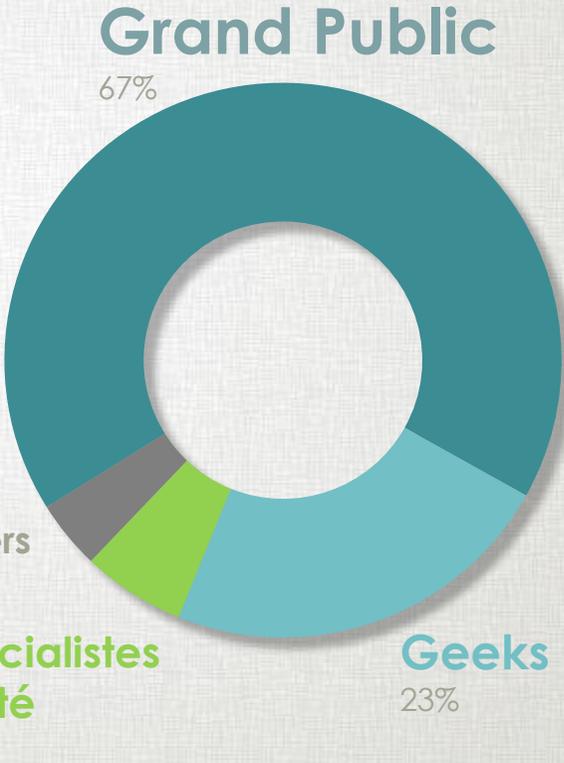
## Sources



## Sélection

Ont été retenues toutes les **mentions concomitantes d'objets connectés** (et ses variantes morphologiques) ainsi que les **éléments du champs lexical de la santé**.

# Les objets connectés : qui en parle ?





Un champs d'objets très vaste



# Montres

## Bracelets

*mais aussi...*

A word cloud is presented within a large, teal-colored magnifying glass graphic. The words are of various sizes and orientations, with 'accessoire' being the largest and most prominent. Other words include 'livre', 'tensionnètre', 'clé', 'lunette', 'robot', 'tétine', 'machine', 'sac', 'lecteur', 'fourchette', 'bijou', 'vêtement', 'alarme', 'fauteuil', 'drome', 'horloge', and 'clavier'.

clé clavier livre  
lunette horloge tensionnètre drome tétine  
machine robot sac • lecteur alarme fourchette  
**accessoire** bijou vêtement fauteuil



# Un champs d'objets très vaste



« Philips dévoile BleuTouch et PulseRelief, deux objets connectés de santé destinés à soulager les douleurs chroniques de façon moins contraignante qu'auparavant. »

tumblr.

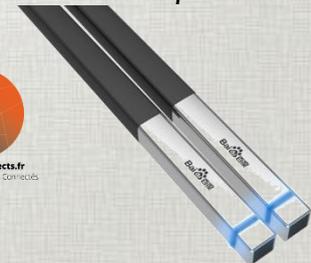


« Un appareil connecté qui se « connecte » à votre morceau de viande pour en analyser la fraîcheur, ça vous dit ? C'est le principe de PERES, le scanner organique connecté à venir.»



MAISON  ET  
DOMOTIQUE

« Le géant de la recherche chinois s'attaque à la santé connectée avec une paire de baguettes connectées qui analysent la nourriture. »



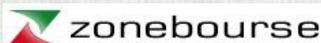
# Un marché prometteur...



« Le marché des objets connectés pour la santé et la maison devrait atteindre en France 500 millions d'€ en 2016 selon XERFI »



« D'après une étude du cabinet Gartner, les objets connectés devraient représenter, d'ici 2020, un marché de près de 30 milliards d'unités (contre 2,5 milliards en 2009) estimé à 1.900 milliards de dollars. »



« Plus de 6 Français sur 10 plébiscitent l'usage d'objets connectés dans le domaine de la santé. »



# ...qui excite les convoitises !



« A une époque où les dépenses de santé sont à des niveaux records et alors que le nombre de personnes de plus de 60 ans dans la monde devrait dépasser 1,2 milliard d'ici 2025, la santé numérique est un domaine d'innovation incroyablement important", avait justifié Young Sohn, un responsable de Samsung »

## De fabricants high tech

## D'équipementiers sportifs

## D'éditeurs de jeux vidéos, consoles

## De laboratoires pharmaceutiques

## D'opérateurs de téléphonie

## De start-up





## Des objets connectés... **aux applications**

« Pour imiter Nike, Jawbone devrait annoncer l'accès à son application mobile Up via une API ouverte permettant à n'importe qui de visualiser ses données de santé avec d'autres accessoires que les bracelets de la marque» 



« La sortie d'iOS 8 courant automne 2014, marquera une réelle rupture. Les devices d'Apple, deviendront encore davantage intuitifs, parfaitement connectés entre eux et communiqueront avec vos objets connectés. » 





## La sécurité des données

« Récemment, le vol des données de 4,5 millions de patients d'une chaîne d'hôpitaux aux Etats-Unis (206 établissements, 29 Etats) a fait du bruit. En cause : la faille HeartBleed (vulnérabilité affectant la sécurité du protocole SSL) aurait été exploitée pour mener cette cyber-attaque menée probablement dans la période avril- juin.»



# Un essor qui passe aussi par les professionnels...



Pour faciliter l'échange entre les médecins et les patients  
Pour améliorer la prise en charge et le suivi des malades chroniques



Pour mieux détecter les maladies



Pour améliorer la prise en charge de la dépendance



# “opinionway

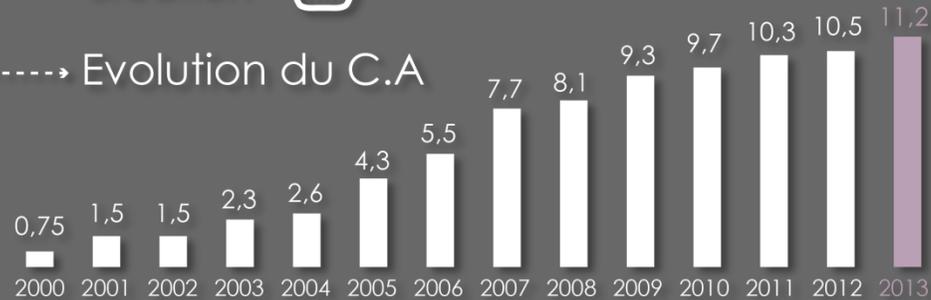


3 grands pôles d'expertises

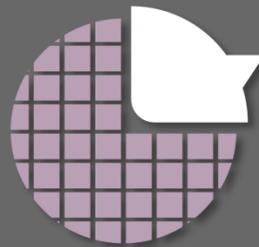


2000 création

Evolution du C.A



Répartiton du C.A



25% quali

75% quanti

CAPI



20%

CATI



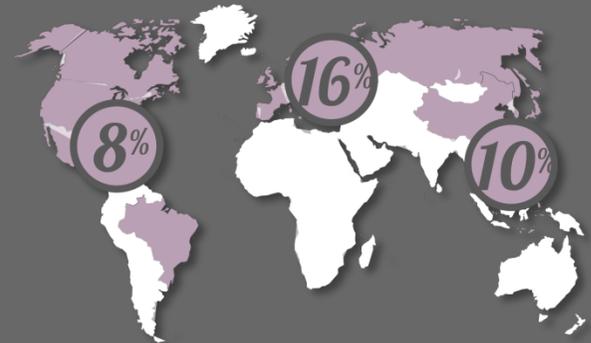
30%

CAWI



50%

Répartiton du C.A hors France



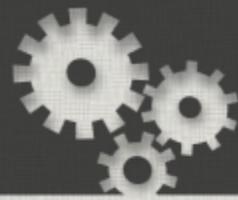
25% du C.A sur des cibles B2B

56 collaborateurs



- Start-up créée en décembre 2011 par trois docteurs en informatique – Dictanova est une start-up spécialisée dans la collecte et l'analyse des contenus sur Internet. Lauréate de nombreux concours (Oséo 2012, European LT Innovate Award 2013), Dictanova place l'innovation au cœur de sa stratégie.
  
- Partant du constat que les internautes sont désormais plus attentifs aux avis publiés sur internet qu'aux discours des marques, l'entreprise a mis en place une méthodologie d'analyse de ces contenus en deux étapes :
  - La collecte des prises de paroles spontanées et leur qualification linguistique automatisée
  
  - La structuration, à savoir l'organisation des données selon deux axes d'analyse : Qui parle ? De quoi parlent-ils ?
  
- L'équipe est composée de sept collaborateurs dont deux docteurs en informatique-linguistique et un chargé d'étude spécialisé dans l'analyse qualitative pour la satisfaction client.





- **Société fondée en 1992.**
  - Bureaux en Europe (Paris, France) et aux Etats Unis (Chicago, Illinois)
  
- **Un corpus innovant de technologies exclusives de “text mining” :**
  - Permettre aux organisations de tirer une réelle valeur de leurs données non structurées
  - Visualiser et structurer des informations en texte libre afin que leur exploitation se transforme en action
  - Qualifié par le Gartner Group de “chaînon manquant de la connaissance” (“The Missing Knowledge Link”)
  
- **Les produits Eaagle :**
  - **Eaagle Online : “Software as a service” (lancé en 2011)**
    - ✓ Service en ligne pour les professionnels du marketing : analyse et catégorisation de données en texte libre: questions ouvertes, posts de forums, verbatim issu de CRM, twits, blogs, mails, etc.
  - **Full Text Mapper : logiciel pour les experts du text mining (lancé en 2008)**
    - ✓ Cartographie de textes.

