



## ***Les Français sont-ils râleurs ?***

*Mai 2010*

# A

## Méthodologie



# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1005** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle du chef de famille, après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- ▶ Mode d'interrogation : **Interrogation en ligne** sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ Dates de terrain: les interviews ont été réalisées **le 21 et 22 avril 2010**.
- ▶ Conditions de diffusion de l'étude : Il convient de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par **OpinionWay** et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.



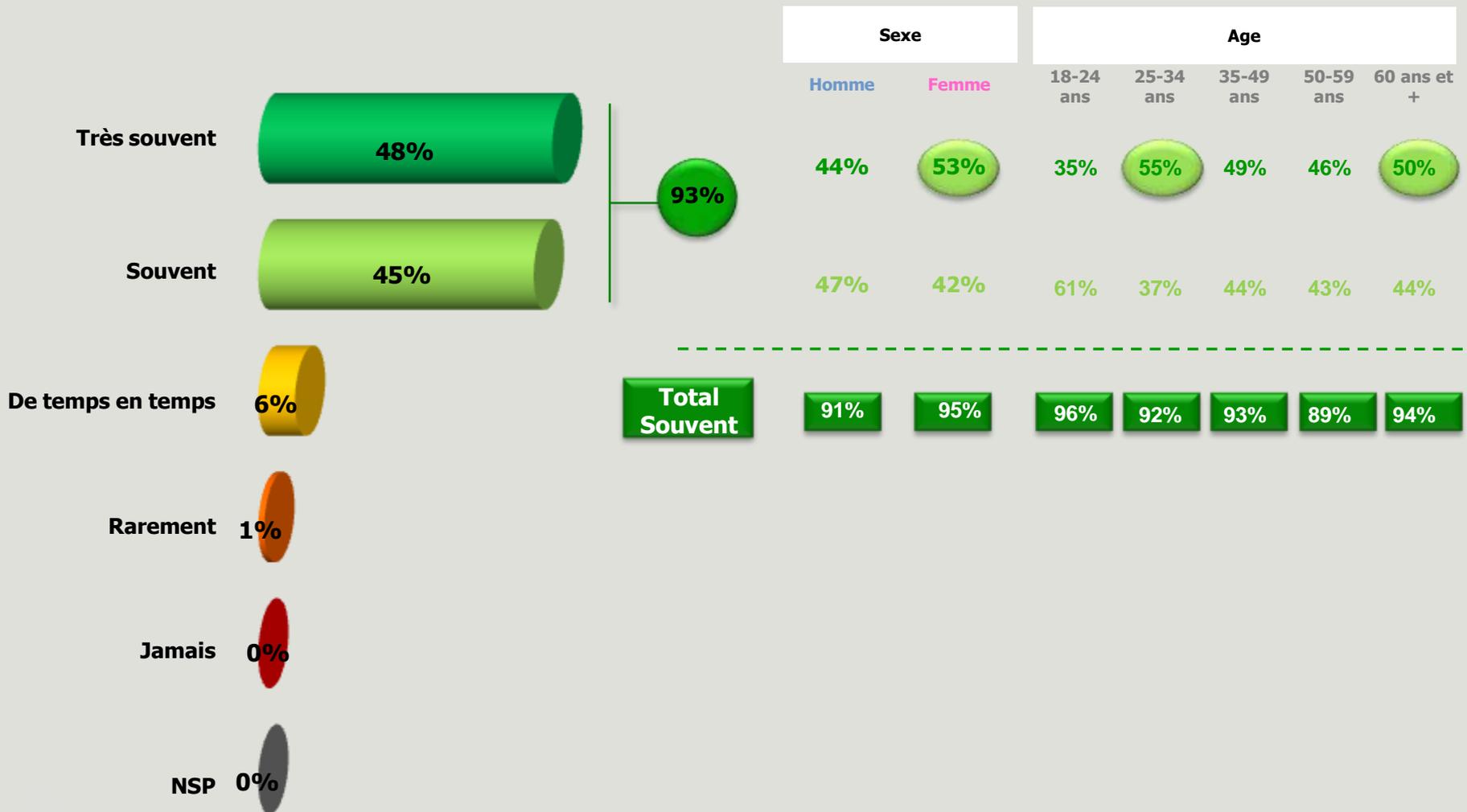
# B

## Résultats



# Les Français râlent-ils souvent en général ?

En général, diriez-vous que les Français râlent ... ?



# Rôle-t-on souvent soi-même ?

Et vous personnellement, diriez-vous que vous rûlez ... ?

Très souvent



Souvent



Paris : 41%  
Province : 35%

37%

Professions  
intermédiaires : 40%

Sexe		Age				
Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +

9% 7% 9% 10% 6% 2% 9%

31% 26% 26% 35% 32% 20% 26%

Total  
Souvent

40%

33%

35%

45%

38%

22%

35%

De temps en temps



Rarement



Jamais

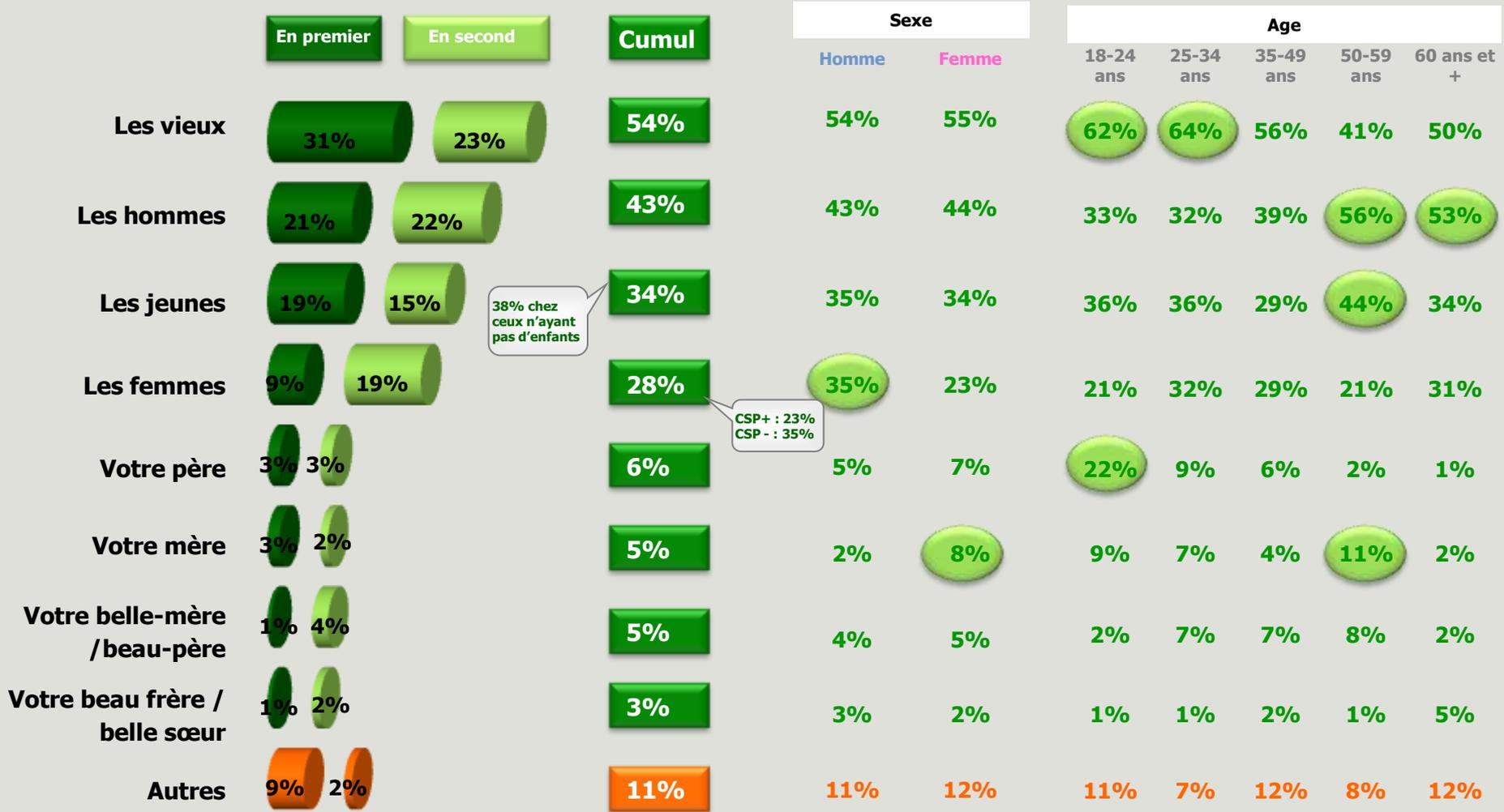


NSP



# Quels groupes râlent le plus ?

Selon-vous en France, parmi les groupes suivants qui râle le plus ... ?

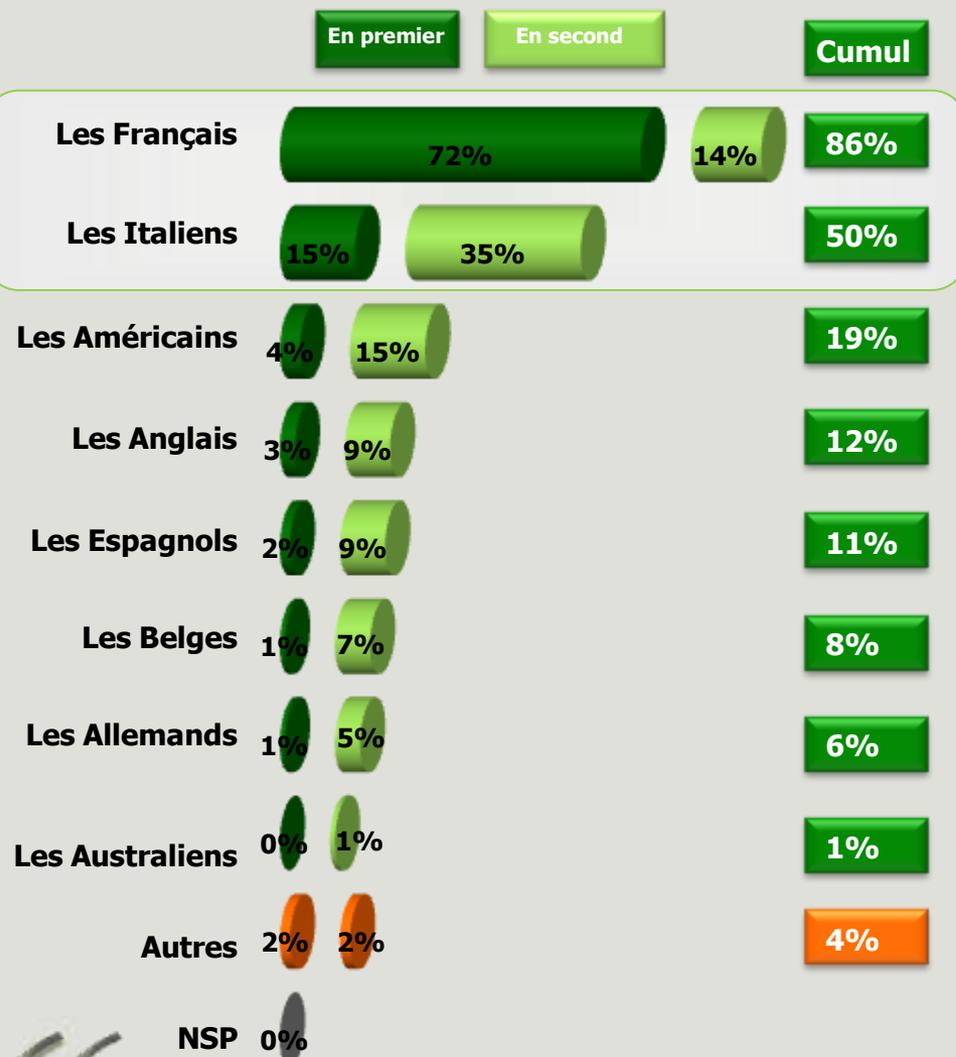


NSP 3%

Autres citations : « Tout le monde », « moi », « les personnes sans gêne », « les fonctionnaires », « les syndicalistes », ...

# Quelles nationalités râlent le plus ?

Selon-vous, parmi les nationalités suivantes, qui râle le plus... ?



	Sexe		Age				
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et +
Les Français	83%	89%	90%	85%	87%	86%	85%
Les Italiens	55%	45%	50%	37%	52%	44%	56%
Les Américains	13%	24%	24%	27%	17%	18%	16%
Les Anglais	9%	14%	3%	17%	13%	18%	9%
Les Espagnols	12%	10%	16%	8%	10%	10%	12%
Les Belges	9%	7%	4%	6%	5%	9%	12%
Les Allemands	8%	4%	10%	7%	5%	8%	4%
Les Australiens	1%	0%	1%	2%	0%	0%	1%
Autres	5%	2%	0%	5%	6%	2%	3%



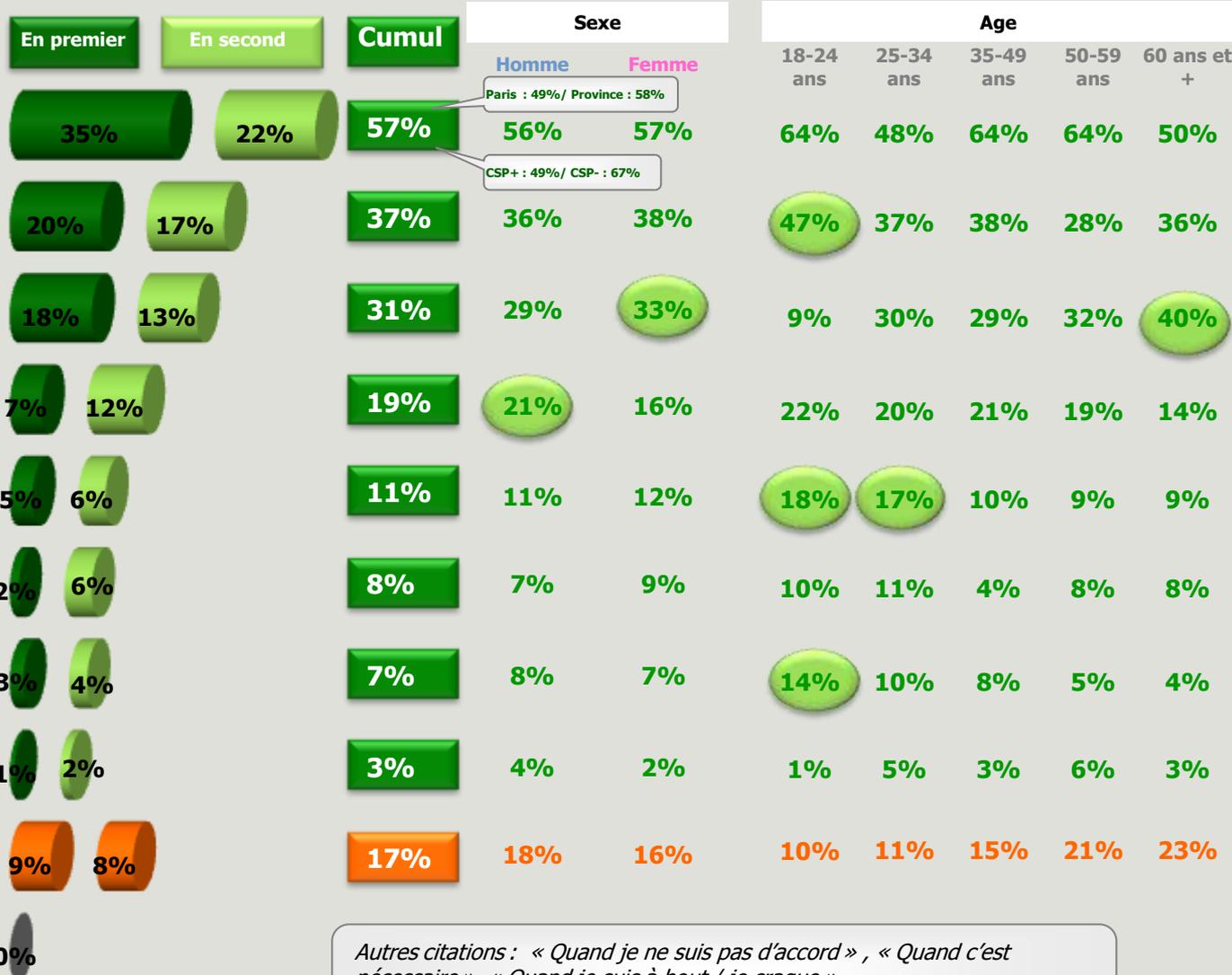
# Pourquoi les Français râlent-ils ?

Pourquoi râlez-vous ... ?

Il faut râler dans la vie sinon on se laisse marcher dessus

C'est dans mon tempérament

Cela me fait du bien / cela me détend

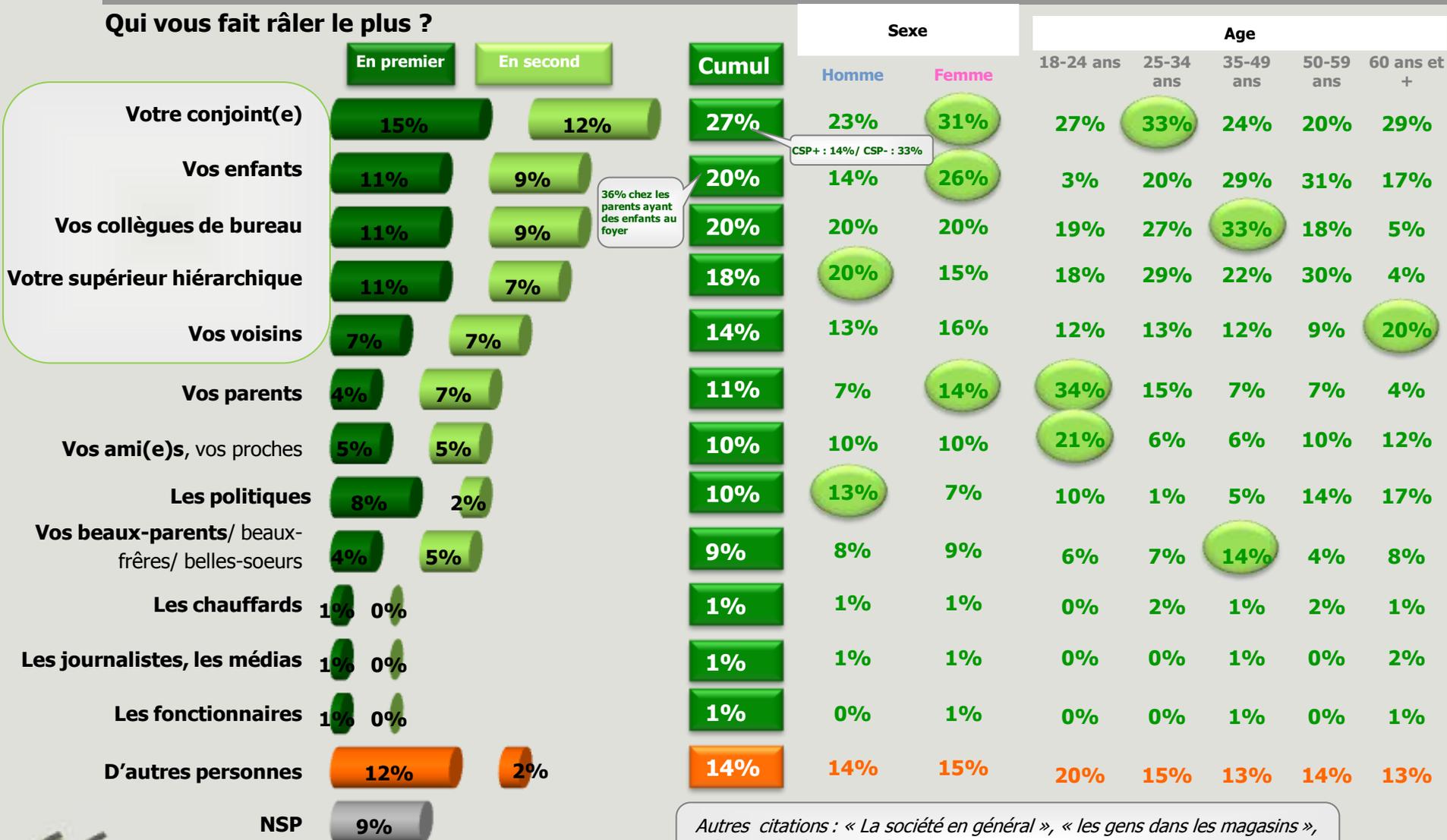


Autres citations : « Quand je ne suis pas d'accord », « Quand c'est nécessaire », « Quand je suis à bout / je craque » ...



# Quelles personnes font râler les Français ?

## Qui vous fait râler le plus ?

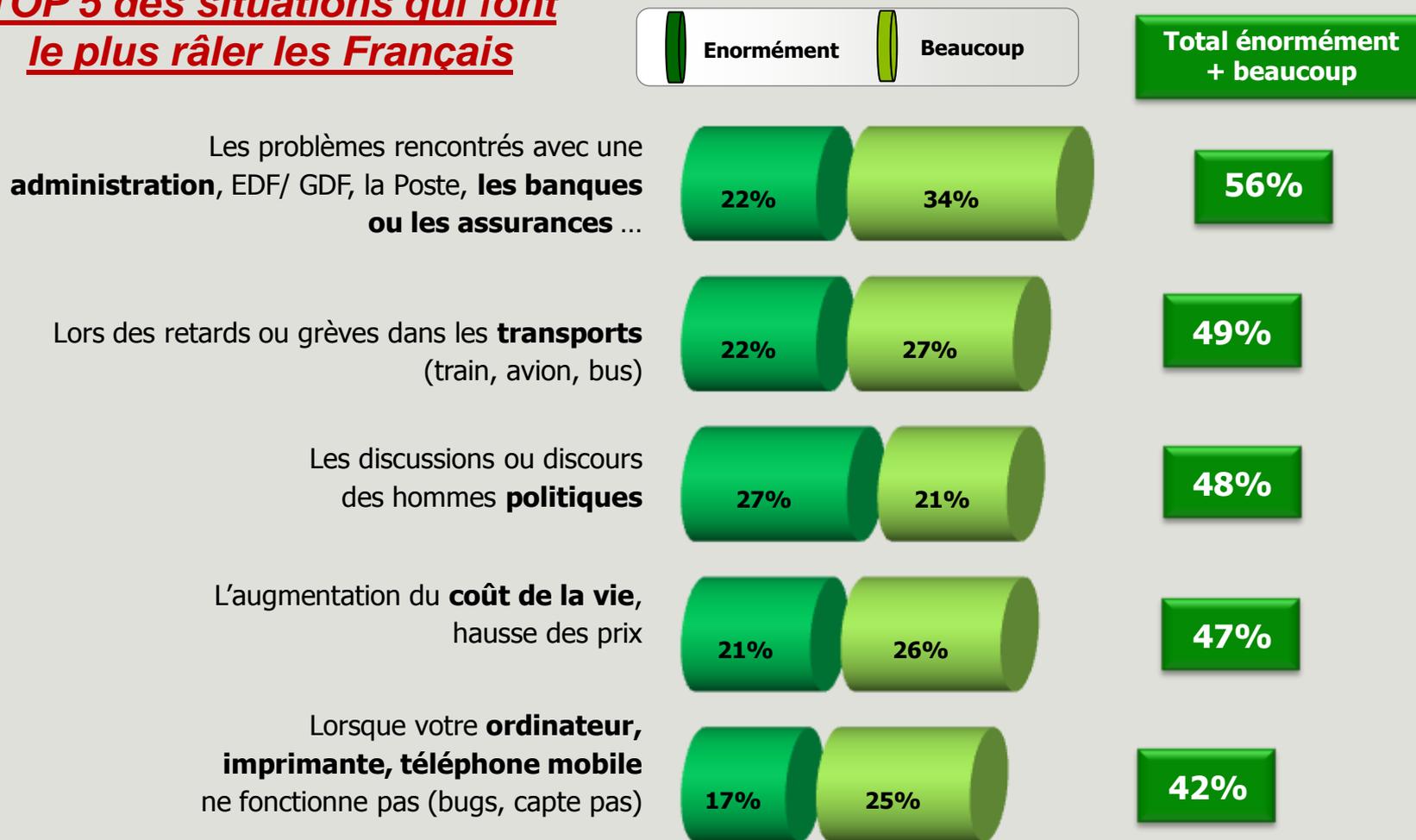


Autres citations : « La société en général », « les gens dans les magasins », « les syndicalistes », « les gens irrespectueux » ...

# Les situations qui font râler les Français

Pour chacune des situations indiquez celles qui vous font râler énormément/ beaucoup/ assez/ peu ou pas du tout ?

## TOP 5 des situations qui font le plus râler les Français

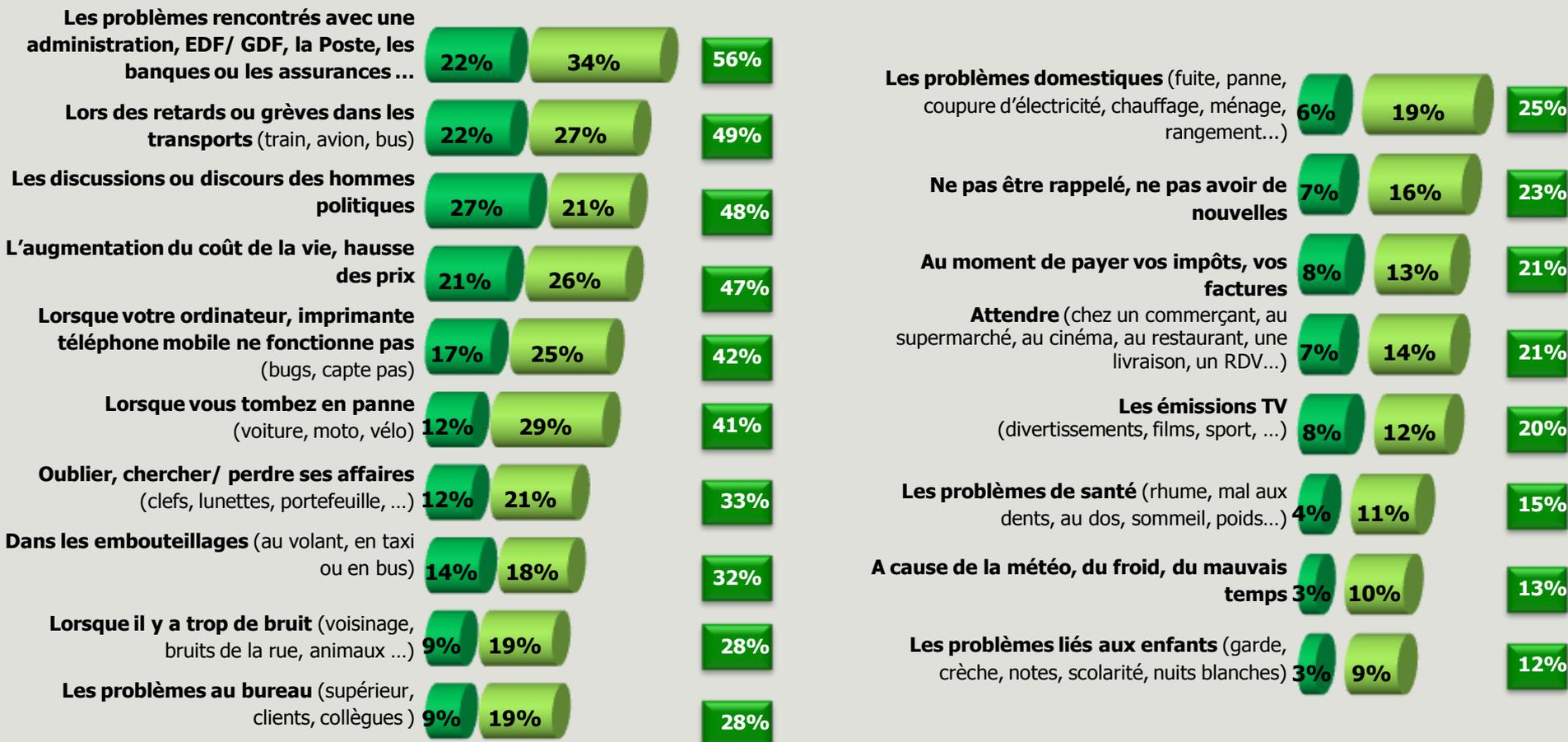


# Les situations qui font râler les Français

Pour chacune des situations indiquez celles qui vous font râler énormément/ beaucoup/ assez/ peu ou pas du tout ?

## CLASSEMENT GLOBAL

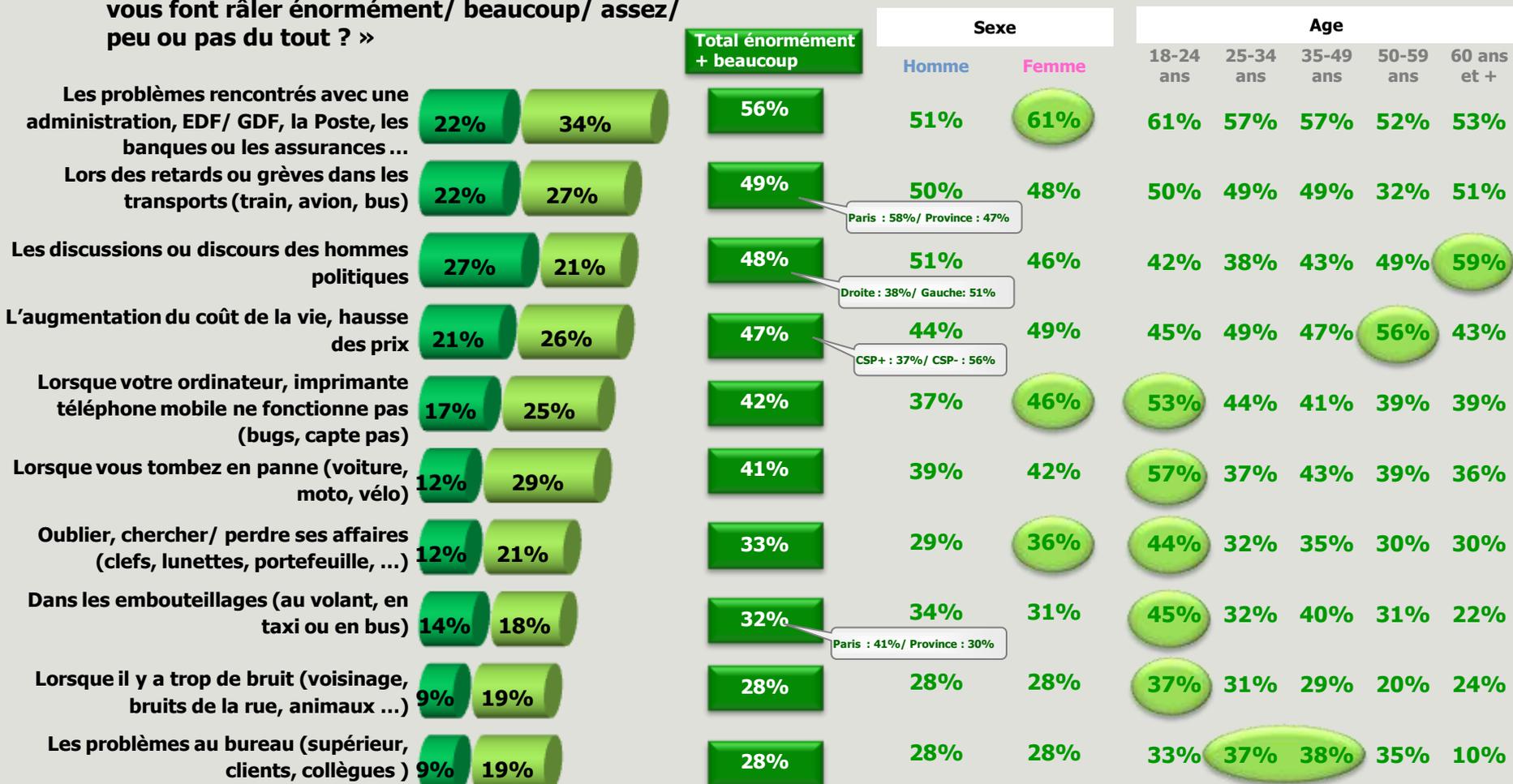
Total énormément  
+ beaucoup



# Les situations qui font râler

## 1/2 Différences par profil

Pour chacune des situations suivantes indiquez celles qui vous font râler énormément/ beaucoup/ assez/ peu ou pas du tout ? »



Paris : 58% / Province : 47%

Droite : 38% / Gauche : 51%

CSP+ : 37% / CSP- : 56%

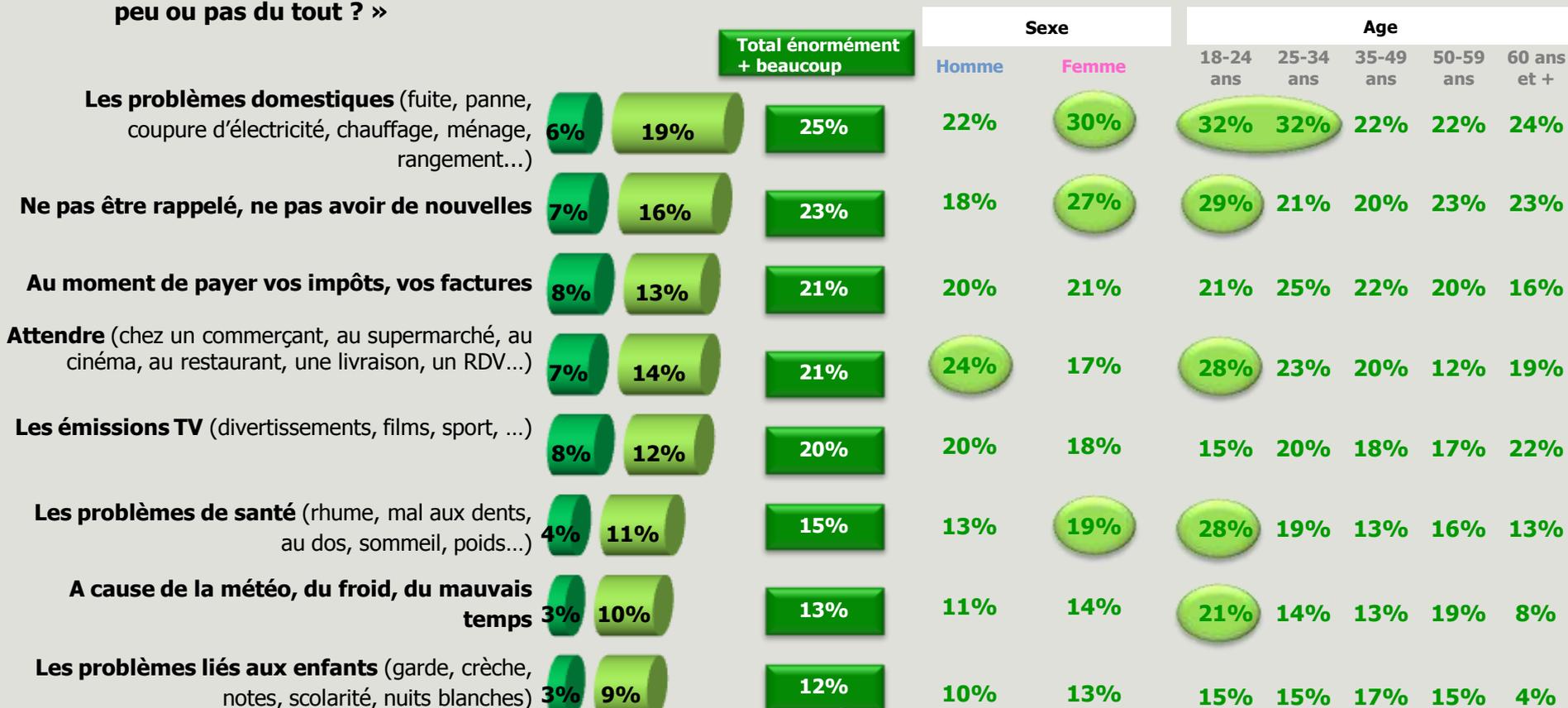
Paris : 41% / Province : 30%



# Les situations qui font râler les Français

## 2/2 Différences par profil

Pour chacune des situations suivantes indiquez celles qui vous font râler énormément/ beaucoup/ assez/ peu ou pas du tout ? »



22% chez les parents ayant des enfants au foyer





# Principaux constats



# Les Français sont lucides sur leur mauvaise réputation de râleurs invétérés

- ▶ Pester, rouspéter, grogner, marronner, ronchonner, rouscailler, renauder ... la liste des mots est longue pour exprimer un mal français qu'ils reconnaissent volontier: **93%** des Français s'accordent à dire que **les Français « en général » râlent souvent**. En revanche quand on leur demande si eux personnellement râlent souvent, seuls 37% avouent leur mauvaise humeur chronique. Ils se caractérisent plutôt comme des râleurs occasionnels : 48% déclarant râler « de temps en temps ».
- ▶ Peu étonnant dès lors, que **les Français se considèrent eux-mêmes comme « la nation championne des râleurs »** : en effet, ils citent à 86% les Français comme les plus râleurs parmi divers nationalités, suivi des Italiens qui arrivent en seconde position à 50% et bien loin devant les Américains en troisième à 19%, les Anglais à 12% et les Espagnols à 11%.
- ▶ **Les vieux et les hommes sont perçus comme les plus râleurs**; les hommes l'avouent mais les vieux non : Parmi les groupes de personnes perçus comme grincheux, les vieux et les hommes arrivent en tête avec 54% et 43% des citations (contre seulement 34% pour les jeunes et 28% pour les femmes). Les hommes se reconnaissent volontiers comme des grogneurs plus coutumiers puisque 40% déclarent râler souvent eux-mêmes (contre 33% pour les femmes). En revanche seuls 35% des sexagénaires déclarent râler fréquemment et 22% pour les quinquagénaires qui seraient selon eux les moins acariâtres.
- ▶ **Le conjoint est le principal bouc-émissaire** et témoin des irritations quotidiennes des Français : il arrive en premier à 27% (31% pour les femmes) devant les enfants et les collègues ou supérieurs hiérarchique. Les voisins et les parents arrivent en 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> position, les voisins davantage incriminés par les plus âgés et les parents par les femmes.



# Les Français râlent par principe et principalement sur la société

- ▶ « **Il faut râler dans la vie, sinon on se laisse marcher dessus** », c'est la principale raison qui est évoquée à 57% par les Français pour expliquer leur comportement revêche. Presqu'un Français sur quatre considère que c'est « dans son tempérament » et presqu'un Français sur trois se justifie en disant que « **cela lui fait du bien/ cela le détend !** », les vieux et les femmes étant encore plus enclins à affirmer cela (respectivement 40% et 33%). Les hommes sont légèrement plus manipulateurs puisque 21% (contre 16% pour les femmes) avouent que rouspéter est un moyen « qui leur permet d'obtenir ce qu'ils veulent ».
- ▶ Parmi les principaux sujets d'agacements, les Français s'irritent beaucoup sur leurs problèmes avec **leurs administrations ou leurs banques-assurances** (56%), avec **les transports** (49% dont 58% à Paris), les **sujets politiques** (48%) et le **coût de la vie/ la hausse des prix** (47%).
- ▶ **La technologie** qui plante (ordinateur, mobile), **les pannes** de véhicule ou **les oublis** (pertes d'objets) suscitent également des contrariétés fortes pour les Français (respectivement 42%, 41% et 33% disent que cela les fait râler « énormément ou beaucoup »).
- ▶ Viennent ensuite les **embouteillages**, le **bruit** et les problèmes **professionnels** ou **domestiques** (32%, 28%, 28%, 25%) et surprise, les Français déclarent peu rechigner à **payer leurs impôts** ou factures (21%), et déclarent peu rouspéter dans **les situations d'attente** (commerce, RDV) ou lorsqu'ils ne sont pas rappelés ou n'ont pas de nouvelles (cette situation agaçant plus les femmes).
- ▶ Enfin, les Français semblent assez fatalistes vis-à-vis des problèmes de **santé ou de météo** et relativisent volontiers les problèmes dues aux enfants.

