

Présentation  
des résultats



**Baromètre stress, conditions de travail et  
« qualité de vie au travail »**

*- Septembre 2012 -*

**Contact :**

Laurent Bernelas

Directeur de l'activité Corporate & Management

Tel : 01 78 94 89 87

Email : [lbernelas@opinion-way.com](mailto:lbernelas@opinion-way.com)

# Note méthodologique



- ✓ **Echantillon représentatif de 1000 cadres actifs français**
- ✓ **Critères de représentativité** : taille de l'entreprise, secteur d'activité, région d'appartenance, genre et âge



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI** (Computer Assistance for Web Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé du **20 septembre au 26 septembre 2012**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

**Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de **CFE CGC** qui peut si elle le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Dans le cas d'une diffusion nous recommandons de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.

# 1

## La qualité de vie au travail

# Qualité de vie au travail

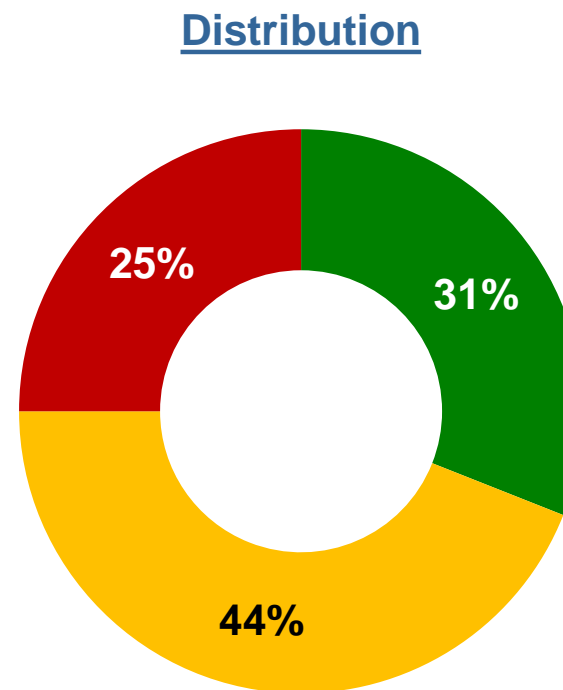
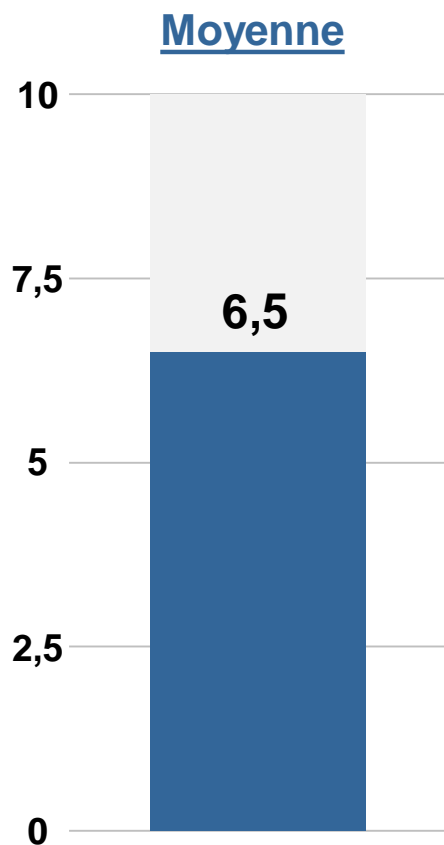
## Ensemble des cadres

**Q1 : Au sein de votre entreprise, diriez-vous que la qualité de vie au travail est bonne ?**

*10 signifiant que vous la trouvez très bonne,*

*1 que vous ne la trouvez pas bonne tout,*

*Les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement*



# ZOOM sur... la qualité de vie au travail

## Ensemble des cadres

**Q : Au sein de votre entreprise, diriez-vous que la qualité de vie au travail est bonne ?**

*10 signifiant que vous la trouvez très bonne,*

*1 que vous ne la trouvez pas bonne tout,*

*Les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement*

	<u>ENSEMBLE</u>	<u>Genre</u>		<u>Âge</u>			<u>Taille de l'entreprise</u>		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et +	Moins de 50 sal.	De 50 à 249 sal.	250 sal. et +
<b>Moyenne</b>	6.5	6.6	6.4	6.6	6.5	6.5	<u>6.9</u>	6.3	6.4
<b>% 8 à 10</b>	31%	<u>34%</u>	28%	32%	31%	35%	<u>46%</u>	27%	28%
<b>% 6 à 7</b>	44%	42%	<u>46%</u>	<u>47%</u>	44%	38%	37%	<u>45%</u>	<u>45%</u>
<b>% 1 à 5</b>	25%	24%	26%	21%	25%	27%	17%	<u>27%</u>	<u>27%</u>

# Les moyens plébiscités pour améliorer la qualité de vie

## Ensemble des cadres

**Q : Et d'après vous, pour améliorer la qualité de vie au travail de ses cadres, que devrait mettre en place en priorité votre entreprise ?**

*59% des répondants se sont exprimés*

<b>Une meilleure communication</b>	<b>13%</b>
Plus de concertation (écoute, participation aux décisions)	6%
Plus de moments, d'espace d'échange	3%
Plus de communication descendante (clarté des objectifs, de la stratégie)	2%
Plus de communication (sans précision)	3%
<b>Plus de reconnaissance</b>	<b>11%</b>
Plus de reconnaissance des efforts fournis (rémunération au mérite, respect)	6%
Une augmentation des salaires	5%
<b>Meilleures conditions de travail</b>	<b>10%</b>
Plus de confort de travail (mobiliers confortables, moins de déplacement ...)	5%
Mieux équilibrer vie pro / vie perso	3%
Des locaux plus fonctionnels (pas d'open spaces, rénovation)	3%
<b>Une meilleure gestion des ressources humaines</b>	<b>10%</b>
Améliorer le management	4%
Améliorer la qualité du recrutement, la formation	3%
Plus de suivi, plus de perspectives d'évolution	2%
Autres meilleure gestion des RH (apporter un soutien, s.p. ...)	2%

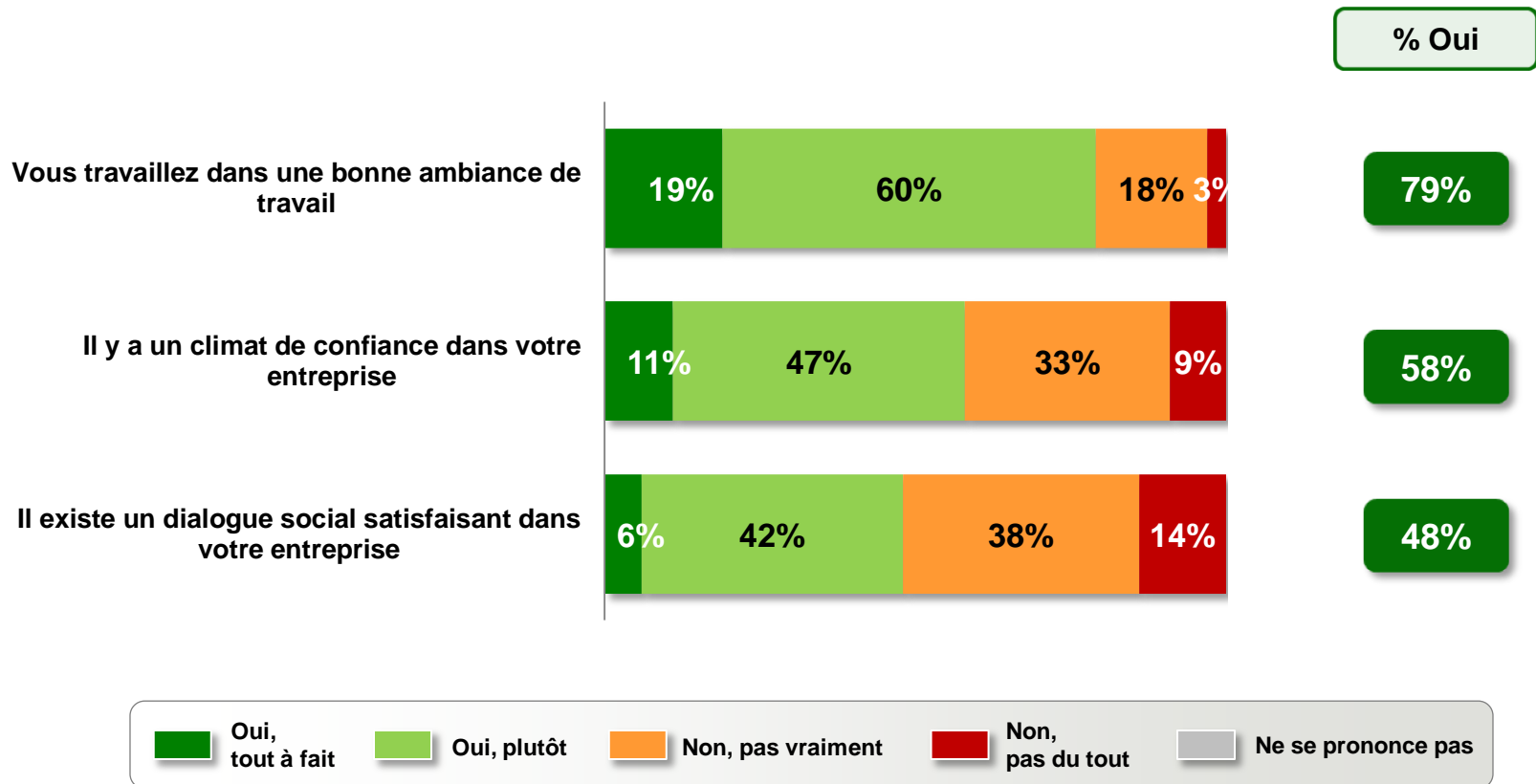
<b>Plus de moyens</b>	<b>8%</b>
Plus de moyens humains	6%
Des outils de travail plus efficaces	2%
<b>Une meilleure organisation</b>	<b>8%</b>
Des locaux plus fonctionnels	3%
Des process plus fluides	1%
Meilleure délimitation des missions	1%
Autres meilleure organisation (moins de réunions, ...)	2%
<b>Une offre sociale plus importante</b>	<b>4%</b>
<b>Moins de pression</b>	<b>3%</b>
<b>Plus d'équité (meilleure répartition des bénéfices, parité, à poste égale salaire égale)</b>	<b>2%</b>
<b>Des avantages en nature</b>	<b>2%</b>
<b>Plus d'autonomie</b>	<b>2%</b>
<b>Plus de stabilité</b>	<b>1%</b>

# Climat social et adhésion

# Perception du climat social dans l'entreprise

## Ensemble des cadres

Q : De manière générale, diriez-vous que : ... ?





# ZOOM sur... Perception du climat social dans l'entreprise

Ensemble des cadres

Q : De manière générale, diriez-vous que : ... ?

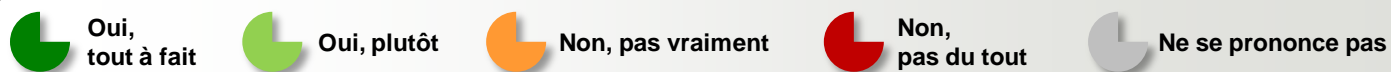
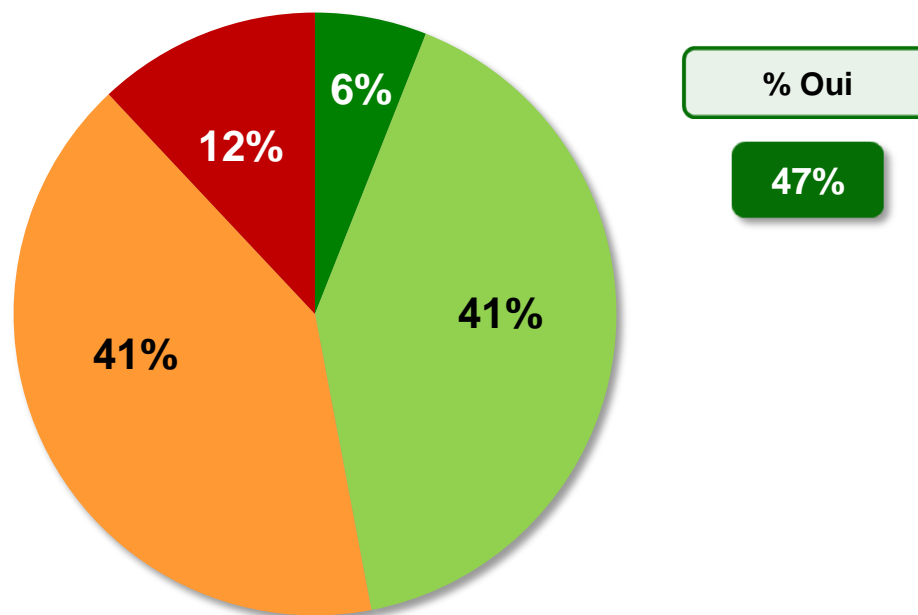
% Oui

	<b>ENSEMBLE</b>	<b>Age</b>			<b>Secteur</b>		<b>Taille d'entreprise</b>		
		Moins de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et plus	Industrie	Services	Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.	Plus de 250 sal.
<i><b>Vous travaillez dans une bonne ambiance de travail</b></i>	79%	<u>83%</u>	78%	74%	80%	78%	<u>82%</u>	73%	78%
<i><b>Il y a un climat de confiance dans votre entreprise</b></i>	58%	<u>62%</u>	56%	54%	62%	<u>56%</u>	<u>69%</u>	55%	54%
<i><b>Il existe un dialogue social satisfaisant dans votre entreprise</b></i>	48%	48%	51%	46%	<u>59%</u>	47%	<u>54%</u>	43%	48%

# Relation de confiance entre les IRP et la direction

A ceux qui déclarent qu'il existe des IRP dans leur entreprise (841)

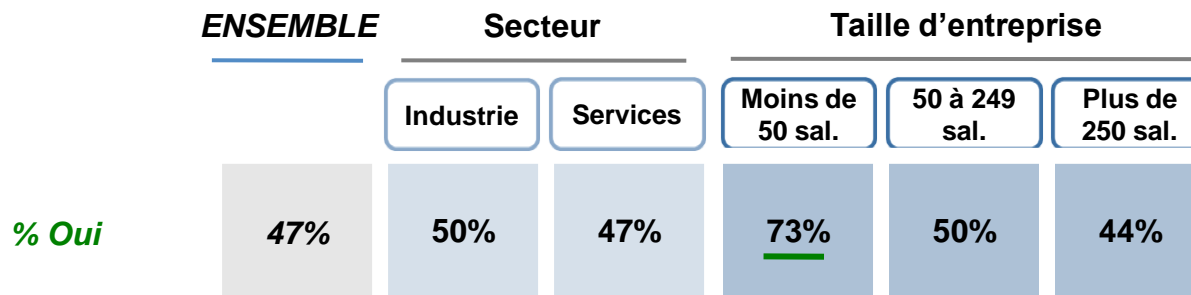
Q : Diriez-vous que, dans votre entreprise, les dirigeants et les représentants du personnel ont établi une relation de confiance ?



# ZOOM sur... la relation de confiance entre IRP et direction

A ceux qui déclarent qu'il existe des IRP dans leur entreprise (841)

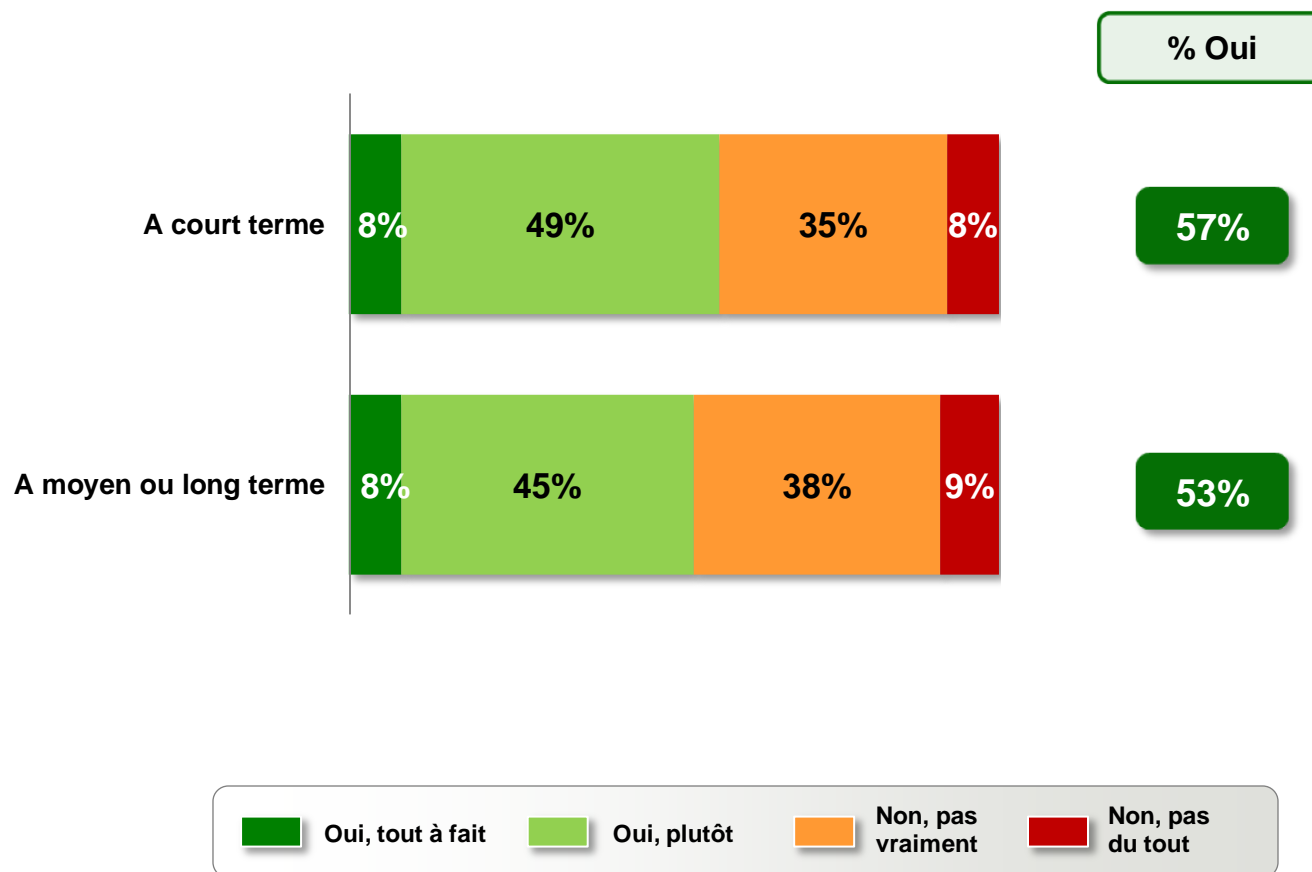
Q : Diriez-vous que, dans votre entreprise, les dirigeants et les représentants du personnel ont établi une relation de confiance ?



# Accord avec la stratégie d'entreprise

A tous

Q : Etes-vous en accord avec la stratégie de votre entreprise ?



# Accord avec la stratégie d'entreprise

A tous

Q : Etes-vous en accord avec la stratégie de votre entreprise ?

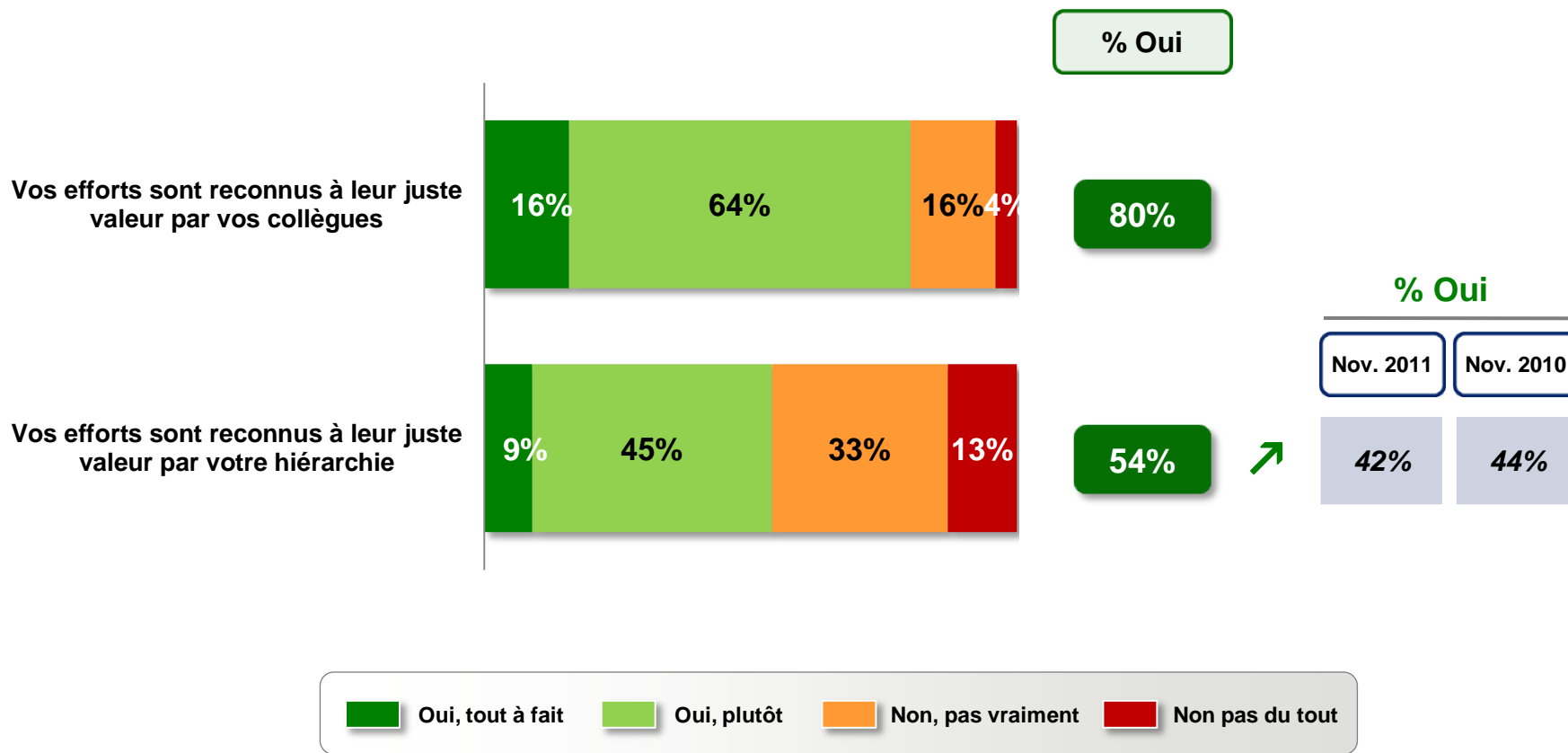
	% Oui	ENSEMBLE	Statut		Secteur		Taille de l'entreprise		
			Privé	Public	Industrie	Service	Moins de 50 sal.	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus
<i>A court terme</i>		57%	<u>59%</u>	50%	59%	56%	<u>65%</u>	58%	54%
<i>A moyen ou long terme</i>		53%	<u>57%</u>	44%	57%	52%	<u>60%</u>	47%	52%

# Reconnaissance et soutien collégial

# Reconnaissance des efforts

## Ensemble des cadres

Q : Et diriez-vous que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur : ... ?



# ZOOM sur... la reconnaissance des efforts

## Ensemble des cadres

Q : Et diriez-vous que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur : ... ?

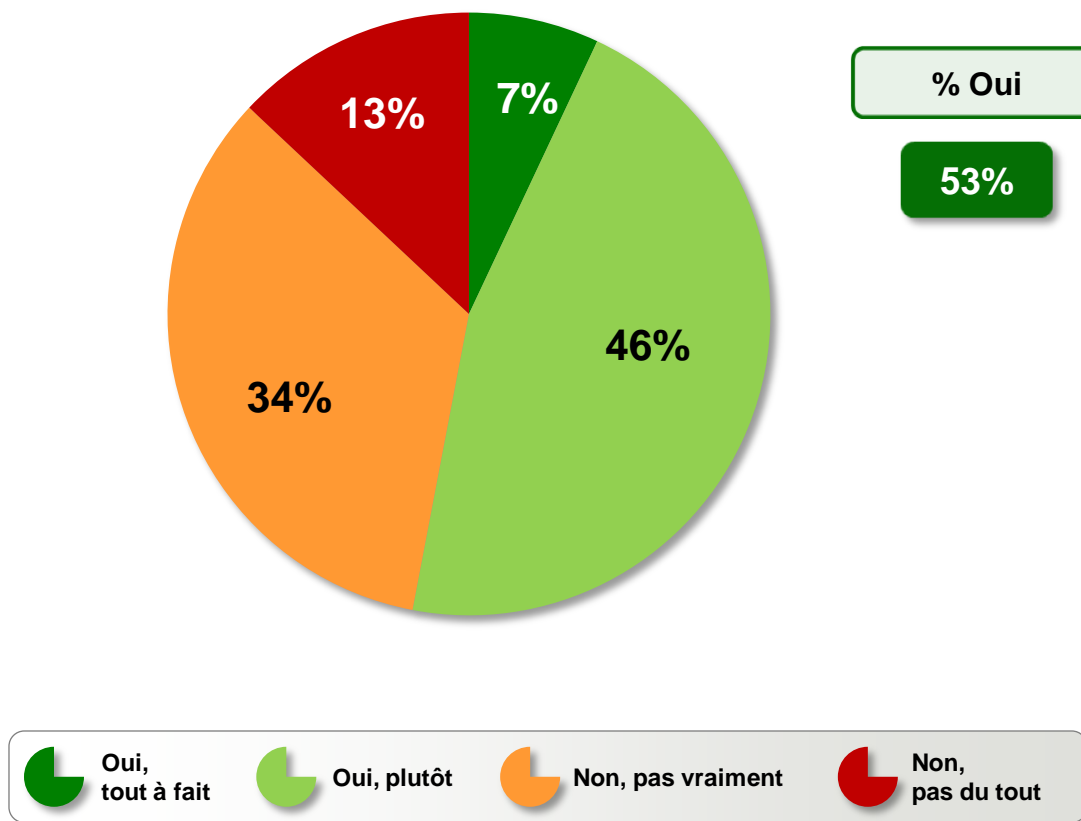
	% Oui	Genre		Nombre de salariés encadrés			Taille de l'entreprise		
		ENSEMBLE	Homme	Femme	Moins de 5 salariés	De 5 à 20 salariés	Plus de 20 sal.	Moins de 50 sal.	De 50 à 249 sal.
<i>Par vos collègues</i>	80%	<u>82%</u>	76%	79%	80%	<u>86%</u>	78%	79%	80%
<i>Par votre hiérarchie</i>	54%	<u>56%</u>	52%	53%	54%	<u>60%</u>	<u>62%</u>	49%	52%



# Satisfaction à l'égard de la rémunération

## Ensemble des cadres

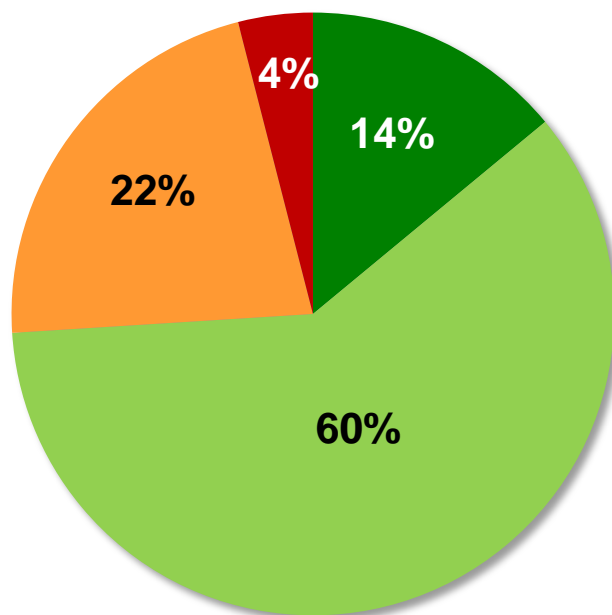
Q : De manière générale, diriez-vous que vos conditions de rémunération (incluant vos éventuelles primes) sont satisfaisantes ?



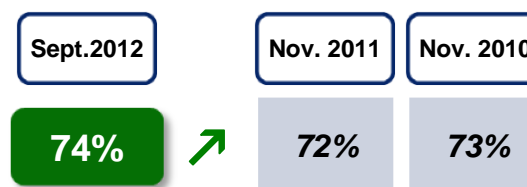
# Soutien collégial

## Ensemble des cadres

Q : Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues en cas de difficultés ?



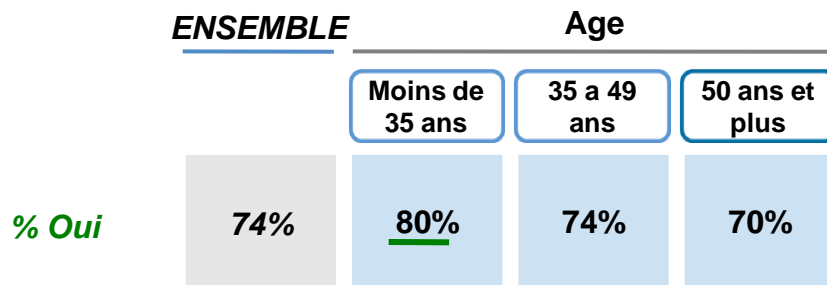
% Oui



# ZOOM sur... le soutien collégial

## Ensemble des cadres

Q : Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues en cas de difficultés ?

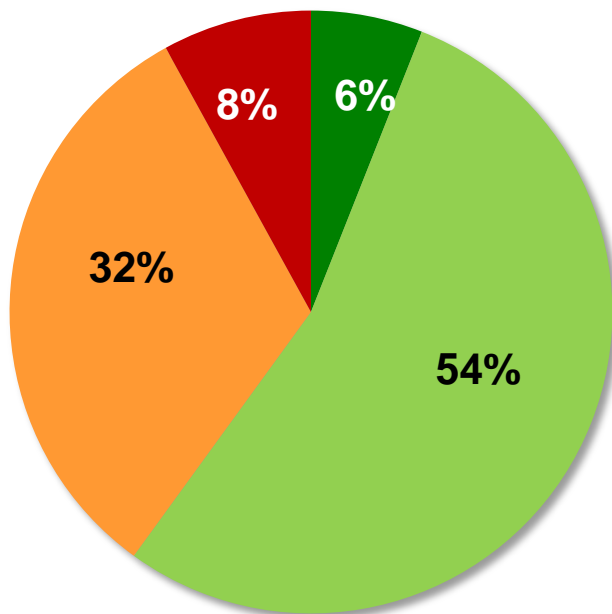


# Les conditions de travail

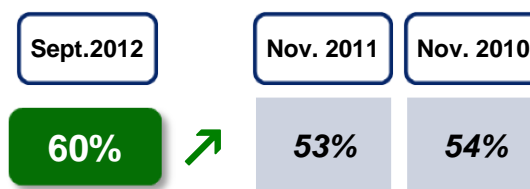
# Réalisme des objectifs fixés par la direction

## Ensemble des cadres

Q : Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...



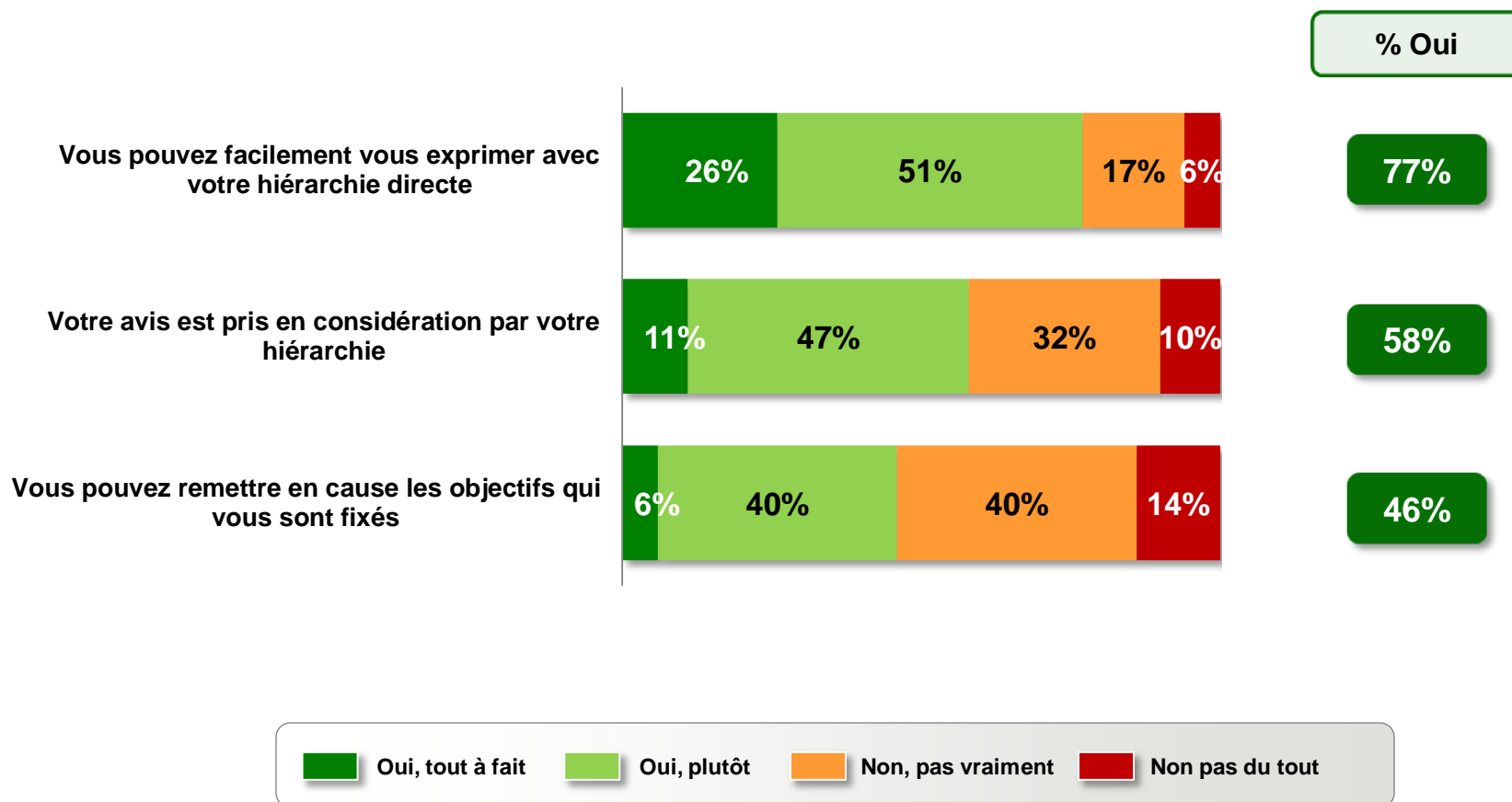
### % Réalistes



# Qualité du dialogue avec la hiérarchie

## Ensemble des cadres

Q : Et diriez-vous que : ... ?



# ZOOM sur... la qualité du dialogue avec la hiérarchie

## Ensemble des cadres

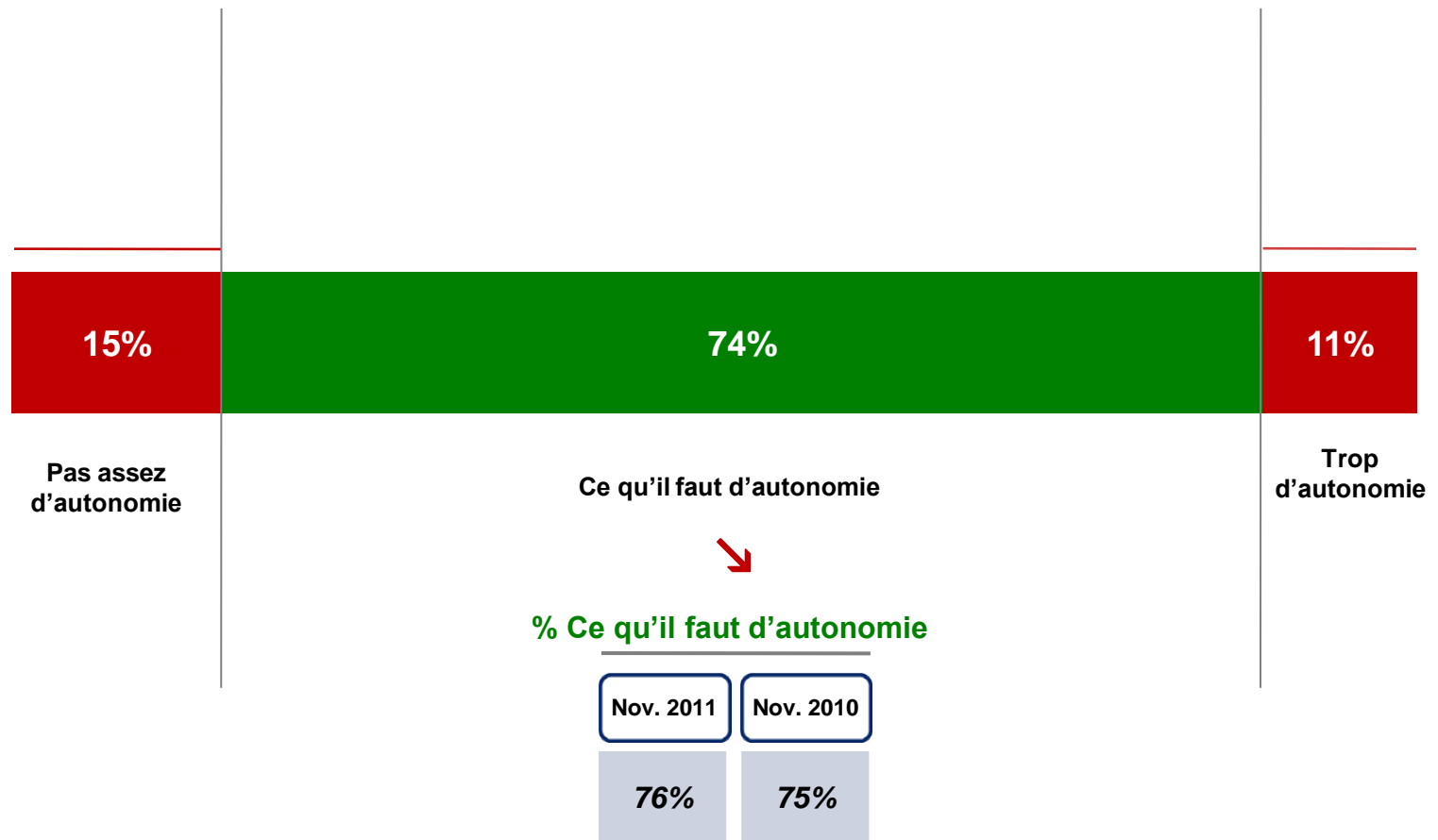
Q : Et diriez-vous que : ... ?

	% Oui	ENSEMBLE							
		Age			Statut		Secteur		
		Moins de 35 ans	35 a 49 ans	50 ans et plus	Privé	Public	Industrie	Service	
<i>Vous pouvez facilement vous exprimer avec votre hiérarchie directe</i>	77%	75%	77%	76%	78%	72%	79%	76%	
<i>Votre avis est pris en considération par votre hiérarchie</i>	58%	59%	58%	57%	60%	53%	65%	57%	
<i>Vous pouvez remettre en cause les objectifs qui vous sont fixés</i>	46%	44%	46%	47%	48%	42%	48%	45%	

# Autonomie au travail

## Ensemble des cadres

Q : Et diriez-vous que votre entreprise vous laisse dans votre travail...

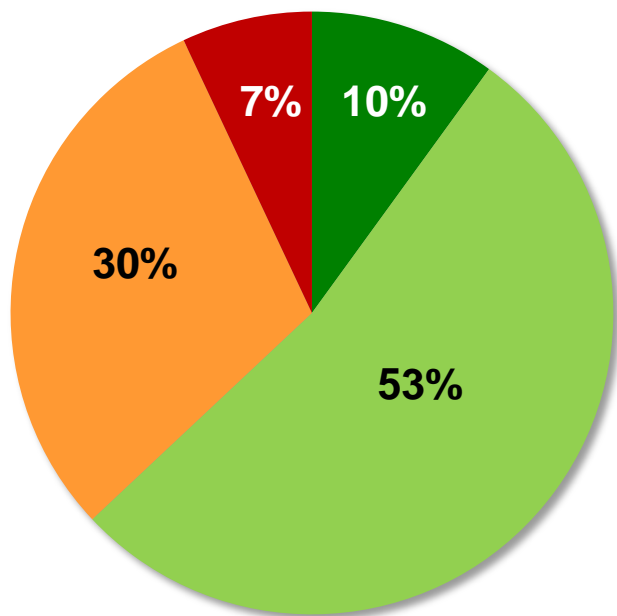




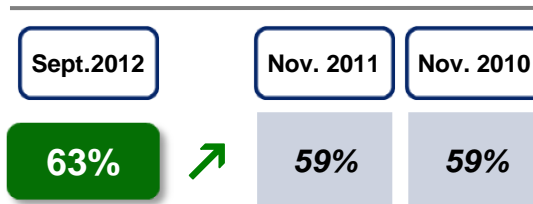
# Clarté des responsabilités

## Ensemble des cadres

Q : Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont...

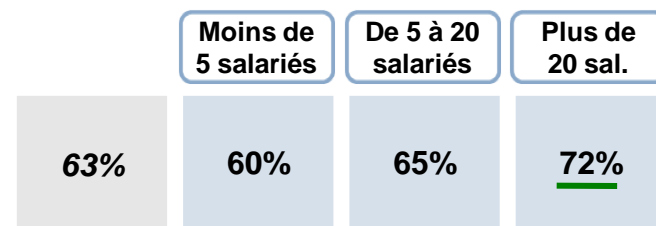


### % Bien définies



### ENSEMBLE

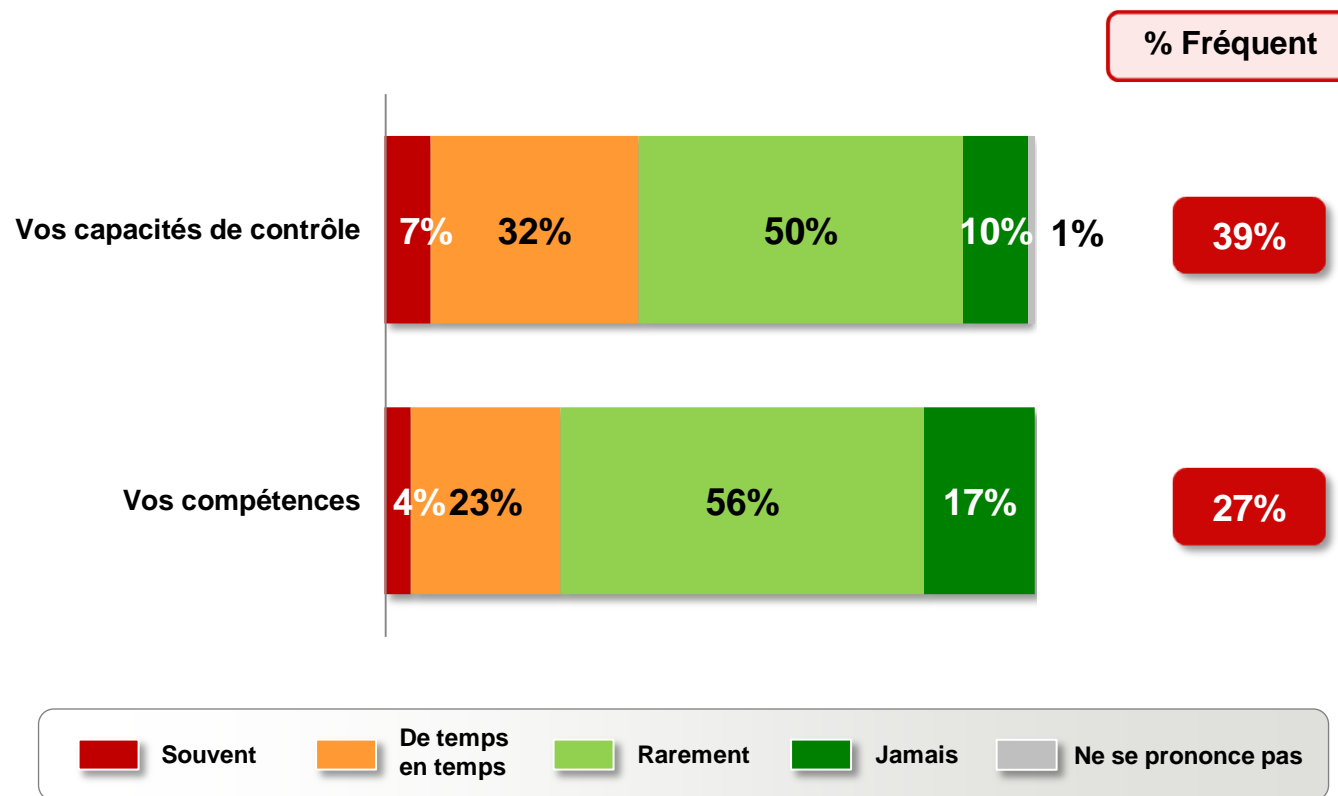
### Encadrement



# Equilibre responsabilité – capacité de contrôle et compétences

## Ensemble des cadres

Q : Plus précisément, concernant votre travail au quotidien, avez-vous le sentiment que vos responsabilités effectives dépassent ... ?



# ZOOM sur... l'équilibre entre responsabilité, capacité de contrôle et compétences

## Ensemble des cadres

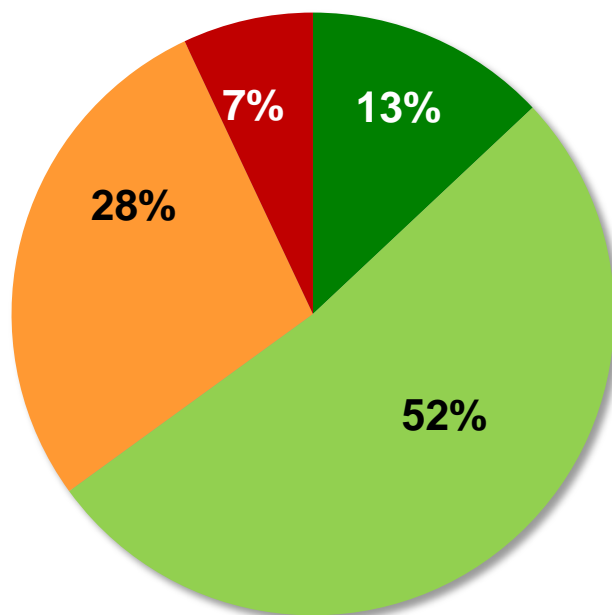
Q : Plus précisément, concernant votre travail au quotidien, avez-vous le sentiment que vos responsabilités effectives dépassent ... ?

% Fréquent	<u>ENSEMBLE</u>	Nombre de salariés encadrés		
		Moins 5 salariés	De 5 à 20 salariés	Plus de 20 sal.
<i>Vos capacités de contrôle</i>	39%	35%	<u>47%</u>	<u>48%</u>
<i>Vos compétences</i>	27%	24%	31%	<u>39%</u>

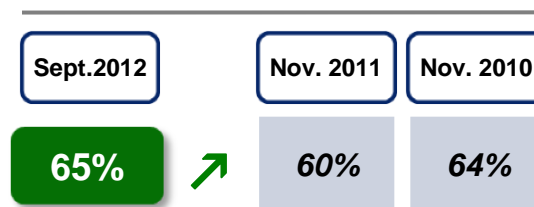
# Les moyens pour réaliser son travail

## Ensemble des cadres

Q : De manière générale, diriez-vous que vous disposez des formations, outils et moyens nécessaires pour bien faire votre travail ?



% Oui



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



Non, pas du tout

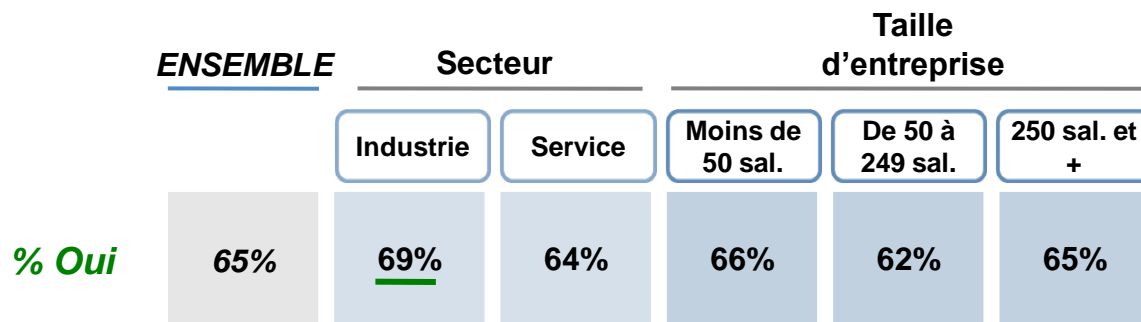


Ne se prononce pas

# ZOOM sur... la présence de moyens

## Ensemble des cadres

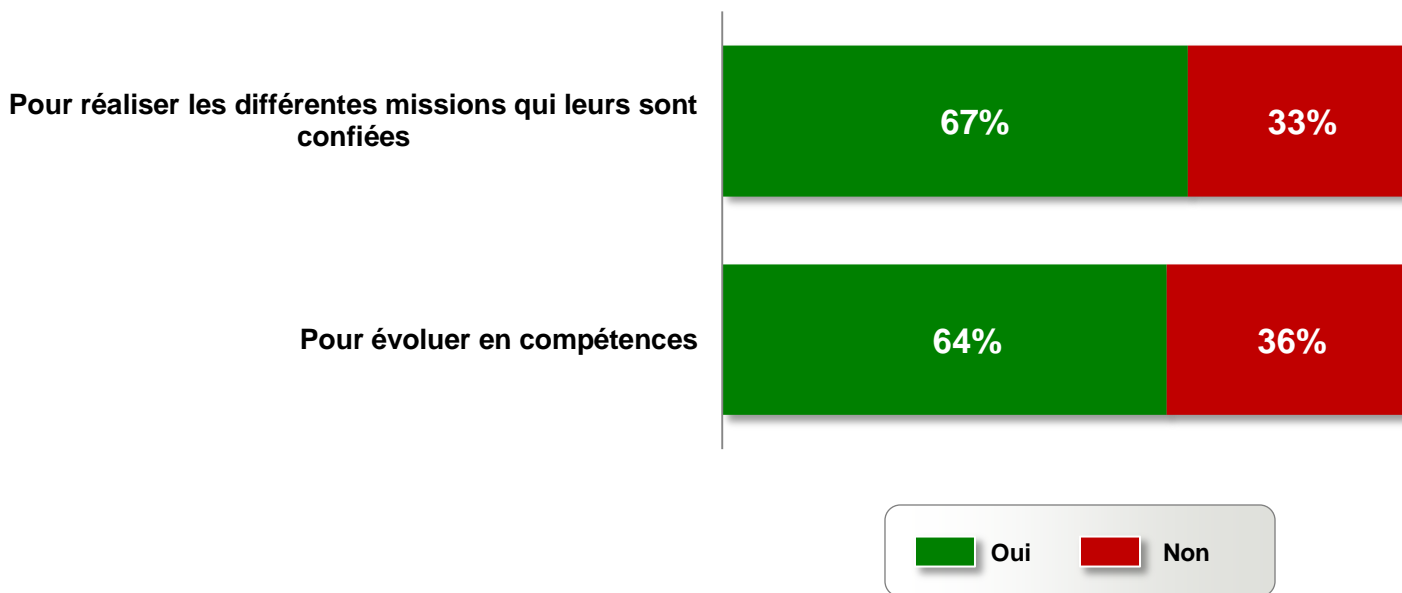
Q : De manière générale, diriez-vous que vous disposez des formations, outils et moyens nécessaires pour bien faire votre travail ?



# Accès à la formation

## Ensemble des cadres

Q : Si nécessaire, votre entreprise donne-t-elle la possibilité aux salariés cadres de se former : ... ?



# ZOOM sur... l'accès à la formation

## Ensemble des cadres

Q : Si nécessaire, votre entreprise donne-t-elle la possibilité aux salariés cadres de se former : ... ?

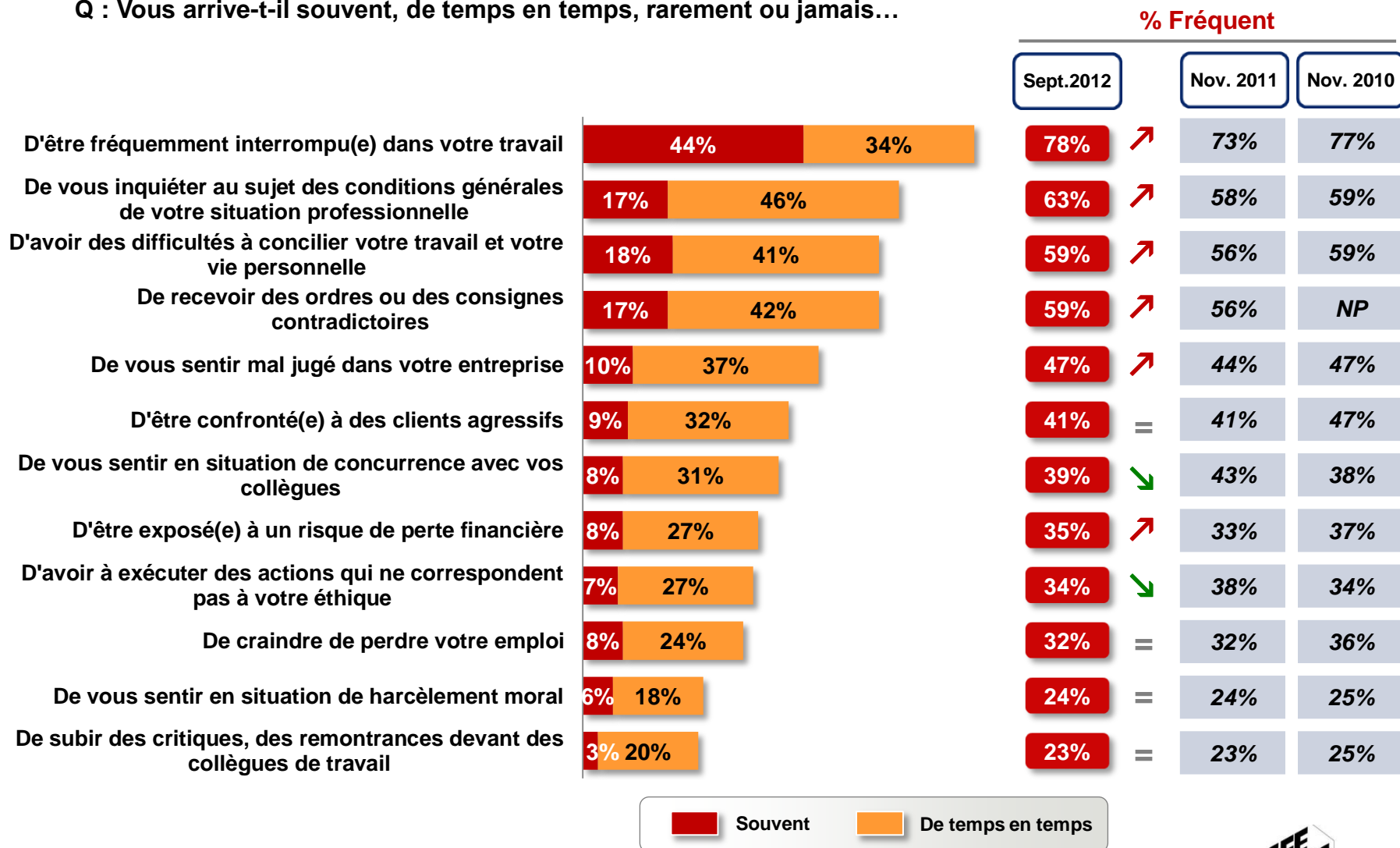
% Oui	ENSEMBLE	Age			Nombre de salariés encadrés		
		Moins de 35 ans	35 a 49 ans	50 ans et plus	Moins 5	De 5 à 20	Plus de 20
<i>Pour réaliser les différentes missions qui leurs sont confiées</i>	67%	69%	66%	67%	65%	<u>73%</u>	<u>73%</u>
<i>Pour évoluer en compétences</i>	64%	63%	64%	64%	61%	66%	<u>79%</u>

	ENSEMBLE	Taille d'entreprise		
		Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.	250 sal et +
<i>Pour réaliser les différentes missions qui leurs sont confiées</i>	67%	64%	61%	<u>70%</u>
<i>Pour évoluer en compétences</i>	64%	52%	60%	<u>68%</u>

# Le travail au quotidien

## Ensemble des cadres

Q : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...





# ZOOM sur... le travail au quotidien

## Ensemble des cadres

Q : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

**% Fréquent**

**ENSEMBLE**

**Genre**

**Nombre de  
salariés  
encadrés**

**Statut**

Homme

Femme

Moins 5

De 5 à 20

Plus de  
20

Privé

Public

*D'être fréquemment interrompu(e) dans  
votre travail*

78%

77%

79%

78%

76%

80%

81%

69%

*De vous inquiéter au sujet des conditions  
générales de votre situation professionnelle*

63%

62%

62%

61%

64%

63%

64%

57%

*D'avoir des difficultés à concilier votre  
travail et votre vie personnelle*

59%

54%

66%

56%

60%

69%

60%

56%

*De recevoir des ordres ou des consignes  
contradictoires*

59%

58%

60%

57%

60%

67%

58%

60%

*De vous sentir mal jugé(e) dans votre  
entreprise*

47%

45%

48%

46%

46%

48%

48%

43%

*D'être confronté(e) à des clients agressifs*

41%

40%

41%

35%

47%

59%

42%

37%

*De vous sentir en situation de  
concurrence avec vos collègues*

39%

40%

40%

39%

38%

46%

40%

37%

*D'être exposé(e) à un risque de perte  
financière*

35%

36%

34%

34%

36%

41%

40%

24%

*D'avoir à exécuter des actions ne  
correspondant pas à votre éthique*

34%

33%

35%

30%

43%

45%

36%

30%

*De craindre de perdre votre emploi*

32%

34%

29%

32%

32%

31%

40%

13%

*De vous sentir en situation de  
harcèlement moral*

24%

21%

26%

21%

26%

37%

24%

24%

*De subir des critiques, des remontrances  
devant des collègues de travail*

23%

22%

25%

22%

24%

30%

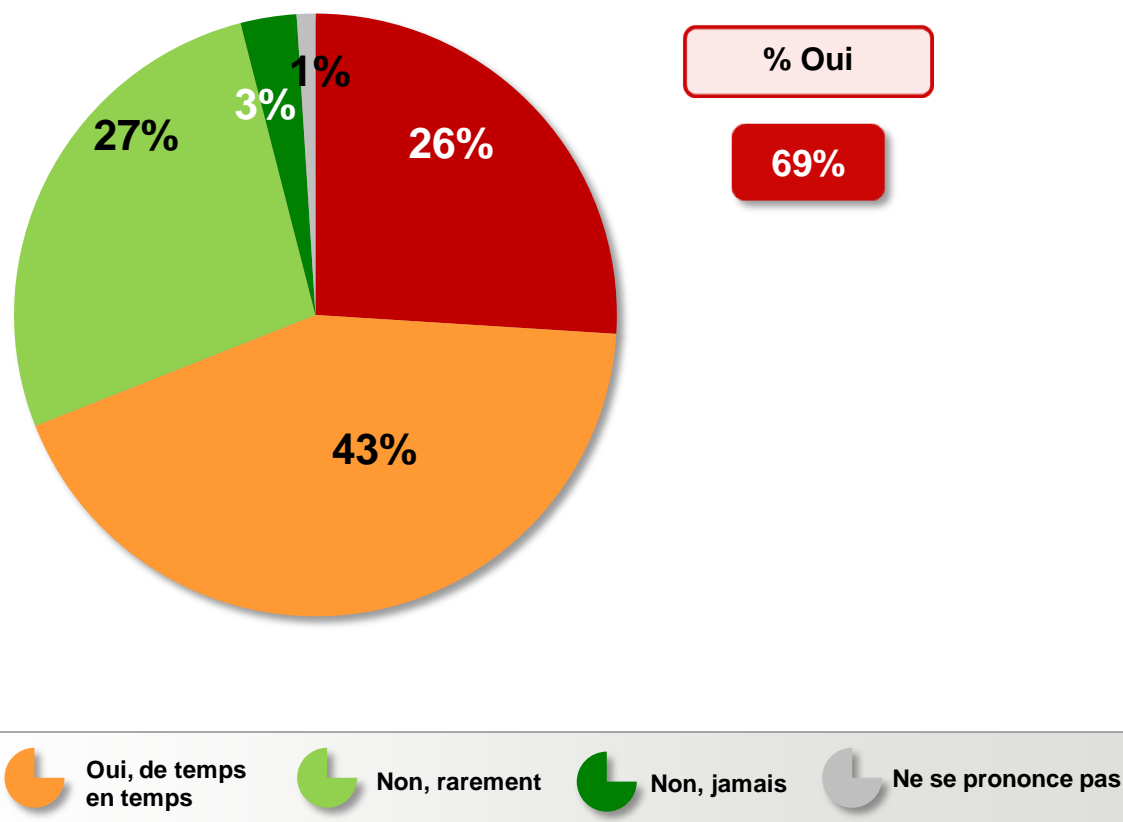
23%

23%

# Temps imparti pour réaliser son travail

## Ensemble des cadres

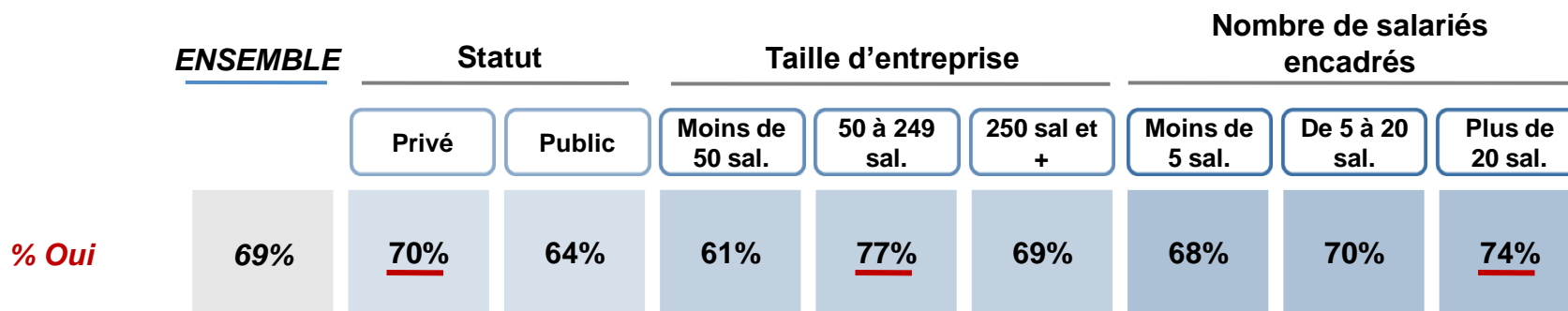
Q : Plus précisément, concernant votre travail au quotidien, avez-vous le sentiment que vous ne disposez pas de suffisamment de temps pour faire un travail de qualité ?



# ZOOM sur... le temps imparti pour réaliser son travail

## Ensemble des cadres

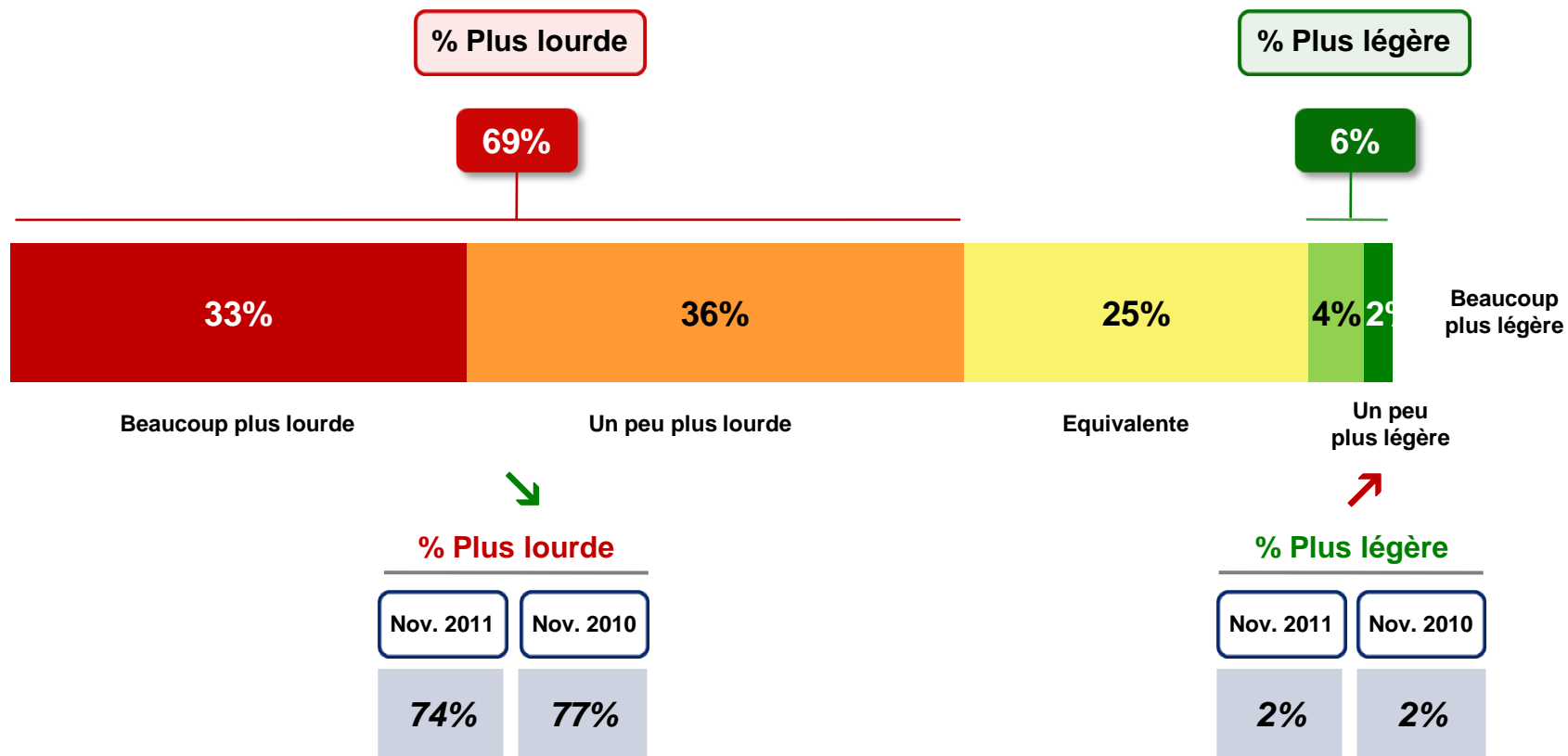
Q : Plus précisément, concernant votre travail au quotidien, avez-vous le sentiment que vous ne disposez pas de suffisamment de temps pour faire un travail de qualité ?



# Evolution de la charge de travail

## Ensemble des cadres

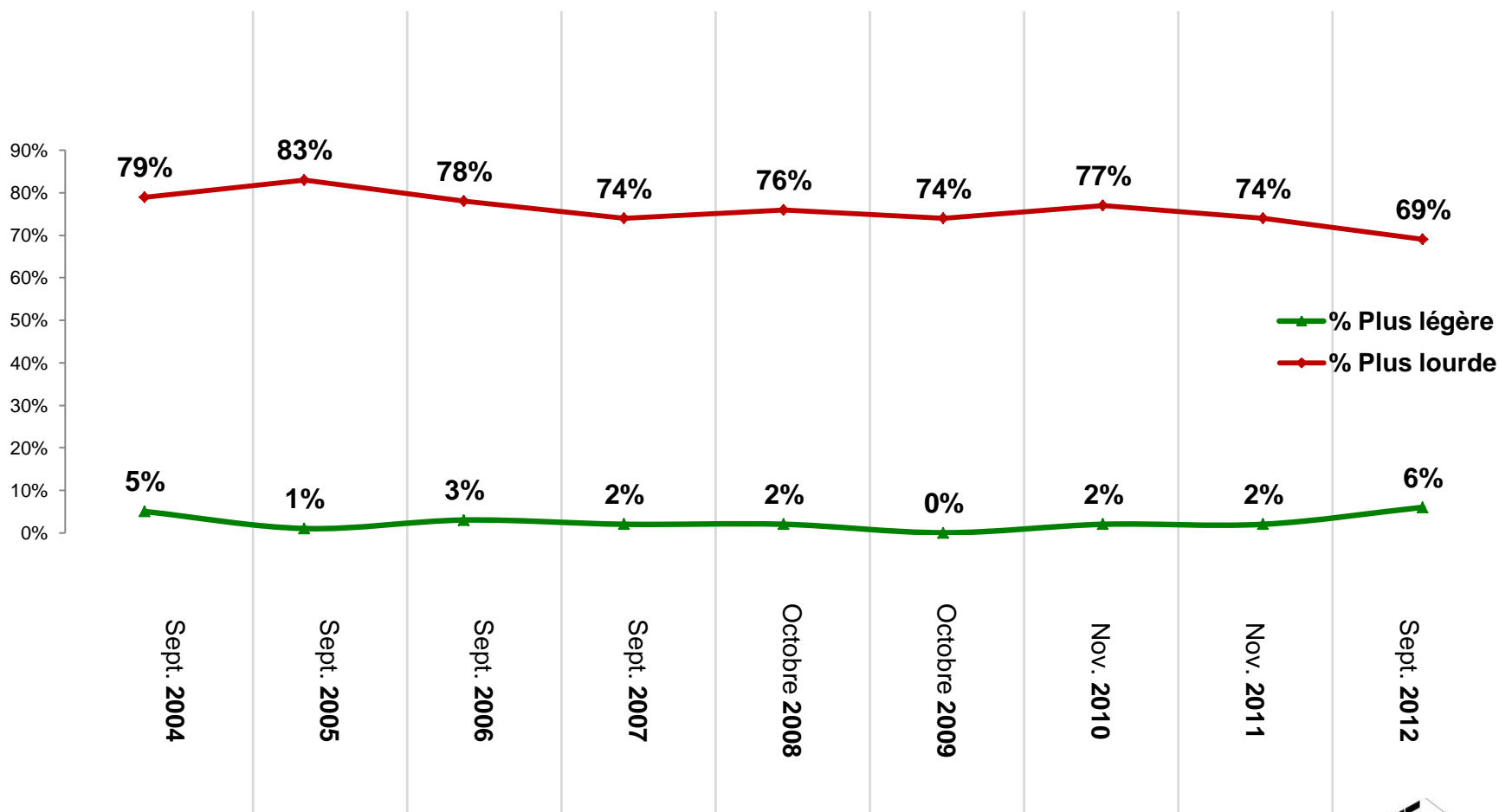
Q : Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, votre charge de travail est : ... ?



# Evolution de la charge de travail

## Ensemble des cadres

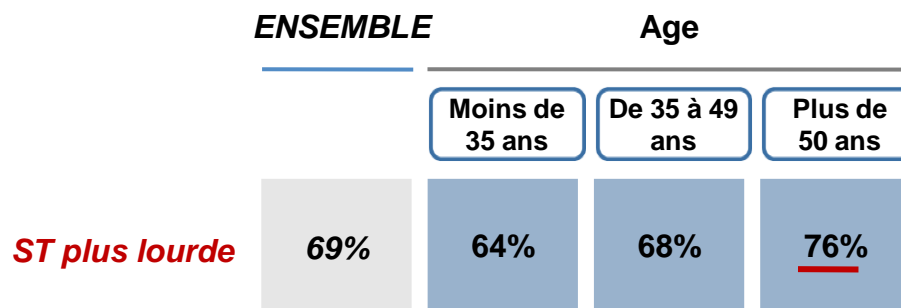
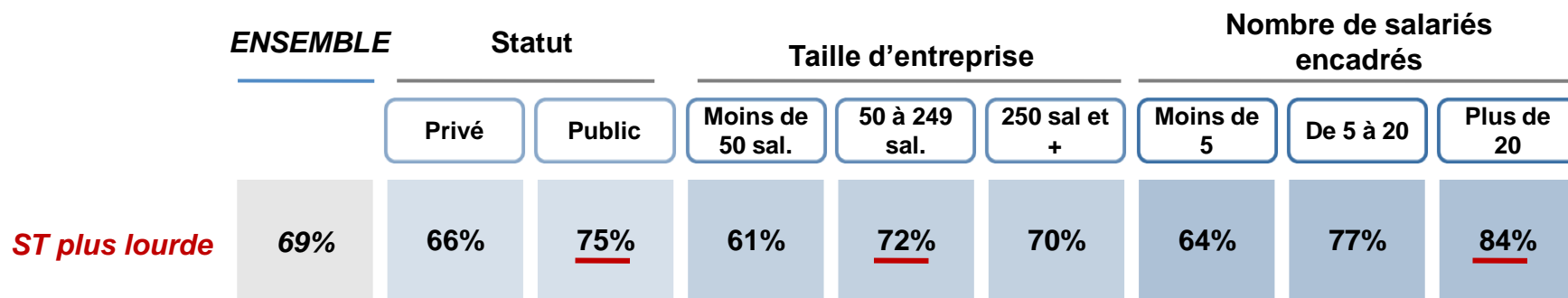
Q : Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, votre charge de travail est : ... ?



# ZOOM sur... la charge de travail

## Ensemble des cadres

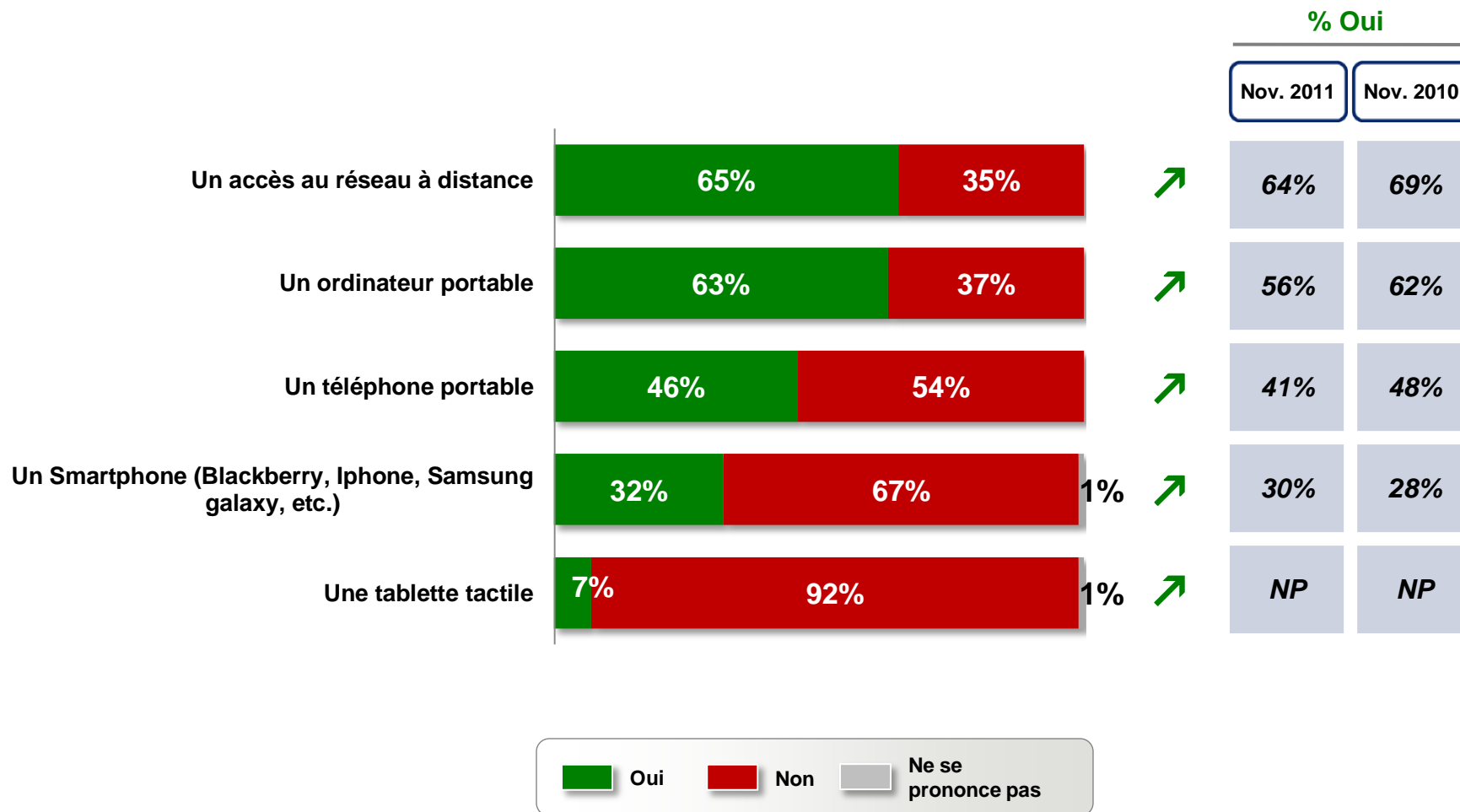
Q : Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, votre charge de travail est : ... ?



# Supports numériques utilisés au travail

## Ensemble des cadres

Q : Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous :



# ZOOM sur... les supports numériques utilisés au travail

## Ensemble des cadres

Q : Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous :

	% Oui	Age			Nombre de salariés encadrés		
		ENSEMBLE	Moins de 35 ans	35 a 49 ans	50 ans et plus	Moins de 5 sal.	De 5 à 20 sal.
<i>Un accès réseau à distance</i>	65%	56%	67%	<u>73%</u>	62%	65%	<u>81%</u>
<i>Un ordinateur portable</i>	63%	57%	64%	67%	59%	67%	<u>74%</u>
<i>Un téléphone portable</i>	46%	39%	46%	<u>54%</u>	41%	52%	<u>62%</u>
<i>Un Smartphone</i>	32%	25%	34%	<u>38%</u>	26%	41%	<u>55%</u>
<i>Une tablette tactile</i>	7%	5%	9%	6%	4%	10%	<u>20%</u>



# ZOOM sur... les supports numériques utilisés au travail

## Ensemble des cadres

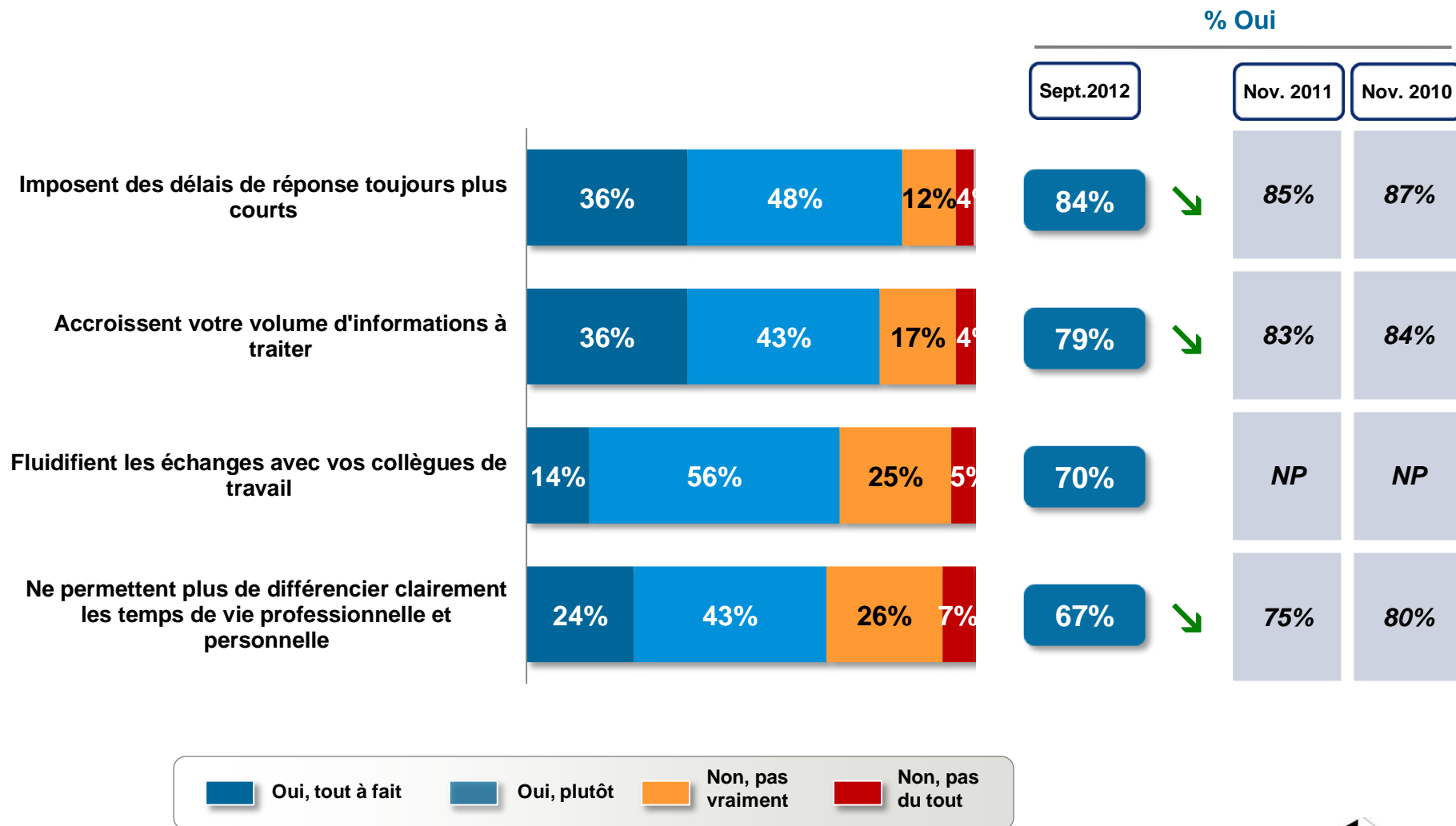
Q : Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous :

	% Oui	Statut		Taille d'entreprise		
		ENSEMBLE	Privé	Public	Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.
<i>Un accès réseau à distance</i>	65%	<u>67%</u>	61%	57%	<u>67%</u>	<u>67%</u>
<i>Un ordinateur portable</i>	63%	<u>65%</u>	58%	56%	60%	<u>65%</u>
<i>Un téléphone portable</i>	46%	<u>49%</u>	38%	<u>49%</u>	<u>48%</u>	44%
<i>Un Smartphone</i>	32%	<u>36%</u>	22%	35%	38%	30%
<i>Une tablette tactile</i>	7%	8%	5%	5%	7%	7%

# Impacts des NTIC

## Ensemble des cadres

Q : Et pour vous, diriez-vous que ces nouveaux moyens de communication :



# ZOOM sur... les impacts des NTIC

## Ensemble des cadres

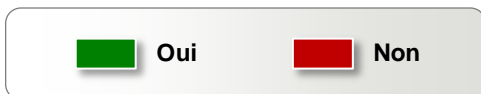
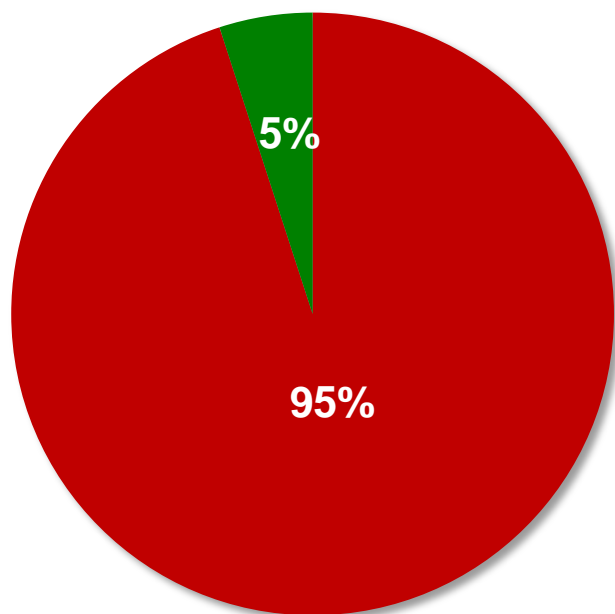
Q : Et pour vous, diriez-vous que ces nouveaux moyens de communication :

% Oui	ENSEMBLE	Age			Secteur		Taille d'entreprise		
		Moins de 35 ans	35 a 49 ans	50 ans et plus	Industrie	Services	Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.	250 sal et +
<i>Imposent des délais de réponse toujours plus courts</i>	84%	83%	84%	86%	<u>91%</u>	83%	80%	<u>84%</u>	<u>86%</u>
<i>Accroissent votre volume d'informations à traiter</i>	79%	78%	78%	80%	<u>84%</u>	78%	68%	<u>81%</u>	<u>82%</u>
<i>Fluidifient les échanges avec vos collègues de travail</i>	70%	<u>71%</u>	<u>73%</u>	65%	72%	70%	72%	67%	70%
<i>Ne permettent plus de différencier vie professionnelle et vie personnelle</i>	67%	<u>70%</u>	64%	<u>69%</u>	<u>70%</u>	66%	57%	<u>68%</u>	<u>70%</u>

# Mise en place d'une déconnexion automatique

## Ensemble des cadres

Q : Votre entreprise a-t-elle mis en place un arrêt des serveurs informatiques et des mails le soir à heure fixe pour limiter l'impact de ces technologies sur la vie personnelle?



% *Oui*

<u>ENSEMBLE</u>	Taille d'entreprise		
	Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.	250 sal et +
5%	5%	7%	5%

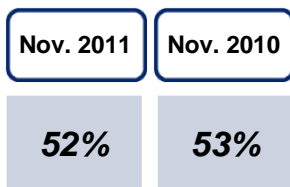
# Effet des progiciels sur les relations humaines

A ceux qui déclarent que leur entreprise utilise un progiciel de gestion intégré (588)

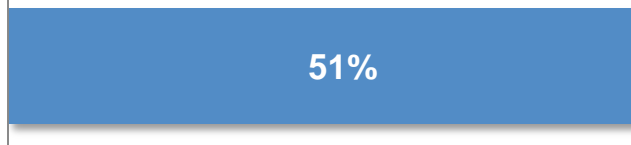
59% des salariés déclarent que leur entreprise utilise un progiciel de gestion intégré

Q : Et diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) réduit la part des relations humaines dans votre travail ?

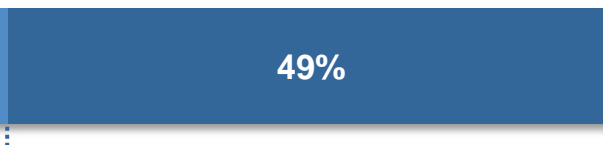
## % Réduit



Les progiciels réduisent la part des relations humaines

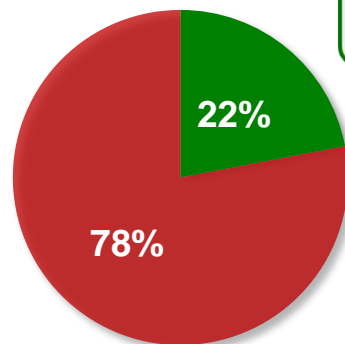
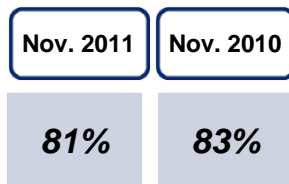


Les progiciels ne réduisent pas la part des relations humaines



C'est une mauvaise chose

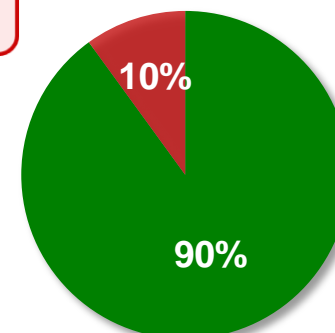
## % Mauvaise chose



Base : 302

C'est une bonne chose

C'est une mauvaise chose



Base : 286

C'est une bonne chose

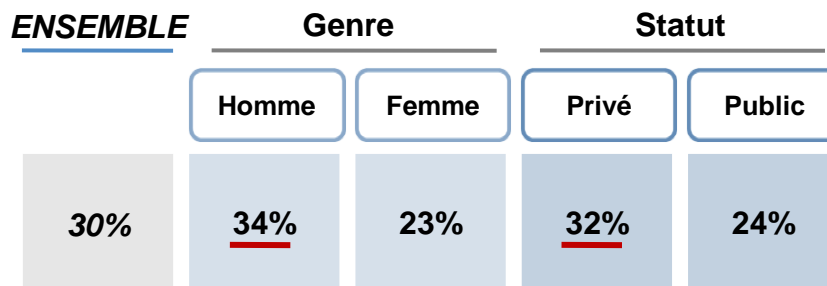
# ZOOM sur... l'effet des progiciels de gestion

A ceux qui déclarent que leur entreprise utilise un progiciel de gestion intégré (588)

59% des salariés déclarent que leur entreprise utilise un progiciel de gestion intégré

Q : Et diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) réduit la part des relations humaines dans votre travail ?

**% Réduit la part des relations humaines**

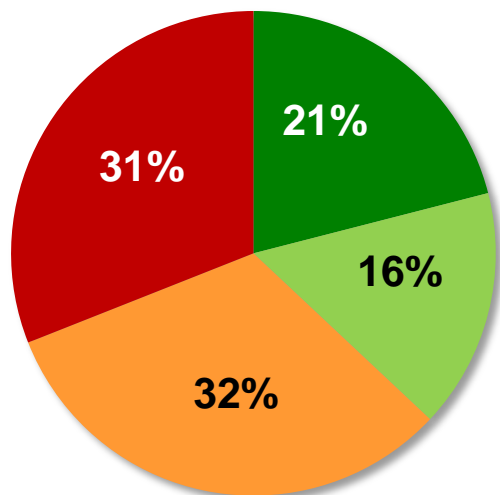


# Usage d'une langue étrangère

# Usage d'une langue étrangère dans le cadre professionnel

## Ensemble des cadres

Q : Dans le cadre de vos fonctions, avez-vous l'usage d'une langue qui n'est pas votre langue maternelle ?



Quotidiennement



Régulièrement

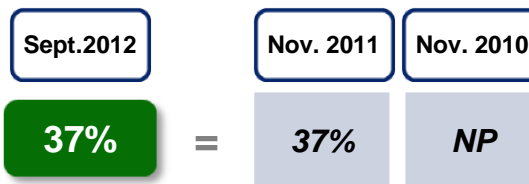


De temps en temps



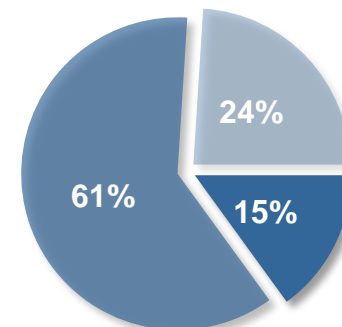
Jamais

% Oui



Q23 : Votre entreprise vous a-t-elle formé pour apprendre cette langue ?

A ceux qui utilise une langue étrangère : 698



Oui



Non, je la parlais déjà



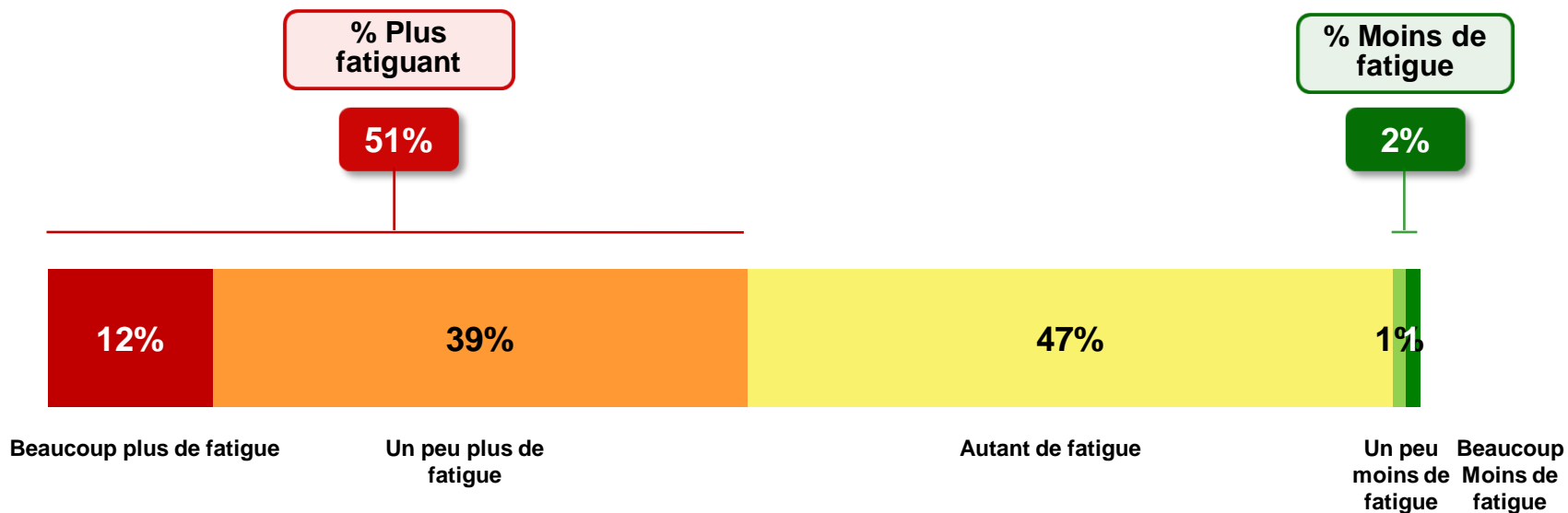
Non, je me suis formé par mes propres moyens



# Impact de l'usage d'une autre langue sur la fatigue

A ceux qui utilisent une langue autre que leur langue maternelle dans leur travail (698)

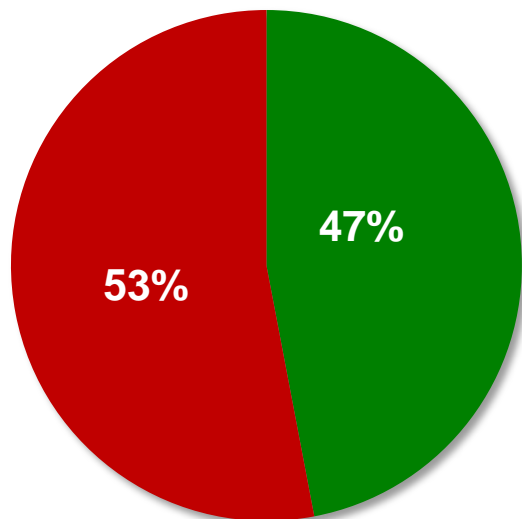
Q : L'usage professionnel de cette langue étrangère engendre pour vous beaucoup plus, un peu plus autant, autant, un peu moins ou beaucoup moins de fatigue que l'usage d'une seule langue ?



# Navigation entre deux modes de pensée

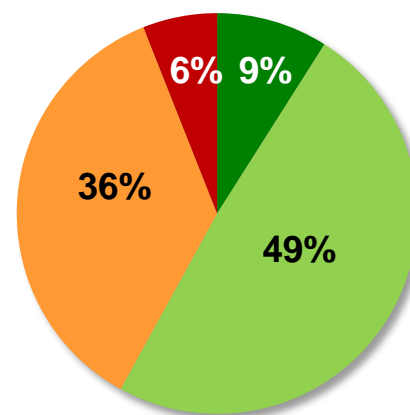
A ceux qui utilisent une langue autre que leur langue maternelle dans leur travail (698)

Q : L'usage de cette étrangère vous impose-t-elle de passer d'un mode de pensée à un autre ?



Q25b: Diriez-vous que passer d'un mode de pensée à un autre vous est :

A ceux qui passe d'un mode de pensée à un autre : 325



% Facile

58%



# 2

## Focus sur le stress

# Stress au travail

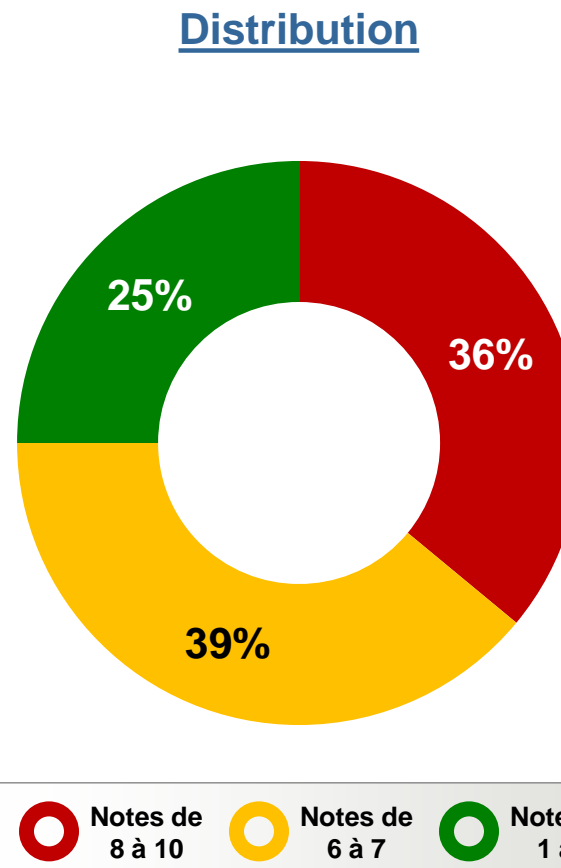
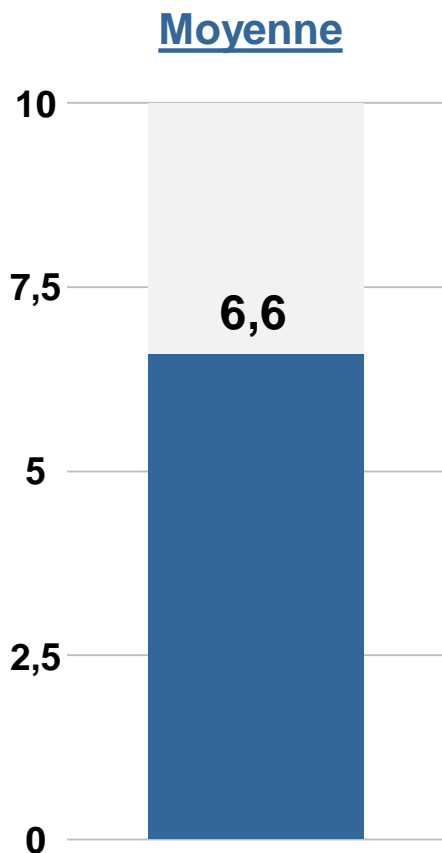
## Ensemble des cadres

**Q : Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail ?**

*10 signifiant que vous le trouvez très stressant*

*1 que vous ne le trouvez pas du tout stressant*

*Les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement*



# Stress au travail - Historique

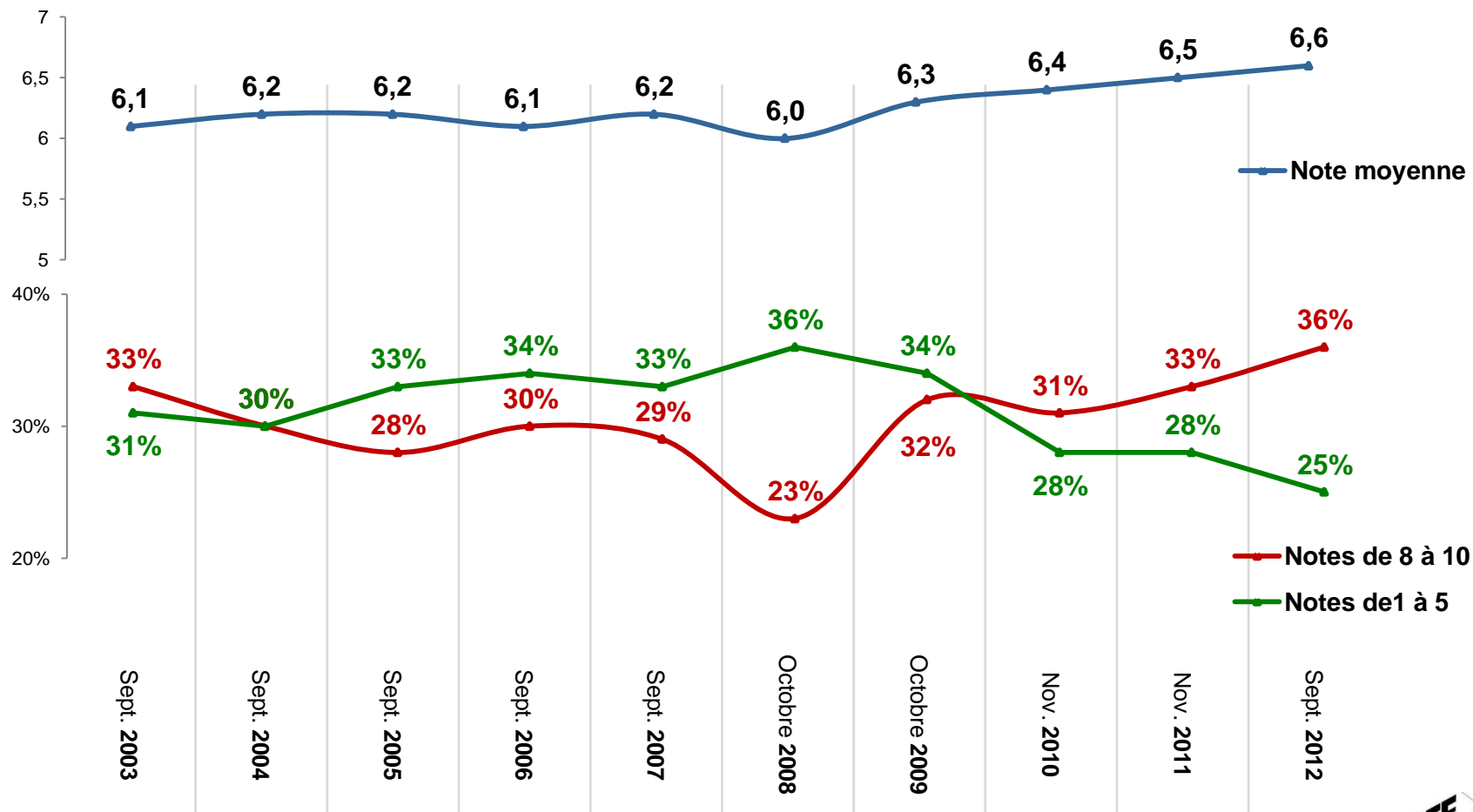
## Ensemble des cadres

**Q : Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail ?**

*10 signifiant que vous le trouvez très stressant*

*1 que vous ne le trouvez pas du tout stressant*

*Les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement*



# ZOOM sur... le stress au travail

## Ensemble des cadres

**Q : Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail ?**

*10 signifiant que vous la trouvez très bonne,*

*1 que vous ne la trouvez pas bonne tout,*

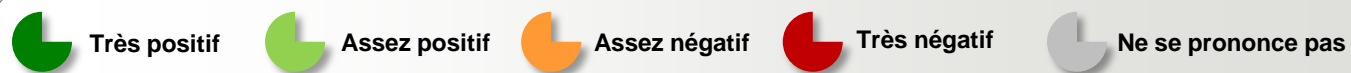
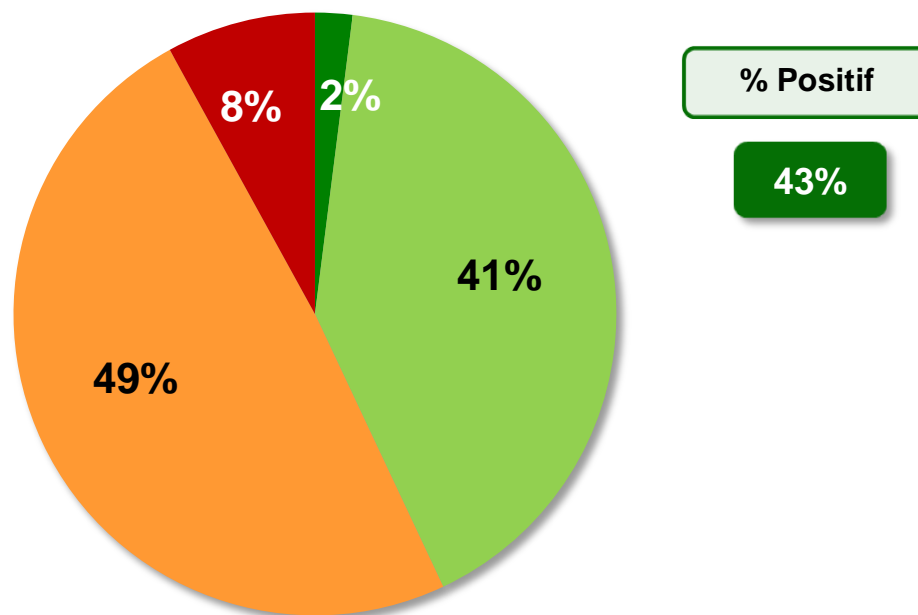
*Les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement*

	<b>ENSEMBLE</b>	<b>Âge</b>			<b>Nombre de salariés encadrés</b>			<b>Taille d'entreprise</b>		
		Moins de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et +	Moins de 5	5 à 20	20 et +	Moins de 50 sal.	50 à 249 sal.	250 sal et +
<b>Moyenne</b>	6.6	6.6	6.6	6.6	6.4	6.9	<u>7.1</u>	6.4	6.5	6.6
<b>% 8 à 10</b>	36%	30%	35%	<u>38%</u>	30%	41%	<u>51%</u>	32%	34%	36%
<b>% 6 à 7</b>	39%	<u>45%</u>	40%	33%	<u>41%</u>	38%	32%	37%	37%	<u>41%</u>
<b>% 1 à 5</b>	25%	25%	25%	<u>29%</u>	<u>29%</u>	21%	17%	<u>31%</u>	<u>29%</u>	23%

# Impact du stress lié au travail

Ensemble des cadres

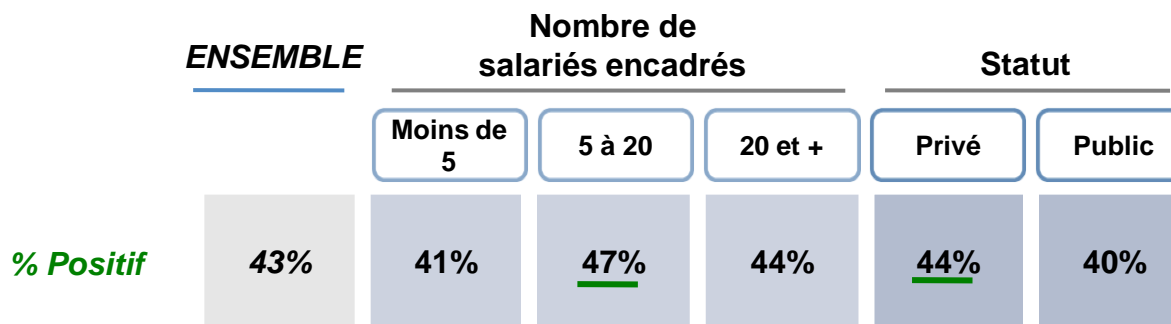
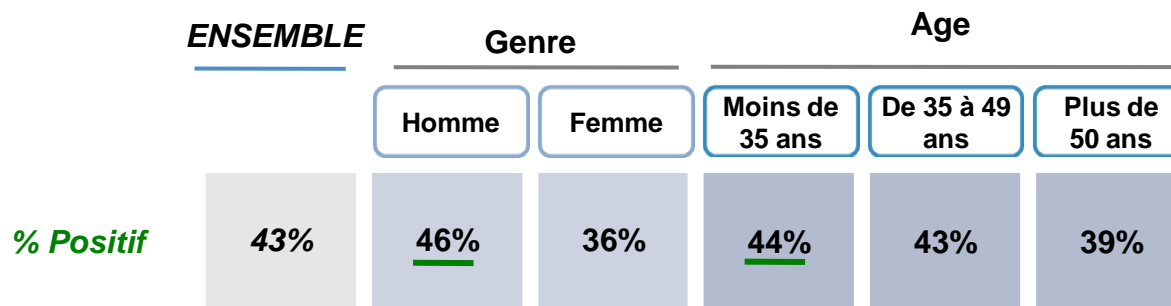
Q : Et diriez-vous que le stress que vous ressentez a un impact sur la qualité de votre travail : ... ?



# ZOOM sur... l'impact du stress lié au travail

## Ensemble des cadres

Q : Et diriez-vous que le stress que vous ressentez a un impact : ... ?



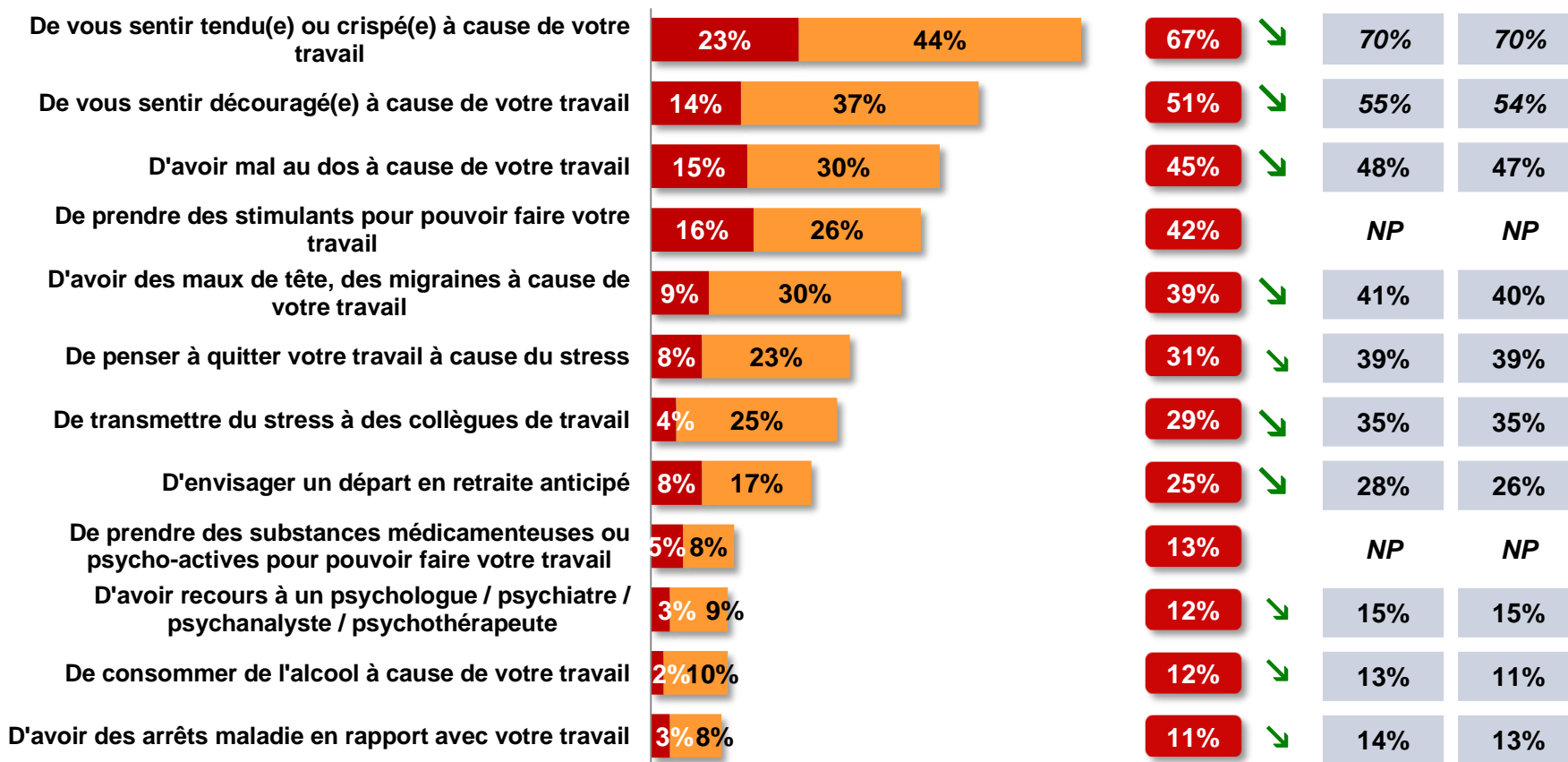


# Fréquence des manifestations de stress

## Ensemble des cadres

Q : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

% Fréquent



# ZOOM sur... Fréquence des manifestations de stress

## Ensemble des cadres

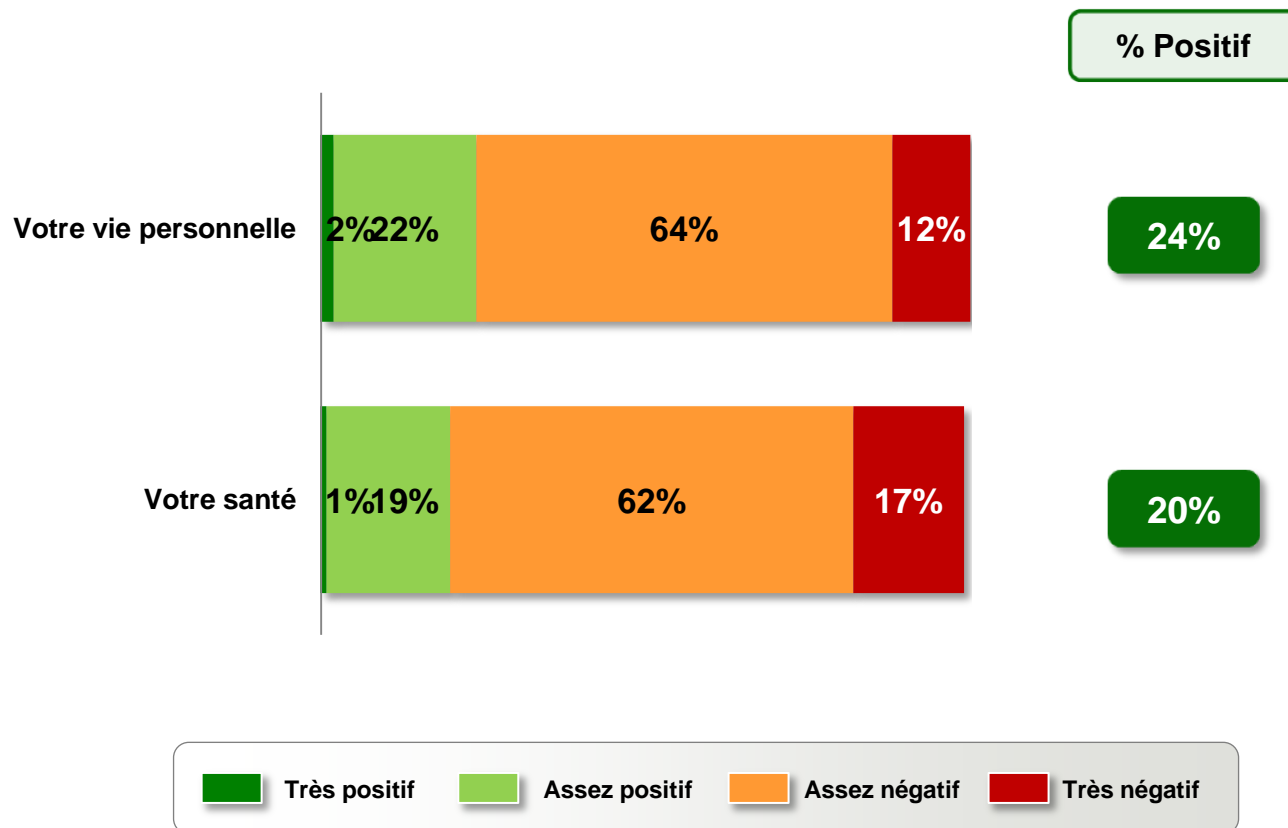
Q : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

% Fréquent	ENSEMBLE	Genre		Age			Nombre de salariés encadrés		
		Homme	Femme	Moins 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et +	Moins 5	De 5 à 20	Plus de 20
<i>De vous sentir tendu(e)</i>	67%	60%	<u>76%</u>	68%	66%	67%	66%	63%	<u>74%</u>
<i>De vous sentir découragé(e)</i>	51%	44%	<u>61%</u>	<u>53%</u>	<u>53%</u>	46%	51%	48%	54%
<i>D'avoir mal au dos</i>	45%	39%	<u>56%</u>	46%	44%	46%	44%	44%	<u>57%</u>
<i>De prendre des stimulant</i>	42%	37%	<u>50%</u>	<u>46%</u>	41%	40%	40%	43%	<u>54%</u>
<i>D'avoir des maux de tête</i>	39%	34%	<u>47%</u>	<u>44%</u>	<u>41%</u>	29%	39%	36%	<u>48%</u>
<i>De penser à quitter votre travail</i>	31%	30%	<u>34%</u>	30%	<u>35%</u>	29%	30%	33%	<u>40%</u>
<i>De transmettre du stress</i>	29%	29%	28%	29%	32%	24%	25%	37%	<u>42%</u>
<i>D'envisager un départ en retraite anticipé</i>	25%	<u>28%</u>	20%	12%	24%	<u>43%</u>	21%	30%	<u>42%</u>
<i>De prendre des substances médicamenteuses...</i>	13%	12%	12%	10%	14%	12%	10%	16%	<u>25%</u>
<i>D'avoir recours à un « psy »</i>	12%	11%	13%	9%	<u>15%</u>	10%	10%	12%	<u>20%</u>
<i>De consommer de l'alcool</i>	12%	<u>14%</u>	10%	<u>13%</u>	<u>14%</u>	9%	10%	16%	<u>22%</u>
<i>D'avoir des arrêts maladie</i>	11%	12%	11%	12%	11%	12%	10%	10%	<u>23%</u>

# Impact du stress sur la vie personnelle

Ensemble des cadres

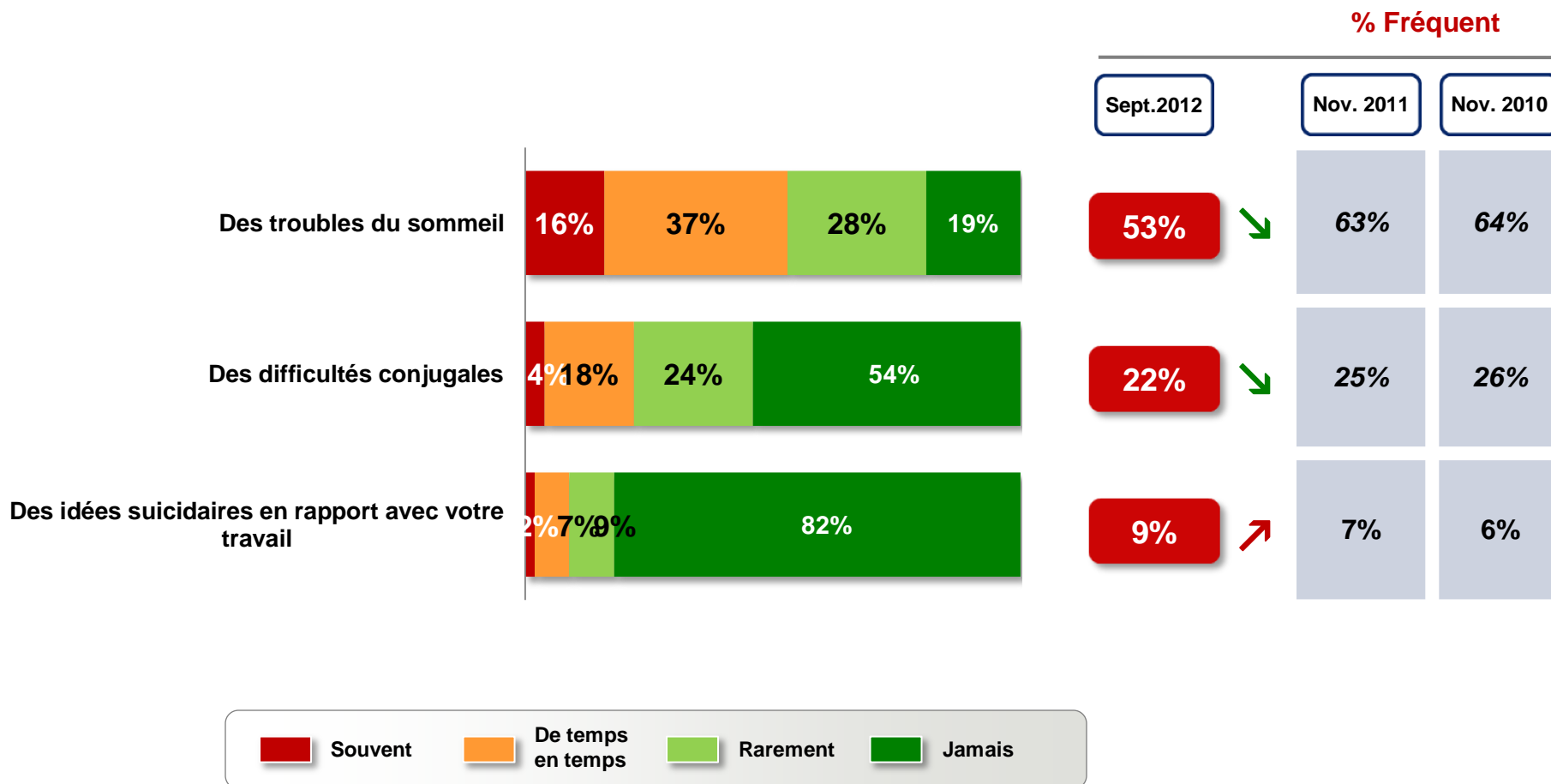
Q : Et diriez-vous que le stress que vous ressentez a un impact sur : ... ?



# Impact négatifs du stress sur la vie personnelle

## Ensemble des cadres

Q : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir, à cause de votre travail... ?



# ZOOM sur... l'impact du stress sur la vie personnelle

## Ensemble des cadres

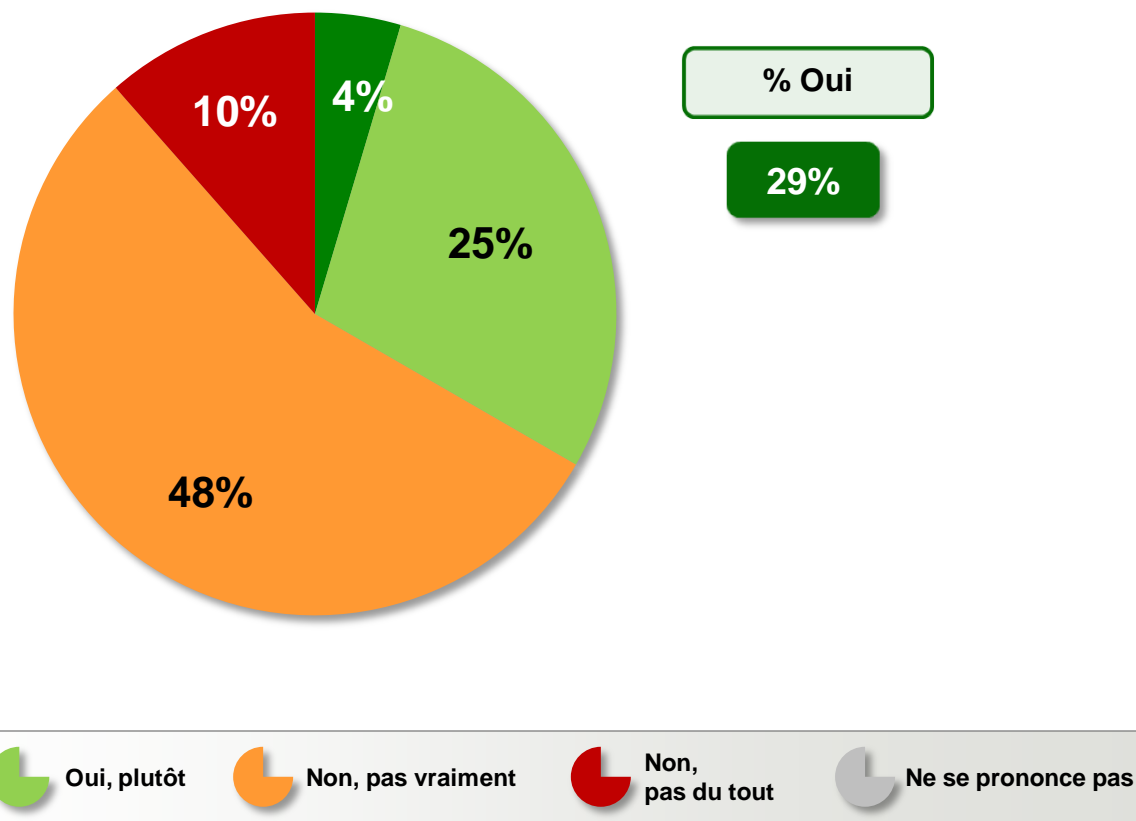
Q : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir, à cause de votre travail... ?

	% Fréquent	ENSEMBLE				
		Genre		Nombre de salariés encadrés		
		Homme	Femme	Moins de 5	De 5 à 20	Plus de 20
<i>Des troubles du sommeil</i>	53%	48%	<u>59%</u>	50%	56%	<u>65%</u>
<i>Des difficultés conjugales</i>	22%	21%	22%	18%	27%	<u>32%</u>
<i>Des idées suicidaires en rapport avec votre travail</i>	9%	10%	9%	6%	12%	<u>19%</u>

# Sentiment de prise en compte du stress

Ensemble des cadres

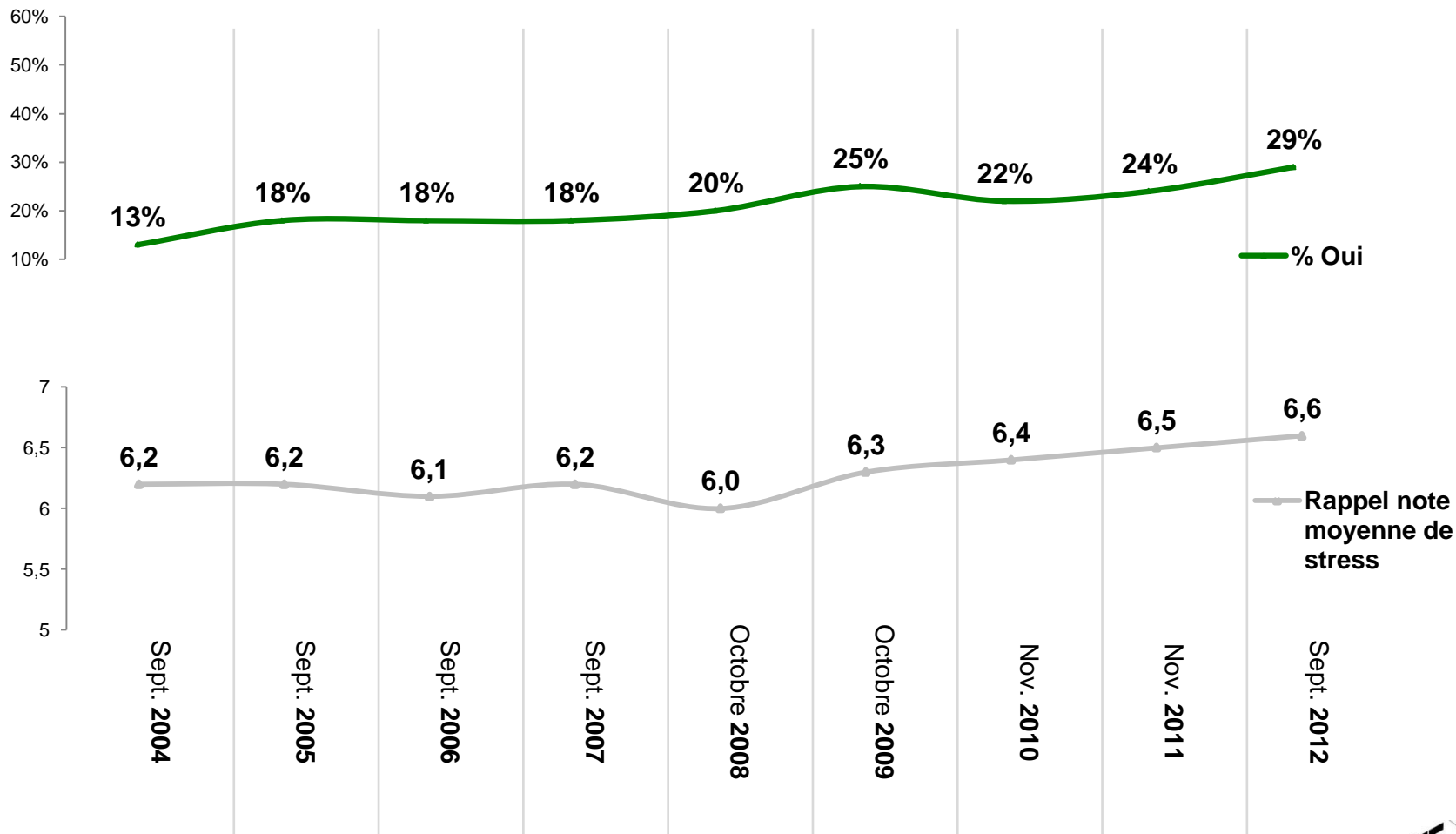
Q : Selon vous, le stress des salariés est-il pris en compte par votre entreprise ?



# Sentiment de prise en compte du stress - historique

## Ensemble des cadres

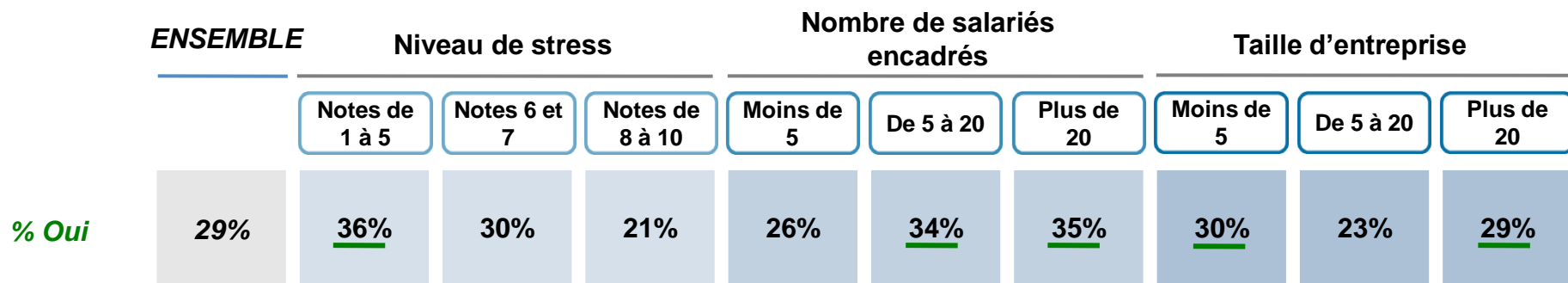
Q : Selon vous, le stress des salariés est-il pris en compte par votre entreprise ?



# ZOOM sur... le sentiment de prise en compte du stress

## Ensemble des cadres

Q : Selon vous, le stress des salariés est-il pris en compte par votre entreprise ?





# Moyens mis en œuvre pour prendre en compte le stress

A ceux dont l'entreprise prend en compte le stress des salariés (287)

**Q : Comment votre entreprise prend-elle en compte le stress des salariés ?**

<b>Ecoute</b>	<b>27%</b>
Dialogue (sp)	17%
Mise en place de cellules d'écoute (psychologue)	7%
Entretiens	2%
<b>Diagnostic</b>	<b>14%</b>
Mise en place d'un diagnostic (étude)	7%
Mise en place d'une équipe dédiée, de groupe de travail	5%
Visite médicale	4%
<b>Meilleures conditions de travail</b>	<b>10%</b>
Meilleure répartition des tâches, travail organisé différemment	5%
Mise en place de temps de repos, de convivialité, de bien être	3%
Assouplissement, adaptation des emplois du temps	3%
<b>Autres actions</b>	<b>13%</b>
Sensibilisation (communication, formation, prévention, ...)	10%
Meilleure communication interne sur la stratégie de l'entreprise	2%
Mise en place d'un plan d'action (sans précision)	2%
<b>Action contre productrice</b>	<b>1%</b>

## 55% des répondants se sont exprimés

« Ecoute, discussion facile avec la hiérarchie, étude sur le stress commandité par le CE »

« Entretien individuel et condition de travail adapté »

« Mise en place d'une cellule psychologique »

« Etude sur les risques psycho-sociaux : préconisations »

« Evocation lors de visites médicales annuelles »

« Groupes de réflexion sur le sujet »

« Avec un fort accompagnement et une sensibilisation du management de proximité »

« Clarté des objectifs »

« Organisation de cours de yoga, repas, apéros »

« Emploi du temps adaptés, temps partiels, décharges de service, mise en place de tuteurs »

« Par des moments de convivialité, un service d'écoute, de réorganisation des tâches »