



Etude auprès des dentistes

Quelles difficultés rencontrent-ils dans la gestion de leur cabinet ?

Méthodologie et échantillon

Mode de recueil

Online sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).

Terrain réalisé auprès du panel de l'un de nos partenaires. Les répondants ont perçu 12€ pour leur participation à l'étude.

Echantillon

212 chirurgiens dentistes omnipraticiens

Issus d'un échantillon de 302 chirurgiens-dentistes libéraux représentatif de la population nationale en terme d'âge, de région d'exercice et de type de cabinet (individuel vs. en groupe).

Zone géographique

France métropolitaine

Période d'enquête

Du 4 au 19 septembre 2012

- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent-être lus en tenant compte des marges d'incertitude : de 3 à 7 points au plus pour un échantillon de 200 répondants.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de norme ISO 20252.

1

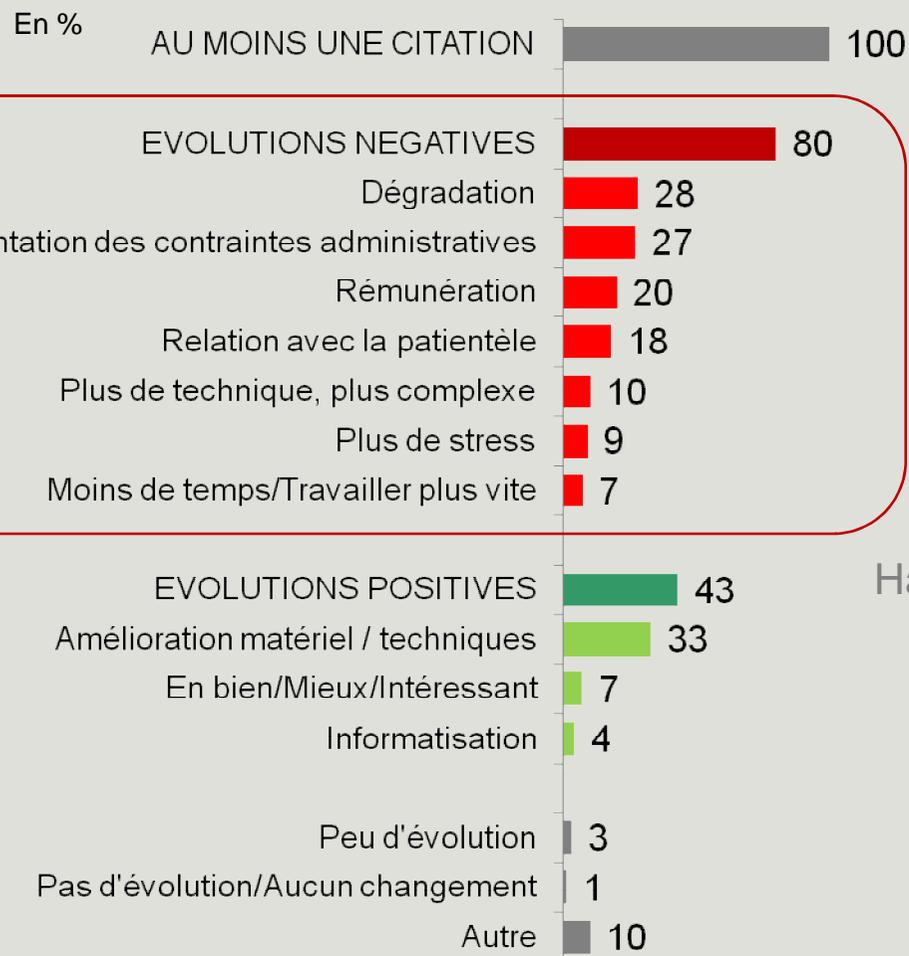
L'évolution du métier vue par les dentistes

Une évolution du métier perçue comme principalement négative

Principales citations et exemples de verbatim

Par rapport à il y a 10 ans et selon vous, comment le métier de chirurgien-dentiste a-t-il évolué ?

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens



Les conditions d'exercices se sont dégradées

Plus d'administratif en plus des soins

*Plus dur, plus stressant,
perte de pouvoir d'achat*

*Bien techniquement,
mal administrativement*

Haute Technologie

*Au niveau technique, l'évolution positive est importante.
Les données acquises de la science ont beaucoup
progressé dans le bon sens.*

*Au niveau social, l'évolution négative s'est mise en
place. Le regard des gens sur notre profession est
positif dans le cabinet, mais négatif en dehors. Les
gens ont toujours peur du dentiste et ne lui font pas
toujours confiance*

Des dentistes sombres face à l'évolution de leur métier

En %

Evaluation en assisté

Plus précisément et par rapport à il y a 10 ans, comment pensez-vous que ces différents éléments concernant le métier de chirurgien-dentiste ont évolué ?

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens

Des évolutions peu positives...

Les tâches administratives



98%

Le niveau de stress



88%

Le surmenage



81%

Des charges financières importantes...

Les charges financières du cabinet



98%

Les investissements en matériel technique



94%

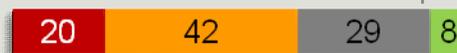
L'endettement des chirurgiens dentistes



76%

Pour in fine...

La rémunération du chirurgien-dentiste



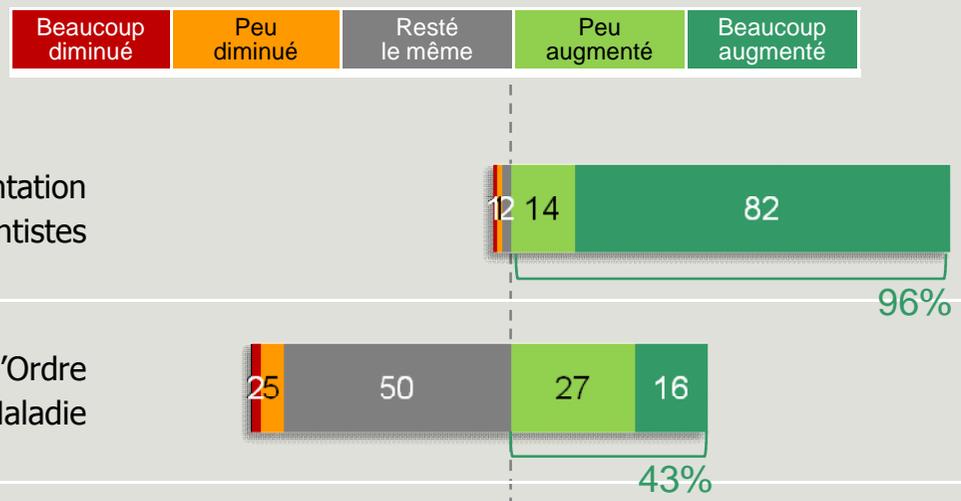
9%

Des contraintes réglementaires en forte augmentation

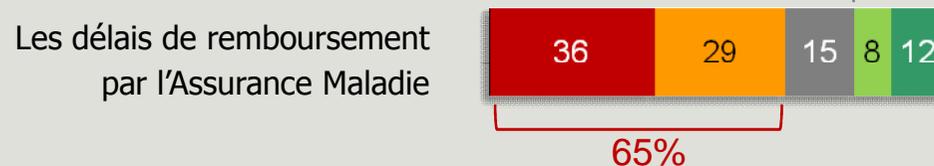
En %

Parlons maintenant de la réglementation et de vos relations avec les autorités de tutelle. Merci de dire pour ces différents éléments, comment ils ont évolué au cours des 10 dernières années.

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens



Mais en point positif, des délais de remboursement par l'Assurance Maladie qui ont beaucoup diminué



Des patients plus informés et plus exigeants

En %

Enfin pour terminer parlons de vos relations avec les patients. Merci de dire pour ces différents éléments, comment ils ont évolué au cours des 10 dernières années.

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens



2

Etat des lieux de l'activité des dentistes

**Horaires de travail et
gestion du cabinet**

Des semaines de travail assez denses

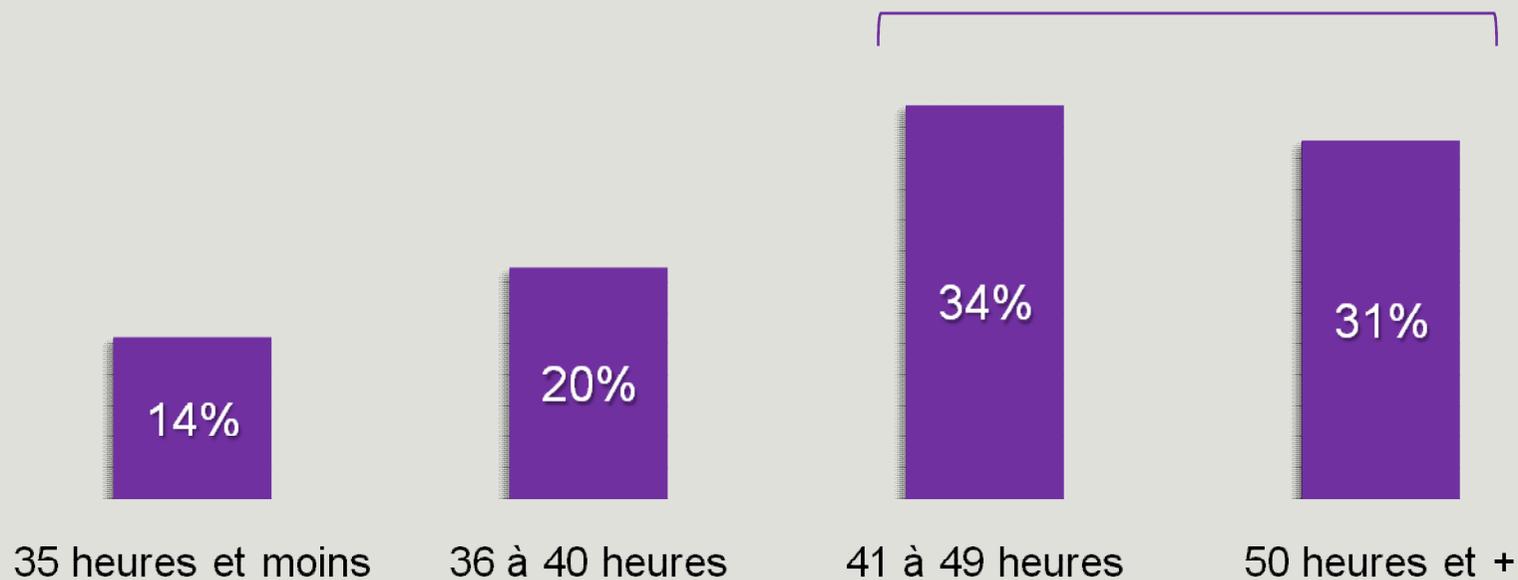
En %

En moyenne, combien d'heures travaillez-vous par semaine dans votre cabinet ?

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens

→ En moyenne 45 heures de travail par semaine (fauteuil + gestion)

→ Les 2/3 des dentistes travaillent plus de 40 heures par semaine

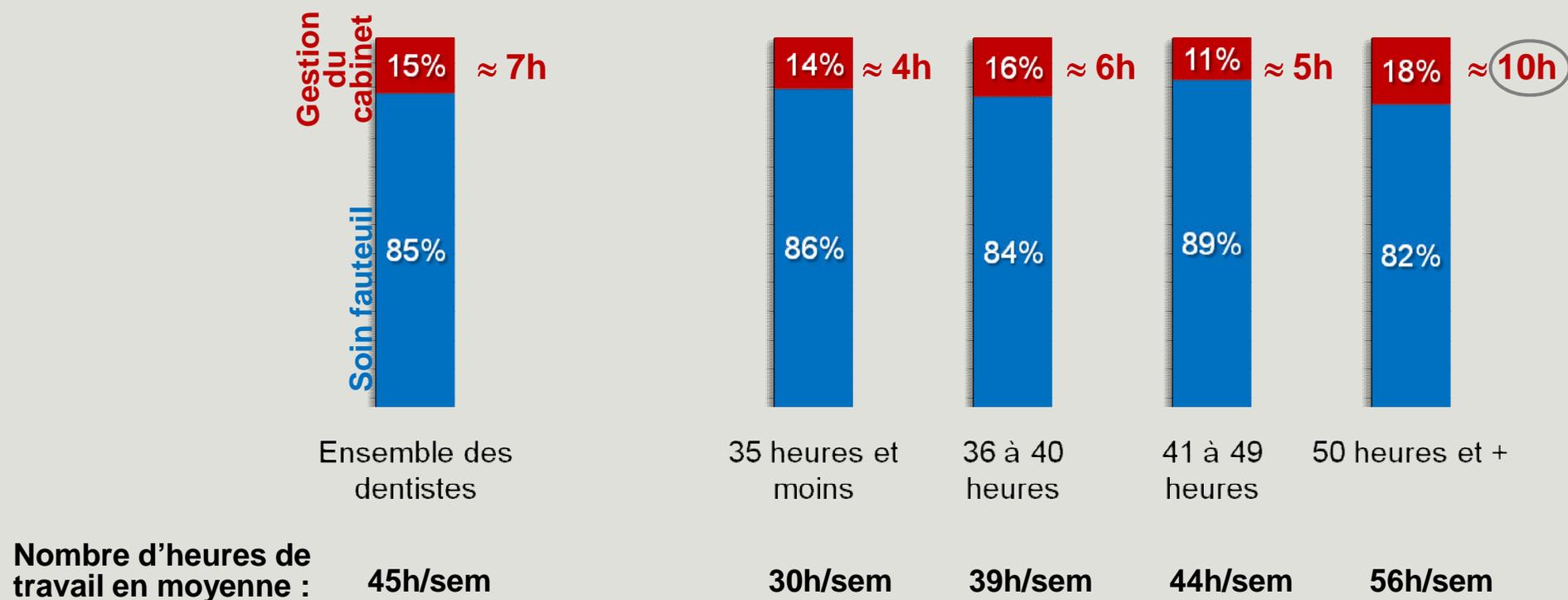


Part de gestion dans le temps des dentistes

En moyenne, combien d'heures travaillez-vous par semaine dans votre cabinet ?

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens

→ Une part des tâches de gestion qui semble raisonnable en % du temps travaillé (11 à 18%), mais qui semble démesurée en nombre d'heures : 4 à 10h en moyenne par semaine.

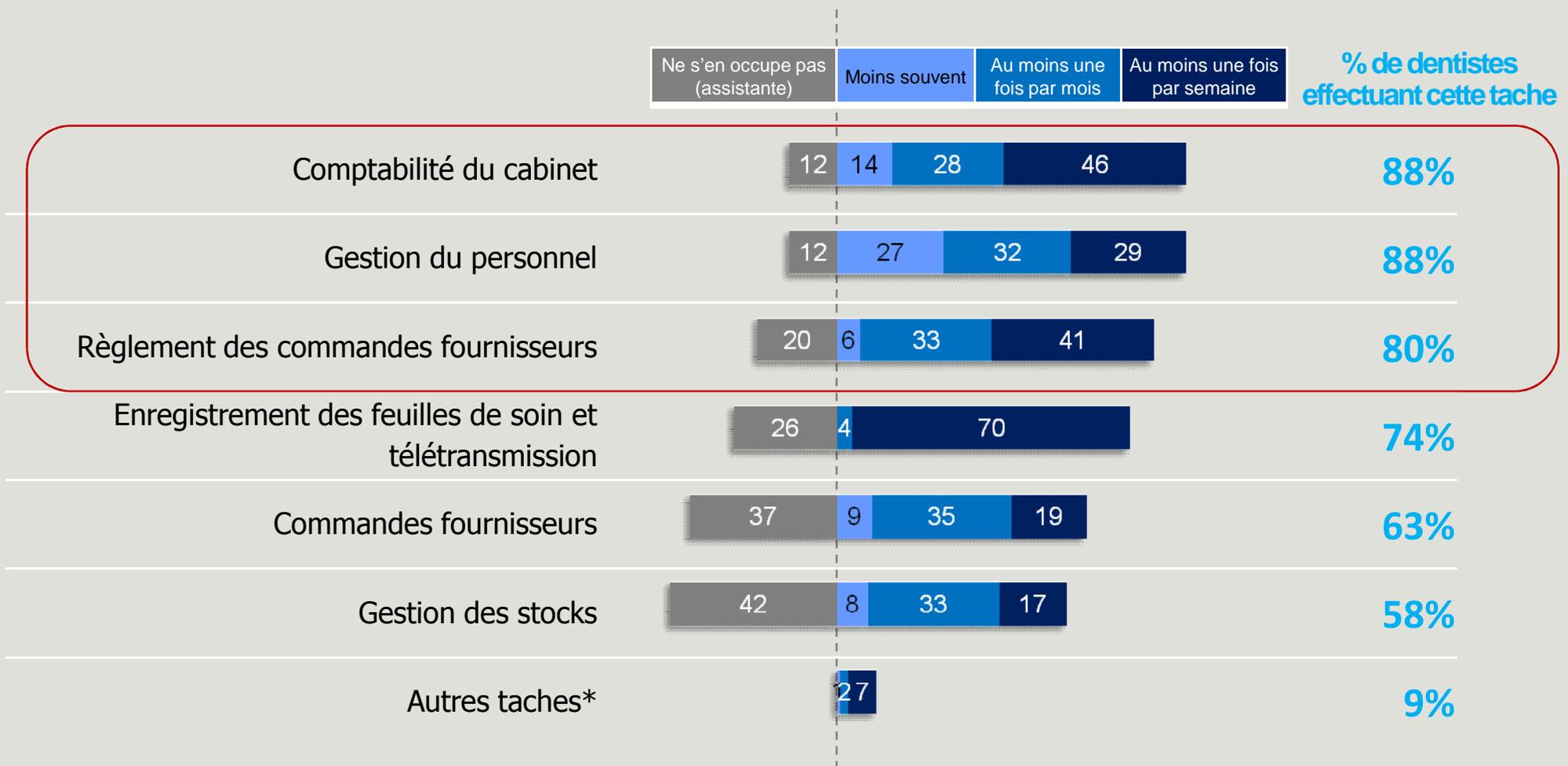


La délégation de ce type de tâches reste limitée – 1/2

Concernant la gestion du cabinet, quelles sont les tâches que vous effectuez ? Merci d'indiquer la fréquence pour chacune d'entre elles.

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens

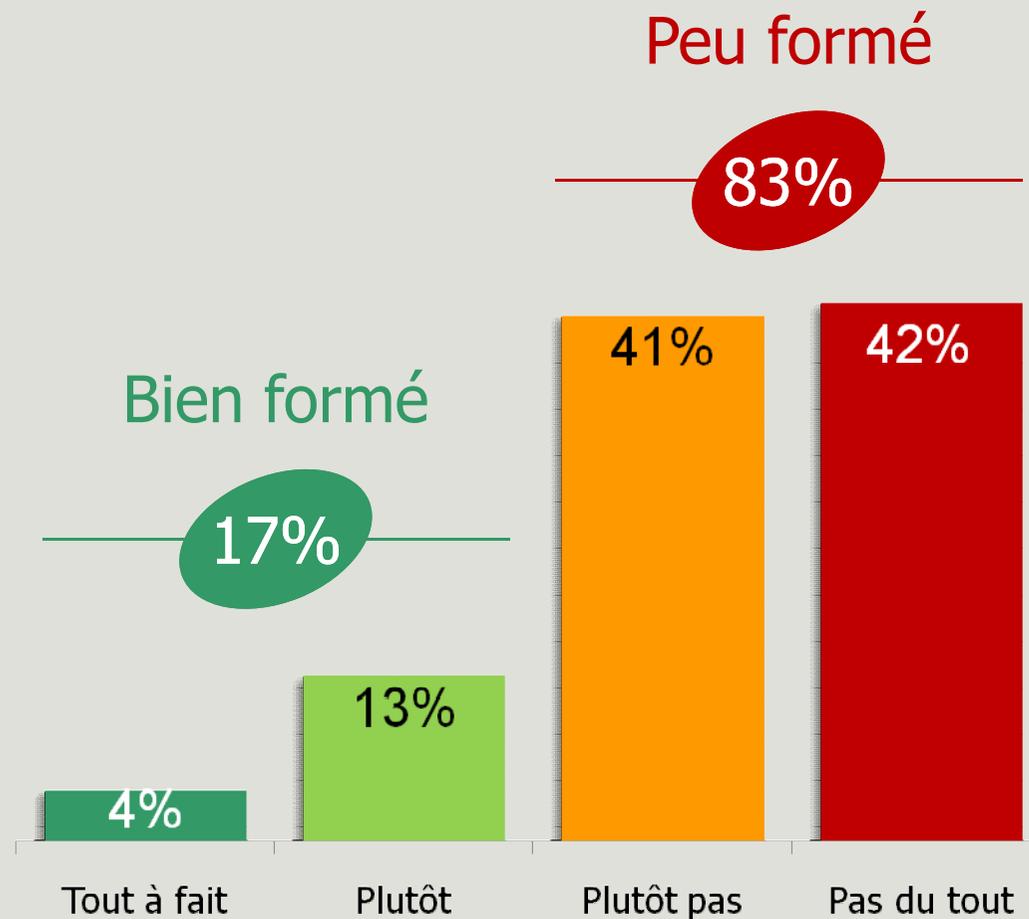
En %



Les dentistes ne se sentent pas formés à la gestion...

Estimez-vous avoir été formé correctement aux tâches liées à la gestion du cabinet ?

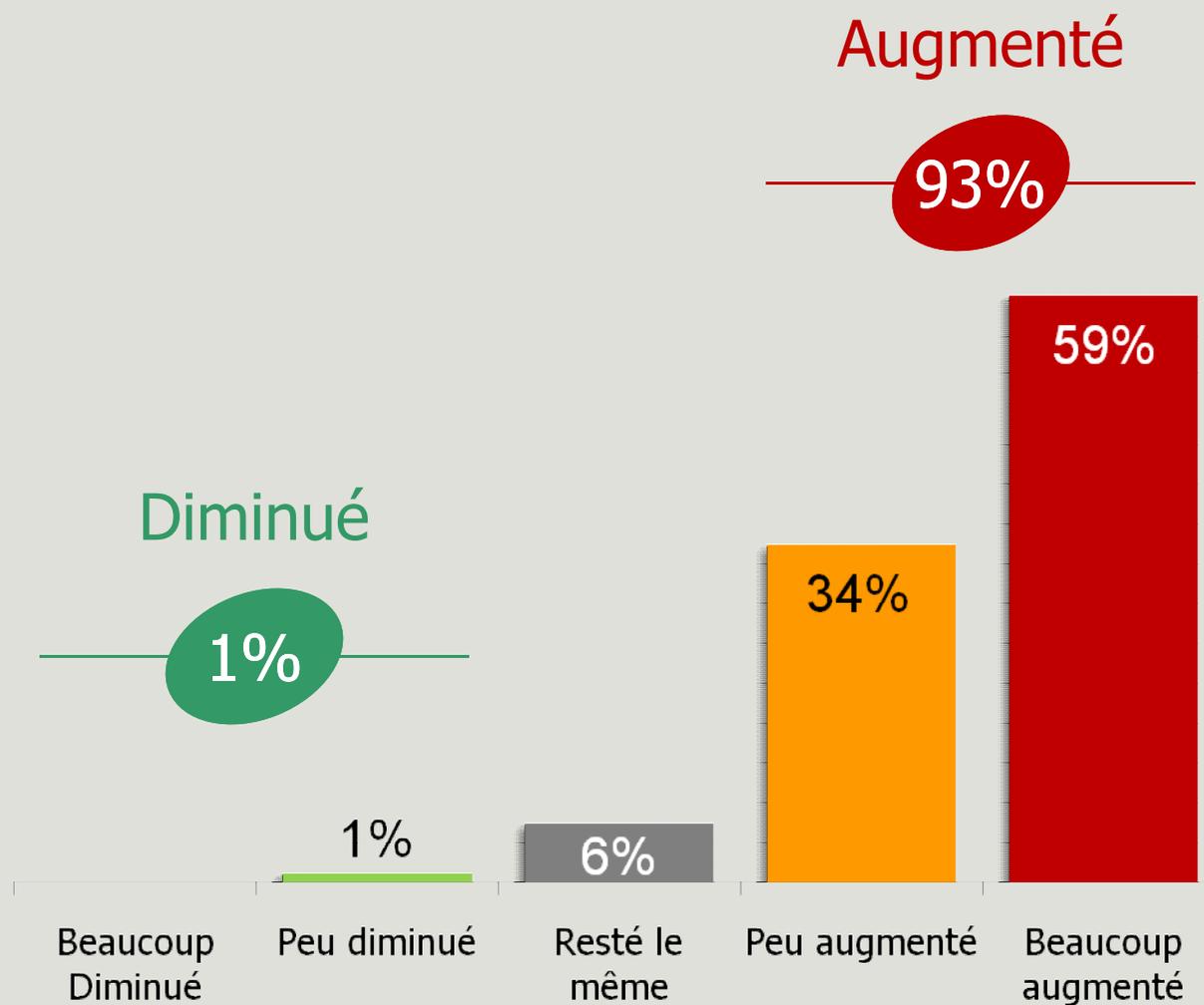
Base totale : 212
chirurgiens-dentistes



... alors que les tâches de gestion sont croissantes

Et par rapport à il y a 10 ans, avez-vous l'impression que le temps consacré à ces différentes tâches de gestion du cabinet...

Base totale : 212
chirurgiens-dentistes



2

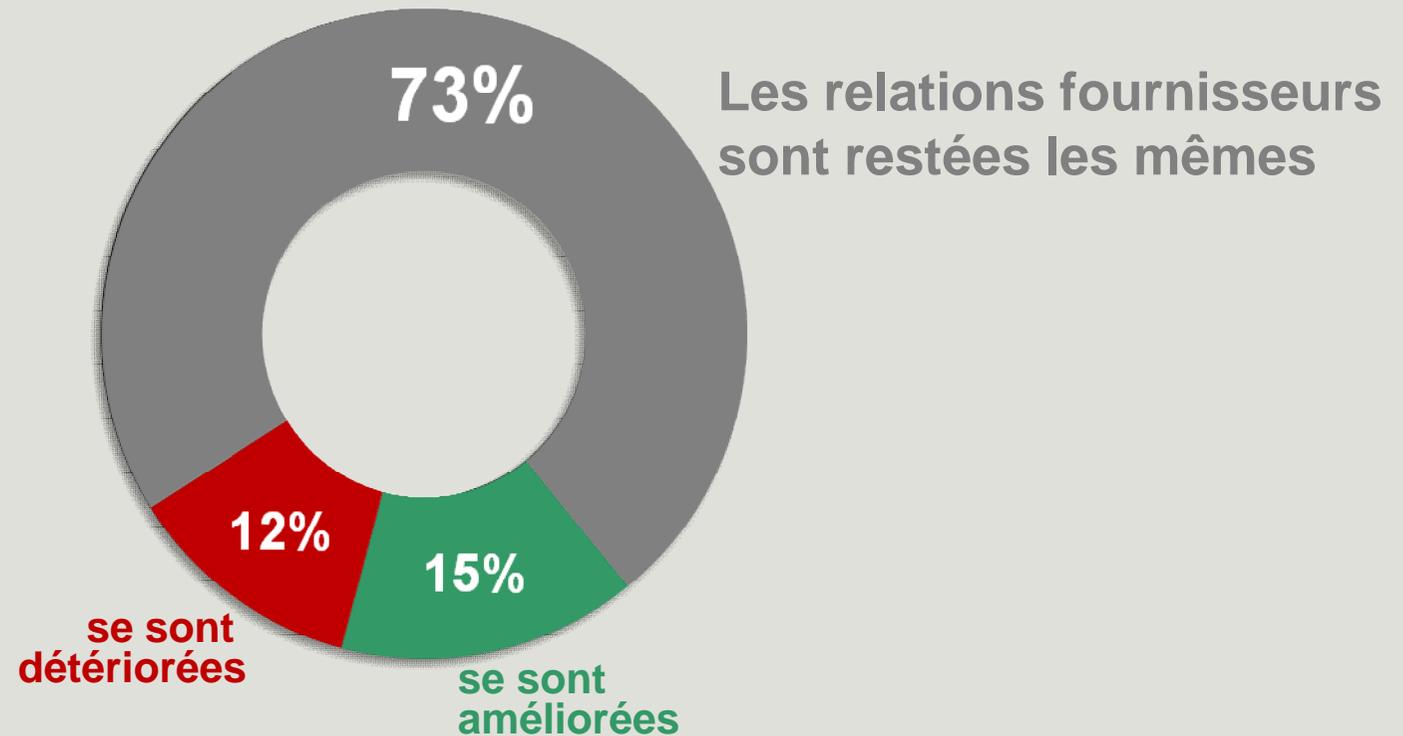
Etat des lieux de l'activité des dentistes

Relations avec les fournisseurs

Spontanément, les relations fournisseurs ont peu évolué

Si l'on parle maintenant de vos relations avec les fournisseurs. Tout d'abord merci de dire si vous considérez que par rapport à il y a 10 ans les relations avec les fournisseurs :

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens

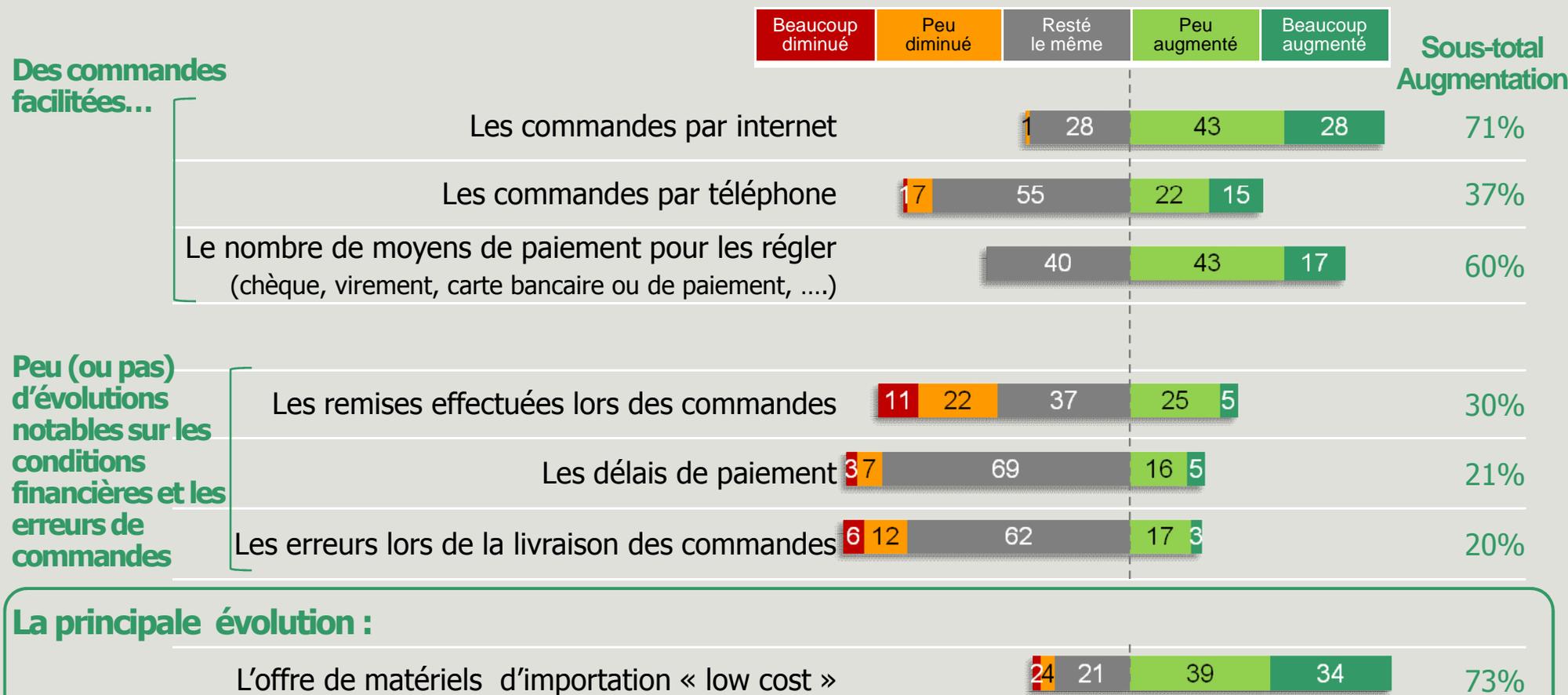


L'arrivée de l'offre low cost est la principale évolution

Et plus précisément, toujours concernant les fournisseurs, merci de dire pour ces différents éléments, comment ils ont évolué au cours des 10 dernières années.

Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens

En %



2

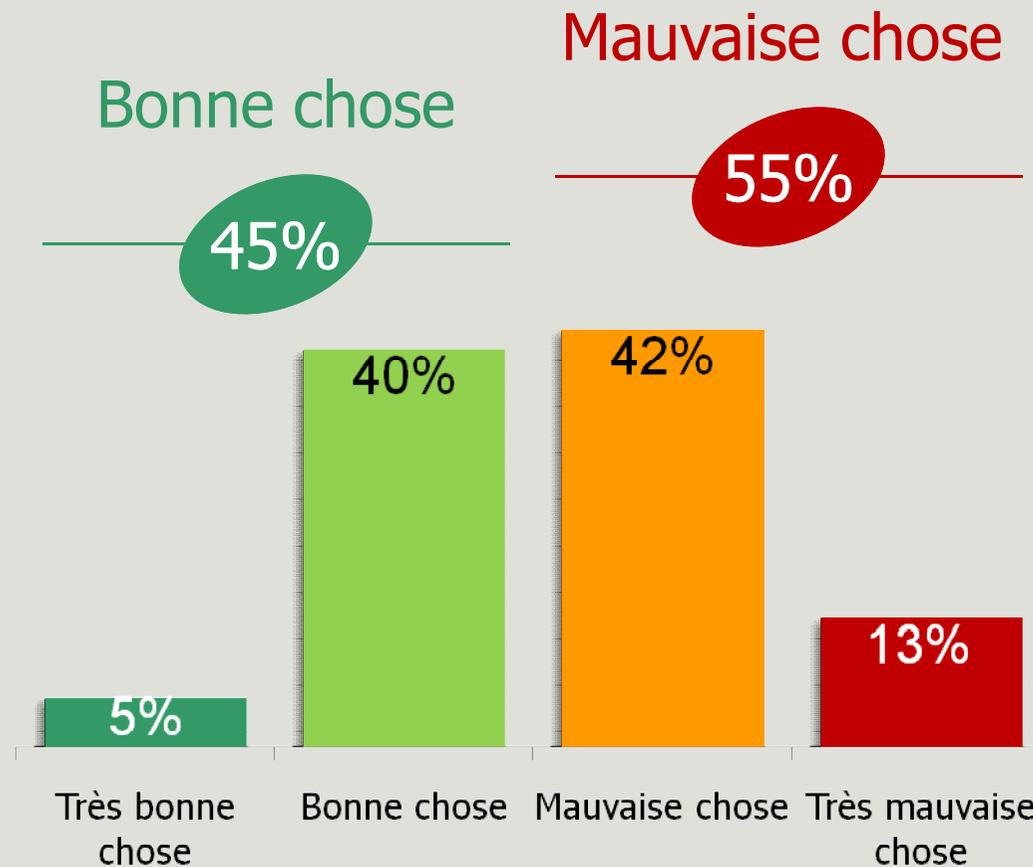
Etat des lieux de l'activité des dentistes

**Incidence du matériel
low-cost sur le métier**

Des avis sur le matériel « low cost » très partagés

Si l'on revient sur le développement d'offre de matériels d'importation « low cost » fabriqués à l'étranger, merci de dire si vous pensez qu'il s'agit :

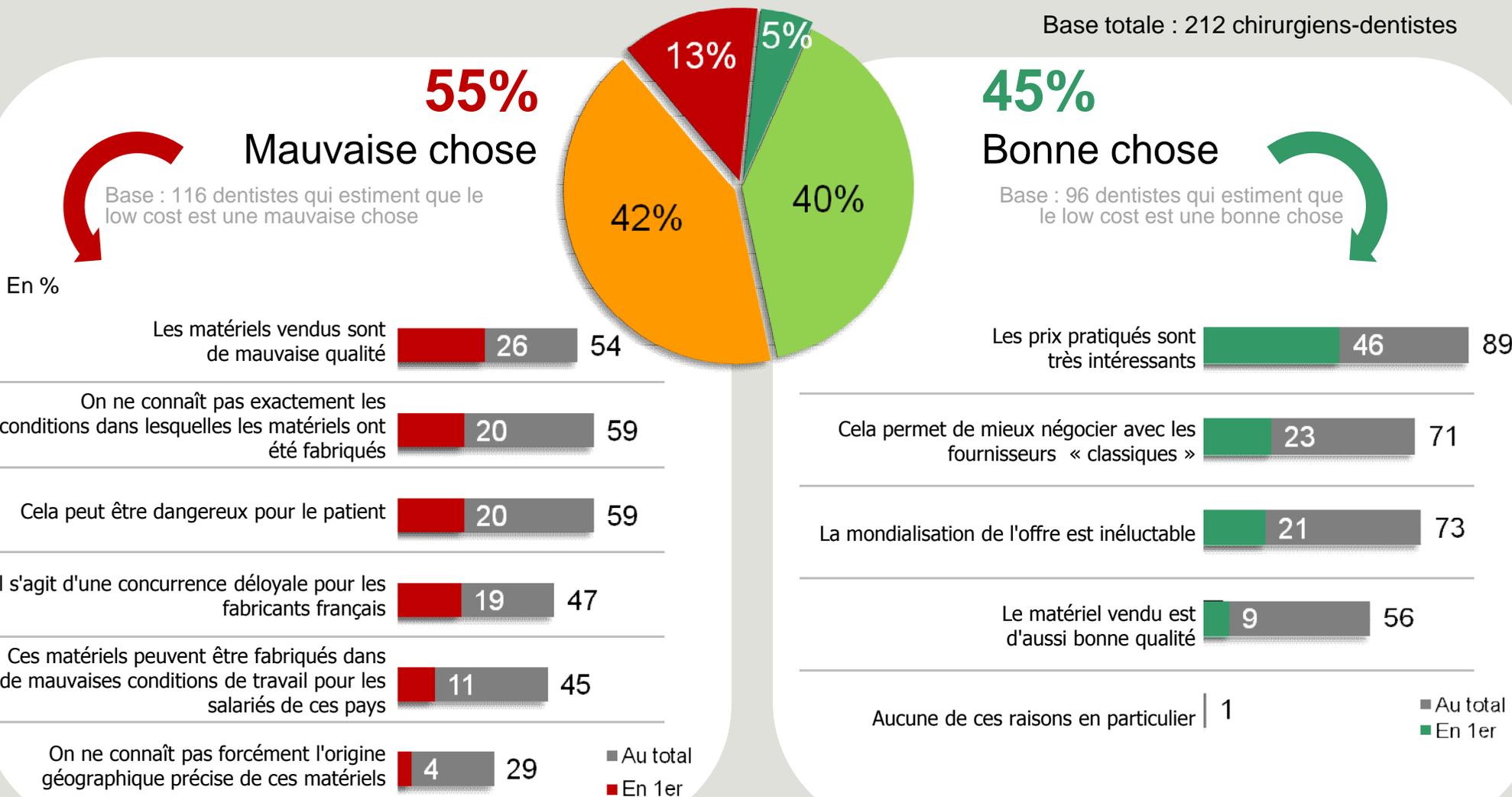
Base totale : 212 chirurgiens dentistes omnipraticiens



Les principales craintes concernant la qualité et la sûreté

Pour quelles raisons pensez-vous que le développement d'offre de matériels d'importation « low cost » fabriqués à l'étranger, est une mauvaise chose ?
 Pour quelles raisons pensez-vous que le développement d'offre de matériels d'importation « low cost » fabriqués à l'étranger, est une bonne chose ?

Base totale : 212 chirurgiens-dentistes



2

Etat des lieux de l'activité des dentistes

**Impact en terme de
stress et de fatigue**

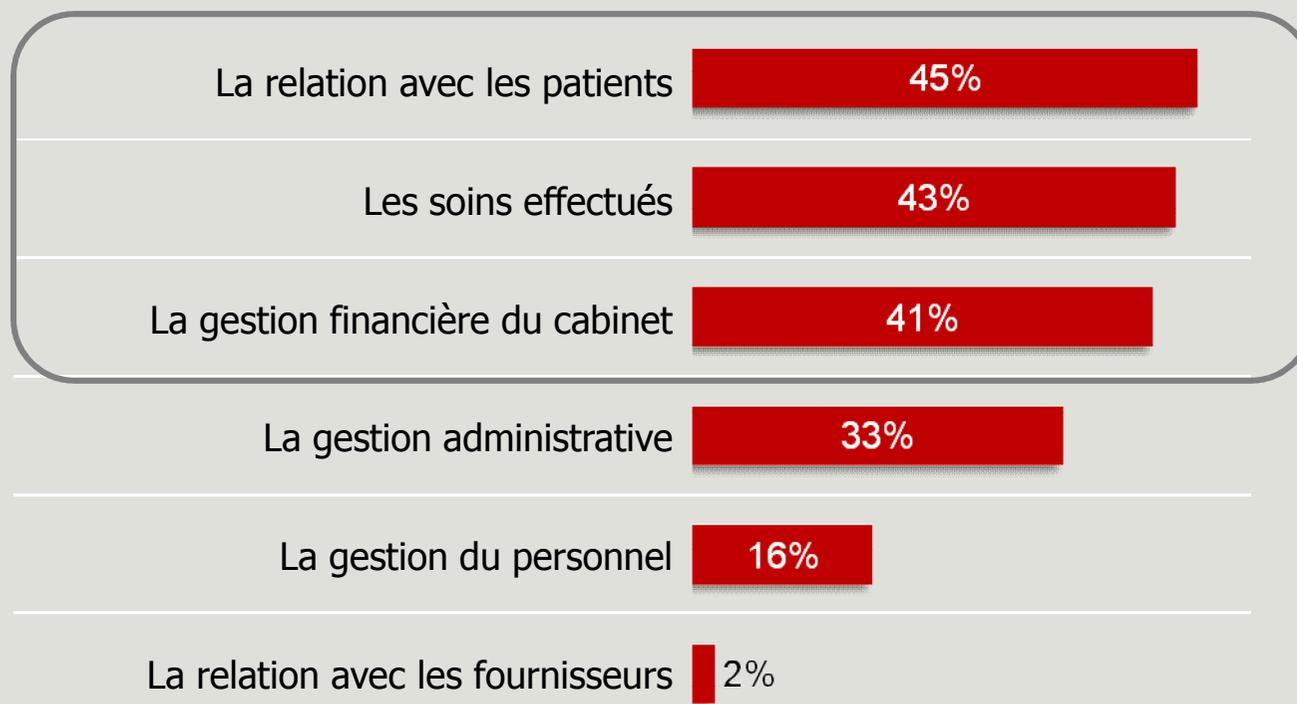
Un stress et une fatigue d'origines multiples

Certains aspects de votre activité professionnelle peuvent être source de fatigue et/ou de stress.
Pouvez-vous évaluer la fatigue et le stress que peuvent-vous provoquer les aspects suivants sur une échelle de 1 à 10.

Base totale : 212
chirurgiens-dentistes

% de dentistes ayant évalué cet aspect de la profession très stressant / très fatiguant :

(notes 8-10)



→ La gestion financière du cabinet autant source de fatigue et de stress que le « cœur » du métier : les soins et les patients.

2

Etat des lieux de l'activité des dentistes

Confiance en l'avenir

Une confiance plus forte chez les plus jeunes

Diriez-vous que vous avez confiance dans l'avenir du métier de chirurgien-dentiste ?

Base totale : 212
chirurgiens-dentistes

Confiance

56%

Peu confiance

44%

- + Dentistes avec moins de 10 ans d'exercice (79%)
- + Dentistes avec assistante (61%) vs sans assistante (41%)

