



CFE CGC  
Baromètre Stress  
Vague 16 – Mai 2011

De : Charlotte Le Gaillard et Pauline Misset

Mai 2011

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél : 01 78 94 90 00

# Méthodologie

# Méthodologie

- ▶ **Objectifs** : L'objectif principal assigné à cette étude est de mesurer le degré de stress perçu par les Cadres Français et de le mesurer dans le temps.
- ▶ **L'échantillon interrogé** : L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres actifs français, est composé de **1006 personnes**.
- ▶ **Dates d'enquête** : L'échantillon a été interrogé **entre le 3 et le 9 mai 2011**.
- ▶ **Le mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (Computer Assisted Web Interview) développé par OpinionWay.
- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de la **CFE CGC** qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui sera soumise pour validation à OpinionWay. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un encart rappelant que l'étude a été réalisée par OpinionWay, la méthodologie précise (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.
- ▶ L'étude a été réalisée conformément à la norme ISO 20252.

# Résultats

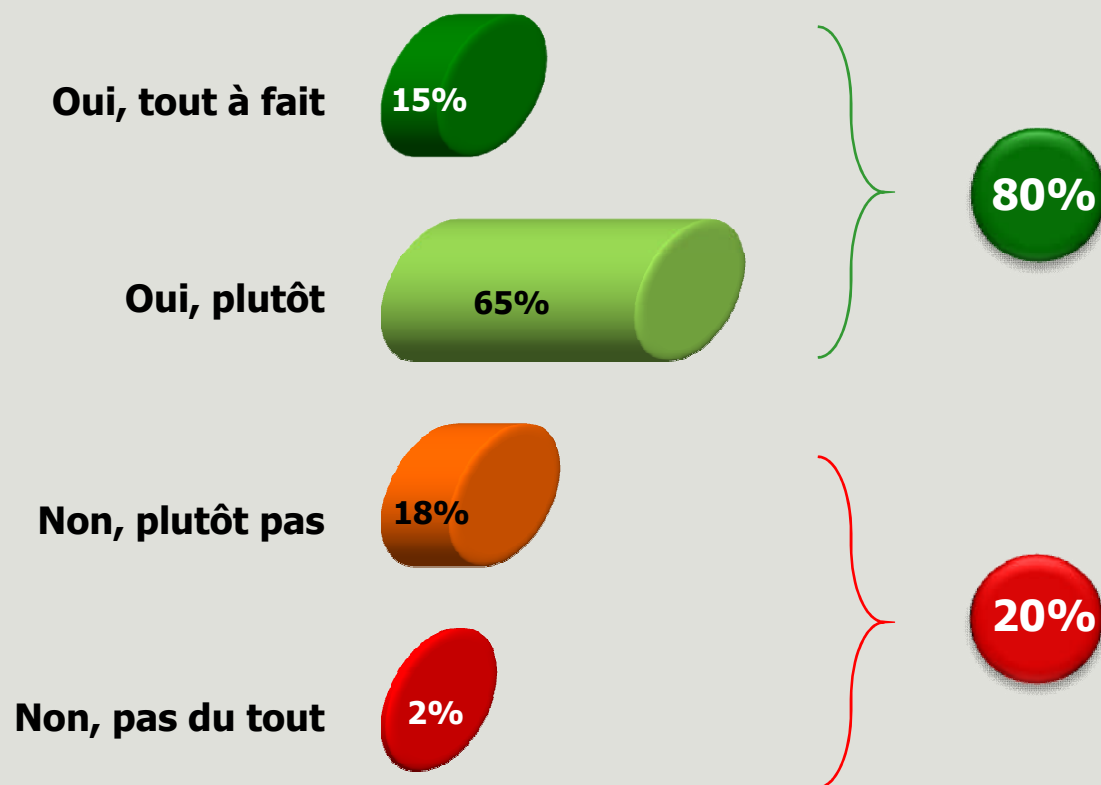
1

Rapport au travail

# Plaisir au travail

Base : ensemble de l'échantillon

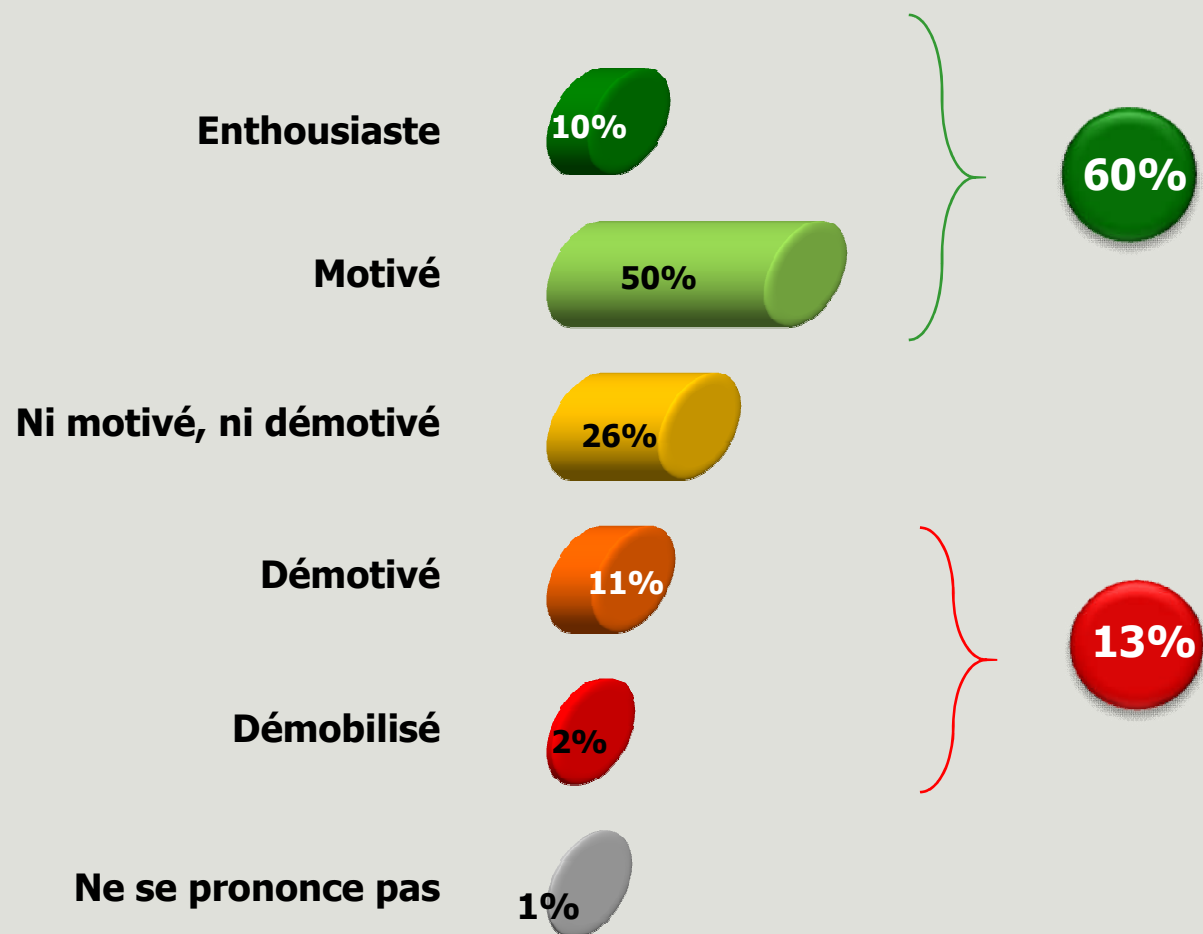
Q: Êtes-vous heureux (se) dans votre travail ?



# Motivation au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Diriez-vous que vis-à-vis de votre travail vous êtes :



# Degré d'implication dans le travail

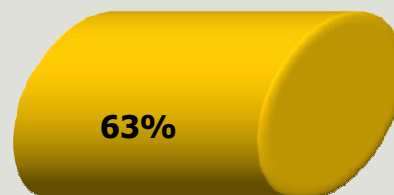
Base : ensemble de l'échantillon

Q: Sur une journée de travail habituelle diriez-vous que :

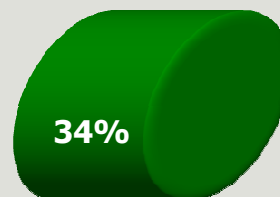
**Vous discutez et flânez plus que vous ne travaillez**



**Vous alternez des moments de focalisation sur votre travail et de récréation**



**Vous vous consacrez exclusivement à votre travail**





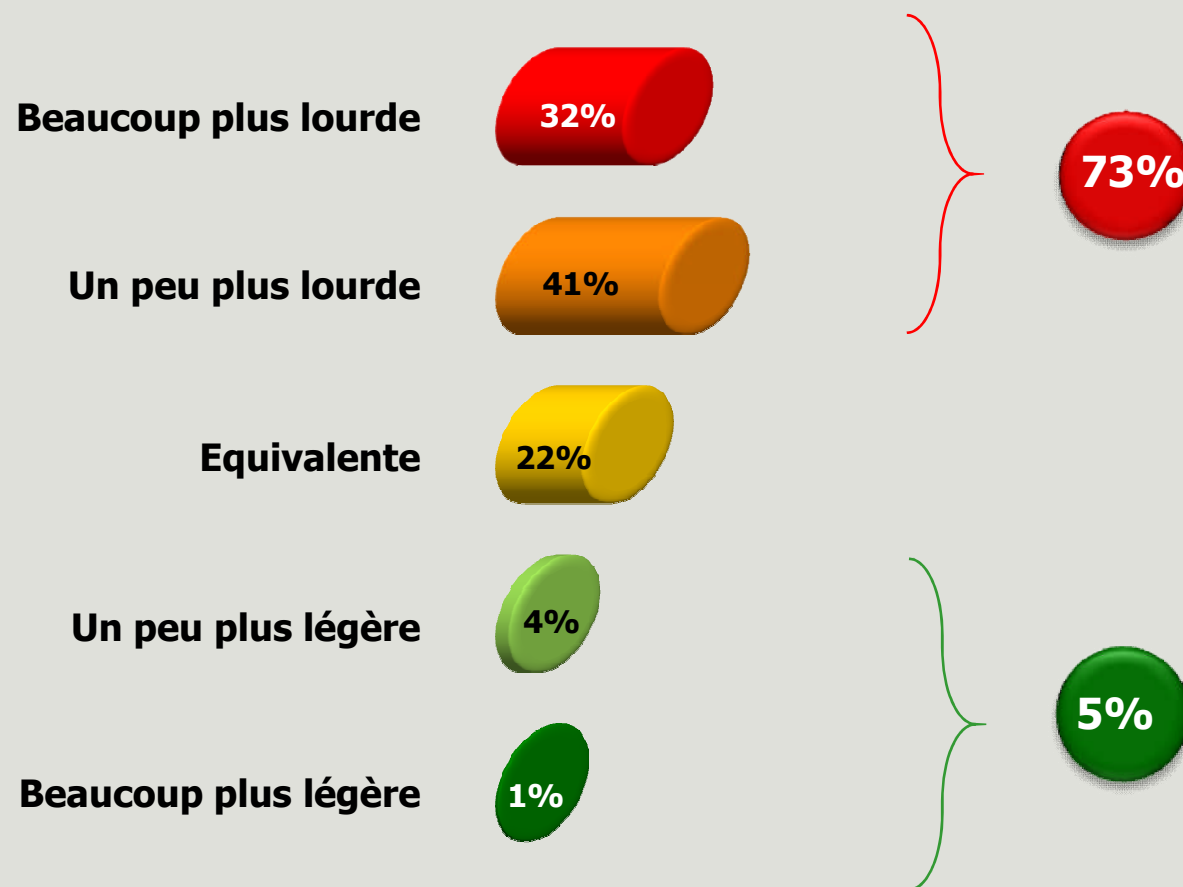
2

Les conditions de travail

# Perception de l'évolution de la charge de travail

Base : ensemble de l'échantillon

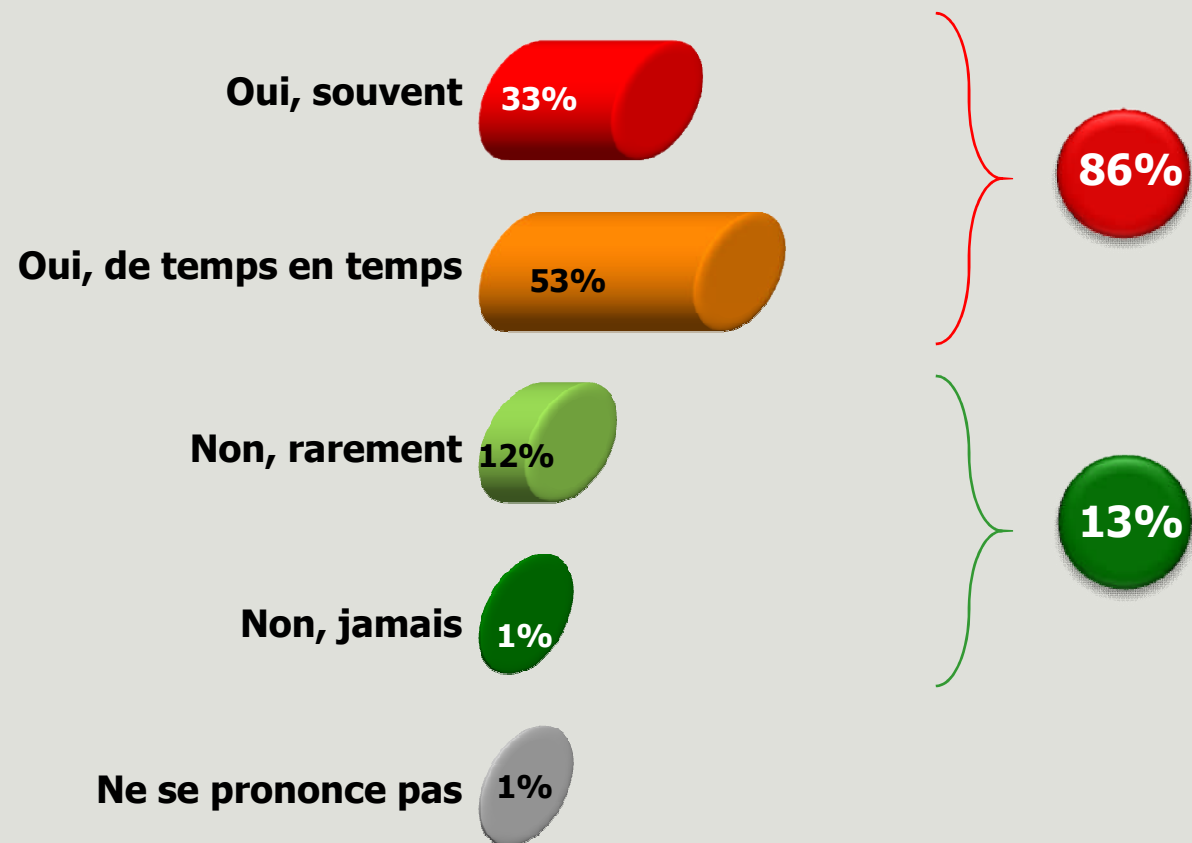
Q: Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, la charge de travail dans votre entreprise pour le cadre que vous êtes aujourd'hui



# Perception de la vitesse de travail

Base : ensemble de l'échantillon

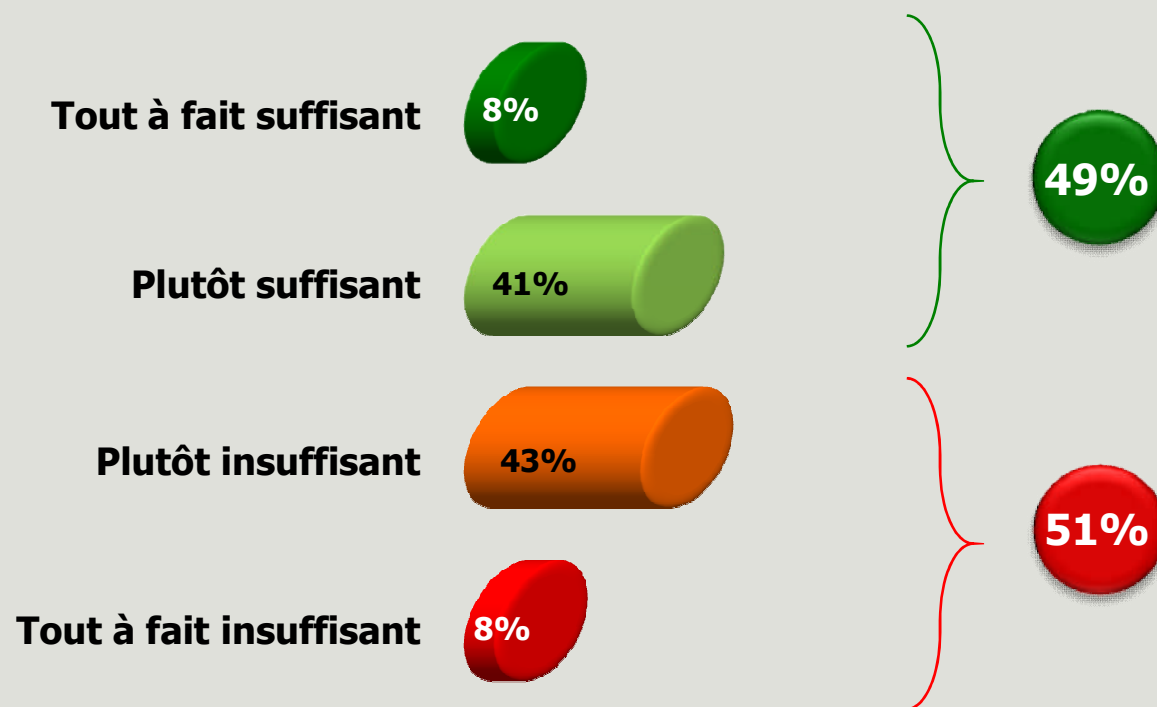
Q: Avez-vous le sentiment que vous devez travailler trop vite ?



# Temps disponible pour accomplir son travail

Base : ensemble de l'échantillon

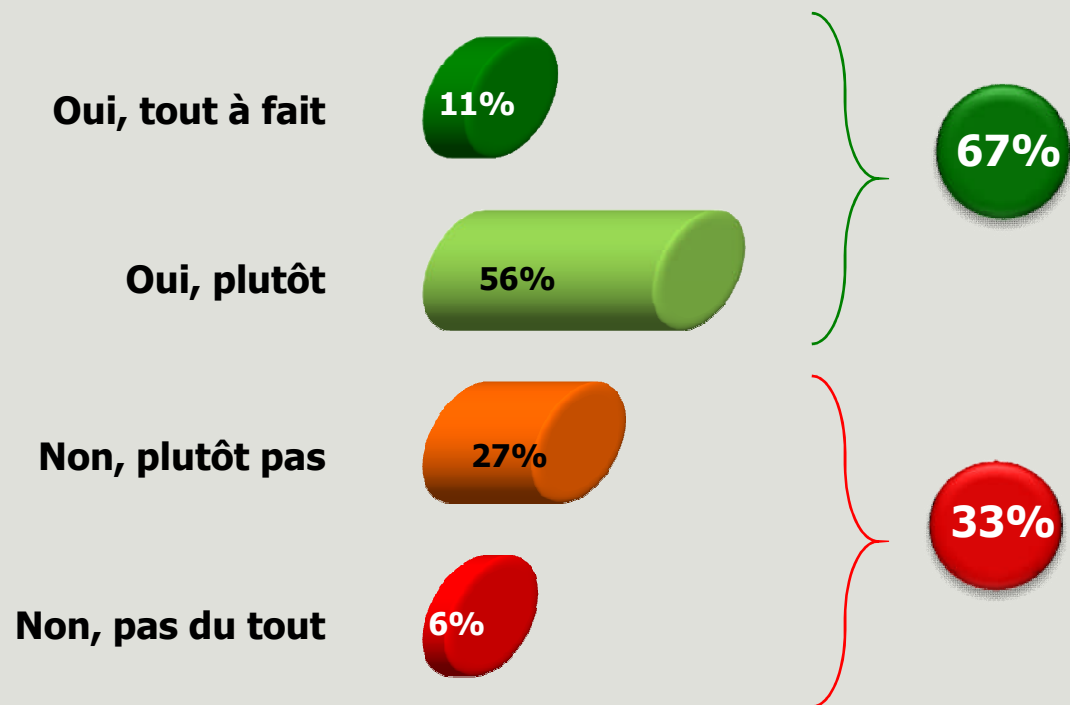
Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est... ?



# Présence des outils et moyens nécessaires pour le travail

Base : ensemble de l'échantillon

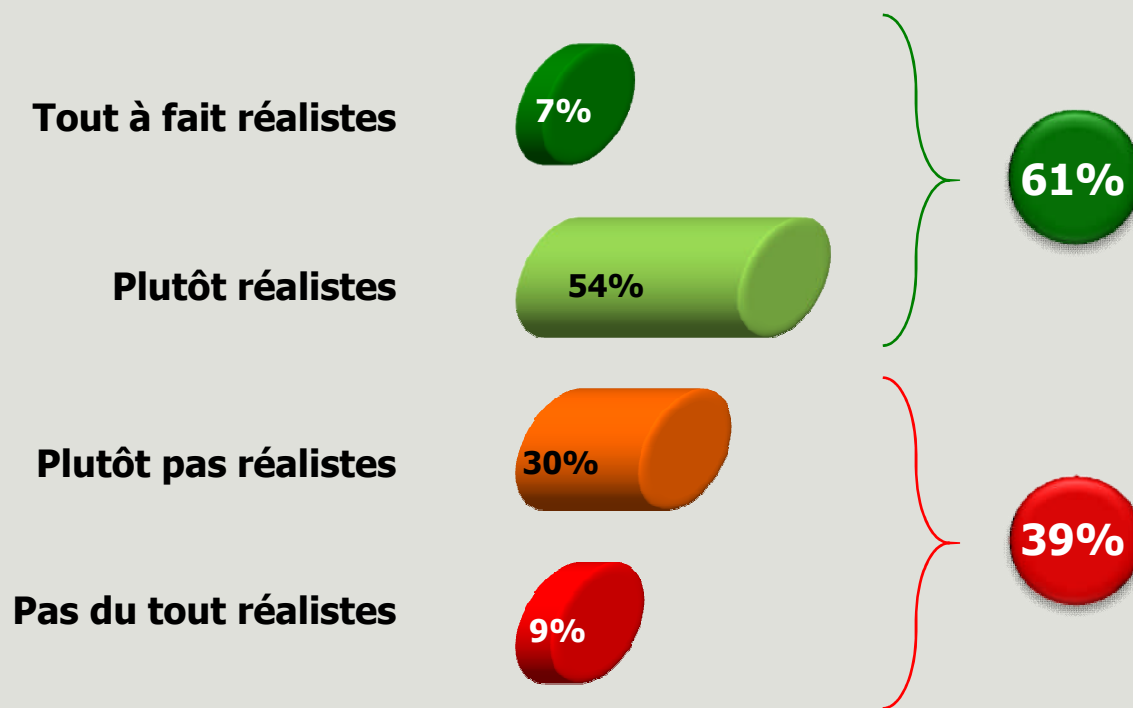
Q: Estimez-vous disposer des outils et des moyens nécessaires pour faire votre travail ?



# Objectifs individuels fixés par la direction

Base : ensemble de l'échantillon

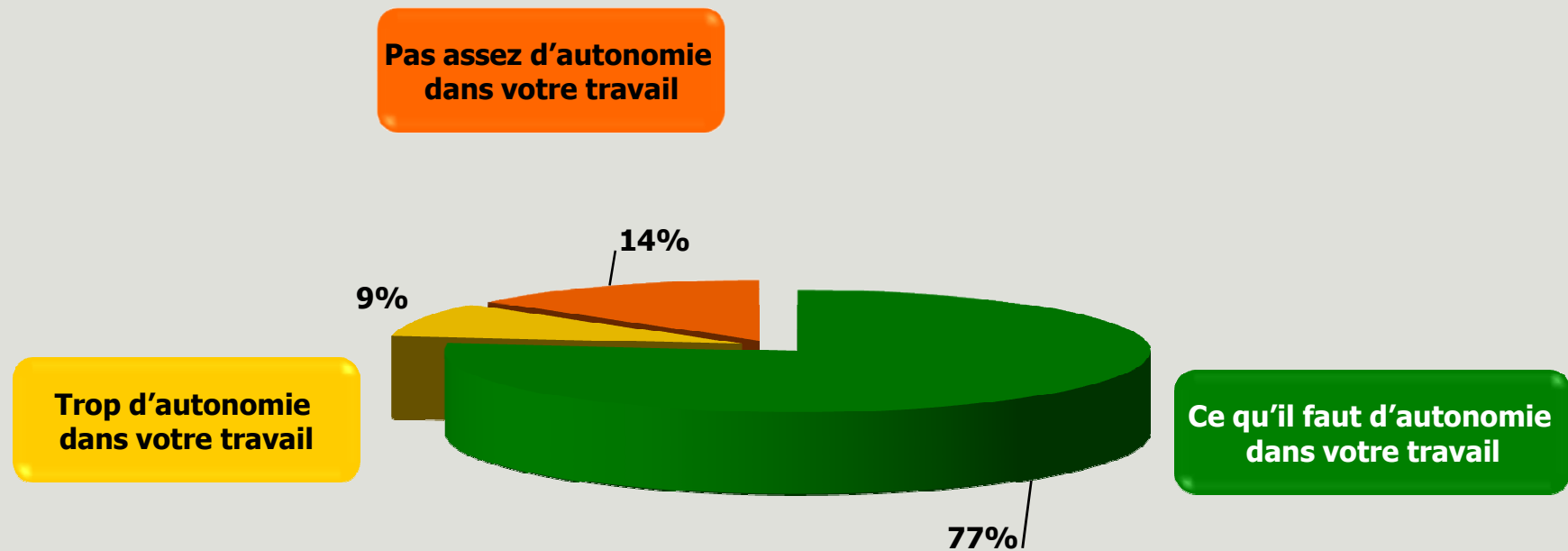
Q: Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...



# Degré d'autonomie

Base : ensemble de l'échantillon

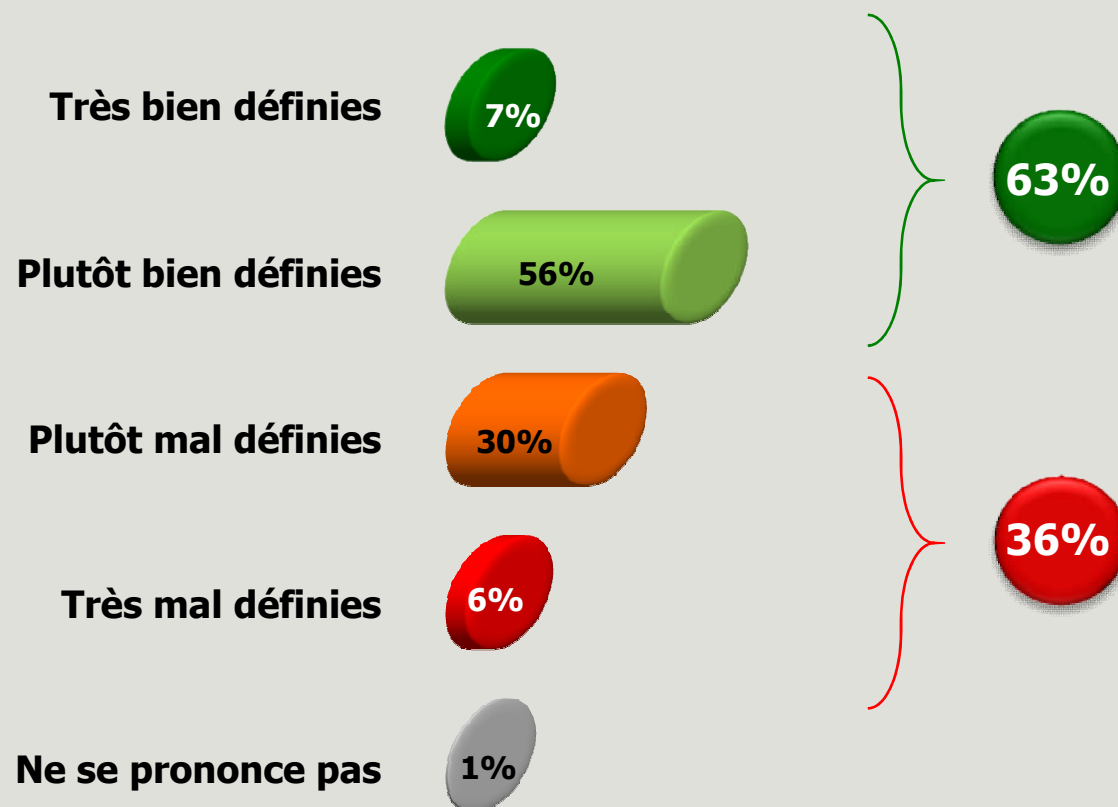
Q: Et diriez-vous que votre entreprise vous laisse... ?



# Perception de la définition des responsabilités

Base : ensemble de l'échantillon

**Q: Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal définies ?**



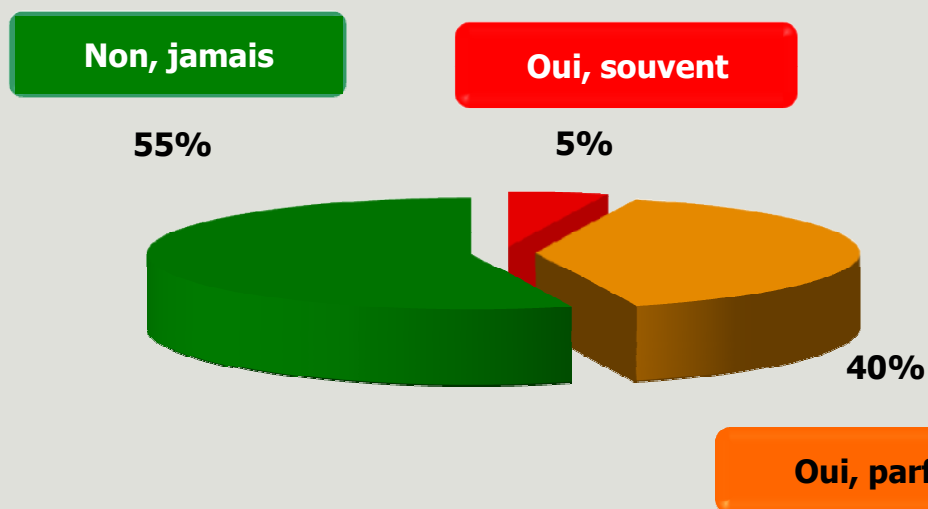


# Degré de responsabilité assumée

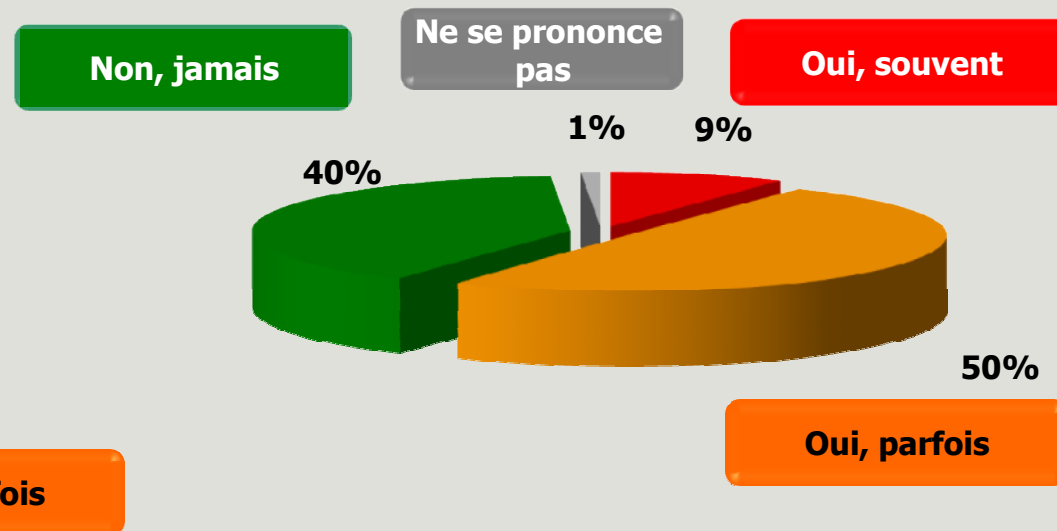
Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que vos responsabilités dépassent... ?

## Vos compétences



## Votre capacité de contrôle



# Effet des progiciels de gestion sur les conditions de travail

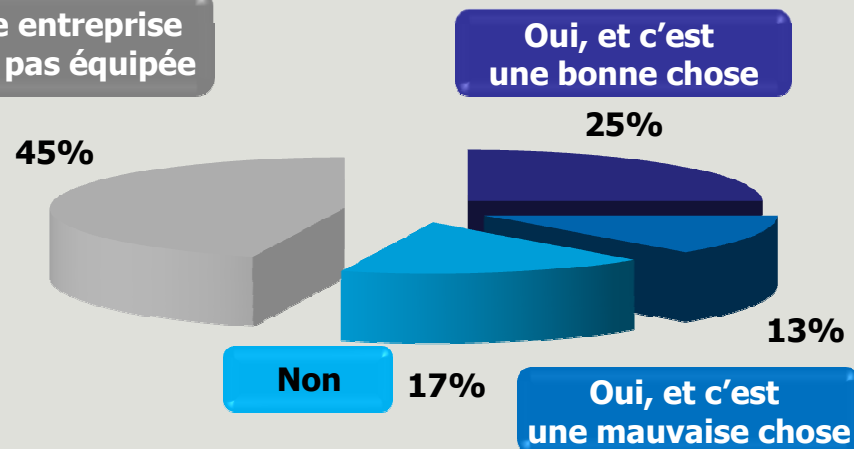
**Q: Diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) mécanise votre travail ?**

*Base : ensemble de l'échantillon*

**Q: Et diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) réduit la part des relations humaines dans votre travail ?**

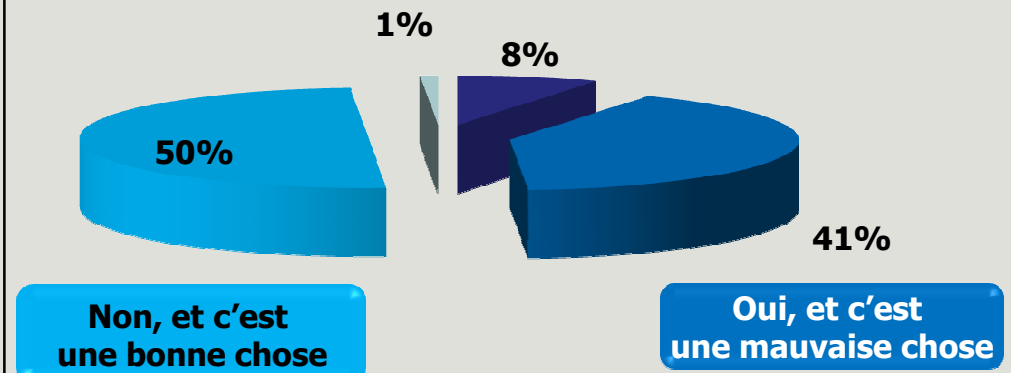
*Base : ceux dont l'entreprise est équipée de progiciels de gestion intégrés (55%)*

**Votre entreprise n'est pas équipée**



**Non, et c'est une mauvaise chose**

**Oui, et c'est une bonne chose**



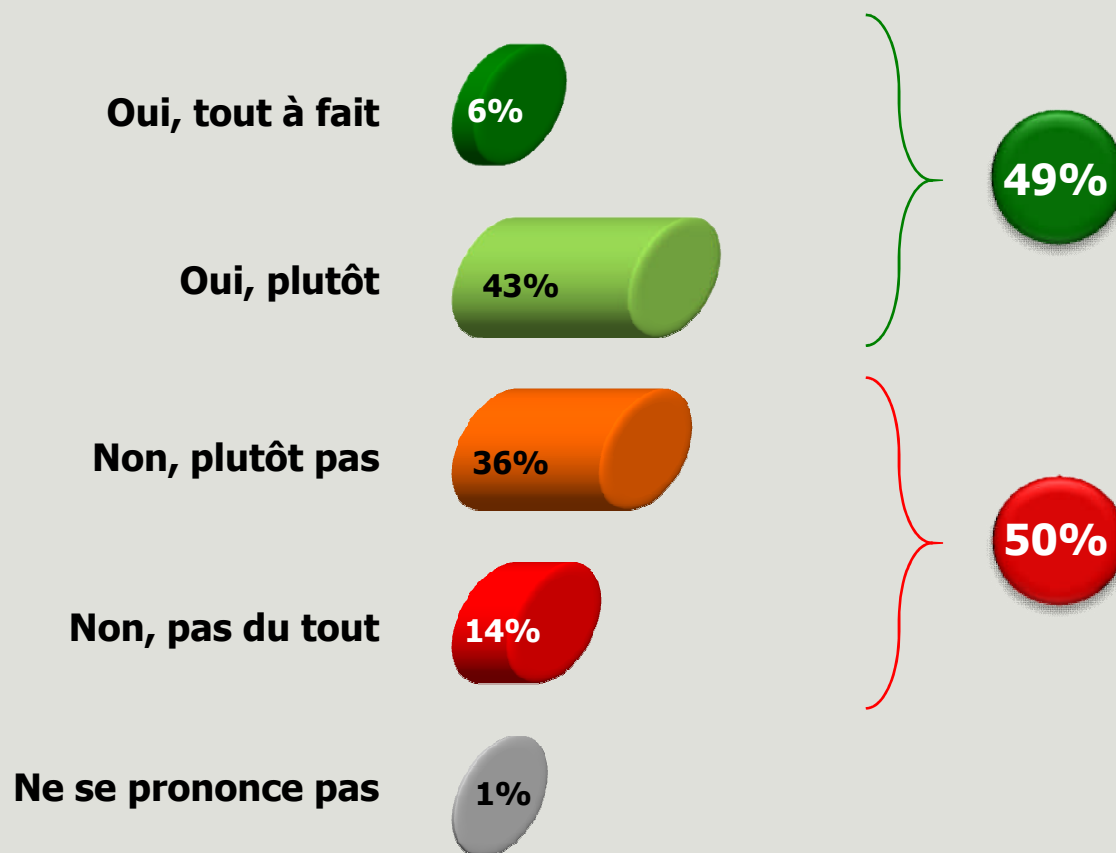
# 3

Reconnaissance et soutien collégial

# Sentiment de reconnaissance des efforts

Base : ensemble de l'échantillon

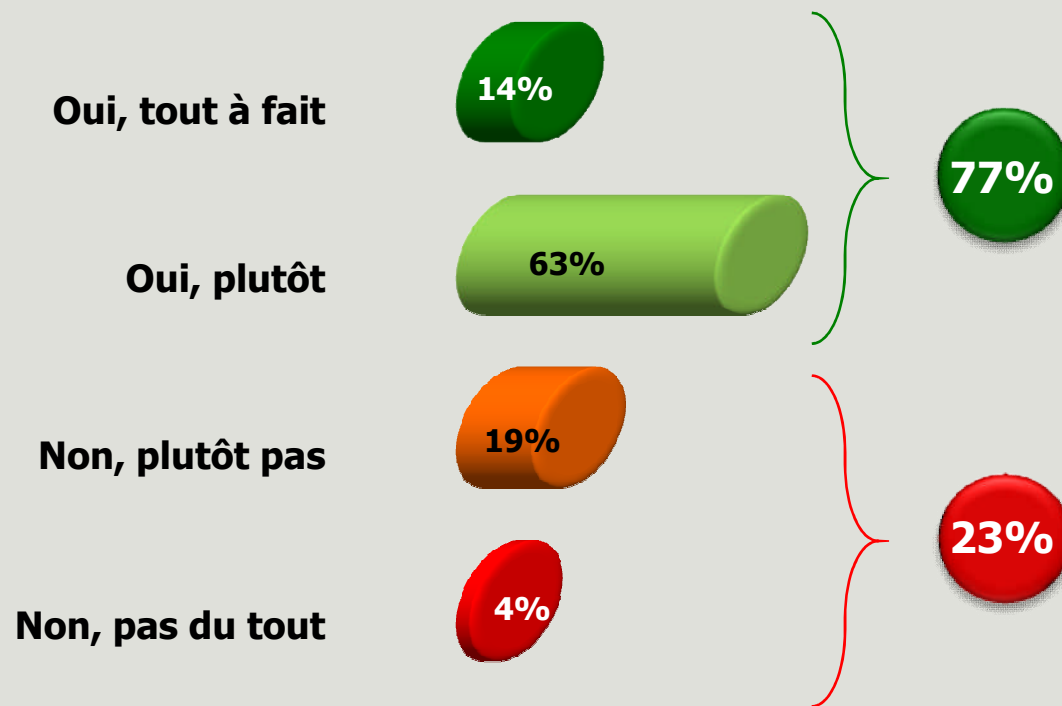
Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur ?



# Sentiment d'être soutenu par ses collègues

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues ?



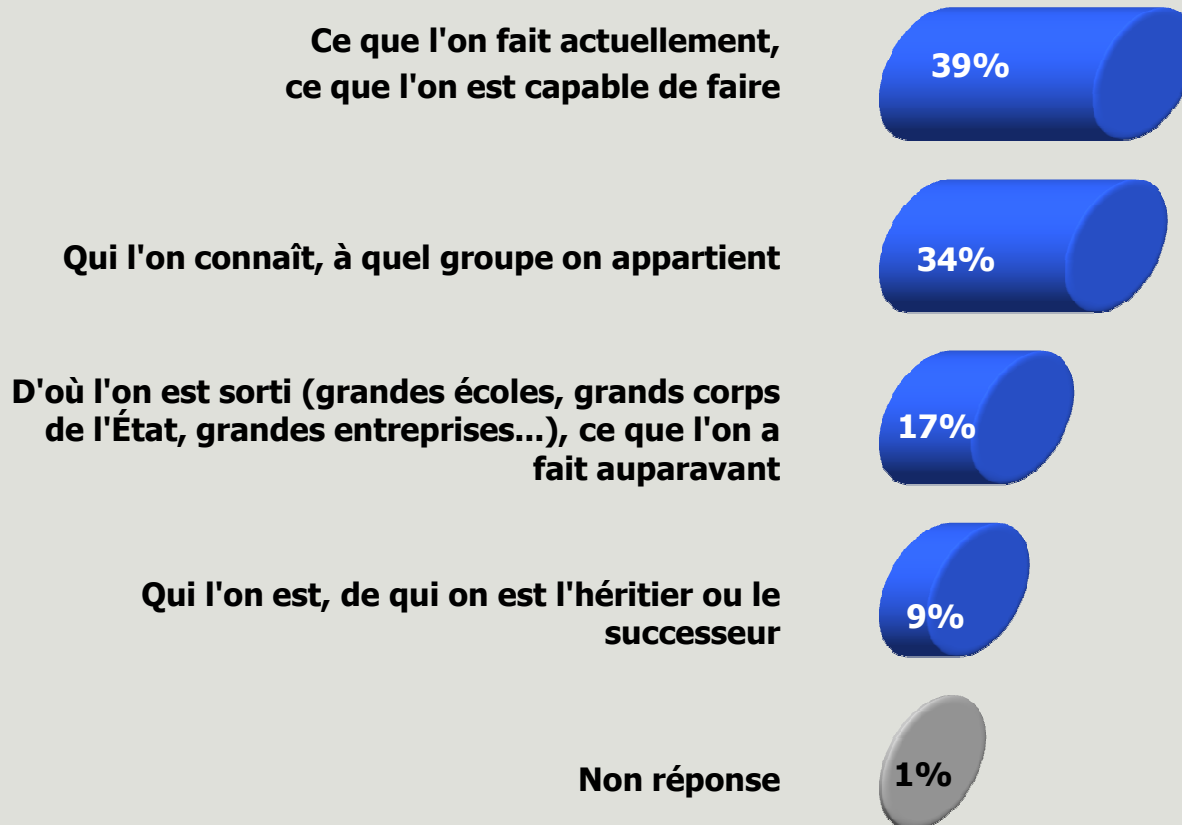
4

Politique managériale

# Perception de l'origine du pouvoir dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

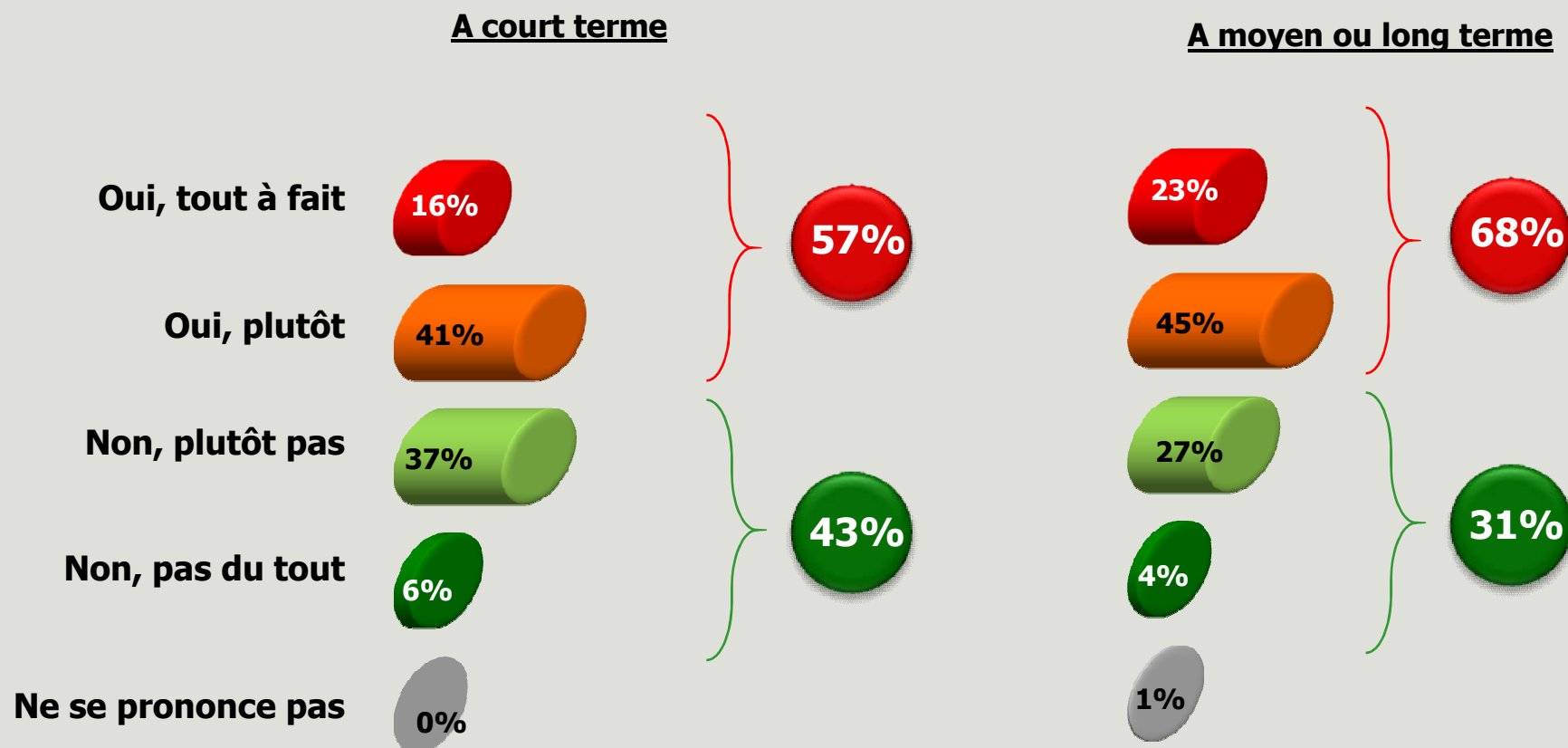
Q: Et vous avez le sentiment que le pouvoir dans votre entreprise s'obtient surtout en fonction de... ?



# Clarté des choix et de la stratégie de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Diriez-vous qu'il y a trop d'incertitude sur les choix et la stratégie de votre entreprise... ?





5

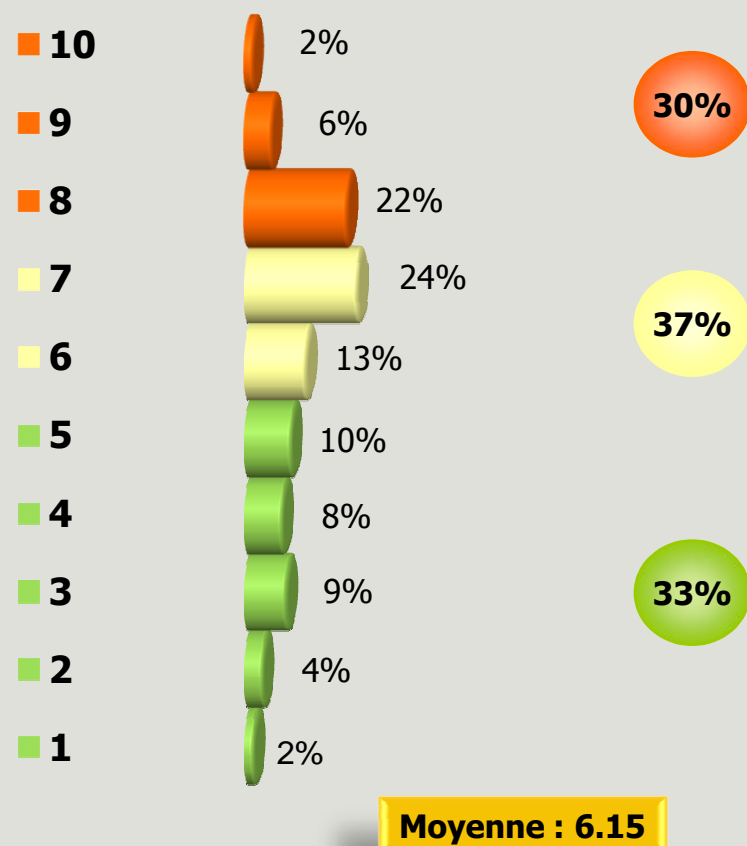
Le stress

# Note de stress globale

Base : ensemble de l'échantillon

**Q: Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail ?**

*10 signifiant que vous le trouvez très stressant, 1 que vous ne le trouvez pas du tout stressant, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement*

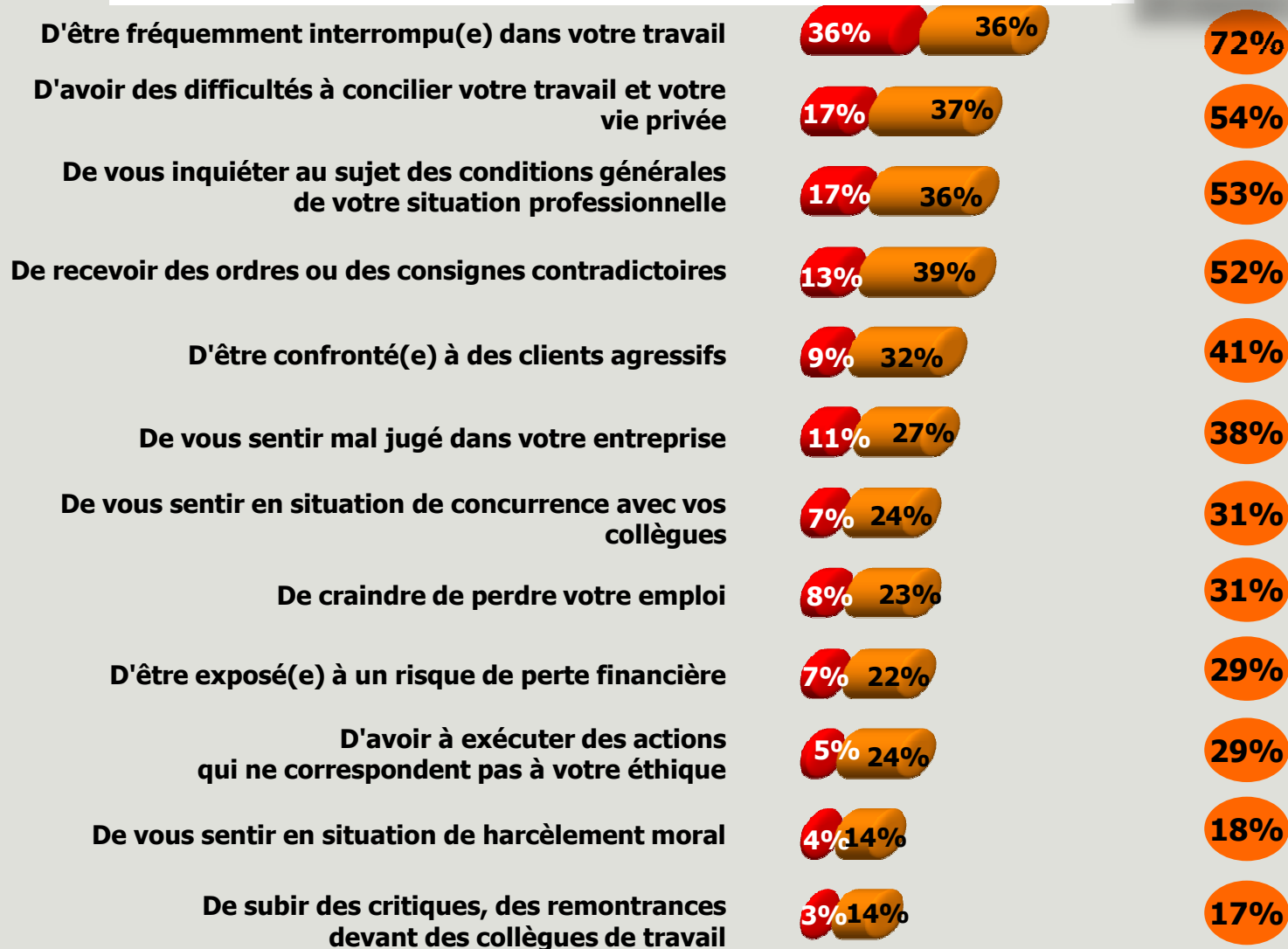


# Facteurs de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

ST régulier



BJ7335- CFE CGC - Baromètre Stress Vague 16 – Mai 2011

■ Souvent

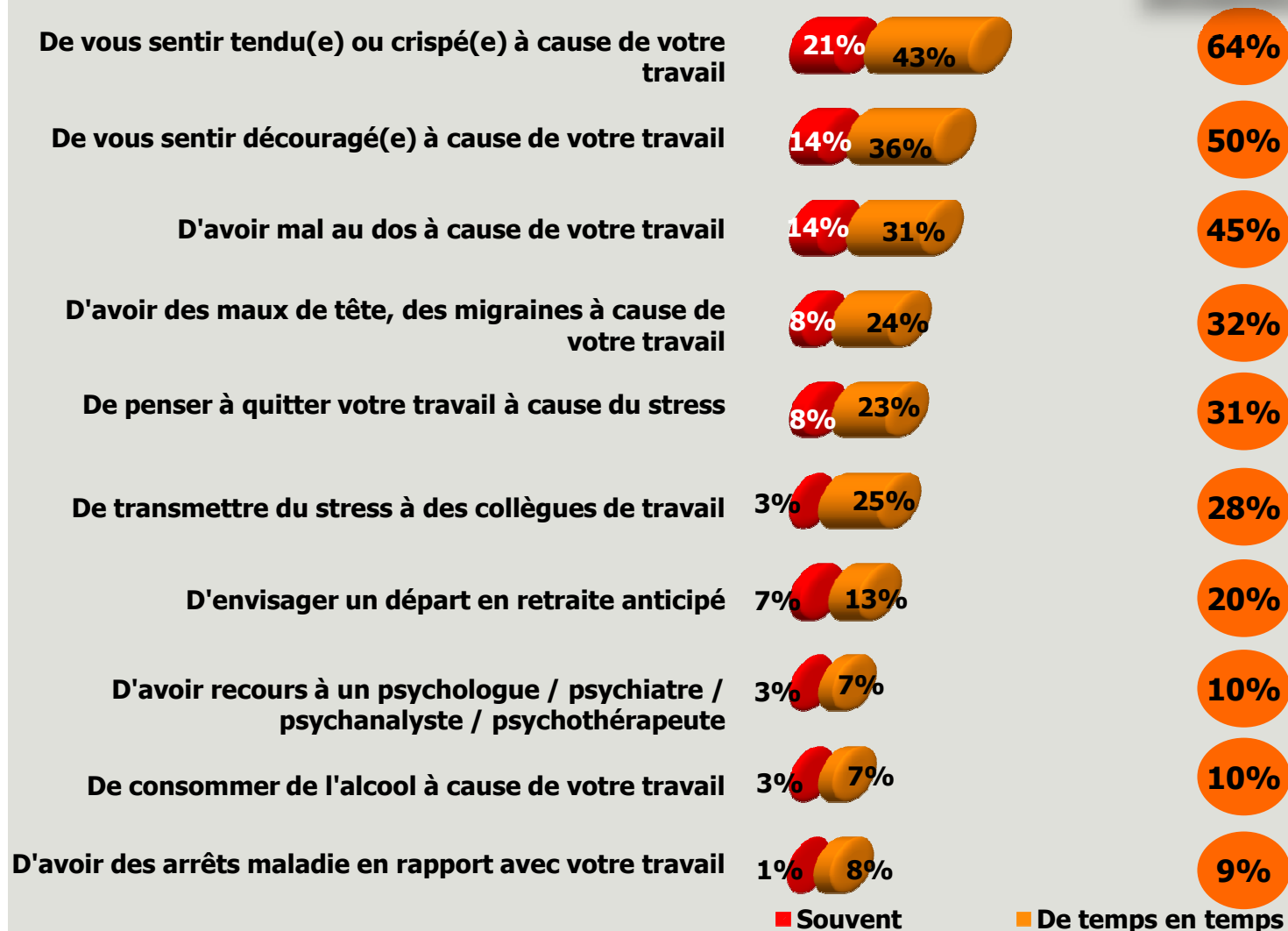
■ De temps en temps

# Symptômes de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

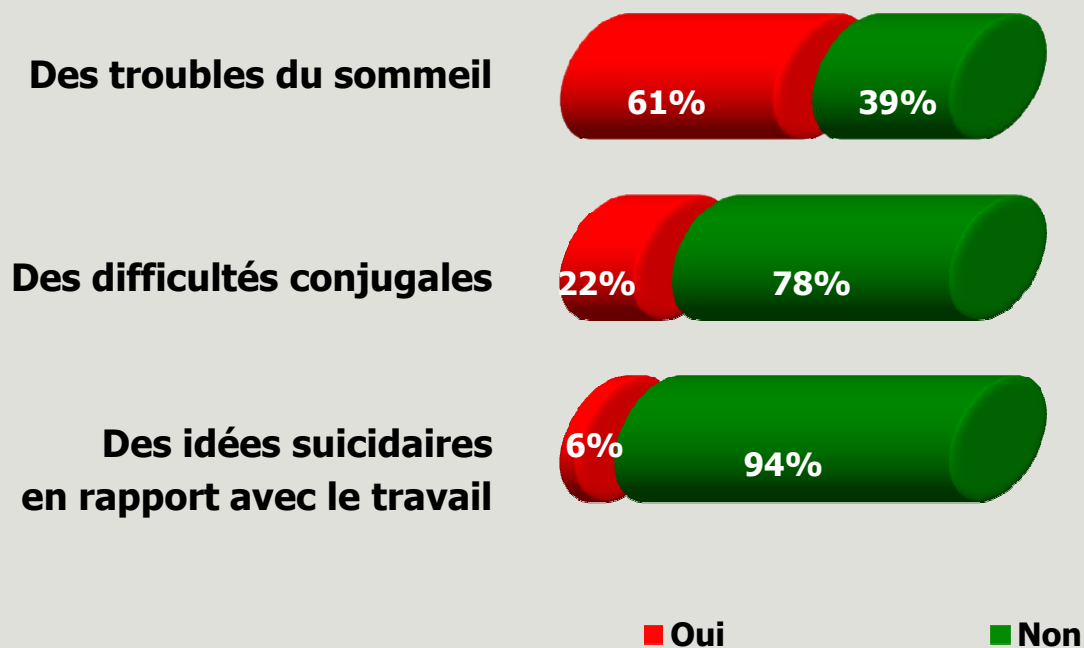
ST régulier



# Autres malaises liés à l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

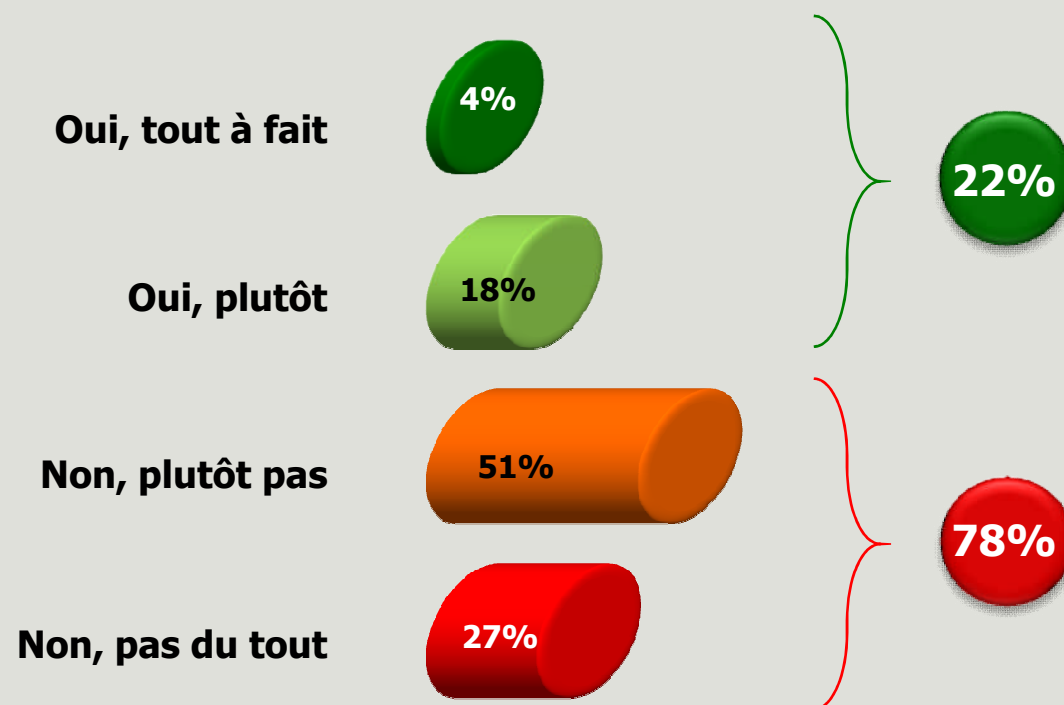
Q : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir, à cause de votre travail... ?



# Prise en compte du stress dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Selon vous, le stress est-il pris en compte par votre entreprise ?



# IRP au sein de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

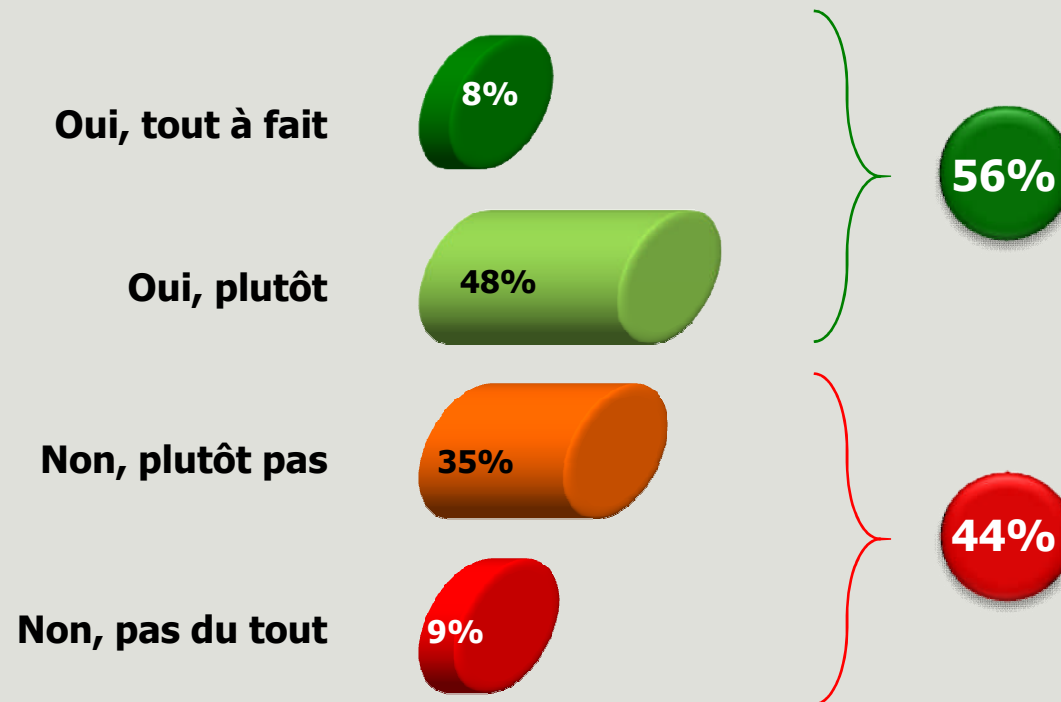
Q : Y a-t-il dans votre entreprise ?



# Perception des relations sociales dans l'entreprise

Base: cadres d'une entreprise possédant au moins une IRP

**Q: Diriez-vous que, dans votre entreprise, les dirigeants et les représentants du personnel ont établi une relation de confiance ?**





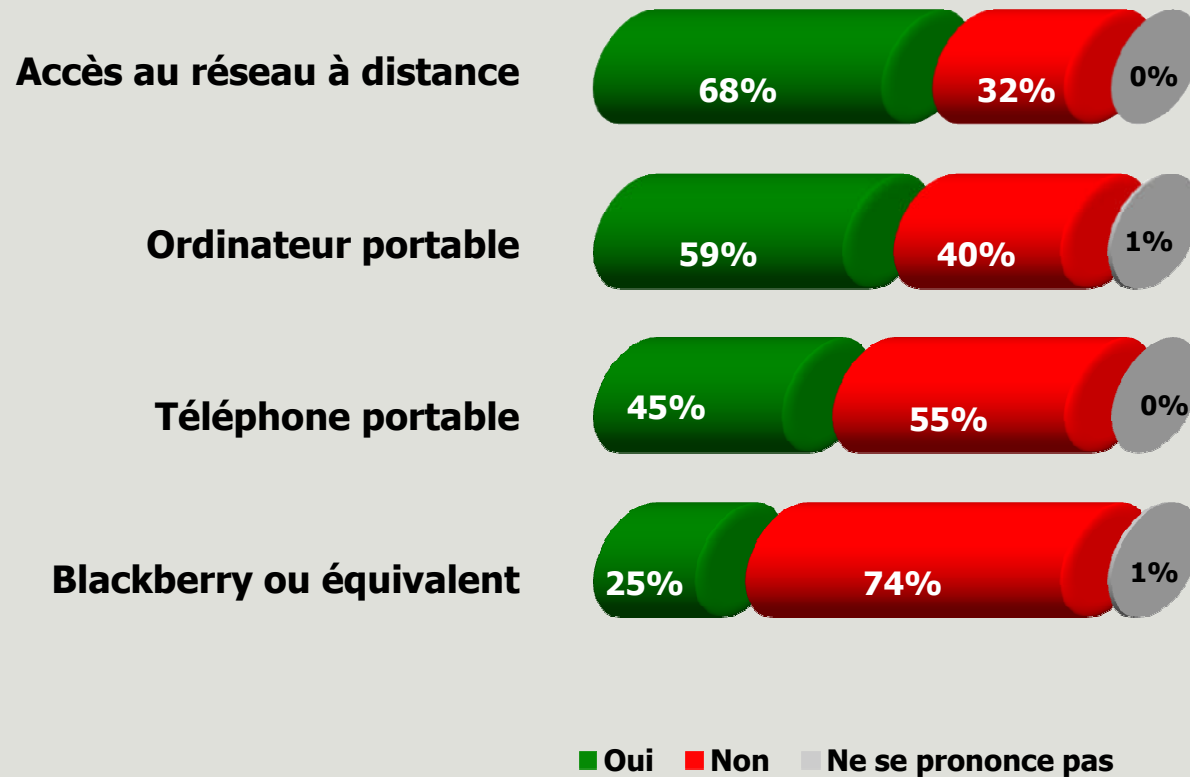
6

Les NTIC

# Equipement fourni par l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

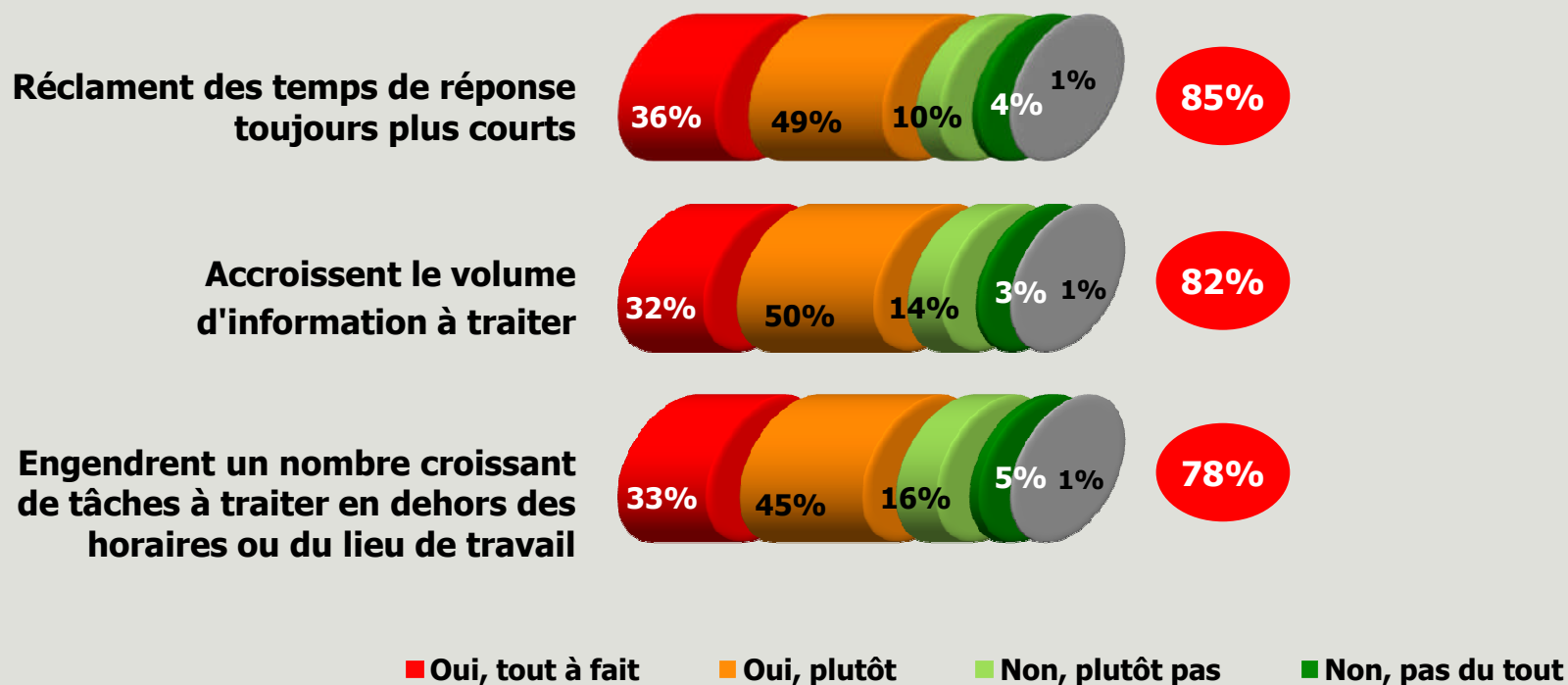
Q : Pour chacun des outils suivants, indiquez si votre entreprise vous le fournit.



# Impacts des outils de communication électroniques

Base : ensemble de l'échantillon

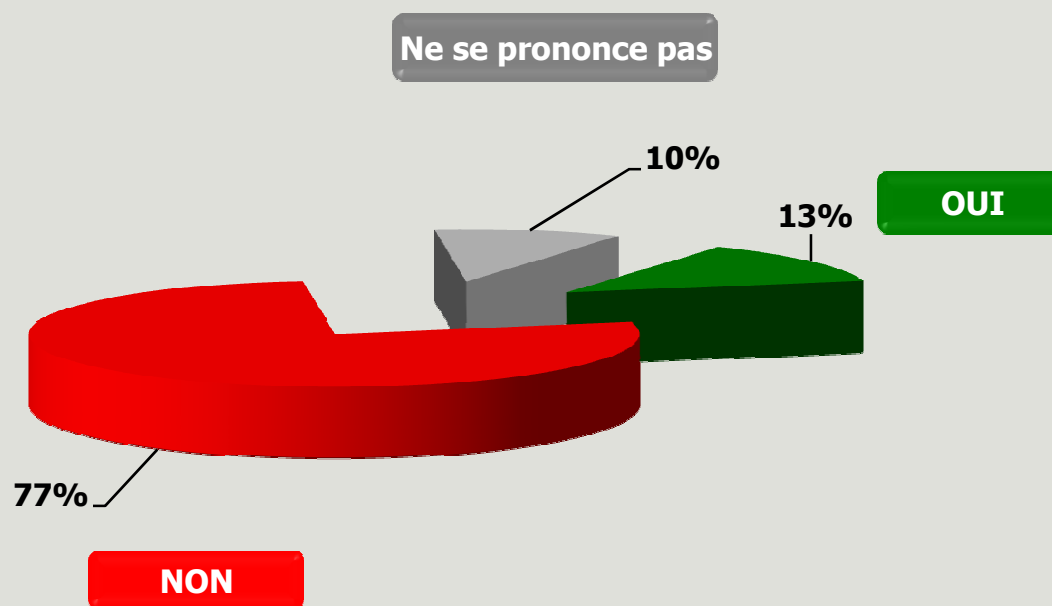
Q : De manière générale, diriez-vous que les outils de communication électroniques comme les ordinateurs portables, les téléphones mobiles, les blackberry... ?



# Mesures prises par l'entreprise pour rationaliser les échanges

Base : ensemble de l'échantillon

**Q: Votre entreprise prend-elle des mesures pour rationaliser le nombre de messages et d'informations circulant par voie électronique ?**



# Fréquence d'usage d'une langue non maternelle

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Dans le cadre de vos fonctions, avez-vous l'usage d'une langue qui n'est pas votre langue maternelle ?

