



CFE CGC
Baromètre Stress
Vague 15 – Novembre 2010

De : Charlotte Le Gaillard et Pauline Misset

Novembre 2010

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél : 01 78 94 90 00

Méthodologie

Méthodologie

- ▶ **Objectifs** : L'objectif principal assigné à cette étude est de mesurer le degré de stress perçu par les Cadres Français et de le mesurer dans le temps.
- ▶ **L'échantillon interrogé** : L'échantillon interrogé, représentatif de la population des cadres actifs français, est composé de **1045 personnes**.
- ▶ **Dates d'enquête** : L'échantillon a été interrogé **entre le 17 et le 25 novembre 2010**.
- ▶ **Le mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay.
- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de la **CFE CGC** qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui sera soumise pour validation à OpinionWay. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un encart rappelant que l'étude a été réalisée par OpinionWay, la méthodologie précise (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.
- ▶ L'étude a été réalisée conformément à la norme ISO 20252.

Résultats

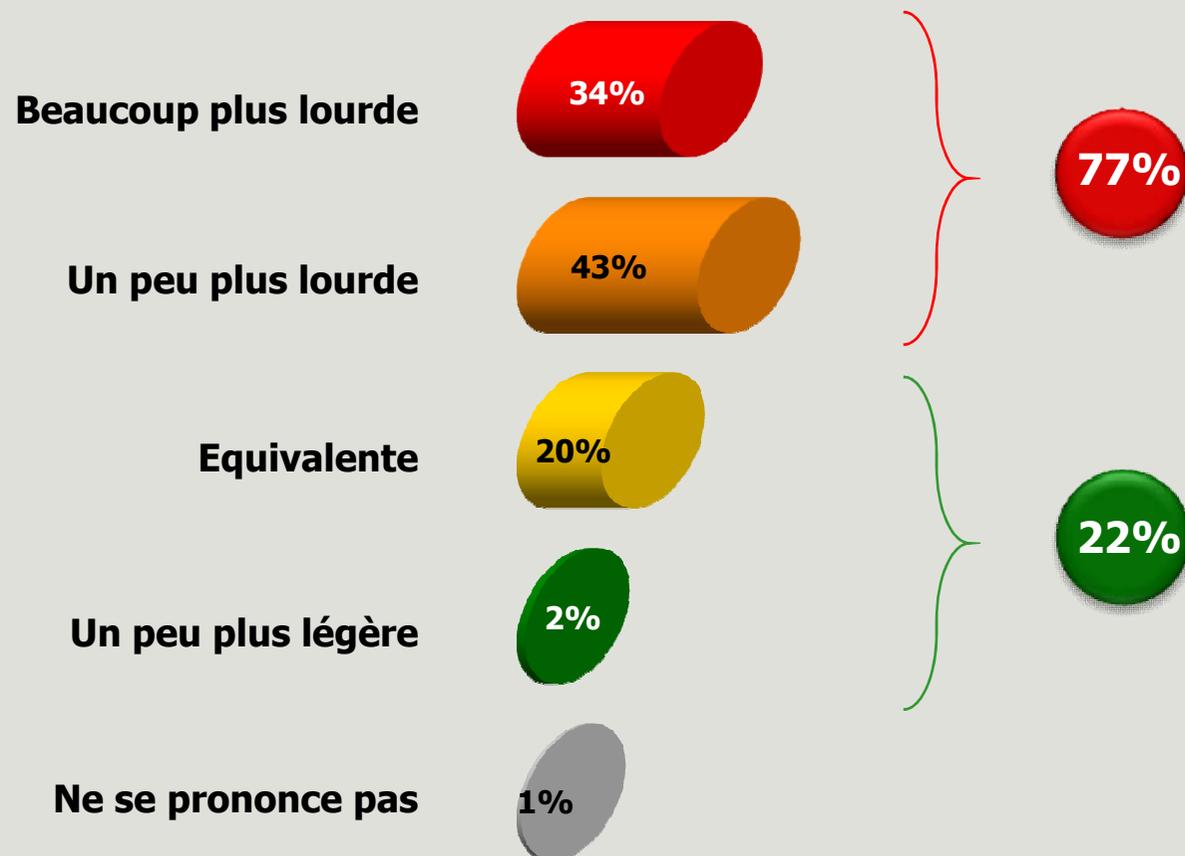
1

Les conditions de travail

Perception de l'évolution de la charge de travail

Base : ensemble de l'échantillon

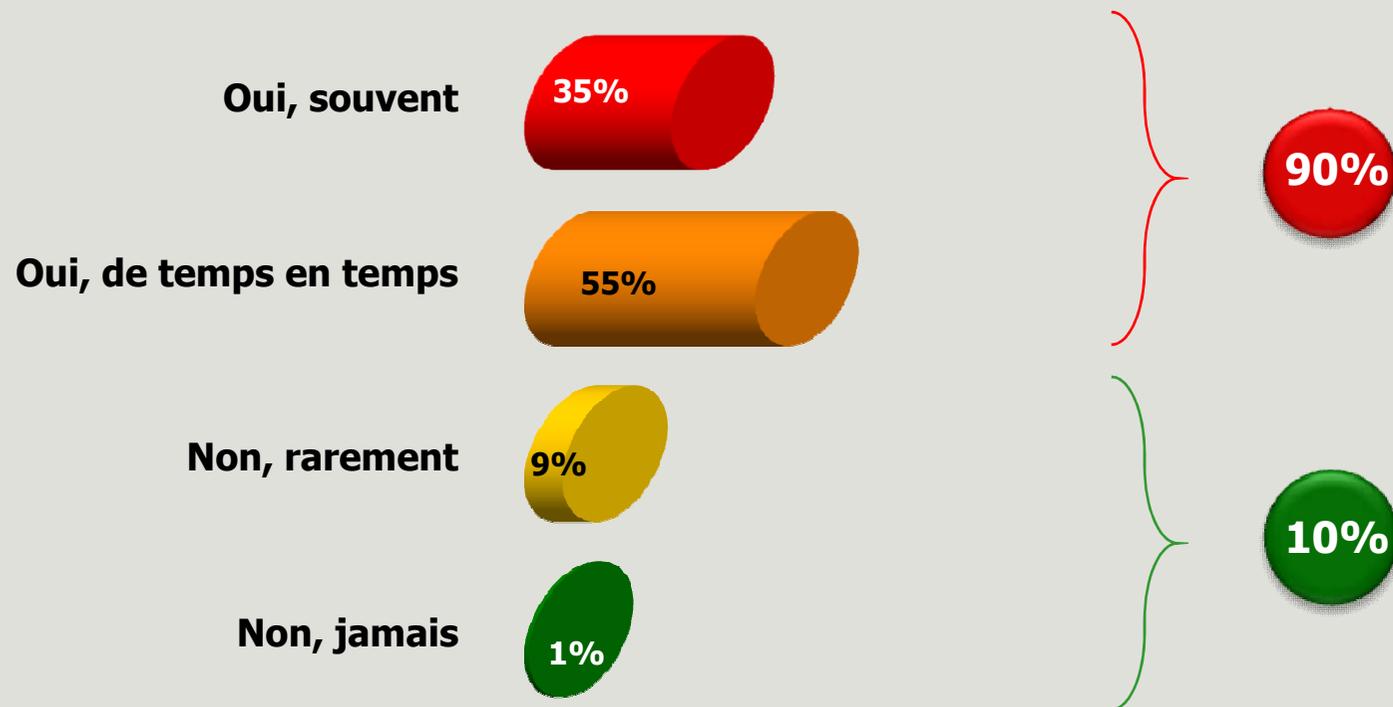
Q: Avez-vous le sentiment que, par rapport à il y a quelques années, la charge de travail dans votre entreprise pour le cadre que vous êtes aujourd'hui



Perception de la vitesse de travail

Base : ensemble de l'échantillon

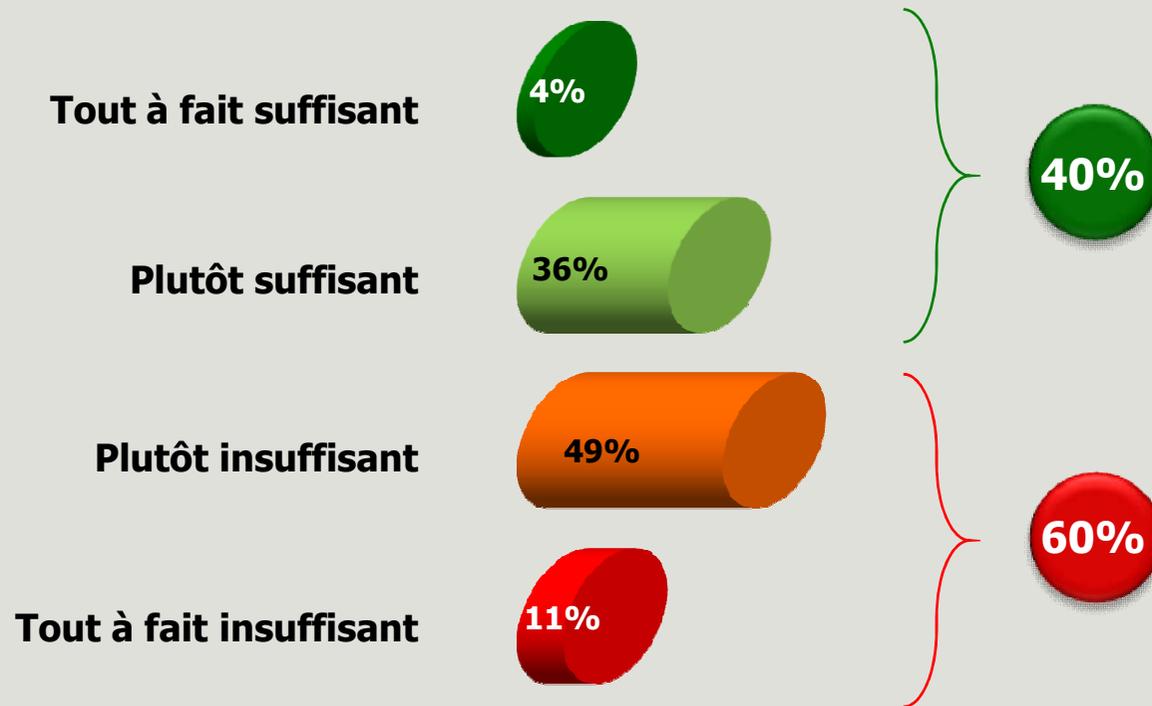
Q: Avez-vous le sentiment que vous devez travailler trop vite ?



Temps disponible pour accomplir son travail

Base : ensemble de l'échantillon

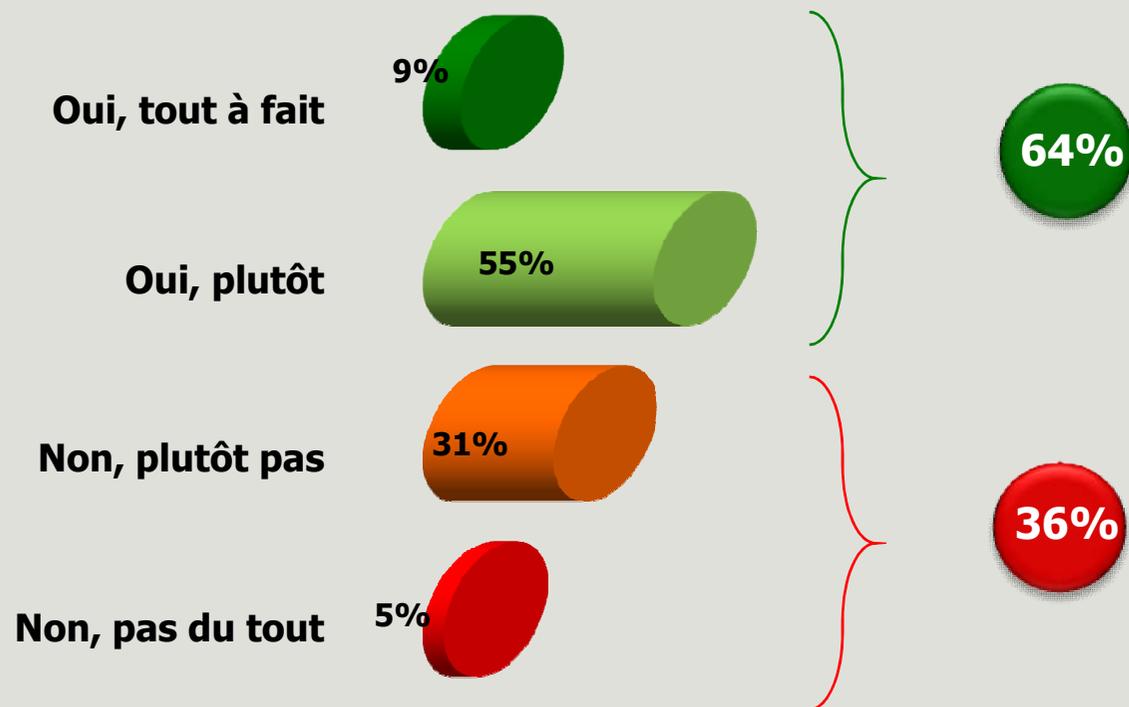
Q: Diriez-vous que le temps dont vous disposez pour accomplir votre travail est... ?



Présence des outils et moyens nécessaires pour le travail

Base : ensemble de l'échantillon

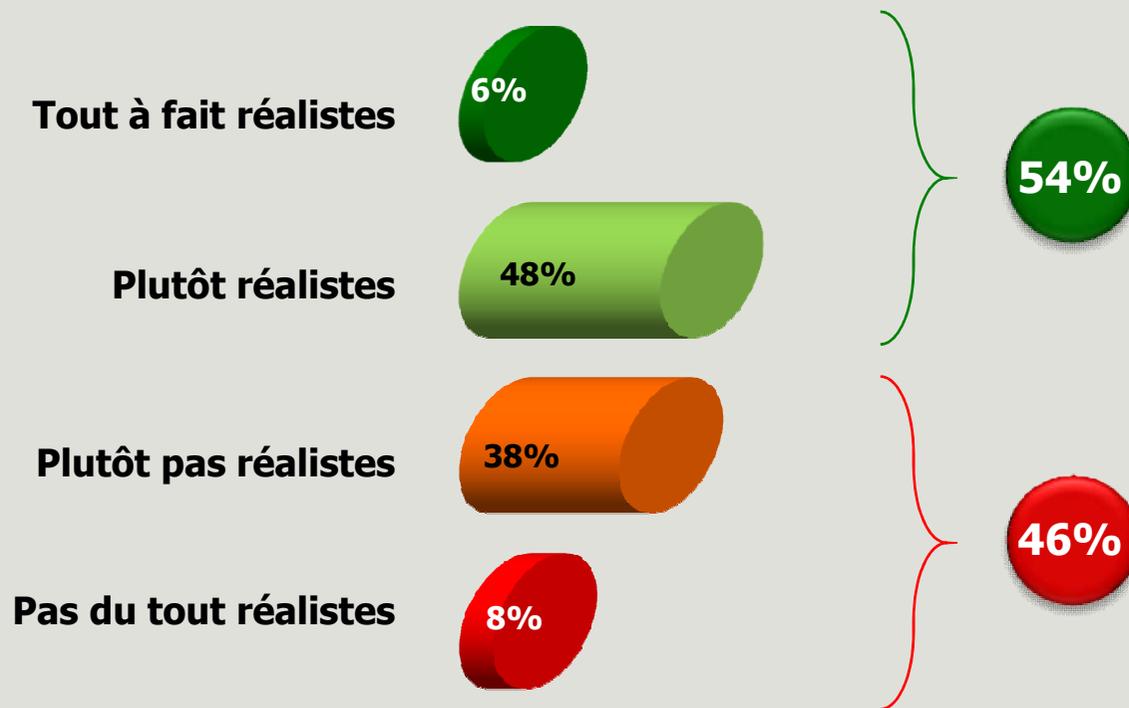
Q: Estimez-vous disposer des outils et des moyens nécessaires pour faire votre travail ?



Objectifs individuels fixés par la direction

Base : ensemble de l'échantillon

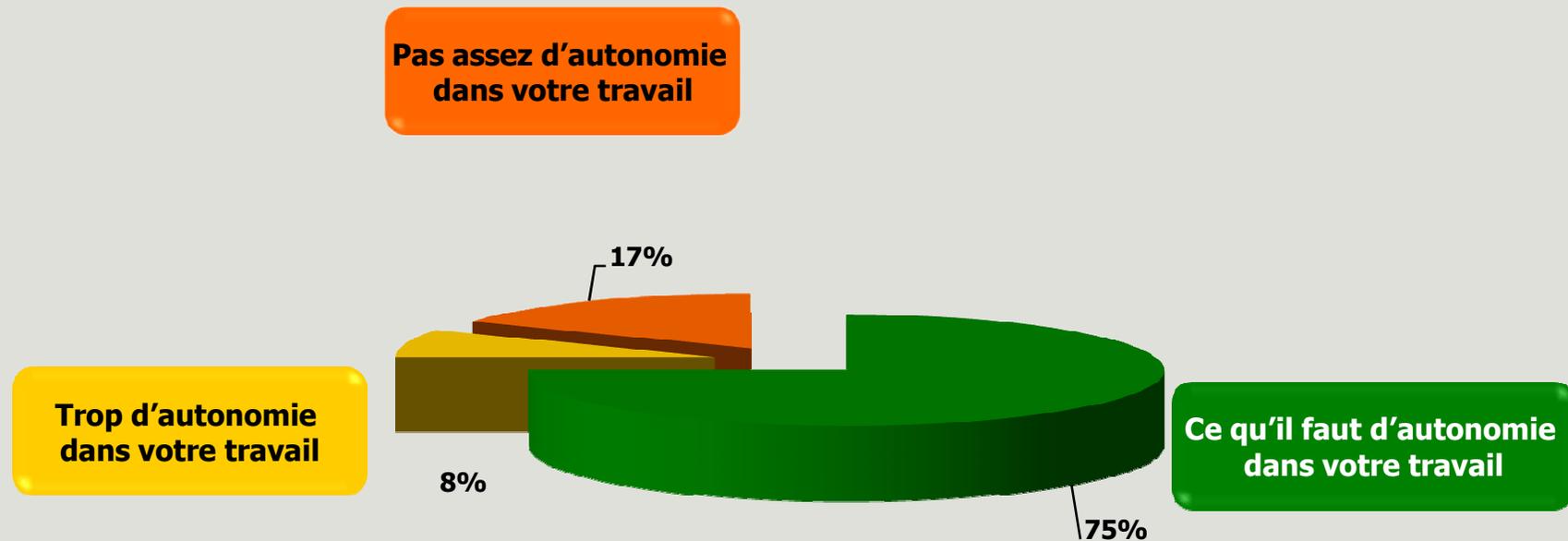
Q: Les objectifs qui vous sont prescrits par votre direction vous paraissent-ils...



Degré d'autonomie

Base : ensemble de l'échantillon

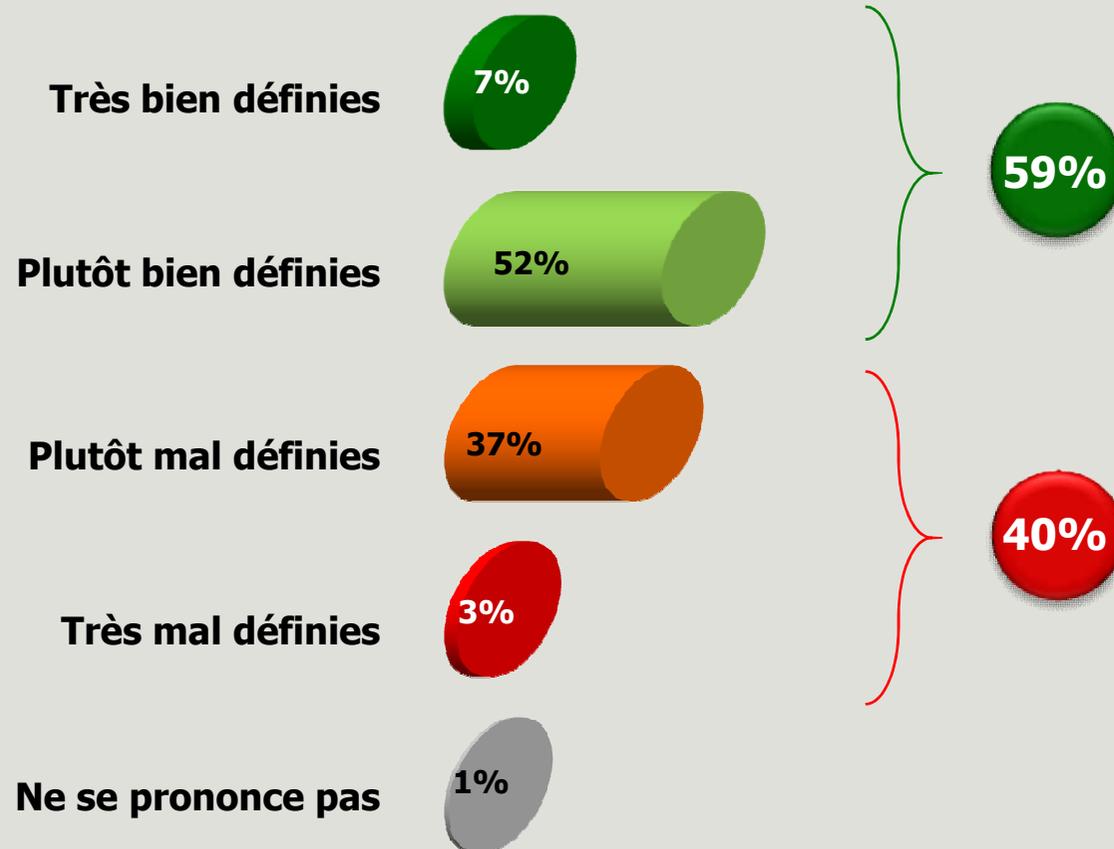
Q: Et diriez-vous que votre entreprise vous laisse... ?



Perception de la définition des responsabilités

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment dans votre travail que vos responsabilités sont très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal définies ?

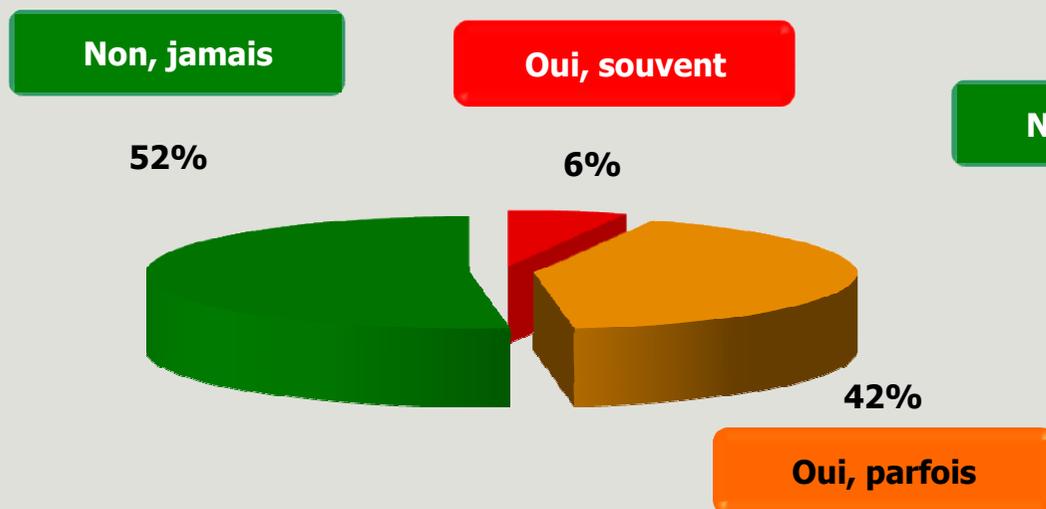


Degré de responsabilité assumée

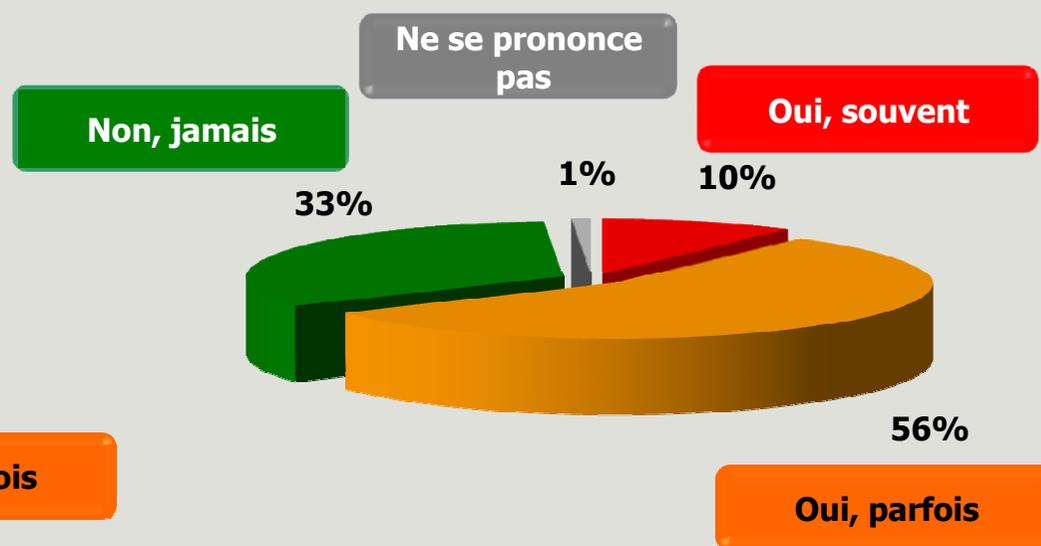
Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que vos responsabilités dépassent... ?

Vos compétences



Votre capacité de contrôle



Effet des progiciels de gestion sur les conditions de travail

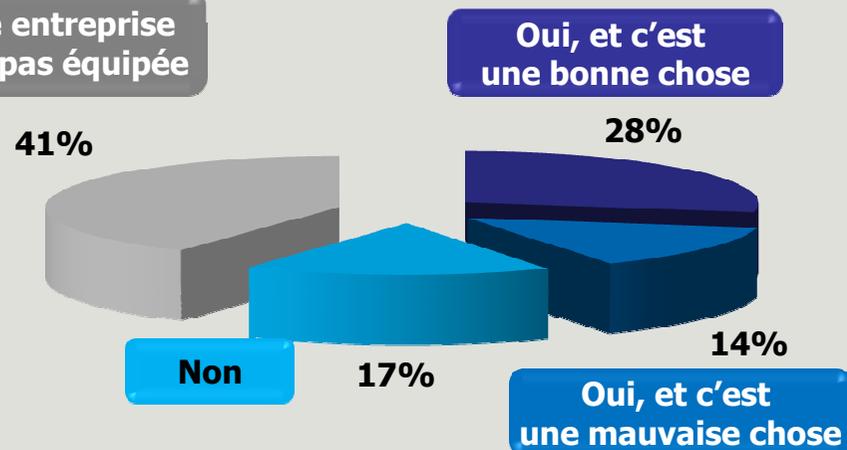
Q: Diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) mécanise votre travail ?

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Et diriez-vous que l'utilisation de progiciels de gestion intégrés (tels que ERP, SAP par exemple) réduit la part des relations humaines dans votre travail ?

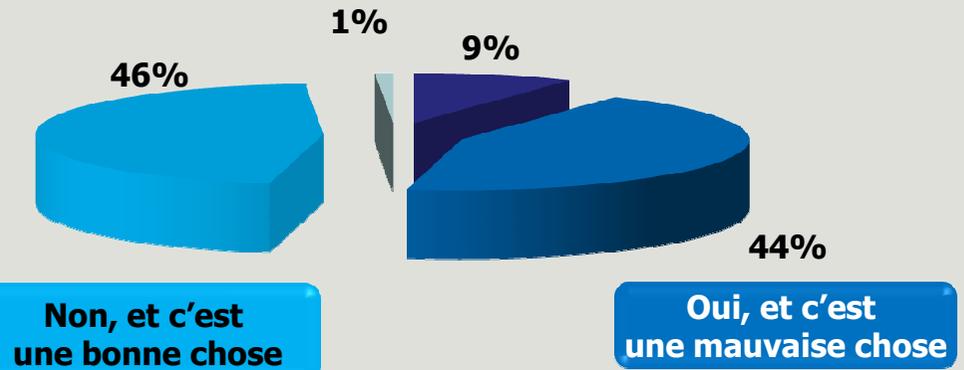
Base : ceux dont l'entreprise est équipée de progiciels de gestion intégrés (59%)

Votre entreprise n'est pas équipée



Non, et c'est une mauvaise chose

Oui, et c'est une bonne chose



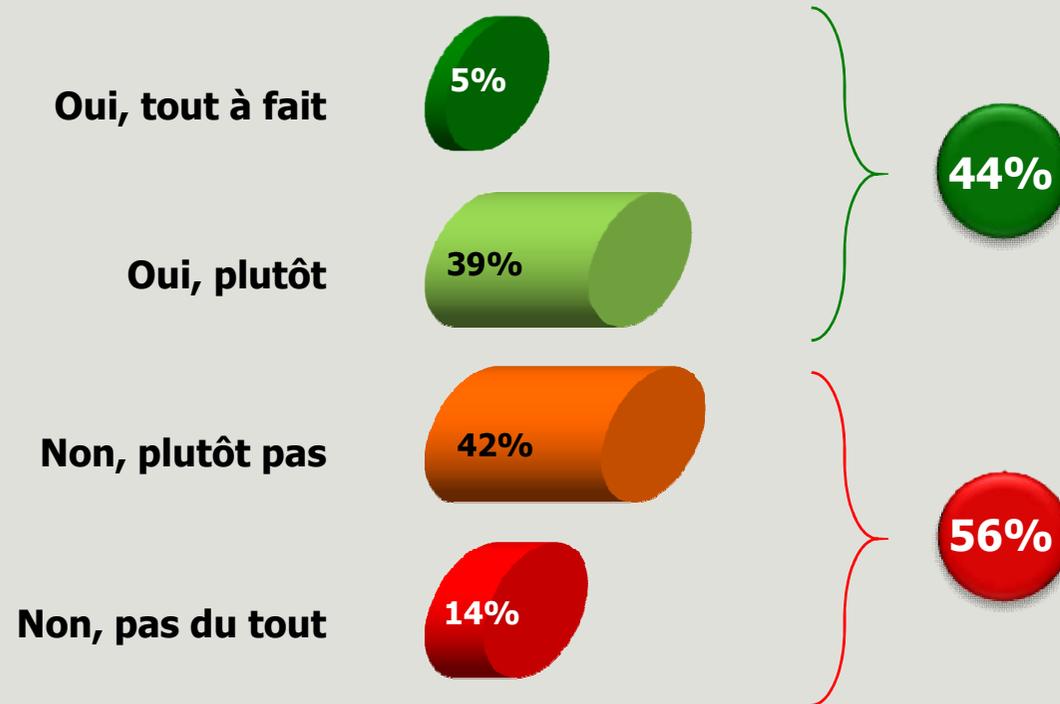
2

Reconnaissance et soutien collégial

Sentiment de reconnaissance des efforts

Base : ensemble de l'échantillon

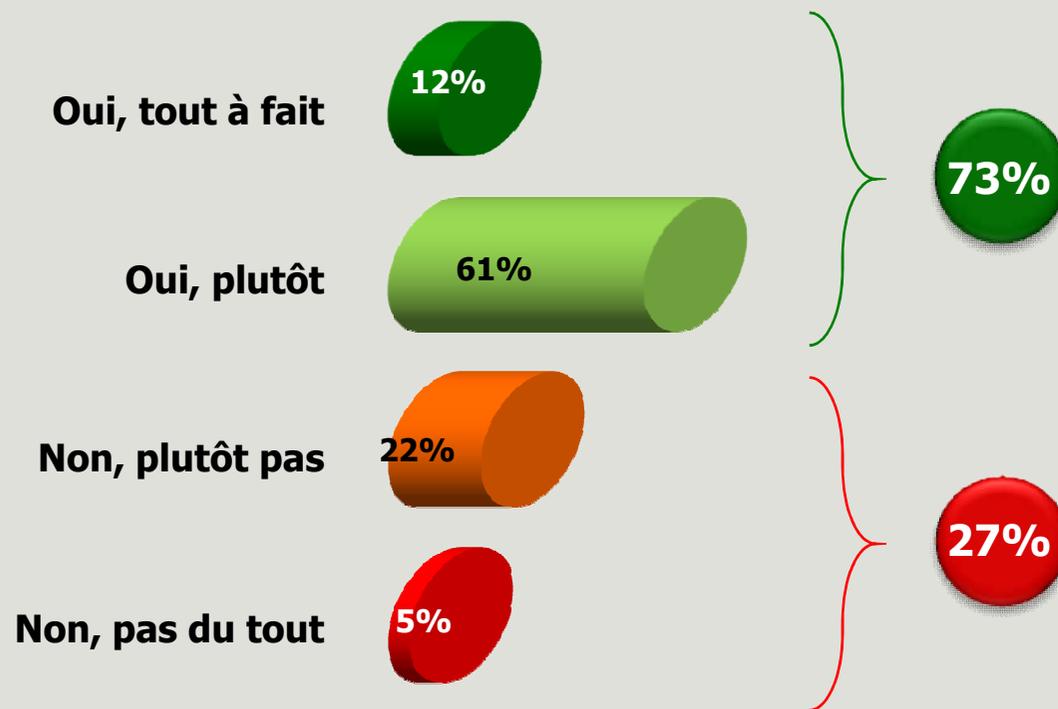
Q: Avez-vous le sentiment que vos efforts sont reconnus à leur juste valeur ?



Sentiment d'être soutenu par ses collègues

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Avez-vous le sentiment d'être soutenu(e) par vos collègues ?



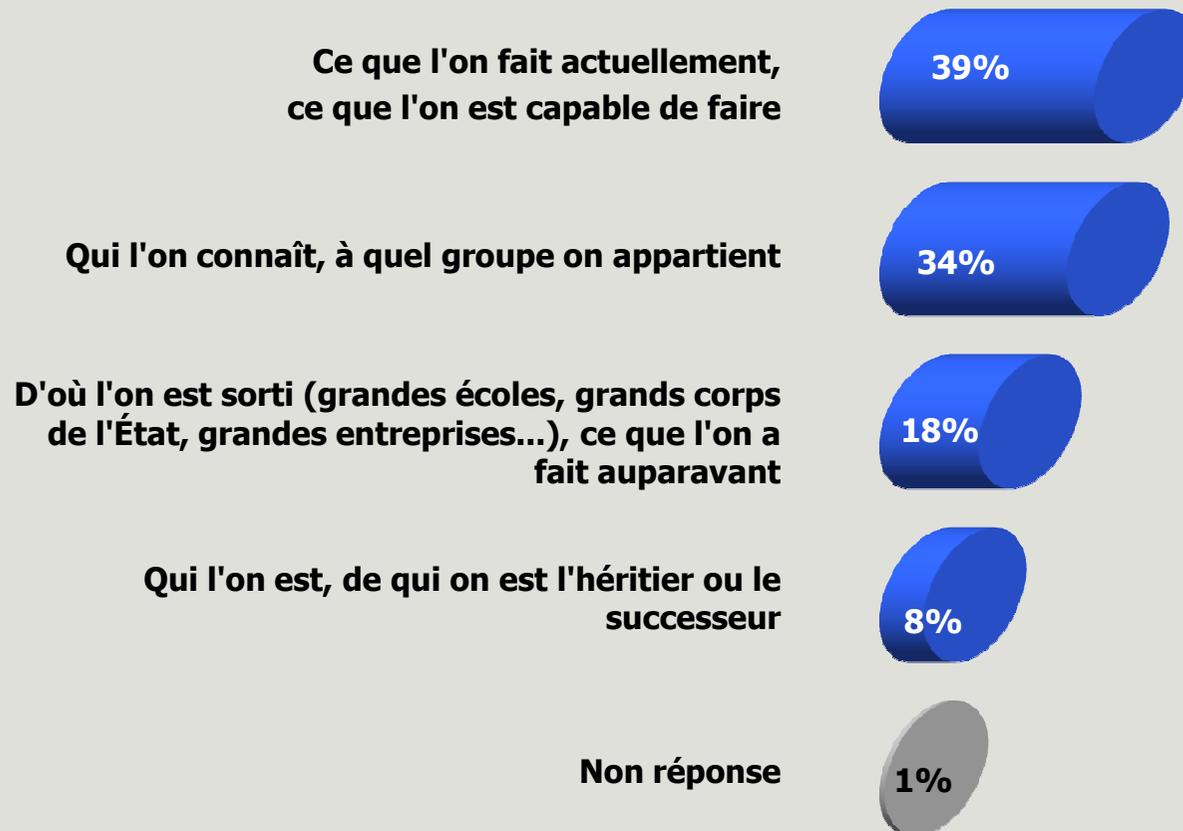
3

Politique managériale

Perception de l'origine du pouvoir dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

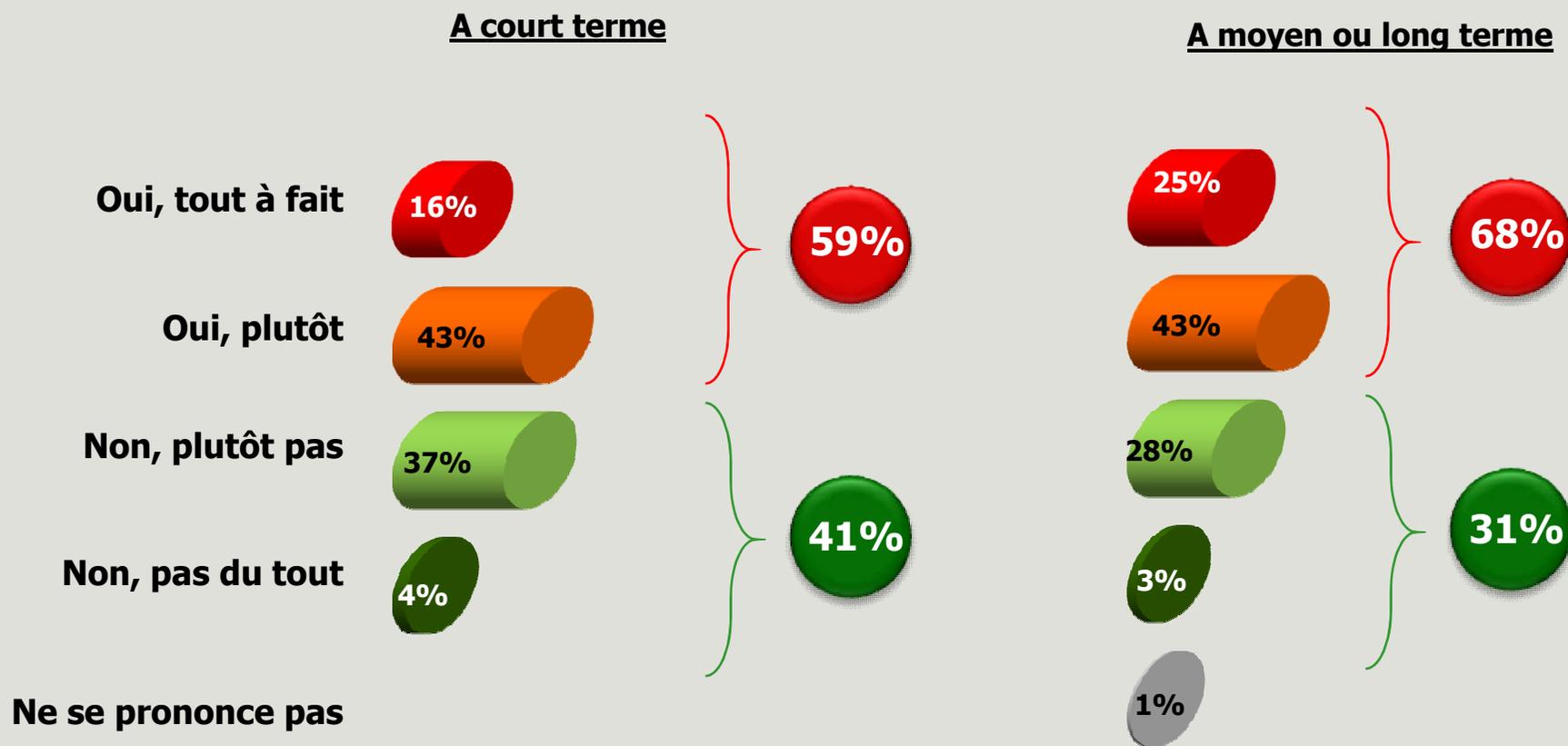
Q: Et vous avez le sentiment que le pouvoir dans votre entreprise s'obtient surtout en fonction de... ?



Clarté des choix et de la stratégie de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Diriez-vous qu'il y a trop d'incertitude sur les choix et la stratégie de votre entreprise... ?



4

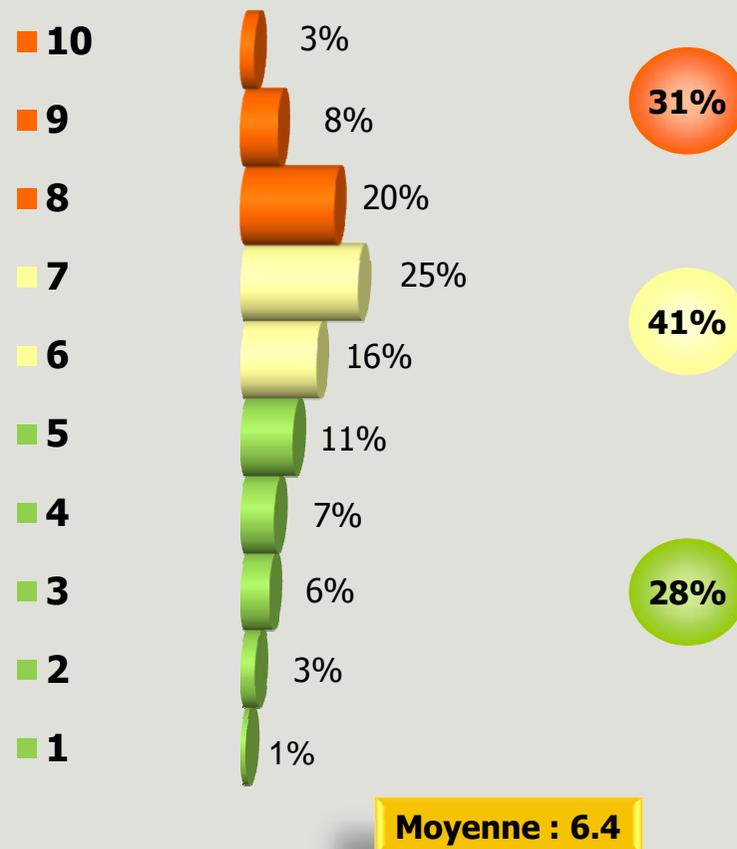
Le stress

Note de stress globale

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Quelle note de stress globale donneriez-vous à votre travail ?

10 signifiant que vous le trouvez très stressant, 1 que vous ne le trouvez pas du tout stressant, les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement



Facteurs de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

ST régulier



Symptômes de stress au travail

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais...

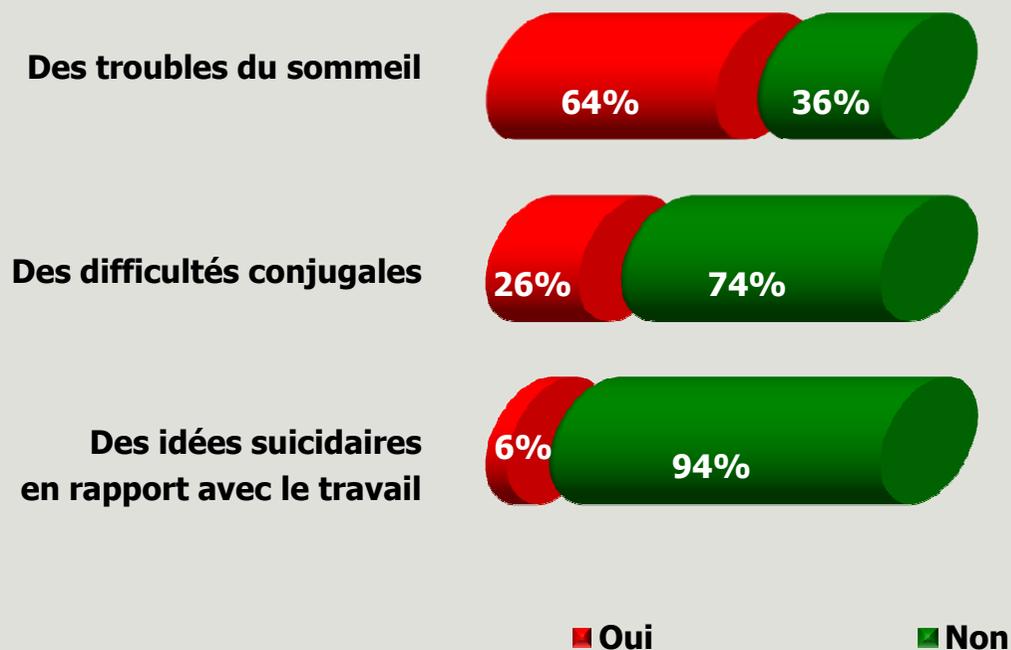
ST régulier



Autres malaises au sein de l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

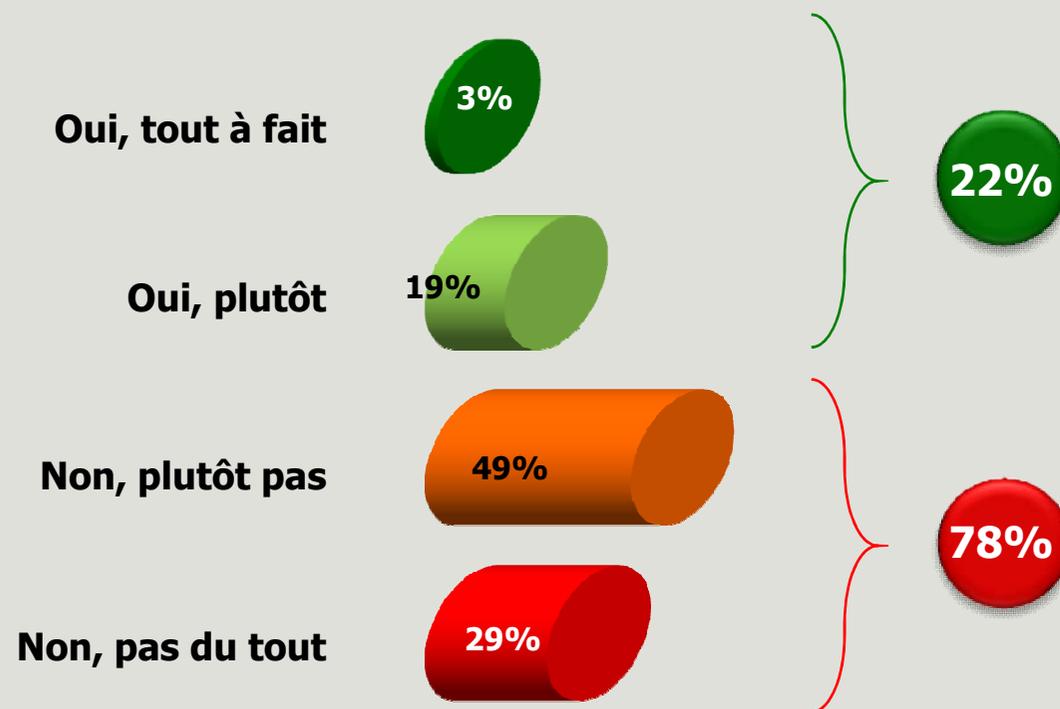
Q : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir, à cause de votre travail... ?



Prise en compte du stress dans l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

Q: Selon vous, le stress est-il pris en compte par votre entreprise ?



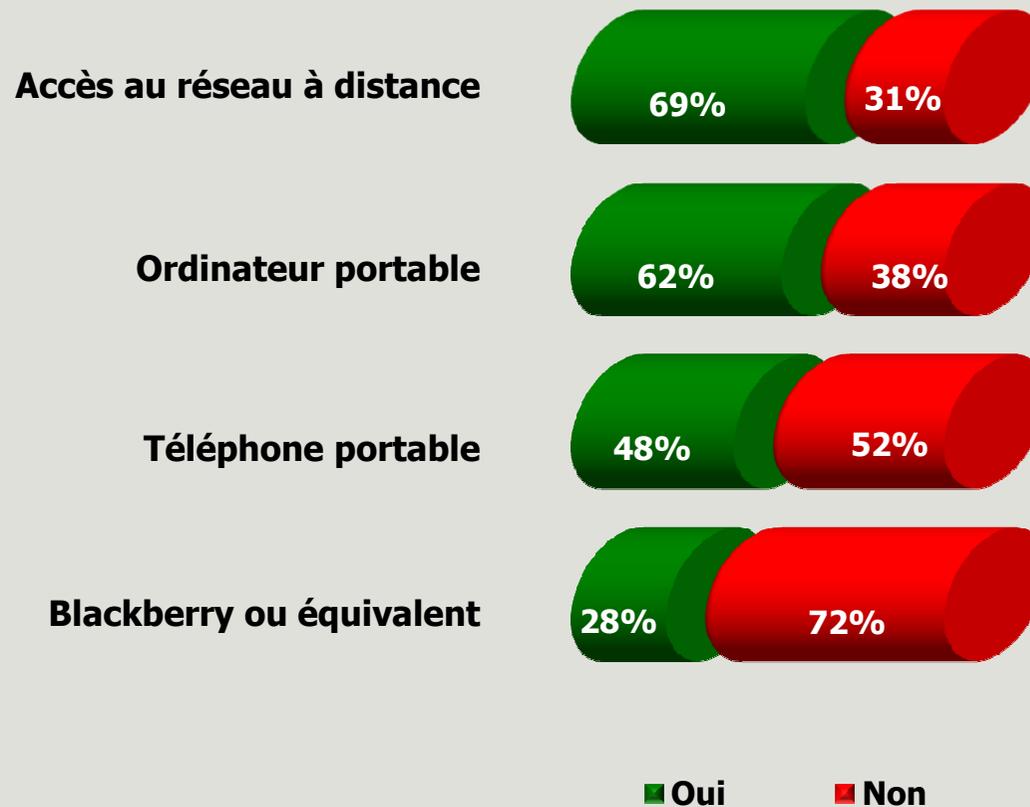
5

Les NTIC

Equipement fourni par l'entreprise

Base : ensemble de l'échantillon

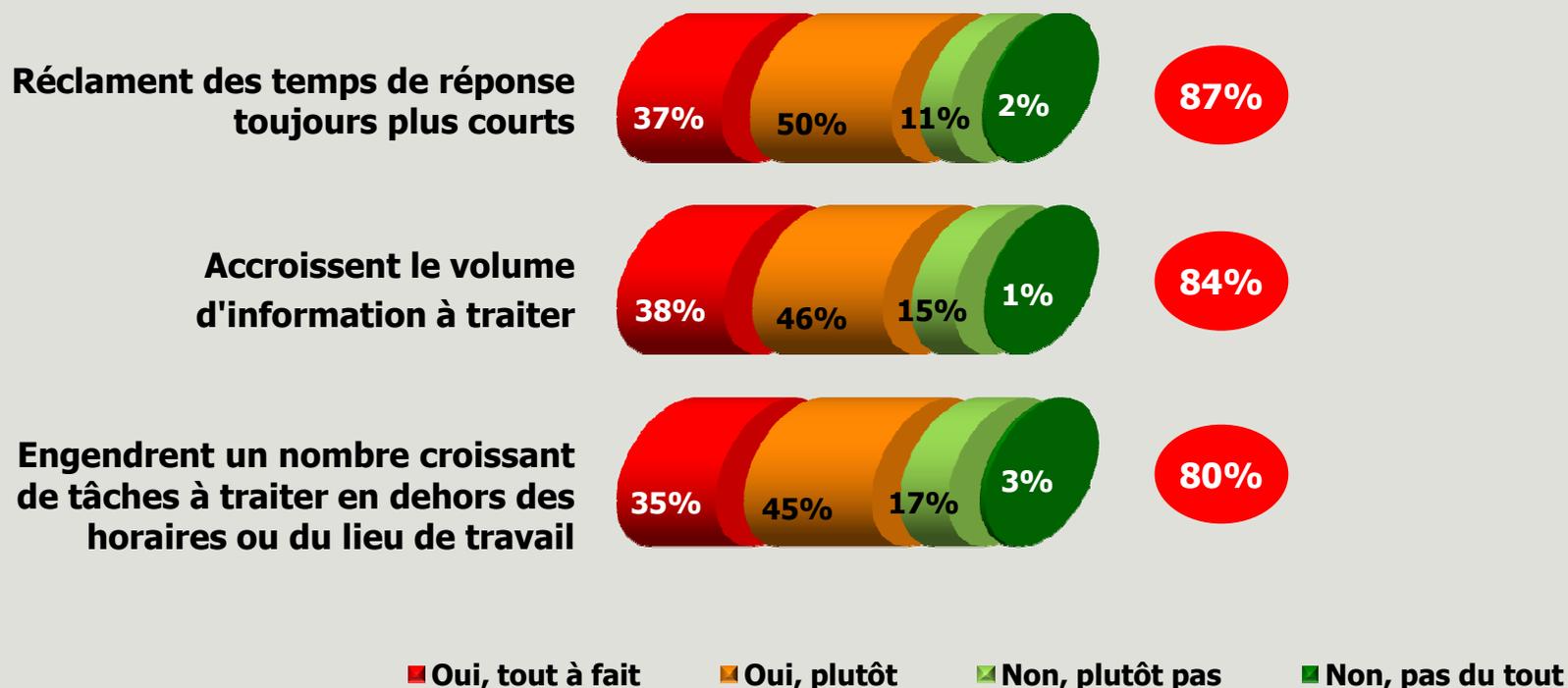
Q : Pour chacun des outils suivants, indiquez si votre entreprise vous le fournit.



Impacts des outils de communication électroniques

Base : ensemble de l'échantillon

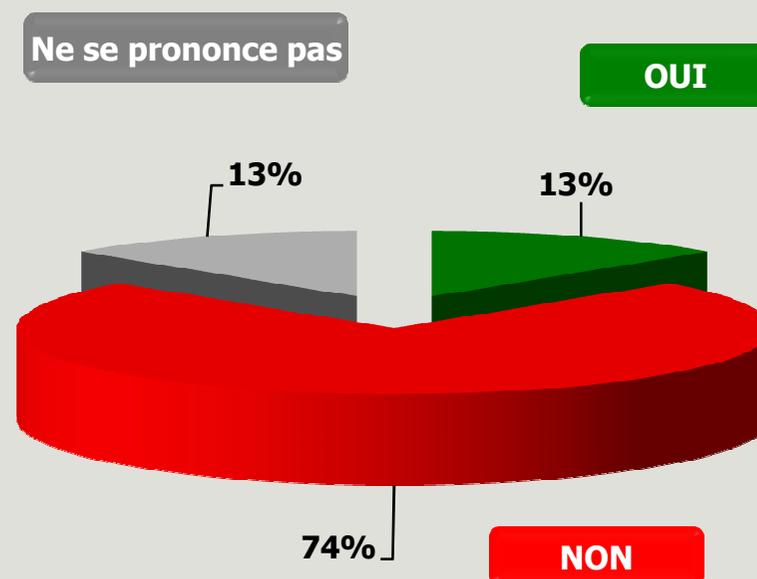
Q : De manière générale, diriez-vous que les outils de communication électroniques comme les ordinateurs portables, les téléphones mobiles, les blackberry... ?



Mesures prises par l'entreprise pour rationaliser les échanges

Base : ensemble de l'échantillon

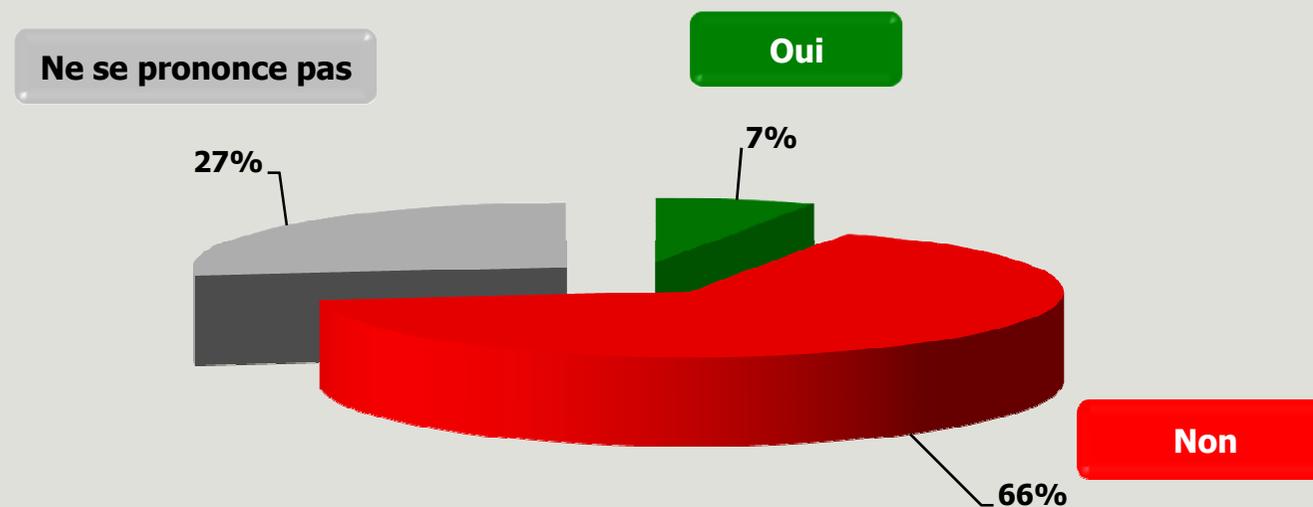
Q: Votre entreprise prend-elle des mesures pour rationaliser le nombre de messages et d'informations circulant par voie électronique ?



Existence du droit à la déconnexion

Base : ensemble de l'échantillon

Q : Un droit à la déconnexion (absence de lien quel qu'il soit avec l'entreprise sur une période donnée : mail, téléphone...) est-il formalisé dans une charte ou un accord syndical dans votre entreprise ?



Sentiment de bénéficier du droit à la déconnexion

Base : ensemble de l'échantillon

Q : Et avez-vous le sentiment de bénéficier de ce droit à la déconnexion lorsque vous êtes :

